



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Budowa i rozwój systemu nadzoru rynku w zakresie dostępności
produktów i usług

Warszawa, 13 lutego 2025

PYTANIA I ODPOWIEDŹ DO SWZ

Dotyczy: postępowania pn. „Badanie potrzeb i opracowanie narzędzi nadzoru rynku w zakresie dostępności produktów i usług”

Znak sprawy: ZP/01/25

1. Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych, informuje, że wpłynęły pytania do przedmiotowego postępowania.
2. Poniżej treść zapytań wraz z odpowiedziami Zamawiającego.

Zwracamy się z prośbą o odpowiedzi:

Pytanie 1:

"a) Badania jakościowe zrealizowane metodą IDI (z angielskiego: Individual In-depth Interview- wywiad indywidualny) obejmą co najmniej 2 osoby, ale nie więcej niż 4 z każdego z organów systemu nadzoru rynku, w tym objęte badaniem muszą zostać osoby kierujące w nich komórkami/jednostkami organizacyjnymi, które będą odpowiedzialne za nadzór rynku na mocy ustawy i osoby planowane do prowadzenia postępowań skargowych"

ile konkretnie wywiadów ma być zrealizowanych?

czy Zamawiający dostarczy Wykonawcy bazę kontaktową? Ile rekordów i jakie dane będzie zawierać?

Odpowiedź 1:

Zamawiający informuje, że zgodnie z tym co jest zapisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia oczekuje, że wywiady indywidualne (IDI) obejmą co najmniej 2 osoby, ale nie więcej niż 4 z każdego z organów systemu nadzoru rynku, w tym objęte badaniem muszą zostać osoby kierujące w nich komórkami/jednostkami organizacyjnymi, które będą odpowiedzialne za nadzór rynku na mocy ustawy i osoby planowane do prowadzenia postępowań skargowych. Skoro ustawa mówi o łącznie 25 organach systemu nadzoru rynku, to Zamawiający oczekuje minimum 50 IDI i maksymalnie 100 IDI.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Budowa i rozwój systemu nadzoru rynku w zakresie dostępności produktów i usług

Zamawiający nie przewiduje przekazania Wykonawcy szczegółowej bazy kontaktowej. Rolą Wykonawcy będzie zidentyfikowanie i przeprowadzenie wywiadów indywidualnych z osobami opisanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Niemniej jednak Zamawiający przekaze Wykonawcy kontakty do przedstawicieli organów nadzoru rynku, z którymi współpracuje.

Pytanie 2:

"b) Badania ilościowe zostaną zrealizowane metodą CAWI (z angielskiego: Computer Assisted Web Interviewing – wspomagany komputerowo wywiad za pomocą strony www) i obejmą wszystkich pracowników systemu nadzoru rynku, którzy będą realizować określone w ustawie zadania. Zamawiający oczekuje, że w przypadku każdej instytucji systemu nadzoru rynku zwrot ankiet wyniesie co najmniej 60%"

Jaka jest konsekwencja dla Wykonawcy nieosiągnięcia poziomu 60%?

Odpowiedź 2:

Konsekwencją będzie nie przyjęcie przez Zamawiającego raportu diagnostycznego i nie podpisanie bez zastrzeżeń protokołu przyjęcia przedmiotu zamówienia, który zgodnie z paragrafem 5 ustęp 3 umowy jest podstawą wystawienia faktury/rachunku przez Wykonawcę.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w Załączniku nr 3 do SWZ Wzór umowy wprowadza w treści paragrafu 10 karę umowną w postaci dodatkowego ustępu 7 w brzmieniu:

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % kwoty wynagrodzenia określonej w paragrafie 4 ustęp 2 lit. a) Umowy za każdą niezrealizowaną ankietę poniżej wymaganej liczby w odniesieniu do badania jakościowego CAWI, o którym mowa w punkcie IV Faza 1. litera A podpunkt b) OPZ.”

Zamawiający udostępnia zmodyfikowaną treść Projektowanych Postanowień Umowy (załącznik nr 3 do SWZ).

Pytanie 3:

"Wszystkie koszty udziału w spotkaniach Panelu przedstawicieli/osób eksperckich Wykonawcy pokrywa Wykonawca."

Czy koszty 8 osób po stronie Zamawiającego pokrywa zatem Zamawiający?

Jeśli Wykonawca:



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Budowa i rozwój systemu nadzoru rynku w zakresie dostępności produktów i usług

O jakie koszty chodzi? Jedynie o catering? Koszty dojazdu? Wynagrodzenie za udział? Jakiej wysokości?

Odpowiedź 3:

Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia Zamawiający oczekuje, że w przypadku 8 osób eksperckich z zakresu dostępności produktów i usług objętego regulacją i wyłonionych odrębnie przez Zamawiającego, Wykonawca pokryje wyłącznie koszty cateringu zapewnianego na spotkaniach Panelu Ekspertckiego. Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę, że zgodnie z zapisem w Opisie Przedmiotu Zamówienia wszystkie koszty udziału w spotkaniach Panelu przedstawicieli/osób eksperckich Wykonawcy, czyli członków Zespołu badawczego i/lub członków Zespołu wykonawczego pokrywa Wykonawca.

Pytanie 4:

"Na spotkaniach Panelu obowiązkowo obecne będą osoby eksperckie Wykonawcy odpowiedzialne za realizację poszczególnych etapów zamówienia i narzędzi."

O której konkretnie "osoby eksperckie" chodzi, o "A. Zespół badawczy", "B. Zespół wykonawczy" czy też łącznie o oba zespoły?

Jaka jest konsekwencja niepojawiania się na spotkaniu którejś z osób?

Kiedy (ile dni przed) Wykonawca zostanie poinformowany o konieczności organizacji spotkania?

Odpowiedź 4:

Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia w zależności od terminów spotkań Panelu Ekspertckiego, które Wykonawca ma uwzględnić w szczegółowym harmonogramie realizacji Fazy 2. i załączyć do oferty, Zamawiający zakłada, że udział w spotkaniach Panelu Ekspertckiego mogą brać zarówno przedstawiciele Zespołu badawczego, jak i wykonawczego. Niemniej jednak po zakończeniu realizacji Fazy 1. Zamawiający zakłada, że w spotkaniach udział brać będą jedynie przedstawiciele Zespołu wykonawczego.

Zgodnie z treścią Opisu Przedmiotu Zamówienia „Panel Ekspertcki jest ciałem konsultacyjnym przy opracowywaniu wyżej opisanego przedmiotu zamówienia. Na spotkaniach Panelu **obowiązkowo obecne będą osoby eksperckie Wykonawcy odpowiedzialne za realizację poszczególnych etapów zamówienia i narzędzi.**” Zamawiający zakłada zatem, że Wykonawca chcąc realizować zamówienie w należyty sposób, musi zagwarantować ich udział w spotkaniach Panelu. Przy czym w zależności od przedmiotu spotkania Panelu



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

Urząd Komunikacji Elektronicznej

UKE



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Budowa i rozwój systemu nadzoru rynku w zakresie dostępności produktów i usług

Zamawiający zakłada, że udział w nim weźmie co najmniej 1 osoba ekspercka Wykonawcy odpowiedzialna za realizację poszczególnych etapów zamówienia i narzędzi, które będą stanowiły przedmiot spotkania i która zostanie wskazana w Wykazie osób, stanowiącym Załącznik nr 8A i 8B do SWZ. Jeśli to nie będzie miało miejsca, wówczas nie zostanie podpisany bez zastrzeżeń protokół przyjęcia przedmiotu zamówienia, który zgodnie z paragrafem 5 ustęp 3 umowy jest podstawą wystawienia faktury/rachunku przez Wykonawcę.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w Załączniku nr 3 do SWZ Wzór umowy wprowadza w treści paragrafu 10 karę umowną w postaci dodatkowego ustępu 8 w brzmieniu:

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2.000,00 złotych za każdy przypadek braku udziału w spotkaniu Panelu Ekspertckiego osoby eksperckiej Wykonawcy lub osób eksperckich Wykonawcy odpowiedzialnej/odpowiedzialnych za realizację poszczególnych etapów zamówienia i narzędzi, które będą stanowiły przedmiot spotkania Panelu Ekspertckiego.”

Zamawiający udostępnia zmodyfikowaną treść Projektowanych Postanowień Umowy (załącznik nr 3 do SWZ).

Zgodnie z zapisami Opisu Przedmiotu Zamówienia Wykonawca przedstawia w ofercie szczegółowy harmonogram wypracowania narzędzi, zawierający w szczególności:

- a) przedmiot prac/konkretne narzędzie – każdy przedmiot prac jest ujęty odrębnie w harmonogramie i w podziale na organy systemu nadzoru rynku;
- b) okres realizacji danego przedmiotu prac - data rozpoczęcia i data zakończenia;
- c) imię i nazwisko osoby/osób eksperckich realizujących dany przedmiot prac;
- d) terminy przekazania projektów poszczególnych przedmiotów prac/narzędzi do Zamawiającego;
- e) **terminy przekazywania poszczególnych przedmiotów prac do Panelu Ekspertckiego, terminy spotkań Panelu Ekspertckiego i przedmiot prac na nich omawiany;**
- f) terminy zgłaszania uwag przez Zamawiającego i Panel Ekspertcki do przekazywanych przedmiotów prac z uwzględnieniem tego, że nie może on być krótszy niż 5 dni roboczych i musi uwzględniać spotkania Panelu Ekspertckiego;
- g) termin przygotowania przez Wykonawcę zweryfikowanych wersji poszczególnych przedmiotów prac z uwzględnieniem tego, że nie może on być dłuższy niż 10 dni roboczych;



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

Urząd Komunikacji Elektronicznej





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Budowa i rozwój systemu nadzoru rynku w zakresie dostępności produktów i usług

- h) terminy akceptacji danego przedmiotu prac przez Panel Ekspertski i Zamawiającego;
- i) terminy przekazania ostatecznych przedmiotów prac/narzędzi do Zamawiającego.

Harmonogram ten może zostać zmieniony w związku z późniejszym niż zakładano pierwotnie podpisaniem umowy na realizację przedmiotu zamówienia albo w trakcie realizacji umowy w przypadku okoliczności niemożliwych do przewidzenia na etapie składania oferty. W takiej sytuacji musi on zostać każdorazowo zaakceptowany przez Zamawiającego.

W związku z powyższym Wykonawca będzie znał planowane terminy spotkań Panelu Ekspertskiego w momencie składania oferty bądź akceptacji zmienionego harmonogramu przez Zamawiającego.

Pytanie 5:

Nie jest jasne które pola formularza ofertowego należy wypełnić.

Czy:

"FAZA 2. - Określenie wymagań dostępności dla poszczególnych produktów i usług we wskazanych w ustawie obszarach, w tym parametrów technicznych dotyczących dostępności wraz z określeniem sposobów i narzędzi ich weryfikacji" ma obejmować jedynie spotkania wymienione poniżej czy także dodatkowe koszty?

Odpowiedź 2:

W formularzu ofertowym należy wycenić odrębnie, a więc wpisać właściwe kwoty w następujących wierszach tabeli:

1. FAZA 1. - Opracowanie diagnozy potrzeb w zakresie doradztwa i szkoleń dla Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i wszystkich urzędów obsługujących organy nadzoru rynku wskazane w ustawie **przy uwzględnieniu, że oferowana cena maksymalna nie wyniesie więcej niż 20% łącznego wynagrodzenia.**
2. FAZA 2. - Określenie wymagań dostępności dla poszczególnych produktów i usług we wskazanych w ustawie obszarach, w tym parametrów technicznych dotyczących dostępności wraz z określeniem sposobów i narzędzi ich weryfikacji, **przy uwzględnieniu, że oferowana cena maksymalna nie wyniesie więcej niż 40% łącznego wynagrodzenia.**
3. Organizacja 9 spotkań Panelu Ekspertskiego kwota łączna stanowiąca sumę kwot wpisanych w literach a) i b), w których wpisać należy odrębnie ceny jednostkowe za spotkanie trwające do 3,5 godziny zegarowej (litera a) i odrębnie za spotkanie trwające maksymalnie 6 godzin (litera b).



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

Urząd Komunikacji Elektronicznej





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Budowa i rozwój systemu nadzoru rynku w zakresie dostępności produktów i usług

4. FAZA 3. – Przygotowanie podręczników i weryfikacja narzędzi do realizacji zadań wynikających z ustawy o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze **przy uwzględnieniu, że oferowana cena maksymalna nie wyniesie więcej niż 30% łącznego wynagrodzenia.**

W związku z powyższym w wierszu „FAZA 2. - Określenie wymagań dostępności dla poszczególnych produktów i usług we wskazanych w ustawie obszarach, w tym parametrów technicznych dotyczących dostępności wraz z określeniem sposobów i narzędzi ich weryfikacji” nie należy uwzględniać ceny wskazywanej w wierszu Organizacja 9 spotkań Panelu Ekspertskiego. Organizacja tych spotkań musi zostać wyceniona odrębnie.

MODYFIKACJA SWZ

3. Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych, informuje, że dokonuje modyfikacji Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: „SWZ”) poprzez wprowadzenie dodatkowego kryterium oceny ofert poprzez dodanie dodatkowej klauzuli społecznej.

Treść zmian poniżej.

4. Zamawiający modyfikuje treść punktu 23.1 SWZ poprzez dodanie dodatkowego kryterium w postaci „Zatrudnienie osoby z niepełnosprawnością” o wadze 3% / 3 punkty, jednocześnie zmniejszając wagę w pozycji 2 tj. Doświadczenie kierownika / kierowniczkę na 12%/12 punktów.

4.1. Brzmienie punktu 23.1. SWZ po zmianach (zmiany zaznaczone na zielono):

Lp.	Kryterium oceny	Waga/liczba punktów
1.	Cena oferty	50%/50 punktów
2.	Doświadczenie kierownika/kierowniczkę	12%/12 punktów
3.	Doświadczenie zespołu badawczego	10%/10 punktów
4.	Doświadczenie zespołu wykonawczego	25%/25 punktów
5.	Zatrudnienie osoby z niepełnosprawnością	3%/3 punkty

W konsekwencji dokonanych zmian punkt 23.1.2 SWZ otrzymuje brzmienie (zmiany zaznaczone na zielono):

23.1.2. Zasady oceny kryterium „Doświadczenie kierownika/kierowniczkę”

W celu spełnienia kryterium Zamawiający dopuszcza łączenie roli osoby wskazanej w tym kryterium z rolą metodologa albo osoby eksperckiej ds. badań jakościowych albo



Budowa i rozwój systemu nadzoru rynku w zakresie dostępności produktów i usług

osoby eksperckiej ds. badań ilościowych. Niemniej jednak Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania 1 (jedną) osobą, która będzie kierownikiem/kierowniczką zespołu badawczego i zespołu wykonawczego zgodnie z opisem zawartym w punkcie 12.1.4 pod punkt 3 SWZ.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie 12 punktów, w tym:

- 1) 4 punkty otrzyma oferta, w której wskazany/wskazana przez Wykonawcę w Wykazie osób kierownik/kierowniczka w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, pełnił/pełniła funkcję kierownika/kierowniczki w co najmniej 1 (jednym) dodatkowym w stosunku do warunku, o którym mowa w punkcie 12.1.4. podpunkt 3) SWZ projekcie, w którym prowadzona była diagnoza potrzeb szkoleniowych albo doradczych przy zastosowaniu: PAPI i/lub CAPI i/lub CATI i/lub CAWI i/lub IDI i/lub TIDI oraz doradztwo w wymiarze zrealizowanych co najmniej 100 godzin zegarowych,
- 2) 8 punktów otrzyma oferta, w której wskazany/wskazana przez Wykonawcę w Wykazie osób kierownik/kierowniczka w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, pełnił/pełniła funkcję kierownika/kierowniczki w co najmniej 2 (dwóch) dodatkowych w stosunku do warunku, o którym mowa w punkcie 12.1.4. podpunkt 3) SWZ projektach, w których w każdym z nich prowadzona była diagnoza potrzeb szkoleniowych albo doradczych przy zastosowaniu: PAPI i/lub CAPI i/lub CATI i/lub CAWI i/lub IDI i/lub TIDI oraz doradztwo w wymiarze zrealizowanych co najmniej 100 godzin zegarowych,
- 3) 12 punktów otrzyma oferta, w której wskazany/wskazana przez Wykonawcę w Wykazie osób kierownik/kierowniczka w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, pełnił/pełniła funkcję kierownika/kierowniczki w co najmniej 3 (trzech) dodatkowych w stosunku do warunku, o którym mowa w punkcie 12.1.4. podpunkt 3) SWZ projektach, w których w każdym z nich prowadzona była diagnoza potrzeb szkoleniowych albo doradczych przy zastosowaniu: PAPI i/lub CAPI i/lub CATI i/lub CAWI i/lub IDI i/lub TIDI oraz doradztwo w wymiarze zrealizowanych co najmniej 100 godzin zegarowych,
- 4) 0 punktów otrzyma oferta, w której Wykonawca w wykazie osób nie wskaże dodatkowego doświadczenia w projektach niż minimalnie określone w punkcie 12.1.4 podpunkt 3) SWZ dla kierownika/kierowniczki.

4.2. Wprowadza się dodatkowy punkt 23.1.5. SWZ w brzemieniu



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Budowa i rozwój systemu nadzoru rynku w zakresie dostępności produktów i usług

23.1.5. Kryterium Zatrudnienie osoby z niepełnosprawnością (zmiany zaznaczone na zielono):

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie **3 punkty**

Zamawiający w ramach kryterium „zatrudnienie osoby z niepełnosprawnością”, przyzna Wykonawcy punkty na podstawie oświadczenia zawartego w formularzu ofertowym – w treści formularza ofertowego Wykonawca winien wskazać, że deklaruje zatrudnienie osoby z niepełnosprawnością wraz z podaniem wymiaru etatu.

Wykonawca otrzyma 3 punkty za zatrudnienie co najmniej 1 osoby z niepełnosprawnością, o której mowa w przepisach o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych lub właściwych przepisów państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, podczas realizacji przedmiotu zamówienia np. w zakresie zapewnienia uczestnikom każdego spotkania Panelu Ekspertckiego cateringu opisanego w OPZ.

Osoba powinna być zatrudniona na minimum 0,25 etatu.

Brak złożenia oświadczenia lub wskazanie wymiaru etatu niższego niż wymagany będzie skutkowało przyznaniem 0,00 pkt.

W przypadku gdy Wykonawca w złożonej ofercie nie uzupełni pola dotyczącego zatrudnienia osoby z niepełnosprawnością lub gdy zadeklaruje, że nie zatrudni osoby z niepełnosprawnością, bądź zatrudni na warunkach innych niż określone powyżej wówczas otrzyma 0 punktów.

5. Dokonuje się przesunięcia terminu składania i otwarcia ofert na dzień: 07.03.2025 r. godziny pozostają bez zmian. W konsekwencji dokonuje się zmiany terminu związania ofertą.

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje następujących zmian w treści SWZ:

- pkt 10.1 SWZ, otrzymuje brzmienie: „Termin, w którym Wykonawca będzie związany ofertą wynosi: 30 dni tj. do dnia 05 kwietnia 2025 r.
- w pkt 20.1 SWZ zmianie ulega treść dotycząca terminu składania ofert na następującą: „Termin składania ofert: 07.03.2025 r. godz. 12:00”

Pozostała treść pkt 20. 1 SWZ pozostaje bez zmian.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Budowa i rozwój systemu nadzoru rynku w zakresie dostępności
produktów i usług

- pkt 20.2 SWZ przyjmuje brzmienie: „Oferty należy składać na Platformie Zakupowej w zakładce danego postępowania. Otwarcie złożonych ofert nastąpi przez platformę Zakupową, w dniu **07.03.2025 r.** o godz. 12:30.”

6. Zamawiający udostępnia zmodyfikowane dokumenty zamówienia w oparciu o wprowadzoną modyfikację tj.:

- zmodyfikowany formularz ofertowy
- zmodyfikowany załącznik nr 8A i 8B – wykaz osób
- zmodyfikowane Projektowane Postanowienia Umowy (załącznik nr 3 do SWZ).

Powyższe pytania i odpowiedzi oraz modyfikacja SWZ stanowią integralną część dokumentów zamówienia.



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

Urząd Komunikacji Elektronicznej

UKE