

Wszyscy Wykonawcy

dotyczy: postępowania na zajęcia sportowo-rekreacyjne dla pracowników Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – numer sprawy ZP/07/25

Uprzejmie informujemy, że do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na zajęcia sportowo-rekreacyjne dla pracowników Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2021 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) – Zamawiający wyjaśnia:

1. Dotyczy: pojęcia kart sportowych/imiennych; pkt. 4 OPZ; par. 1 ust. 4 wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że poprzez „kartę w formie fizycznej” Zamawiający rozumie fizyczną kartę pozwalającą na identyfikację użytkownika w obiekcie sportowym wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego jego tożsamość. Tym samym, Zamawiający nie narzuca, jakiego rodzaju dodatkowe zabezpieczenia powinna mieć karta (chipowe, zbliżeniowe lub magnetyczne).

W ocenie Wykonawcy, karta służąca weryfikacji w obiekcie, udostępniania użytkownikom, nie musi posiadać takich samych zabezpieczeń jak karta wydawana przez innych Operatorów, przy czym nie ulega wątpliwości, że korzystać z niej mogą tylko osoby uprawnione, co gwarantują zabezpieczenia i systemy stosowane przez Wykonawcę. Dzięki temu, że imienna karta weryfikowana jest za każdym razem wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego tożsamość użytkownika, nigdy nie dojdzie do sytuacji, w której z usługi sportowo-rekreacyjnej skorzysta osoba nieuprawniona.

Odp.: Zamawiający potwierdza, że poprzez „kartę w formie fizycznej” Zamawiający rozumie fizyczną kartę pozwalającą na identyfikację użytkownika w obiekcie sportowym wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego jego tożsamość



2. Dotyczy: obiekty z dopłatami; pkt. 2 załącznika nr 2 do SWZ – formularz ofertowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie przez Zamawiającego dopłaty do usług drogich i niszowych, takich jak squash, tenis, badminton, nauka pływania itp. Dopłaty te będą w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Informujemy, iż ze względu na rynkowe ceny wspomnianych usług, nie jest możliwe świadczenie dostępu do nich bez dodatkowych dopłat, przez co Operatorzy abonamentów sportowych udostępniają je na zasadzie dopłaty i/lub rabatu.

Dodatkowo w niektórych obiektach Partnerów zostały wprowadzone opłaty niezależne od Wykonawcy, wynikające z wewnętrznych regulaminów obiektów, na które Wykonawca nie ma wpływu, tj. opłata wpisowa, kaucje, opłaty za szafki, itp. Dopłaty te są pobierane od wszystkich klientów korzystających z danego obiektu i w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim. Powyższa zmiana pozwoli Wykonawcom na zaoferowanie większej liczby obiektów i poszerzenie gamy usług dostępnych dla Użytkowników kart sportowych.

Odp. Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość przedstawienia innych usług „drogich i niszowych”, w ramach, których Wykonawca zapewni rabaty, np. kwotowe, od ceny usługi obowiązującej w cenniku danego partnerskiego obiektu sportowego. Różnica pomiędzy ceną usługi w danym obiekcie, a udzielonym rabatem będzie pokrywana indywidualnie przez Użytkownika, bez udziału Zamawiającego.

Jednocześnie Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie obiektów sportowo-rekreacyjnych, w których obowiązują opłaty niezależne od Wykonawcy, wynikające z wewnętrznych regulaminów tych obiektów i pozostające poza wpływem Wykonawcy. Wszelkie takie opłaty powinny być pokrywane przez Użytkownika z własnych środków finansowych, w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

3. Dotyczy: obiekty z dopłatami

W nawiązaniu do powyższego pytania, zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Wykonawca w formularzu ofertowym, ma uwzględnić liczbę:

- a) wszystkich placówek sportowych dostępnych dla Użytkowników w ramach abonamentu,
czy
- b) placówek sportowych, w których żadna z usług nie wymaga dodatkowej dopłaty do wejścia,



czy

- c) placówek sportowych, w których przynajmniej jedna świadczona usługa nie wymaga dopłaty?

W sytuacji, kiedy Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę liczbę obiektów, w których żadna z usług nie wymaga dodatkowej dopłaty do wejścia czy chociażby jedna świadczona aktywność nie wymaga dopłaty, zabraknie partnerów oferujących usługi wyłącznie drogie i niszowe takie, jak: tenis, badminton, nauka pływania czy squash, gdyż są to aktywności wymagające dopłaty w ofertach wszystkich Operatorów abonamentów sportowych.

Ponadto niektóre szkoły tańca, czy poszczególne aktywności typu joga oraz sauna, również występują u Wykonawców, jako usługi z dopłatami lub na zasadzie rabatu. Dopłaty te są w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Wobec charakteru powyżej wskazanych usług, niektórzy z Partnerów świadczą wyłącznie usługi niszowe, wymagające dopłaty. Nieuwzględnienie tych placówek w wykazie obiektów dawałoby mylący obraz rzeczywistości w zakresie oferowanych przez Wykonawcę usług i znaczne ich zawężenie, w momencie, gdy oferta Wykonawcy jest o wiele bogatsza.

W związku z powyższym rekomendujemy, aby Zamawiający wybrał z powyższych opcji wskazaną w lit. a), tj. uwzględnienie wszystkich placówek sportowych dostępnych dla Użytkowników w ramach abonamentu.

Odp. Wykonawca w formularzu ofertowym ma uwzględnić wszystkie obiekty sportowo-rekreacyjne dostępne dla uprawnionych pracowników Biura i Oddziałów PFRON w ramach abonamentu, zgodnie z warunkami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia.

4. Dotyczy: rodzaju abonamentu nielimitowanego; pkt. 7.2. OPZ; par. 1 ust. 2 pkt. 2.1 wzoru Umowy

Zgodnie z praktyką rynkową, w programie nielimitowanym, Użytkownicy mogą korzystać z nielimitowanej ilości różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca, w dwóch wariantach:

- I wariant – możliwość kilkukrotnego korzystania z tego samego obiektu dziennie oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia;
 - II wariant – możliwość jednokrotnego skorzystania z tego samego obiektu w tym samym dniu oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.
- Obecnie Zamawiający wskazuje na konieczność zapewnienia nielimitowanej ilości wizyt w ciągu jednego dnia w tym samym i w różnych obiektach, czyli wymaga abonamentu nielimitowanego w wariantcie I.



Informujemy, iż wariant I jest zdecydowanie droższy, gdyż nie posiada żadnych limitów co do ilości wejść do tego samego obiektu dziennie. Według najlepszej wiedzy Wykonawcy zaledwie niewielki odsetek użytkowników uczęszcza do tego samego obiektu kilka razy w ciągu jednego dnia. Wobec tego, zaoferowanie przez Wykonawców wariantu I, może być niekorzystne cenowo dla większej ilości użytkowników, dla których program w wariantcie II jest wystarczający. W przypadku zgody Zamawiającego na skorzystanie z wariantu II prosimy o zmianę wskazanych postanowień SWZ.

Odp.: Zamawiający pozostawia zapisy pkt. 7.2. OPZ; par. 1 ust. 2 pkt. 2.1 wzoru Umowy bez zmian

5. Dotyczy: rodzajów wymaganych abonamentów; par. 9 ust. 1 wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wskazanie jakiego rodzaju abonamentu oczekuje Zamawiający dla osób towarzyszących/członków rodzin pracowników. Zamawiający w par. 9 ust. 1 wzoru Umowy wskazał, że Wykonawca ma obowiązek zapewnić możliwość wykupienia imiennej karty dla członka rodziny lub osoby towarzyszącej pracownika. Zamawiający nie określił jednak szczegółów dotyczących tych karnetów. W celu prawidłowego oszacowania ceny ofertowej i przygotowania prawidłowej oferty prosimy o informację:

- 1) Dla jakiej kategorii wiekowej uczestników Wykonawca musi zapewnić karnety?
Czy wyłącznie dla osób pełnoletnich czy także dla dzieci pracowników?
- 2) Ile osób towarzyszących/członków rodzin będzie mógł zgłosić każdy z pracowników?
- 3) Czy dla członków rodzin/osób towarzyszących Wykonawca ma zapewnić taki sam rodzaj karnetu, tj. karnet nielimitowany?

Odp. 1) Zamawiający nie określa kategorii wiekowej uczestników. Karnety powinny być zapewnione dla wszystkich uczestników, bez podziału na osoby pełnoletnie i niepełnoletnie.

Odp. 2) Pracownik będzie mógł zgłosić dowolną, nielimitowaną liczbę osób towarzyszących do udziału w zajęciach sportowo-rekreacyjnych.

Odp. 3) Zamawiający wymaga, aby członkowie rodzin oraz osoby towarzyszące otrzymały karnety nielimitowane, takie same jak pozostali uczestnicy.

6. Dotyczy: § 9 wzoru Umowy

Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym pracownik zgłasza siebie oraz członków rodziny lub osoby towarzyszące do abonamentu za pomocą elektronicznego formularza, a płatność za usługę dokonywana będzie przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT przesłanej przez Wykonawcę (analogicznie jak za pracowników).



Zaakceptowanie powyższego rozwiązania, pozwoli Wykonawcom na zaoferowanie korzystniejszych cen. Ponadto pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, gdyż Zamawiający uzyska większą ilość ofert, dzięki czemu może otrzymać dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym.

ODP. Zamawiający nie przewiduje zmiany treści paragrafu 9 wzoru umowy.

7. Dotyczy: przekazywania danych osobowych; pkt. 12 OPZ; par. 1 ust. 12 wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza pozyskanie od użytkowników przez Wykonawcę danych takich jak adres e-mail, numer telefonu oraz Pesel?

Informujemy, iż z uwagi na bezpieczeństwo oraz systemy funkcjonujące u Wykonawcy, rekomendujemy przekazanie przez Użytkownika abonamentu, między innymi takich danych jak: adres e-mail, numer telefonu i Pesel. **Przy czym zaznaczamy, że dane te nie stanowią danych szczególnych kategorii oraz danych nadmiarowych** w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO). Wobec tego, dane takie jak numer Pesel, czy telefonu należy traktować „na równi” z danymi takie jak imię czy nazwisko.

Ponadto, dzięki przekazaniu Wykonawcy przez Użytkownika ww. danych, Użytkownik w aplikacji mobilnej lub na stronie internetowej może zarządzać wszystkimi swoimi usługami zakupionymi w naszej Grupie.

Nadto, Wykonawca jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, posiada szereg zabezpieczeń, w tym niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony, która ma wpływ na proces przetwarzania danych.

Jednocześnie zaznaczamy, iż dane takie jak numer telefonu, adres e-mail czy Pesel przekazywane są przez Użytkownika wyłącznie na etapie zapisywania się do programu sportowego. Ponadto dane te, nie są zbierane bezpośrednio przez Zamawiającego, tylko pracownicy samodzielnie uzupełniają formularz przystąpienia do programu dostępnego w wersji online.

Sama identyfikacja w obiekcie, następować będzie wyłącznie poprzez weryfikację jego imienia i nazwiska oraz



w niektórych przypadkach na podstawie przedstawionego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W żadnym wypadku podczas rejestracji wejścia w obiekcie nie dochodzi do przekazania numeru Pesel, adresu e-mail, czy numeru telefonu.

Odp. Zamawiający nie ingeruje w zakres danych osobowych przetwarzanych przez Wykonawcę jako ich administratora w związku z realizacją zamówienia.

8. Dotyczy: przekazywania danych osobowych; pkt. 12 OPZ; par. 1 ust. 12 wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości przekazania Wykonawcy oprócz imienia i nazwiska – daty urodzenia pracownika oraz jego zgłoszonych przez niego użytkowników.

Jest to niezbędne w celu identyfikacji użytkownika w systemach Wykonawcy.

Informujemy, iż podanie przez Użytkownika daty urodzenia jest niezbędne, z tego względu, że jest jedyną niezmienną daną osobową i pozwala na jednoznaczną identyfikację osoby fizycznej. Pozostałe dane typu imię i nazwisko, numer telefonu, czy np. adres e-mail mogą ulec zmianie. Ponadto, data urodzenia jest również potrzebna w przypadku zgłoszenia roszczenia, np. odszkodowawczego w związku z wypadkiem przy korzystaniu z usługi, czy reklamacyjnego. Konieczna jest weryfikacja czy osoba korzystająca ze świadczeń faktycznie jest osobą uprawnioną, czy np. nie doszło do kradzieży karty uprawniającej do skorzystania z usług. Dodatkowo data urodzenia może być potrzebna, aby zweryfikować wiek osoby korzystającej ze świadczeń, ustalić, czy dane przekazuje podmiot danych (osoba, której dane dotyczą), jak również celem weryfikacji czy wniosek o realizację praw z RODO (art.15-21 RODO) składa osoba do tego uprawniona.

Tym samym, Wykonawca wskazuje, iż ważna jest również zasada prawidłowości danych oraz możliwość ich weryfikacji i jednoznacznej identyfikacji osoby fizycznej.

Należy również zaznaczyć, że administratorem danych osobowych uczestników programu, pozyskanych w związku ze świadczeniem usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest Wykonawca, którego kompetencją wynikającą z art. 32 RODO jest takie kształtowanie systemu ochrony danych osobowych, aby jak najpełniej chroniło prawa i wolności osób, których dane dotyczą. Wykonawca jako administrator jest podmiotem



odpowiadającym za właściwe przetwarzanie danych oraz odpowiednie ich zabezpieczenie. Obowiązkiem administratora jest przetwarzanie danych zgodnie z podstawowymi zasadami ujętymi w art. 5 RODO m.in.:

- zapewnienia właściwej podstawy legalności przetwarzania danych, określonych w art. 6 lub art. 9 RODO,
- zbieranie danych osobowych w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
- zapewnienie, aby przetwarzane dane osobowe były adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do realizacji celów, dla których są one przetwarzane.

Wobec powyższego, do decyzji administratora winno należeć określanie zakresu danych osobowych, które są mu potrzebne do osiągnięcia założonych celów przetwarzania. Po stronie procesora (w tym przypadku Zamawiającego) występuje natomiast obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia danych osobowych, z uwzględnieniem ryzyka wynikającego m.in. z zakresu oraz charakteru powierzonych danych osobowych. Przyjęcie odmiennego stanowiska (tzn. określenie maksymalnego zakresu danych osobowych Użytkowników przez Zamawiającego) byłoby nie tylko ingerencją w uprawnienia administratora, ale równocześnie mogłoby prowadzić do nieuzasadnionego ograniczenia konkurencji, poprzez preferowanie wybranych rozwiązań organizacyjno-technicznych.

Odp. Zamawiający nie ingeruje w zakres danych osobowych przetwarzanych przez Wykonawcę jako ich administratora w związku z realizacją zamówienia.

9. Dotyczy: termin na dostarczenie kart; par. 4 pkt. 4 oraz 5 wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminów na dostarczenie kart w przypadku modyfikacji wykazu osób oraz dostarczania kart w miejsce kart zgubionych/zniszczonych do Zamawiającego i ustalenie go na 7 dni roboczych od stosownego zgłoszenia. Wskazane termin jest racjonalnym czasem na podjęcie przez Wykonawcę stosownych działań mających na celu realizację umowy i dostarczenie kart z prawidłowymi, zweryfikowanymi danymi.

Odp. Zamawiający pozostawia zapisy; par. 4 pkt. 4 oraz 5 wzoru Umowy bez zmian.

10. Dotyczy: limitów czasowych; pkt. 7.1 OPZ; par. 1 ust. 7 pkt. 7.1 wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ograniczenia czasowe w dostępie do usług, wynikające z umów pomiędzy Wykonawcą a partnerskimi obiektami sportowo-rekreacyjnymi.



Informujemy, iż żaden z Wykonawców funkcjonujących na rynku, nie oferuje abonamentów sportowych bez jakichkolwiek limitów czasowych. U każdego z Operatorów występują ograniczenia czasowe i dotyczą usług, takich jak np.: basen (np. 60 minut korzystania z basenu), sauna (np. 30 minut korzystania z sauny), grot solna (np. 20/30 minut korzystania z grot solnej), niekiedy zajęcia fitness są organizowane w krótkiej formie interwałowej (np. 20 min), a wejścia na basen dla dzieci, zwłaszcza najmłodszych, organizowane są w krótkich limitach czasowych (np. zajęcia dla niemowląt – 25 min). Poza powyższymi limitami czasowymi, w ofercie Wykonawców występować mogą również ograniczenia dotyczące zasad świadczenia usług w danym obiekcie, które wynikają z jego godzin pracy, regulaminów, grafików, charakteru usługi czy zasad bezpieczeństwa bądź stopnia zaawansowania grupy.

Określony przez Zamawiającego próg czasowy w formie czasu trwania jednorazowego pobytu nie krótszego niż 45 min, a w przypadku saun/vacu/body space 30 min, może okazać się w rzeczywistości niemożliwy do spełnienia w przypadku niektórych formatów zajęć.

Podkreślamy, że Wykonawca nie narzuci własnych limitów czasowych wynikających z korzystania z danego typu abonamentu. Limity czasowe będą ustalane przez obiekty partnerskie i dotyczą wszystkich klientów Wykonawcy.

Odp. Zamawiający akceptuje ograniczenia czasowe w dostępie do usług, wynikające z umów pomiędzy Wykonawcą a partnerskimi obiektami sportowo-rekreacyjnymi.

11. Dotyczy: ochrona danych osobowych

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający przewiduje możliwość zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w której Wykonawca powierzy dane Użytkowników abonamentu Zamawiającemu, w celu prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych? Wzór umowy zostanie uzgodniony przez Strony po wyborze Wykonawcy, a przed zawarciem Umowy Głównej.

Informujemy, iż na gruncie umowy o świadczenie dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych, administratorem danych osobowych Użytkowników jest Wykonawca. Natomiast Zamawiający jest administratorem danych osobowych pracowników, ale na podstawie stosunku pracy, a nie umowy o świadczenie usług. Uprawnienie to nie jest właściwą podstawą do przetwarzania danych osobowych odnośnie do przedmiotu niniejszego zamówienia. Warto również zaznaczyć, iż programem objęte są również osoby towarzyszące, w tym dzieci pracowników, z



którymi nie wiąże Zamawiającego żaden stosunek prawny. Wobec czego, aby możliwa była prawidłowa realizacja zamówienia, Zamawiający musi posiadać podstawę prawną do przetwarzania danych Użytkowników na gruncie umowy o świadczenie przedmiotowych usług.

Dlatego też, niezbędne jest zawarcie umowy powierzenia danych osobowych Zamawiającemu przez Wykonawcę, w celu i zakresie niezbędnym do jej realizacji.

ODP: Zamawiający wprost wskazał umowę powierzenia w Par 1 ust. 12 Wzoru umowy i w Pkt 12 OPZ

12. Dotyczy: umowa powierzenia przetwarzania danych

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy powierzenia na wzorze Wykonawcy, tj. Administratora?

Informujemy, iż dobrą praktyką jest zawieranie umowy powierzenia na wzorze dostarczonym przez Administratora, a nie Procesora, gdyż to Administrator określa cel i środki w ramach powierzenia i jest „właścicielem danych”.

Odp. Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy powierzenia na wzorze Wykonawcy, tj. Administratora

13. Dotyczy: par. 1 ust. 1 wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację niniejszego postanowienia i wskazanie, że przedmiotem umowy jest świadczenie usługi dostępu do obiektów i usług sportowo-rekreacyjnych, nie „świadczenie usług na zajęcia sportowo-rekreacyjne”. Wykonawca nie prowadzi we własnym zakresie zajęć sportowo-rekreacyjne, zapewnia dostęp do usług sportowo-rekreacyjnych prowadzonych przez obiekty partnerskie.

Odp. Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

14. Dotyczy: pkt. 2.3. OPZ; par. 1 ust. 2 pkt. 2.3 wzoru Umowy

Prosimy o uznanie przedmiotowego warunku za spełniony, jeżeli Wykonawca zapewni stały dostęp do aktualnych informacji o obiektach sportowo-rekreacyjnych, za pośrednictwem strony internetowej. Powyższe informacje będą podzielone na poszczególne województwa w formie graficznej mapy Polski, rodzaj usług i zajęć w poszczególnych obiektach.



Odp. Zamawiający pozostawia zapisy pkt. 2.3. OPZ; par. 1 ust. 2 pkt. 2.3 wzoru Umowy bez zmian.

15. Dotyczy: pkt. 2.3. OPZ; par. 1 ust. 2 pkt. 2.3 wzoru Umowy

W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego, lub w cyklach określonych z góry, będzie przysyłał osobie wskazanej po stronie Zamawiającego, aktualną listę obiektów w podziale na województwa formacie .pdf lub .xlsx, wraz z rodzajem usług i zajęć w poszczególnych obiektach.

Odp. Zamawiający pozostawia zapisy pkt. 2.3. OPZ; par. 1 ust. 2 pkt. 2.3 wzoru Umowy bez zmian.

16. Dotyczy: par. 3 ust. 1 wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację z jakiej przyczyny/przyczyn może dojść do zawieszenia umowy? Rekomendujemy wskazanie konkretnych przyczyn.

Odp. Zamawiający wyjaśnia, że przewiduje możliwość zawieszenia obowiązywania umowy na zasadach określonych w par. 3 ust. 1 w przypadku zaistnienia okoliczności zewnętrznych, niemożliwych do przewidzenia przed podpisaniem umowy, niezależnych od stron umowy, uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy. Do takich okoliczności Zamawiający zalicza m.in. ogłoszenie stanu pandemii. Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia zmian w treści paragrafu 3 ust. 1. wzoru umowy.

17. Dotyczy: par. 3 ust. 3 wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację wskazanego postanowienia i ustalenie, że obowiązek monitorowania i informowania o stopniu wykorzystania umowy będzie leżał po stronie Zamawiającego, nie Wykonawcy.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu par. 3 ust. 3 wzoru Umowy.

18. Dotyczy: par. 3 ust. 4 wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację niniejszego postanowienia i wskazanie, że informacja o zawieszeniu wykonywania umowy dotrze do Wykonawcy nie później niż na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem miesiąca kalendarzowego, w którym wykonanie umowy ma być zawieszone. Wykonawca musi mieć odpowiedni czas na uwzględnienie zawieszenia wykonania umowy w swoich systemach, w tym zablokowanie dostępu użytkowników. Przekazanie takiej informacji o 15.00 ostatniego dnia roboczego poprzedzającego rozpoczęcie



nowego okresu rozliczeniowego, może narazić Wykonawcę na znaczące straty związane z korzystaniem z dostępu do obiektów przez użytkowników, którzy nie są już do tego uprawnieni.

Odp. Zamawiający wyraża zgodne na modyfikacje zapisu: par. 3 ust. 4 wzoru Umowy.

Zgodnie z art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320), Zamawiający dokonał następującej zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ):

Załącznik nr 7 do SWZ „Projektowane Postanowienia Umowy”, w paragrafie 3 ust. 4 **dotychczasowy zapis:**

4.Zamawiający ma prawo zawiesić wykonanie Umowy na okres 3 miesięcy kalendarzowych.

5.Zawieszenie może nastąpić wielokrotnie, na okres co najmniej jednego miesiąca kalendarzowego, na podstawie informacji przekazanej Wykonawcy przez Zamawiającego najpóźniej do godz. 15:00 ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc kalendarzowy, w którym wykonanie Umowy ma być zawieszone.

6.Osobami upoważnionymi do przekazania informacji, o której mowa w ust. 5 są osoby, o których mowa w paragrafie 11 ust. 1 i ust. 2 Umowy; przekazanie informacji może nastąpić drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej osoby wskazanej w paragrafie 11 ust. 2 Umowy.

Zmieniony zapis:

4.Zamawiający ma prawo zawiesić wykonanie Umowy na okres 3 miesięcy kalendarzowych.

5.Zawieszenie może nastąpić wielokrotnie, na okres co najmniej jednego miesiąca kalendarzowego, na podstawie informacji przekazanej Wykonawcy przez Zamawiającego nie później niż na 5 dni przed rozpoczęciem miesiąca kalendarzowy, w którym wykonanie Umowy ma być zawieszone.

6.Osobami upoważnionymi do przekazania informacji, o której mowa w ust. 5 są osoby, o których mowa w paragrafie 11 ust. 1 i ust. 2 Umowy; przekazanie informacji może nastąpić drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej osoby wskazanej w paragrafie 11 ust. 2 Umowy.

19. Dotyczy: § 4 ust. 3 wzoru Umowy



Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu przesyłania Zamawiającemu określonej liczby imiennych kart z 3 na 2 dni robocze przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego.

Informujemy, iż proponowana przez nas data dostarczania kart jest wystarczająca do terminowej realizacji usługi oraz zgodna z powszechnie przyjętymi standardami panującymi na rynku kart sportowych. Wszyscy inni Wykonawcy, świadczący podobne usługi objęte niniejszym zamówieniem, również stosują ten standard.

Pragniemy zauważyć, że brak zgody na powyższe, może potencjalnie wpłynąć na zdolność Wykonawcy do zrealizowania zamówienia w wyznaczonym terminie. Proponowany termin dostarczenia kart, zapewni Wykonawcom odpowiednią ilość czasu na wykonanie niezbędnych działań, co przełoży się na uniknięcie ewentualnych niedociągnięć, które mogłyby wystąpić w przypadku niewystarczającego czasu na kompleksowe przygotowanie zamówienia.

Biorąc pod uwagę powyższe argumenty, wydłużenie terminu przesyłania kart stanowi rozsądne i adekwatne rozwiązanie, które zdecydowanie przyczyni się do zapewnienia efektywnego przebiegu procesu realizacji zamówienia.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści paragrafu 4 pkt 3) wzoru umowy. Zamawiający zwraca uwagę, że w treści paragrafu 4 pkt 3) nie ma zapisów dotyczących dni roboczych.

20. Dotyczy: § 4 ust. 6 wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż obowiązek Wykonawcy do aktualizowania wykazu obiektów sportowo-rekreacyjnych odbywał się będzie, za pośrednictwem strony Internetowej Wykonawcy, na której znajdują się usługi objęte zamówieniem.

Z uwagi na to, iż Wykonawca stale rozwija sieć parterów, zapewniających dostęp do usług sportowo-rekreacyjnych, zmiany w ilości dostępnych obiektów na obszarze całej Polski występują niemal codziennie. Wykonawca każdą modyfikację odnotowuje na stronie internetowej, dzięki czemu informacje o dostępnych placówkach są na bieżąco aktualizowane. Wobec czego, proponowany przez Wykonawcę sposób przesyłania informacji za pośrednictwem linku do strony internetowej, stanowi wygodną formę przekazywania najbardziej aktualnych danych.



Odp. Zamawiający potwierdza, iż obowiązek Wykonawcy do aktualizowania wykazu obiektów sportowo-rekreacyjnych odbywał się będzie, za pośrednictwem strony Internetowej Wykonawcy, na której znajdują się usługi objęte zamówieniem.

21. Dotyczy: par. 5 wzoru Umowy

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizowania zamówień za pośrednictwem dedykowanej platformy internetowej Wykonawcy, z pominięciem konieczności stosowania imiennych wykazów np.: w formie arkuszy Excel i papierowych formularzy przystąpienia do programu?

Poniżej przedstawiamy poszczególne kroki procesu:

- 1) Zamawiający za pomocą dedykowanego systemu online, implementuje adresy e-mail pracowników,
- 2) Po wprowadzeniu e-maili, system przesyła na wskazane adresy formularz przystąpienia do programu,
- 3) Pracownik wyrażający chęć skorzystania z programu wypełnia formularz, podając niezbędne dane do prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych. Dodatkowo (jeśli dotyczy), może dodać osoby towarzyszące i dzieci do abonamentu,
- 4) Osoba odpowiedzialna za obsługę platformy online po stronie Zamawiającego dokonuje w systemie akceptacji ostatecznej listy uczestników,
- 5) W przypadku rezygnacji Pracownika z abonamentu, wyznaczony przez Zamawiającego opiekun programu anuluje członkostwo osoby wnioskującej w systemie online z końcem bieżącego miesiąca rozliczeniowego.

Pragniemy podkreślić, że dzięki powyższemu rozwiązaniu, Zamawiający nie jest zobowiązany do samodzielnego pozyskiwania danych osobowych Pracowników oraz uzupełniania i przysyłania zgłoszeń w formie list do Wykonawcy, co jest wygodnie zarówno dla Zamawiającego, jak i pracowników, którzy nie muszą wypełniać deklaracji przystąpienia do programu w wersji papierowej, a Zamawiający nie musi archiwizować lub wysyłać Wykonawcy tychże formularzy.

Odp. Zamawiający dopuszcza możliwość realizowania zamówień za pośrednictwem dedykowanej platformy internetowej Wykonawcy.

Zgodnie z art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320), Zamawiający dokonał następującej zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ):

Załącznik nr 7 do SWZ „Projektowane Postanowienia Umowy”, w paragraf 5

dotychczasowy zapis:

1. Zamawiający nie później niż w terminie 10 dni przed rozpoczęciem usług w ramach Umowy przekaże Wykonawcy imienny wykaz pracowników uprawnionych do



korzystania z usług zajęć sportowo-rekreacyjne, o którym mowa w paragrafie 4 pkt 3 powyżej, na podstawie Umowy.

2. Zamawiający ma prawo zmienić imienny wykaz pracowników, o którym mowa w ust. 1

3. Zamawiający zobowiązuje się do przesłania zmian w wykazie na co najmniej 10 dni przed rozpoczęciem kolejnego miesięcznego okresu rozliczeniowego. Zaktualizowany wykaz będzie przekazywany drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Wykonawcy:

Zmieniony zapis:

1. Zamawiający nie później niż w terminie 10 dni przed rozpoczęciem usług w ramach Umowy przekaże Wykonawcy imienny wykaz pracowników uprawnionych do korzystania z usług zajęć sportowo-rekreacyjne, o którym mowa w paragrafie 4 pkt 3 powyżej, na podstawie Umowy.

2. Zamawiający ma prawo zmienić imienny wykaz pracowników, o którym mowa w ust. 1

3. Zamawiający zobowiązuje się do przesłania zmian w wykazie na co najmniej 10 dni przed rozpoczęciem kolejnego miesięcznego okresu rozliczeniowego. Zaktualizowany wykaz będzie przekazywany drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Wykonawcy

4. Zamawiający dopuszcza możliwość realizowania zamówień za pośrednictwem dedykowanej platformy internetowej Wykonawcy, z pominięciem konieczności stosowania imiennych wykazów np.: w formie arkuszy Excel i papierowych formularzy przystąpienia do programu.

22. Dotyczy: § 6 ust. 9 wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację przedmiotowego ustępu i nadanie mu poniższego brzmienia:

„9. Wykonawca dostarczy fakturę wraz z załącznikami w formie papierowej do kancelarii lub elektronicznej, w terminie 10 dni od zakończenia miesiąca kalendarzowego, za który wystawiona jest faktura.”.

Z uwagi na systemy księgowe funkcjonujące u Wykonawcy, wystawianie faktury do siódmego dnia każdego z Okresów Rozliczeniowych, może okazać się niemożliwe. Ponadto prosimy o wyjaśnienie o jakich załącznikach mowa?

Odp. Zamawiający wyraża zgody na zmianę treści paragrafu 6 ust. 9 wzoru umowy.

Zgodnie z art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320), Zamawiający dokonał następującej zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ):

dotychczasowy zapis:



9. Wykonawca dostarczy fakturę wraz z załącznikami w formie papierowej do kancelarii lub elektronicznej, w terminie 7 dni od zakończenia miesiąca kalendarzowego, za który wystawiona jest faktura.

Zmieniony zapis:

9. Wykonawca dostarczy fakturę w formie papierowej do kancelarii lub elektronicznej, w terminie 7 dni od zakończenia miesiąca kalendarzowego, za który wystawiona jest faktura.

23. Dotyczy: pkt. 12 OPZ; par. 1 ust. 12 wzoru Umowy

Mając na uwadze schemat przetwarzania danych osobowych w przypadku umowy na świadczenie usługi dostępu do obiektów sportowych i rekreacyjnych, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wykreślenie ze wskazanego postanowienia fragmentu „w tym zebrania zgód, o których mowa w ust. 13”. Zwracamy uwagę, iż Operatorzy abonamentów sportowych, mogą przetwarzać dane na podstawie innej przesłanki prawnej, wskazanej w art. 6 ust. 1 RODO oraz mogą przetwarzać odmienny zakres danych osobowych w celu zapewniania prawidłowej realizacji umowy. Wykonawca przetwarza dane w związku z realizacją umowy lub na żądanie osoby, której dane dotyczą (to jest podstawa przetwarzania danych). Nie zbieramy oddzielnych oświadczeń czy zgód w zakresie przetwarzania danych. Użytkownicy akceptują zasady korzystania z abonamentu, w których są zawarte informacje o przetwarzaniu danych osobowych.

Ponadto odwołania zawarte w pkt. 12 OPZ oraz par. 1 ust. 12 wzoru Umowy nie wskazują prawidłowych danych. Pkt. 12 OPZ odwołuje się do zgód, o których mowa „w ust. 13”. Pkt 13 OPZ odwołuje się do kodów CPV zamówienia. Natomiast par. 1 ust. 12 wzoru Umowy mówi o zgodach, „o których mowa w ust. 12”, czyli zawiera odwołanie to tego samego ustępu. W związku z tym nie sposób określić o jakich zgodach mowa w cytowanych postanowieniach SWZ.

Odp. Zamawiający wyraża zgodne na wykreślenie ze wskazanego postanowienia fragmentu „w tym zebrania zgód, o których mowa w ust. 13”

Zgodnie z art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320), Zamawiający dokonał następującej zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ):

Załącznik nr 7 do SWZ „Projektowane Postanowienia Umowy”, w paragraf 1 ust 12.
dotychczasowy zapis:



1. Zamawiający będzie przetwarzał dane osobowe Użytkowników w celu i zakresie niezbędnym do pomocy przy realizacji usług przez Wykonawcę, w tym zebrania zgód, o których mowa w ust. 12, na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Użytkowników.

Zmieniony zapis

1. Zamawiający będzie przetwarzał dane osobowe Użytkowników w celu i zakresie niezbędnym do pomocy przy realizacji usług przez Wykonawcę, o których mowa w ust. 13, na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Użytkowników.

24. Dotyczy: par. 7 ust. 2 wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację wskazanego postanowienia i nadanie mu następującego brzmienia: „W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za zwłokę oznacza odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminów wskazanych w Umowie lub określonych zgodnie z postanowieniami Umowy, wynikającego z winy Wykonawcy.” Obecne brzmienie postanowienia znacząco rozszerza definicję zwłoki wynikającą z Kodeksu cywilnego, powodując tym samym, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za opóźnienie, nie zwłokę. Takie postanowienie stanowi klauzulę abuzywną w świetle art. 433 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Odp. Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

25. Dotyczy: par. 7 ust. 3 wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o odstąpienie przez Zamawiającego od kumulacji kar umownych przewidzianej w tym postanowieniu. Możliwość kumulacji kar jest niezwykle restrykcyjną instytucją prawną, która często w konsekwencji prowadzi do naliczania kar ponad miarę uszczerbku Zamawiającego. Podstawową funkcją kary umownej jest funkcja kompensacyjna, mająca na celu wyrównanie szkody jaka powstała po stronie podmiotu uprawnionego do jej naliczenia. Jednocześnie kary umowne nie mogą prowadzić do nadmiernego bogacenia się po stronie podmiotu uprawnionego do naliczenia kar.

Odp. Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

26. Dotyczy: par. 7 ust. 4 pkt. 4.1, 4.2. oraz ust. 5 pkt. 5.1 wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o miarkowanie wskazanych kar umownych i naliczanie ich od wartości brutto wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu kart, których dotyczy nieterminowa realizacja. Naliczanie kary od całości wynagrodzenia brutto przysługującego na podstawie umowy, może być uznane za nadmiernie wysokie, np. w sytuacji, gdy nieterminowość wykonania Umowy będzie



dotyczyła tylko kilku kart abonamentowych. W takiej sytuacji naliczenie kary umownej od globalnego wynagrodzenia Wykonawcy będzie stanowiła nadmiarowe wzbogacenie po stronie Wykonawcy i jako takie może być kwestionowane w postępowaniu sądowym.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na miarkowanie wskazanych kar umownych.

27. Dotyczy: § 7 ust. 4 pkt 4.4 wzoru Umowy

Zwracamy się z u przejmą prośbą o usunięcie punktu 4.4. Zaznaczamy, iż nie wszystkie obiekty informują Wykonawców o zakończeniu swojej działalności. Biorąc pod uwagę dużą ilość parterów, Wykonawcy nie będą w stanie na bieżąco (codziennie) sprawdzać bazy kilku tysięcy obiektów i informować Zamawiającego o zamkniętych obiektach, przez co mogą być narażeni na kary umowne.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody usunięcia punktu 4.4. paragrafu 7 umowy.

28. Dotyczy: par. 7 ust. 5.3 wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wykreślenie wskazanego postanowienia. Biorąc pod uwagę okres trwania umowy oraz przyjęte na rynku zasady współpracy z obiektami sportowymi, które nie są własnością Wykonawcy, żaden z potencjalnych Operatorów, nie może zagwarantować Zamawiającemu, że lista obiektów dołączona do oferty nie ulegnie zmianie przez cały okres trwania umowy. Konieczność rozwiązania umowy z obiektem może być podyktowana wieloma czynnikami, w tym niezależnymi od Wykonawców, np. nieprzestrzeganiem warunków umowy, brakiem chęci współpracy obiektu z Operatorami kart sportowych, itp. Mając na uwadze ryzyko związane z niewywiązaniem się z obowiązków umownych, Wykonawcy mogą celowo zaniżać liczbę oferowanych obiektów, aby nie narażać się na ryzyko niewywiązania się z umowy w przyszłości. Taka sytuacja byłaby niekorzystna dla użytkowników, którzy otrzymaliby zawężoną ofertę obiektową.

Odp. Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

29. Dotyczy: par. 7 ust. 7 wzoru umowy

Zwracamy się o modyfikację wskazanego postanowienia i wydłużenie terminu oznaczonego w niniejszym postanowieniu z 3 dni na 5 dni roboczych od otrzymania informacji. Wskazany przez Zamawiającego termin jest terminem zbyt krótkim na zweryfikowanie zgłoszenia i podjęcie stosownych działań, w szczególności biorąc pod uwagę, że w określonych okolicznościach może dojść do zbiegu terminów świątecznych z weekendem. W takiej sytuacji Wykonawcy mogłoby nie pozostać żaden realny termin na podjęcie działań.



Odp. Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

30. Dotyczy: § 7 ust. 8 wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie kary umownej z 20% na 15% wartości wynagrodzenia umownego.

Odp. Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

31. Dotyczy: § 7 ust. 11 wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie łącznej maksymalnej wysokości kar umownych z 30% na 20% wartości wynagrodzenia umownego.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów § 7 ust. 11 wzoru Umowy

32. Dotyczy: par. 8 ust. 5.4. wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wykreślenie wskazanego postanowienia. Mając na uwadze stosunkowo dużą liczbę użytkowników, którzy będą objęci abonamentem sportowo-rekreacyjnym, mogą wystąpić jednostkowe sytuacje, gdy z uwagi, np. na awarie systemu bądź aplikacji u danego użytkownika wystąpi czasowe utrudnienie w dostępie do systemu weryfikacji użytkownika. Takie sytuacje nie powinny rzutować na możliwość odstąpienia od umowy, ponieważ z punktu widzenia wykonania całości umowy (umożliwienie dostępu wszystkim pozostałym użytkownikom) będzie miało marginalne znaczenie. Mając na uwadze zasadę *pacta sunt servanda* przesłanki do odstąpienia od umowy powinny dotyczyć sytuacji skrajnych, gdzie całość wykonania kontraktu jest nieprawidłowa.

Odp. Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

33. Dotyczy: par. 8 ust. 6 wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację wskazanego postanowienia i wydłużenie terminu oznaczonego w niniejszym postanowieniu z 7 dni na 7 dni roboczych. Terminy umowne powinny być oznaczone jako dni robocze. Tylko w takiej sytuacji dają one realny czas Wykonawcy na podjęcie stosownych działań.

Odp. Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

34. Dotyczy: par. 1 ust. 15 wzoru Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę wskazanego postanowienia i zobowiązanie Wykonawcy do przedłożenia dokumentów w formie zanonimizowanej. Wykonawca nie może podać szczegółów dotyczących



zatrudnienia osoby wykonującej czynności związane z realizacją umowy takich jak szczegółowe informacje o adresie pracownika, numerze PESEL, wysokości wynagrodzenia czy informacjach poufnych związanych z realizacją umowy o pracę.

Odp. Zamawiający wyraża zgodne na podanie informacji o imieniu i nazwisku pracownika, miejscu i zakresie zatrudnienia (zgodnie z wymaganiami PFRON)

Zgodnie z art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320), Zamawiający dokonał następującej zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ):

Załącznik nr 7 do SWZ „Projektowane Postanowienia Umowy”, w paragraf 1 ust. 15

Dodaje lit e. o brzmieniu:

e. dokumenty poświadczające dowody o zatrudnieniu osoby/osób na podstawie umowy o pracę powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, tj. w szczególności bez adresów i nr PESEL pracowników. Informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu, nie podlegają anonimizacji.

35. Dotyczy: cen abonamentów

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie aktualnych cen abonamentów sportowo-rekreacyjnych, oferowanych przez obecnego Wykonawcę, świadczącego usługi będące przedmiotem zamówienia.

Odp. Zamawiający wskazuje, iż pytanie nie dotyczy treści SWZ przedmiotowego postępowania.

36. Dotyczy: terminu złożenia oferty

Biorąc pod uwagę czas niezbędny na złożenie i przygotowanie oferty oraz konieczność doprecyzowania postanowień przedmiotowego zamówienia, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

Odp. Zamawiający pozostawia termin składania ofert bez zmian.

37. Prosimy o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od Pracowników Zamawiającego takich danych jak numer PESEL czy pełna data urodzenia.



Zgodnie z zasadą minimalizacji danych wyrażoną w art. 5 RODO dane osobowe muszą być adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane.

Zbieranie danych osobowych zawsze musi mieć uzasadnienie dla celu w jakim są zbierane oraz być niezbędne dla jego realizacji.

W ocenie Benefit Systems pozyskiwanie numeru PESEL oraz pełnej daty urodzenia od użytkowników abonamentów sportowych przeczy zasadzie minimalizacji danych. Tak więc numer PESEL oraz pełna data urodzenia użytkowników tych produktów jest daną nadmiarową z perspektywy Benefit Systems jako dostawcy abonamentów sportowych.

Wykonawca posiada wieloletnie doświadczenie na rynku kart sportowo-rekreacyjnych i zapewnia, iż zamówienie może zostać zrealizowane bez podawania przez Użytkowników powyższych nadmiarowych danych. Brak chęci podania takich danych jak PESEL i pełna data urodzenia nie powinno warunkować możliwości skorzystania z programu sportowo-rekreacyjnego.

Odp. Zamawiający nie ingeruje w zakres danych osobowych przetwarzanych przez Wykonawcę jako ich administratora w związku z realizacją zamówienia

38. Prosimy o potwierdzenie, że jedyne niezbędne dane jakie Użytkownicy powinni przekazać w celu przystąpienia do programu sportowo-rekreacyjnego to imię i nazwisko, a w przypadku dzieci oraz seniorów również miesiąc i rok urodzenia.

Odp. Zamawiający potwierdza, że jedyne niezbędne dane jakie Użytkownicy powinni przekazać w celu przystąpienia do programu sportowo-rekreacyjnego to imię i nazwisko, a w przypadku dzieci oraz seniorów również miesiąc i rok urodzenia.

39. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawcy powinni równocześnie zapewnić dwie formy weryfikacji Użytkowników w obiektach np. imienna karta (magnetyczna lub chipowa) oraz aplikacja mobilna, tak aby każdy z Użytkowników mógł wybrać dogodną dla siebie formę i nikt nie został wykluczony z programu.

Odp. Zamawiający potwierdza, że Wykonawcy powinni równocześnie zapewnić dwie formy weryfikacji Użytkowników w obiektach.



40. Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych stosując identyfikację/weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego, to w sytuacji, w której pracownik nie posiada telefonu komórkowego lub nie wyraża chęci korzystania z telefonu komórkowego w procesie identyfikacji/weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, Wykonawca ten musi zapewnić mu możliwość identyfikacji/weryfikacji poprzez okazanie imiennego karnetu i/lub dowodu osobistego?

Odp. Zamawiający potwierdza iż w przypadku gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych stosując identyfikację/weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego, to w sytuacji, w której pracownik nie posiada telefonu komórkowego lub nie wyraża chęci korzystania z telefonu komórkowego w procesie identyfikacji/weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, to Wykonawca ten musi zapewnić mu możliwość identyfikacji/weryfikacji poprzez okazanie imiennego karnetu i/lub dowodu osobistego

41. W związku z tym, że Zamawiający będzie pokrywał koszty zamówienia częściowo ze środków publicznych z zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że imienna karta powinna zabezpieczać weryfikację Użytkownika w obiekcie w taki sposób, aby wyeliminować jakąkolwiek możliwość wystąpienia nadużyć w postaci sztucznego nabijania na kartę wejść użytkowników np. poprzez zastosowanie na karcie chipa lub paska magnetycznego. Dodatkowo, w opinii Wykonawcy sposób weryfikacji stosowany przez Wykonawców powinien opierać się na okazaniu dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.

Zdaniem Wykonawcy zastosowanie zabezpieczenia w postaci np. kodu kreskowego lub kodu QR nie jest wystarczającym zabezpieczeniem dla Zamawiającego jak i jego Użytkowników ze względu na fakt, iż taką kartę łatwo można skopiować (zrobić skan lub zdjęcie) i posłużyć się taką kopią w sposób nieuprawniony poprzez rejestrację wizyt, które w rzeczywistości się nie odbyły. Wykonawca, działając na rynku od 2005 r. wielokrotnie miał do czynienia z tego typu procederem i od lat stara się zabezpieczyć interes swój i swoich klientów stosując odpowiednie i właściwe dla procesu weryfikacji użytkowników zabezpieczenia.

Ze względu na to, iż wszyscy działający na rynku Wykonawcy rozliczają się z obiektami sportowymi za każdą zrealizowaną wizytę, każde wejście do obiektu zarejestrowane za pomocą karty ma w konsekwencji wpływ na wycenę danego kontraktu oraz jego finalną rentowność.

Każdy z Wykonawców powinien zagwarantować, że z usług, których płatnikiem (choćby w części) jest Zamawiający, nie powinny korzystać osoby do tego



nieuprawnione. Tym samym weryfikacja Użytkownika w obiekcie zaproponowana przez Wykonawców powinna być tak skonstruowana, aby wykluczyć jakiekolwiek możliwości tego typu nadużyć i uniknąć ich wpływu na rentowność zawieranego kontraktu oraz nieobiektywnie zwiększonej wyceny kolejnego kontraktu i prawdopodobnej konieczności zmiany dostawcy po wygaśnięciu każdej nowo zawartej umowy.

Dodatkowo przy wydatkowaniu środków publicznych obowiązuje przede wszystkim zasada oszczędności, celowości i efektywności. Każdy podmiot zaliczony do sektora finansów publicznych, dokonujący zakupów, dostaw, usług i robót budowlanych, jest zobowiązany przestrzegać tych zasad. Ustawa nie przewiduje nieracjonalnego wydatkowania środków publicznych, natomiast dopuszczenie do sytuacji, w której karta nie zabezpiecza finansów publicznych przed nadużyciami, które mogą się pojawić ze strony osób trzecich, wg. Najlepszej wiedzy Wykonawcy, definitywnie narusza te zasady.

Wykonawca bazując na swoim wieloletnim doświadczeniu na rynku kart sportowo-rekreacyjnych i stosowaniu różnych metod zabezpieczeń może potwierdzić, że w przypadku zmiany karty z kodem kreskowym na kartę chipową, zaobserwował ogromny spadek ilości nieuprawnionych wizyt.

W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że oferowana przez Wykonawców karta powinna wykluczać jakiekolwiek możliwości narażenia Zamawiającego i jego pracowników na ryzyko zewnętrznych nadużyć, właśnie poprzez zabezpieczenie jej chipem lub paskiem magnetycznym odczytywanym przez infrastrukturę Wykonawcy w każdym obiekcie sportowo – rekreacyjnym.

Odp. Każdy z Wykonawców powinien zagwarantować, że z usług nie będą korzystać osoby do tego nieuprawnione. Weryfikacja Użytkowników, tj. pracowników Zamawiającego, w obiekcie zaproponowana przez Wykonawców powinna być tak skonstruowana, aby wykluczyć jakiekolwiek nadużycia. Zamawiający nie narzuca sposobów zabezpieczeń karty, jest to obowiązek Wykonawcy. Ponadto zgodnie z treścią pkt 5 opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający dopuszcza potwierdzenie tożsamości za okazaniem stosownego dokumentu ze zdjęciem lub w inny sposób przyjęty u Wykonawcy.

Dodatkowo:

Zgodnie z art. 286 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320), Zamawiający dokonał następującej zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ):



Rozdział XII ust 1. Otrzymuje brzmienie:

1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni tj. do dnia **22.05.2025 r.** Bieg terminu związania oferta rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Rozdział XIV ust 3. Otrzymuje brzmienie:

1. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia **23.04.2025 r.**, do godz. 09:00.

Rozdział XV ust 1. Otrzymuje brzmienie:

1. Elektroniczne otwarcie ofert nastąpi w dniu **23.04.2025 r.** do godziny 9:05.

z upoważnienia Prezesa
Zarządu PFRON pełniący
obowiązki Z-cy Dyrektora
Biura Naczelnik Wydziału
Biuro Organizacyjne

