

L.dz. DAG / 242 / 18 / 2025

Dotyczy: postępowania nr TP-3/25 prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji serwis pogwarancyjny urządzeń medycznych w Zakładzie Diagnostyki Obrazowej i Medycyny Nuklearnej.

Stosownie do postanowienia art. 284 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U z 2024 poz. 1320), ZAMAWIAJĄCY – Zachodniopomorskie Centrum Onkologii z siedzibą w Szczecinie, przekazuje poniżej, treść otrzymanych zapytań wraz z wyjaśnieniem:

Pytanie nr 1, dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ, SZCZEGÓŁOWA WYCENA I OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pakiet nr 1, opis parametru, lp. 1:

Prosimy o zmianę częstotliwości przeglądów z 6 na 12 miesięcy, co jest zgodne z aktualnymi instrukcjami i wytycznymi przeglądowymi producenta urządzenia.

Odpowiedź nr 1:

ZAMAWIAJĄCY wyraża zgodę na powyższe, pod warunkiem, że w aktualnej instrukcji i wytycznych przeglądowych producenta urządzenia jest zawarty zapis o częstotliwości przeglądów – 12 miesięcy.

Pytanie nr 2, dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ, SZCZEGÓŁOWA WYCENA I OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pakiet nr 1, opis parametru, lp. 17:

Uprzejmie prosimy o informację czy ZAMAWIAJĄCY wymaga szkoleń aplikacyjnych w ramach umowy serwisowej dla tomografu. WYKONAWCA z uwagi na pełen zakres usług serwisowych proponuje 5 dni szkoleniowych w 1 roku trwania umowy. Szkolenie będzie realizowane w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO, w siedzibie WYKONAWCY bądź w ośrodku szkoleniowym WYKONAWCY. W przypadku szkoleń poza siedzibą ZAMAWIAJĄCEGO, WYKONAWCA nie pokrywa kosztów transportu i noclegu.

Odpowiedź nr 2:

Tak, ZAMAWIAJĄCY wymaga szkoleń aplikacyjnych w ramach umowy serwisowej dla tomografu.

Pytanie nr 3, dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ, SZCZEGÓŁOWA WYCENA I OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pakiet nr 2, opis przedmiotu zamówienia:

Czy ZAMAWIAJĄCY dopuszcza dostawę nowych stacji z uwagi na wiek aktualnie posiadanych stacji i wysokie koszty ich serwisowania?

Odpowiedź nr 3:

Tak, ZAMAWIAJĄCY dopuszcza dostawę nowych stacji z uwagi na wiek aktualnie posiadanych stacji i wysokie koszty ich serwisowania.

Pytanie nr 4, dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ, SZCZEGÓŁOWA WYCENA I OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pakiet nr 2, opis parametru, lp. 1:

Uprzejmie prosimy o informację czy ZAMAWIAJĄCY wymaga szkoleń aplikacyjnych w ramach umowy serwisowej dla systemu Syngo.via. WYKONAWCA z uwagi na pełen zakres usług serwisowych proponuje 5 dni szkoleniowych w 1 roku trwania umowy.



Szkolenie będzie realizowane w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO, w siedzibie WYKONAWCY bądź w ośrodku szkoleniowym WYKONAWCY. W przypadku szkoleń poza siedzibą ZAMAWIAJĄCEGO, WYKONAWCA nie pokrywa kosztów transportu i noclegu.

Odpowiedź nr 4:

Tak, ZAMAWIAJĄCY wymaga szkoleń aplikacyjnych w ramach umowy serwisowej dla systemu Syngo.via.

Pytanie nr 5, dotyczy Załącznika nr 2 do SWZ:

Projekt umowy § 3, ust. 4 Prosimy o rezygnację z obowiązku dołączania do faktury wskazanych dokumentów, gdyż są one każdorazowo udostępniane ZAMAWIAJĄCEMU po przeprowadzonej każdej czynności serwisowej. Nadto dokumentacja dotycząca każdego z obsługiwanych urządzeń dostępna jest na dedykowanym portalu, gdzie gromadzona jest cała dokumentacja dotycząca urządzeń i prowadzonych czynności serwisowych dostępna 24 godziny na dobę i ZAMAWIAJĄCY ma możliwość wglądu/pobrania raportu serwisowego w dowolnym momencie (dostęp do takiego narzędzia uzyskuje ZAMAWIAJĄCY po wypełnieniu jedynie krótkiego: formularza zgłoszeniowego). Ponadto zwracamy uwagę, że mogą wystąpić sytuacje kiedy WYKONAWCA w danym miesiącu nie podejmuje żadnych czynności serwisowych.

Odpowiedź nr 5:

ZAMAWIAJĄCY wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie nr 6, dotyczy dot. Załącznika nr 2 do SWZ:

Projekt umowy § 3, ust. 4 Zwracamy uwagę, że prace zdalne dzieją się zazwyczaj w tle (użytkownik korzysta z urządzenia) lub poza godzinami pracy ZAMAWIAJĄCEGO w związku z powyższym prosimy o odstąpienie od wymogu składania podpisu pod raportem z prac zdalnych.

Odpowiedź nr 6:

ZAMAWIAJĄCY wyraża zgodę na odstąpienie od wymogu składania podpisu pod raportem z prac zdalnych.

Pytanie nr 7, dotyczy Załącznika nr 2 do SWZ:

Projekt umowy Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

„W celu wykonania usług serwisowych personel WYKONAWCY uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. ZAMAWIAJĄCY zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia WYKONAWCĘ do odmowy wykonania usług serwisowych.”

Odpowiedź nr 7:

ZAMAWIAJĄCY wyraża zgodę na dodanie powyższego zapisu do projektu umowy.



Pytanie nr 8, dotyczy Załącznika nr 2 do SWZ:

Projekt umowy, Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez WYKONAWCĘ odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, ZAMAWIAJĄCY wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli: Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie ZAMAWIAJĄCY, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

Odpowiedź nr 8:

ZAMAWIAJĄCY nie wyraża zgody na powyższe. Wytwórcą odpadów jest WYKONAWCA usługi.

Pytanie nr 9, dotyczy :

Czy ZAMAWIAJĄCY wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

Odpowiedź nr 9:

ZAMAWIAJĄCY wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie nr 10, dotyczy Załącznika nr 2 do SWZ:

Projekt umowy, W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury ZAMAWIAJĄCEGO o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download). Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwia zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.



Odpowiedź nr 10:

ZAMAWIAJĄCY wyraża zgodę na zdalne łącze VPN na zasadach określonych przez ZAMAWIAJĄCEGO.

Osoba upoważniona do kontaktów w sprawie: Marta Krysiak, nr tel. 91 42 51 431

**Dyrektor
Zachodniopomorskiego Centrum Onkologii**

