

Znak sprawy: ZP.7126.04.2024.ZO

Pszczółki dn. 25.11.2024 r.

W Y K O N A W C Y

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego **wykonanie usługi pn:**
„Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej i pojazdów
firmy Eco Probe Sp. z o.o.”

Zamawiający – **ECO PROBE Sp. z o.o.** z siedzibą w Pszczółkach informuje, że wpłynęły pytania dot. w/w postępowania, na które Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytania dotyczące: część/Zadanie C.

Czy zamawiający dopuszcza zmiany w zakresie ubezpieczenia:

Pytanie 1:

Punkt 3.8 ZO:

Naprawa bez okazania faktury tylko w wariantcie kosztorys.

Warunki szkody częściowej w wariantcie kosztorys zgodnie z owu:

ustalenie rozmiaru szkody następuje na podstawie wyceny, dokonanej przez ERGO Hestię w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex, lub w przypadku braku danego pojazdu w tym systemie – zastosowanie ma system Eurotax, bez uwzględnienia podatku VAT, tzn. według:

1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie Audatex, lub w systemie Eurotax – w przypadku braku danego pojazdu w systemie Audatex,

2) stawki roboczogodziny w wysokości 65 zł brutto za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze,

3) zawartego w protokole oględzin pojazdu wykazu części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany, według średnich cen części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienników) oraz materiałów zawartych w systemie Audatex lub w systemie Eurotax – w przypadku braku danego pojazdu w systemie Audatex.

2. W przypadku braku w przywołanym systemie cen części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienników), do rozliczenia przyjmuje się zawarte w systemie Audatex lub – w przypadku braku danego pojazdu w tym systemie – w systemie Eurotax, ceny części pochodzących od producenta pojazdu (części oryginalne), pomniejszone o wskazane w poniższej tabeli zużycie eksploatacyjne, zależne od okresu eksploatacji pojazdu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3:

OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU	ZUŻYCIE EKSPLOATACYJNE WYRAŻONE W PROCENTACH WARTOŚCI CZĘŚCI ZAKWALIFIKOWANYCH DO WYMIANY
Do 3 lat (włącznie)	25%
4 lata	30%
5 lat	40%
6 lat	50%
7 lat	55%
8 lat	60%
9 lat i powyżej	65%

Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, których wartość została udokumentowana oryginałami rachunków, wysokość zużycia eksploatacyjnego danych części ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.

4. Jeżeli ceny części zamiennych, ustalone w sposób opisany w ust. 1 pkt 3) (zamienniki) są wyższe od cen ustalonych zgodnie z ust. 2 (części oryginalne z amortyzacją), w ustalaniu rozmiaru szkody uwzględnia się niższą z wymienionych cen.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zapis w pkt 3.8 Zapytania Ofertowego (ZO) nie dotyczy likwidacji szkody w wariantcie kosztorysowym. Intencją Zamawiającego jest aby Ubezpieczyciel nie uzależniał wypłatę odszkodowania w kwocie brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) od dostarczenia oryginału faktury VAT.

Pytanie 2:

Punkt 3.10 zgodnie z owu:

Na wniosek Ubezpieczonego, złożony w terminie do 30 dni od daty otrzymania decyzji o zakwalifikowaniu przez ERGO Hestię szkody jako całkowitej, ERGO Hestia udzieli pomocy w zbyciu pozostałości samochodu osobowego lub ciężarowego o ładowności nie przekraczającej 2500 kg, w maksymalnie 7 roku eksploatacji, poprzez wskazanie w terminie do 14 dni od daty otrzymania wniosku Ubezpieczonego, potencjalnego kupca wraz z jego danymi teleadresowymi oraz proponowaną ceną zakupu, a wartość najwyższej zaoferowanej ceny będzie przyjęta do rozliczenia szkody. Do czasu przedstawienia faktury sprzedaży za podaną w ofercie kwotę, wartość pozostałości zostanie powiększona o 10% ceny z oferty tytułem szacunkowej marży oferenta.

W przypadku, gdyby najwyższa zaoferowana Ubezpieczonemu cena była niższa od ustalonej przez ERGO Hestia wartości danych pozostałości po szkodzie całkowitej, ERGO Hestia dopłaci występującą różnicę.

W przypadku, gdyby najwyższa zaoferowana cena była wyższa od ustalonej przez ERGO Hestia wartości danych pozostałości po szkodzie całkowitej, Ubezpieczony ma obowiązek zwrotu różnicy ERGO Hestii.

Informacja, o której mowa w ust. 4 powyżej, zawiera numer oferty, dane administratora giełdy, telefon kontaktowy, okres ważności oferty oraz zaoferowaną cenę na nabycie przedmiotowych pozostałości. Koszt odbioru pozostałości pokrywa w całości oferent. Ubezpieczony kontaktuje się bezpośrednio z oferentem. Oferent nie posiada żadnych danych właściciela pojazdu, jak również żadnych danych pozwalających na dokładną identyfikację pojazdu (numer rejestracyjny lub numer VIN).

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje

Pytanie 3:

Punkt 5.2 Zielona Karta w cenie 10 zł.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje.

Pytanie 4:

Punkt 6.1.2. zgodnie Prawem o ruchu drogowym rejestracja pojazdu do 30 dni.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje.

Pytanie 5:

Punkt 6.3 dla pojazdów spoza wykazu zabezpieczenia przeciwkradzieżowe dla pozostałych pojazdów zgodnie z owu lub do indywidualnej oceny:

1. Samochody osobowe mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w § 6, o ile posiadają one co najmniej:
 - 1) **jedno** urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej określonej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia nie wyższej niż **200.000 zł** (brutto),
 - 2) **dwa** urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej określonej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej **200.000 zł** (brutto).
2. **ERGO Hestia** może uzależnić objęcie ochroną w zakresie ryzyka kradzieży samochodu osobowego o wartości powyżej **300.000 zł** (brutto) od posiadania przez ten pojazd zamiast jednego z zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, o których mowa w ust. 1 – systemu lokalizacji i powiadamiania, o zasięgu działania nie mniejszym niż przyjęty w ubezpieczeniu autocasco zakres terytorialny, z opłaconym z góry za cały okres ubezpieczenia abonamentem za usługi monitoringu, uwzględniającym opcję ochrony i interwencji, rozumianej jako co najmniej automatyczne powiadomienie właściwej jednostki Policji przez operatora systemu.
3. Samochody ciężarowe o ładowności do 2,5 tony, samochody i przyczepy kempingowe, motocykle i motorowery mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w § 6, o ile posiadają one co najmniej **jedno** urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.
4. Samochody ciężarowe o ładowności powyżej 2,5 tony, ciągniki siodłowe i autobusy o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekraczającej **100.000 zł** (brutto) mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w § 6, o ile posiadają co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.
5. Samochody specjalne, ciągniki rolnicze, kombajny o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekraczającej **200.000 zł** (brutto) mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w § 6, o ile posiadają co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 6:

Punkt 6.4.1

Uznanie wartości fakturowej pojazdu fabrycznie nowego zgodnie z owu:

Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu określonej marki zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów tej marki, można zadeklarować także w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego pojazdu powiększonej o podatek VAT, bez uwzględnienia rabatu handlowego udzielonego przez sprzedawcę, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez ERGO Hestię za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia tego pojazdu pod warunkiem, że do dnia szkody przebieg pojazdu nie przekroczył 20.000 km i pojazd nie uległ wcześniej uszkodzeniu.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje.

Pytanie 7:

Punkt 6.4.3 Wycena indywidualna rzeczoznawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuję poniższą treść pkt 6.4.3:

„W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu w systemach eksperckich Eurotax lub Info-Ekspert, wartość pojazdu ustala się metodą wyceny indywidualnej, uzgodnionej z Ubezpieczycielem.”

Pytanie 8:

Punkt 6.4.5 Zapis może mieć zastosowanie tylko dla pojazdów fabrycznie nowych, z zastrzeżeniem owu (patrz punkt 6).

Odpowiedź:

Zamawiający domniemywa, że pytanie dotyczy pkt. 6.4.4 a nie pkt 6.4.5 ZO

Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie zapisu w pkt 6.4.4. tylko dla pojazdów fabrycznie nowych.

Pytanie 9:

Punkt 6.4.8 zastosowanie klauzuli o poniższej treści bezskładkowo:

ERGO Hestia, do celów związanych z likwidacją szkody, w tym również do kwalifikacji rodzaju szkody (szkoda częściowa lub całkowita), przyjmie w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia za wartość rynkową pojazdu z dnia szkody całkowitej, przyjętą w umowie ubezpieczenia sumę ubezpieczenia, o ile suma ta ustalona została w zgodzie z § 14 ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4 lub ust. 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje.

Pytanie 10:

Punkt 6.4.9 proszę o doprecyzowanie rodzaju sprzętu i urządzeń:

Ubezpieczeniu podlega wyposażenie standardowe pojazdu, za które uważa się:

a) sprzęt i urządzenia do utrzymania i używania pojazdu,

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że sprzęt i urządzenia do utrzymania i używania pojazdu stanowią urządzenia zamontowane przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub przez importera generalnego pojazdu do RP ze względu na przepisy dotyczące zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu, w tym również sprzęt i urządzenia służące do wykonywania zadań i funkcji pojazdów specjalnych zamontowane przez producenta lub dealera tych urządzeń.

Pytanie 11:

Punkt 6.4.10 wyposażenie dodatkowe, definicja zgodnie z owu:

Wyposażenie dodatkowe pojazdu – urządzenia, które nie są montowane przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera pojazdu do Rzeczypospolitej Polskiej ze względu na przepisy dotyczące zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu w szczególności: sprzęt audiofoniczny i audiowizualny oraz sprzęt łączności telefonicznej (z wyłączeniem telefonów mobilnych) i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, a także taksometry, bagażniki zewnętrzne, haki holownicze, spojler i nakładki, napisy i naklejki reklamowe, a także foteliki służące do przewozu dzieci.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu w pkt 6.4.10

Pytanie 12:

Punkt 6.5.1 zassanie wody do silnika, zgodnie z owu:

Zatopienie – zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy, które powoduje szkodę. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu w pkt 6.5.1

Pytanie 13:

Punkt 6.5.4 Samoistne pęknięcie nie jest objęte ochroną.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu w pkt 6.5.4

Pytanie 14:

Punkt 6.7.3 Decyzję otrzymuje wyłącznie Ubezpieczony jako uprawniony do odszkodowania.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający będzie otrzymywał kopię decyzji również w przypadku szkód w pojazdach użytkowanych przez niego na podstawie umów leasingu lub użyczenia, gdzie jest on zobowiązany do naprawy zaistniałych szkód.

Pytanie 15:

Punkt 6.8.3 zgodnie z owu:

Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w §§ 17–25, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot poniesionych kosztów:

- 1) parkowania od momentu powstania szkody do czasu dokonania pierwszych oględzin przez ERGO Hestię, jednak nie więcej niż 500 zł (brutto),
- 2) holowania pojazdu z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego bądź miejsca naprawy, jednak do kwoty nie większej niż 2.500 zł (brutto).

Łączna wysokość kosztów wymienionych w ust. 1 nie może być wyższa niż 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie.

ERGO Hestia nie dokonuje zwrotu kosztów, o których mowa ust. 1 pkt 2) w odniesieniu do pojazdów zarejestrowanych jako osobowe oraz ciężarowe o ładowności do 3000 kg oraz przyczep kempingowych, motocykli i motorowerów.

Większe limity holowania dostępne w wariantach Assistance, dla pojazdów niepodlegających Assistance w cenie mogą zaproponować klauzulę:

Koszty holowania wskazane w § 26 ust. 1 pkt 2) OWU AC zostają zwiększone do kwoty 4.000zł, przy jednoczesnym nie stosowaniu w stosunku do tych kosztów ograniczenia wskazanego w § 26 ust. 2 OWU AC. Koszty holowania uwzględniają również koszty związane z podniesieniem pojazdu (użycie dźwigu). Ergo Hestia zachowuje prawo do weryfikacji przedstawionych faktur.

Koszty przeprowadzenia badań technicznych:

Ochroną ubezpieczeniową objęte są również koszty wykonania badań technicznych po szkodzie objętej zakresem ubezpieczenia, o ile obowiązki przeprowadzenia badań nakładają przepisy prawa.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje

Pytanie 15:

Punkt 8.2 zakres do wyboru z spośród dostępnych wariantów w owu.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby oferenci, przy kalkulacji kosztu ubezpieczenia danego pojazdu uwzględnili taki wariant assistance zgodnie z owu, który spełnia minimalne wymagania określone w pkt 8.2 odpowiednio dla Wariantu I lub dla Wariantu II.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że termin składania ofert zostaje zmieniony na dzień 29 listopada 2024 r. do godz. 11:00

Prokurent Eco Probe Sp. z o.o.

Ewelina Gleńsk