

## **RAMOWE WARUNKI SERWISU AUTOBUSÓW W RAMACH ASO**

### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu autoryzacji wewnętrznej na wykonywanie wszystkich prac obsługowo – naprawczych (mechanicznych i elektrycznych, blacharsko- lakierniczych), wszystkich zespołów i podzespołów autobusu, w następującym zakresie:

- 1) obsługi techniczne – w pełnym zakresie,
- 2) naprawy bieżące (gwarancyjne, pogwarancyjne oraz nie objęte gwarancją) – w pełnym zakresie z wyłączeniem napraw, których wykonania nie podejmie się Zamawiający z uwagi na ich skomplikowanie lub brak specjalistycznego sprzętu lub wiedzy technicznej,
- 3) naprawy powypadkowe wraz z naprawą kratownicy – w pełnym zakresie z wyłączeniem napraw, których wykonania nie podejmie się Zamawiający z uwagi na ich skomplikowanie lub brak specjalistycznego sprzętu lub wiedzy technicznej.

2. Autoryzacja, o której mowa w ust. 1, 2 i 3 udzielana jest na okres minimum 15 lat.

3. Szczegółowy zakres i warunki udzielonej autoryzacji będzie uregulowany w oddzielnej umowie uwzględniającej postanowienia niniejszych „Ramowych warunków serwisu dla autobusów w ramach ASO”. Wykonawca przedstawi projekt umowy serwisowej wraz z ofertą. Po uzgodnieniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego jej treści Umowa Serwisowa zostanie podpisana przez obie Strony nie później niż do dnia podpisania Odbioru Końcowego przedmiotu Umowy. Zakres udzielonej autoryzacji może zostać rozszerzony na wniosek Zamawiającego, w przypadku zdobycia przez niego odpowiedniej wiedzy i doświadczenia.

4. Udzielona autoryzacja nie wyklucza, w uzasadnionych wypadkach (np. prac wymagających zastosowania specjalnych technologii lub oprzyrządowania albo wiedzy technicznej) możliwości zlecenia przez Zamawiającego wykonania napraw lub obsług objętych autoryzacją, w warsztacie Wykonawcy lub autoryzowanych warsztatach producentów zespołów i podzespołów.

### **§ 2**

#### **Prawa i obowiązki wykonawcy**

1. Wykonawca przekaze Zamawiającemu najpóźniej do daty odbioru pierwszego z autobusów dodatkowe wyposażenie.

2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze licząc od daty złożenia zamówienia, a w przypadkach szczególnych

jedynie za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych liczonych od daty złożenia zamówienia.

3. Wykonawca zapewni odpłatnie przez okres 15 lat od daty dokonania dostawy, możliwość zakupu podzespołów i części zamiennych niezbędnych do prawidłowej eksploatacji autobusów. Wszelkie podzespoły i części zamienne po upływie okresu gwarancji będą dostępne w terminie do 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia.

4. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia na wniosek Zamawiającego (niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku) niezbędnych porad technicznych i informacji określających sposób i tryb postępowania przy przeprowadzaniu napraw i obsługi technicznych. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin na udzielenie porady technicznej może zostać przedłużony przez Zamawiającego na uzasadniony wniosek Wykonawcy.

5. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o tym jakie działania zostaną podjęte w celu usunięcia zgłoszonej wady objętej gwarancją z wyjątkiem wad, które będą usuwane na bieżąco przez Zamawiającego w ramach udzielonej autoryzacji, a czas naprawy nie będzie przekraczać 8 godzin.

6. Wykonawca zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentacji dotyczącej reklamacji i napraw gwarancyjnych.

### **§ 3**

#### **Prawa i obowiązki Zamawiającego**

1. Udzielona przez Wykonawcę autoryzacja zobowiązuje Zamawiającego do:

- 1) wykonywania wszelkich obsługi technicznych i napraw przez osoby przeszkolone przez Wykonawcę lub osoby, które wykonywały ww. czynności we współpracy z osobami przeszkolonymi przez Wykonawcę, posiadające niezbędną wiedzę techniczną,
- 2) wykonywania obsługi technicznych i napraw, zgodnie z przekazaną przez Wykonawcę instrukcją obsługi oraz innymi wytycznymi przekazanymi na piśmie,
- 3) wykonywania niezbędnych napraw, poprzez wymianę uszkodzonych części, zgodnie z instrukcją naprawczą lub inną dostarczoną na piśmie dokumentacją,
- 4) prowadzenia z należytą starannością, według wytycznych Wykonawcy dokumentacji technicznej, świadczącej o obsłudze technicznych i naprawach,
- 5) zgłaszania i rozliczania w sposób ustalony z Wykonawcą w formie elektronicznej, wszystkich wad objętych gwarancją i przeprowadzonych napraw gwarancyjnych.

2. Zamawiający każdorazowo zapewni przedstawicielowi Wykonawcy wgląd do dokumentacji eksploatacyjnej, naprawczej i magazynowej dotyczącej autobusów przez Zamawiającego w ramach gwarancji.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo na przeniesienie autoryzacji na wykonywanie obsługi technicznej oraz napraw gwarancyjnych każdego z dostarczonych pojazdów na Miejski Zakład Komunikacji w Gorzowie Wielkopolskim spółka z ograniczoną odpowiedzialnością posiadająca status podmiotu wewnętrznego - spółki z ograniczoną odpowiedzialnością ze 100 % udziałem Miasta Gorzów Wlkp. - realizująca zadania powierzone w akcie założycielskim spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, posiadająca zdolności i odpowiednie kompetencje do wykonywania usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego.

#### **§ 4**

##### **Rozliczenia finansowe**

1. Za wykonane naprawy gwarancyjnej Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami robocizny zgodnie z przekazanym katalogiem standardowych czasów napraw, a w przypadku jego braku rzeczywistej pracochłonności - według stawki robocizny w wysokości 115,86 zł netto za roboczogodzinę plus podatek VAT.
2. W przypadku gdy wada objęta gwarancją uniemożliwi bezpieczny przejazd autobusu do serwisu Zamawiającego, Wykonawca zostanie obciążony kosztami holowania do serwisu Zamawiającego.
3. W przypadku konieczności wykonania naprawy gwarancyjnej w warsztacie Wykonawcy lub innym wskazanym przez niego autoryzowanym warsztacie, Wykonawca zobowiązany jest odebrać do naprawy i dostarczyć po naprawie Autobus, w którym wystąpiła wada do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie umożliwiającym wykonanie naprawy zgodnie z postanowieniami Umowy dostawy na swój koszt.
4. Wskazana stawka netto w ust. 1 będzie podlegać corocznej waloryzacji o roczny wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowany przez Prezesa GUS. Waloryzacja może być dokonana z częstotliwością nie częściej niż co 12 miesięcy, przy czym pierwsza waloryzacja może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia obowiązywania umowy.
5. Wykonawca będzie dokonywał płatności faktur z tytułu wykonania czynności określonych w ust. 1 i 2 w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
6. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w zapłacie faktury, o której mowa w ust. 5 Zamawiający naliczy Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.