

Umowa nr

dla „Usługi Wsparcia technicznego systemu ITS (2025-2026)”

zawarta w Poznaniu, w dniu, pomiędzy:

Miastem Poznań Zarządem Transportu Miejskiego w Poznaniu z siedzibą w Poznaniu, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań, NIP: 2090001440, GLN 5907459620382, REGON 631257822, BDO 000138597 reprezentowanym przez Jana Gosiewskiego, Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu, działającego na podstawie pełnomocnictwa z dnia 15 stycznia 2019 r. nr 31/2019 udzielonego przez Prezydenta Miasta Poznania zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

firmą

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”

wspólnie zwanymi dalej „**Stronami Umowy**”, o następującej treści:

Preambuła

Umowa została zawarta w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami (art. 132 i nast.) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2024 poz. 1320), zwanej dalej Ustawą PZP, jako rezultat postępowania o sygn. ZTM.EZ.3310.3.2025.

§ 1

Słownik

Ilekoć poniższe pojęcia zostaną użyte w Umowie z dużej litery, począwszy od § 2, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

1. **Oprogramowanie** – systemy operacyjne, narzędzia informatyczne i aplikacje komputerowe wraz z ich dokumentacją, wchodzące w skład Systemu ITS,
2. **Oprogramowanie dedykowane** – specjalne oprogramowanie stworzone przez Wykonawcę w ramach przedmiotu Umowy wyłącznie na potrzeby Systemu ITS
3. **OPZ** - opis przedmiotu zamówienia, stanowiący integralną część Umowy
4. **Raport** - raport z terminowej realizacji zgłoszeń opisanych w SLA, a pozyskiwanych z dedykowanego przez Wykonawcę systemu zgłoszeniowego. Raport zawierał będzie następujące dane: ID zgłoszenia, podsumowanie, opis, status, opis rozwiązania zgłoszenia, komponenty, których dotyczy, przydzieloną osobę/grupę, twórcę, datę i godzinę otwarcia, datę i godzinę ostatniej zmiany, datę i godzinę zamknięcia zgłoszenia, planowany czas reakcji, rzeczywisty czas reakcji, planowany czas rozwiązania, rzeczywisty czas rozwiązania wraz z informacją o ewentualnym przekroczeniu czasu rozwiązania zgłoszeń.
5. **SLA** – dokument określający warunki świadczenia serwisu i wsparcia technicznego (ang. Service Level Agreement), stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy.
6. **Sprzęt** – urządzenia wraz z niezbędnym oprogramowaniem firmowym dostarczone przez Wykonawcę systemu ITS Poznań w ramach Umowy głównej oraz późniejszych Umów dodatkowych.
7. **System ITS - System ITS Poznań** – system wykonany zgodnie z projektem na podstawie umowy Nr DZ/RB/3413/77/13 z dnia 27 maja 2013 r. w szczególności w tej umowie System Zarządzania Transportem Publicznym oraz System Informacji dla Podróżnych
8. **System Zarządzania Transportem Publicznym (SZTP)** obejmujący: infrastrukturę informatyczną (serwery, przełączniki, macierze dyskowe z oprogramowaniem), wyposażenie pojazdów (tablice zewnętrzne i wewnętrzne, głośniki, przekaźniki, nadajniki VDV etc.) oraz podsystemy składające się na całość SZTP (TETRA, VETRA). Monitorowanie i identyfikacja rozkładowych czasów przejazdu. Radiowy system komunikacyjny TETRA. System sterowania zwoznicami VETRA. Centrum Zarządzania Transportem Publicznym - całość obejmująca infrastrukturę teleinformatyczną wraz z jej konfiguracją dostarczoną w ramach realizacji Umowy głównej oraz Umów uzupełniających.

9. **System Informacji dla Podróżnych** obejmujący system informacji przystankowej dla pasażerów wraz z systemem zarządzania informacją.
10. **Siła wyższa** - zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy, a których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyższyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych, w tym zdarzenia związane z wystąpieniem pandemii Covid-19 i podobnych.
11. **Umowa** - niniejsza umowa wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część.
12. **Wsparcie Techniczne** – usługa polegająca na diagnozowaniu i usuwaniu awarii, realizacji napraw, w tym dostawie i wymianie uszkodzonych komponentów wchodzących w skład Systemu ITS oraz obejmująca czynności podejmowane na rzecz Zamawiającego zapewniając pomoc w eksploatacji oprogramowania, sprzętu komputerowego oraz pozostałych urządzeń i komponentów systemu ITS umożliwiając wykorzystanie wiedzy dostarczanej przez specjalistów Wykonawcy dla optymalizacji użytkowanego oprogramowania oraz wykorzystywanych urządzeń i komponentów pracujących w ramach systemu ITS.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi Wsparcia Technicznego systemu ITS Poznań zgodnie z definicją § 1 ust. 12 oraz zgodnie z **OPZ (Załącznik nr 1)** i **SLA (Załącznik nr 2)**.
2. Przedmiot niniejszej Umowy dotyczy Systemu ITS w zakresie Systemu Zarządzania Transportem Publicznym oraz Systemu Informacji dla Podróżnych.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie konieczne do prawidłowego wykonania Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada zaplecze techniczne, organizacyjne i finansowe konieczne do prawidłowego i należytego wykonania Umowy oraz, że Umowa zostanie wykonana z należytą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.

§ 3

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest:

świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi Wsparcia Technicznego Systemu ITS zgodnie z definicją §1 ust.12 na zasadach określonych w OPZ (załącznik nr 1) oraz w SLA (załącznik nr 2).

2. Opis przedmiotu zamówienia zawarto w Załączniku nr 1 do Umowy (OPZ).

3. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługę Wsparcia Technicznego, w następującym zakresie:

- 1) usuwania awarii systemu ITS w pierwszej kolejności w trybie zdalnym, a jeśli to nie jest możliwe wysyłając pracowników serwisu w terminach zgodnych z SLA. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby w przypadku braku możliwości natychmiastowego usunięcia awarii wykonać „obejście techniczne”, pozwalające na korzystanie z systemu/urządzenia do czasu ostatecznego usunięcia awarii (w takiej sytuacji warunki określone w SLA zostają zawieszone),
- 2) dokonywania wszelkich niezbędnych napraw w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Systemu ITS wraz ze wszystkimi jego komponentami objętymi niniejszą Umową utrzymując je w pełnej gotowości do pracy,
- 3) dostawy oraz instalacji nowych części, elementów, podzespołów urządzeń objętych Umową oraz umieszczenie kosztu wymienionych części w comiesięcznym raporcie, o którym mowa w § 8 ust.6.

Dostawa i rozliczenie części (część zmienna Umowy) będzie odbywało się w następującym trybie:

- a. Zamawiający zostanie poinformowany w formie mailowej o konieczności dokonania naprawy wraz z koniecznością wymiany części,
- b. Wykonawca zobowiązany jest dokonać ekspertyzy technicznej na podstawie, której określi koszty naprawy (kosztorys prac). Ekspertyza musi zawierać przewidywany koszt zakupu materiałów, części zamiennych, wraz z kosztem robocizny i dostawy.
- c. Na podstawie przesłanej przez Wykonawcę ekspertyzy technicznej, Zamawiający niezwłocznie podejmie decyzję o akceptacji (bądź braku akceptacji) w zakresie realizacji usługi serwisowej.

- d. W przypadku wymiany innych części (podzespołów) nie wykazanych w zaakceptowanej ekspertyzie technicznej, Wykonawca dokonuje ich wymiany na własny koszt i ryzyko.
- e. Zamawiający potwierdzi wykonanie zlecenia w formie comiesięcznej akceptacji.
- f. Zamawiający dokona płatności na podstawie przekazanej przez Wykonawcę faktury.
- g. Koszt wynagrodzenia części zmiennej w okresie trwania umowy nie może przekroczyć kwoty wskazanej w § 9 ust. 2 zdanie drugie.
- h. W przypadku konieczności wymiany części i elementów przekraczających wartość wskazaną w § 9 ust. 2 zdanie drugie, Zamawiający podejmie bez zbędnej zwłoki decyzję zależnie od posiadanych środków finansowych.
- i. Na czas, w którym Zamawiający podejmuje decyzję w związku z koniecznością wymiany wskazanych przez Wykonawcę części zamiennych, wstrzymywany jest bieg terminu, w którym Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii (zgodnie z SLA – lub zapisami umieszczonymi bezpośrednio w umowie).
- j. Proces podejmowania decyzji w związku z koniecznością wymiany wskazanych przez Wykonawcę części zamiennych, podzespołów, komponentów w tym czas podejmowania decyzji opisanej w lit. h. (powyżej), nie stanowi podstawy do wstrzymania biegu Umowy lub odstąpienia od Umowy.

§ 4

ZAKRES CZYNNOŚCI

1. Wykonawca zdiagnozuje i usunie awarię/problem, naprawi wadliwe części/komponenty, przywracając ich pierwotną funkcjonalność lub dostarczy zamontuje oraz uruchomi nowe części lub komponenty w miejsce wadliwych.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw i innych czynności serwisowych na zasadach ogólnych obowiązującego prawa oraz za dostarczone i wymienione części, elementy, podzespoły oraz inne materiały niezbędne do sprawnego działania systemu ITS, w sposób zapewniający ciągłość pracy na zasadach określonych w warunkach udzielonej gwarancji i rękojmi.
3. Wymienione części za zgodą Zamawiającego zostaną zutylizowane przez Wykonawcę.
4. Dojazd do siedziby Zamawiającego odbywa się na koszt Wykonawcy. Wykonawca nie obciąża Zamawiającego dodatkowymi kosztami za dojazd poza określonymi w kosztorysie prac.

§ 5**TERMIN REALIZACJI UMOWY**

Strony ustalają, iż Umowa będzie realizowana od dnia 1 kwietnia 2025 r. do dnia 31.03.2026 r.

§ 6**OSOBY ZDOLNE DO WYKONANIA ZAMÓWIENIA, WYMÓG ZATRUDNIENIA NA PODSTAWIE STOSUNKU PRACY ORAZ WYMÓG ELEKTROMOBILNOŚCI**

1. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot profesjonalnie zajmujący się serwisem i naprawą różnorodnego sprzętu wchodzącego w skład systemów ITS, jak również oprogramowaniem oraz instalowaniem i obsługą sieci komputerowych, zobowiązuje się do zachowania należytej staranności podczas wykonywania czynności powierzonych mu przez Zamawiającego oraz gwarantuje odpowiednie przygotowanie merytoryczne osób wykonujących powierzone czynności.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia, tj. osobami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje zawodowe, doświadczenie oraz wykształcenie niezbędne do wykonania Zamówienia. Wszelkie zobowiązania publiczno-prawne, w tym z tytułu zatrudnienia osób delegowanych przez Wykonawcę do świadczenia Usług, ponosi wyłącznie Wykonawca i nie mogą one stanowić podstawy dodatkowego roszczenia wobec Zamawiającego. Zamawiający zaleca posiadanie niezbędnej rezerwy personalnej w celu zapewnienia należytego poziomu wykonania niniejszej Umowy.
3. Zgodnie z treścią art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące zadania/czynności związane z realizacją przedmiotu umowy polegające na diagnozowaniu awarii i problemów w systemie ITS, zdalnym i fizycznym usuwaniu awarii, dokonywaniu napraw, wymianie uszkodzonych elementów/komponentów oraz reinstalacji oprogramowania w środowisku produkcyjnym oraz operacji na danych produkcyjnych Systemu ITS, podczas realizacji zamówienia, zatrudnione były na podstawie stosunku pracy w całym okresie realizacji zamówienia jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy. Ciężar udowodnienia spełnienia tego wymogu spoczywać będzie na Wykonawcy.
4. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 2 zawiera w szczególności nazwę i adres Wykonawcy, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju

umowy i wymiaru etatu, a także podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy. Oświadczenie stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.

5. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca, na wezwanie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania wezwania przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w punkcie 3. czynności w trakcie realizacji zamówienia:

- a) oświadczenie Wykonawcy (lub/i podwykonawcy) o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności spełniające przesłanki z art. 22 § 1 kodeksu pracy, wykonywane w ramach realizacji przedmiotu Umowy,
- b) oświadczenie zatrudnionego pracownika,
- c) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy zatrudnionego pracownika,
- d) zaświadczenie z ZUS potwierdzające fakt zatrudnienia na podstawie stosunku pracy ww. osób.

- 5.1. Dowody, o których mowa w ust. 5 powyżej, powinny zostać zamazane w części dotyczącej danych osobowych pracowników lub innych osób, których przetwarzanie nie jest konieczne celem wykazania przedmiotowego faktu zatrudnienia ww. osób na podstawie stosunku pracy. Przekazywane dane (uwidocznione) powinny zawierać w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika. Przekazując ww. dowody Wykonawca, zobowiązany jest do pozyskania danych osobowych ujawnionych w treści tych dokumentów w zgodzie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) i złożenia oświadczenia o następującej treści: „Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu wykonania obowiązków wynikających z Umowy”.

6. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w punkcie 3 czynności, co może wiązać się z rozwiązaniem Umowy w trybie z § 20 ust. 1 niniejszej Umowy.

- 6.1. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
- 6.2. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności, Zamawiający przewiduje sankcje w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej stanowiącą równowartość minimalnego ustawowego wynagrodzenia za pracę liczonego od każdej osoby, w stosunku do której Wykonawca uchylił się od obowiązku o jakim mowa w niniejszym punkcie. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę stanowi podstawę do nałożenia kary umownej w wysokości pięciokrotności minimalnego ustawowego wynagrodzenia za pracę, w rozumieniu przepisów o minimalnym wynagrodzeniu.

7. ELEKTROMOBILNOŚĆ

Wykonawca przy realizacji Przedmiotu umowy powinien uwzględnić wszelkie obowiązujące wymogi prawa, w tym wynikające z ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz.U. 2024 poz. 1289), zgodnie ze wzorem oświadczenia stanowiący **załącznik nr 8** do niniejszej Umowy.

§ 7

PODWYKONAWSTWO

1. W toku realizacji Umowy Wykonawca może powierzyć wykonanie części Zamówienia Podwykonawcom wskazanym w treści Formularza Ofertowego (Załącznik nr 7 do Umowy)
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie lub niewykonanie zobowiązań przez Podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca zobowiązuje się pełnić funkcje koordynacyjne w stosunku do prac realizowanych przez Podwykonawców.
4. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji prac Podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy.

§ 8

ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę z należytą starannością w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do należytej realizacji swych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy zgodnie z warunkami i w terminach wynikających z Umowy. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do realizacji obowiązków wynikających z treści Załączników nr 1 (OPZ), nr 2 (SLA).
3. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane na piśmie Przedstawicielowi Zamawiającego. Zamawiający podejmie starania w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, a zgłoszonych przez Wykonawcę.
4. Wykonawca zobowiązuje się, na każde wezwanie Zamawiającego, informować go niezwłocznie o aktualnych postępach w wykonywaniu Umowy.
5. Jeżeli w związku z należyтым wykonaniem Umowy konieczne będzie uzyskanie jakiegokolwiek zezwolenia, zgody, certyfikatu, atestu lub dokonania jakiegokolwiek zgłoszenia – wymaganych obowiązującymi przepisami prawa, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie uzyskać takie zezwolenie, zgodę, certyfikat lub atest oraz dokonać takiego zgłoszenia. Koszty tych czynności ponosi Wykonawca. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca będzie sporządzał i dostarczał Zamawiającemu miesięczne Raporty o terminowej realizacji zgłoszeń wprowadzonych do systemu zgłoszeniowego zgodnie z kategoriami określonymi w SLA również będzie informował o ewentualnym ich braku w przypadku gdy takich zgłoszeń nie będzie. Raporty będą dostarczane za pośrednictwem poczty elektronicznej w ciągu 5 dni roboczych od zakończenia miesiąca kalendarzowego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonego raportu i przekazania za pośrednictwem poczty elektronicznej uwag w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania Raportu. Ostateczna akceptacja Raportu drogą elektroniczną albo jej brak w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę i wypłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego wskazanego w § 9 ust 3.

7. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia niezbędnej współpracy w trakcie realizacji postanowień niniejszej Umowy, tj:
- a) zapewnienia terminowości wszelkich obustronnie ustalanych kontaktów roboczych oraz zaplanowanych prac,
 - b) w przypadkach tego wymagających, do zapewnienia Wykonawcy dostępu do sprzętu, pomieszczeń oraz innych elementów infrastruktury informatycznej na czas niezbędny do wykonania naprawy, w uzgodnionych z Wykonawcą godzinach,
 - c) uzgadniania z Wykonawcą wszelkich planowanych zmian sprzętowych i systemowych mogących mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu ITS.
8. Na czas realizacji Umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalne łącze pozwalające na instalowanie nowych wersji oprogramowania klienckiego, dostęp do baz danych oraz serwerów wchodzących w skład Systemu ITS. Zamawiający zapewni bezpieczeństwo Systemu ITS zgodnie z przepisami prawa oraz dobrymi praktykami z uwzględnieniem zabezpieczeń i działań podmiotu profesjonalnie realizującego zadania w zakresie bezpieczeństwa IT. Dostęp do infrastruktury Zamawiającego może się odbywać po prawidłowym uwierzytelnieniu pracownika Wykonawcy. Sesje zdalne realizowane przez Wykonawcę mogą być rejestrowane.
9. Wykonawca zapewni obsługę i dostosowanie Systemu ITS zgodnie z aktualnymi przepisami prawa. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian funkcjonalności Systemu ITS, zaistnienia konieczności zakupu dodatkowego sprzętu lub licencji oprogramowania autorstwa stron trzecich koszty wytworzenia i zakupu spoczywają na Zamawiającym.
10. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi objęte Umową zgodnie z SLA
11. Awarye zgłaszane będą w systemie dobowym 24/7/365:
- 1) poprzez elektroniczny system obsługi zgłoszeń dostarczony przez Wykonawcę:
 - 2) Telefonicznie w godzinach wskazanych w ust. 11 oraz dodatkowo potwierdzone w systemie zgłoszeń
12. Wykonawca zobowiązuje się rozwiązać problem w czasie zgodnym z SLA.
13. Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię:

- a. w przypadku posiadania części w magazynie lub awarii niewymagających użycia części w czasie określonym w SLA,
- b. w przypadku konieczności pozyskania i sprowadzenia części – strony ustalą możliwie najszybszy termin naprawy (zasady SLA zostają zawieszone),
- c. w przypadku konieczności współpracy z innymi jednostkami (np. ZDM) – strony ustalą możliwie najszybszy termin usunięcia przyczyny awarii (zasady SLA zostają zawieszone).

§ 9

WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie do łącznej wysokości zł netto (słownie: złotych ../100), oraz podatek VAT 23% o wartości (słownie:) co daje wartość brutto w kwocie: zł (słownie:), przy czym ostateczna wysokość wynagrodzenia zależna będzie od realnie wykonanych czynności opisanych w ust. 3 lit. b) oraz daty zawarcia Umowy.
2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 3 a) dzieli się na 12 równych miesięcznych rat, płatnych z „dołu”, po zakończeniu miesiąca, którego dotyczy płatność, każda w wysokości zł (słownie: złotych ../100 zł) netto, oraz podatek VAT 23% o wartości (słownie:) co daje wartość brutto w kwocie: zł (słownie:). Jeśli rozpoczęcie realizacji Umowy nastąpi po 1 kwietnia 2025 r. to wynagrodzenie za pierwszy niepełny miesiąc świadczenia usług będzie proporcjonalne do ilości dni, przez które Wykonawca świadczył usługę wsparcia technicznego.
Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 3 b) wynosi maksymalnie 240.000,00 zł netto (słownie: dwieście_czterdzieści_tysięcy_złotych 00/100), oraz podatek VAT 23% o wartości 55.200,00 zł (słownie: pięćdziesiąt_pięć_tysięcy_dwieście złotych 00/100) co daje wartość brutto w kwocie: 295.200,00 zł (słownie: dwieście_dziewięćdziesiąt_pięć_tysięcy_dwieście złotych 00/100).
3. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy składa się z:
 - a) części stałej, zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu określonej mianem ryczałtu obejmującej wynagrodzenie miesięczne z tytułu diagnozowania i usuwania awarii, dostarczenia systemu zgłoszeń oraz gotowości do świadczenia przez

Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usługi Wsparcia Technicznego Systemu ITS Poznań zgodnie z zasadami określonymi w SLA (Załącznik nr 2) , płatne po zatwierdzeniu przez Zamawiającego Raportu, zgodnie z §8 ust. 6, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego. W przypadku niedostarczenia Raportu prawo do wynagrodzenia zostanie zaspokojone po dostarczeniu Raportu bez prawa do odsetek za opóźnienie w zapłacie,

b) części zmiennej, obejmującej robociznę, koszt wymienianych części, urządzeń oraz wszelkich komponentów będących elementami systemu ITS, które uległy uszkodzeniu, zgodnie z zapisami § 3.

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 lit b) płatne będzie tylko w przypadku konieczności dokonania wymiany uszkodzonej lub wyeksploatowanej części po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego zgodnie z § 3 ust. 3 Umowy.

§ 10

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Płatności, o których mowa w § 9 niniejszej Umowy zostaną dokonane na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę.
2. Wykonawca będzie wystawiał faktury po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, za świadczenie usługi Wsparcia Technicznego w okresie trwania umowy.
3. Ustala się termin płatności do 21 dni za fakturę VAT prawidłowo wystawioną przez Wykonawcę liczony od dnia jej doręczenia do siedziby Zamawiającego lub zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 6 do 11.
4. Odpowiedzialność karno-finansowa za prawidłowe naliczenie podatku VAT spoczywa w całości na Wykonawcy (jako wystawiającemu fakturę).
5. Dla potrzeb wzajemnych rozliczeń Strony oświadczają, że są płatnikami podatku VAT.
6. Prawidłowo wystawiona faktura powinna zawierać następujące dane:
 - 1) NABYWCA: Miasto Poznań, Pl. Kolegiacki 17, 61-841 Poznań, NIP: 209-00-01-440
ODBIORCA: Miasto Poznań Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań, GLN: 5907459620382, NIP: 209-00-01-440, REGON: 300973510, BDO 000138597
 - 2) „Mechanizm podzielonej płatności” – w przypadku wykonawców objętych obowiązkowym Mechanizmem podzielonej płatności (MPP)

7. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, musi ona zostać przesłana za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 09.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666) oraz zawierać następujące dane:
- NABYWCA: Miasto Poznań, pl. Kolegiacki 17, 61-841 Poznań, NIP: 2090001440
 - ODBIORCA: Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, ul. Matejki 59, 60-677 Poznań, GLN 5907459620382, BDO 000138597
8. W przypadku ustawowej obligatoryjnej metody podzielonej płatności (MPP) (w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług) będzie ona dokonana przelewem na numer rachunku rozliczeniowego Wykonawcy wskazanego w podpunkcie a) oraz na fakturze VAT:
- a) numer rachunku rozliczeniowego,
 - b) przez rachunek rozliczeniowy należy rozumieć rachunek rozliczeniowy, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz.1896), lub imienny rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej otwarty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, prowadzone w walucie polskiej
 - c) jeśli wskazany przez Wykonawcę numer rachunku bankowego nie będzie rachunkiem rozliczeniowym, Zamawiający wstrzyma płatność do czasu wskazania przez Wykonawcę prawidłowego numeru rachunku bankowego, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę,
 - d) Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności wobec Wykonawcy w przypadku zapłaty należności umownych po terminie, spowodowanej nieposiadaniem lub niewskazaniem rachunku rozliczeniowego.
9. W przypadku preferowanej przez ZTM metody podzielonej płatności MPP (w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług) będzie ona dokonana przelewem na numer rachunku rozliczeniowego Wykonawcy wskazanego w podpunkcie a) oraz na fakturze VAT:
- a) numer rachunku rozliczeniowego,
jest umieszczony na białej liście podatników VAT,
 - b) przez rachunek rozliczeniowy należy rozumieć rachunek rozliczeniowy, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z

- 2020 r. poz. 1896), lub imienny rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej otwarty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, prowadzone w walucie polskiej
- c) jeśli wskazany przez Wykonawcę numer rachunku bankowego nie będzie rachunkiem rozliczeniowym i nie zostanie umieszczony na białej liście podatników VAT, Zamawiający wstrzyma płatność do czasu przedłożenia przez wykonawcę prawidłowego numeru rachunku bankowego, o czym Zamawiający poinformuje wykonawcę;
 - d) Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności wobec Wykonawcy w przypadku zapłaty należności umownych po terminie spowodowanej nieposiadaniem lub niewskazaniem rachunku rozliczeniowego i niezgodnością numeru rachunku bankowego wskazanego na białej liście podatników VAT.
 - e) gdy nie jest możliwe dokonanie zapłaty faktur za zakupiony towar/usługę na wskazany na fakturze rachunek dostawcy przy zastosowaniu metody podzielonej płatności – dokonuje się płatności zwykłym przelewem na rachunek dostawcy, wskazany na fakturze i widniejący na dzień zlecenia przelewu na białej liście podatników VAT,
 - f) gdy numer rachunku bankowego, wskazany przez wykonawcę na fakturze, nie będzie rachunkiem rozliczeniowym i nie zostanie umieszczony na białej liście podatników VAT – wstrzymuje się płatność do czasu przedłożenia przez Wykonawcę faktury korygującej w zakresie prawidłowego numeru rachunku bankowego,
 - g) gdy Wykonawca nie przedłoży faktury korygującej w zakresie prawidłowego numeru rachunku bankowego – dokonuje się płatności zwykłym przelewem na wskazany przez Wykonawcę na fakturze rachunek bankowy i zawiadamia o tym naczelnika urzędu skarbowego właściwego dla Zamawiającego, w ustawowym terminie;
10. Działając na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11.03 2004 r. (Dz. U. z 2021 r., poz. 685), Strony akceptują wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej, z wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia.
11. Faktury elektroniczne, duplikaty faktur oraz korekty do faktur wystawione przez Wykonawcę będą przysyłane z adresu e-mail:
na adres e-mail: e.sok@ztm.poznan.pl
12. W razie zmiany adresu e-mail Strony zobowiązują się do pisemnego powiadomienia o nowym adresie.
13. W przypadku, gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwiają przesłanie faktur w formie elektronicznej, faktury powinny zostać przesłane w formie papierowej.

14. Strony zgodnie oświadczają, że przesyłane drogą elektroniczną dokumenty (faktury) będą przekazywane w formie nieedytowalnego pliku PDF, z zachowaniem integralności treści, autentyczności pochodzenia i czytelności faktur, zgodnie z art. 106 m ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11.03.2004 r., w następujący sposób:
- a) faktury przesyłane są jako pliki z zablokowaną możliwością edycji (np. nieedytowalne pliki pdf),
 - b) wysyłanie faktur może odbywać się wyłącznie z ustalonego przez strony adresu poczty elektronicznej oraz wyłącznie na ustalony przez strony adres poczty elektronicznej,
 - c) w jednej wiadomości mailowej może być wysłana tylko jedna faktura,
 - d) przesłanie faktury na adres inny niż wskazany do przesyłania faktur nie stanowi w żadnym przypadku dostarczenia faktury w formie elektronicznej,
 - e) za datę dostarczenia do ZTM faktury w formie elektronicznej, od której liczony jest termin płatności, uważa się datę wpływu e-faktury na adres mailowy wskazany w umowie do godz. 15.30 w dni robocze, natomiast w pozostałych przypadkach – pierwszy dzień roboczy po dniu, w którym nastąpił wpływ faktury.
15. Zamawiający jako odbiorca faktury, może wycofać akceptację przesyłania faktur w formie elektronicznej. W przypadku wycofania akceptacji Wykonawca traci prawo do przesyłania Zamawiającemu faktur w formie elektronicznej od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym otrzymał powiadomienie od Zamawiającego ZTM o cofnięciu akceptacji.
16. Zmiana numeru konta bankowego wskazanego w Umowie może być dokonana wyłącznie jako aneks do umowy.
17. Za każdy dzień opóźnienia w płatności Wykonawca może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej.
18. W przypadku opóźnienia w płatności dłuższego niż jeden miesiąc, Wykonawca może zażądać natychmiastowej zapłaty niezapłaconych dotychczas faktur oraz może wstrzymać wykonywanie dalszych usług do chwili otrzymania wynagrodzenia, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego.
19. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie przez Wykonawcę wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.

§ 11

PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Do koordynowania, realizacji i odbioru przedmiotu Umowy Strony wyznaczają następujących przedstawicieli:
Zamawiający:
a), Tel....., e-mail
b), Tel....., e-mail
Wykonawca:
a), Tel....., e-mail
2. Każda ze Stron będzie miała prawo do zmiany przedstawicieli w każdym czasie. Zmiana osób wyznaczonych przez strony do kontaktów nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu i staje się skuteczna z chwilą pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
3. Przedstawiciele będą upoważnieni do sprawowania koordynacji i nadzoru nad wykonaniem Umowy oraz do rozwiązywania bieżących problemów związanych z realizacją Umowy, a także składania oświadczeń o jakich mowa w niniejszej Umowie pod pojęciem „zawarcie odrębnego porozumienia niewymagającego sporządzenia aneksu do Umowy”.
4. Uzgodnienia przedstawicieli nie mogą powodować zmiany łącznej ceny Umowy ani zakresu rzeczowego Zamówienia.
5. Wszelkie uzgodnienia podjęte przez przedstawicieli powinny być dokonane na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 12

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PRZY REALIZACJI UMOWY

1. Realizacja przedmiotu Umowy przez Wykonawcę nie może spowodować zakłócenia pracy Systemu ITS. W przypadku konieczności czasowego wstrzymania pracy Systemu ITS, przerwa techniczna może nastąpić wyłącznie po uzgodnieniu i otrzymaniu mailowej zgody Zamawiającego co najmniej na dwa dni robocze przed podjęciem działań.
2. W przypadku powstania, w wyniku realizacji przedmiotu Umowy, uszkodzenia danych lub awarii Oprogramowania lub innych plików Systemu ITS, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia skutków uszkodzenia na zasadach i w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
3. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe po stronie Zamawiającego z wyłącznej winy Wykonawcy w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, w szczególności Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe z powodu niewykonania lub nienależytego

wykonania przedmiotu Umowy.

4. Odtwarzanie utraconych, uszkodzonych lub zmienionych w wyniku działania Wykonawcy danych i programów zapewnia na swój koszt Wykonawca.
5. Pracownicy Wykonawcy i podwykonawców Wykonawcy wykonujący prace instalacyjne będą posiadać ważne uprawnienia wynikające z przepisów BHP oraz inne, jeżeli są prawnie wymagane dla wykonania określonych robót i prac.

§ 13

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % łącznej wartości (brutto) Umowy, o której mowa w § 9 ust. 1, w przypadku odstąpienia/ wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca. Zamawiający ma prawo odstąpić/wypowiedzieć Umowę w razie gdy Wykonawca dopuszcza się rażących naruszeń swoich obowiązków i pomimo wezwania do ich usunięcia niezwłocznie tego nie czyni.
2. Szkodę przenoszącą wartość wymierzonych Wykonawcy kar umownych, spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu Umowy, Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych.
3. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę parametrów Service Level Agreement (SLA) określonych w Załączniku nr 2 do Umowy z wyjątkiem sytuacji określonej w §8 ust. 13 lit. b., Zamawiającemu przysługuje prawo żądania kar umownych w wysokości:
 - a) Za nieterminowe usunięcie Awarii Zamawiający naliczy a Wykonawca zapłaci karę w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100) za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki w przypadku zgłoszeń kategorii A, B.
 - b) Za nieterminowe rozwiązanie Problemu/Awarii Zamawiający naliczy a Wykonawca zapłaci karę w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100) za każde rozpoczęte 48 godzin zwłoki w przypadku zgłoszeń kategorii C1, C2 i C3.

Klasyfikacje powyższych kategorii problemów zawarto w Tabeli 1 w dokumencie SLA stanowiącym Załącznik Nr 2 do Umowy.

4. Naliczenie kary nastąpi niezwłocznie przy uwzględnieniu jednak czasu koniecznego na dokonanie ustalenia w przedmiocie zasadności naliczenia kary.

5. Strony wzajemnie wykluczają roszczenia z tytułu utraconych korzyści i szkód pośrednich przez które należy rozumieć szkody nie wynikające bezpośrednio i natychmiastowo z nieprawidłowego działania lub zaniechania osoby lub określonego zdarzenia, lecz następujące pośrednio i po upływie pewnego czasu, kosztów dzierżawy lub najmu sprzętu zastępczego, utraty wartości handlowej przedmiotu zamówienia, przerw w pracy, utraty informacji lub danych, kar umownych lub odszkodowań płaconych osobom trzecim przez Zamawiającego.
6. Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z umowy lub w związku z nią, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia, w tym kar umownych i czynów niedozwolonych, ograniczona jest do 100% kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w §9 ust. 1. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą sytuacji, gdy zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialności wykonawcy ograniczyć nie można, w szczególności gdy szkoda wyrządzona została przez wykonawcę z winy umyślnej.
7. Zamawiający może potrącić karę umowną z bieżącego wynagrodzenia Wykonawcy oraz zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, a Wykonawca oświadcza, że wyraża na to zgodę.

§ 14

WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI

1. Gwarancja i rękojmia obejmuje urządzenia, komponenty i oprogramowanie, dostarczone, naprawione i wykonane w ramach niniejszej Umowy.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu miesięcznej gwarancji i rękojmi dla zakresu określonego w § 9 ust. 3 lit. b).

§ 15

PRAWA AUTORSKIE I LICENCJE DO OPROGRAMOWANIA

1. Wykonawca zobowiązuje się, że w związku z realizacją Umowy nie zostaną naruszone prawa osób trzecich, w szczególności przewidziane w ustawach: o Prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Prawie własności przemysłowej.
2. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego wynikającymi z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw

- z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego, zgodnie z umową, z oprogramowania wchodzącego w skład systemu, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków faktycznych i prawnych zapewniających Zamawiającemu należyłą ochronę przed takimi roszczeniami pod warunkiem, że Zamawiający nie uzna praw osoby trzeciej np. w drodze ugody lub przez potrącenie oraz niezwłocznie przekaze Wykonawcy wszelkie informacje i dokumenty związane z roszczeniem.
3. Wykonawca jest również odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne dostarczonych towarów, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pod warunkiem, że Zamawiający nie uzna praw osoby trzeciej np. w drodze ugody lub przez potrącenie oraz niezwłocznie przekaze Wykonawcy wszelkie informacje i dokumenty związane z roszczeniem.
 4. Wykonawca zwolni Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pod warunkiem, że Zamawiający nie uzna praw osoby trzeciej np. w drodze ugody lub przez potrącenie oraz niezwłocznie przekaze Wykonawcy wszelkie informacje i dokumenty związane z roszczeniem.
 5. W przypadku prawomocnego stwierdzenia przez sąd naruszenia przez Zamawiającego praw osób trzecich, o których mowa w ust. 2, 3, i 4 powyżej, z przyczyn, za które wyłącznie odpowiedzialny jest Wykonawca, na żądanie Zamawiającego Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkich związanych z tym roszczeń, a w szczególności zwróci Zamawiającemu wszelkie zapłacone przez niego z tego tytułu odszkodowania, kary umowne, grzywny i inne podobne płatności, w tym poniesione opłaty i koszty sądowe.
 6. Jeżeli w ramach wykonania niniejszej Umowy Wykonawca sporządzi dokumentację techniczną, to przyjmuje się że łączna wartość Umowy, o której mowa w § 9 ust. 1 obejmuje również wynagrodzenie za przeniesienie majątkowych praw autorskich do tej dokumentacji w zakresie określonym celem Umowy, w sposób nieograniczony co do czasu i miejsca.
 7. Zamawiającemu służy prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich w stosunku do przedmiotu Umowy i nie będzie to rodziło prawa Wykonawcy do

dodatkowego wynagrodzenia.

8. W zakresie posiadanych praw autorskich i licencji na korzystanie z oprogramowania Zamawiający może modyfikować przedmiot niniejszej Umowy poprzez jego rozbudowę, modyfikowanie istniejących i dodawanie nowych funkcjonalności, dodawanie nowych użytkowników, w tym pojazdów transportu zbiorowego, organizatorów transportu, przewoźników, jednostek samorządowych i innych, których włączenie do Systemu ITS jest w interesie Zamawiającego.

§ 16

POUFNOŚĆ

1. „Informacje poufne” oznaczają jakiegokolwiek informacje przekazane za pośrednictwem jakiegokolwiek nośnika, dotyczące prowadzonej działalności, spraw finansowych lub stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których strony podjęły niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, albo rynkowe jednej ze Stron, z wyłączeniem informacji, które:
 - a) są powszechnie znane,
 - b) stanowią informacje jawne w rozumieniu Prawa zamówień publicznych,
 - c) zostały uzyskane przez drugą Stronę ze źródła, na którym nie ciążyło zobowiązanie do zachowania poufności wobec Strony, do której dana Informacja należy.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się wobec drugiej Strony, że:
 - a) będzie utrzymywać Informacje poufne w tajemnicy i nie ujawniać ich jakimkolwiek osobom trzecim,
 - b) nie uczyni z jakiegokolwiek Informacji poufnej użytku handlowego lub jakiegokolwiek innego użytku niż dla celów wykonania Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Strony, której informacje dotyczą,
 - c) będzie ujawniać Informacje poufne drugiej Strony wyłącznie tym swoim członkom władz korporacyjnych, pracownikom, doradcom oraz/lub konsultantom, którym dana Informacja poufna potrzebna jest do wykonywania ich obowiązków mających związek z niniejszą Umową i tylko pod warunkiem poinformowania tych osób o poufnym charakterze Informacji oraz ich zobowiązaniach związanych z utrzymaniem ich w tajemnicy,

- d) będzie ponosić odpowiedzialność za wszystkie działania osób wymienionych w ust. 2 lit. c), którym ujawni jakiegokolwiek Informacje poufne drugiej Strony, włączając w to także jakiegokolwiek złamanie przez te osoby zobowiązania do zachowania poufności, ustanowionego w ust. 2 lit. a) i b).
- 3. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy sytuacji, gdy ujawnienia Informacji żądają osoby lub organy uprawnione do tego na podstawie przepisów prawa i w granicach określonych przez te przepisy.
- 4. Strony zobowiązane są do zabezpieczenia wszelkich materiałów przekazanych przez drugą Stronę stanowiących informacje poufne przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

§ 17

ISTOTNE ZMIANY UMOWY

- 1. Zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
- 2. Zamawiający dopuszcza następujące zmiany postanowień zawartej Umowy:
 - a) zmian wynikających z okoliczności formalno-prawnych zależnych od instytucji nadrzędnych nad Zamawiającym, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia Umowy, niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy - w zakresie dostosowywania Umowy do tych zmian,
 - b) wystąpienia Siły Wyższej - w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian, innych niż termin realizacji,
 - c) jeżeli nastąpi zmiana w zakresie przepisów prawnych mających bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy – w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian,
 - d) inne, dotyczące sposobu technicznego wykonania Zamówienia, o ile jego zmiany są korzystne dla Zamawiającego,
 - e) zmiany numeru katalogowego dostarczanego oprogramowania i sprzętu,
 - f) zmiany terminu wykonania Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
 - g) zmiany nazwy oraz formy prawnej Stron - w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian, zmiany wynikającej z okoliczności, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia Umowy, niezbędnej do prawidłowej realizacji Umowy,
 - h) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na realizację

przedmiotu zamówienia, w tym ustawowej stawki podatku od towarów i usług (VAT).

§ 18

WALORYZACJA CEN USŁUG

1. Zgodnie z art. 439 PZP wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może podlegać waloryzacji w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
2. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
3. Zamawiający ustala następujące zasady, stanowiące podstawę wprowadzenia zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy:
 - 1) za podstawę do żądania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy i określenia wysokości takiej zmiany, Strony umowy przyjmują półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, informujący czy nastąpiły zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych i w jakiej wysokości,
 - 2) strony są uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, jeżeli wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłoszony w ostatnim komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego poprzedzającym wniosek o waloryzację, wzrośnie/spadnie o co najmniej 8 pkt. % względem wartości tego wskaźnika w półroczu, w którym zawarto Umowę,
 - 3) początkowy termin ustalania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy określa się na ponad 6 m-cy od zawarcia Umowy, tj. zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy. Strony nie dopuszczają wielokrotnej zmiany wynagrodzenia Wykonawcy (dopuszczalna jest jednorazowa waloryzacja),
 - 4) waloryzacja wynagrodzenia nie dotyczy wynagrodzenia za usługi wykonane przed datą złożenia wniosku lub które zgodnie z Umową miały być wykonane w ciągu 6 miesięcy od zawarcia Umowy, chyba, że opóźnienie ich wykonania wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
 - 5) strona umowy żądająca zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, przedstawia drugiej Stronie odpowiednio uzasadniony wniosek, zawierający dokładny

opis proponowanej zmiany wraz ze szczegółową kalkulacją kosztów oraz zasadami sporządzenia takiej kalkulacji,

- 6) wniosek musi zawierać dowody jednoznacznie wskazujące, że zmiana cen materiałów lub kosztów wpłynęła na koszty wykonania Umowy. Obowiązek wykazania wpływu zmian, na zmianę wynagrodzenia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
 - 7) w terminie 7 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. 5, Strona Umowy, której przedłożono wniosek, może zwrócić się do drugiej Strony z wezwaniem o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów; wnioskodawca zobowiązany jest odpowiedzieć na wezwanie wyczerpująco i zgodnie ze stanem faktycznym, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania,
 - 8) w przypadku zmiany wskaźnika GUS w sposób określony w pkt. 2, waloryzacja będzie polegała odpowiednio na wzroście/obniżeniu wynagrodzenia Wykonawcy - za usługi pozostałe do wykonania po dniu złożenia wniosku - o 1/2 wartości zmiany wskaźnika, przy czym maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji wynosi łącznie 5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 2.
4. Jeżeli bezspornie zostanie wykazane, że zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, Strony umowy zawrą stosowny aneks do umowy, określający nową wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, z uwzględnieniem dowiedzionych zmian.
 5. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 500,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek.

Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku, gdy wniosek Wykonawcy nie będzie spełniał warunków opisanych w postanowieniach niniejszej umowy.

§ 19

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, innych przepisach obowiązującego prawa, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
 - a) Gdy Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z postanowieniami określonymi w umowie pomimo uprzedniego pisemnego upomnienia lub wezwania Zamawiającego w tym względzie;
 - b) Gdy Wykonawca nie podjął wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub przerwał ich wykonywanie, w związku z czym nie będzie możliwe wykonanie Umowy w terminie,
 - c) Gdy Wykonawca naruszył przy wykonywaniu umowy prawa osób trzecich w ten sposób, że za naruszenie to odpowiada Zamawiający, w inny rażący sposób naruszył interes Zamawiającego lub dopuścił się innego rażącego naruszenia prawa w związku z wykonywaniem Umowy,
 - d) W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać uzasadnienie. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu wynosi 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uprawniających do odstąpienia od Umowy, a określonych w niniejszym paragrafie.
3. W przypadku odstąpienia od umowy (na podstawie umowy lub ustawy) przez którąkolwiek ze stron Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części przedmiotu Umowy do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
4. Umowne prawo do odstąpienia od umowy przysługuje zamawiającemu od momentu zawarcia umowy do pełnego jej wykonania.

§ 20

WYPOWIEDZENIE Umowy

1. Naruszenie postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę stanowi ważny powód do jej wypowiedzenia przez Zamawiającego. W takim przypadku Zamawiający może rozwiązać umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

2. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących sytuacjach:

- a) gdy Wykonawcy lub osobom, za które ponosi on odpowiedzialność, przypisać można działania na szkodę Zamawiającego,
- b) Wykonawca zaprzestał świadczenia usług objętych niniejszą Umową i pomimo wezwania nie przystąpił do realizacji Umowy, a przerwa trwa co najmniej 2 dni,
- c) Wykonawca dopuścił się 3-krotnego nieterminowego lub nienależytego wykonania usługi,
- d) gdy Wykonawca nie posiada aktualnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
- e) jeśli zwłoka w realizacji serwisu technicznego wynosi ponad 2 dni dla Awarii wskazanych w SLA – Zał. nr 2.
- f) jeżeli niewykonanie usługi gwarancyjnej nastąpiło z winy umyślnej lub rażącego zaniedbania Wykonawcy i doprowadziło do Awarii Systemu ITS.

2. Rozwiązanie Umowy z przyczyn określonych w niniejszym paragrafie nie wyłącza zastosowania kar umownych bądź dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.

3. Rozwiązanie Umowy wymaga pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej z podaniem uzasadnienia.

4. Umowne prawo do wypowiedzenia umowy przysługuje zamawiającemu od momentu zawarcia umowy do pełnego jej wykonania.

5. Zamawiający może odstąpić od umowy:

1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;

2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

- a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455,
- b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108,
- c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

§ 21

UBEZPIECZENIE

Wykonawca oświadcza, że w całym okresie realizacji Zamówienia posiada polisę ubezpieczenia a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że jest on ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Zamówienia, na sumę ubezpieczenia (sumę gwarancyjną) nie mniejszą niż 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy zł 00/100) lub równowartość tej kwoty w innej walucie (wg średniego kursu NBP z dnia wystawienia polisy, wraz z załączonym wydrukiem kursu NBP). Jeżeli polisa lub dokument ubezpieczenia opiewają na okres krótszy niż termin wskazany w § 5, Wykonawca zobowiązany jest złożyć kopię nowej polisy (a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że jest on ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Zamówienia) na pozostały czas wykonania Umowy, przed upływem terminu ważności polisy pierwotnej (a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że jest on ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Zamówienia), pod rygorem rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy. Kopia polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.

§ 22

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Językiem właściwym dla wykonywania Umowy, w tym do prowadzenia wszelkiej korespondencji, jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne powszechnie obowiązujące i dotyczące przedmiotu Umowy.
3. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

4. Załączniki Nr 1-8 stanowią integralną część niniejszej Umowy.
5. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Za Wykonawcę

Za Zamawiającego

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)
2. Załącznik nr 2 – SLA
3. Załącznik nr 3 – Wzór Raportu Miesięcznego
4. Załącznik nr 4 – zestawienie Tablic Informacji Pasażerskiej (TIP)
5. Załącznik nr 5 – Kserokopia polisy ubezpieczenia lub innego dokumentu ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej
6. Załącznik nr 6 – oświadczenie Wykonawcy, że dysponuje osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia
7. Załącznik nr 7 – Formularz ofertowy
8. Załącznik nr 8 – Oświadczenie dotyczące elektromobilności