

Wszyscy uczestnicy postępowania

Odpowiedź na pytania dotyczące wyjaśnień treści SWZ

dot. postępowania "**Świadczenie usług sprzątnia i utrzymania czystości w obiektach zarządzanych przez Poznańskie Centrum Dziedzictwa (2025-2026)**".

Ogłoszenie nr Dz.U. S: 2025/058 – 186351.

Szanowni Państwo,

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320.) – dalej: ustawa Pzp, Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1:

Prosimy o podanie budżetu jaki Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia w podziale na części?

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający zgodnie z przepisami, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Pytanie nr 2:

Gdzie można zlewać brudną wodę powstałą podczas mycia powierzchni podłóg? Pytanie dotyczy części 1 i 2.

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający informuje, że w Bramie Poznania w jednym z pomieszczeń na poz. -1 jest zlewnia z separatorem gdzie można zlewać brudną wodę.

W CSE jest zlewnia brudnej wody w pomieszczeniu udostępnianym firmie sprzątającej.

Pytanie nr 3:

Czy Zamawiający przewiduje w trakcie trwania usługi remonty w budynkach objętych usługą? Jeżeli tak to proszę o podanie terminu ich przeprowadzenia, oraz powierzchni w m² na którym będzie prowadzony remont. Pytanie dotyczy części 1 i 2.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający informuje, iż na chwilę obecną nie ma zaplanowanych remontów w BP i CSE jednakże w trakcie roku może to ulec zmianie.

Pytanie nr 4:

Prosimy o potwierdzenie, że za pomiary elektryczne w pomieszczeniach przekazanych do użytkownika Wykonawcy w toku realizacji przedmiotowej usługi odpowiada Zamawiający?

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający informuje, że za pomiary elektryczne w pomieszczeniach odpowiada Zamawiający.

Pytanie nr 5:

Czy Zamawiający zezwoli na zatrudnienie na umowy cywilnoprawne osoby skierowane do realizacji prac okresowych? Pytanie dotyczy części 1 i 2.

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 6:

Czy Zamawiający zezwoli w przypadku urlopu, choroby czy innych nieprzewidzianych sytuacji na zatrudnienie osób na zastępstwo na umowę zlecenie? Pytanie dotyczy części 1 i 2.

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 7:

Czy ofertę należy kalkulować w oparciu o znane na dzień składania ofert min. wynagrodzenie obowiązujące od stycznia 2025r? Pytanie dotyczy części 1 i 2.

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający informuje, że ofertę należy kalkulować w oparciu o znane na dzień składania ofert min. wynagrodzenie obowiązujące od stycznia 2025r.

Pytanie nr 8:

Czy Wykonawca będzie mógł zwrócić się z wnioskiem o waloryzację wynagrodzenia w związku z podwyżką minimalnego wynagrodzenia obowiązującego od stycznia 2026r? Pytanie dotyczy części 1 i 2.

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający informuje, że Wykonawca będzie mógł zwrócić się z wnioskiem o waloryzację wynagrodzenia w związku z podwyżką minimalnego wynagrodzenia obowiązującego od stycznia 2026r, zgodnie z treścią wzoru umowy stanowiącego załącznik do postępowania.

Pytanie nr 9:

Wnosimy o wprowadzenie zapisu „Zmiana wynagrodzenia, o którym mowa w par. 15 pkt 1 4) b) c) będzie obowiązywać od daty wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany.”
Dotyczy części I i 2.

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu umowy.

Pytanie nr 10:

Jaka jest powierzchnia sufitów podwieszanych podlegająca odkurzaniu? Informację prosimy podać w podziale na: budynek Śluzy Katedralnej, oraz pozostałej części obiektu Bramy Poznania. Pytanie dotyczy części I.

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający informuje, że należy przyjąć że w budynku Bramy Poznania wszystkie sufity są podwieszane i wymagają odkurzania w związku z czym pow. sufitów równa jest powierzchni podłogi. W budynku Śluzy Katedralnej nie ma podwieszanych sufitów.

Pytanie nr 11:

Jaka jest wysokość pomieszczeń w których należy wykonać usługę odkurzania sufitów?
Pytanie dotyczy części I

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający informuje, że wysokości sufitów są różne w różnych częściach budynku. Najwyższe pomieszczenie ma wysokość równą 6 m. Dla prawidłowego oszacowania zalecana jest wizja lokalna.

Pytanie nr 12:

Jaka jest powierzchnia przeszkleń kładki podlegająca myciu? Pytanie dotyczy części I

Odpowiedź nr 12:

Powierzchnia przeszkleń kładki podlegająca tj. ok 234 m² + przeszklenia drzwi (2 szt.) 3,8m x3,1m.

Pytanie nr 13:

Jak jest powierzchnia okien podlegająca myciu od wewnątrz? Pytanie dotyczy części I

Odpowiedź nr 13:

Zamawiający przekazuje poniżej powierzchnie przestrzeni szklanych podlegających myciu od wewnątrz:

- Szyba monitoringu 4,3 m x 3,1 m
- Drzwi przesuwne GŚ 2,2m x 4,3m, 2,2m x 3,3m
- Drzwi wejściowe kładka (2 szt.) 3,8m x3,1m,
- Wszystkie okna kładki od środka tj. ok 234 m²
- Przeszklenia I p. 2,5m x 2,55m, 2,4m x 2,55 m
- Przeszklenia II p. 4,88m x 2,55 m, 4,11m x 2,55m
- Lustro FOYER 6,0m x 3,1m

Pytanie nr 14:

Jaka jest wysokość okien? Do jakiej wysokości one sięgają? Pytanie dotyczy części I

Odpowiedź nr 14:

Zamawiający informuje, że wysokości okien są różne w różnych częściach budynku. Maksymalna wysokość to 3,21 m. Dla prawidłowego oszacowania zalecana jest wizja lokalna.

Pytanie nr 15:

Proszę o podanie powierzchni wykładzin dywanowych podlegających praniu. Pytanie dotyczy części I

Odpowiedź nr 15:

Zamawiający informuje, iż powierzchnia wykładzin dywanowych w Bramie Poznania podlegająca praniu wynosi 472,17 m².

Pytanie nr 16:

Proszę o podanie powierzchni podłóg drewnianych podlegających szlifowaniu. Pytanie dotyczy części I

Odpowiedź nr 16:

Zamawiający nie przewiduje w ramach niniejszego postępowania szlifowania podłóg drewnianych.

Pytanie nr 17:

Ile opraw oświetleniowych wiszących podlega myciu? Pytanie dotyczy części I

Odpowiedź nr 17:

Obecnie w budynku Bramy Poznania znajduje się 655 szt. lamp wiszących.

Pytanie nr 18:

Ile opraw oświetleniowych wiszących podlega odkurzaniu raz na 3 m-ce? Pytanie dotyczy części I

Odpowiedź nr 18:

Zamawiający informuje, że wszystkie występujące w budynku oprawy podlegają odkurzaniu. Dla prawidłowego oszacowania zalecana jest wizja lokalna.

Pytanie nr 19:

Proszę o podanie wysokości pomieszczeń w których należy wykonać usługę mycia i odkurzania opraw oświetleniowych. Pytanie dotyczy części I

Odpowiedź nr 19:

Zamawiający informuję, iż lampy są obsadzone na różnych wysokościach, najwyższe pomieszczenie ma wysokość równą 6 m. Dla prawidłowego oszacowania zalecana jest wizja lokalna.

Pytanie nr 20:

Czy Zamawiający zapewni osobę z uprawnieniami która wyłączy zasilanie elektryczne podczas wykonywania usługi mycia/ wycierania opraw/lamp oświetleniowych? Istnieje ryzyko porażenia prądem. Pytanie dotyczy części I i 2.

Odpowiedź nr 20:

Zamawiający informuje, że dysponuje osobą z uprawnieniami, która po wcześniejszym ustaleniu może odłączyć zasilanie.

Pytanie nr 21:

Czy Zamawiający zapewni osobę z uprawnieniami do zdejmowania opraw/lamp oświetleniowych które podlegają usłudze mycia/ wycierania? Pytanie dotyczy części 1 i 2.

Odpowiedź nr 21:

Zamawiający informuje, iż nie przewiduje zdejmowania opraw oświetleniowych, które podlegają usłudze mycia.

Pytanie nr 22:

Jeżeli Wykonawca nie zapewni osoby z uprawnieniami do zdejmowania opraw oświetleniowych to czy tą usługę można wykonać bez ich zdejmowania przecierając je na sucho? Pytanie dotyczy części 1 i 2.

Odpowiedź nr 22:

Zamawiający informuje, iż usługę mycia lamp można przeprowadzić przecierając lampy półsuchą (lekko nawilżoną) ścierką.

Pytanie nr 23:

Na jakiej wysokości od podłogi są zawieszane oprawy oświetleniowe? Pytanie dotyczy części 1.

Odpowiedź nr 23:

Zamawiający informuje, iż lampy zamontowane są na różnych wysokościach od podłogi w różnych częściach budynku. Najwyższe pomieszczenie ma wysokość równą 6 m. Dla prawidłowego oszacowania zalecana jest wizja lokalna.

Pytanie nr 24:

Czy podczas mycia szklanego szybu windy Zamawiający zapewni osobę z uprawnieniami która wyłączy zasilanie elektryczne podczas wykonywania usługi mycia? Istnieje ryzyko porażenia prądem. Pytanie dotyczy części 1

Odpowiedź nr 24:

Zamawiający informuje, że zewnętrzne mycie szklanego szybu windowego nie wymaga wyłączenia napięcia, gdyż nie występuje ryzyko porażenia. Ewentualne wewnętrzne mycie szybu musi odbywać się przy asyście uprawnionego w zakresie utrzymania wind pracownika.

Pytanie nr 25:

Ile szt tapicerki meblowej podlega czyszczeniu odkurzaniu minimum 1 raz w tygodniu? Pytanie dotyczy części 1

Odpowiedź nr 25:

Zamawiający informuje, że wszystkie tapicerki meblowe podlegają czyszczeniu i odkurzaniu minimum 1 raz w tygodniu. Ogólna przybliżona liczba tapicerki meblowej w Bramie Poznania wynosi około 150 sztuk

Pytanie nr 26:

Proszę o podanie powierzchni podłóg granitowych podlegających konserwacji. Pytanie dotyczy części 1

Odpowiedź nr 26:

Zamawiający informuje, że pytanie zadane w postępowaniu jest zbyt ogólne – nie wynika z niego o jakie konkretnie podłogi chodzi (zewnątrzne czy wewnętrzne) ani nie wynika z niego jaki sposób konserwacji Wykonawca ma na myśli.

Pytanie nr 27:

Jaka jest powierzchnia osłon przeciwsłonecznych podlegających czyszczeniu? Pytanie dotyczy części 1

Odpowiedź nr 27:

Zamawiający informuje, że powierzchnia osłon przeciwsłonecznych w Bramie Poznania podlegających czyszczeniu wynosi 63 m².

Pytanie nr 28:

Jaka jest powierzchnia ścian lamelowych z żaluzji podlegających konserwacji? Pytanie dotyczy części 1

Odpowiedź nr 28:

Zamawiający informuje, że powierzchnia ścian lamelowych z żaluzji podlegających konserwacji wynosi 24 m².

Pytanie nr 29:

Do jakiej wysokości od podłogi znajduje się ściana lamelowa? Pytanie dotyczy części 1

Odpowiedź nr 29:

Zamawiający informuje, że ściana lamelowa znajduje się na wysokości 204 cm od podłogi.

Pytanie nr 30:

Jaka jest powierzchnia tarasu na dachu? Pytanie dotyczy części 1

Odpowiedź nr 30:

Powierzchnia tarasu na dachu zajmuje ok 127 m².

Pytanie nr 31:

W jaki sposób Zamawiający będzie weryfikował urządzenia techniczne Wykonawcy wykorzystywane do wykonywania usługi pod kątem energooszczędności?

Odpowiedź nr 31:

Zamawiający informuje, że będzie weryfikował urządzenia techniczne Wykonawcy wykorzystywane do wykonywania usługi pod kątem energooszczędności na podstawie parametrów technicznych sprzętu publikowanych przez producenta sprzętu.

Pytanie nr 32:

Jaka jest powierzchnia hali parkingowej? Pytanie dotyczy części 1

Odpowiedź nr 32:

Powierzchnia hali parkingowej zajmuje ok. 200 m².

Pytanie nr 33:

Proszę o podanie powierzchni terenu zewnętrznego podlegającego odśnieżaniu. Pytanie dotyczy części 1

Odpowiedź nr 33:

Zamawiający informuje, że powierzchnia terenu zewnętrznego podlegająca odśnieżaniu wynosi 3764,56 m².

Pytanie nr 34:

Czy po usunięciu psich odchodów z terenów zielonych Wykonawca ma je umieścić w zewnętrznych koszach na śmieci? Pytanie dotyczy części 1

Odpowiedź nr 34:

Zamawiający informuje, że po usunięciu psich odchodów z terenów zielonych Wykonawca ma je umieścić w zewnętrznych koszach na śmieci.

Pytanie nr 35:

Czy usunięte chwasty, skoszoną trawę i zgrabione liście Wykonawca może umieścić w koszach zbiorczych Zamawiającego? Pytanie dotyczy części 1.

Odpowiedź nr 35:

Zamawiający informuje, że zgodnie z dokumentacją przetargową Wykonawca odpowiedzialny jest za wywóz i utylizację odpadów zielonych w ww. zakresie.

Pytanie nr 36:

Proszę o podanie powierzchni terenu zielonego porośniętego trawą. Pytanie dotyczy części 1.

Odpowiedź nr 36:

Zamawiający informuje, iż zamówienie nie obejmuje koszenia traw.

Pytanie nr 37:

Czy zakres usług obejmuje również koszenie trawy? Pytanie dotyczy części 1.

Odpowiedź nr 37:

Zamawiający informuje, że zakres usług nie obejmuje koszenia trawy.

Pytanie nr 38:

Proszę o podanie powierzchni małej architektury. Pytanie dotyczy części 1.

Odpowiedź nr 38:

Zamawiający informuje, że nie może wskazać całej powierzchni małej architektury, gdyż nie jest możliwy jej pomiar ze względu na jej charakter (kształt, wygląd itp.). Możliwe do pomiaru elementów małej architektury na terenie zewnętrznej Bramy Poznania wynoszą w przybliżeniu 250 m². Dla prawidłowego oszacowania zalecana jest wizja lokalna.

Pytanie nr 39:

W formularzu ofertowym dla części nr 1 Zamawiający wymaga podania poniższych pozycji cen brutto:

- utrzymanie czystości terenu zewnętrznego w wysokości zł brutto, stawka podatku vat wynosi%
- utrzymanie czystości ekspozycji stałej w wysokości zł brutto, stawka , stawka podatku vat wynosi%
- utrzymanie czystości budynku Śluzy Katedralnej w wysokości zł brutto, stawka podatku vat wynosi%
- utrzymanie czystości pozostałej części obiektu Bramy Poznania w wysokości zł brutto, stawka podatku vat wynosi%

Aby podać cenę brutto w powyższym podziale potrzebujemy podania powierzchni w m2: 1. budynku Śluzy Katedralnej
2. pozostałej części obiektu Bramy Poznania.

Odpowiedź nr 39:

Zamawiający wskazuje powierzchnie będące przedmiotem pytania:

1. budynku Śluzy Katedralnej: 406,17 m2.
2. pozostałej części obiektu Bramy Poznania: 2962,93 m2.

Pytanie nr 40:

W formularzu ofertowym dla części nr 2 Zamawiający wymaga podania poniższych pozycji cen brutto:

- utrzymanie czystości ekspozycji stałej obiektu CS Enigma w wysokości zł brutto, stawka podatku vat wynosi%
- utrzymanie czystości pozostałej części CS Enigma w wysokości zł brutto, stawka podatku vat wynosi%

Aby podać cenę brutto w powyższym podziale potrzebujemy podania powierzchni w m2:

1. Na jakiej powierzchni znajduje się stała ekspozycja obiektu CS Enigma?
2. Jaką powierzchnię zajmuje pozostała powierzchnia CS Enigma?

Odpowiedź nr 40:

Zamawiający wskazuje powierzchnie będące przedmiotem pytania:

1. Powierzchnia ekspozycji stałej CS Enigma: 790,81 m2.
2. Pozostała powierzchnia CS Enigma: 517,83 m2.

Pytanie nr 50:

Jak jest powierzchnia podłóg PCV podlegająca konserwacji? Ile razy w roku należy wykonywać usługę konserwacji? Pytanie dotyczy części 2.

Odpowiedź nr 50:

Powierzchnia podłóg PCV podlegająca konserwacji obejmuje 1 312,1 m2. Usługę konserwacji należy wykonywać dwa razy do roku.

Pytanie nr 51:

Jaka jest powierzchnia pomieszczeń techniczny (serwerownia, magazyn) i korytarzy technicznych? Pytanie dotyczy części 2.

Odpowiedź nr 51:

Powierzchnia pomieszczeń technicznych obejmuje ok. 65,5 m².

Pytanie nr 52:

Jaka jest powierzchnia sufitów i wysokość pomieszczeń w których należy odkurzyć sufity 1 raz w roku? Pytanie dotyczy części 2.

Odpowiedź nr 52:

W Centrum Szyfrów Enigma powierzchnia sufitów podwieszanych przeznaczonych do czyszczenia wynosi ok. 50m², a wysokość pomieszczeń jest różna w poszczególnych pomieszczeniach max nie przekracza 3,5 m.

Pytanie nr 53:

Jaka jest wysokość pomieszczeń w których należy czyścić kratki nawiewne i wyciągi 1 raz w roku? Pytanie dotyczy części 2.

Odpowiedź nr 53:

Kratki nawiewne i wyciągi znajdują się na różnych wysokościach w poszczególnych pomieszczeniach max na wysokości 3 m.

Pytanie nr 54:

Ile lamp oświetleniowych wiszących podlega wycieraniu z kurzu raz na miesiąc? Pytanie dotyczy części 2.

Odpowiedź nr 54:

Zamawiający przedstawia liczbę lamp w Centrum Szyfrów Enigma:

- lampy typu kinkiet we wszystkich toaletach nad lustrami 12szt.
- lampy typu biurowe przytwierdzone do ściany 3szt.
- kinkiety s. Burszty 3szt.
- lampy s. Burszty 4szt.

Pytanie nr 55:

Proszę o podanie wysokości pomieszczeń w których należy wykonać usługę wycierania z kurzu lamp oświetleniowych raz na miesiąc. Pytanie dotyczy części 2.

Odpowiedź nr 55:

Zamawiający przedstawia liczbę lamp wraz z wysokością na jakiej się znajdują w Centrum Szyfrów Enigma:

- lampy typu kinkiet we wszystkich toaletach nad lustrami 12szt. na wysokości 2m
- lampy typu biurowe przytwierdzone do ściany 3szt. na wysokości 1,5m
- kinkiety s. Burszty 3szt. na wysokości 2m
- lampy s. Burszty 4szt. na wysokości 4m

Lampami do wysokości 2m zajmuje się serwis sprzątający, lampami na wysokości 4m także ale z pomocą specjalisty ds. technicznych.

Pytanie nr 56:

Prosimy o podanie ilości pracowników, oraz osób odwiedzających. Pytanie dotyczy części 2.

Odpowiedź nr 56:

Liczba pracowników CSE wynosi 23 osoby. Liczba odwiedzających oraz uczestników wydarzeń (łącznie biletowane i niebiletowane) w Centrum Szyfrów Enigma to 55069 osób, a uwzględniając wyłącznie biletowane: 48759 osób, co daje średnią miesięczną 4589 osób (uwzględniając tylko biletowane: 4063 osób).

Pytanie nr 57:

Ile szt tapicerki meblowej podlega czyszczeniu/ odkurzaniu w razie potrzeby? Pytanie dotyczy części 2.

Odpowiedź nr 57:

Ogólna przybliżona liczba tapicerki meblowej w Centrum Szyfrów Enigma wynosi około 30 sztuk. Dla prawidłowego oszacowania zalecana jest wizja lokalna.

.....
Kierownik Zamawiającego