



Gorzów Wlkp., 30.05.2025 r.

BZP.271.25.2025

Sprawę prowadzi:

Jagoda Łazarska

**Wszyscy Wykonawcy biorący
udział w postępowaniu**

Dotyczy postępowania pod nazwą: **Wdrożenie, dostosowanie oraz utrzymanie oprogramowania do obsługi Karty Mieszkańca w ramach projektu "Rozwój elektronicznych usług świadczonych przez Miasto Gorzów Wielkopolski- etap III."**

Uprzejmie informuję, że do Zamawiającego wpłynęło pytanie dotyczące przedmiotowego postępowania, na które udziela się następującej odpowiedzi:

Pytanie:

W warunkach udziału w postępowaniu Zamawiający wymaga

- co najmniej jedno zamówienie polegające na wdrożeniu systemu obejmującego funkcjonalność umożliwiającą prezentację harmonogramu usług realizowanych dla mieszkańców.

Prosimy o rozwinięcie tego punktu i wyjaśnienie co dokładnie Zamawiający rozumie poprzez "prezentację harmonogramu usług realizowanych dla mieszkańców". Proszę o przykład takiego harmonogramu usług oraz o przykład systemu umożliwiającą taką funkcjonalność.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca powinien wykazać się realizacją co najmniej jednego zamówienia polegającego na wdrożeniu systemu obejmującego funkcjonalność umożliwiającą prezentację harmonogramu usług realizowanych dla mieszkańców. Przez „prezentację harmonogramu usług realizowanych dla mieszkańców” Zamawiający rozumie



udostępnienie mieszkańcom – za pośrednictwem systemu informatycznego – informacji o czasie i zakresie świadczonych usług publicznych, które są im dedykowane. Przykładowo mogą to być:

- terminy odbioru odpadów komunalnych,
- harmonogramy usług komunalnych (np. odśnieżanie, sprzątanie),
- rozkłady wydarzeń organizowanych przez miasto,
- harmonogramy zajęć lub programów wsparcia,
- rozkłady jazdy miejskiego lub specjalnego transportu.

Wymagana funkcjonalność może być zrealizowana w różny sposób, np. poprzez prezentację harmonogramu w formie kalendarza, tabeli, interaktywnej listy, z możliwością filtrowania lub personalizacji (np. według lokalizacji lub uprawnień wynikających z Karty Mieszkańca).

Zamawiający nie wskazuje konkretnego rozwiązania ani systemu, lecz oczekuje, że Wykonawca wykaże doświadczenie w realizacji zamówienia, w ramach którego funkcjonalność taka była dostępna dla mieszkańców – użytkowników końcowych systemu.

Treść odpowiedzi jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców. Termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

Z poważaniem
Sekretarz Miasta
Bartosz Kmita
/-/



Fundusze Europejskie
dla Lubuskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

