Załącznik nr 1 do SWZ

**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest prowadzenie obsługi serwisowej, polegającej na wykonywaniu napraw bieżących, konserwacji i przeglądów technicznych poniższych urządzeń:
2. Zleceniodawca nie dopuszcza wizji lokalnej.

 Tabela: Wykaz urządzeń objętych serwisem.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa** | **Typ/Model** | **Nr seryjny** |
|  | Videokolonoskop | EC-3870FK2 | G120507 |
|  | Videokolonoskop | EC-3890FK2 | A120615 |
|  | Videokolonoskop | EC-3890FK2 | A120612 |
|  | Videogastroskop  | EG-2990i | K110042 |
|  | Videogastroskop  | EG-2990i | K110041 |
|  | Videogastroskop  | EG-2990i | H140011 |
|  | Videokolonoskop  | EC-3890Fi2 | A110708 |
|  | Videokolonoskop  | EC-3890Fi2 | H112368 |
|  | Videokolonoskop | EC-3890FK2  | K120065 |
|  | Videokolonoskop | EC-3890Fi2 | K120059 |
|  | Videokolonoskop | EC-3890Fi2 | A110895 |
|  | Videogastroskop | EG-2990i | H119316 |
|  | Videogastroskop | EG-3490K | K120030 |
|  | Videogastroskop ultrasonograficzny | EG-3870UTK | A120922 |
|  | Videoprocesor | EPK-100p | EA010262  |
|  | Videoprocesor | EPK-100p | EC012743  |
|  | Videoprocesor | EPK-i | EF012290  |
|  | Videoprocesor | EPK-i5000 | EE012933  |
|  | Videoprocesor | EPK-i5000 | EE012908  |
|  | Videoprocesor | EPK-i5000 | EE013234  |

ZAKRES OBSŁUGI SERWISOWEJ

1. Parametry wymagane przez Zleceniodawcę.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parametr wymagany** | **Wymóg** | **Parametr oferowany** |
| **1** | **2** | **3** |
| Wymagania serwisowe dotyczące urządzeń wymienionych w punktach od *1* do *14* tabeli 1. |  |  |
| Wymagania ogólne |  |  |
| Utrzymanie w stanie pełnej sprawności technicznej, w tym - dokonywanie niezbędnych napraw oraz konserwacji urządzeń wymienionych w tabeli 1 w okresie obowiązywania umowy, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. | **Tak** |  |
| Wykonywanie wszelkich czynności serwisowych przez wykwalifikowanych pracowników serwisowych posiadających odpowiednią wiedzę i kwalifikacje oraz przeszkolonych (posiadających aktualne certyfikaty) przez producenta urządzeń w zakresie serwisowania wyszczególnionych w tabeli 1 urządzeń. | **Tak** |  |
| Serwis obejmujący wszelkie uszkodzenia mechaniczne oraz eksploatacyjne urządzeń wymienionych w tabeli 1. | **Tak** |  |
| Przeglądy okresowe |  |  |
| Regularne przeglądy okresowe - co najmniej 1 przegląd na 12 miesięcy (zakres przeglądów według wymagań producenta).**Uwaga:** *W przypadku, gdy podczas przeglądu zajdzie konieczność wykonania czynności wymagających zapewnienia odpowiednich warunków technicznych dla ich wykonania, przegląd zostanie dokonany w siedzibie Zleceniobiorcy. Urządzenia zostaną odesłane do siedziby Zleceniobiorcy za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt Zleceniobiorcy lub odebrane przez przedstawiciela Zleceniobiorcy.* | **Tak** |  |
| Naprawy |  |  |
| Przystąpienie do usunięcia wadliwej pracy urządzenia w terminie nie dłuższym niż 48 godzin od chwili dostarczenia urządzenia do serwisu (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). | **Tak** |  |
| Usunięcie usterek w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych. W przypadkach napraw ponad 5 dni roboczych, Zleceniobiorca na życzenie Zleceniodawcy musi zapewnić nieodpłatnie urządzenie zastępcze do czasu wykonania naprawy.  | **Tak** |  |
| 1. Części zamienne i komponenty specjalne
 |  |  |
| Naprawy urządzeń wykonywane wyłącznie przy użyciu oryginalnych, zalecanych przez producenta urządzeń części zamiennych, oraz przez wykwalifikowany personel Zleceniobiorcy. | **Tak** |  |
| **Dodatkowe wymagania**  |  |  |
| Stały kontakt, w szczególności - przeprowadzanie konsultacji telefonicznych w zakresie bieżącego stanu technicznego eksploatowanych w ramach umowy urządzeń oraz w zakresie prawidłowej ich obsługi.  | **Tak** |  |
| 1. **Gwarancja**
 |  |  |
| Po wygaśnięciu umowy Zleceniobiorca udzieli Zleceniodawcy 1-miesięcznej gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie urządzeń,  | **Tak** |  |
| W okresie gwarancji, Zleceniobiorca zobowiązuje się usunąć usterki wynikające z nienależytego wykonania naprawy w terminie do 7 dni roboczych lub dostarczyć urządzenie zastępcze.  | **Tak** |  |
| 1. **Wymagania serwisowe dotyczące urządzeń wymienionych w punktach od *15* do *20* tabeli 1.**
 |  |  |
| Regularne przeglądy okresowe - co najmniej 1 przegląd na 12 miesięcy (zakres przeglądów według wymagań producenta).**Uwaga:** W przypadku, gdy podczas przeglądu zajdzie konieczność wykonania czynności wymagających zapewnienia odpowiednich warunków technicznych dla ich wykonania, przegląd zostanie dokonany w siedzibie Zleceniobiorcy. W ramach wartości umowy urządzenia zostaną odesłane do siedziby Zleceniobiorcy za pośrednictwem firmy kurierskiej wskazanej przez Zleceniobiorcę lub odebrane przez przedstawiciela Zleceniobiorcy. | **Tak** |  |

1. Parametry punktowane przez Zleceniodawcę.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parametr**  | **Punktacja** | **Sumaryczna wartość gwarancji** **(wymagana + dodatkowa)****(wpisać)** |
| **1** | **2** | **3** |
| Po wygaśnięciu umowy Zleceniobiorca udzieli Zleceniodawcy 1-miesięcznej gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie urządzeń.*Uwaga:* *Dotyczy urządzeń wyszczególnionych w punktach od 1 do 14 tabeli 1.* | Zgodnie z Rozdziałem VII pkt. 3 lit.B SWZ |   ……….…………- m-cy |

Uwaga:

* Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia załącznika nr 1 do SWZ – przedmiot zamówienia w kolumnie pn. “parametr oferowany” oraz kolumny pn. **Sumaryczna wartość gwarancji**  **(wymagana + dodatkowa)**

**(wpisać)**

* Wypełniony i podpisany załącznik wykonawca złoży wraz z ofertą.

 ………………………………….…...

 Podpis osoby uprawnionej