



MC-ZK/MB/351-18/2025 ZO/D

Warszawa, 17.04.2025r.

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dotyczy zapytania ofertowego prowadzonego na podstawie regulaminu realizacji zamówień Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej pn.: **Przedłużenie usług wsparcia technicznego do macierzy serwerowych Dell na okres 12 miesięcy.**

1. Zamawiający informuje, że Wykonawcy zwrócili się z wnioskiem o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Poniżej Zamawiający przekazuje wyjaśnienia:

PYTANIE NR 1:

„Przesyłam pytanie do warunków gwarancji.

Dla wskazanej macierzy 'Dell Storage SCv3000' gwarancja na poziomie ProSupport and Next Business Day On-Site Service nie jest już dostępna, aktualnie może być to jedynie poziom Post Standard, który w swoim zakresie znacząco różni się od ProSupport. Ze względu na zakończenie cyklu życia produktu, obowiązki gwarancyjne producenta są tu ograniczone (np. brak dostępności aktualizacji oprogramowania układowego), dlatego Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę zapisu.”

ODPOWIEDŹ NR 1:

W związku z brakiem dostępności usługi wsparcia ProSupport dla macierzy SCv3000 Zamawiający zmienia opis przedmiotu zamówienia zgodnie z załącznikiem.

2. Zamawiający informuje, że termin składania ofert nie ulega zmianie.

3. Niniejsze pismo staje się częścią zapytania ofertowego.

z up. Dyrektora
Mazowieckiego Centrum
Polityki Społecznej
/-/
Andrzej Rzewiński