

Kielce 15.01.2025 r.

TZ.6.2025.74.

INFORMACJA nr 1

Dotyczy: postępowania nr TZ.262.19.2024 na „Świadczenie usług telefonii komórkowej i dostawa Internetu dla urządzeń mobilnych MPEC Sp. z o.o. w Kielcach dla 107 aktywnych kart SIM oraz dostawa sprzętu w ramach wyznaczonego budżetu.”

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o. o. w Kielcach przedstawia poniżej zapytania Wykonawców i odpowiedzi Zamawiającego, dotyczące treści SWZ:

PYTANIE 1

OPZ pkt 2.11.

Wnosimy o potwierdzenie iż po dokonaniu cesji na użytkownika świadczenie usług będzie odbywało się na warunkach ogólnych, nie zaś na warunkach specjalnych uzyskanych od Wykonawcy w toku przedmiotowego przetargu ?

Odpowiedź:

Warunki świadczenia usług na rzecz nowych użytkowników określa Wykonawca – nie podlegają one ocenie. W trakcie trwania umowy należy zapewnić cesję praw dla max 10 numerów.

PYTANIE 2

OPZ pkt 2.12.

Wnosimy o podanie danych kontaktowych osób (imię nazwisko numer komórkowy) oraz przekazanie planów budynków (mogą być ewakuacyjne) do wszystkich wskazanych przez Zamawiającego lokalizacji w których Wykonawcy mają zapewnić zasięg. Informacje te umożliwią wystanie służb wykonawcy celem zbadania zasięgu w każdej lokalizacji, co pozwoli zabezpieczyć ewentualne koszty na poprawę zasięgów co za tym idzie poprawnie oszacować koszty oferty. W związku z powyższym wnosimy również o przesunięcie terminu składania ofert minimum na 03.02.2025 roku co pozwoli zbadać zasięg przez służby. Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym Wykonawcom niż aktualny, oraz preferowanie obecnego operatora - co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji.

Odpowiedź:

Dane kontaktowe :

- 1. Zapomniana 5 – Sławomir Parkita tel. 606349014*
- 2. Warszawska 108 – Łukasz Gruszczyński tel. 882197754*
- 3. Hauke Bosaka 2a – Robert Biskupski tel. 608630080*
- 4. Poleska 37 – Przemysław Mięszala tel. 606349027*
- 5. Nowaka Jeziorańskiego 75 – Sławomir Syska tel. 606349025*
- 6. Kazimierza Wielkiego 16 – Wiesław Piotrowski tel. 600085294*

7. Nowy Świat – Wiesław Stelmach tel. 606349023

Zamawiający nie może udostępnić map budynków, proponuje dokonanie wizji lokalnej, po telefonicznym ustaleniu terminu spotkania.

*Zamawiający informuje, że zmianie ulega termin składania ofert na dzień **03.02.2025 r. godz. 12⁰⁰** oraz termin otwarcia ofert na dzień **03.02.2025 r. godz. 12¹⁵***

PYTANIE 3

OPZ pkt 3.3.

Wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga nielimitowanych i bezpłatnych wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga nielimitowanych i bezpłatnych wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju.

PYTANIE 4

OPZ pkt 3.4.

Wnosimy o potwierdzenie, iż pakiet danych 12 GB na 82 kartach będzie do wykorzystania na transmisję danych w kraju.

Odpowiedź:

Pakiet danych do wykorzystania na terenie kraju. Usługi roamingowe zgodnie cennikiem Wykonawcy.

PYTANIE 5

OPZ pkt 3.5.

Wnosimy o potwierdzenie, iż pakiet danych 20 GB na 15 kartach będzie do wykorzystania na transmisję danych w kraju. Wnosimy o wyjaśnienie odniesienia do punktu 4.4.

Odpowiedź:

Zastrzeżenie dotyczy opisu z pkt 3.4 „Operator ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych).”

PYTANIE 6

OPZ pkt 3.7

Wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający ma na myśli pkt 3.4, 3.5 oraz 3.6

Odpowiedź:

Punkt dotyczy opisu w pkt. 3.4, 3.5, 3.6

PYTANIE 7

OPZ pkt 3.

Wnosimy o potwierdzenie iż wszystkie karty z ilości 107 szt. będą przeznaczone do połączeń głosowych i transmisji danych w kraju.

Odpowiedź:

Karty wykorzystywane będą w kraju. Dodatkowe usługi roamingowe realizowane będą zgodnie cennikiem Wykonawcy.

PYTANIE 8

OPZ pkt 9.

Wnosimy o doprecyzowanie tego zapisu poprzez określenie iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 miesiące, z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta).

Odpowiedź:

Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczony zgodnie z okresami gwarancji określonych przez Producentów sprzętu.

PYTANIE 9

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej. W przypadku takich usług istotnym elementem składającym się na opis udzielanego zamówienia jest informacja na temat międzyoperatorskiego ruchu telekomunikacyjnego występującego u danego zamawiającego (połączenie przychodzące i wychodzące z rozbiorem na poszczególnych operatorów telekomunikacyjnych). Informacja na temat tego jaki ruch jest generowany przez zamawiającego pozwala na oszacowanie podstawnych elementów kosztotwórczych dla usługi telekomunikacyjnej (jest to wiedza notoryjna dla każdego operatora telekomunikacyjnego). Tylko Zamawiający wraz z każdorazowym usługodawcą są w posiadaniu informacji niezbędnych dla ustalenia rzeczywistych elementów kosztotwórczych wpływających na wysokość ceny. W związku z powyższym wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu wychodzącego i przychodzącego (w podziale na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd..) w oparciu o dane z 3 miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch u obecnego operatora. Informujemy, iż dane te operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż dotychczasowy) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty. Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym Wykonawcom niż aktualny, oraz preferowanie obecnego operatora - co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji.

Odpowiedź:

W trakcie przygotowania przez dotychczasowego operatora. Po uzyskaniu informacji niezwłocznie opublikujemy na platformie zakupowej.

Informacja jest obowiązująca dla wszystkich Wykonawców zamierzających złożyć ofertę w niniejszym postępowaniu.

Do wiadomości:

- 1) Platforma zakupowa.
- 2) TZ aa.

PREZES ZARZĄDU-ARKADIUSZ PONIKOWSKI