Numer referencyjny sprawy: KZP.382.01.2025

**UMOWA NR …………**

zawarta w Nowym Targu w dniu ……………… r. pomiędzy:

1. **Akademią Nauk Stosowanych w Nowym Targu,**

z siedzibą: ul. Kokoszków 71, 34-400 Nowy Targ,

NIP: 735-24-32-038, REGON: 492722404,

reprezentowaną przez **dr Biankę Godlewską-Dzioboń – Rektora ANS w Nowym Targu**,

wraz z kontrasygnatą finansową: **dra Marcina Surówki – Dyrektora Finansowego ANS   
w Nowym Targu,**

zwaną dalej **„Zamawiającym”,** a także **“Uczelnią”,**

a

1. **………………………**,

zwaną w treści umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

**…………………………………….**

Zwane dalej łącznie „**Stronami**”, a każda z nich osobna „**Stroną**”, o następującej treści (dalej: „**Umowa**”):

**§ 1**

# Definicje

Strony odpowiednio przyjmują, iż w dalszej części Umowy poniższe terminy oznaczać odpowiednio będą:

1. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy obowiązujących u Zamawiającego;
2. **Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy** – dokument potwierdzający realizację przedmiotu Umowy.
3. **Platforma cyberbezpieczeństwa (Platforma/Przedmiot umowy) –** kompleksowe rozwiązanie informatyczne obejmujące instalację oprogramowania wraz z dokumentacją Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) oraz usługą katalogową, o funkcjonalnościach i parametrach określonych w treści Załącznika nr 1 (OPZ) do Umowy, bez dostępu do danych Zamawiającego ani jego infrastruktury IT;
4. **Systemy IT Zamawiającego (Systemy IT) -** wszelkie systemy informatyczne, aplikacje, serwery, sieci i inne zasoby IT znajdujące się w infrastrukturze Zamawiającego, pozostające pod jej zarządem i kontrolą;
5. **Dokumentacja** – stworzony przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach wykonania przedmiotu Umowy zbiór dokumentów specjalistycznych (analitycznych, technicznych, użytkowych, itp.);
6. **Użytkownik** – pracownik Zamawiającego, który będzie korzystał lub korzysta z Platformy;
7. **Oprogramowanie** – wszelkie oprogramowanie komputerowe dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach wykonania Umowy, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci, niezbędne do prawidłowej pracy Platformy;
8. **Awaria -** oznacza **całkowite zaprzestanie działania Platformy** lub jego kluczowych funkcji, uniemożliwiające realizację procesów Zamawiającego, wynikające z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
9. **Usterka -** oznacza ograniczenie działania Platformy, powodujące utrudnienia w jego użytkowaniu, lecz nie uniemożliwiające realizacji podstawowych funkcji;
10. **Błąd (Wada) –** każda nieprawidłowość w działaniu Platformy, polegająca na niezgodności z Umową, OPZ lub Dokumentacją, podlegająca klasyfikacji według stopnia istotności i procedurze usuwania określonej w Umowie.
11. **Utwór/Utwory –** wszelkie rezultaty działań Wykonawcy powstałe w ramach realizacji Umowy, obejmujące **kody źródłowe, dokumentację techniczną i użytkową, materiały szkoleniowe oraz inne elementy spełniające kryteria utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych**.

**§ 2**

# Przedmiot Umowy

1. Zamawiający, w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego   
   w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia pn. „Wdrożenie platformy cyberbezpieczeństwa wraz z dokumentacją SZBI i usługą katalogową”, zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do Umowy), obejmującego   
   w szczególności:

a) **Instalację oprogramowania na wskazanej przez Zamawiającego infrastrukturze bez ingerencji w jej zasoby ani strukturę IT;**

b) **Opracowanie i wdrożenie polityk bezpieczeństwa** oraz konfigurację narzędzi monitorujących zagrożenia;

c) **Dostawę i instalację sprzętu oraz oprogramowania** zgodnie z wymaganiami określonymi   
w OPZ;

d) **Warsztaty dla administratorów** w zakresie obsługi oraz zarządzania wdrożonymi rozwiązaniami;

e) **Zapewnienie wsparcia serwisowego oraz gwarancji** na wdrożony system w okresie wskazanym w umowie.

1. **Platforma obejmuje następujące moduły funkcjonalne**:
2. System monitorowania zagrożeń i reagowania na incydenty;
3. Usługa katalogowa oraz zarządzanie dostępami;
4. Narzędzia do analizy ryzyka i zabezpieczeń systemów IT;
5. Moduł audytów i raportowania zgodności z normami ISO 27001 oraz Krajowym Systemem Cyberbezpieczeństwa.
6. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy oraz wymagania techniczne określone zostały   
   w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do Umowy).
7. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy na okres min. 24 miesięcy liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy. Warunki gwarancji określone zostały w § 9 Umowy.
8. Środki na realizację niniejszego zamówienia zostały przyznane na podstawie Komunikatu Ministra Nauki z dnia 27 sierpnia 2024 r. o zwiększeniach wysokości subwencji ze środków finansowych na utrzymanie i rozwój potencjału dydaktycznego oraz badawczego, przyznanych   
   na rok 2024. W ramach przyznanej subwencji, Zamawiający zobowiązuje się do przeznaczenia   
   jej na działania związane z wdrożeniem dyrektywy NIS2 oraz rozporządzenia eIDAS 2,   
   w szczególności w zakresie polityk cyberbezpieczeństwa i ochrony danych.

**§ 3**

# Obowiązki Stron

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa, RODO oraz normami ISO 27001,   
   a także zgodnie z treścią Umowy i SWZ wraz z załącznikami.
2. Strony zobowiązują się do współdziałania, wymiany informacji istotnych dla realizacji Umowy oraz terminowego reagowania na zgłaszane kwestie techniczne i organizacyjne, przy czym Wykonawca nie uzyskuje dostępu do wewnętrznych systemów ani danych Zamawiającego.

**§ 4**

# Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

* 1. Udzielania Wykonawcy niezbędnych informacji dotyczących wymagań technicznych niezbędnych do instalacji oprogramowania, bez przekazywania szczegółowych danych dotyczących istniejącej infrastruktury IT, architektury systemów Zamawiającego ani polityk bezpieczeństwa.
  2. Terminowego przedstawienia wytycznych związanych z realizacją wymagań opisanych   
     w OPZ i SWZ.
  3. Zapewnienia środowiska testowego lub wskazania procedury instalacyjnej umożliwiającej Wykonawcy realizację procesu instalacji oprogramowania, bez dostępu do kluczowych zasobów IT, baz danych oraz infrastruktury Zamawiającego.
  4. Wyznaczenia osób odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją Umowy oraz koordynację współpracy z Wykonawcą, w tym przeprowadzenia testów i konfiguracji po stronie Zamawiającego.

**§ 5**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca w okresie trwania Umowy zobowiązany jest w szczególności do:
   1. Instalacji oprogramowania zgodnie z wymaganiami OPZ, bez ingerencji w istniejące systemy IT Zamawiającego,
   2. Posiadania aktualnej polisy OC w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej   
      z wdrożeniem systemów IT, na kwotę co najmniej **100 000,00 zł**, obejmującej szkody wynikające z awarii systemu oraz naruszenia bezpieczeństwa.
   3. Zachowania najwyższych standardów bezpieczeństwa i zgodności z normami ISO 27001 oraz wymaganiami Krajowego Systemu Cyberbezpieczeństwa.
   4. Zgłaszania wszelkich zagrożeń i incydentów bezpieczeństwa IT wykrytych w trakcie wdrożenia lub testów.
   5. Przeprowadzenia testów wyłącznie w zakresie poprawności instalacji oprogramowania, bez analizy danych Zamawiającego ani jego zasobów IT.
   6. Zapewnienia kompatybilności wdrażanego oprogramowania z systemami Zamawiającego na podstawie dostarczonych przez niego informacji, bez samodzielnej ingerencji w jego systemy IT.
   7. Przygotowania i przekazania pełnej dokumentacji technicznej i użytkowej zgodnie   
      z ust. 11.
   8. Przeprowadzenia warsztatów z zakresu obsługi, administracji oraz procedur reagowania na incydenty, bez dostępu do produkcyjnych systemów IT Zamawiającego.
   9. Zapewnienia wsparcia serwisowego zgodnie z § 9 Umowy.
   10. Wykonania przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami, w tym również z zachowaniem należytej staranności oraz terminów w niej zawartych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania   
   lub zakłócenia pracy infrastruktury IT Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji uzgodnionych przez Strony.
3. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie, sprzęt i inne zasoby niezbędne do realizacji Umowy, na własny koszt w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §11 ust. 1.
4. Wykonawca oświadcza, że korzystanie z Platformy zgodnie z Umową nie będzie wymagało od Zamawiającego nabycia dodatkowych licencji, usług ani uprawnień, poza wyraźnie określonymi w Umowie. Wszelkie koszty związane z niezbędnymi licencjami i dostępami obciążają Wykonawcę.
5. Wykonawca zapewni świadczenie wsparcia serwisowego oraz gwarancyjnego, zgodnie z warunkami określonymi w § 9.
6. Współpraca i monitorowanie realizacji Umowy:
7. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub wskazanym przez niego audytorom kontrolę realizacji wdrożenia, w formie wywiadów, inspekcji dokumentacji, testów funkcjonalnych, przeglądów technicznych, testów wydajnościowych, analizy wdrożonych polityk bezpieczeństwa i sposobu ich egzekwowania.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi na zgłaszane pytania w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze.
9. W przypadku wystąpienia okoliczności mogących wpłynąć na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego.
10. Wykonawca gwarantuje, że:
    1. Dostarczona Platforma będzie zgodna z Umową i OPZ oraz realizowała wszystkie funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1.
    2. Dostarczone oprogramowanie będzie zgodne z normami bezpieczeństwa IT oraz wyposażone w najnowsze aktualizacje producenta.
    3. Platforma będzie wolna od wad prawnych, a Wykonawca oświadcza, że nie toczy się żadne postępowanie dotyczące praw własności do dostarczonej platformy.
    4. Platforma będzie odporna na zagrożenia cybernetyczne, a jego wdrożenie będzie zgodne   
       z dobrymi praktykami bezpieczeństwa IT.
11. Wykonawca zobowiązuje się do archiwizacji wszelkiej dokumentacji związanej z realizacją Umowy przez okres pięciu lat, liczony od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy. Dokumentacja będzie przechowywana w sposób zapewniający dostępność, poufność i integralność danych.
12. Zmiany w składzie zespołu Wykonawcy:
    1. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy osób realizujących Umowę, zawierającej dane niezbędne do przyznania uprawnień dostępu do platformy;
    2. Ewentualna zmiana osób w składzie zespołu Wykonawcy jest dopuszczalna pod warunkiem zastąpienia ich osobami o równorzędnych kwalifikacjach i doświadczeniu.
    3. Zmiana w składzie zespołu Wykonawcy nie wymaga aneksu do Umowy, lecz wymaga pisemnego poinformowania Zamawiającego z 7-dniowym wyprzedzeniem.
13. W zakresie wykonywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do należytego zrealizowania przedmiotu Umowy, w szczególności do:
    1. zrealizowania przedmiotu Umowy w terminach określonych w SWZ;
    2. zrealizowania wszystkich prac, objętych przedmiotem Umowy oraz wymaganiami określonymi w SWZ;
    3. przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów wewnętrznych o ochronie informacji;
14. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, wchodzących w zakres przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 a także w SWZ (wraz z załącznikami) oraz wykonania i dostarczenia dokumentacji (standardowej instrukcji do Platformy) związanej z realizacją umowy w języku polskim.
15. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
    1. Terminowego przedstawienia na piśmie wymaganych wytycznych dotyczących realizacji wymagań określonych w umowie.
    2. Udzielenia Wykonawcy niezbędnych informacji w przypadku wątpliwości dotyczących interpretacji przepisów prawa i procedur mających wpływ na wykonywany przedmiot Umowy.

**§ 6**

**Nadzór nad wykonaniem Przedmiotu umowy**

1. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy, zapewniając sprawną i terminową realizację Przedmiotu Umowy. Wszelkie działania i decyzje w zakresie realizacji Umowy powinny być podejmowane w sposób skoordynowany, z uwzględnieniem potrzeb i wymagań Zamawiającego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i najlepszymi praktykami branżowymi.
2. Osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją Umowy:
   1. Zamawiający wskazuje osoby odpowiedzialne za koordynowanie i realizację Przedmiotu Umowy:
      1. Imię i nazwisko: Marcin Mosz
      2. Stanowisko: Główny Specjalista ds. Informatyki
      3. Telefon: +48 18 26 10 700 wew. 310
      4. E-mail: marcin.mosz@ans-nt.edu.pl
   2. Wykonawca wskazuje osoby odpowiedzialne za koordynowanie i realizację Przedmiotu Umowy:
      1. Imię i nazwisko: ……………………
      2. Stanowisko: ……………………
      3. Telefon: ……………………
      4. E-mail: ……………………
3. Strony zobowiązują się do informowania siebie nawzajem w terminie nie późniejszym niż 3 dni robocze o wszelkich zmianach osób wskazanych do kontaktu oraz podania ich aktualnych danych.

# § 7

# Prawa autorskie i licencje

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że utwory wytworzone w ramach realizacji przedmiotu Umowy, dostarczone oprogramowanie oraz korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne uprawnione osoby, zgodnie z Umową:

a) nie naruszą praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych,

b) nie zawierają żadnych mechanizmów ograniczających dostępność, które mogłyby uniemożliwiać Zamawiającemu korzystanie z Platformy po zakończeniu współpracy z Wykonawcą.

1. Wykonawca oświadcza, że:
   1. posiada pełne prawa autorskie lub prawo do dysponowania Platformą i jej komponentami;
   2. wszelkie nowe wersje, aktualizacje i modyfikacje Platformy będą nadal podlegały warunkom niniejszej Umowy i będą dostępne dla Zamawiającego bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów i opłat z tego tytułu;
   3. nie istnieją przeszkody prawne uniemożliwiające udzielenie licencji Zamawiającemu na korzystanie z Platformy oraz jego przyszłych aktualizacji i rozszerzeń.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, bezterminowej i odpłatnej licencji   
   na korzystanie z Platformy na następujących polach eksploatacji:
   1. instalowanie, uruchamianie, odtwarzanie, przechowywanie i stosowanie Platformy;
   2. zwielokrotnianie i tworzenie kopii zapasowych;
   3. dokonywanie modyfikacji Platformy oraz jej poszczególnych modułów przez Zamawiającego lub wskazane przez niego podmioty;
   4. korzystanie z aktualizacji i nowych wersji Platformy dostarczanych w okresie gwarancji;
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wymagane licencje/sublicencje w terminie **60 dni**   
   od podpisania Umowy.
4. Licencja/sublicencja obejmuje całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana na czas nieokreślony.
5. Licencja ma charakter odpłatny i obejmuje wszelkie wynagrodzenie Wykonawcy określone   
   w § 11 ust. 1 Umowy, bez dodatkowych opłat za eksploatację Platformy w okresie gwarancji.
6. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § X Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z dokumentacji (dalej: „Utworów”) wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu Umowy, w zakresie:

a) zwielokrotniania (w tym w formie kopii cyfrowych),

b) publikacji oraz modyfikacji,

c) udostępniania w sposób umożliwiający dostęp każdemu w miejscu i czasie przez niego wybranym,

d) łączenia dokumentacji z innymi materiałami wykorzystywanymi przez Zamawiającego.

1. Licencja na dokumentację jest udzielana bez ograniczeń terytorialnych i na czas nieokreślony.
2. Zawartość baz danych oraz wszelkie materiały tekstowe i graficzne przekazane przez Zamawiającego do wykorzystania w Platformie pozostają jego własnością.
3. W przypadku roszczeń osób trzecich dotyczących praw autorskich do Platformy lub jej komponentów:
   1. Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia na siebie wszelkich kosztów i ryzyka związanych z takimi roszczeniami;
   2. Wykonawca w przypadku wszczęcia postępowania przeciwko Zamawiającemu zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia działań prawnych na własny koszt w celu ochrony Zamawiającego;
   3. Wykonawca pokryje wszelkie koszty sądowe, odszkodowania oraz wszelkie inne zobowiązania i koszty wynikające z takich postępowań.

**§ 8**

# Szkolenia

1. W ramach realizacji Umowy Wykonawca przeprowadzi Warsztaty dla administratorów dalej „Warsztaty dla administratorów” lub „Warsztaty” tj. szkolenie z zakresu użytkowania, administracji oraz procedur związanych z cyberbezpieczeństwem na Platformie.
2. Zakres szkoleń obejmie:

a) Obsługę i użytkowanie systemu – praktyczna nauka korzystania z funkcjonalności systemu przez pracowników uczelni,

b) Zarządzanie incydentami i reagowanie na zagrożenia – procedury postępowania w przypadku ataków cybernetycznych lub innych zagrożeń,

c) Zarządzanie uprawnieniami i dostępami – zasady kontroli dostępu i bezpieczeństwa użytkowników,

d) Konfigurację i administrację systemu – Warsztaty dla administratorów IT uczelni,

e) Procedury zgodności z normami bezpieczeństwa (ISO 27001, KSC, RODO) – wdrażanie polityk bezpieczeństwa w codziennym użytkowaniu systemu.

1. Warsztaty dla administratorów poprowadzą wykwalifikowani specjaliści Wykonawcy, posiadający doświadczenie w zakresie cyberbezpieczeństwa oraz wdrażania systemów informatycznych.
2. W trakcie Warsztatów Administratorzy otrzymają szczegółową wiedzę na temat funkcjonalności systemu, obejmującą:

a) poprawne użytkowanie Platformy,

b) obsługę poszczególnych modułów,

c) procedury administracyjne i serwisowe,

d) sposoby reagowania na zagrożenia i nieprawidłowości.

1. Warsztaty będą uwzględniały praktyczne scenariusze, obejmujące m.in.:

a) reagowanie na incydenty bezpieczeństwa,

b) analizę fałszywych alarmów i wykrywanie realnych zagrożeń,

c) sposoby raportowania naruszeń i generowania alertów na Platformie,

d) optymalizację ustawień i polityk bezpieczeństwa.

# § 9

# Gwarancja i wsparcie techniczne

1. System musi zostać objęty 24-miesięcznym wsparciem producenta zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia technicznego przez okres ………. miesięcy (zgodnie ze złożoną ofertą), liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy.
3. Usługa serwisu/gwarancji obejmuje w szczególności:
   * 1. zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Platformy,
     2. zapewnienie aktualizacji i poprawek bezpieczeństwa,
     3. niezwłoczne dostosowanie Platformy do obowiązujących przepisów prawa,
     4. udzielanie konsultacji i pomocy użytkownikom w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00,
     5. zapewnienie aplikacji internetowej do obsługi zgłoszeń serwisowych.
4. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni dostęp do systemu zgłoszeń online, umożliwiającego monitorowanie statusu zgłoszeń oraz generowanie raportów.
5. Wady zgłaszane w ramach gwarancji klasyfikowane są według stopnia ich istotności:
6. Błąd krytyczny (priorytet natychmiastowy) – całkowite zatrzymanie działania Platformy lub brak możliwości realizacji kluczowych funkcjonalności.
   * Czas reakcji: 1 godzina,
   * Czas usunięcia: 8 godzin.
7. Błąd poważny (priorytet ważny) – istotne ograniczenie funkcjonalności, utrudniające pracę użytkowników, ale nie powodujące całkowitego unieruchomienia Platformy.
   * Czas reakcji: 2 godziny,
   * Czas usunięcia: 24 godziny.
8. Błąd zwykły (priorytet normalny) – wada ograniczająca komfort użytkowania Platformy, ale nie mająca wpływu na jego krytyczne funkcje.
   * Czas reakcji: 4 godziny,
   * Czas usunięcia: 36 godzin.
9. Błąd drobny (inne zgłoszenia) – nieznaczne niedogodności, które nie wpływają na podstawową funkcjonalność Platformy.
   * Czas reakcji: 12 godzin,
   * Czas usunięcia: 60 godzin.
10. Zgłoszenia dokonywane będą za pośrednictwem dedykowanego systemu zgłoszeniowego. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się zgłoszenie telefoniczne lub mailowe.
11. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w ciągu 30 minut od jego otrzymania.
12. W ramach trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
    1. zapewnienia stałej gotowości serwisowej,
    2. podejmowania czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne,
    3. w uzasadnionych przypadkach, interwencji na miejscu u Zamawiającego,
    4. dostarczania nowych wersji oprogramowania zawierających poprawki bezpieczeństwa oraz dostosowania do zmian prawnych w terminie nie dłuższym niż 30 dni od ich wejścia w życie,
    5. informowania Zamawiającego o wszystkich nowych wersjach oprogramowania oraz przedstawiania wykazu dokonanych zmian.
13. W przypadku, gdy Wykonawca dostarczył Zamawiającemu oprogramowanie podmiotów trzecich, gwarancja na to oprogramowanie obowiązuje zgodnie z warunkami licencyjnymi jego producenta.
14. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia bezpłatnego dostępu do aktualizacji producentów zewnętrznego oprogramowania przez cały okres gwarancji Platformy.
15. Koszty dodatkowego wsparcia oraz usługi rozwoju będą ustalane indywidualnie w ramach odrębnych zamówień dodatkowych.

**§ 10**

# Współdziałanie Stron i organizacja prac

Zmiana osób odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy, ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy, o których mowa w § 6 ust. 2 wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma   
z danymi nowego przedstawiciela.

**§ 11**

# Warunki i terminy płatności wynagrodzeń

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne łączne niezmienne wynagrodzenie brutto do kwoty: **……………… zł (słownie: ………………… złote …/100) w tym należny podatek VAT**, w tym za przeniesienie autorskich praw majątkowych do powstałej Dokumentacji na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w umowie w kwocie: **brutto: ………… zł** (**słownie: …………………… złotych …/100) w tym należny podatek VAT**.
2. Strony ustalają, iż w przypadku wszelkich odwołań w niniejszej Umowie do łącznej wysokości wynagrodzenia brutto, należy przez to rozumieć maksymalną kwotę wynagrodzenia, określoną   
   w ust. 1
3. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy oraz wszelkie inne płatności wynikające z niniejszej umowy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat   
   i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty dostawy oprogramowania, instalacji i konfiguracji Platformy, szkoleń, wykonanie kompletnej dokumentacji, koszty podróży, noclegów, udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w Umowie oraz wartość przekazywanych Zamawiającemu autorskich praw majątkowych, autorskich praw zależnych oraz uprawnień licencyjnych na wszystkich polach eksploatacji. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
5. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, w terminie do 30 dni od daty jej dostarczenia, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
6. Wynagrodzenie zostanie wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę:
   1. oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT,;
   2. kopii Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, podpisanego przez Strony.
7. Wykonawca niniejszym oświadcza, iż:
8. na dzień zawarcia przedmiotowej Umowy nie jest/jest zarejestrowany na potrzeby podatku od towarów i usług jako „podatnik VAT czynny”,
9. wskazany na fakturze rachunek bankowy jest zgłoszony w organie podatkowym oraz uwidoczniony w "Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, zarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT", a prowadzonym przez Szefa Krajowej Informacji Skarbowej - zwanej dalej "białą księgą", co Wykonawca potwierdza w formie wydruku z wykazu podatników VAT z „białej księgi”.
10. W przypadku zmiany statusu z dotychczasowego wskazanego w ust. 7 pkt. 1 na inny Wykonawca, zobowiązuje się   
    do poinformowania o powyższym na piśmie Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany.
11. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Zamawiający wyraża zgodę do wystawiania na jego rzecz faktur VAT w formie elektronicznej   
    i przesyłania ich na adres e-mail: faktury@ans-nt.edu.pl.
13. Jeżeli płatność należnej kwoty faktury VAT nie zostanie dokonana w pełni w terminie płatności, Wykonawca będzie uprawniony do naliczenia odsetek za opóźnienie płatności w wysokości ustawowej.
14. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności przysługującej mu z tytułu niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

**§ 12**

**Podwykonawcy**

* + - 1. Zamawiający, działając na podstawie art. 121 ust. 1 w zw. z art. 95 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
      2. Do kluczowych części zamówienia, które muszą zostać wykonane samodzielnie przez Wykonawcę, należą w szczególności:
         1. Wdrożenie platformy cyberbezpieczeństwa w środowisku Zamawiającego;
         2. Opracowanie i wdrożenie dokumentacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI);
         3. Konfiguracja polityk bezpieczeństwa;
         4. Przeprowadzenie testów penetracyjnych oraz;
         5. Integracja systemów bezpieczeństwa, w tym świadczenie usług katalogowych.
      3. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia podwykonawcom wyłącznie dostawy oprogramowania oraz elementów sprzętowych, pod warunkiem, że działania te nie obejmują czynności związanych z ich konfiguracją, wdrożeniem ani integracją z istniejącą infrastrukturą teleinformatyczną Zamawiającego.
      4. W zakresie zastrzeżonym do osobistego wykonania, Wykonawca nie może powierzać realizacji zamówienia osobom trzecim, w tym także w formie dalszego podwykonawstwa.
      5. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia zasobów osobowych oraz technicznych umożliwiających wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie wskazanym w ust. 2 samodzielnie, w sposób ciągły i zgodny z wymaganiami umowy.
      6. Za podwykonawstwo, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie uznaje się współpracy z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą na podstawie umów cywilnoprawnych (tzw. model B2B), pod warunkiem, że:
         1. Osoby te wykonują zadania w strukturach organizacyjnych Wykonawcy,
         2. Podlegają jego bieżącemu kierownictwu i nadzorowi,
         3. Realizują powierzone czynności wyłącznie na rzecz Wykonawcy,
         4. Nie przekazują tych zadań innym podmiotom, ani osobom trzecim.
      7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania osób, o których mowa w ust. 6, w zakresie zgodności wykonania powierzonych im zadań z postanowieniami niniejszej umowy.
      8. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy w zakresie dopuszczalnym zgodnie z niniejszym paragrafem, Wykonawca zobowiązany jest:
         1. przedłożyć Zamawiającemu projekt umowy z podwykonawcą przed jej zawarciem lub zgłosić zamiar zawarcia umowy,
         2. wskazać zakres powierzanych prac, termin ich realizacji oraz dane identyfikujące podwykonawcę,
         3. po zawarciu – niezwłocznie dostarczyć Zamawiającemu kopię zawartej umowy z podwykonawcą, z zachowaniem obowiązku ochrony informacji poufnych,
         4. informować Zamawiającego o każdej zmianie w zakresie współpracy z podwykonawcą,   
            w tym o rozwiązaniu lub zmianie warunków umowy.
      9. Niedopełnienie obowiązków, o których mowa w ust. 8, będzie traktowane jako istotne naruszenie postanowień umowy i może skutkować sankcjami przewidzianymi w § 14 umowy, w tym możliwością odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.
      10. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić wykaz wszystkich osób   
          i podmiotów zaangażowanych w realizację zamówienia, niezależnie od formy prawnej ich zatrudnienia, z określeniem ich roli, zakresu obowiązków i sposobu nadzoru.

**§ 13**

# Warunki zmiany Umowy

1. Zmiana umowy jest dopuszczalna na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w sytuacji, gdy:

- zmieniły się przepisy, których regulacje wpływają na prawa i obowiązki Stron,

- istnieje konieczność przesunięcia terminu wykonania umowy z obiektywnych przyczyn uniemożliwiających Wykonawcy terminowe wykonanie umowy, poprzez wydłużenie terminu wykonania umowy o ilość dni, podczas których zachodziły przeszkody dla działania Wykonawcy w celu wykonania umowy,

- po terminie złożenia oferty, nastąpiła aktualizacja rozwiązań techniczno-eksploatacyjnych, jakościowych i funkcjonalnych (z uwagi na postęp technologiczny) urządzenia, Zamawiający dopuszcza zastąpienie tego urządzenia, urządzeniem z aktualnymi rozwiązaniami techniczno-eksploatacyjnymi, jakościowymi i funkcjonalnymi,

- po terminie złożenia oferty, wycofano z produkcji urządzenie/oprogramowanie, Zamawiający dopuszcza zastąpienie tego urządzenia/oprogramowania, urządzeniem/oprogramowaniem o funkcjonalnościach co najmniej takich, jakie cechowały urządzenie/oprogramowanie zaoferowane w ofercie,

- z powodu działania Siły Wyższej, mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu Umowy – maksymalnie o czas jej występowania;

- z powodu przestojów i opóźnień leżących po stronie Zamawiającego, mających bez-pośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu Umowy – maksymalnie o okres przestojów i opóźnień,

- z powodu innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu Umowy w terminach wskazanych w Umowie maksymalnie o czas trwania tych przyczyn,

- z powodu konieczności zmiany sposobu wykonania umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, Infrastruktury technicznej, przyjętych metod i kanałów komunikacji.

1. Zamawiający poza sytuacjami wskazanymi w ust. 1 dopuszcza możliwość zmiany Umowy również w następującym zakresie:
2. terminu realizacji przedmiotu Umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
3. terminu realizacji przedmiotu Umowy w wypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy,
4. zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zmian zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, kiedy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia, w razie, gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy.
5. gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy.

# § 14

# Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
2. za każdy dzień zwłoki w terminowym wykonaniu Przedmiotu umowy, w wysokości 0,2% Wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1;
3. za każdy przypadek braku wymaganych funkcjonalności Platformy w chwili odbioru –   
   w wysokości 1% Wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 za każdą funkcjonalność niespełniającą wymagań, jeżeli Wykonawca nie usunie uchybień w terminie 14 dni   
   od wezwania Zamawiającego do ich usunięcia;
4. za każdy dzień zwłoki w usuwaniu Wad Platformy w ramach udzielonej Gwarancji lub rękojmi – w wysokości 0,2% Wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1.
5. za każdy dzień zwłoki w terminowym usunięciu Błędów liczony od dnia wyznaczonego   
   na usunięcie tych Błędów, w wysokości 0,1% Wynagrodzenia o którym mowa w § 11 ust. 1;
6. za brak przedstawienia ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej związanej   
   z prowadzoną działalnością lub w przypadku, gdy suma gwarancyjna na wszystkie wypadki   
   w okresie ubezpieczenia jest niższa niż wartość Umowy, w wysokości 10% wartości określonej w § 11 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w przedstawieniu wymaganego ubezpieczenia,
7. za brak zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę,   
   w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, w przypadku gdy wynagrodzenie Wykonawcy zostało zmienione na podstawie art. 439 ust. 1-3 Pzp, w wysokości 5 000,00 złotych za każdy miesiąc, za który obowiązywać powinno zmienione wynagrodzenie podwykonawcy;
8. za każdy dzień zwłoki w przystąpieniu do wykonywania usługi opieki serwisowej   
   w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia o którym mowa w § 11 ust. 1;
9. za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności opisanych w § 18 lub ochrony danych osobowych opisanych w wysokości 50 000,00 zł;
10. w przypadku naruszenia zasad ochrony lub w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych opisanych w Umowie o przetwarzaniu danych osobowych w wysokości 50 000,00 zł, za każdy przypadek zasad ochrony lub naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych.
11. za odstąpienie przez którąkolwiek ze Stron od Umowy z przyczyn leżących stronie Wykonawcy, w wysokości 10% łącznej kwoty, Wynagrodzenia o którym mowa w § 11 ust. 1.
12. Kary umowne, o których mowa powyżej, mogą być naliczane niezależnie od siebie, przy czym łączny limit kar umownych dla każdej ze Stron wynosi 30% łącznej kwoty, o której mowa   
    w § 11 ust. 1.
13. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, bez osobnego wezwania do zapłaty, o ile przepisy prawa powszechnie obowiązującego nie uniemożliwiają potrącenia.
14. O ile kary nie zostaną potrącone z bieżących należności Wykonawcy, zostaną zapłacone na podstawie odrębnego wezwania do zapłaty w terminie 14 dni od wezwania Wykonawcy.
15. Strony dochodzić mogą odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
16. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z należytego wykonania Umowy.
17. Każda ze Stron zobowiązuje się do informowania drugiej Strony o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, w tym, w szczególności, o wszczęciu wobec Strony postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego.

# § 15

# Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, w całości lub w części, w przypadkach przewidzianych przez ustawę Pzp i Kodeks cywilny. Zamawiający może ponadto odstąpić od Umowy, jeżeli druga Strona w istotny sposób narusza postanowienia Umowy.
2. Za istotne naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, uznaje się:
   1. 1) nieusunięcie przez Wykonawcę Błędów lub Wad w terminie określonym   
      w Protokole odbioru lub wynikającym z warunków opieki serwisowej; zwłoka   
      w Harmonogramie realizacji Umowy lub jej Zadania przekraczająca 30 dni;
   2. naruszenie zobowiązań określonych w § 18 i naruszeń związanych z ochroną danych osobowych.
3. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

# § 16

# Inwentaryzacja prac

1. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania i dostarczenia Zamawiającemu inwentaryzacji prac wg stanu na dzień odstąpienia, potwierdzonej przez przedstawicieli Stron.
2. Na podstawie dokonanej inwentaryzacji upoważniony przedstawiciel Zamawiającego wystawia świadectwo płatności obejmujące wartość wykonanych robót oraz zakupionych materiałów i urządzeń stanowiące podstawę do wystawienia przez Wykonawcę odpowiedniej faktury.

# § 17

# Siła wyższa

1. Termin „siła wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie, jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach niniejszej Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o zaistnieniu Siły Wyższej i jej przyczynach.
4. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty zaistnienia Siły Wyższej przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwie osiągalne.
5. Jeżeli po zawiadomieniu Strony w formie pisemnej nie uzgodnią inaczej, każda ze Stron będzie kontynuowała prace w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
6. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

# § 18

# Poufność danych i informacji

1. W celu realizacji wdrożenia platformy może okazać się konieczne wzajemne przekazanie przez Strony Informacji Poufnych. Strony zobowiązują się:
   1. nie ujawniać Informacji Poufnych Osobom Trzecim bez zgody drugiej Strony, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej;
   2. wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
   3. zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
2. Każda ze Stron może udostępnić Informacje Poufne swojemu Personelowi (w tym podwykonawcom) bezpośrednio zaangażowanemu w realizację przedmiotu Umowy, swoim doradcom prawnym, podatkowym, audytorom, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Strona może z nich korzystać na postawie niniejszej Umowy. Strona zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności i jest odpowiedzialna za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
3. Nie są objęte tajemnicą informacje:
   * 1. które zostały podane do publicznej wiadomości lub w inny sposób rozpowszechnione bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy lub są znane publicznie w momencie ujawniania albo później zostaną podane do publicznej wiadomości;
     2. co do których Strona posiadająca nie miała intencji zachowania poufności i nie podjęła żadnych działań w celu zachowania ich w tajemnicy;
     3. które muszą zostać ujawnione ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub na podstawie żądania odpowiednich władz lub organów albo, których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego;
     4. co do których Strona wyraziła pisemną zgodę na ich ujawnienie - w określonym przez Stronę celu i zakresie.
4. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu, Wykonawca ma prawo do dalszego korzystania z wszelkich narzędzi, pomysłów, koncepcji, know-how i wiedzy specjalistycznej, zdobytej przez Wykonawcę w toku realizacji Umowy, o ile takie narzędzia, pomysły, koncepcje, wiedza specjalistyczna i know-how mogą być ogólnie stosowane, bez konieczności ujawnienia jakichkolwiek Informacji Poufnych Zamawiającemu. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony potwierdzają, że niniejsza Umowa nie ogranicza praw Wykonawcy do świadczenia usług podobnych do tych będących przedmiotem niniejszej Umowy dla klientów innych niż Zamawiający.
5. Wykonawca zobowiązuje się, w dniu podpisania niniejszej umowy, do podpisania Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

# § 19

## RODO

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego   
i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych

w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L. 2016.119.1) zwanym RODO

tj. zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych przetwarzanych w związku

z realizacją niniejszej umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać wszystkich jego przedstawicieli i pracowników, których dane są przetwarzane przez Zamawiającego w związku z zawarciem i realizacją Umowy

z Klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, stanowiącą załącznik

nr 5 do niniejszej umowy.

1. Wykonawca odpowiada za szkody jakie powstaną wobec Zamawiającego w wyniku niezgodnego z postanowieniami ustawy, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, przetwarzania danych osobowych.

# § 20

# Postanowienia końcowe

1. Wszelkie postanowienia Umowy będą interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień niniejszej Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują, skutków prawnych ani faktycznych. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru dla formy pisemnej.
5. W przypadku zaistnienia ewentualnych sporów między Stronami dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, Strony zobowiązują, się do ich rozwiązywania w drodze negocjacji.
6. W przypadku, gdy postępowanie w drodze negocjacji nie przyniesie ugody, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. Wszelkiego rodzaju informacje przekazywane przez Strony, a związane z wynikłym sporem, dla zachowania swej ważności wymagają formy pisemnej.
8. Wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy określone niniejszą Umową winny być składane i dokonywane na następujące adresy:
9. Do Wykonawcy:

Imię i nazwisko:

Adres: ul. Kokoszków 71, 34-400 Nowy Targ.

Numer telefonu:

1. Do Zamawiającego

Imię i nazwisko:

Adres:

Numer telefonu

1. Każda ze Stron jest zobowiązana do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu lub numeru telefonu, tak szybko jak będzie to możliwe po dacie wystąpienia zmiany, w żadnym wypadku, nie później jednak niż w ciągu 5 (słownie: pięciu) dni roboczych od wystąpienia takiej zmiany.
2. W przypadku nie wywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 9 powyżej, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.
4. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Harmonogram wdrożenia

Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

**…………………………………. ……………….………**

**DYREKTOR FINANSOWY**

………………………………..

**Załącznik nr 5 do Umowy**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego   
i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku   
z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym RODO, ZAMAWIAJĄCY informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych WYKONAWCY, jego przedstawicieli i pracowników, pozyskanych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy jest Akademia Nauk Stosowanych   
w Nowym Targu, ul. Kokoszków 71, 34-400 Nowy Targ.

2. Z Inspektorem Ochrony Danych, w osobie Pani Barbary Kołacz-Schule, można skontaktować się pisząc na adres Administratora, podany powyżej lub na adres: iod@ans-nt.edu.pl.

3. Dane osobowe Wykonawcy, jego przedstawicieli oraz pracowników będą przetwarzane przez Zamawiającego w celu realizacji umowy zawartej w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, dotyczącego zamówienia pn. „Wdrożenie platformy cyberbezpieczeństwa wraz z dokumentacją SZBI i usługą katalogową”.

4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych WYKONAWCY, jego przedstawicieli

i pracowników jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne

do wykonania umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne   
do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

5. Dane osobowe WYKONAWCY, jego przedstawicieli i pracowników mogą zostać przekazane organom państwowym i podmiotom publicznym w ramach posiadanych uprawnień wynikających z przepisów prawa.

6. Dane osobowe WYKONAWCY, jego przedstawicieli i pracowników będą przechowywane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

7. WYKONAWCA, jego przedstawiciele i pracownicy posiadają prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych osobowych   
lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania   
i prawo do przenoszenia danych, w przypadkach i na warunkach określonych w RODO.

8. WYKONAWCA, jego przedstawiciele i pracownicy posiadają prawo wniesienia skargi   
do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów w zakresie ochrony danych osobowych   
tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.

9. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia i realizacji umowy.

10. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w postaci imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu oraz adresu e-mail.

11. Dane osobowe niezbędne do zawarcia i realizacji umowy zostały pozyskane przez Administratora od WYKONAWCY.

12. Dane osobowe WYKONAWCY, jego przedstawicieli i pracowników nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji i nie będą poddawane profilowaniu.

**Wykonawca: Rektor:**

**.…………………………… …………………………………**