

Bydgoszcz, 12 maja 2025 r.

L.dz. ZM/MK/ 1310 /25

Sprawa: Usługa serwisowa turbozespołu składającego się z turbiny, przekładni i generatora oraz urządzeń pomocniczych, Nr referencyjny MKUO ProNatura SEK/3/25

I. Zgodnie z zapisami Części V pkt. 5 i 6 SWZ Zamawiający udziela poniższych wyjaśnień oraz modyfikuje treść SWZ.

Pytanie 3:

Wykonawca prosi o przetłumaczenie dokumentacji na język angielski.

Odpowiedź:

Zamawiający niezwłocznie zleci tłumaczenie dokumentacji i udostępni je po jego otrzymaniu.

Pytanie 4:

Wykonawca prosi o wyjaśnienie punktu „Odpowiedź 1.1)”. Nie ma związku między odpowiedzią ProNatura a prośbą Wykonawcy.

Odpowiedź:

ProNatura nie może się zgodzić na całkowitą eliminację kary umownej z tytułu rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia ze względu na naruszenie obowiązków Wykonawcy. Biorąc pod uwagę wnioski wykonawcy zmienia się zapis na regulacje korzystniejsze dla niego, to jest obniża wysokość kary z 3% na 2% wartości umowy. A samo rozwiązanie może nastąpić, gdy mimo pisemnego wezwania do działania zgodnego z umową i wyznaczeniem dodatkowego terminu na takie działanie Wykonawca nie wykazuje poprawy.

Pytanie 5:

Jaki termin będzie miał Wykonawca? Nie jest to jasne, ponieważ dokumentacja jest w języku polskim. Czy jest też termin na odpowiedź helpdesku? Proszę o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

- 1) Chodzi tu o czas na przystąpienie do usuwania awarii określone w dokumentacji postępowania tj. w ramach gotowości do zapewnienia oraz zapewnienia serwisu i przystąpienia do naprawy w sytuacjach awaryjnych na miejscu w ZTOPK w ciągu 36-48 godzin – tj. przystąpienie do prac w ciągu 36-48 godzin od momentu zgłoszenia drogą pocztą elektroniczną.
- 2) terminy na wykonanie przeglądów i prac konserwacyjnych, które będą wykonywane we wrześniowych postojach remontowych. Dokładne terminy zostaną ustalone z Zamawiającym z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 3) wszelkie terminy na wykonanie prac przez Wykonawcę, które strony ustaliły w toku realizacji umowy.
- 4) zdalna pomoc i Help Desk realizowana 24/24 h- 7/7 dni

- pomoc telefoniczna wykonywana przez personel techniczny Wykonawcy
- zdalne połączenie przez łącze DSL w celu analizy danych i zdarzeń
- po rozwiązaniu problemu i zrozumieniu problemu możliwa są drobne zdane zmiany oprogramowania wykonywane przez pracowników Wykonawcy.

Czynności te będą wykonywane na bieżąco, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia od pracowników Zamawiającego.

Pytanie 6:

Jaki jest termin od kiedy nastąpi opóźnienie?

Odpowiedź:

Zwłokę, czyli przekroczenie terminu zawinione przez Wykonawcę przy usuwaniu wad liczymy od dnia w którym miało zastąpić usunięcie wady. Zgodnie z §6 ust. 3 Umowy termin usunięcia wadliwego elementu zostanie uzgodniony przez strony na piśmie, a w przypadku braku porozumienia co do daty, zostanie ustalony przez Zamawiającego po uwzględnieniu charakteru i rozmiaru wady.

Pytanie 7:

Co oznacza „utrata praw”? Wykonawca nie rozumie, czym jest pisemna gwarancja jakości. Proszę o wyjaśnienie

Odpowiedź:

Chodzi tu o sytuację, gdy wskutek realizacji usług serwisowych ProNatura utraci prawa z gwarancji jakości naprawionego generatora lub nowego zamontowanego generatora, co zostanie pisemnie potwierdzone przez gwaranta/gwarantów.

Pytanie 8:

Wykonawca prosi o takie rozwiązanie: „Zastrzeżenie kar umownych wyklucza możliwość dochodzenia przez Wykonawcę odszkodowania przekraczającego wysokość kar, z wyjątkiem przypadku rozwiązania umowy po osiągnięciu maksymalnego limitu kar”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie może zaakceptować tej propozycji wykonawcy. Zamawiający przyjmuje doprecyzowany zgodnie ze zmienionym pkt. 9 Części VIII SWZ zapis w treści:

„6. Zapłata kar umownych przez Wykonawcę nie zwalnia go z obowiązków wynikających z umowy. Zastrzeżenie kar nie wyłącza dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przekraczającego wysokość kary (z ograniczeniem odpowiedzialności do kwoty równej cenie umownej (wartości umowy) oraz z ograniczeniami odszkodowania wprowadzonymi w pkt. 9 części VIII SWZ: „(Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej w jakikolwiek sposób za szkody pośrednie, następne, przypadkowe lub karne, w tym, bez uszczerbku dla ogólności powyższego, za jakąkolwiek utratę produkcji, utratę zysków lub dochodów, utratę informacji i/lub danych.)”

II. W związku z wprowadzonymi zmianami Zamawiający przedłuża termin na składanie ofert o czas niezbędny na zapoznanie się ze zmianą SWZ i na przygotowania ofert. W konsekwencji w części VII SWZ – MIEJSCE, TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

- **pkt 7 otrzymuje brzmienie:**

Ofertę należy złożyć w terminie: do dnia 23 maja 2025 roku do godziny 10.00.

- pkt 8 otrzymuje brzmienie:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **23 maja 2025 roku o godzinie 10.15**. Zamawiający nie przewiduje udziału oferentów w otwarciu ofert.

W załączeniu zmodyfikowane Ogłoszenie o przetargu nieograniczonym.

Pozostałe warunki i zapisy ogłoszonego postępowania pozostają bez zmian.

Zatwierdzono:

/-/ Konrad Mikołajski - Prezes Zarządu

/-/ Jarosław Bańkowski – Wiceprezes Zarządu

Otrzymują:

1. Komunikat publiczny na Platformie zakupowej – dokument cyfrowo dostępny
2. Wykonawcy, którzy otrzymali SWZ
3. a/a (ZM)