Załącznik nr 6 do umowy Nr …/3RBLog/03/2025

……………………………………….

(miejscowość, data)

**PROTOKÓŁ**

z zakończenia postępowania reklamacyjnego

1. SpW/tśm ………………………………………..… nr umowy…………………………..……….…

nr fabryczny SpW/tśm\*…………………. ……………. data produkcji ………………………..……….

data przyjęcia przez Odbiorcę/Użytkownika\*\*……….wielkość partii\* …….…………….….……..

2. Numer i data protokołu (zgłoszenia) reklamacyjnego ……………………….......................................

3. Rodzaj i powód niezgodności (niesprawności) ……………………………………………………..

……………………………………………………………………………………..................................

4. Reklamacja uznana / nieuznana\*\*

5. Powód nieuznania reklamacji …………………………………………….…….................................

………………………………………………………………………..…………………………………

6. Opis usunięcia niesprawności ………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………

7. Wymieniono części ……………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

8. Zastosowanie zamiennika technologicznego, tak / nie\*\*

9. Adnotacja o uzupełnieniu dokumentacji / karty gwarancyjnej ……………………………………….

………………………………………………………………………………………………………..

10. Datą zakończenia procesu reklamacyjnego jest data przyjęcia SpW/tśm przez użytkownika.

**Oświadczenie Wykonawcy:** *oświadczam, że reklamowany SpW/tśm po usunięciu niezgodności spełnia wymagania techniczne i jest zdatny do dalszej eksploatacji.*

…………………….……………………

data, pieczęć i podpis wykonawcy

**Oświadczenie użytkownika SpW/tśm**: *niniejszym oświadczam, że reklamowany SpW/tśm przyjąłem po naprawie bez uwag.*

…………………….……………………

data, pieczęć i podpis użytkownika

**Adnotacja RPW:**

*Niniejszym poświadczam, że proces reklamacyjny był nadzorowany przez RPW w zakresie:*

- *działań Wykonawcy w ramach wyjaśniania przyczyn powstania niezgodności oraz skuteczności wprowadzonych działań korygujących;*

- *działań Wykonawcy dotyczących usunięcia niezgodności (niesprawności)\*\*\*.*

*Nie zgłaszam uwag /Zgłaszam następujące uwagi\*\*: ..*………………………………………………… …………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………

data, pieczęć i podpis PW

\*) jeżeli dotyczy

\*\*) niepotrzebne skreślić

\*\*\*) skreślić, jeżeli działania nie były nadzorowanie przez RPW