

Nr sprawy: DZ.6.25.PP

Załącznik nr 2 do zaproszenia

Projektowane postanowienia umowy

Umowa nr

zwana dalej **Umową**, zawarta pomiędzy:

Instytutem Łączności – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Szachowa 1, 04-894 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000023097, posiadającym numer NIP 5250009312 oraz numer REGON 000132629, zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”,
reprezentowanym przez:– **Dyrektora PIB-IŁ**,

a

.....
z siedzibą w, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, posiadającym numer NIP „.....” oraz numer REGON, o kapitale zakładowym:, zwaną dalej „**Wykonawcą**”
reprezentowaną przez:
.....

zwanymi łącznie „**Stronami**”, osobno „**Stroną**”.

W wyniku dokonania wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych w zw. z art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy, Strony zawarły Umowę o następującej treści:

§ 1.

Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest zapewnienie przez Wykonawcę przedłużenia prawidłowego działania urządzeń typu firewall (PA-3220) poprzez wykupienie subskrypcji na 12 miesięcy, kodów producenta dla urządzeń PA-3220 (nr seryjne: 016201039305, 016201039438), w ramach których Wykonawca zapewni obsługę serwisową, wsparcie techniczne i gwarancję dla urządzeń oraz oprogramowania systemu firewall, zgodnie z postanowieniami umowy, Opisem przedmiotu zamówienia, oraz Ofertą – stanowiącą załączniki do umowy.

§ 2.

Termin

1. Wykonawca zobowiązuje się w terminie do 7 dni od dnia podpisania Umowy do dostarczenia dokumentu, od producenta oprogramowania, poświadczającego iż Zamawiający ma prawo do korzystania z subskrypcji przez okres 12 miesięcy
2. Termin wykonania całości zamówienia: 12 miesięcy od dnia 20.04.2025 r.

§ 3.

Wynagrodzenie

1. Strony zgodnie ustalają całkowitą łączną wartość wynagrodzenia należną Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy na kwotę netto zł (słownie:), powiększoną o należny podatek od towarów i usług, tj. na kwotę zł brutto (słownie:).
2. Wartość Umowy brutto (z podatkiem VAT) obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym z tytułu praw autorskich i udzielonych licencji.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze VAT, w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Faktura VAT z załączonym zaakceptowanym przez Strony protokołem odbioru stanowić będzie podstawę do dokonania płatności.
5. Faktura zostanie wystawiona i przesłana na adres: Instytut Łączności – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Szchowa 1, 04-894 Warszawa w terminie 7 dni od dnia zaakceptowania protokołu odbioru bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczania na fakturze VAT informacji o numerze niniejszej Umowy i numerze postępowania (**nr sprawy DZ.6.25.PP**).
7. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie mu faktury VAT w formie elektronicznej na adres: faktury@il-pib.pl. W tytule wiadomości należy wpisać: „**faktura – sprawa nr: DZ.6.25.PP**”.
8. Wykonawca może również, za pomocą platformy, o której mowa w art. 13 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, wystawić Zamawiającemu ustrukturyzowane faktury elektroniczne, o których mowa w art. 4 ust. 1 tej ustawy, posługując się adresem Zamawiającego: <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl>.
9. Zamawiający dokona zapłaty wymaganej kwoty za realizację Przedmiotu Umowy przelewem, z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o ile będzie to wymagane przepisami prawa. Rachunek bankowy Wykonawcy powinien być ujawniony w wykazie prowadzonym na podstawie art. 96b ust 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tzw. „biała lista”) prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, wstrzyma się z dokonaniem zapłaty za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy do czasu wskazania innego rachunku przez Wykonawcę, który będzie umieszczony na przedmiotowej liście.
10. Za datę zapłaty uznaje się obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela Wykonawcy.

§4.

Oświadczenia

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową z zachowaniem należytej staranności.
2. Zamawiający oświadcza, że urządzenia, o których mowa w § 1 Umowy są obecnie w pełni sprawne.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia, w tym w zakresie praw autorskich, do wykonania przedmiotu Umowy, a w szczególności jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu najnowszych wersji, aktualizacji oprogramowania, poprawek oraz sygnatur wydanych przez producenta.
4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania (na zasadzie subskrypcji) z dostarczonych przez producenta najnowszych wersji, aktualizacji oprogramowania, poprawek oraz sygnatur, na podstawie oraz zgodnie z warunkami licencji udzielonych przez producenta.
5. W przypadku wystąpienia innych podmiotów z roszczeniami w stosunku do Zamawiającego w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z aktualizacji oprogramowania, o których mowa w ust. 4, Wykonawca podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu, a w przypadku skierowania sprawy na drogę sądową zobowiązuje się przystąpić do sporu po stronie Zamawiającego.
6. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego, w wyniku działań, o których mowa w ust. 5, jakichkolwiek kosztów, Wykonawca zobowiązuje się pokryć te koszty.
7. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez Zamawiającego w związku z wadami prawnymi oprogramowania, o których mowa w ust. 4, w szczególności na skutek niemożności korzystania przez Zamawiającego z tego oprogramowania lub skierowania w stosunku do Zamawiającego roszczeń związanych z korzystaniem przez Zamawiającego z przedmiotowego oprogramowania.

§ 5.

Warunki realizacji Umowy

1. W ramach wsparcia technicznego i gwarancji Zamawiający otrzyma możliwość korzystania z następujących usług świadczonych przez producenta:
 - a. dostęp (tj. uprawnienie do pobierania i instalowania) do wszystkich aktualizacji dotyczących oprogramowania systemowego (PANOS) wydawanych przez Producenta;
 - b. dostęp (tj. uprawnienie do pobierania i instalowania) do wszystkich aktualizacji dotyczących bazy danych aplikacji (App ID) wydawanych przez Producenta;
 - c. dostęp (tj. uprawnienie do pobierania i instalowania) do wszystkich aktualizacji dotyczących klienta sieci VPN (Global Protect) wydawanych przez Producenta;
 - d. aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta;
 - e. aktualizacji bazy wirusów;
 - f. aktualizacji bazy definicji IPS (Intrusion Prevention System);
 - g. aktualizacji bazy sygnatur anty-spyware;
 - h. aktualizacji sygnatur aplikacji;
 - i. pomocy technicznej dla produktów Palo Alto;
 - j. dostęp do bazy wiedzy producenta - w języku angielskim, w tym do:
 - 1) dokumentacji producenta dotyczącej instalacji, konfiguracji i utrzymania urządzeń;
 - 2) przewodników konfiguracyjnych;

- 3) not dotyczących wersji oprogramowania systemowego (tzw. release notes);
 - 4) odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania (tzw. FAQ) baz danych ze sposobami rozwiązywania typowych problemów.
2. Wsparcie techniczne oraz gwarancja będą spełniać następujące warunki:
- a. dostęp do Centrum Wsparcia Technicznego przez: stronę internetową, e-mail oraz telefonicznie;
 - b. wszelkie koszty usunięcia awarii (usług, części, sprzętu zastępczego i transportu) ponosi producent sprzętu lub autoryzowana przez niego firma serwisująca, przy czym poprzez „awarię” Zamawiający rozumie problem w prawidłowym funkcjonowaniu całej infrastruktury sieciowej bądź pojedynczego urządzenia całkowicie uniemożliwiający pracę systemu lub pojedynczego urządzenia;
 - c. przyjmowanie zgłoszeń 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu drogą telefoniczną pod numerem telefonu.....bądź za pomocą poczty elektronicznej pod adresem e-mail:.....;
 - d. czas reakcji serwisu i usunięcia awarii:
 - 1) maksymalnie 1 godzina w przypadku zdarzeń krytycznych (np. uszkodzenie urządzenia) zgłoszonych telefonicznie;
 - 2) maksymalnie 8 godzin w przypadku pozostałych zgłoszeń;
 - 3) przy wystąpieniu awarii urządzenia, któregośkolwiek z jego komponentów lub wyposażenia, w tym modułów optycznych – wymiana lub naprawa (RMA) w terminie NBD (następny dzień roboczy) przy zgłoszeniu awarii do godziny 15:00 w dniu roboczym w ciągu dwóch dni roboczych przy zgłoszeniu awarii po godzinie 15:00 w dniu roboczym;
 - 4) w przypadku awarii trwającej dłużej niż 7 dni kalendarzowych Wykonawca zobowiązany jest udostępnić na ten okres sprzęt o wydajności i funkcjonalności nie gorszej niż sprzęt uszkodzony, urządzeń o parametrach – pozwalających na przywrócenie pełnej funkcjonalności.
3. W przypadku wymiany nośników danych, które uległy awarii, uszkodzone nośniki pozostają w całości u Zamawiającego. Nie są wymagane działania np. w postaci demontażu dysku i pozostawienia u Zamawiającego fragmentów dysku z nośnikami danych.
4. Wykonawca musi zapewnić w czasie obowiązywania Umowy kontynuację usługi dostępu do publikowanych subskrypcji oraz sygnatur PAN-PA-3220-TP-HA2 oraz PAN-PA-3220-AWF-HA2.

§ 6.

Koordinacja i nadzór wykonania Umowy

1. Strony wyznaczają następujące osoby upoważnione do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne ze strony Zamawiającego za koordynację, realizację i nadzór Umowy:
 - 1) ze strony Zamawiającego:

.....
(imię i nazwisko, tel. kontaktowy, e-mail)
 - 2) ze strony Wykonawcy:

.....
(imię i nazwisko, tel. kontaktowy, e-mail)

2. Każda ze Stron może w każdym czasie zmienić na piśmie osobę upoważnioną do kontaktów w zakresie realizacji zamówienia, co nie stanowi zmiany Umowy.
3. Osoby wskazane w ust. 1 nie są upoważnione do podejmowania decyzji powodujących zmianę postanowień Umowy, w szczególności wzrostu uzgodnionego wynagrodzenia, wypowiedzenia umowy, naliczenia kary umownej i zwiększenia lub zmiany zakresu czynności objętych Umową.

§ 7.

Prawa autorskie

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, licencji na oprogramowanie określone w § 1, w tym na jego aktualizacje.
2. Przez udzielenie licencji rozumie się udzielenie licencji lub sublicencji (prawa do korzystania zgodnie z przeznaczeniem Oprogramowania i licencji producenta, nie mniejszym jednak niż wskazanym w Umowie w szczególności OPZ stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy) Zamawiającemu przez Wykonawcę lub nabycie przez Wykonawcę od podmiotu trzeciego na rzecz Zamawiającego licencji na warunkach określonych w Umowie i przekazanie ich Zamawiającemu.
3. Licencje, o których mowa w ust. 1, będą uprawniać Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem na wszystkich niezbędnych w tym celu polach eksploatacji, przez cały okres przewidziany Umową, a w szczególności uprawnia Zamawiającego do: 1) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu; 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii zapasowych, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Oprogramowania.
4. Subskrypcja na Oprogramowanie nie może ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie, a w szczególności nie może ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
5. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu przez osobę trzecią z roszczeniami wynikającymi z naruszenia jej praw, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i całkowitego zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tego tytułu.
6. W przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z powyższych tytułów przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia w postępowaniu do Zamawiającego i podjęcia wszelkich czynności w celu jego zwolnienia z udziału w postępowaniu.

7. W przypadku wątpliwości, wszelkie postanowienia Umowy dotyczące praw autorskich mają zastosowania również po odstąpieniu od Umowy w zakresie odebranej części Przedmiotu Umowy.

§ 8.

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych z następujących tytułów i w wysokości:
 - 1) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w terminie realizacji Umowy w zakresie świadczeń serwisowych określonym w § 2 Umowy – w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 2) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w całości lub części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
 - 3) W przypadku opóźnienia Wykonawcy w terminie, o którym mowa w § 5 ust.2 pkt. d Umowy w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 4) W razie niewykonania usługi Wsparcia i gwarancji o których mowa w § 5 ust. 1 Umowy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy
 - 5) W przypadku przekroczenia terminu dostarczenia urządzenia zastępczego, o którym mowa § 5 ust. 2 pkt. d ppkt.4) Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad termin wskazany w § 5 ust. 2 pkt. d ppkt.4)Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy (potrącenie umowne). Strony zgodnie postanawiają, że w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
4. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
5. Kary umowne będą naliczane odrębnie za każdy przypadek naruszenia Umowy, uprawniający do naliczenia kar.

§ 9.

Wypowiedzenie/Odstąpienie od Umowy

1. Strony postanawiają, że Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy w całości lub w części, według własnego wyboru Zamawiającego w przypadku, gdy:

- 1) dotychczasowy przebieg prac związanych z wykonaniem Umowy wskazywać będzie, że zachodzą uzasadnione wątpliwości, iż Umowa zostanie należycie wykonana i w umówionym terminie;
 - 2) gdy wysokość naliczonych kar umownych przekroczy 20% wartości maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy;
 - 3) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, a w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu, nie krótszego niż 3 dni, od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy oraz usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
2. Postanowienia powyższe nie ograniczają prawa Zamawiającego do odstąpienia od Umowy w przypadkach wskazanych w przepisach obowiązującego prawa. W szczególności w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu lub powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
3. W przypadku wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy Wykonawcy przysługuje tylko prawo do części wynagrodzenia za zrealizowaną i odebraną przez Zamawiającego część Umowy na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego.
4. Prawo wykonania odstąpienia od Umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni liczonych od wystąpienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do odstąpienia od Umowy jednak nie później niż w terminie 60 dni liczonych od terminu określonego w § 2 Umowy.

§ 10.

RODO

1. Strony oświadczają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), opublikowanego w Dz. Urz. UE z 04.05.2016 L 119/1, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w celu zawarcia lub realizacji niniejszej Umowy.
2. Strony zobowiązują się do wypełniania obowiązków informacyjnych, o których mowa w ust. 1, także w odniesieniu do innych osób fizycznych, od których pozyskują dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej Umowy.

§ 11.

Poufność

1. Strony zobowiązują się zachować w poufności wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące Stron, w związku z realizacją Umowy, wyrażone za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo

zawarte w urzędzeniu, przyrzędzie, lub innym przedmiocie, a także wyrażone w jakikolwiek inny sposób i przekazane Stronom (dalej jako: „Informacje Poufne”).

2. Strony zobowiązują się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać Informacji Poufnych lub ich części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne do realizacji celów ściśle związanych ze współpracą Stron wynikającą z postanowień Umowy oraz przypadków określonych w ust. 3-6.
3. Wymogi zawarte w niniejszym paragrafie nie będą miały zastosowania odnośnie jakichkolwiek Informacji Poufnych, które zostały opublikowane lub podane do publicznej wiadomości.
4. W przypadku skierowania przez uprawniony organ żądania ujawnienia Informacji Poufnych, do jednej ze Stron, Strony dokonują natychmiastowego wzajemnego powiadomienia o wystąpieniu takiego żądania i jego okolicznościach towarzyszących.
5. Jeżeli ujawnienie Informacji Poufnych jest konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, Strona ujawniająca Informacje Poufne zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań dla uzyskania wiarygodnego zapewnienia od podmiotu, któremu Informacje Poufne są ujawniane, że nie będą ujawniane dalej.
6. Powyższe nie dotyczy ujawniania Informacji Poufnych pracownikom Stron, ich pełnomocnikom oraz osobom bezpośrednio związanym z realizacją Umowy, którym ujawnienie Informacji Poufnych będzie niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy oraz przypadków, gdy ujawnienie Informacji Poufnych będzie wymagane przez przepisy prawa.
7. Otrzymane Informacje Poufne Strony zobowiązują się wykorzystywać wyłącznie w celu realizacji Umowy.
8. Zobowiązanie określone w niniejszym paragrafie pozostaje w mocy również po wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy, przez okres w którym informacje przekazane Stronom na podstawie Umowy, przedstawiają wartość gospodarczą.
9. Poza postanowieniami niniejszego paragrafu Strony, w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, mogą zawrzeć odrębną Umowę o zachowaniu poufności.

§ 12.

[Podwykonawstwo]

1. Na dzień zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać zakres rzeczowy zamówienia, objęty Umową, siłami własnymi bez udziału podwykonawców / z udziałem podwykonawców – do odpowiedniego zastosowania, w zależności od treści złożonej oferty.
2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może zgłosić Zamawiającemu zamiar powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, zamiar zmiany podwykonawcy/ów lub zamiar rezygnacji z wykonania Umowy przez podwykonawcę/ów.
3. W przypadku zlecenia wykonania części zamówienia podwykonawcy:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się do koordynowania prac realizowanych przez podwykonawców lub zakresu zamówienia powierzonego podwykonawcy;
 - 2) Wykonawca powiadomi Zamawiającego o wszelkich zmianach nazw lub imion i nazwisk oraz danych kontaktowych podwykonawców zaangażowanych w realizację przedmiotu Umowy;
 - 3) Wykonawca, zlecając część lub całość prac związanych z realizacją zamówienia podwykonawcy/om, zobowiązany jest do przestrzegania przepisów wynikających z ustawy z

dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740), zwanej dalej „Kodeksem cywilnym”, w zakresie prawidłowej realizacji zamówienia.

4. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcy/om nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
5. Zmiany podwykonawców są możliwe za zgodą Zamawiającego, stanowią zmianę Umowy i wymagają sporządzenia aneksu do Umowy.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Prawem właściwym dla oceny Umowy oraz wszelkich związanych z nią zdarzeń prawnych jest prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
6. Jeżeli Umowa została zawarta w formie pisemnej, to sporządzono ją w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej, opatrzone ją kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.
7. Umowa została zawarta w dniu podpisania Umowy przez ostatnią ze Stron.

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (wymagania)

Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy;

Załącznik nr 3 – Protokół odbioru;

Załącznik nr 4 – Klauzule RODO stron.

.....
(data i podpis Zamawiającego)

.....
(data i podpis Wykonawcy)

Numer sprawy: DZ.6.25.PP

Załącznik nr 1
do umowy nr

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest obsługa serwisowa, wsparcie techniczne i gwarancja dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń i oprogramowania Palo Alto model PA-3220 o numerach seryjnych wskazanych w Tabeli nr 1 oraz zapewnienie subskrypcji na aktualizacje oprogramowania dla tych urządzeń na 12 miesięcy, zgodnie z poniżej określonymi wymaganiami.

Tabela nr 1

LP	Model	Nr Seryjny
1	PA-3220	016201039305
2	PA-3220	016201039438

1. Wsparcie techniczne i gwarancja przez okres 12 miesięcy obejmujące:
 - a. Dostęp do Centrum Wsparcia Technicznego przez: stronę internetową, email oraz telefonicznie.
 - b. Wsparcie przy rozwiązywaniu problemów związanych z działaniem urządzeń w trybie 24x7, czas reakcji na zgłoszony drogą mailową lub telefoniczną problem:
 - i. maks. 1 godzina w przypadku zdarzeń krytycznych (np. uszkodzenie urządzenia) zgłoszonych telefonicznie
 - ii. maks. 8 godzin w przypadku pozostałych zgłoszeń
 - iii. przy wystąpieniu awarii urządzenia, któregośkolwiek z jego komponentów lub wyposażenia, w tym modułów optycznych – wymiana lub naprawa (RMA) w terminie NBD (następny dzień roboczy) przy zgłoszeniu awarii do godziny 15:00 w dniu roboczym w ciągu dwóch dni roboczych przy zgłoszeniu awarii po godzinie 15:00 w dniu roboczym
 - iv. w przypadku awarii trwającej dłużej niż 7 dni kalendarzowych Wykonawca zobowiązany jest udostępnić na ten okres sprzęt o wydajności i funkcjonalności nie gorszej niż sprzęt uszkodzony, urządzeń o parametrach – pozwalających na przywrócenie pełnej funkcjonalności;
 - v. wszelkie koszty usunięcia awarii (usług, części, sprzętu zastępczego i transportu) ponosi producent sprzętu lub autoryzowana przez niego firma serwisująca, przy czym poprzez awarię Zamawiający rozumie problem w prawidłowym funkcjonowaniu całej infrastruktury sieciowej bądź pojedynczego urządzenia całkowicie uniemożliwiający pracę systemu lub pojedynczego urządzenia.



- c. Dostęp (tj. uprawnienie do pobierania i instalowania) do wszystkich aktualizacji dotyczących oprogramowania systemowego (PANOS) wydawanych przez Producenta.
 - d. Dostęp (tj. uprawnienie do pobierania i instalowania) do wszystkich aktualizacji dotyczących bazy danych aplikacji (App ID) wydawanych przez Producenta.
 - e. Dostęp (tj. uprawnienie do pobierania i instalowania) do wszystkich aktualizacji dotyczących klienta sieci VPN (Global Protect) wydawanych przez Producenta
 - f. aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta,
 - g. aktualizacji bazy wirusów,
 - h. aktualizacji bazy definicji IPS (Intrusion Prevention System),
 - i. aktualizacji bazy sygnatur anty-spyware,
 - j. aktualizacji sygnatur aplikacji,
 - k. pomocy technicznej dla produktów Palo Alto.
2. Dostęp do bazy wiedzy producenta - w języku angielskim w tym do:
 - a. dokumentacji producenta dotyczącej instalacji, konfiguracji i utrzymania urządzeń
 - b. przewodników konfiguracyjnych
 - c. not dotyczących wersji oprogramowania systemowego (tzw. release notes)
 - d. odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania (tzw. FAQ) baz danych ze sposobami rozwiązywania typowych problemów
3. W przypadku wymiany nośników danych, które uległy awarii, uszkodzone nośniki pozostają w całości u Klienta. Nie są konieczne działania np. w postaci demontażu dysku i pozostawienia u Klienta fragmentów dysku z nośnikami danych.
4. Wykonawca musi zapewnić w czasie obowiązywania Umowy kontynuację usługi dostępu do publikowanych subskrypcji oraz sygnatur PAN-PA-3220-TP-HA2 oraz PAN-PA-3220-AWF-HA2

Numer sprawy: DZ.6.25.PP

Załącznik nr 3
do umowy nr

(wzór)

PROTOKÓŁ ODBIORU

- I. W dniu dokonano odbioru przedmiotu zamówienia realizowanego na podstawie umowy nr z dnia, w tym:

L.p.	Przedmiot dostawy	Data realizacji	Zastrzeżenia/brak zastrzeżeń
1.			

- II. *Zamawiający* stwierdza, że przedmiot umowy został dostarczony

.....
.....
.....

Protokół niniejszy stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.

Zamawiający:

.....

Wykonawca:

.....

Numer sprawy: **DZ.6.25.PP**

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
dla Wykonawców – postępowania prowadzone z wyłączeniem przepisów
ustawy Prawo zamówień publicznych

1. Administrator danych:

Administratorem danych osobowych jest Instytut Łączności – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie (04-894) przy ul. Szachowej 1, zwany dalej „ Instytutem ”.

2. Inspektor ochrony danych:

Nadzór nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych w Instytucie realizuje inspektor ochrony danych. Z inspektorem należy kontaktować się drogą mailową iod@itl.waw.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby administratora.

3. Cel i podstawy przetwarzania:

Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu związanym z zawarciem i realizacją umowy nroraz w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze i realizacją zawartych umów a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO – w celu zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń z umowy jako prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora i weryfikacji danych osobowych w publicznych rejestrach.

4. Odbiorcy danych osobowych:

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty i organy, upoważnione na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, oraz podmioty, którym na podstawie stosownych umów powierzono dane osobowe w związku z realizacją usług gwarantujących należyte wykonanie niniejszej umowy.

5. Okres przetwarzania danych osobowych:

Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji warunków umowy oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub dla zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń.

6. Uprawnienia:

Posiada Pani/Pan prawo do dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, żądania ich usunięcia – w przypadkach i na warunkach określonych w RODO.

Nie przysługuje Pani/Panu prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani / Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Skorzystanie przez Panią/Pana z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o których mowa w art. 16 RODO, nie może skutkować zmianą umowy.

Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00 - 193) przy ul. Stawki 2.

W celu skorzystania z powyższych uprawnień należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem ochrony danych osobowych.

7. Obowiązek podania danych:

Podanie danych osobowych jest obowiązkowe, gdyż jest niezbędne dla wykonania przedmiotu umowy i jego udokumentowania.