

Umowa nr DA.0241.1. 2025

zawarta w Rzeszowie w dniu 2025 r. pomiędzy:

Rzeszowską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A., ul. Szopena 51, 35-959 Rzeszów której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000008207, NIP: 813-00-10-538, Regon: 690260330, kapitał zakładowy w wysokości 27 581 000,00 zł opłacony w całości, reprezentowaną przez:

1) *Mariusza Bednarza – Prezesa Zarządu,*

2) *Jolantę Wiśniowską – Wiceprezesa Zarządu,*

zwaną w dalszej treści umowy „Zamawiającym”;

a

.....

zwaną w dalszej części „Wykonawcą”.

W wyniku przeprowadzenie postępowania nr **DA.2611.6.2025 dla części nr II pn. Przedłużenie posiadanych licencji oprogramowania Microsoft 365 na okres 12 miesięcy**, prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości przeprowadzenia negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) zawarto umowę następującej treści:

§ 1

1. Niniejsza umowa reguluje zasady współpracy Stron w zakresie świadczenia przez Wykonawcę na rzecz RARR S.A. i Użytkowników końcowych (rozumianych, jako osoby, które za zgodą RARR S.A. korzystają z Usługi Microsoft 365, w tym pracownicy RARR S.A.) usługi oprogramowania Microsoft 365 tj. usługi świadczonej elektronicznie przez Wykonawcę we współpracy z Producentem, której specyfikacja i parametry techniczne znajdują się na stronie <https://www.microsoft.com/pl-pl/microsoft-365/business/compare-all-microsoft-365-business-products?&activetab=tab:primaryr2#> (zwanej dalej: Usługą Microsoft 365). Szczegółowe zasady korzystania z Usługi Microsoft 365 określa niniejsza Umowa (dalej: Umowa), a w zakresie w niej nieuregulowanym zastosowanie znajdują Regulamin Usług Microsoft, a także licencja Producenta dostępna na stronie Producenta.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i aktywacji licencji na zasadach określonych w umowie oraz w SWZ wraz z jej załącznikami.
3. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu umowy określa Specyfikacja Warunków Zamówienia, w szczególności załącznik nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, wraz ze zmianami

i wyjaśnieniami treści SWZ.

§ 2

1. Zamawiający zamawia a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia dotyczącego następujących licencji Microsoft 365:

- 1) Microsoft 365 Business Basic – 230 licencji na okres 12 miesięcy,
 - 2) Microsoft 365 Apps for business – 45 licencji na okres 12 miesięcy,
 - 3) Visio Plan 2 – 2 licencje na okres 12 miesięcy.
2. Wykonawca oświadcza, iż w ramach prowadzonej przez siebie działalności świadczy usługi/dostawy drogą elektroniczną, w tym posiada odpowiednie doświadczenie, wiedzę i zaplecze techniczne do wykonania dostawy będącej przedmiotem niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi Microsoft 365 z zachowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności, przy wykorzystaniu dostarczonych przez siebie zasobów sprzętowych, programów komputerowych, oprogramowania komputerowego oraz zasobów ludzkich.
4. Wykonawca jest upoważniony korzystać przy wykonywaniu Usługi Microsoft 365 z usług osób trzecich.
5. Wykonawca gwarantuje, iż wszystkie licencje wskazane w ust. 1 będą aktywne przez okres 12 miesięcy i będą one funkcjonować prawidłowo.

§ 3

1. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) korzystania z Usługi Microsoft 365 zgodnie z Umową, a w zakresie w niej nieuregulowanym zgodnie z postanowieniami Regulaminu Usług dostawcy oprogramowania - firmy Microsoft,
 - b) współpracy z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania dostawy.

§ 4

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie z zastrzeżeniem ust. 2 i ust. 3 oraz w wysokości brutto (słownie: brutto), wyliczone zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Płatność za przedmiot umowy będzie jednorazowa za cały okres umowy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, w terminie 30 dni od dnia jej dostarczenia do Zamawiającego. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. W dniu przypisania licencji przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego przedstawiciel Zamawiającego dokona odbioru ilościowego i jakościowego przedmiotu umowy i sporządzi z tego odbioru protokół, który będzie stanowił jedną z podstaw do wystawienia faktury. W przypadku stwierdzenia wad, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na ich usunięcie.

- Wykonawca uprawniony będzie do wystawienia faktury w terminie do 14 dni od dnia podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 3 przez obie Strony.
- Dzień rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy to dzień przypisania licencji przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
- Za dzień zapłaty Wynagrodzenia uważa się dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji przelewu Wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.
- W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury niezgodnej z Umową lub z obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności Wynagrodzenia do czasu otrzymania faktury korygującej, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
- Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy, może nastąpić przez złożenie pisemnego oświadczenia przez Wykonawcę i nie wymaga aneksu do Umowy.
- Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur VAT drogą elektroniczną, na adres e-mail: sekretariat@rarr.rzeszow.pl

§ 5

- Wszelkie oświadczenia woli składane w zakresie Umowy Strony powinny składać sobie listem poleconym na adres drugiej Strony albo osobiście za potwierdzeniem odbioru albo w formie wiadomości e-mail, sms pod rygorem uznania ich za bezskuteczne.
- Strony uzgadniają następujące dane kontaktowe:

Wykonawca	Zamawiający
Imię i nazwisko:	Imię i nazwisko:
e-mail:	e-mail:
Tel:	Tel:

- Strony obowiązane są do powiadamiania drugiej Strony o zmianie danych kontaktowych pod rygorem uznania, że oświadczenia kierowane na poprzedni znany stronie adres/adres e-mail/ numer telefonu/ były skutecznie doręczone.
- Oświadczenia wysłane w formie wiadomości e-mail, sms na numer/ adres podany przez drugą Stronę uznaje się za doręczone/złożone po upływie 24 godzin od chwili ich wysłania.
- W związku z pozyskaniem przez Zamawiającego danych osobowych osoby wskazanej przez Wykonawcę w ust. 2 powyżej – Wykonawca zobowiązuje się, do następnego dnia po zawarciu umowy, udzielić osobie, której dane udostępnił Zamawiającemu - informacji zgodnie ze spoczywającym na Zamawiającym jako administratorze danych tej osoby obowiązkiem

informacyjnym wynikającym z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 6

Termin realizacji zamówienia: licencje muszą zostać przypisane do konta Zamawiającego w dniu 1 marca 2025 roku i być aktywne od tego dnia, z zastrzeżeniem, że wszystkie licencje będą aktywne przez 12 miesięcy od tego dnia.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 30% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1,
 - za stwierdzone niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków umownych przez Wykonawcę – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1,
 - za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy lub usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie realizacji umowy - w wysokości 5,0% wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad, do wysokości 50% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umową za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający. – w wysokości 30% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1.
3. Kary umowne do których zapłacenia zobowiązany będzie Wykonawca mogą być potrącane przez Zamawiającego z faktur wystawionych przez Wykonawcę - na podstawie wystawionej noty obciążeniowej określającej wysokość kary, po złożeniu stosownego oświadczenia.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kwoty kar umownych bezpośrednio przy zapłacie faktury/rachunku dotyczącej realizacji tego zamówienia.
5. Wykonawca obowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania Zamawiającego.
6. Wykonawca uprawniony jest do dokonania potrącenia wierzytelności przysługującej Zamawiającemu z tytułu kar umownych z wynagrodzeniem należnym Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy.
7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, której mogą dochodzić strony wynosi 50% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust.1.

§ 8

Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym, gdy wartość kar umownych jest niższa niż wartość powstałej szkody.

§ 9

1. Strony zobowiązują się, iż dążyć będą w dobrej wierze do polubownego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy lub powstających w związku z nią.
2. W przypadku, gdyby polubowne rozstrzygnięcie sporów, o którym mowa w ust. 1, nie będzie możliwe, wszelkie spory wynikające z Umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

Strony postanawiają, że nie jest dopuszczalne przeniesienie praw wynikających z Umowy bez wcześniejszej pisemnej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Zapis zdania pierwszego nie dotyczy następców prawnych każdej ze Stron (w ramach sukcesji uniwersalnej lub sukcesji singularnej).

§ 11

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w zakresie dotyczącym:

1) terminu realizacji umowy - w uzasadnionym przypadku, umotywowanym obiektywnymi okolicznościami niezawinionymi przez Wykonawcę i od niego niezależnymi lub działaniami wojennymi na Ukrainie.

2. Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Ustala się, iż nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 455 ustawy Pzp:

- a) zmiana nr rachunku bankowego,
- b) zmiana osób wyznaczonych do nadzoru nad realizacją umowy,
- c) zmiana danych teleadresowych.

Zaistnienie okoliczności, o których mowa w niniejszym ustępie wymaga jedynie niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

§12

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.

2. Wykonawca lub osoby zatrudnione przez niego przy realizacji Umowy, a także Podwykonawcy zobowiązani są do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim wszystkich danych, informacji lub dokumentów, do których uzyskują dostęp w trakcie i w związku z wykonywaniem Umowy. Dane, informacje lub dokumenty udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego zostaną

wykorzystane jedynie przez niego lub osoby zatrudnione przez niego przy realizacji Umowy lub Podwykonawców do celów realizacji Umowy i nie zostaną ujawnione osobom trzecim, bez zgody Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć przed dostępem osób trzecich wszelkie urządzenia oraz dane, informacje lub dokumenty, przy pomocy których będzie realizował Umowę.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania, przy wykonywaniu Umowy, wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawa związanych z ochroną danych, a także z ochroną informacji poufnych.
5. Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Zamawiającego wykorzystywać, upubliczniać lub udostępniać danych, informacji ani dokumentów określonych w ust. 2 w innych celach niż wynikające z Umowy.
6. Postanowienia ust. 2 i 5 nie dotyczą informacji publicznych, informacji powszechnie znanych oraz informacji, których udostępnienie następuje na żądanie organów administracji publicznej, jednostek samorządu terytorialnego, sądów, prokuratury lub instytucji organizacji międzynarodowych, w zakresie w jakim te organy lub instytucje są uprawnione do żądania danych na podstawie odrębnych przepisów.
7. Wykonawca zobowiązany jest, po wykonaniu Umowy, do zwrócenia Zamawiającemu wszystkich materiałów uzyskanych od Zamawiającego i wytworzonych podczas realizacji Umowy oraz skasowania wszystkich wskazanych wyżej materiałów z nośników danych

§ 13

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacjach określonych w treści niniejszej umowy. Poza przypadkami wymienionymi w paragrafach poprzedzających Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy:
 - a) zwłoka w przypisaniu licencji przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego przekracza 7 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu wyznaczonym, o którym mowa w §6
 - b) Wykonawca wykonuje usługi wadliwie, niezgodnie z warunkami umowy, oraz nie stosuje się do decyzji Zamawiającego,
 - c) Wykonawca wykonuje umowę niezgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia,
 - d) Wykonawca nie usunął wad stwierdzonych przy obiorze ilościowym i jakościowym w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
 - e) Wykonawca nie zachował w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę Zamawiającego oraz nie stosował się do przepisów o ochronie danych osobowych zgodnie z § 12 umowy.
 - f) Zamawiający pozyska informację, iż Wykonawca nie reguluje swoich zobowiązań względem dostawców licencji dla Zamawiającego.

2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce w zakresie obowiązku zapłaty faktury ponad 30 dni i mimo dodatkowego wezwania do zapłaty nie ureguluje tego zobowiązania w terminie 30 dni od dnia otrzymania wezwania oraz w przypadku, gdy Zamawiający narusza zasady korzystania z Usługi Microsoft 365 opisane w Umowie, a w zakresie w niej nieuregulowanym w postanowieniach Regulaminu Usług Microsoft oraz postanowieniach licencji Producenta dostępnej na stronie Producenta.
2. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 21 dni od dnia zajścia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie.
3. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, zobowiązany jest w terminie 30 dni do:
 - dokonania odbioru wykonanych dostaw oraz zapłaty wynagrodzenia za dostawy, które zostały wykonane do dnia odstąpienia od umowy,
 - rozliczenia się z Wykonawcą z tytułu nierozliczonych w inny sposób wykonanych dostaw.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 14

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1), dalej jako RODO – Rzeszowska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. informuje, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Rzeszowska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A., z siedzibą w Rzeszowie, nr KRS: 0000008207, adres: ul. Szopena 51, 35-959 Rzeszów, adres e-mail: sekretariat@rarr.rzeszow.pl;
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@rarr.rzeszow.pl;
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy,

- b. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - w celu wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, w tym dotyczących faktur i innych dokumentów związanych ze zobowiązaniami podatkowym oraz obowiązków archiwizacyjnych,
- c. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w celu ustalenia, dochodzenia lub odpierania roszczeń przysługujących Administratorowi w związku z tą umową;
- 4. Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
- 5. Państwa dane osobowe będą przechowywane:
 - a. przez okres trwania umowy i dalej aż do przedawnienia roszczeń z niej wynikających lub zakończenia postępowań w przedmiocie ustalenia, dochodzenia lub odpierania roszczeń,
 - b. przez okres trwania obowiązku przechowywania faktur i innych dokumentów związanych z zobowiązaniami podatkowym,
 - c. przez okres obowiązkowej archiwizacji wynikający z obowiązującej u Administratora Instrukcji Kancelaryjnej obejmującej Jednolity RzeczoWy Wykaz Akt.
- 6) Odbiorcami danych osobowych będą m.in.: podmioty świadczące dla Administratora m.in. usługi prawne lub finansowo-księgowo, usługi doradcze, usługi informatyczne, hostingowe, usługi pocztowe lub kurierskie, podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa, podmioty z którymi Administrator zawrze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, instytucje kontrolujące, w szczególności Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego.
- 7) Mając na uwadze powyższe przysługuje Państwu prawo do :
 - a. żądania uzyskania informacji czy dane osobowe są przez Administratora przetwarzane, a jeżeli tak również prawo do ich dostępu;
 - b. żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe, a z uwzględnieniem celów przetwarzania mają również Państwo prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
 - c. żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych,
 - d. żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych osobie,
 - e. żądania od Administratora przeniesienia danych osobowych,
 - f. wniesienia sprzeciwu w przypadku, gdy Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - g. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa;
- 8) Podanie Państwa danych osobowych jest warunkiem koniecznym do zawarcia i realizacji niniejszej umowy.

9) Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu procesowi podejmowania decyzji, w tym profilowaniu.

§ 15

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, a w sprawach tam nieunormowanych przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe dla przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
3. Sądem właściwym do rozpoznania ewentualnych sporów w wykonaniu tej umowy będzie sąd według właściwości miejscowej Zamawiającego.
4. Umowa sporządzona została w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca, a trzy Zamawiający.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY