



ZAKRES PLANOWANEGO ZAMÓWIENIA (KONCEPCJA I ZAŁOŻENIA):

Wstępny opis założeń realizacji zadania **Dostawa montaż, wdrożenie i uruchomienie systemu parkingowego na terenie SU nr 2 w Bydgoszczy wraz z prowadzeniem zdalnego biura obsługi parkingu w Bydgoszczy:**

1. PRZEWIDYWANY ZAKRES ZADAŃ WYKONAWCY TO:

1.1. Zaprojektowanie, montaż, uruchomienie systemu parkingowego:

- a) zaprojektowanie systemu parkingowego w systemie bez biletowym (lub ewentualnie hybrydowym – rozważania w ramach wstępnych konsultacji, **Szpital zakłada w koncepcji rozwiązanie bez biletowe**)
- b) przeprowadzenie prac instalacyjnych zasilania i komunikacji do wszystkich elementów systemu i przeprowadzenie prac odtworzeniowych;
- c) demontaż obecnego systemu parkingowego;
- d) dostawa, montaż i konfiguracja nowych urządzeń;
- e) dostarczenie i konfiguracja i uruchomienie systemu;
- f) przygotowanie i uruchomienie Portalu sprzedażowego abonamentów on - line dla pracowników w pełni zintegrowanego z systemem zarządzania parkingiem, płatność blik, p24, upay itp.)
- g) szkolenia z obsługi urządzeń i systemu;
- h) serwis utrzymaniowy urządzeń i systemu;
- i) przygotowanie projektu organizacji ruchu na parkingach (tymczasowego na okres realizacji zamówienia oraz docelowego po uruchomieniu systemu parkingowego)
- j) wykonanie i montaż regulaminów wg projektu zagospodarowania parkingów płatnych przekazanego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego;
- k) dostarczenie dokumentacji powykonawczej, w tym wykonanej instalacji oraz protokoły pomiarów instalacji elektrycznej oraz teletechnicznej,
- l) wykonanie i dostarczenie Zamawiającemu szczegółowych instrukcji eksploatacji i serwisowania całości elementów systemu,
- m) przeprowadzenie szkolenia pracowników szpitala oraz pracowników biura obsługi parkingu ww. zakresie;
- n) podłączenie całości systemu parkingowego do Zdalnego Biura Obsługi Parkingu zlokalizowanego poza siedzibą szpitala (dostęp do systemu będą mieli również wyznaczeni pracownicy szpitala).
- o) udzielenie j licencji na korzystanie z systemu w odpowiednim zakresie na okres obowiązywania kontraktu

1.2. Prowadzenie zdalnego biura obsługi szpitalnego parkingu 24/7, zadania:

- a) przygotowanie w porozumieniu z Zamawiającym Regulaminu obsługi parkingu w tym doradztwo w zakresie rozwiązań skutecznego i szczelnego prowadzenia parkingu;
- b) zapewnienie ciągłej i nieprzerwanej pracy parkingu i urządzeń dostarczonych w ramach zadania;



- c) rejestrowanie, przyjmowanie i nadzór nad realizacją zgłoszeń serwisowych;
- d) zapewnienie kontroli, sterowania i nadzorowania ruchu pojazdów, w tym m.in. prowadzenie procesu przeglądów i napraw gwarancyjnych oraz pozostałych serwisowych lub będących wynikiem szkód napraw;
- e) opróżnianie kas oraz wpłata środków pieniężnych na konto bankowe Zamawiającego;
- f) procedowanie reklamacji i zgłoszeń użytkowników systemu, udzielanie informacji klientom w zakresie obsługi elementów systemu, pozostała obsługa klienta w zakresie poruszania się i rozliczania opłat na terenie parkingu szpitala;
- g) Kontrola i weryfikacja procesu sprzedaży abonamentów na podstawie listy pracowników uprawnionych do wykupu abonamentu;
- h) zapewnienia na własny koszt materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzeń Systemu Parkingowego (rolki do wydruku paragonów, wyposażenie kasy);
- i) pobierania i ewidencjonowania opłat parkingowych od Klientów korzystających z parkingu zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat parkingowych;
- j) wystawiania faktur VAT na żądanie Klienta, który dokonał opłaty parkingowej za korzystanie z parkingu lub wykupił abonament parkingowy;
- k) przygotowywania z użyciem systemu raportów sprzedażowych, finansowych, dziennych, miesięcznych, zmianowych i statystyk związanych z wykorzystaniem parkingu

2. KONCEPCJA PODZIAŁU PARKINGU NA STREFY:

Na terenie Szpitala zakłada się utworzenie trzech stref parkingowych:

- Strefa parkingu komercyjnego będąca jednocześnie parkingiem przejazdowym do strefy parkingu abonamentowego;
- Strefa parkingu abonamentowego (dostęp do parkingu zawsze przez strefę parkingu komercyjnego);
- Strefa parkingu SOR.

Szpitalne parkingi posiadają łącznie około 650 miejsc parkingowych (ok. 100 miejsc dedykowanych tzw. VIP)

W chwili obecnej na terenie szpitala obowiązują dwie strefy: ogólnodostępna oraz strefa SOR.

Zakłada się, iż infrastruktura techniczna obecnego systemu parkingowego jest do przebudowania.

2.1. STREFA PARKINGU KOMERCYJNEGO:

Strefa będzie przeznaczona dla klienta rotacyjnego.

Zamawiający dopuszcza możliwość pozostawienia pojazdu abonamentu w strefie komercyjnej w ramach ceny abonamentu w wyznaczonych godzinach (np. 19:00 a 7:00). W przypadku pozostawienia pojazdu przez pracownika w obszarze ogólnodostępnym (parkingu komercyjnym) w oknie czasowym 7:00 – 19:00 system nalicza opłatę zgodną z czasem postoju w strefie parkingu komercyjnego.

Zamawiający planuje, aby administrator systemu parkingowego posiadał możliwość samodzielnego definiowania bezpłatnego okna czasowego dla abonentów w dowolnych godzinach oraz nadawania różnych stawek za czas parkowania oraz grup abonentów dla tej strefy.



Zamawiający będzie miał możliwość definiowania bezpłatnego okna czasowego dla klienta rotacyjnego, który przebywa w tej strefie oraz samodzielnego definiowania różnych stawek za czas parkowania na klienta rotacyjnego, np. klient rotacyjny - stawka godzinowa np. 4 zł , klient rotacyjny – dłuższy pobyt hospitalizacja stawka np. 40 zł/tydzień

2.2. STREFA PARKINGU ABONAMENTOWEGO

Strefa przeznaczona będzie dla klienta abonamentowego
Zamawiający dopuszcza w koncepcji wjazd do strefy abonamentowej klienta rotacyjnego. Zamawiający chciałby przy tym, aby administrator systemu parkingowego posiadał możliwość samodzielnego definiowania bezpłatnego okna czasowego dla klienta rotacyjnego oraz różnych stawek za czas parkowania w tej strefie. Zamysłem Zamawiającego jest umożliwienie kierowcy pojazdu klienta rotacyjnego dowóz pacjenta do najbliższego obszaru/oddziału szpitala do którego pacjent zmierza. W przypadku braku opuszczenia obszaru abonamentowego przez klienta rotacyjnego w wyznaczonym czasie system winien naliczyć opłatę specjalną – system musi dać możliwości zastosowania innego cennika dla znajdującego się pojazdu rotacyjnego w strefie parkingu abonamentowego

2.3. STREFA PARKINGU SOR

Zamawiający wymaga, aby administrator systemu parkingowego posiadał możliwość samodzielnego definiowania bezpłatnego okna czasowego dla klienta rotacyjnego wjeżdżającego do tej strefy oraz miał możliwość udzielać dostępu wjazdu dla wybranej grupy klienta abonamentowego w określonej stawce abonamentu do przedmiotowej strefy.

Załącznik nr 6 do ogłoszenia o wstępnych konsultacjach zawiera

– podział stref parkingowych z poglądowym rozmieszczeniem elementów systemu

3. Zamawiający zakłada minimum następujący zestaw urządzeń dedykowanych do obsługi systemu parkingowego:

- a) Trzy automaty płatnicze (np. wszystkie kasy płatność bezstykowo (paywave, NFC, Paypass), stykowo (emv), BLIK jedna kasa dodatkowo gotówką (w dedykowanej do tego kasie));
- b) Siedem kamer typ ANPR do zacytywania numerów rejestracyjnych pojazdów wjeżdżających na teren szpitala i opuszczających teren szpitala oraz przejazdu ze strefy komercyjnej do abonamentowej;
- c) Siedmiu szlabanów z modułem wypięcia ramienia , z możliwością zwolnienia przy pomocy sprzęgła oraz działających w integralnym systemie zarządzania, z modułem SOS;
- d) Pięciu terminali wjazdowo/wyjazdowych oraz dwóch terminali wyjazdowych, wyjazdowych strefy abonamentowej;
- e) Co najmniej siedmiu kamer monitoringu wizyjnego z rejestratorem do systemu wizyjnego (system CCTV monitorowałby szlabany wjazdowe, wyjazdowe oraz kasy automatyczne)
- Oraz Pozostałe niezbędne do realizacji zadania, w tym intercomy przy każdym terminalu i kasie



UWAGI:

- Zastosowanie połączeń urządzeń w oparciu o kable komunikacyjne (kasy, kamery, szlabany), Szpital nie rozważa zastosowania rozwiązań sieciowych do połączeń urządzeń parkingu;
- Przy wyjeździe głównym oraz wyjazd SOR – z uwagi na brak możliwości wycofania pojazdu - zapewnienia realizacji płatności bezgotówkowej (zblizeniowo, paypass);
- Terminale przejazdowe do strefy abonamentowej/SOR – zakładamy, że ich parametry mogą posiadać uboższą wersję niż wjazdowe przy głównym wjeździe optymalizując koszty inwestycji;
- Dobór kas względem uwarunkowań rynkowych i statystyk preferencji wyboru sposobu płatności przez klientów systemów parkingowych (np. dwie kasy płatność bezgotówkowa, w tym blik, jedna kasa płatność bezgotówkowa i gotówkowa);
- Możliwość rozbudowy terminali systemu bez biletowego o opcje hybrydowych, np. czytniki kart pracowniczych, kodów QR, bileterki
- Zamawiający pragnie uzyskać informację w zakresie doboru optymalnych urządzeń i najbardziej korzystnych rozwiązań do nadawania przez pracownika szpitala: walidacji zniżek dla osób niepełnosprawnych

4. Założenia względem funkcjonalności systemu parkingowego:

- a) całość oprogramowania zostałaby uruchomiona w środowisku serwerowym zarządzanym przez Zamawiającego:
Typ serwera - wirtualny, umieszczony w zasobach Zamawiającego.
W przypadku jeśli w toku ustaleń, Zamawiający nie będzie w stanie zapewnić parametrów maszyn wirtualnych wymaganych do obsługi projektu Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt będzie zobowiązany do zakupu niezbędnego sprzętu
- b) Zamawiający zakłada, iż funkcjonowanie aplikacji do zarządzania będzie w oparciu o przeglądarkę WWW z możliwością uruchomienia na kilku stanowiskach
- c) Zamawiający zakłada, by system umożliwiał przypisanie różnych cenników w tym samym obszarze dla różnych kategorii użytkowników (np. opłata za parking dla klienta rotacyjnego w strefie komercyjnej – 5zł za godzinę; grupa abonamentowa 1 w tej samej strefie komercyjnej - 2 zł za godzinę)
- d) Zamawiający zakłada, by system rejestrował i umożliwiał przeglądanie historii zdarzeń w systemie
- e) Zamawiający zakłada, by System posiadał rozbudowany moduł taryfowy pozwalający skonfigurować wiele taryf na różne parkingi/strefy, nałożyć je na jeden nośnik parkingowy i wyliczyć prawidłową cenę za parkowanie uwzględniając priorytet taryfy, oraz przemieszczanie się pojazdu w czasie po parkingach/strefach, na których obowiązują inne taryfy.
- f) Zamawiający zakłada, by system umożliwiał również ręczne wypuszczenie przez obsługę pojazdu z terenu parkingu. W takim przypadku osoba obsługująca



musiałaby mieć możliwość wpisania komentarza uzasadniającego takie działanie i np. brak komentarza nie pozwoli na otwarcie bariery.

- g) Zamawiający zakłada, by Administrator systemu lub uprawniony operator Biura obsługi klienta będzie miał możliwość walidowania („wyzerowania”) w systemie opłaty parkingowej naliczonej przez system. Walidacja będzie odbywała się poprzez zgłoszenie interkomem do biura obsługi klienta lub bezpośrednio u pracownika Szpitala wskazanego przez Zamawiającego do obsługi parkingu (np. walidacja opłat parkingowych dla niepełnosprawnych), który w systemie będzie miał możliwość usunięcia naliczonej opłaty przed wyjazdem.
- h) Zamawiający zakłada, by System posiadał zaawansowany moduł przydzielania uprawnień dla administratorów systemu z możliwością budowy własnych grup i uprawnień. Umożliwienie nadawania operatorom systemu wielopoziomowych uprawnień bazujących na rolach, gdzie każda z ról posiada przypisane do niej uprawnienia (gradacja) tj. sprawdzanie abonamentów, dodawanie nowych Klientów lub grup Klientów a w nich tworzenie kont, dodawanie nośników (nr Rejestracyjny, udzielanie rabatów, walidacji w tym nadawania bezpłatnych pobytów)
- i) Zamawiający zakłada, by Administrator systemu lub uprawniony operator miał możliwość wyboru konfiguracji wydruku paragonów minimum w zakresie uruchomienia każdorazowego automatycznego wydruku paragonu, każdorazowego wydruku paragonu na żądanie, całkowitej blokady wydruku paragonów, automatycznego wydruku paragonu wyłącznie w przypadku dokonania opłaty kartą a w przypadku dokonania opłaty gotówką paragon drukowany będzie na życzenie klienta.
- j) System powinien pozwalać na rozliczenie biletu lub pobytu na parkingu z poziomu aplikacji.
- k) Zamawiający zakłada, by parametry systemu typu: taryfy, poziomy rabatowania, długość terminu ważności kart abonamentowych posiadały możliwość adaptacji z poziomu administratora systemu.
- l) Zamawiający planuje, by Wykonawca w okresie udzielonej gwarancji zapewnił aktualizację oprogramowania systemu parkingowego do najnowszej dostępnej wersji bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
- m) Zamawiający zakłada, by system nadawał komunikaty wspierające działania użytkownika w terminalach wyjazdowych oraz kasach poprzez swobodne definiowanie lub edycję wyświetlanych komunikatów na ekranach urządzeń z możliwością personalizacji treści wyświetlanych komunikatów na wybranym urządzeniu– funkcja dostępna dla administratora systemu w sposób samodzielny (bez konieczności kontaktu z Wykonawcą systemu lub producentem).
- n) Zamawiający planuje, by system obejmował moduł kontroli wykroczeń. Działanie modułu ma umożliwiać wprowadzenie do systemu zdarzeń związanych z łamaniem zasad parkowania określonym w regulaminie parkingu.



System ma umożliwić operatorowi czasową blokadę dostępu do parkingu dla użytkownika nieprzestrzegającego zasad. Blokada ma mieć zakres czasowy.

- o) Zamawiający planuje, by system dał możliwość eksportu do pliku PDF oraz pliku tekstowego typu CSV wybranych dowolnych zestawów danych dotyczących wybranego okresu, wybranych osób (użytkowników), wybranych (pojazdów, lokalizacji) lub innych podobnych parametrów, posiadać możliwość generowania zestawienia wykonanych operacji rabatowania, w zadanym okresie czasu, wykonanych przez wybranych operatorów.
- p) Zamawiający planuje, by system umożliwiał prowadzenie automatycznej ewidencji pojazdów wjeżdżających i opuszczających teren parkingu;
- q) Zamawiający planuje, by System posiadał opcję kontroli pracy oraz sterowanie urządzeniami sytemu online. Np. Alarm na stacji zarządzającej o awariach, mało papieru, bilonu, i innych zdarzeniach nadzwyczajnych. Alerty miałyby być zgłaszane z wyprzedzeniem, po przekroczeniu stanu minimalnego.
- r) System musi mieć możliwość definiowania z poziomu administratora darmowego czasu pobytu, oraz karencji czasu wyjazdu po opłaceniu biletu.
- s) Planuje się by system dawał możliwość prowadzenia Raportów i statystyk, w tym m.in. możliwość generowania zestawień konfigurowanych przez Operatora zawierające min:
 - raport sprzedaży (dochodu) z biletów w okresie jednego miesiąca/kwartalu/roku z podziałem na płatność kartą/gotówką, urządzenia w którym dokonano płatności, kategorii użytkownika dokonujących płatność
 - ilość biletów podlegających rabatowi wraz z ich wartościami z podziałem na urządzenia rabatujące lub użytkownika udzielającego rabatu
 - ilość i dane nt. ręczne otwarcie i zamknięcie szlabanów przez pracowników, których pojazdów dotyczyło
- t) planuje się , by Obsługa komunikacji przez interkom (audio/wideo) i przejazdami/kasami zintegrowana była z systemem