

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

U M O W A

zawarta w Warszawie w dniu2025 r.¹ / w dacie złożenia ostatniego kwalifikowanego podpisu elektronicznego, pomiędzy:

Polską Agencją Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000109815, NIP: 526-030-01-67, REGON: 012070669, o kapitale zakładowym w wysokości 243 685 584,54 zł, wpłaconym w całości, która posiada status dużego przedsiębiorcy zgodnie z przepisami art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2023 poz. 1790 t.j.), którą reprezentuje:

..... -
..... -

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

_____ (Imię i nazwisko) z siedzibą w _____ (miejscowość i kod pocztowy), ul. _____, prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej pod nazwą _____ (pełna nazwa firmy), NIP _____, REGON _____

lub

„_____” z siedzibą w _____ (miejscowość i kod pocztowy), ul. _____, prowadzącą działalność gospodarczą na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem _____ NIP _____, REGON _____ reprezentowaną przez:

_____ (Imię i nazwisko)- _____ (stanowisko) zwanym w dalszej części „Wykonawcą”,

¹ Tj. w dacie zgodnej z § 15 ust. 6

zaś wspólnie zwanych dalej „Stronami”, a każdy z osobna „Stroną”.

Niniejsza umowa (dalej „Umowa”) zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 24 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024, poz. 1320 z późn. zm.; dalej jako „Ustawa Pzp”), pn.: „Dostawa licencji i wdrożenie systemu klasy ITSM wraz z usługą wsparcia technicznego na rzecz Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A.” (dalej: Postępowanie).

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa licencji i wdrożenie systemu klasy ITSM, zgodnie z opisem i na warunkach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, zwany dalej „OPZ” oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
2. Umowa obejmuje swoim zakresem:
 - 1) Dostawę licencji systemu dla:
 - 450 użytkowników;
 - 2000 zasobów IT;
 - 15 operatorów HelpDesk, w tym 2 Administratorów.
 - 2) Wdrożenie oraz wsparcie w okresie stabilizacji
 - 3) Usługi serwisu i utrzymania systemu na okres 12 miesięcy
3. Przedmiot Umowy realizowany będzie w następujących Etapach:
 - 1) Etap 1 – Przygotowanie projektu wraz z dostawą licencji oraz wdrożeniem Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego
 - 2) Etap 2 – Stabilizacja Systemu i wsparcie Użytkowników
 - 3) Etap 3 – Serwis i utrzymanie Systemu
4. Szczegółowy opis oraz zestawienie elementów wchodzących w zakres danego Etapu Przedmiotu Umowy określono w OPZ wraz z załącznikami. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w OPZ.

§ 2

Termin realizacji umowy

1. Umowa zostanie zrealizowana w następujących terminach:
 - 1) Etap 1 zostanie zrealizowany w terminie do (słownie:) dni od zawarcia Umowy (zgodnie z treścią oferty wykonawcy),
 - 2) Etap 2 zostanie zrealizowany w terminie 6 (słownie: sześciu) tygodni od uruchomienia produkcyjnego Systemu i podpisania protokołu odbioru Etapu 1, zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego
2. Etap 3 zostanie zrealizowany w terminie 12 (słownie: dwunastu) miesięcy od zakończenia Etapu 2.
3. Szczegółowy harmonogram zadań (dalej także: Harmonogram projektu), wchodzących w zakres danego Etapu, zostanie uzgodniony przez Strony podczas Etapu 1 - w ramach Przygotowania projektu, w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od zawarcia Umowy.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż Przedmiot Umowy będzie wykonywany zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, SWZ, OPZ i Ofercie Wykonawcy oraz, że wykonanie Umowy leży w granicach jego możliwości i nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić jego wykonanie.
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 z należytą starannością, profesjonalnie, wedle swojej najlepszej wiedzy i umiejętności w sposób zapewniający prawidłową i terminową jego realizację, zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami, najlepszymi standardami zawodowymi i zasadami etyki zawodowej przy uwzględnieniu poleceń Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin lub zakres realizacji Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę.
4. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego informowania Zamawiającego, w formie pisemnej, o przebiegu realizacji Umowy na każde pisemne żądanie Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że wykonując Przedmiot Umowy nie naruszy autorskich praw majątkowych, autorskich praw osobistych, zależnych i pokrewnych i przekaze go w stanie wolnym od jakichkolwiek obciążeń prawnych.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związane z naruszeniem praw autorskich w zakresie określonym w ust. 5 i w związku z tym zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń z tym związanych.
7. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich działań niezbędnych w razie zgłoszenia roszczeń do Przedmiotu Umowy przez osoby trzecie, a w szczególności zobowiązuje się do poniesienia kosztów postępowania sądowego oraz pokrycia wszelkich zasądzonych kwot bądź odszkodowań, jak również kwot w związku z zawarciem ugody. W przypadku wystąpienia z roszczeniami wobec Zamawiającego w związku z Przedmiotem Umowy, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę, który zobowiązuje się przystąpić do postępowania w tej sprawie po stronie Zamawiającego i przyjąć odpowiedzialność z tytułu roszczeń, o których wyżej mowa.

§ 4

Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Odbiorom podlegają poszczególne Etapy Umowy, z uwzględnieniem odbioru końcowego całego Przedmiotu Umowy.
2. Dokonanie odbioru potwierdzone będzie podpisaniem przez osobę wyznaczoną do realizacji Umowy w § 14 Umowy po stronie Zamawiającego Protokołu odbioru w formie pisemnej lub elektronicznej bez istotnych uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, zgodnie ze wzorem Protokołu Odbioru stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy. Potwierdzeniem kryterium odbioru Przedmiotu Umowy jest

kompletność, poprawność merytoryczna, zgodność z OPZ, warunkami Umowy oraz z Koncepcją Biznesową, którą zgodnie z OPZ Wykonawca ma stworzyć w ramach Etapu 1.

3. Po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do odbioru Zamawiający ma 5 dni roboczych na zgłoszenie uwag lub innych zastrzeżeń do Przedmiotu Umowy.
4. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uwag lub zastrzeżeń (lub błędów) przez Zamawiającego, Wykonawca usunie je bezzwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych i przedstawi dane elementy Przedmiotu Umowy/dany Etap Przedmiotu Umowy do ponownego odbioru. Procedurę odbioru powtarza się aż do czasu dokonania odbioru bez istotnych uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego lub skorzystania przez Zamawiającego z prawa do odstąpienia od Umowy, określonego w § 10 Umowy.
5. Osoba wyznaczona do realizacji Umowy ze strony Zamawiającego dokonuje odbioru lub odmawia podpisania Protokołu Odbioru w terminie 7 dni roboczych od daty jego otrzymania. Termin znajduje zastosowanie także do ponownej procedury odbiorowej.
6. Z zastrzeżeniem ust. 2 podpisanie przez Zamawiającego Protokołu odbioru bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury /rachunku z tytułu realizacji danego Etapu.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie w wysokości nie większej niż zł netto (słownie złotych:), powiększone o należny podatek VAT, co stanowi kwotę zł brutto (słownie złotych:), w tym:
 - 1) wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 3 pkt 1 i 2 Umowy wynosi netto (słownie:), co wraz z należnym podatkiem od towarów i usług stanowi wartość brutto w wysokości zł (słownie:), i będzie płatne w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury / rachunku. Podstawą wystawienia faktury / rachunku będzie Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 14 Umowy bez zastrzeżeń;
 - 2) wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 3 pkt 3 Umowy wynosi netto (słownie:), co wraz z należnym podatkiem od towarów i usług stanowi wartość brutto w wysokości zł (słownie:), i będzie płatne w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury / rachunku. Podstawą wystawienia faktury / rachunku będzie Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 14 Umowy bez zastrzeżeń.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest ostateczne i obejmuje wszelkie koszty i opłaty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w szczególności podatek od towarów i usług, a także wszelkie inne koszty składające się na realizację Przedmiotu Umowy oraz wyczerpuje w całości roszczenia Wykonawcy z tego tytułu.
3. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie zrealizowany i odebrany zakres Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne po skutecznym doręczeniu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury / rachunku, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o nr: _____.
5. Strony akceptują wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur na podstawie ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 z późn.zm.).
6. Faktury w formie elektronicznej będą przekazywane na adres Zamawiającego: faktury@paih.gov.pl, z adresu Wykonawcy:@.....
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. *split payment*) przewidzianego w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz.U. z 2024 poz. 361 z późn. zm.).
8. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 4, jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 7, jak również rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od dnia 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
9. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 8, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 1, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat, odszkodowań, roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności. Opóźnienie takie nie stanowi również podstawy do rozwiązania Umowy lub odstąpienia od niej.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania zapłaty faktury nieprawidłowo wystawionej, do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania przez Wykonawcę noty korygującej.
11. Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, bez zaliczek oraz bez stosowania jakichkolwiek przeliczników, w tym w stosunku do walut obcych.
12. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 6

Gwarancja

1. Wykonawca obejmie 12 miesięczną gwarancją i 24 miesięczną rękojmią wszelkie prace wykonane w ramach realizacji Umowy. W ramach gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązuje się m. in. do usuwania błędów, usterek i problemów w działaniu Przedmiotu Umowy. Prace w ramach gwarancji i rękojmi będą realizowane w dni robocze, w godzinach 8.00-16.00.
2. Termin rozpoczęcia gwarancji i rękojmi liczony jest od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu 2, którego wzór stanowi załącznik nr 5.
3. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń związanych z gwarancją i rękojmią na następujące dane kontaktowe Wykonawcy:
 - 1) nr telefonu
 - 2) adresem e-mail:

- 3) stroną www:
4. Casy reakcji serwisu Wykonawcy i czasy realizacji usługi na otrzymane zgłoszenie są określone według priorytetów ważności i opisane w rozdziale 4 OPZ (Zał. nr 4 do Umowy). Brak potwierdzenia we wskazanym czasie reakcji oznacza iż zgłoszenie zostało przyjęte do realizacji i po upływie tego terminu od momentu zgłoszenia rozpoczyna się bieg terminu skutecznej naprawy.
 5. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia przystąpi do analizy zaistniałej sytuacji i podejmie działania zmierzające do usunięcia zgłoszonych nieprawidłowości w działaniu oprogramowania.
 6. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp fizyczny do elementów oprogramowania w celu wykonania prac niezbędnych dla serwisowania.
 7. Świadczenie wsparcia technicznego dla oprogramowania określonego w niniejszym paragrafie nie wyłącza ani nie ogranicza w żaden sposób uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi wynikającej z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360, z późn. zm.), zwanej dalej „Kodeksem cywilnym”.

§ 7

Prawa autorskie

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa § 5 ust. 1 Umowy, Wykonawca, stosownie do ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 24) udziela Zamawiającemu, z chwilą dostawy i wdrożenia Systemu, o którym mowa w § 1 Umowy, niewyłącznych licencji na System i jego aktualizacje oraz poprawki i sygnatury, pozwalające na pełne korzystanie podczas realizacji Umowy z oprogramowania Systemu zgodnie z przeznaczeniem oraz zgodnie z funkcjonalnością określoną przez producenta.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że zawarcie Umowy przez Wykonawcę, jej wykonanie, korzystanie zgodnie z Umową z Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, w tym korzystanie z oprogramowania systemu, aktualizacji oprogramowania oraz poprawek lub sygnatur, w ramach udzielonych przez Wykonawcę licencji nie narusza praw własności intelektualnej producenta oprogramowania, ani jakichkolwiek innych praw osób trzecich, w tym praw autorskich lub patentów.
3. W przypadku wystąpienia innych podmiotów z roszczeniami w stosunku do Zamawiającego w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z przedmiotu Umowy Wykonawca podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu, a w przypadku skierowania sprawy na drogę sądową zobowiązuje się przystąpić do sporu po stronie Zamawiającego.
4. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego, w wyniku działań, o których mowa w ust. 4, jakichkolwiek kosztów, Wykonawca zobowiązuje się pokryć te koszty.
5. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez Zamawiającego w związku z wadami prawnymi Przedmiotu Umowy, w szczególności na skutek niemożności korzystania z niego przez Zamawiającego lub skierowania w stosunku do Zamawiającego roszczeń z nim związanych.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na System nie będą nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek innych opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania. Wynagrodzenie Wykonawcy wyczerpuje wszelkie roszczenia zarówno jego, jak i podmiotów trzecich, z tytułu wykonania Umowy.

7. Licencje nie mogą zawierać ograniczeń w zakresie możliwości swobodnego administrowania Systemem i jego poszczególnymi Modułami lub elementami, w tym ich konfigurowania, dostosowywania oraz parametryzacji przez pracowników Zamawiającego lub/i strony trzeciej.
8. Wykonawca udziela licencji nieograniczonej czasowo i terytorialnie, mających charakter nieodwołalny, a uprawniony podmiot nie odstąpi, ani nie wypowie licencji, ani też nie podejmie żadnych działań faktycznych ani prawnych, uniemożliwiających Zamawiającemu korzystanie z udzielonych licencji.
9. Wykonawca zapewni, że Zamawiający w ramach udzielonych licencji będzie upoważniony do korzystania z Systemu na następujących polach eksploatacji:
 - a. wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności Systemu, w tym jego poszczególnych Modułów lub elementów;
 - b. wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie;
 - c. trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w zakresie, w którym dla wprowadzenia, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
 - d. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu oraz jakiejkolwiek inne zmiany w programie komputerowym - chyba że wymagane pole eksploatacji jest sprzeczne ze standardową polityką licencyjną producenta oprogramowania i uzyskanie tego uprawnienia dla Zamawiającego będzie niemożliwe lub znacznie utrudnione ze względu na koszty lub czas uzyskania takiego uprawnienia dla Zamawiającego;
 - e. sporządzanie kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa);
 - f. korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu, w szczególności danych, raportów, wykresów, harmonogramów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania;
 - g. uprawnienia licencyjne muszą uwzględniać prawo do pozyskiwania i instalacji uaktualnień (update i upgrade), poprawek krytycznych i opcjonalnych przez okres trwania Umowy.
10. W przypadku stworzenia w ramach realizacji Umowy indywidualnego oprogramowania dostosowanego do potrzeb Zamawiającego oraz dokumentacji, stanowiących utwór, Wykonawca, z chwilą jego odbioru przez Zamawiającego, przeniesie na rzecz Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do powyższego oprogramowania i dokumentacji dotyczącej tego oprogramowania, prawo do dokonywania modyfikacji, zezwoli na rozporządzanie modyfikacjami i korzystanie z nich, przeniesie prawo do wyłącznego zezwalania na korzystanie z modyfikacji oraz przeniesie na Zamawiającego kody źródłowe i kompletną dokumentację techniczną dedykowanego oprogramowania.
11. Wykonawca zobowiązany będzie do zdeponowania kodów źródłowych do wdrażanego rozwiązania oraz kodów źródłowych do wszystkich stworzonych w trakcie trwania umowy modyfikacji rozwiązania, w miejscu i sposób ustalonym przez Strony.
12. W przypadku upadłości, likwidacji Wykonawcy, lub innych zdarzeń, które spowodują, że Wykonawca przestanie istnieć lub zaprzestanie świadczenia usług utrzymaniowych z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z kodów źródłowych.

§ 8

Kary umowne

1. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy kar umownych w wysokości i w następujących przypadkach:
 - 1) zwłoki w dochowaniu terminów realizacji Etapu 1 Umowy wskazanych w § 2 w wysokości 1 % wartości globalnego wynagrodzenia określonego w § 5 za każdy dzień zwłoki,
 - 2) zwłoki w dochowaniu terminów realizacji Etapu 2 Umowy wskazanych w § 2 w wysokości 0,5 % wartości globalnego wynagrodzenia określonego w § 5 za każdy dzień zwłoki,
 - 3) zwłoki w dochowaniu terminów realizacji Etapu 3 Umowy wskazanych w § 2 w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia za realizację Etapu 3 za każdy dzień zwłoki,
 - 4) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20 % wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1,
 - 5) naruszenia czasu naprawy Błędów w stosunku do terminów wskazanych w OPZ i Umowie w wysokości 0,5 % wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1 za każdą godzinę zwłoki w przypadku błędu o priorytecie krytycznym,
 - 6) naruszenia czasu naprawy zidentyfikowanych błędów na Etapie II w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów wskazanych w OPZ i Umowie,
 - 7) naruszenia obowiązku zachowania poufności w wysokości 10 000 zł za każdy przypadek naruszenia,
 - 8) niewykonania Przedmiotu Umowy lub wykonania jego części niezgodnie z niniejszą Umową za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek - przez niewykonanie Przedmiotu Umowy Strony rozumieją zaistnienie po stronie Wykonawcy okoliczności powodujących, że świadczenie na rzecz Zamawiającego nie zostało spełnione, w szczególności polegających na odmowie wykonania go bez uzasadnionych obiektywnie przyczyn lub nieprzystąpieniu przez Wykonawcę do jego realizacji w trybie określonym w Umowie, w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy,
 - 9) nienależytego wykonania przedmiotu Umowy lub jego części za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek - w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy,
2. Łączna suma naliczonych Wykonawcy kar umownych nie może przekroczyć 40% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
3. Zapłata kar umownych wynikających z faktu zwłoki w realizacji zobowiązań nie zwalnia Wykonawcy od wykonania Przedmiotu Umowy.
4. Kary umowne są należne bez względu na wysokość poniesionej szkody. Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania za poniesioną szkodę na zasadach ogólnych, w przypadku poniesienia szkody przekraczającej wysokość zastrzeżonych kar umownych lub gdy Zamawiający poniesie szkodę z tytułu naruszeń, za które nie przewidziano kary umownej.
5. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę noty księgowej, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.

8. Wykonawca gwarantuje, że korzystanie z Systemu przez Zamawiającego nie będzie naruszać autorskich praw majątkowych innych podmiotów, a w razie wystąpienia przez podmioty trzecie z takimi roszczeniami wobec Zamawiającego, Wykonawca zwolni go z odpowiedzialności.
9. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za swoich pracowników i stałych współpracowników oraz podwykonawców współdziałających przy realizacji Umowy jak za własne działania i zaniechania.
10. Wykonawca będzie posiadać przez cały czas obowiązywania Umowy stosowne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnoprawnej nie niższe niż łączna wartość wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy. Na każde żądania Zamawiającego Wykonawca przedłoży polisę ubezpieczeniową wraz z dowodem zapłaty składki.
11. Naliczone kary umowne kumulują się (sumują).

§ 9

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub od jej części, bez wypłaty jakiegokolwiek odszkodowania na rzecz Wykonawcy, w następujących przypadkach:
 - 1) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy - w takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Przedmiotu Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tej okoliczności;
 - 2) w przypadku niewykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w terminach określonych w Umowie lub nienależytego wykonania Umowy, pomimo wezwania do jego wykonania lub usunięcia nieprawidłowości i upływu wyznaczonego terminu na podjęcie czynności naprawczych. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu powinno być złożone na piśmie w terminie 30 dni od daty upływu terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym i zawierać przyczynę odstąpienia;
 - 3) jeżeli naliczone kary umowne przekroczą wartość 40% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy;
 - 4) w przypadku, gdy Wykonawca nie rozpocznie wykonania Umowy lub będzie opóźniał dostawy o takie terminy, że staną się one nieprzydatne dla Zamawiającego.
2. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu powinno być złożone na piśmie w terminie 30 dni od dnia ustalenia okoliczności, o której mowa w punktach jak wyżej.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, wszelkie stosunki prawne w zakresie świadczeń zrealizowanych i odebranych przed odstąpieniem pozostają w mocy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia tylko za dostawy wykonane i odebrane bez zastrzeżeń.

§ 10

Poufność

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych przy realizacji Umowy, nie może również składać żadnych oświadczeń dotyczących wykonywanych dostaw wobec osób trzecich, bądź w inny sposób ujawniać informacji uzyskanych przy realizacji Umowy.

2. Strony ustalają, że w rozumieniu niniejszej Umowy za informacje wymagające zachowania poufności (dalej „Informacje”), uważa się wszelkie informacje ekonomiczne, finansowe, techniczne, technologiczne, handlowe, organizacyjne, prawne, osobowe, know-how, analizy i inne stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, lub które to informacje Zamawiający uzna za poufne, utrwalone i udostępnione we wszelkiej formie lub formie.
3. Informacje, o których mowa w ust. 2, mogą być udostępniane wyłącznie tym z osób działających na zlecenie Wykonawcy, dla których jest to niezbędne i tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne.
4. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić każdą osobę działającą na jego zlecenie o obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1- 2.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji dostępnych publicznie, żądanych przez uprawnione organy, w zakresie, w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Zobowiązania określone powyżej wiążą Strony również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.

§ 11

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania i ochrony danych osobowych, uzyskanych w związku z zawarciem realizacją Umowy zgodnie z przepisami rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Przedmiotu Umowy i w zakresie minimalnym, ale niezbędnym do wykonania Umowy. Szczegółowe warunki powierzenia przetwarzania danych przez Zamawiającego Wykonawcy określa umowa stanowiąca Załącznik nr 6 do Umowy, którą Strony zawrą najpóźniej w dniu zawarcia Umowy.
3. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych zawartych w Umowie stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.

§ 12

Podwykonawstwo

1. W toku realizacji Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców.
2. W każdym wypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od osobistej odpowiedzialności podwykonawcy wobec Zamawiającego.
3. Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.

4. Wszelkie postanowienia niniejszej Umowy odnoszące się do Wykonawcy stosuje się odpowiednio do wszystkich podwykonawców, za których działania lub zaniechania Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne.
5. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania Umowy Wykonawca podał nazwy podwykonawców zgodnie ze złożoną Ofertą, a także dane kontaktowe oraz przedstawicieli, podwykonawców zaangażowanych w wykonanie przedmiotu Umowy, jeżeli są już znani.

§ 13

Zmiana Umowy

1. Do zmian treści Umowy mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych dotyczące dopuszczalnych zmian umowy o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1) Ustawy Pzp Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w Umowie w przypadku:
 - 1) wystąpienia w trakcie realizacji Umowy wydarzeń noszących znamiona „siły wyższej” rozumianej jako wydarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne i poza kontrolą stron niniejszej Umowy, których skutkom nie można zapobiec, występujące po podpisaniu Umowy, a powodujące niemożliwość wywiązania się z zobowiązań umownych w obecnym brzmieniu. Każda ze Stron Umowy stwierdzająca zaistnienie siły wyższej, niezwłocznie po stwierdzeniu przyczyn uniemożliwiających prawidłową realizację Umowy, poinformuje drugą Stronę o skutkach, jakie dla wykonania Umowy ma siła wyższa i poprzez sporządzenie aneksu do Umowy zmienia treść Umowy w zakresie, w jakim wystąpienie siły wyższej wpływało na obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego wynikające z treści Umowy;
 - 2) gdy nastąpi konieczność zmian w zakresie terminów realizacji Zamówienia określonych w Umowie, spowodowanych obiektywnymi czynnikami wynikającymi z potrzeb Zamawiającego lub czynnikami niezależnymi od Wykonawcy, w wyniku których zrealizowanie przedmiotu Umowy nie będzie możliwe w określonych pierwotnie terminach, z zastrzeżeniem, że ww. przesunięcie terminu będzie ustalone proporcjonalnie do ww. potrzeb Zamawiającego lub czynnika niezależnego od Wykonawcy uniemożliwiających terminową realizację zamówienia;
 - 3) gdy nastąpi konieczność dokonania zmian w zakresie przedmiotowym Umowy (tj. jej zakresu i przewidzianych Umową prac) spowodowana obiektywnymi czynnikami związanymi z potrzebami Zamawiającego lub też czynnikami, na które Wykonawca nie ma wpływu, w wyniku których realizacji Zamówienia w pierwotnym kształcie nie będzie zasadna i możliwa;
 - 4) w przypadku zmian danych kontaktowych Stron, zmian danych podwykonawcy, oraz przedstawicieli Wykonawcy zaangażowanych w wykonanie przedmiotu Umowy, zmian danych dotyczących rachunku bankowego Wykonawcy.
3. Do wprowadzenia zmian określonych w ust. 1 powyżej, w przypadku gdy występuje o nie Wykonawca, wymagane jest złożenie przez Wykonawcę uzasadnienia w formie pisemnego wniosku o jej/ich dokonanie. Wprowadzenie zmian wymaga każdorazowo akceptacji Zamawiającego oraz wymagane jest w tym względzie zachowanie formy pisemnej.
4. W przypadku, gdy w wyniku dokonywanych zmian Umowy zajdzie potrzeba modyfikacji wynagrodzenia Wykonawcy (poprzez jego zmniejszenie lub zwiększenie) zastosowanie znajdą stawki wskazane w Ofercie Wykonawcy.

5. Niezależnie od innych postanowień niniejszego paragrafu, na podstawie art. 436 pkt 4) ustawy Pzp, zmiana postanowień Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić w przypadku zmian:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług lub akcyzowego,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - na zasadach i w sposób określony w niniejszym paragrafie, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę,
 - z zastrzeżeniem, że Strony mogą dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w pkt 2), 3) lub 4) nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy realizacji zamówienia.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 5 pkt 1) powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 1) powyżej, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
8. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 5 pkt 1) powyżej – wynagrodzenie Wykonawcy brutto przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
9. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 5 pkt 2), 3) lub 4) powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 2) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych dotyczących kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.

11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 3) lub pkt 4) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
12. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
13. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 5 pkt 2), pkt 3) lub pkt 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 2) powyżej, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę albo odpowiednio składek uiszczanych w ramach pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 3) lub pkt 4).
14. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 3) lub pkt 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 13 pkt 2) powyżej.
15. W terminie do 30 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 12 lub 14 powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
16. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 12 lub 14 powyżej. W takim przypadku przepisy ust. 12– 15 powyżej stosuje się odpowiednio.
17. Dokonywane zmiany będą obowiązywały od dnia podpisania przez Stronę aneksu do Umowy.

§ 14

Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy

1. Do merytorycznej współpracy i koordynacji realizacji wykonania Umowy i przestrzegania jej postanowień w zakresie kontroli prawidłowości, terminowości wykonanych dostaw, w tym do podpisywania Protokołów, o których mowa w Umowie, upoważnia się:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
....., e-mail:....., tel.;
....., e-mail:....., tel.;
 - 2) ze strony Wykonawcy:
....., e-mail:....., tel.;
....., e-mail:....., tel.;
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 oraz ich danych kontaktowych, a także danych kontaktowych wskazanych w komparycji umowy, następuje poprzez powiadomienie drugiej Strony w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail) i nie stanowi zmiany treści Umowy. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o zmianie wyżej wskazanych danych w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail) przez cały okres obowiązywania Umowy.
3. Uznaje się, że dotarcie informacji do osób wskazanych w ust. 1, jest poinformowaniem Stron Umowy

§ 15

Waloryzacja

1. W związku z tym, że umowa obejmuje usługi świadczone przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, zgodnie z art. 439 Ustawy Pzp, Zamawiający wprowadza postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją Umowy, przyjętych przez Wykonawcę w celu ustalenia wysokości wynagrodzenia wskazanego w Ofercie.
2. Przez zmianę wynagrodzenia rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia kosztu, o których mowa w ust. 3 powyżej, względem ceny przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie.
3. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy obliczana jest w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: „GUS”).
4. Strony mogą zwrócić się z informacją o zmianę wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik wzrostu lub obniżenia cen towarów i usług, o którym mowa w ust. 5, przekroczy 15% w stosunku do cen materiałów lub kosztów z chwili zawarcia Umowy.
5. Sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w ust. 5. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktycznie i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy a wpływem zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na kalkulację wynagrodzenia oraz do wskazania okresu, w którym może następować zmiana wynagrodzenia Wykonawcy,

przedstawiając szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą cen materiałów i kosztów a zmianą kosztów realizacji Przedmiotu Umowy.

6. Rozpatrzenie wniosku, o którym mowa w ust. 7 poprzez zweryfikowanie wykazania rzeczywistego wpływu zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych mających bezpośredni wpływ na zmianę cen materiałów i kosztów realizacji przedmiotowej umowy, następuje w terminie 30 dni od daty jego złożenia stronie umowy.
7. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić jednokrotnie nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej umowy.
8. Waloryzacji podlega pozostała do wypłaty część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, tj. część wynagrodzenia należna za wynagrodzenie w kolejnym okresie, w którym waloryzacja następuje.
9. W wyniku dokonania wszystkich waloryzacji wynagrodzenie może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie o 10 % łącznej wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika określonego w ust. 5 dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem Umowy są usługi oraz okres obowiązywania Umowy przekracza 6 miesięcy.
11. Zmiana wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami ust. 3-11 wymaga zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub w równoważnej co do skutków formie elektronicznej, w którym Strony określą co najmniej:
 - 1) okres, za który dokonują waloryzacji;
 - 2) wartość wskaźnika waloryzacji;
 - 3) wartość wynagrodzenia podlegającego waloryzacji;
 - 4) wysokość wynagrodzenia przed i po waloryzacji;
 - 5) łączną wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji.

§ 16

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności stwierdzenia odstępstw od ustaleń, co do wykonywanych czynności podczas realizacji Umowy.
3. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w dniu, tj. przed dniem podpisania Umowy.
4. Wartość zabezpieczenia ustala się w wysokości 5% wynagrodzenia Wykonawcy brutto za realizację zamówienia, a więc na kwotę (słownie:) zł brutto.
5. Zamawiający zwróci Wykonawcy wartość 100% zabezpieczenia wskazanego w ust. 4 w terminie 30 dni od daty zakończenia Umowy i wykonania zamówienia, po uznaniu przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy za należycie zrealizowany.
6. Potwierdzenie wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stanowi Załącznik nr 8.
7. Ustanowienie zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, nie ogranicza Zamawiającego w dochodzeniu roszczeń od Wykonawcy na zasadach ogólnych.

§ 17

Obowiązek informacyjny

1. Wykonawca zobowiązuje się, na każde żądanie Zamawiającego, Ministra właściwego do spraw rozwoju, innego podmiotu wykonującego uprawnienia akcjonariusza Zamawiającego oraz wszystkich organów i podmiotów reprezentujących Skarb Państwa do udzielenia bezpośrednio podmiotom, o których wyżej mowa, wszelkich informacji oraz przekazywania wszelkich dokumentów pozostających w związku z zawarciem oraz wykonywaniem niniejszej Umowy.
2. Wykonawca udzieli informacji i przekaze dokumenty niezwłocznie, tj. w przypadku żądania informacji i dokumentów przez Zamawiającego nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wezwania przesłanego w formie pisemnej lub przy użyciu poczty elektronicznej w formie e-mail, a w przypadku żądania informacji i dokumentów przez pozostałe podmioty, o których mowa w ust. 1, w terminie określonym każdorazowo przez te podmioty.
3. W przypadku nieudzielenia informacji, bądź nieprzekazania dokumentów związanych z realizacją Umowy na żądanie Zamawiającego lub pozostałych podmiotów, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.1 niniejszej Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu i wszelkie jej postanowienia będą interpretowane zgodnie z tym prawem.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy:
 - 1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz.U. z 2024, poz. 1061, z późn. zm.),
 - 2) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2025 poz. 24),
 - 3) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2024, poz. 1320, z późn. zm.),
 - 4) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1).
3. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na podmioty trzecie, bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
5. Ilekroć w Umowie stosuje się pojęcie formy pisemnej oznacza to zwykłą formę pisemną wskazaną w art. 78 Kodeksu cywilnego, tj. z podpisami własnoręcznymi oraz równoważną co do skutków formę elektroniczną, o której mowa w art. 78¹ Kodeksu cywilnego, tj. oświadczenia złożonego w postaci elektronicznej opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu.

6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, Umowa zostanie podpisana elektronicznie w jednym egzemplarzu.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony. W przypadku zawarcia Umowy poprzez złożenie oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, datą zawarcia Umowy jest data złożenia ostatniego podpisu.
8. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
9. Zmiany przepisów mające zastosowanie do Umowy zastępują z mocy prawa postanowienia Umowy.

Załączniki:

- 1) KRS Zamawiającego;
- 2) Oferta Wykonawcy;
- 3) KRS/CEIDG Wykonawcy;
- 4) Opis Przedmiotu Zamówienia;
- 5) Wzór Protokołu odbioru;
- 6) Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego;
- 7) Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
- 8) Potwierdzenie wniesienia należytego wykonania Umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Miejsce data.....

PROTOKÓŁ ODBIORU

(Wzór)

Działając na mocy Umowy z dnia 2025 roku pomiędzy:

Polską Agencją Inwestycji i Handlu S.A.

a

.....

Protokół sporządzono dnia: r.

Data dokonania odbioru: r.

Potwierdzenie kompletności dostawy:

• Tak*

• Nie* - zastrzeżenia:

Potwierdzenie zgodności jakości przyjmowanej dostawy z wymaganiami określonymi w OPZ i Ofercie:

Tak*

Nie* - zastrzeżenia:

.....

Odbioru dokonali:

1. W imieniu Zamawiającego:

.....

2. W imieniu Wykonawcy:

.....

Niniejszy protokół stanowi podstawę wystawienia faktury .

Podpisy:

Zamawiający

Wykonawca

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PAIH S.A.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej „**RODO**”, informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zawartych w Umowie jest Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Krucza 50, 00 – 025 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000109815 (dalej „**Administrator**”).

Z Administratorem można skontaktować się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.paih.gov.pl lub przesyłając e-mail na adres: iod@paih.gov.pl a także za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora.

2. Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem adresu mailowego iod@paih.gov.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Administrator przetwarza dane osobowe w celu:

1. zawarcia i wykonania Umowy- podstawą prawną przetwarzania są czynności niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
2. realizowania przez Panią/a czynności na rzecz reprezentowanego podmiotu, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest konieczność przetwarzania danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umów z kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
3. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą Umową- podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
4. dla celów podatkowych i rachunkowych i archiwalnych- podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

5. wykonania zadań w ramach promocji polskiej gospodarki zgodnie z ustawą z dnia 7 lipca 2017 r. o wykonywaniu zadań z zakresu promocji polskiej gospodarki przez Polską Agencję Inwestycji i Handlu Spółka Akcyjna- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO, tj. z uwagi na niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym;
6. realizacji ustawowych obowiązków archiwizacyjnych nałożonych na PAIH – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są podmioty którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, IT, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub doradczej. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również podmioty lub organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych – tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane do czasu:

- 1) wykonania Umowy – do momentu jego rozwiązania lub wygaśnięcia;
- 2) ustalenia dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń;
- 3) do czasu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, w szczególności w związku z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa do: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne w/w celów.

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH

(dalej „Umowa powierzenia”)

zawarta w dniu _____ w Warszawie

pomiędzy:

Polską Agencją Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie Wydział XII Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000109815, NIP: 5260300167, REGON: 012070669, reprezentowaną przez:

Aleksandrę Kiełbratowską – Inspektora Ochrony Danych Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A. uprawnionej do reprezentacji na podstawie pełnomocnictwa nr PAIH/DZ/001/110/2023 z dnia 26.07.2023 r.

zwaną dalej „Administratorem”

a

[.....]

reprezentowaną przez:

- _____
- _____

zwanym dalej „Podmiotem przetwarzającym”

zwane w dalszej części Umowy indywidualnie „Stroną” lub łącznie „Stronami”

Zważywszy, że:

1. Strony zawarły w dniu _____ umowę, której przedmiotem jest _____ (dalej „Umowa Główna”).
2. W celu realizacji przedmiotu Umowy Głównej niezbędne jest powierzenie przez Administratora Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych.

Mając powyższe na uwadze, Strony zawarły Umowę następującej treści:

§ 1

Oświadczenia Stron

1. Strony oświadczają, że Umowa powierzenia została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych

oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.I nr 119, str. 1) (dalej: „RODO”) w związku z zawarciem Umowy Głównej.

2. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 2

Przedmiot i czas trwania przetwarzania

1. Na podstawie art. 28 ust. 3 RODO Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe wskazane w § 3 ust. 6 i 7 Umowy powierzenia, a Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności przepisami RODO i Umową powierzenia.
2. Umowa powierzenia została zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań, wynikających z Umowy powierzenia.
3. Umowa powierzenia wygasa z chwilą wygaśnięcia Umowy Głównej niezależnie od przyczyny.
4. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy powierzenia Podmiot przetwarzający jest obowiązany w zależności od decyzji Administratora:
 - b) zwrócić Administratorowi w terminie 14 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy powierzenia wszelkie dane osobowe. Zwrot danych odbywa się w trybie uzgodnionym przez Strony. Po zwróceniu danych. Podmiot przetwarzający ma obowiązek przedstawić w terminie 7 dni roboczych pisemny protokół potwierdzający usunięcie danych osobowych. W terminie zwrotu danych osobowych Podmiot przetwarzający obowiązany jest przekazać Administratorowi wszystkie kopie zapasowe powierzonych danych osobowych,
 - b) trwale usunąć dane osobowe będące przedmiotem Umowy powierzenia oraz w terminie 14 dni roboczych od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy powierzenia. Usunięcie danych odbywa się w trybie uzgodnionym przez Strony. Po usunięciu danych. Podmiot przetwarzający ma obowiązek przedstawić w terminie 7 dni roboczych pisemny protokół potwierdzający usunięcie danych osobowych. Podmiot przetwarzający obowiązany jest przekazać Administratorowi wszystkie kopie zapasowe powierzonych danych osobowych.

§ 3

Cel, zakres i charakter przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w Umowie powierzenia oraz zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Administratora. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania, Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
2. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone przez Administratora dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy Głównej i w zakresie niezbędnym do jej wykonania oraz jedynie w czasie jej obowiązywania.
3. Celem powierzenia przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 6 i 7 poniżej jest realizacja Umowy Głównej, w szczególności _____
4. Charakter powierzonego przetwarzania danych osobowych stanowią następujące operacje lub zestawy operacji wykonywane na danych osobowych przez Podmiot przetwarzający: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

5. Przetwarzanie będzie odbywało się w formie papierowej oraz w formie elektronicznej przy wykorzystaniu systemów informatycznych.
6. Zakres przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia obejmuje następujące rodzaje danych:
 - a.
 - b.
 - c.
 - d.
7. Zakres przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą:
 - a.
 - b.

§ 4

Obowiązki i prawa Administratora

1. Administrator zobowiązuje się do współdziałania z Podmiotem przetwarzającym w celu wykonywania Umowy powierzenia zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisami RODO.
2. Administrator uprawniony jest do weryfikacji przestrzegania przez Podmiot Przetwarzający zasad przetwarzania danych osobowych, wynikających z przepisów RODO oraz Umowy powierzenia poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.
3. Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli przestrzegania przez Podmiot przetwarzający przepisów o ochronie danych osobowych, w tym przepisów RODO oraz postanowień Umowy powierzenia.
4. Administrator może przeprowadzać kontrole osobiście lub za pośrednictwem upoważnionych audytorów.
5. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do współdziałania z Administratorem w celu przeprowadzenia kontroli, w szczególności udostępnić Administratorowi wszelkie informacje dotyczące powierzonych danych osobowych oraz umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji.
6. Termin przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 2 powyżej, zostanie ustalony z Podmiotem przetwarzającym, jednakże kontrola nie może odbyć się później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania Podmiotowi przetwarzającemu pisemnej informacji o zamiarze przeprowadzenia przez Administratora kontroli.
7. Podmiot przetwarzający na każdy pisemny wniosek Administratora zobowiązany jest do udzielenia pisemnej informacji dotyczącej przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku od Administratora.
8. Podczas kontroli Administrator może żądać udzielenia pisemnej lub ustnej informacji przez reprezentantów Podmiotu przetwarzającego lub osoby przez niego zatrudnione, jak również dostępu do pomieszczeń i urządzeń przeznaczonych do przetwarzania danych osobowych.
9. Po przeprowadzonej kontroli Administrator lub upoważniony przedstawiciel Administratora sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele obu Stron.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się w terminie uzgodnionym z Administratorem:
 - a. dostosować do zaleceń pokontrolnych co do sposobu przetwarzania powierzonych danych osobowych zawartych w protokole,
 - b. usunąć uchybienia stwierdzone podczas kontroli przez Administratora.

§ 5

Obowiązki i prawa Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się:

- q) do przestrzegania przepisów RODO oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych oraz do ich wdrożenia przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, a następnie stosowania ich przez cały okres obowiązywania Umowy powierzenia,
- q) przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisami RODO oraz zgodnie z Umową powierzenia,
- q) do zachowania w tajemnicy danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób, oraz danych osobowych, uzyskanych w związku z realizacją Umowy Głównej w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej,
- q) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Umowy Głównej przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora w celach i w zakresie przewidzianym w Umowie powierzenia,
- q) dopuścić do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez Podmiot przetwarzający oraz zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania nieograniczonej w czasie tajemnicy, a także prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym obejmuje wszelkie informacje i dokumenty, ujawnione osobie upoważnionej przez Podmiot przetwarzający, Administratora bądź uzyskane w inny sposób w związku z realizacją Umowy powierzenia lub Umowy Głównej. Obowiązek zachowania w tajemnicy obowiązuje również po zakończeniu realizacji Umowy powierzenia oraz ustaniu zatrudnienia u Podmiotu przetwarzającego. W tym celu Podmiot przetwarzający dopuści do przetwarzania wyłącznie osoby, które podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia,
- q) stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane na podstawie art. 32 RODO, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą,
- q) przestrzegać warunków korzystania z usług innego Podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO z zastrzeżeniem § 7 poniżej,
- q) pomagać Administratorowi poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III biorąc pod uwagę charakter przetwarzania,
- q) pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje,
- q) udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO oraz umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczyniać się do nich,
- q) informować Administratora niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania, w szczególności administracyjnego lub sądowego, dotyczącego przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych skierowanym do Podmiotu Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy. W przypadku kontroli organu nadzorczego Administrator ma prawo do:
 - c) uczestniczenia w kontroli organu nadzorczego w zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - c) wnoszenia uwag do treści sprawozdania pokontrolnego przed jego zaakceptowaniem przez Podmiot przetwarzający,
 - c) wnoszenia uwag do treści odpowiedzi na pismo organu nadzorczego dotyczącego chociażby pośrednio przetwarzania powierzonych przez Administratora danych osobowych,

- q) w przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych:
 - e) przekazać Administratorowi na adres mailowy: iod@paih.gov.pl niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o naruszeniu, informacje dotyczące naruszenia ochrony danych, w tym informacje, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,
 - e) przeprowadzić wstępną analizę ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą i przekazać wyniki tej analizy Administratorowi na adres mailowy: iod@paih.gov.pl niezwłocznie, nie później niż w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
 - e) przekazać Administratorowi – na jego żądanie wszystkie informacje niezbędne do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą zgodnie z art. 34 ust. 2 RODO w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
 - e) podejmować bez zbędnej zwłoki wszelkie działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia ochrony danych osobowych do czasu otrzymania od Administratora instrukcji postępowania w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych,
 - e) dokumentować wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych mu przez Administratora, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze i udostępniać tę dokumentację na żądanie Administratora,
 - q) w przypadku otrzymania żądania na podstawie art. 15-22 RODO od osoby, której dane dotyczą, przekazać je Administratorowi na adres mailowy: iod@paih.gov.pl niezwłocznie, nie później niż w ciągu 72 godzin od otrzymania żądania wraz ze wszystkimi innymi informacjami, które mogą pomóc Administratorowi w ocenie możliwości spełnienia żądania, a także weryfikacji tożsamości osoby składającej żądanie,
 - q) prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania, dokonywanych w imieniu Administratora zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO oraz udostępniać na żądanie Administratora prowadzony rejestr kategorii czynności przetwarzania danych w formie elektronicznej, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Podmiotu przetwarzającego,
 - q) wyznaczyć inspektora ochrony danych w przypadkach, o których mowa w art. 37 ust. 1 RODO. W przypadku wyznaczenia inspektora ochrony danych Podmiot przetwarzający zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie Administratora, wskazując dane kontaktowe inspektora,
 - q) współpracować z Administratorem i organem nadzorczym w zakresie wykonywanych na podstawie Umowy powierzenia zadań,
 - q) nie przekazywać danych osobowych do państw trzecich (tj. poza terytorium EOG), chyba, że uzyska w tym zakresie odrębną uprzednią zgodę Administratora, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności, a taki transfer danych będzie odbywać się w zgodzie z właściwymi przepisami RODO.
2. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Administratora jeśli zdaniem Podmiotu przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych, w tym przepisów RODO.
3. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, które dotyczy danych przetwarzanych przez Administratora Podmiot przetwarzający wspomaga Administratora w sposób określony w ust. 1 pkt 12) powyżej, jeżeli Podmiot przetwarzający jest w posiadaniu informacji niezbędnych do realizacji przez Administratora wymogów określonych w art. 33 ust. 1 i 3 RODO i 34 ust. 1 i 3 RODO.

§ 6

Współpraca Stron

1. Strony zgodnie ustalają, że podczas realizacji Umowy powierzenia będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy powierzenia.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować poprzez adres e-mail: iod@paih.gov.pl

3. Kontakt z Podmiotem Przetwarzającym w sprawach ochrony danych osobowych jest możliwy poprzez adres e-mail:

4. Wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia mające związek z Umową powierzenia mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba że Umowa powierzenia lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymagają formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności lub nieważności.

§ 7

Podpowierzenie danych osobowych

1. Korzystanie przez Podmiot przetwarzający z usług dalszych podmiotów przetwarzających (dalej „subprocesorów”) w zakresie niezbędnym do przetwarzania danych osobowych powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu każdorazowo wymaga pisemnej zgody Administratora. Lista zaakceptowanych podmiotów znajduje się w załączniku nr 2.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do informowania Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia subprocesorów. Podmiot przetwarzający ma prawo dokonać zmiany dotyczącej dodania lub zastąpienia subprocesora jeśli Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec zmiany w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zamierzonej zmianie, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z ust. 1 powyżej, Podmiot przetwarzający zobligowany będzie do umownego zobowiązania w formie pisemnej każdego z subprocesorów do:
 - b) wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy Umowy powierzenia nałożone są na Podmiot Przetwarzający,
 - b) przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisów RODO.
4. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z ust. 1 powyżej:
 - c) uprawnienia do przetwarzania danych osobowych subprocesora nie mogą wychodzić poza zakres uprawnień Podmiotu przetwarzającego na podstawie Umowy powierzenia,
 - c) przetwarzanie danych osobowych przez subprocesora będzie odbywało się wyłącznie w celu i w zakresie określonym w Umowie powierzenia,
 - c) Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z Umowy powierzenia bezpośrednio wobec subprocesora. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy podpowierzenia z subprocesorem Podmiot przetwarzający poinformuje o tym fakcie Administratora w terminie 3 dni od dnia wypowiedzenia lub rozwiązania umowy.
5. Jeśli subprocesor nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez subprocesora spoczywa na Podmiocie przetwarzającym. Podmiot przetwarzający powiadamia Administratora o każdym przypadku niewywiązania się przez subprocesora z jego zobowiązań umownych.
6. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora, chyba, że obowiązek taki nakładają na Podmiot przetwarzający powszechnie obowiązujące przepisy prawa Unii Europejskiej lub przepisy prawa krajowego. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym.
7. Na wniosek Administratora Podmiot przetwarzający przekazuje kopię umowy podpowierzenia, jaką zawarł z subprocesorem, a w razie wprowadzenia zmian przekazuje Administratorowi jej zaktualizowaną wersję. W zakresie niezbędnym do ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych, Podmiot przetwarzający może utajnić tekst umowy przed jej udostępnieniem Administratorowi.

§ 8

Rozwiązanie Umowy powierzenia

1. W przypadku gdy Podmiot przetwarzający narusza swoje obowiązki wynikające z Umowy, Administrator może polecić mu, by zaprzestał przetwarzania danych osobowych do czasu, gdy Podmiot przetwarzający zapewni zgodność przetwarzania powierzonych danych osobowych z przepisami RODO lub z Umową.
2. Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora, jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie jest w stanie zastosować się do postanowień Umowy.
3. Administrator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy powierzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Podmiot przetwarzający lub subprocesora przepisów o ochronie danych osobowych, w tym RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub Umowy powierzenia, a w szczególności gdy:
 - d) Podmiot przetwarzający wykorzystuje dane osobowe w celu i w zakresie niezgodnym z Umową powierzenia,
 - d) Podmiot przetwarzający podpowierzył przetwarzanie danych osobowych podmiotowi trzeciemu bez zgody lub pomimo sprzeciwu Administratora, a także nie poinformował Administratora danych o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia subprocesorów w terminie przewidzianym w Umowy powierzenia,
 - d) zostanie wszczęte postępowanie sądowe lub administracyjne przeciw Administratorowi bądź Podmiotowi przetwarzającemu w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych, których przetwarzanie powierzono na podstawie Umowy powierzenia, organ nadzoru stwierdzi, że Podmiot przetwarzający lub subprocesor nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych,
 - d) Administrator w wyniku przeprowadzenia audytu stwierdzi, że Podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy powierzenia lub powszechnie obowiązujących przepisów a Podmiot przetwarzający nie stosuje się do zaleceń pokontrolnych Administratora.
4. W przypadku rozwiązania Umowy powierzenia Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zrealizować obowiązek, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy powierzenia.
5. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
6. Wypowiedzenie Umowy powierzenia stanowi podstawę wypowiedzenia Umowy głównej.

§ 9

Odpowiedzialność

1. Administrator odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem danych osobowych naruszającym przepisy RODO.
2. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem powierzonych mu przez Administratora danych osobowych w sposób naruszający przepisy RODO, jeśli nie dopełnił obowiązków nałożonych na niego przez przepisy RODO lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
3. Administrator lub Podmiot przetwarzający zostają zwolnieni z odpowiedzialności wynikającej z ust. 1 i 2 powyżej, jeżeli udowodnią, że w żaden sposób nie ponoszą winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody.
4. Jeżeli w tym samym przetwarzaniu danych osobowych uczestniczą obie Strony i zgodnie z art. 82 ust. 2 i 3 RODO odpowiadają za szkodę spowodowaną przetwarzaniem danych osobowych, ponoszą oni odpowiedzialność solidarną za całą szkodę.
5. Strona, która zapłaciła odszkodowanie za całą wyrządzoną szkodę, ma prawo żądania od drugiej Strony, która uczestniczyła w tym samym przetwarzaniu, zwrotu części odszkodowania odpowiadającej części szkody, za którą ponosi odpowiedzialność, zgodnie z warunkami określonymi w ust. 1 i ust. 2 powyżej.
6. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania swoich pracowników i innych osób przy pomocy których przetwarza powierzone mu przez Administratora dane osobowe jak za własne działania i

zaniechania. W przypadku powstania szkody po stronie Administratora z przyczyn leżących po stronie dalszego podmiotu przetwarzającego, któremu Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie Danych osobowych, Procesor nie będzie mógł powołać się na wyłączenia odpowiedzialności, o których mowa w art. 429 Kodeksu cywilnego, w związku z powierzeniem wykonywania umowy takiemu podmiotowi.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W razie sprzeczności między postanowieniami Umowy powierzenia a Umowy Głównej w zakresie ochrony danych osobowych pierwszeństwo mają postanowienia Umowy powierzenia.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową powierzenia zastosowanie mają odpowiednio przepisy prawa polskiego powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy RODO, polskiego Kodeksu cywilnego i Ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy powierzenia bez pisemnej zgody Administratora.
4. Zmiany Umowy powierzenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie spory związane z wykonywaniem Umowy powierzenia rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Administratora.
6. Umowę powierzenia sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

- 2) Ankieta weryfikacyjna dla podmiotu przetwarzającego.
- 2) Lista podmiotów podprzetwarzających.

Podpisy Stron

Administrator

Podmiot przetwarzający

Załącznik nr 1- Ankieta weryfikacyjna dla podmiotu przetwarzającego.

Pytanie	Tak/nie	Uwagi
Czy pracownicy zostali przeszkoleni z RODO?		
Czy pracownicy zostali imiennie upoważnieni?		
Czy pracownicy zostali zobowiązani do zachowania w tajemnicy?		
Czy podmiot przetwarzający ma obowiązek powołania Inspektora ochrony danych? Jeśli tak to czy go powołano? Jeśli nie, czy powołano co najmniej jedną osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, z którą Administrator może kontaktować się w związku z realizacją umowy powierzenia danych?		
Czy prowadzony jest rejestr czynności przetwarzania?		
Czy prowadzony jest rejestr kategorii czynności przetwarzania?		
Czy wdrożono wewnętrzną dokumentację (polityki, procedury) przetwarzania danych osobowych zgodną z RODO? Jeśli tak, proszę wskazać jaką.		
Czy weryfikowane są działania dalszych podmiotów przetwarzających przez powierzeniem im do przetwarzania danych osobowych?		
Czy kiedykolwiek miało miejsce naruszenie ochrony danych osobowych dotyczące Administratora?		
Czy opracowano i wdrożono odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące przetwarzaniu danych osobowych, w tym danych przetwarzanych w systemach informatycznych?		
Czy podmiot przetwarzający zapewnia rozliczalność działań podejmowanych przez użytkowników systemów informatycznych, np. czy istnieje możliwość stwierdzenia, kto i kiedy modyfikował dane konkretnej osoby lub miał do nich wgląd?		
Czy zapewniono oprogramowanie antywirusowe na wszystkich stacjach wykorzystywanych przez pracowników/współpracowników podmiotu przetwarzającego?		
Czy oprogramowanie wykorzystywane przez podmiot przetwarzający posiada licencję i jest na bieżąco aktualizowane?		
Czy wykonywane są kopie zapasowe?		
Czy podmiot przetwarzający wdraża nowe rozwiązania zgodnie z zasadą "ochrony danych w fazie projektowania" (privacy by design)? W jaki sposób realizowana jest ww. zasada przez podmiot przetwarzający?		
Czy podmiot przetwarzający działa zgodnie z zasadą domyślnej ochrony danych (privacy by default)? W jaki sposób realizowana jest ww. zasada przez podmiot przetwarzający?		
Czy została przeprowadzona analiza ryzyka?		
Czy podmiot przetwarzający gwarantuje realizację praw osób, których dane dotyczą tj. m.in. prawo do przenoszenia danych,		

prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do bycia zapomnianym?		
Czy w ramach swojej działalności podmiot przetwarzający przekazuje dane osobowe poza UE/EOG? Jeśli tak to należy wskazać kraj, do którego dane są przekazywane i środki służące zabezpieczeniu ich przetwarzania.		
Czy dane osobowe gromadzone w formie papierowej, po godzinach pracy organizacji, przechowywane są w zamykanych szafach/szafkach/szufladach bez możliwości dostępu do nich osób nieupoważnionych?		