



Poznań, dnia 19.02.2025 r.

Nr sprawy ZTM.DU.3310.2.2025

pieczęć Zamawiającego

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający: Miasto Poznań Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu zaprasza do złożenia ofert w postępowaniu prowadzonym w trybie regulaminowym pn.:
„Świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego urządzeń zainstalowanych w Zarządzie Transportu Miejskiego w Poznaniu”.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z warunkami realizacji – zgodnie ze Wzorem Umowy i Wykazem sprzętu eksploatowanego przez Zamawiającego, stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.
 - 2.1. Świadczenie usług dotyczy n/w urządzeń :
 - sprzętu komputerowego;
 - drukarek;
 - urządzeń wielofunkcyjnych;
 - urządzeń peryferyjnych.
 - 2.2. Zakres usług serwisowych:
 - 2.2.1. Naprawa urządzenia w związku ze zgłoszoną awarią, wymiana elementów naturalnie zużywających się (rolki, paski, bębny) oraz wymiana uszkodzonych podzespołów (płyty główne, napędy optyczne, nośniki danych, zasilacze, baterie itp.);
 - 2.2.2. Konserwacja urządzenia (czyszczenie, odkurzanie urządzenia z wszelkich nieczystości np. toner, pył z papieru, kurz, itp.)

2.3. Warunki realizacji:

2.3.1. Zamawiający wymaga aby czynności będące przedmiotem zamówienia były wykonywane przez pracowników posiadających odpowiednie przeszkolenie w zakresie obsługi i naprawy urządzeń objętych serwisem pogwarancyjnym.

2.3.2. Po usunięciu awarii, wszelkie materiały i elementy wymontowane, które zostały wymienione lub nie mogły „współpracować” z wymienionymi częściami, stają się odpadami, a Wykonawca staje się ich wytwórcą. Wykonawca usługi zobowiązany jest wykonać wszystkie prace zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie środowiska oraz zapewnić minimalny ich wpływ na środowisko.

2.3.3. Odpady, które powstaną w trakcie realizacji zamówienia, będą transportowane, zagospodarowane lub unieszkodliwiane przez Wykonawcę na jego koszt.

2.3.4. Wykonawca zobowiązuje się posiadać stosowne, wymagane prawem decyzje, w zakresie gospodarki odpadami i transportu odpadów lub jeśli takie decyzje nie są wymagane, przestrzegać przepisów obowiązującej ustawy o odpadach w zakresie gospodarowania odpadami, w tym również z zakresu prawidłowej ewidencji odpadów.

2.3.5. Zamawiający wymaga aby Wykonawca (wraz z Formularzem Ofertowym) złożył:

- Wykaz 2 usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających lub ciągłych również wykonywanych, dotyczących świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego urządzeń w tym: sprzętu komputerowego, drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych, o wartości co najmniej 10 000,00 zł brutto każda, trwających w sposób ciągły przez minimum 9 miesięcy, świadczonych w okresie ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów określających, że te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

3. Kryteria oceny ofert: Cena brutto oferty 100%.

4. Termin i forma złożenia oferty: złożenie oferty w terminie do dnia 28.02.20225 roku do godz. 9:00 w postaci elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej:
https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_poznan

Oferta w postaci elektronicznej musi zostać złożona na Formularzu Ofertowym oraz zostać podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy pod rygorem nie uwzględnienia. Oferta musi zostać podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym (forma elektroniczna), podpisem zaufanym lub odręcznym (cyfrowe odwzorowanie dokumentu). Zaleca się format pdf.

5. Termin otwarcia ofert: 28.02.2025 roku o godz. 9:30.

6. Termin związania ofertą: 30 dni (licząc od upływu terminu składania ofert).

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie, w szczególności gdy:

- Nie została złożona żadna oferta lub żadna oferta nie podlegająca uwzględnieniu,
- Złożono kilka ofert o takiej samej cenie albo takim samym bilansie ceny i innych kryteriów, a przeprowadzone negocjacje nie doprowadziły do rozstrzygnięcia,
- Cena najniższej oferty lub oferty najkorzystniejszej przekracza kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia publicznego,
- Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego.

Kierownik Działu Zamówień Publicznych

Kierownik komórki organizacyjnej

.....
Dyrektor

Załącznik/i:

1. Karta informacyjna o ochronie danych osobowych dla kontrahentów ZTM
2. Wzór Umowy wraz z Załącznikami - Zestawieniem sprzętu eksploatowanego przez Zamawiającego, Zgłoszeniem awarii, Wzorem protokołu zdawczo-odbiorczego, Wzorem protokołu wykonania czynności serwisowych
3. Formularz ofertowy
4. Wykaz usług