

ZTM.EZ.3310.6.2025

Poznań, dnia 07.03.2025 r.

**Wszyscy zainteresowani Wykonawcy**

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzanego w trybie podstawowym bez negocjacji pn.: „**Subskrypcja roczna Microsoft 365 wraz z usługą wdrożenia**”.

Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, występujący jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu, działając zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy Pzp udziela poniżej wyjaśnień dotyczących treści SWZ.

**Pytanie 1**

Kontekst / dokument: Załącznik nr 1 do SWZ, Umowy - OPZ

str. 5 - VI. Usługa wdrożenia: "1. Zamawiający wymaga, aby osoba techniczna realizująca wdrożenie ze strony Wykonawcy była obecna podczas wdrożenia w siedzibie Zamawiającego tj. Poznań, ul. Matejki 59"

Zwracamy się z zapytaniem do Zamawiającego czy dopuszcza realizację w/w zadań (wdrożenia) w formie zdalnej?

Jako Wykonawca z dużym doświadczeniem we wdrażaniu usług o podobnym zakresie gwarantujemy jakość i potwierdzamy pełną efektywność zdalnej formy wdrożenia. Zdalna forma jest ponadto korzystniejsza ekonomicznie dla Zamawiającego gdyż nie generuje dodatkowych kosztów związanych z ewentualnymi dojazdami / noclegami / delegacjami Wykonawcy.

**Odpowiedź na pytanie nr 1**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ.

**Pytanie 2**

Kontekst / dokument: Załącznik nr 1 do SWZ, Umowy - OPZ

str. 5 punkt „8. W ramach usługi wdrożenia Wykonawca zrealizuje niżej wymienione zadania (kolejność do ustalenia z Zamawiającym i zgodna z najlepszymi praktykami dla tego typu wdrożeń):

j) konfiguracja pozostałych elementów bezpieczeństwa i kopii zapasowych, wchodzących w skład planu Microsoft Business Premium i Exchange Online plan 2 zaproponowanych przez Wykonawcę, zgodnych z najlepszymi praktykami (np. Intune, Onboarding urządzeń w usłudze Defender for Endpoint, konfiguracja bezpieczeństwa tożsamości)".

oraz

str. 6 punkt „9. W efekcie realizacji zamówienia przez Wykonawcę nastąpi:

d) konfiguracja kopii zapasowych nowego środowiska,”

Zwracamy się z uprzejmą prośbą do Zamawiającego o doprecyzowanie, jakiego typu backup oraz jakich obszarów miałyby on dotyczyć. Czy mogliby Państwo wskazać konkretne dane, systemy lub aplikacje, które powinny być objęte procesem tworzenia kopii zapasowych?

## **Odpowiedź na pytanie nr 2**

W ramach wdrożenia Zamawiający oczekuje od Wykonawcy propozycji konfiguracji elementów bezpieczeństwa i kopii zapasowych - zgodnie z zapisem w OPZ Rozdział VI punkt 8 lit. j.

Odpowiadając na pytanie Wykonawcy dotyczące Rozdziału VI punkt 9 lit. d Zamawiający informuje, że kopie zapasowe mają dotyczyć w szczególności danych i konfiguracji użytkowników, z możliwością ich przywrócenia np. po umyślnym lub przypadkowym wykasowaniu.

Konfiguracja ma zostać wykonana w ramach wykupionych subskrypcji, zgodnie z najlepszymi praktykami, bez konieczności stosowania narzędzi zewnętrznych.

Z poważaniem