

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Badanie potrzeb i opracowanie narzędzi nadzoru rynku w zakresie dostępności produktów i usług.**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

1.3.) Oddział zamawiającego: PFRON

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 012059538

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Aleja Jana Pawła II 13

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-828

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: aniedoszewska@pfron.org.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://www.pfron.org.pl>

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ochrona socjalna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Badanie potrzeb i opracowanie narzędzi nadzoru rynku w zakresie dostępności produktów i usług.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-9a322840-6494-4e7f-bec8-fb6f87028344

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00081647

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-01-31

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

Programu Operacyjnego Fundusze Europejskie na rzecz Rozwoju Społecznego 2021-2027

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA**3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

<https://platformazakupowa.pl/transakcja/1043860>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak****3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1043860>****3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej:** 3.1. Przedmiotowe postępowanie jest prowadzone przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: za pośrednictwem Platformy: <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron> i formularza „Wyślij wiadomość do zamawiającego”.

Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem platformazakupowa.pl poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do zamawiającego”, po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.

3.2. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcom informacje za pośrednictwem platformazakupowa.pl. Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany specyfikacji, zmiany terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający będzie zamieszczał na platformie w sekcji „Komunikaty”. Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami adresatem jest konkretny Wykonawca, będzie przekazywana za pośrednictwem platformazakupowa.pl do konkretnego Wykonawcy.

3.3. Wykonawca jako podmiot profesjonalny ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości bezpośrednio na platformazakupowa.pl przesłanych przez Zamawiającego, gdyż system powiadomień może ulec awarii lub powiadomienie może trafić do folderu SPAM.

3.4. Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r. poz. 2452), określa niezbędne wymagania sprzętowo - aplikacyjne umożliwiające pracę na platformazakupowa.pl, tj.:

- a) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,
- b) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych
- MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje,
- c) zainstalowana dowolna, inna przeglądarka internetowa niż Internet Explorer,
- d) włączona obsługa JavaScript,
- e) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf,
- f) Szyfrowanie na platformazakupowa.pl odbywa się za pomocą protokołu TLS 1.3.
- g) Oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.

3.5. Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

- a) akceptuje warunki korzystania z platformazakupowa.pl określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej pod linkiem w zakładce „Regulamin” oraz uznaje go za wiążący,
- b) zapoznał i stosuje się do Instrukcji składania ofert/wniosków. Szczegółowe uregulowania w dokumentach zamówienia.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie**3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy****3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Zamawiający zgodnie z artykułem 13 ustęp 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuje, że:

- Administratorem danych osobowych jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) z siedzibą w Warszawie (00-828), przy al. Jana Pawła II 13. Z administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: kancelaria@pfron.org.pl telefonicznie pod numerem +48 22 50 55 500 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
- Kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych: iod@pfron.org.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie artykułu 6 ustęp 1 litera c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym bez przeprowadzania negocjacji.
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o artykuł 74 ustawy pzp;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z artykułem 78 ustęp 1 ustawy pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;

- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie artykułu 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących ;
 - na podstawie artykułu 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych ;
 - na podstawie artykułu 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem okresu trwania postępowania
- o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu oraz przypadków, o których mowa w artykule 18 ustęp 2 RODO ;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z artykule 17 ustęp 3 litera b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w artykule 20 RODO;
 - na podstawie artykułu 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest artykuł 6 ustęp 1 litera c RODO.
- Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez administratora. Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
Szczegółowe uregulowania w dokumentach zamówienia.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: ZP/01/25

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na opracowaniu diagnozy potrzeb w zakresie doradztwa i szkoleń dla organów nadzoru rynku, określenie wymagań dostępności dla poszczególnych produktów i usług wraz z narzędziami ich weryfikacji, przygotowanie i weryfikacja procedur/wytycznych do zadań wynikających z ustawy o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze. Zamówienie ma umożliwić realizację działań zaplanowanych przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) w projekcie „Budowa i rozwój systemu nadzoru rynku w zakresie dostępności produktów i usług”, który stanowi projekt niekonkurencyjny w ramach Programu Operacyjnego Fundusze Europejskie na rzecz Rozwoju Społecznego, Priorytet: 03. Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami, Działanie 03.03 Systemowa poprawa dostępności. Projekt jest realizowany w partnerstwie z Urzędem Komunikacji Elektronicznej (UKE). Projekt ma na celu wdrożenie rozwiązań służących skutecznemu nadzorowi nad wdrażaniem wymagań określonych w ustawie o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze. Nadzór prowadzony będzie od 28 czerwca 2025 roku przez Prezesa Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i wskazane w ustawie organy nadzoru rynku. Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”) zawarty jest w załączniku nr 2 do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85312320-8 - Usługi doradztwa

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

79311000-7 - Usługi w zakresie ankiet

79300000-7 - Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka

79315000-5 - Usługi badań społecznych

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2026-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 50

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie kierownika/kierowniczk

4.3.6.) Waga: 15

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie zespołu badawczego

4.3.6.) Waga: 10

Kryterium 4

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie zespołu wykonawczego

4.3.6.) Waga: 25

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

Warunki udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, tj.:

1. Zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:

Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie.

2. Uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie.

3. Sytuacji ekonomicznej lub finansowej

Zamawiający wymaga spełnienia warunku w zakresie sytuacji ekonomicznej lub finansowej. Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 500.000,00 zł.

4. Zdolności technicznej lub zawodowej:

Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że:

1) okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonał należycie co najmniej 3 (trzy) usługi polegające na przeprowadzeniu jakościowo-ilościowego badania społecznego, przy czym:

a) każda z wykazanych usług obejmowała badania przeprowadzone:

– co najmniej dwiema z następujących technik: PAPI i/lub CAPI i/lub CATI i/lub CAWI i co najmniej następującymi

technikami: IDI i/lub TIDI i została zakończona analizą danych i raportem z badania,

b) co najmniej w jednej z wykazanych usług badanie ilościowe było przeprowadzone na próbie co najmniej 200 osób,

c) co najmniej w jednej z wykazanych usług badanie jakościowe było przeprowadzone na próbie co najmniej 20 osób,

d) co najmniej 1 (jedna) usługa z wykazanych dotyczyła badania potrzeb szkoleniowych i/lub doradczych,

e) co najmniej 1 (jedna) z wykazanych usług była finansowana/współfinansowana ze środków publicznych.

2) dysponuje lub będzie dysponował osobą, która będzie pełniła rolę kierownika/kierowniczkę i którą Wykonawca skieruje do realizacji niniejszego zamówienia, która:

a) posiada wykształcenie wyższe,

b) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, pełniła funkcję kierownika/kierowniczkę w co najmniej

2 (dwóch) projektach, przy czym:

1. w co najmniej 1 (jednym) z nich została przeprowadzona diagnoza potrzeb szkoleniowych albo doradczych przy zastosowaniu: PAPI i/lub CAPI i/lub CATI i/lub CAWI i/lub IDI i/lub TIDI,

2. co najmniej 1 (jeden) projekt dotyczył realizacji doradztwa

w wymiarze zrealizowanych co najmniej 100 godzin zegarowych,

3. co najmniej 1 (jeden) projekt finansowany/współfinansowany był ze środków publicznych i został zakończony (ostateczne wyniki projektu zostały dostarczone zlecającemu i przez niego zaakceptowane) przed dniem składania ofert.

3) dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 3 osobowym zespołem badawczym i co najmniej 11 osobowym zespołem wykonawczym, złożonymi z osób, które Wykonawca skieruje do realizacji niniejszego zamówienia, w tym:

A. Zespół badawczy

1) Metodologiem/metodolożką, który(a):

a) posiada wykształcenie wyższe,

b) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert pełnił(a) funkcję metodologa/metodolożki w co najmniej 3 (trzech) jakościowo – ilościowych badaniach społecznych, przy czym:

1. w każdym z nich stosowano co najmniej dwie spośród wskazanych technik: PAPI lub CAPI lub CATI lub CAWI, oraz co najmniej następujące techniki: IDI lub TIDI,

2. co najmniej 1 (jedno) badanie finansowane/współfinansowane było ze środków publicznych i zostało zakończone (ostateczne wyniki badania zostały dostarczone zlecającemu badanie i przez niego zaakceptowane) przed dniem składania ofert.

2) 1 (jedną) osobą ekspercką ds. badań jakościowych, która:

a) posiada wykształcenie wyższe,

b) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert przeprowadziła co najmniej 25 IDI/TIDI w ramach co najmniej 3 (trzech) badań społecznych.

3) 1 (jedną) osobą ekspercką ds. badań ilościowych, która:

a) posiada wykształcenie wyższe,

b) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert przeprowadziła co najmniej 3 badania ilościowe (społeczne) na próbie liczącej łącznie co najmniej 150 respondentów.

B. Zespół wykonawczy

1) co najmniej 3 (trzech) osobami, z których każda posiada wykształcenie wyższe i w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w realizacji co najmniej 3 (trzech) usług eksperckich dotyczących zapewniania dostępności przy użyciu: dźwięku, elementów wizualnych, ręcznej obsługi i sterowania urządzeń takich jak: bankomaty, wpłatomaty, terminale płatnicze, biletomaty i urządzenia do odprawy ;

2) co najmniej 3 (trzech) osobami, z których każda posiada wykształcenie wyższe

i:

a) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert wykaże udział w realizacji co najmniej 3 (trzech) usług eksperckich dotyczących możliwości i ograniczeń technologicznych takich produktów jak: bankomaty, wpłatomaty, terminale płatnicze, biletomaty, urządzenia do odprawy oraz ich budowy, działania, zabezpieczeń, w tym wydłużenia czasu reakcji na żądanie , albo

b) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert co najmniej przez 3 lata wykonywała pracę związaną z budową, działaniem, zabezpieczeniami, w tym wydłużeniem czasu reakcji na żądanie.

3) co najmniej 1 (jedną) osobą posiadającą wiedzę i doświadczenie dotyczące usług e-handlu, która:

a) posiada wykształcenie wyższe,

b) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w realizacji co najmniej 3 (trzech) usług eksperckich w obszarze e-handlu, które polegały na zapewnieniu technicznej i operacyjnej funkcjonalności sprzedaży produktów i/lub usług.

4) co najmniej 1 (jedną) osobą posiadającą wiedzę i doświadczenie dotyczące usług medialnych, która:

a) posiada wykształcenie wyższe,

b) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w realizacji co najmniej 3 (trzech) usług eksperckich polegających na zapewnieniu technicznej i operacyjnej funkcjonalności usług medialnych albo

c) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert była zatrudniona co najmniej przez 3 lata przy realizacji usług medialnych

i odpowiadała za ich funkcjonalność techniczną i operacyjną.

5) co najmniej 1 (jedną) osobą posiadającą wiedzę i doświadczenie dotyczące usług podpisu elektronicznego, która:

- a) posiada wykształcenie wyższe,
- b) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w realizacji co najmniej 3 (trzech) usług eksperckich polegających na zapewnieniu technicznej i operacyjnej funkcjonalności technologii wykorzystywanych w ramach świadczenia podpisu elektronicznego

albo

- c) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert była zatrudniona co najmniej przez 3 lata przy realizacji usług podpisu elektronicznego i odpowiadała za jego funkcjonalność techniczną i operacyjną.

6) co najmniej 1 (jedną) osobą posiadającą wiedzę i doświadczenie dotyczące świadczenia usług płatniczych dla konsumentek i/ lub konsumentów, która:

- a) posiada wykształcenie wyższe,
- b) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w realizacji co najmniej 3 (trzech) usług eksperckich polegających na zapewnieniu technicznej i operacyjnej funkcjonalności technologii wykorzystywanych w ramach świadczenia usług płatniczych

albo

- c) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert była zatrudniona co najmniej przez 3 lata przy realizacji usług płatniczych i odpowiadała za ich funkcjonalność techniczną i operacyjną.

7) co najmniej 1 (jedną) osobą posiadającą wiedzę i doświadczenie dotyczące wdrażania rozwiązań legislacyjnych dotyczących między innymi: zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w tym dostępności cyfrowej, która:

- a) posiada wykształcenie wyższe,
- b) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w realizacji co najmniej 1 (jednej) usługi eksperckiej, dotyczącej zastosowania rozwiązań legislacyjnych odnoszących się do zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w tym dostępności cyfrowej.

Do przeliczenia na PLN wartości wskazanej w dokumentach złożonych na potwierdzenie spełniania warunków udziału, wyrażonej w walutach innych niż PLN, Zamawiający przyjmie średni kurs publikowany przez Narodowy Bank Polski dla tej waluty z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: 1. Oświadczenie wykonawcy w zakresie artykułu 108 ustęp 1 pkt 5 ustawy pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 6 do SWZ. Zamawiający odstąpi od wezwania do złożenia wyżej wymienionego oświadczenia w sytuacji, gdy w postępowaniu zostanie złożona tylko jedna oferta.

2. Oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu składanym na podstawie artykułu 125 ustawy pzp tj. oświadczenia dotyczącego braku podstaw wykluczenia - wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 9 do SWZ.

3. Jeżeli dotyczy: Oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby o braku podstaw wykluczenia (załącznik nr 10 do SWZ).

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: 1. Wykazu usług wykonanych w okresie ostatnich 5 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. Wzór wykazu usług stanowi załącznik nr 7 do SWZ.

2. Wykaz osób, którymi dysponuje lub będzie dysponował i które będą uczestniczyły w wykonaniu zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, wykształcenia niezbędnego do wykonania zamówienia, zakresu wykonywanych przez nich czynności oraz podstawie do dysponowania tymi osobami - zgodnie ze wzorem załącznik nr 8A do SWZ. Zamawiający wezwie do złożenia niniejszego załącznika w przypadku, gdy Wykonawca nie złoży go wraz z ofertą w celu wykazania spełnienia kryterium oceny ofert a także w innych sytuacjach przewidzianych w ustawie pzp.

3. Dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia w wysokości sumy gwarancyjnej co najmniej 500.000,00 zł.

4. Jeżeli dotyczy: Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w sytuacji polegania na zdolnościach technicznych lub zawodowych zgodnie z wymaganiami punktów 14.1– 14.8 SWZ, jeżeli Wykonawca wykazując spełnienie warunków udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów. – załącznik nr 12 do SWZ.

5. Jeżeli dotyczy: Oświadczenie Wykonawców składających ofertę wspólną – załącznik nr 11 do SWZ

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Tak

6.4.1) Informacje dotyczące wadium:

Przystępując do postępowania Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 6 000,00zł (słownie: sześć tysięcy złotych 00/100).

Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert.

Wadium może być wnoszone w pieniądzu, gwarancjach bankowych; gwarancjach ubezpieczeniowych; poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w artyku 6b ustęp 5 punkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego w Banku Gospodarstwa Krajowego – nr rachunku: 43 1130 1017 0019 9361 9020 0261

W tytule przelewu należy wskazać numer postępowania, którego dotyczy wpłata wadium dla zamówienia publicznego.

Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej przyjmuje się termin uznania rachunku bankowego Zamawiającego.

Wadium wnoszone w formie innej niż pieniężna musi być wniesione w oryginale w postaci elektronicznej i musi obejmować cały okres związania ofertą. Gwarancja lub poręczenie musi zawierać w swojej treści nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie wystawcy dokumentu do zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty wadium, płatne na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego. Wadium należy załączyć do zaszyfrowanej zgodnie z zapisami punktu 19 SWZ oferty Wykonawcy. Zwrot wadium nastąpi zgodnie z artykułem 98 ustawy pzp.

Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami zgodnie z treścią artykułu 98 ustęp 6 ustawy pzp.

W przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji lub poręczenia, koniecznym jest, aby gwarancja lub poręczenie obejmowały odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę, określone w artyku 98 ustęp 6 ustawy pzp.

Dokumenty potwierdzające wniesienie wadium w formie innej niż pieniężna, składane są w oryginale w formie elektronicznej, przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego. W celu uniknięcia wątpliwości Zamawiający informuje, iż sprzeczne

z wyżej wymienionymi wymogami będzie przesłanie skanu, sporządzonego w formie pisemnej, dokumentu potwierdzającego wniesienie wadium w formie innej niż pieniężna.

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Tak

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Tak

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunków ich wprowadzenia zawiera projektowane postanowienia umowy, stanowiące załącznik nr 3 do SWZ.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Tak

7.6.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2025-03-03 12:00

8.2.) Miejsce składania ofert: Oferty należy składać za pośrednictwem platformy zakupowej.

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2025-03-03 12:30

8.4.) Termin związania ofertą: do 2025-04-01