Piła, dnia 28.03.2025 roku

***ZAPYTANIE OFERTOWE***

**ZAKUP UMOWY SERWISOWEJ OPROGRAMOWANIA AXENCE nVISION**

|  |
| --- |
| 1. **Zamawiający**
 |

 **Szpital Specjalistyczny w Pile im. Stanisława Staszica**

**64-920 Piła, ul. Rydygiera Ludwika 1**

tel. (067) 210 62 07

REGON 002161820; NIP 764-20-88-098

<http://szpitalpila.pl/>

|  |
| --- |
| 1. **Tryb postępowania**
 |

* 1. Postępowanie prowadzone jest na podstawie §  8 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, który stanowi załącznik do zarządzenia nr 62/2022 Dyrektora Szpitala Specjalistycznego w Pile im. Stanisława Staszica z dnia 01.04.2022 r. – **za pośrednictwem platformy zakupowej: https://platformazakupowa.pl/pn/szpitalpila**
	2. Wartość szacunkowa zamówienia stanowiącego przedmiot niniejszego zapytania jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 2 i art. 3 Ustawy z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U.2024 poz.1320 ze zm.)

|  |
| --- |
| 1. **Przedmiot zamówienia**
 |

* 1. Przedmiotem zamówienia jest **zakup umowy serwisowej oprogramowania Axencen Vision: moduły Network, Inventory, Users, HelpDesk zapewniającego kompleksowy monitoring infrastruktury IT oraz oprogramowania stacji roboczych i terminali do wersji aktualnej w celu podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa szpitala – zalecenia dla Operatra Usług Kluczowych** Szczegółowy opis zamówienia określa załącznik nr 2 będący jednocześnie formularzem cenowym.
	2. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych – **1 zadanie.**
	3. Nie dopuszcza się wykonanie zamówienia przez **podwykonawcę**.
	4. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego postępowania. Złożenie oferty jest jednoznaczne z akceptacją przez wykonawcę projektowanych postanowień umowy.

|  |
| --- |
| 1. **Termin wykonania zamówienia oraz warunki płatności**
 |

1. Zamówienie będzie realizowane sukcesywnie przez **12 miesięcy** od daty podpisania umowy, ale nie później niż od **19.04.2024 r.**
2. Termin płatności wynosi 30 dni od daty doręczenia faktury VAT.

|  |
| --- |
| 1. **Wykonawca dołączy do oferty następujące dokumenty:**
 |

1. wypełniony i podpisany **formularz ofertowy** – załącznik nr 1,
2. aktualny **odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**,
3. w przypadku, gdy umocowanie osoby podpisującej ofertę nie wynika z właściwego rejestru, należy dołączyć **pełnomocnictwo** do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w tym postępowaniu i zawarcia umowy, podpisane przez osoby do tego umocowane zgodnie z odpisem z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.

|  |
| --- |
| 1. **Pozostałe wymagania dotyczące złożenia oferty i dokumentów**
 |

* 1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w języku polskim **za pośrednictwem platformy zakupowej.**
	2. Formularz ofertowy i wszystkie załączone dokumenty muszą być podpisane przez Wykonawcę – nie dotyczy pkt 5 lit. c) zapytania ofertowego (dokument należy podpisać podpisem elektronicznym: kwalifikowanym, zaufanym lub osobistym bądź wydrukowany dokument podpisać własnoręcznie, zeskanować - załączyć do oferty poprzez platformę zakupową). Oferta winna być podpisana zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze.
	3. Zamawiający w toku badania i oceny ofert, w przypadku powstania jakichkolwiek wątpliwości, zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz złożenia dodatkowych dokumentów.
	4. Zamawiający zastrzega formę porozumiewania się z Wykonawcami w postaci elektronicznej (**platforma zakupowa).**
	5. W imieniu Zamawiającego postępowanie prowadzi Małgorzata Krzycka 67/ 21 06 298, która to osoba jest upoważniona do kontaktów z Wykonawcami.
	6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego postępowania oraz unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.
	7. Oferta zostanie odrzucona, jeśli nie będzie zgodna z zapytaniem ofertowym.
	8. Wykonawcy zainteresowani niniejszym postępowaniem mogą zadawać pytania dotyczące niniejszego postępowania, na które Zamawiający niezwłocznie odpowie i umieści informację na platformie zakupowej. **Termin zadawania pytań do 04.04.2025 r. do godz. 12:00**
	9. Jeżeli będą Państwo mieli pytania związane z procesem złożenia oferty prosimy o kontakt z Centrum Wsparcia Klienta platforma zakupowa.pl: - tel. 22 101 02 02, - e-mail: cwk@platformazakupowa.pl.

|  |
| --- |
| 1. **Kryteria oceny:**
 |

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Kryteria***  | ***Waga*** | ***Punktacja*** |
| CENA BRUTTO | 100% | Skala 0 -100 pkt |

* 1. Punktacja w kryterium CENA zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w następujący sposób:

$$\frac{najniższa cena spośród ocenianych ofert}{cena oferty badanej}x 100 pkt$$

* 1. Cenę brutto należy wyrazić w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zamawiający nie dopuszcza możliwości prowadzenia rozliczeń w walutach obcych.
	2. Jeżeli w niniejszym postępowaniu nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, ze zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy je złożyli, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
	3. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone.
	4. Ocena ofert zostanie przeprowadzona wyłącznie w oparciu o przedstawione powyżej kryteria.

|  |
| --- |
| 1. **Miejsce, termin składania i otwarcia ofert**
 |

* 1. Ofertę należy złożyć nie później niż do dnia **07.04.2025 roku do godz. 0930**
	2. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **07.04.2025 r. o godz. 0935**
	3. Zamawiający zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu składania i otwarcia ofert

|  |
| --- |
| 1. **Termin związania ofertą**
 |

* 1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.
	2. Wykonawca, który złożył ofertę najkorzystniejszą będzie zobowiązany do podpisania umowy wg wzoru (załącznik nr 3) przedstawionego przez Zamawiającego i na określonych w niej warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

***Załączniki:***

* 1. załącznik nr 1 – Formularz ofertowy,
	2. załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia
	3. załącznik nr 3– Wzór umowy,
	4. załącznik nr 4 – Informacja RODO.

*Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego*

|  |
| --- |
| **FORMULARZ OFERTOWY** |
| ***Przedmiot zamówienia*** | **ZAKUP UMOWY SERWISOWEJ OPROGRAMOWANIA AXENCE nVISION** |
| ***Zamawiający*** | **Szpital Specjalistyczny w Pile im. Stanisława Staszica** 64–920 Piła, ul. Rydygiera Ludwika 1 |
| ***Wykonawca, adres,******NIP, REGON, KRS*** |  |
| ***Telefon, e-mail*** |  |
| ***Adres do korespondencji*** ***(jeżeli jest inny niż adres siedziby):***  |  |
| ***OFEROWANA WARTOŚĆ BRUTTO ZA WYKONANIE ZADANIA*** *(podlega ocenie)* | wartość brutto:*wartość netto**VAT %:* |
| ***Termin realizacji zamówienia*** | **Od 19 kwienia 2025 r przez 12 miesięcy** |
| ***Termin płatności*** | ***30 dni*** |
| **ZOBOWIĄZANIA W PRZYPADKU PRZYZNANIA ZAMÓWIENIA:**1. zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
2. osoby, które będą zawierały umowę ze strony Wykonawcy (imię, nazwisko i funkcja):

|  |
| --- |
|  |

1. osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest:

|  |
| --- |
|  |

e-mail, telefon:

|  |
| --- |
|  |

 |
| **OŚWIADCZENIA:**1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnosimy do niego żadnych uwag oraz uzyskaliśmy konieczne informacje i wyjaśnienia niezbędne do przygotowania oferty.
2. W przypadku wybrania naszej oferty jako najkorzystniejszej, zobowiązujemy się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i w miejscu wskazanym przez Zamawiającego oraz na warunkach określonych we wzorze umowy.
3. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą na okres **30 dni** licząc od dnia otwarcia ofert (włącznie z tym dniem).
4. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z projektem umowy i nie wnosimy zastrzeżeń, co do jej treści.
5. Uzyskaliśmy konieczne informacje i wyjaśnienia niezbędne do przygotowania oferty.
6. Oświadczamy, że cena brutto podana w niniejszym formularzu zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty.
7. Wszystkie dane zawarte w mojej ofercie są zgodne z prawdą i aktualne w chwili składania oferty.
8. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z informacją RODO
 |

|  |
| --- |
| **nie podlegam wykluczeniu z art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835).** |

Oświadczamy, iż powyższe zamówienie:\*

1) w całości zrealizujemy sami;

2) zrealizujemy przy udziale podwykonawcy *(wpisać dane podwykonawcy w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu lub wpisać część przedmiotu zamówienia, którą będzie realizował podwykonawca w przypadku, gdy wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu):*

|  |
| --- |
|  |

***Dokument należy podpisać podpisem elektronicznym: kwalifikowanym, zaufanym lub osobistym bądź wydrukowany dokument podpisać własnoręcznie, zeskanować - załączyć do oferty poprzez platformę zakup***

*Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego*

|  |
| --- |
|  |

**Opis przedmiotu zamówienia**

DO POBRANIA W OSTATNIM PLIKU

*Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego*

*Umowa - Projekt*

**UMOWA nr ……/2025/ZP**

zawarta w Pile w dniu .... …… 2025 roku

pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym w Pile im. Stanisława Staszica**

**64-920 Piła, ul. Rydygiera Ludwika 1**

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000008246 - Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

REGON: 001261820 NIP: 764-20-88-098

który reprezentuje:

***…………………………………………………***

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

*………………………………………………………*

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego KRS …….. – Sąd Rejonowy w ………, ….. Wydziału Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego,

REGON: .............................. NIP: ..............................

który reprezentuje:

………………………………………………………

wpisanym do rejestru osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (CEIDG)

REGON: .............................. NIP: ..............................

który reprezentuje:

………………………………………………………

zwanym dalej „Wykonawcą”, którego oferta została przyjęta w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie § 8 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, który stanowi załącznik do zarządzenia nr 62/2022 Dyrektora Szpitala Specjalistycznego w Pile im. Stanisława Staszica z dnia 01.04.2022 r. prowadzonego pod hasłem: „**ZAKUP UMOWY SERWISOWEJ OPROGRAMOWANIA AXENCE nVISION”** (nr sprawy: FZP.IV-241/24/25/ZO),

**§ 1**

1. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostawy gwarancji licencji oraz zainstalowania usługi polegającej na zakupie **umowy serwisowej oprogramowania Axencen Vision: moduły Network, Inventory, Users, HelpDesk zapewniającego kompleksowy monitoring infrastruktury IT oraz oprogramowania stacji roboczych i terminali do wersji aktualnej w celu podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa szpitala – zalecenia dla Operatra Usług Kluczowych.**
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z wszelkimi wymogami wynikającymi z Załącznika nr 1 do Umowy (stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego), z należytą starannością, z zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz obowiązującymi i mającymi zastosowanie do realizacji Umowy odpowiednimi przepisami i normami.

**§ 2**

Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot określony w umowie i na zasadach w niej określonych.

**§ 3**

Zamawiający zobowiązuje się odebrać przedmiot zamówienia i płacić Wykonawcy w sposób określony w niniejszej umowie.

**§ 4**

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia określony w § 1 w terminie **do 19 kwietnia 2025 roku**. Czas trwania usługi wynosi **12 miesięcy od dnia podpisania umowy.**
2. Zamawiający nie dopuszcza wykonywania usługi przez podwykonawcę.
3. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu umowy będzie Protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli obu Stron. Zamawiający zobligowany będzie do dokonania czynności odbiorowych w terminie do 1 dnia roboczego od powiadomienia Wykonawcy o gotowości do obioru lub w tym terminie wyspecyfikuje swoje zastrzeżenia w Protokole, o którym mowa w ust. 5.
4. Protokół odbioru przedmiotu umowy, będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury VAT.
5. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w Protokole odbioru, Zamawiający pisemnie wyznaczy Wykonawcy stosowny termin nie dłuższy jednak niż 7 dni roboczych w celu: usunięcia stwierdzonych Protokołem wad przedmiotu umowy lub dostarczenia przedmiotu umowy, którego Wykonawca nie dostarczył Zamawiającemu.
6. Wykonawca zapewni:
7. możliwość instalowania wszelkich aktualizacji oprogramowania Axence nVision®, które będą miały miejsce w czasie obowiązywania Umowy Serwisowej, w tym aktualizacji obejmujących przejście na kolejną wersję oprogramowania,
8. telefoniczne i mailowe wsparcie techniczne dla oprogramowania Axence nVision®;
9. dokonywanie przez AXENCE szczegółowej analizy zgłoszonych przypadków (logów);
10. świadczenie przez AXENCE pomocy w formie sesji zdalnych;
11. Czas reakcji serwisu max. **24 godziny** (w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych) od momentu otrzymania zgłoszenia.

**§ 5**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Cena przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacja przedmiotu umowy w tym koszty materiałów niezbędnych do wykonania usługi, włącznie z własnymi kosztami Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za przedmiot umowy zgodnie z złożoną ofertą wynosi:

netto: ………………. zł (słownie: …………………..)

VAT:……………

**brutto: ……………. zł** (słownie: ………………………….)

1. Zapłata nastąpi przelewem na konto Wykonawcy nie później niż w ciągu **30 dni** od daty doręczenia faktury Zamawiającemu.
2. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Faktura winna zawierać numer umowy, na podstawie której realizowana jest przedmiot umowy. W przypadku braku możliwości umieszczenia powyższej informacji na fakturze Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zamieścił je w odrębnym dokumencie dołączonym do faktury.

**§ 6**

**KARY UMOWNE**

1. W przypadku nie zrealizowania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 w terminie określonym w § 4 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto faktury za każdy dzień zwłoki, a w przypadku naruszeń postanowień określonych w § 4 ust. 7 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto faktury za każdą godzinę zwłoki, jednak nie więcej niż 20% wartości brutto przedmiotu umowy .
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
3. za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiejkolwiek informacji czy danych lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji, w okresie obowiązywania umowy, jak też i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.
4. w przypadku każdorazowego, stwierdzonego nienależytego wykonania postanowień umowy lub działań niezgodnych z dobrymi praktykami przy świadczeniu usług określonych w §1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000,00 zł brutto.
5. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy lub Zamawiającego druga strona może dochodzić od strony winnej kary umownej w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części umowy.
6. Jeżeli wysokość szkody powstała w wyniku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę przekracza wysokość kary umownej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia zapłaty odszkodowania przekraczającego kwotę kary umownej.
7. Łączna maksymalna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekraczać 20% wartości umownej brutto.

**§ 7**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności w przypadkach:
2. stwierdzenie przez Zamawiającego wady fizycznej lub prawnej przedmiotu umowy,
3. w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy,
4. naruszenia przez Wykonawcę zasad prowadzenia usług zgodnie z umową, uznanymi zasadami techniki, obowiązującymi przepisami i normami technicznymi a także uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji umowy.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od daty zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę do odstąpienia.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
7. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę – w takim wypadku Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy 5-dniowy termin na wykonanie zobowiązania. Jeśli Wykonawca nie rozpocznie w ww. terminie wykonywania przedmiotu umowy w sposób należyty, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem na dzień złożenia wypowiedzenia,
8. naruszył bezpieczeństwo informacji lub zasady z nim związane.
9. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy według staniu na dzień odstąpienia.
10. Odstąpienie od umowy nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji.

**§ 8**

**ZMIANA DO UMOWY**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niedopuszczalna jest zmiana postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy chyba, że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z uwarunkowań zewnętrznych niezależnych od stron umowy, a zmiana jest nieistotna w stosunku do treści oferty.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisów umowy w następującym zakresie:
4. zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy - w zakresie dostosowania postanowień umowy do zmiany przepisów prawa;
5. zmiany terminu realizacji zamówienia w sytuacji, gdy zmiana ta wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
6. zmiany szczegółowych zasad wykonywania przedmiotu Umowy określonych w § 1 Umowy, spowodowane zmianami organizacyjnymi u Zamawiającego;
7. zmiany zakresu realizacji Przedmiotu Umowy, w przypadku wystąpienia zmiany okoliczności powodującej, że realizacja części Przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy,
8. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy;
9. zwiększenia poniżej 10% kwoty maksymalnego zobowiązania Zamawiającego, o której mowa w § 5 ust. 2 Umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy.

**§ 9**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.

**§ 10**

Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego, po uprzednim dążeniu stron do ugodowego załatwienia sporu.

**§ 11**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

 **ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**