

URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO
15-097 BIAŁYSTOK
ul. M. Curie - Skłodowskiej 14

Białystok, 12 maja 2025 r.

BZP.272.16.2025.ŁC

**Wykonawcy
(uczestnicy postępowania)**

Zamawiający informuje, iż w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr **BZP.272.16.2025.ŁC** pn.: „Dostawa i wdrożenie kompleksowego systemu backupu” wpłynęły pytania o następującej treści:

Pytanie nr 1:

PYTANIE do pkt 18.3 OPZ

Czy Zamawiający wymaga zapewnienia licencji bezterminowej, czy także dopuszcza możliwość udzielenia licencji w modelu subskrypcji, tj. na okres obowiązywania Umowy, w tym okresie gwarancji. Po upływie tego okresu, Zamawiający zobowiązany będzie do zakupu subskrypcji oprogramowania na dalszy czas oznaczony, we własnym zakresie?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza model subskrypcji pod warunkami określonymi w umowie i OPZ. Po upływie tego okresu (tj. 5 lat), Zamawiający nie będzie zobowiązany do zakupu subskrypcji oprogramowania na dalszy czas oznaczony. Nie wyklucza jednak opcji zakupu subskrypcji na kolejny okres.

Pytanie nr 2:

PYTANIE do par. 1 ust. 2 umowy:

Czy Zamawiający może przedstawić Wykonawcy projekt umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych? Na jakim etapie realizacji Umowy, Strony podpiszą ww. umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych?

Odpowiedź:

Zamawiający przedstawi Wykonawcy projekt umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty. Strony podpiszą umowę

powierzenia przetwarzania danych osobowych po podpisaniu Umowy na realizację Zamówienia najpóźniej po dostawie urządzeń, ale przed etapem wdrożenia.

Pytanie nr 3:

PYTANIE do par. 2 ust. 6 umowy:

- a) Czy Zamawiający potwierdza, że za datę wykonania dostawy (termin z par. 2 ust. 1) przyjmuje się dzień zrealizowana przez Wykonawcę dostawy (fizyczną dostawę przedmiotu umowy), a czas trwania procedury odbiorowej nie jest wliczony w termin dostawy?

Jeżeli Wykonawca ma obowiązek uwzględnienia czasu trwania procedury odbiorowej, czy Zamawiający może określić w jakim terminie, licząc od dnia dostawy, przeprowadzi i zakończy odbiór podpisaniem protokołu odbioru dostawy albo zgłoszeniem uwag do przedmiotu dostawy? Wykonawca tylko wówczas będzie miał możliwość uwzględnienia w terminie dostawy czasu trwania procedury odbiorowej, jeżeli umowa określać będzie czas trwania tej procedury.

- b) Czy Zamawiający potwierdza, że za datę wykonania przedmiotu umowy (termin z par. 2 ust. 2) przyjmuje się dzień zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru (zakończenie wdrożenia oraz szkolenia), a czas trwania procedury odbiorowej (odbioru końcowego) nie jest wliczony w termin końcowy określony w par. 2 ust. 2 umowy?

Jeżeli Wykonawca ma obowiązek uwzględnienia czasu trwania procedury odbiorowej, czy Zamawiający może określić w jakim terminie, licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru końcowego, przeprowadzi i zakończy odbiór podpisaniem protokołu odbioru końcowego albo zgłoszeniem uwag do przedmiotu Umowy ? Wykonawca tylko wówczas będzie miał możliwość uwzględnienia w terminie końcowym czasu trwania procedury odbiorowej (odbioru końcowego), jeżeli umowa określać będzie czas trwania tej procedury.

Odpowiedź:

- a) Zamawiający nie przewiduje procedury odbioru dostawy, a jedynie potwierdzi protokołem dostawy ilościowo dostarczone komponenty (tj. macierze, biblioteki LTO, serwery, wkładki, licencje itp.) przedmiotu umowy w dniu jego dostawy. Zamawiający na etapie dostawy nie jest w stanie stwierdzić czy dostarczone urządzenia, komponenty licencje są wystarczające do wdrożenia i uruchomienia przedmiotu zamówienia.

W związku z tym Zamawiający zmienia zapisy umowy uszczegóławiając zapis:

§ 2.

Warunki dostawy i odbioru

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 w terminie 50 dni kalendarzowych, licząc od dnia podpisania umowy, **potwierdzonej protokołem dostawy w dniu dostawy.**
- b) Protokół końcowy musi być podpisany najpóźniej 90-tego dnia kalendarzowego, licząc od dnia podpisania umowy zgodnie z § 2. ust. 6. Wykonawca musi uwzględnić czas trwania procedury odbiorowej do tego terminu. Zamawiający przewiduje maksymalnie 3 dni robocze na odbiór przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 4:

PYTANIE do par. 2 ust. 7:

Czy Zamawiający przewiduje odrębny odbiór dla dostawy (termin z par. 2 ust. 1), czy przeprowadzi wyłącznie jeden odbiór końcowy po wykonaniu dostawy, a także wdrożenia i przeprowadzeniu szkolenia (termin z par. 2 ust. 2) ?

Odpowiedź:

Tak jak w pytaniu nr 3.

Pytanie nr 5:

PYTANIE do par. 2 ust. 8: Zważywszy, że „termin odpowiedni” jest pojęciem nieostrym i nie pozwala Wykonawcy na skalkulowanie ryzyka związanego z realizacją Umowy, czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowienia w sposób następujący:

„W przypadku wykrycia wad i usterek na etapie dostawy i wdrożenia (sprzętu, usługi wdrożenia), Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni termin na ich usunięcie, nie krótszy niż 7 dni” ?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia że pod pojęciem: „termin odpowiedni” rozumie Termin uzasadniony względami technologicznymi lub okolicznościami dostawy.

Pytanie nr 6:

PYTANIE do par. 4 ust. 7 umowy:

Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie ostatniego zdania i zmianę postanowienia par. 4 ust. 7 w sposób następujący:

„Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 2, może być wykorzystane przez Zamawiającego na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez Wykonawcę”?

Umowa nie może wymagać od Wykonawcy uzupełnienia zabezpieczenia do ustalonej wysokości w przypadku jej wykorzystania przez Zamawiającego, bowiem stanowiłoby to próbę ominięcia stosowania ustawy PZP, która w sposób wyraźny stanowi, że:

art. 452 ust. 2 PZP: „Zabezpieczenie ustala się w wysokości nieprzekraczającej 5% ceny całkowitej podanej w ofercie albo maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania zamawiającego wynikającego z umowy”.

Jeżeli Zamawiający utrzyma zobowiązanie do uzupełnienia zabezpieczenia, to de facto zabezpieczenie to będzie wnoszone przez Wykonawcę w wyższej wysokości niż 5%. Takie działanie stanowiłoby rażące naruszenie przez Zamawiającego przepisu prawa zamówień publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na wprowadzenie zmiany. Zmienia zapisy umowy na:

§ 4.

Zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu umowy

7. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 2, może być wykorzystane przez Zamawiającego na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez Wykonawcę.

Pytanie nr 7:

PYTANIE do par. 5 ust. 3 umowy:

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zdania drugiego par. 5 ust. 2 w sposób następujący:

„Decyzję o sposobie usunięcia wady podejmuje Wykonawca, jako gwarant, przyjmując, że naprawa będzie właściwym sposobem usunięcia wady, o ile będzie to możliwe i użyteczne z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego. Jeżeli wada będzie usuwana w ramach gwarancji

producenta, decyzję o sposobie usunięcia wady podejmuje producent” ? Wykonawca podkreśla tu, że to Wykonawca jako profesjonalista ma największe kompetencje do decydowania o najkorzystniejszym dla Zamawiającego sposobie usunięcia wady. Tym samym uprawnienia do decydowania o sposobie usunięcia wady powinien podejmować Wykonawca, tym bardziej, że to Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonywanie Umowy.

Zważywszy, że Wykonawca nie dysponuje prawem do ingerencji w kod źródłowy oprogramowania, czy Zamawiający potwierdza, że jeżeli wada dotyczy oprogramowania lub firmware, usunięcie wady nastąpi niezwłocznie po udostępnieniu aktualizacji (patch, update, upgrade) przez producenta oprogramowania/firmware ?. Z oczywistych powodów, Wykonawca obiektywnie nie jest w stanie usunąć wad oprogramowania/firmware (jeżeli wymagają ingerencji w kod źródłowy) z powodu braku dysponowania prawami autorskimi do oprogramowania/firmware i kodem źródłowym. Tym samym naprawa oprogramowania/firmware może nastąpić wyłącznie w wyniku działań producenta tego oprogramowania i zgodnie z jego polityką licencyjną oraz wsparcie producenckim.

Odpowiedź:

Tylko Wykonawca świadczy gwarancję.

Pytanie nr 8:

PYTANIE do par. 5 ust. 4 umowy:

Zważywszy, że wykonanie zobowiązania z ust. 4 jest obiektywnie niemożliwe do zrealizowania z uwagi na fakt, że sam proces wdrożeniowy rozwiązania zastępczego będzie trwać znacznie dłużej niż czas wydłużonej naprawy (sama umowa przewiduje termin 90 dni na wdrożenie rozwiązania), czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący:

Jeżeli wykonawca przekroczy dwukrotność wymaganego czasu naprawy lub wymiany, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu sprzęt zastępczy (lub element zastępczy) wraz z usługą wdrożenia na miejscu, o równorzędnych lub wyższych parametrach użytkowych i konfiguracji, zgodnie z przedmiotem umowy (jeżeli będzie to możliwe) lub zastosuje obejście pozwalające na możliwość korzystania z kluczowej funkcjonalności Systemu w okresie przedłużającej się naprawy (jeżeli będzie to możliwe) ? Przez kluczową funkcjonalność należy rozumieć: tworzenie kopii zapasowej wraz z jej przechowywaniem i odtwarzaniem.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy.

Pytanie nr 9:

PYTANIE do par. 5 ust. 6 umowy:

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący:

„W sytuacji, gdy Wykonawca po wezwaniu do usunięcia wady lub wymiany wadliwego sprzętu, nie dopełni ciążących na nim obowiązków w wyznaczonym terminie, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad w drodze naprawy lub wymiany sprzętu lub jego części na ryzyko i koszt Wykonawcy, za pośrednictwem serwisu producenta lub autoryzowanego przez producenta serwisu”?

Wykonawca wskazuje tu, że w przypadku, gdy Zamawiający skorzysta z nieautoryzowanego serwisu, utraci gwarancję na dostarczone urządzenia i oprogramowanie.

Usuwanie wad - w ramach wykonania zastępczego - może być realizowane tylko przez autoryzowany serwis.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis umowy na:

§ 5.

Gwarancja

6. W sytuacji, gdy Wykonawca po wezwaniu do usunięcia wady lub wymiany wadliwego sprzętu, nie dopełni ciążących na nim obowiązków w wyznaczonym terminie, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad w drodze naprawy lub wymiany sprzętu lub jego części na ryzyko i koszt Wykonawcy, **za pośrednictwem serwisu producenta lub autoryzowanego serwisu producenta.**

Pytanie nr 10:

PYTANIE do par. 5 ust. 10 umowy:

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca ani producenta nie ponosi odpowiedzialności za skutki związane z realizowaniem przez Zamawiającego prawa do instalowania, rekonfiguracji, wymiany podzespołów, zmian w konfiguracji oprogramowania itp. I odpowiedniej konserwacji sprzętu ?

Wykonawca nie może i będzie ponosił odpowiedzialności za wszelkie wady i skutki z tym związane, powstałe w następstwie niewłaściwego lub nienależytego wykonywania przez Zamawiającego czynności określonych w par. 5 ust. 10, czy to osobiście czy za pośrednictwem osób trzecich.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis i wyjaśnia jednocześnie, że w tym zapisie zastrzega sobie prawo do działań zgodnie z instrukcjami eksploatacji, konfiguracji, procedurami producenta, instrukcjami wdrożeniowymi oraz wynikającymi z ogólnych warunków gwarancji poszczególnych komponentów przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 11:

PYTANIE do par. 6 ust. 1 umowy:

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący:

„Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia lub zapewnienia udzielenia przez producenta licencji na oprogramowanie, które zostanie zastosowane na potrzeby realizacji Umowy, niezbędnych do prawidłowego korzystania z przedmiotu umowy, z uwzględnieniem ilości i celu związanego z profilem działalności Zamawiającego, zgodnie z OPZ, Ofertą Wykonawcy i SWZ” (analogicznie do postanowienia par. 6 ust. 3) ?

Wykonawca zwracam uwagę, że nie jest licencjodawcą oprogramowania ani podmiotem uprawnionym do udzielenia sublicencji na oprogramowanie. Wykonawca jedynie dostarczy Zamawiającemu licencję wystawioną przez producenta bezpośrednio na Zamawiającego, jako użytkownika końcowego lub przepisaną do użytkownika oprogramowania. W związku z powyższym Umowa nie może wymagać, że to Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia licencji, lecz dopuszczać możliwość dostarczenia przez Wykonawcę licencji osoby trzeciej.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy umowy.

Wykonawca, jeżeli byłby producentem, a takiego scenariusza Zamawiający też nie wyklucza, to będzie zobowiązany do udzielenia licencji. Jeżeli będzie np. integratorem faktycznie musi dostarczyć.

Pytanie nr 12:

PYTANIE do par. 6 ust. 5 umowy:

Czy Zamawiający wymaga zapewnienia licencji bezterminowej, czy także dopuszcza możliwość udzielenia licencji w modelu subskrypcji, tj. na okres obowiązywania Umowy, w tym okresu gwarancji. Po upływie tego okresu, Zamawiający zobowiązany będzie do zakupu subskrypcji oprogramowania na dalszy czas oznaczony, we własnym zakresie ?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza model subskrypcji co wynika z zapisów umowy z pozostałymi wymaganiami po okresie wsparcia. Zamawiający nie będzie zobowiązany do zakupu subskrypcji na dalszy czas oznaczony.

Pytanie nr 13:

PYTANIE do par. 8 ust. 5 umowy:

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie do umowy limitu odpowiedzialności odszkodowawczej do poziomu 100% wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w par. 3 ust. 1, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej, naruszenia praw własności intelektualnej, poufności lub przetwarzania danych osobowych ?

Wprowadzenie ww. limitu (z włączeniami), pozwoli Wykonawcy na skalkulowanie ryzyka związanego z realizacją Umowy i złożenie korzystniejszej dla Wykonawcy oferty cenowej.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy umowy bez zmian.

Zamawiający nie jest w stanie ocenić ryzyka związanego z wdrożeniem i związanego z nim strat. Bazuje na wiedzy i doświadczeniu Wykonawcy w tym zakresie.

Pytanie nr 14:

PYTANIE do par. 9 ust. 5 ustawy:

Czy Zamawiający potwierdza, że może skorzystać z umownego prawa odstąpienia wyłącznie ze skutkiem na przyszłość (ex nunc), czy też zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy także ze skutkiem wstecz (ex tunc) - co naraziłoby Wykonawcę na poważne ryzyko w związku z konieczności poniesienia przez Wykonawcę ciężaru zakupu urządzeń, oprogramowania i wsparcia producenta przed realizacją Umowy ?

W ocenie Wykonawcy, prawo odstąpienia powinna obejmować wyłącznie część niewykonaną (skutek ex nunc).

Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza i zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem wstecz (ex tunc).

Pytanie nr 15:

PYTANIE do par. 9 ust. 5 pkt 1) umowy:

Zważywszy, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność z zawinione przypadku opóźnienia, czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący:

opóźnienie z przyczyn dotyczących Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy lub jednego z elementów składającego się na przedmiot umowy w stosunku do terminów, o których mowa w § 2 ust. 1 lub 2 umowy przekroczy 30 dni albo zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy lub jednego z elementów składającego się na przedmiot umowy w stosunku do terminów, o których mowa w § 2 ust. 1 lub 2 umowy przekroczy 30 dni?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis umowy:

§ 9.

Zmiany i odstąpienie od umowy

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w całości lub części, bez obowiązku wzywania Wykonawcy i wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w przypadku, gdy zwłoka Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy lub jednego z elementów składającego się na przedmiot umowy w stosunku do terminów, o których mowa w § 2 ust. 1 lub 2 umowy przekroczy 30 dni;

Pytanie nr 16:

PYTANIE do par. 9 ust. 5 pkt 2) umowy:

Zważywszy, na bardzo ogólną przesłankę odstąpienia, czy Zamawiający dopuszcza, aby odstąpienie od umowy na podstawie ww. postanowienia poprzedzone zostało jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniem Wykonawcy do należytego wykonania Umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis umowy:

§ 9.

Zmiany i odstąpienie od umowy

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w całości lub części, które poprzedzone zostało jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniem Wykonawcy do należytego wykonania Umowy i wyznaczaniu Wykonawcy dodatkowego terminu na jej wykonanie w przypadku, gdy:

1) Wykonawca dostarczy przedmiot umowy, który nie spełnia wymogów określonych w umowie i załącznikach;

Pytanie nr 17:

PYTANIE do par. 9 ust. 5 pkt 3) umowy:

Zważywszy, na bardzo ogólną przesłankę odstąpienia, czy Zamawiający dopuszcza, aby odstąpienie od umowy na podstawie ww. postanowienia poprzedzone zostało jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniem Wykonawcy do należytego wykonania Umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis umowy:

§ 9.

Zmiany i odstąpienie od umowy

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w całości lub części, które poprzedzone zostało jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniem Wykonawcy do należytego wykonania Umowy i wyznaczaniu Wykonawcy dodatkowego terminu na jej wykonanie w przypadku, gdy:

2) Wykonawca dostarczy przedmiot umowy z istotnymi wadami, w tym np. brak możliwości uruchomienia oprogramowania.

Pytanie nr 18:

Par. 10 ust. 2 pkt 5) umowy:

Czy Zamawiający potwierdza, że wymaganie uzyskania pisemnej zgody na przekazanie informacji poufnych podwykonawcom/dalszym podwykonawcom nie jest wymagane w stosunku do tych podmiotów, na których zgodę wyraził Zamawiający lub które zostały zgłoszone Zamawiającemu, jako podwykonawcy/dalsi podwykonawcy Wykonawcy?

Czy też niezależnie od powyższego, Wykonawca jest zobowiązany uzyskać odrębną, pisemną zgodę na przekazanie informacji poufnych podwykonawcy/dalszemu podwykonawcy ?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga że: Wykonawca jest zobowiązany uzyskać odrębną, pisemną zgodę na przekazanie informacji poufnych podwykonawcy/dalszemu podwykonawcy.

Zamawiający informuje, iż w przypadku rozbieżności pomiędzy treścią SWZ a treścią udzielonych wyjaśnień lub zmian SWZ, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

z up. MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA

Marian Malinowski

Dyrektor

Biura Zamówień Publicznych

/podpisano elektronicznie/