

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług konserwacji i serwisu pogwarancyjnego urządzeń multimedialnych oraz audio-video w budynkach Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II w Lublinie oraz w Stalowej Woli

1. Usługi obejmować będą minimum:

LP	Nazwa	OPIS
1	Usługa montażu / demontażu	W ramach usługi w zależności od aktualnych potrzeb Wykonawca wykona: 1. instalację projektora, ekranu, głośników (sprzęt nowy lub używany Zamawiającego) i innych lub niektórych elementów . W ramach usługi doprowadzenie zasilania 230V do ekranu, głośników i projektora oraz cyfrowy tor transmisyjny po suficie i ścianie. Kable należy prowadzić w trwałych i estetycznych korytkach kablowych koloru białego (klasy Legrand 60/20) najprostszą trasą z zachowaniem kątów 90 stopni, z użyciem narożników i zakończeń listew. Kable muszą być doprowadzone do natynkowej puszkii zakończonej właściwymi modułami (HDMI) w pobliżu stanowiska prowadzącego (dokładna lokalizacja będzie ustalana w trakcie instalacji). Konstrukcja gniazd musi być solidna i trwała. Prace będą wykonywane w porozumieniu ze służbami technicznymi Zamawiającego w ustalonych dniach i godzinach. 2. Wymiana lub modernizacja toru transmisyjnego między stanowiskiem wykładowcy, a urządzeniem (projekcyjnym lub innym) 3. W ramach usługi w zależności od aktualnych potrzeb: deinstalacja listew maskujących, gniazd transmisyjnych, torów transmisyjnych, uchwytów montażowych projektora, ekranów, projektorów i innego będącego w zasobach Zamawiającego sprzętu typu AV). Urządzenia zdemontowane zostaną przekazane przez Wykonawcę Zamawiającemu.
2	Usługa serwisowa	W ramach usługi w zależności od potrzeb Zamawiającego: 1. przegląd urządzenia/ń, a w nim czyszczenie układów optycznych, obudowy i wnętrza w tym filtra, smarowanie mechanizmów ciernych, regulacja, konfiguracja i korekta ustawień, weryfikacja poprawności mechanicznego zamontowania sprzętu 2. Oględziny, sprawdzenie toru transmisyjnego
3	Usługa diagnozy / naprawy / wymiany	W ramach usługi w zależności od potrzeb Zamawiającego usługi będą obejmowały minimum: 1. naprawę uszkodzonych, nie działających urządzeń (np. projektory, tablice i monitory interaktywne, ekrany, głośniki, miksery, mikrofony i inne) 2. wymianę uszkodzonych elementów (lampy, obiektywy, filtry, elementy układów zasilania wraz z okablowaniem, matryce video, płyty główne, projektory, ekrany, głośniki i mikrofony) 3. diagnoza awarii wraz z oceną stanu technicznego i przekazaniem raportu zawierającego opis usterki, możliwość naprawy, kosztorys naprawy z podaniem terminu i udzielonej gwarancji na usługę/części,

1. Wykonawca będzie wykonywał usługi na podstawie zgłoszenia przekazanego przez przedstawiciela Zamawiającego w formie elektronicznej, za pomocą własnego systemu zgłoszeń eKUL
2. W terminie 2 dni roboczych od momentu wysłania zgłoszenia przedstawiciel Wykonawcy zobowiązany będzie do nawiązania kontaktu z przedstawicielem Zamawiającego i podjęcia wstępnych czynności w celu diagnozy uszkodzonego urządzenia lub wyceny kosztu usługi (naprawy/demontażu/montażu urządzenia audio-video).
3. Następnie przedstawiciel Wykonawcy w terminie do 5 dni roboczych prześle w formie elektronicznej do Zamawiającego ekspertyzę zawierającą zakres, termin oraz koszt usługi z podziałem na koszt roboczogodzin oraz koszt, sprzętu, materiałów, części zamiennych.
4. Po przesłaniu ekspertyzy do Zamawiającego, Zamawiający może ją zaakceptować bądź odrzucić lub zaproponować inne rozwiązanie np. dostarczenie tylko części zamiennych.
5. Akceptacja przez Zamawiającego ekspertyzy, będzie stanowiła podstawę do rozpoczęcia naprawy, montażu/demontażu, z której to Wykonawca sporządzi protokół stanowiący podstawę do wystawienia faktury.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do dokonywania napraw urządzeń w siedzibie Zamawiającego (w Lublinie i w Stalowej Woli), z wyjątkiem sytuacji, które wymagają zabrania urządzeń do serwisu. Koszty dojazdu oraz transportu urządzeń ponosi Wykonawca.
7. W przypadku wadliwego działania urządzenia po naprawie, Wykonawca zobowiązany będzie do natychmiastowej naprawy w czasie nie dłuższym niż 24 godziny (z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt)
8. Wykonawca zobowiązany będzie do dokonywania montażu/demontażu urządzeń w miejscu wskazanym przez Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego. W przypadku uszkodzenia sprzętu podczas jego demontażu lub montażu Wykonawca ponosi odpowiedzialność i zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego sprzętu na własny koszt w terminie 7 dni.
9. Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć oraz wymienić części zamienne do uszkodzonego urządzenia do Zamawiającego na własny koszt, natomiast Zamawiający pokryje koszt zakupionych części. Wykonawca przed dokonaniem zakupu części zamiennych do urządzeń zobowiązany będzie przedstawić Zamawiającemu kosztorys uwzględniający ceny części zamiennych.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z naprawy urządzenia nie ponosząc kosztów wyceny i ekspertyzy pisemnej, które to Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo dostarczenia własnych części zamiennych do niesprawnego urządzenia, które to Wykonawca jest zobowiązany wykorzystać podczas naprawy urządzenia.
11. Wykonawca na naprawę udziela gwarancji wynoszącej minimalnie 12 miesięcy.
12. W okresie gwarancji Wykonawca będzie ponosił wszelkie koszty związane ze świadczeniem usług gwarancyjnych.
13. Realizacja reklamacji następować będzie w terminie do 7 dni licząc od dnia otrzymania powiadomienia.
14. Okres gwarancji będzie automatycznie wydłużany o czas usunięcia wad, które wystąpią w okresie gwarancyjnym.
15. Wszelkie koszty związane ze zgłoszoną reklamacją ponosi Wykonawca.