

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie powszechnych usług pocztowych, usług pocztowych innych niż powszechne oraz usług kurierskich i poczty ekspresowej w obrocie krajowym i zagranicznym,

2. Określenia gabarytów przesyłek wyszczególnionych w formularzu cenowym.

Przesyłki listowe:

Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe o wadze do 2000 g:

1. Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe:

a) zwykłe - przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym - listy zwykłe,

b) zwykłe priorytetowe - przesyłki nierejestrowane listowe najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym - listy zwykłe priorytetowe,

c) polecane - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym - listy polecane,

d) polecane priorytetowe - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym - listy polecane priorytetowe,

e) polecane za zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym - listy polecane za potwierdzeniem odbioru,

f) polecane priorytetowe za zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym - listy polecane priorytetowe za potwierdzeniem odbioru,

2. Przez paczki pocztowe, rozumie się paczki:

a) paczka pocztowa - ekonomiczna,

b) paczka pocztowa - priorytetowa,

3/ przesyłki kurierskie w obrocie krajowym:

a) przesyłki kurierskie - doręczenie do 24h,

b) przesyłki kurierskie - doręczenie do godz. 9.00, 12.00,

3. Zamawiający zobowiązuje się do:

a) umieszczenia na przesyłce listowej lub paczce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecana, priorytetowa czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru - ZPO) oraz umieszczania na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku (pieczęci) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego,

b) właściwego przygotowania przesyłek oraz sporządzenia zestawień dla przesyłek,

c) nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:

- dla przesyłek rejestrowanych - wpisanie każdej przesyłki do pocztowej książki nadawczej w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek, - dla przesyłek nierejestrowanych - zestawienie ilościowe przesyłek wg

poszczególnych kategorii wagowych sporządzone dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,

d) Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek listowych i paczek w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.

4. Opakowanie przesyłek listowych stanowi koperta Zamawiającego, odpowiednio zabezpieczona (zaklejona lub zalakowana). Opakowanie paczki powinno stanowić zabezpieczenie przed dostępem do zawartości oraz aby uniemożliwiało uszkodzenie przesyłki w czasie przemieszczania.

5. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia będzie następowało w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego.

6. Wykonawca będzie dostarczał do siedziby Zamawiającego pokwitowanie przez adresata zwrotnego potwierdzenia odbioru niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak, niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia.

7. W przypadku nieobecności adresata, Wykonawca pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie doręczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Sposób pozostawienia zawiadamiania powinien być precyzyjnie określony na potwierdzeniu odbioru lub na przesyłce pocztowej (np. czy zawiadomienie pozostawiono na drzwiach adresata czy w oddawczej skrzynce pocztowej adresata).

8. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni roboczych liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka jest awizowana dwukrotnie.

9. Po upływie terminu odbioru przesyłka jest zwracana Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania jej przez adresata. Liczba przesyłek podana przez Zamawiającego jest liczbą szacunkową w ciągu 24 miesięcy, asortyment jest określony na podstawie dotychczas realizowanych usług – Zamawiający będzie korzystał w razie potrzeby także z innych usług pocztowych i kurierskich świadczonych przez Wykonawcę, zgodnie z cennikiem, właściwym wg umowy łączącej strony, zaś pozycje formularza cenowego służą ustaleniu wartości wskazanych w nich usług i ustaleniu na tej podstawie oferty z najniższą ceną. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za faktycznie wykonaną usługę, zgodnie z zapisami umowy oraz wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia.

II. WYMAGANIA

Zamawiający nie dopuszcza, aby Wykonawca świadczący usługi w ramach niniejszego postępowania umieszczał na przesyłkach Zamawiającego znaki opłaty pocztowej innego Operatora Poczтового, jeżeli nie zawarł z nim umowy o współpracy w zakresie obejmującym świadczenie usług dla Zamawiającego; umowa w szczególności winna zapewniać przebieg postępowania reklamacyjnego zgodnie z § 2 i innymi właściwymi zapisami rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 474).

Zamawiający wyjaśnia zarazem, że umowa musi w związku z tym co najmniej zapewnić przeprowadzenie przez Wykonawcę postępowania reklamacyjnego zgłoszonego przez Zamawiającego, zatem uregulować możliwość zrealizowania go przez Wykonawcę także w stosunku do przesyłek powierzonych innemu Operatorowi Pocztownemu. Zamawiający wymaga, by Wykonawca bądź jego podwykonawcy, nanosząc znaki związane ze świadczeniem usługi stosowali się do właściwych norm ISO; znaki nie mogą być nanoszone w taki sposób, aby wzajemnie się przysłaniały. Polska Norma - koperty listowe i kartki pocztowe PN-T-85005, Polska Norma - koperty listowe do automatycznego opracowywania PN-T-85003, Zamawiający nie dopuszcza, aby Wykonawca nadawał przesyłki Zamawiającego jako ich nadawca w imieniu i na rzecz Zamawiającego, w wyniku czego na przesyłce w miejscu Nadawcy będzie widniała nazwa podmiotu trzeciego tylko ze wskazaniem, że jest to korespondencja w imieniu Zamawiającego, a dodatkowo w konsekwencji na dowodzie nadania przesyłki będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający.

Zamawiający nie dopuszcza, aby Wykonawca umieszczał przesyłki Zamawiającego we własnych opakowaniach jednostkowych lub nanosił na nie znaki inne niż opłaty pocztowej. Zamawiający wymaga, aby potwierdzenie nadania przesyłek miało walor dokumentu urzędowego.

Zamawiający wymaga, aby placówki oddawcze Wykonawcy spełniały niżej wymienione warunki:

- muszą być czynne co najmniej 5 godzin we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
- muszą być oznakowane w sposób widoczny nazwą bądź logo Wykonawcy, umieszczonym w obrębie witryny jednoznacznie wskazującym na jednostkę Wykonawcy oraz godziny prowadzenia działalności pocztowej,
- gdy placówki znajdują się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, muszą posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klienta w zakresie usług pocztowych oznakowane w sposób widoczny nazwą lub logo Wykonawcy oraz informacją o godzinach prowadzenia działalności pocztowej, jeśli są inne niż godziny dostępności lokalu dla publiczności, podane w sposób widoczny. Stanowisko musi zapewniać przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami właściwymi dla tego rodzaju działalności, w szczególności zapewnienie braku dostępu do przesyłek i dotyczącej ich dokumentacji osób innych niż uprawnione. Przez wyodrębnienie stanowiska Zamawiający rozumie zastosowanie takich środków technicznych, które spowodują wydzielenie stanowiska z pozostałej powierzchni lokalu za pomocą barier, zapobiegających możliwości penetracji stanowiska przez osoby nieuprawnione bez świadomego ominięcia bądź przełamania tych barier.

Przesyłki i dokumentacja związana z ich przetwarzaniem muszą być zabezpieczone także przed zapoznaniem się z treścią umieszczonych na nich informacji przez osoby nieuprawnione, w szczególności przez zapewnienie odpowiednich warunków przechowywania dokumentacji i przesyłek oraz realizacji procesu ich wydawania i potwierdzania tych czynności przez odbiorców, - całość procesu związanego z przechowywaniem oraz wydawaniem awizowanych przesyłek odbywa się wewnątrz lokalu placówki oddawczej.

Zamawiający zastrzega, iż przed wyborem najkorzystniejszej oferty, komisja przetargowa może dokonać sprawdzenia placówki pod względem zgodności z opisem przedmiotu zamówienia. Na tę

okoliczność zostanie sporządzony odpowiedni protokół. Wykonawca ma obowiązek udostępnić Zamawiającemu placówki, celem przeprowadzenia wizji.

Zamawiający będzie dostarczał przesyłki przeznaczone do nadania w najbliższej placówce od siedziby Zamawiającego wskazanej przez Wykonawcę:

od poniedziałku do środy godzinach 15:00-15:30 (nadanie),

w czwartek w godzinach 16:00-16:30 (nadanie)

w piątek w godzinach 14:00-14:30 (nadanie)

Zamawiający będzie odbierał przesyłki w tej samej placówce Wykonawcy od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-9:00

Wykonawca udostępni Zamawiającemu bezpłatnie aplikację do obsługi nadawania przesyłek oraz monitorowania doręczeń. Książka nadawcza (potwierdzenie nadania) w wersji tradycyjnej, odpowiadająca wymaganiom dokumentu urzędowego będzie przekazywana Zamawiającemu następnego dnia po dniu nadania, podczas odbierania korespondencji przez upoważnionego pracownika. Aplikacja w zakresie komunikacji będzie przyjmowała dane co najmniej w postaci pliku csv. Aplikacja oraz protokół komunikacyjny, wykorzystywany przez nią muszą spełniać wymagania w zakresie ochrony danych osobowych, zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przekazywał Zamawiającemu raporty o ilości odbieranych w danym dniu przesyłek za zwrotnym potwierdzeniem odbioru w formie zarówno tradycyjnej (papierowej) jak i elektronicznej. Zamawiający wymaga również, przekazywania raportów przesyłek zwróconych zarówno w formie tradycyjnej (papierowej) jak i elektronicznej.

Zamawiający wymaga, by Wykonawca dysponował co najmniej jedną placówką oddawczą w każdej gminie na terenie kraju, przy czym dopuszcza dysponowanie jedną placówką oddawczą dla kilku sąsiadujących ze sobą gmin, jeśli łączna liczba ich mieszkańców nie przekracza 6 000.

Zamawiający wymaga, aby w przypadku likwidacji, przeniesienia lub uruchomienia placówki oddawczej na terenie Płocka Wykonawca informował o tym pisemnie Zamawiającego nie później niż 7 dnia od momentu zdarzenia, wskazując adres zlikwidowanej/przeniesionej/uruchomionej placówki.

Zamawiający wymaga zapewnienia następujących terminów doręczeń przesyłek krajowych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz 1026 ze zm.) , wydanego na podstawie ustawy Prawo Pocztowe, zgodnie z zapisami której będą realizowane usługi.

Zamawiający wymaga, by Wykonawca w zakresie realizacji przedmiotu umowy stosował zabezpieczenia, organizację pracy oraz dokumentację techniczną odpowiadające wymaganiom przepisów właściwych w zakresie ochrony danych osobowych. Zamawiający stosuje własne potwierdzenie przyjęcia korespondencji do wysyłki (książkę nadawczą), generowane przez stosowany w organizacji system obiegu dokumentów, zawierające następujące pola dla każdej pozycji:

- liczba porządkowa
- adresat
- wydział

- miejsce doręczenia
- wartość
- masa
- numer nadawczy
- uwagi
- opłata
- kwota pobrania
- opłata za pobranie.

Zamawiający nie dopuszcza wypełniania przez Wykonawcę potwierdzenia przyjęcia przesyłek do nadania w inny sposób niż poprzez umieszczenie w poszczególnych polach łańcucha tekstowego lub liczby odpowiadających definicji (nagłówkowi) pola. W szczególności Zamawiający nie dopuszcza umieszczania symboli zastępujących właściwą zawartość pola lub wskazujących na odniesienie do pola w innej pozycji (np. strzałka, „jak wyżej”). Potwierdzenie przyjęcia przesyłek do wysyłki musi być opatrzone pieczęcią Wykonawcy, datą czynności oraz podpisem uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy. Zamawiający będzie korzystał z własnych druków potwierdzenia odbioru; Zamawiający nie dopuszcza nanoszenia na drukach zwrotnego potwierdzenia odbioru jakichkolwiek zapisów, poza wymaganymi opisem poszczególnych pól. W szczególności Zamawiający nie dopuszcza umieszczania informacji wskazujących na przyczynę niedoręczenia oraz innych informacji dotyczących adresata bądź podejmowany w trakcie doręczenia czynności. Wykonawca, w przypadku doręczenia przesyłki innej niż adresat osobie uprawnionej do odbioru przesyłki (dorosły domownik, sąsiad, który zobowiązał się do doręczenia, pełnomocnik, inna osoba legitymująca się stosownym upoważnieniem) zapewnia odnotowanie tego faktu na zwrotnym potwierdzeniu odbioru, w bezpośrednim sąsiedztwie pola zawierającego datę i podpis odbiorcy. Zwrotne potwierdzenie odbioru lub inny dokument trwale z nim połączony musi zawierać informacje niezbędne dla procesowego potwierdzenia prawidłowości doręczenia: status odbiorcy w stosunku do adresata (np. „dorosły domownik”, „pełnomocnik”) oraz jego dane osobowe: imię, nazwisko oraz adres (jeśli nie jest domownikiem adresata). Z uwagi na funkcję dowodową zwrotnych potwierdzeń odbioru w postępowaniach administracyjnych, Zamawiający wymaga, by Wykonawca zapewnił w postaci stosownej dokumentacji możliwość jednoznacznego powiązania przekazanych Zamawiającemu zwrotnych potwierdzeń odbioru z osobami dokonującymi tam wpisów (doręczycielami). Zamawiający wymaga, aby Wykonawca miał możliwość wystawienia duplikatu potwierdzenia odbioru każdorazowo po wezwaniu przez Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od wezwania.

Wpis do rejestru operatorów pocztowych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej potwierdzający prowadzenie działalności na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami – bez wyłączeń.

III. SZACOWANA LICZBA PRZESYŁEK

Szacowana liczba przesyłek odpowiada wskazanej w formularzu cenowym.

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin realizacji: 24 miesiące od dnia podpisania umowy. Po wyczerpaniu środków przewidzianych na okres trwania umowy, umowa wygasa automatycznie.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Wykonawca powinien posiadać uprawnienia do wykonywania działalności pocztowej w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym (bez wyłączeń) zgodnie z ustawą 2023 roku Prawo Pocztowne (Dz.U. z 2023 poz. 1640 ze zm.) potwierdzone wpisem do rejestru operatorów pocztowych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.