

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług w zakresie napraw bieżących oraz obsługi technicznej pojazdów Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.

I. Podstawowe informacje

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez wykonawcę usług obsługi technicznej - przeglądu oraz napraw bieżących pojazdów użytkowanych przez Zamawiającego;
 - a) przez obsługę techniczną – przegląd należy rozumieć diagnostykę (oceną stanu technicznego) w tym również diagnostykę komputerową (odczyt kodów błędów, diagnozę usterek) pojazdu, zgodnie z zakresem przewidzianym przez producenta pojazdu przy określonym przebiegu/wieku pojazdu oraz wymianę części i płynów eksploatacyjnych niezbędnych dla prawidłowego działania pojazdu;
 - b) przez naprawę bieżącą należy rozumieć diagnostykę oraz wymianę płynów oraz części uszkodzonych w wyniku awarii, która wystąpiła w trakcie użytkowania pojazdu.
2. Zamawiający wymaga, aby wszystkie usługi będące przedmiotem zamówienia były wykonywane w zakładzie naprawczym zapewniającym wykonanie usług zgodnie z normami technologicznymi wymaganymi przez producenta pojazdów Zamawiającego, posiadającym wyposażenie i oprogramowanie diagnostyczne pozwalające na prawidłową i pełną diagnostykę pojazdów.
3. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania przy przeglądach i naprawach części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych dopuszczonych przez producenta pojazdu. Wszystkie materiały eksploatacyjne oraz części zamienne stosowane przy przeglądach oraz naprawach będą wolne od wad prawnych.
4. Części zamienne związane z bezpieczeństwem użytkowania pojazdów mogą być montowane w pojazdach, jeżeli oznakowane są znakami homologacji międzynarodowej lub cechami producenta lub dostawcy pojazdu, ewentualnie posiadają znak zgodności zgodnie z przepisami o systemie oceny zgodności i akredytacji.
5. Części i materiały użyte do naprawy muszą być fabrycznie nowe i kompletne, oryginalne lub alternatywne (Rozporządzenie Komisji (UE) nr 461/2010 z dnia 27 maja 2010r. w sprawie stosowania art. 101 ust.3 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do kategorii porozumień wertykalnych i praktyk uzgodnionych w sektorze pojazdów silnikowych).
6. W uzasadnionych przypadkach zamawiający dopuszcza dokonanie przez wykonawcę regeneracji uszkodzonego elementu, co znajdzie odzwierciedlenie w przedstawionym kosztorysie naprawy.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia własnych części do obsługi/naprawy pojazdu a wykonawca musi dokonać ich montażu i dokonać obniżenia ceny naprawy pojazdu o wartość części, którą pierwotnie ujęto w kosztorysie naprawy.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odebrania wymienianych zużytych części,

- w innym przypadku utylizacja części i materiałów pozostaje po stronie Wykonawcy.
9. Ewentualne koszty wynikające z zastosowanie przez Wykonawcę niewłaściwej technologii napraw lub niewłaściwych części będą obciążać Wykonawcę.
 10. Naprawiany pojazd będzie zabezpieczony przed kradzieżą oraz dostępem osób nie działających w imieniu Wykonawcy.
 11. W czasie naprawy pojazdu dostęp do pojazdu mogą mieć tylko Wykonawca oraz osoby działające w jego imieniu.
 12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia oraz kradzież pojazdu powierzonemu mu do wykonania usługi. Dokumentami potwierdzającymi odbiór oraz zwrot pojazdu będą odpowiednie protokoły, zgodne ze wzorami stanowiącymi załączniki do projektu umowy.
 13. Zamawiający gwarantuje, że nie zobowiąże Wykonawcy do równoczesnego wykonywania usługi dla więcej niż dwóch pojazdów. W przypadkach awarii kolejnego pojazdu, w uzgodnieniu z Wykonawcą, zostanie mu zlecone wykonanie naprawy jedynie w zakresie minimalnym zapewniającym możliwość pracy pojazdu.

II. Procedura wykonania usługi

1. Usługa przeglądu technicznego oraz w przypadku wystąpienia awarii, która umożliwia samodzielny dojazd pojazdu do zakładu naprawczego

Lp.	Czynności zamawiającego	Czynności wykonawcy
1	przesłanie do wykonawcy Zlecenia wykonania usługi w formie pisemnej lub telefonicznie	informacja o możliwym terminie dostarczenia pojazdu w celu wykonania usługi (maksymalnie 48h od otrzymania zlecenia)
2	przekazanie pojazdu we wskazanym terminie	informacja o terminie zakończenia usługi (przesłanie informacji w ciągu maksymalnie 24 h od otrzymania pojazdu)
3	akceptacja terminu zakończenia usługi oraz kosztorysu	wykonanie usługi (maksymalnie 72 h od momentu akceptacji terminu i kosztorysu)
4	odbiór pojazdu	

2. Usługa naprawy w przypadku awarii, która uniemożliwia samodzielny dojazd pojazdu do zakładu naprawczego:
w przypadku awarii, która uniemożliwia dalszą jazdę wykonawca zobowiązuje się w czasie maksymalnie 2 h od otrzymania telefonicznego powiadomienia dojechać do miejsca awarii (teren miasta Kielce). Na miejscu wykonawca zdiagnozuje awarię, dokona naprawy lub wyznaczy termin dostarczenia pojazdu do zakładu naprawczego (maksymalnie 48 h od otrzymania informacji o awarii).
Kolejne etapy naprawy będą tożsame z etapami wskazanymi powyżej.
Wykonawca we własnym zakresie zapewni dostarczenie pojazdu do zakładu naprawczego (laweta, holowanie).
3. Zamawiający w wyjątkowych, technicznie uzasadnionych sytuacjach dopuszcza, za

jego pisemną zgodą, wydłużenie wskazanych terminów.

III. Gwarancja

1. Na wykonane usługi Wykonawca udziela gwarancji zgodnie ze złożoną ofertą, a na zastosowane części zamienne i materiały eksploatacyjne zgodnie z gwarancją przewidzianą przez ich producenta. Z tym zastrzeżeniem, że okres gwarancji na zastosowane części zamienne i materiały eksploatacyjne nie może być krótszy niż 3 miesiące.
2. Minimalny okres gwarancji na usługę – 6 m-cy.
3. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia odbioru pojazdu przez Zamawiającego.
4. W przypadku wystąpienia wady po odbiorze, której usunięcie podlega gwarancji, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w umowie wyszczególniając rodzaj zgłoszonej usterki.
5. Wykonawca rozpatrzy reklamację w terminie 24h od powiadomienia i wyznaczy termin ponownej naprawy, nie dłuższy niż 24h od otrzymania pojazdu.
6. Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do dokonania ponownej naprawy na własny koszt.

KIEROWNIK DZIAŁU OBSŁUGI EKSPLOATACJI
MATEUSZ BUCKI