

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie usług wsparcia technicznego do macierzy serwerowych Dell na okres 12 miesięcy.

Urządzenia objęte wsparciem technicznym:

Lp.	Urządzenie	Service Tag	Data rozpoczęcia/kontynuacji świadczenia usług wsparcia	Usługi wchodzące w skład wsparcia technicznego
1.	Dell EMC PowerVault ME4012	CVWHBX2	31.05.2025	1) ProSupport and Next Business Day On-Site Service 2) Usługa „Zachowaj swój dysk twardy dla przedsiębiorstw”
2.	Dell Storage SCv3000	CGFV2S2	3.11.2025	1) Dalsza standardowa pomoc techniczna z serwisem u klienta w następnym dniu roboczym po przeprowadzeniu zdalnej diagnozy 2) Usługa „Zachowaj swój dysk twardy dla przedsiębiorstw”

- Usługi świadczone będą przez firmę DELL sp. z o.o z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000058844, NIP 526-020-67-12, posiadająca kapitał zakładowy 139 941,30 PLN. BDO: 000011072, o statusie dużego przedsiębiorcy, oraz jej partnerów.
- Warunki realizacji usług opisane są na stronie internetowej firmy DELL pod adresem <https://www.dell.com/servicecontracts>