Znak pisma:

DO.WAL.261.ZP.13.23.EJ3Z.2023 Warszawa, dnia 14.09.2023 r.

**Wszyscy Wykonawcy**

dotyczy: postępowania na usługi „Asysty technicznej i konserwacji, modyfikacji i rozwoju systemu e-PFRON2” – numer sprawy ZP/13/23.

ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający zgodnie z art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605) zwanej dalej ustawą Pzp, dokonał następujących zmian w treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej SWZ:

1. Załącznik 1 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia (OPZ):
	1. Rozdział 4.1 Wymagania dotyczące Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji
	pkt. ATK-58. OPZ otrzymuje brzmienie:

„ATK-58. Aktualizacja Systemu przez Wykonawcę obejmuje w szczególności:

1) przygotowanie i uzgodnienie z Zamawiającym planu wdrożenia wersji Systemu, aby Zamawiający z odpowiednim wyprzedzeniem mógł poinformować Użytkowników wewnętrznych i zewnętrznych o przerwie w działaniu Systemu i planowanym zakresie aktualizacji;

2) dostarczenie aktualizacji;

3) instalację aktualizacji na Środowisku Testowym;

4) instalację aktualizacji na Środowisku Produkcyjnym;

5) testy Systemu na Środowisku Developerskim, Środowisku Testowym;

6) wsparcie przy uruchamianiu Systemu na wyżej wymienionych środowiskach;

7) aktualizacje Dokumentacji Systemu oraz Kodów Źródłowych w formie elektronicznej;

8) podniesienie numeru wersji Systemu.”.

* 1. Rozdział 4.1 Wymagania dotyczące Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji
	pkt. ATK-59. OPZ otrzymuje brzmienie:

„ATK-59. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie realizował prace związane z utrzymaniem, konserwacją, administracją i aktualizacją systemów operacyjnych oraz oprogramowania firm trzecich (w tym w szczególności silników baz danych, serwerów aplikacyjnych oraz bibliotek programistycznych i narzędzi), które wykorzystywane są do prawidłowego działania oprogramowania dziedzinowego podlegające Usłudze ATiK-u, a w szczególności będzie realizował prace związane z:

1. monitorowaniem prawidłowości działania ww. systemów oraz oprogramowania firm trzecich. W przypadku zidentyfikowania niedostatecznej ilości zasobów Wykonawca zwróci się do Zamawiającego z wnioskiem o przydzielenie dodatkowych zasobów wraz ze wskazaniem ilości oraz określeniem powodu powstania ww. zapotrzebowania. Jeśli wskazane zasoby będą dostępne, Zamawiający przydzieli zasoby w terminie nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych od prawidłowo przedłożonego zapotrzebowania. Za prawidłowo złożone zapotrzebowanie Zamawiający rozumie przekazanie za pośrednictwem kanału komunikacyjnego wskazanego w Umowie informacji zawierających parametr podlegający zmianie oraz powód zmiany (muszą one zawierać się w zamkniętym katalogu parametrów konfiguracyjnych maszyn wirtualnych właściwym dla ww. wirtualizatora). O zakończeniu realizacji wniosku Zamawiający poinformuje Wykonawcę w sposób analogiczny do ww.. Po przydzieleniu przez Zamawiającego dodatkowych zasobów w celu ich skutecznego wykorzystania Wykonawca dokona czynności rekonfiguracyjnych po stronie Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego oraz Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Zamawiającego oraz Systemu. W/w czynności realizowane przez Wykonawcę muszą zostać zrealizowane w terminie nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych od momentu poinformowania Wykonawcy o dostępności dodatkowych zasobów;
2. uaktualnianiem Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego oraz Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Zamawiającego oraz Systemu do wersji aktualnie wspieranej. Przez uaktualnienie do wersji aktualnie wspieranych Zamawiający rozumie czynności związane z podniesieniem wersji Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego oraz Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Zamawiającego oraz Systemu oraz wykonanie testów na Środowisku Testowym i sprawdzenie poprawności aktualizacji/instalacji na Środowisku Produkcyjnym do wersji stabilnych posiadających aktualne wsparcie producenta tzn. posiadających możliwość pobierania i aktualizowania oprogramowania ze stron lub z repozytoriów udostępnianych przez producenta oraz wprowadzania wszystkich zalecanych przez producenta uaktualnień, w szczególności uaktualnień dotyczących zabezpieczeń;
3. instalowaniem poprawek i łat bezpieczeństwa dla Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego oraz Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Zamawiającego oraz Systemu;
4. zarządzaniem konfiguracją poszczególnych elementów Systemu oraz wersji Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego, Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Zamawiającego w celu optymalizowania działania i zapewnienia ciągłości działania;
5. administrowaniem Oprogramowaniem Systemowym i Narzędziowym oraz Oprogramowaniem Standardowym/Obcym, Oprogramowaniem Zamawiającego oraz Systemem, w tym w szczególności dostosowywanie ww. oprogramowania w zakresie zapewniania oczekiwanego poziomu optymalizacji działania wyżej wskazanego oprogramowania;
6. analizowaniem oraz przygotowaniem wytycznych w zakresie możliwości rozwojowych, realizacji zmian technologicznych mających na celu optymalizację pracy Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego oraz Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Zamawiającego oraz Systemu z jednoznacznym wskazaniem możliwości migracji do wskazanych przez Zamawiającego rozwiązań, w tym w szczególności opis czynności do wykonania, przewidywaną pracochłonność oraz potencjalne występujące ryzyka;
7. administrowaniem certyfikatami służącymi do integracji Systemu z innymi systemami zewnętrznymi i wewnętrznymi.
8. okresowym przeglądem kopii zapasowych. Wykonawca, w cyklach 6 miesięcznych będzie przeprowadzał przegląd kopii zapasowych Systemu polegający na testowym odtworzeniu Systemu z kopii zapasowych na środowisko wskazane przez Zamawiającego. Odtworzeniu podlegać będą zarówno serwery aplikacyjne jak i serwery bazodanowe wraz z danymi.”.
9. W związku z powyższymi zmianami Zamawiający dokonuje zmiany terminu:
* składania ofert na dzień 26.09.2023 r. godz. 11:00,
* otwarcia ofert na dzień 26.09.2023 r. godz. 12:00.

W konsekwencji zmiany terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający dokonuje zmiany następujących zapisów SWZ:

1. Rozdział XI. Termin związania ofertą pkt 1 SWZ otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert do dnia 24.12.2023 r.”.

1. Rozdział XIII. Sposób oraz termin składania ofert pkt 2 SWZ otrzymuje brzmienie:

„2. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do 26.09.2023 r., do godz. 11:00.”.

1. Rozdział XIV. Termin otwarcia ofert pkt 1 SWZ otrzymuje brzmienie:

„1. Otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po upływie terminu składania Ofert, tj. w dniu 26.09.2023 r. o godz. 12:00 Otwarcie Ofert dokonywane jest przez odszyfrowanie i otwarcie Ofert.”.

Pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianie.