



MC-ZK/MB/351-18/2025 ZO/D

Warszawa, 17.04.2025r.

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dotyczy zapytania ofertowego prowadzonego na podstawie regulaminu realizacji zamówień Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej pn.: **Przedłużenie usług wsparcia technicznego do macierzy serwerowych Dell na okres 12 miesięcy.**

1. Zamawiający informuje, że Wykonawcy zwrócili się z wnioskiem o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Poniżej Zamawiający przekazuje wyjaśnienia:

PYTANIE NR 2:

„Prośba o informację czy wsparcie techniczne może być świadczone przez niezależnego dostawcę usług serwisowych dla urządzeń IT, wsparcie świadczone jest na hardware bez aktualizacji oprogramowania.

Wsparcie serwisowe na tym samym poziomie może również świadczyć nieautoryzowany serwis producenta.

Prośba o dopuszczenie możliwości świadczenia wsparcia przez niezależnego dostawcę usług serwisowych dla urządzeń IT?”

ODPOWIEDŹ NR 2:

Zamawiający nie dopuszcza świadczenia wsparcia technicznego przez nieautoryzowany serwis.

2. Zamawiający informuje, że termin składania ofert nie ulega zmianie.

3. Niniejsze pismo staje się częścią zapytania ofertowego.

z up. Dyrektora
Mazowieckiego Centrum
Polityki Społecznej
/-/
Andrzej Rzewiński