

Polska: Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Usługa Asysty Technicznej i Konserwacji, modyfikacje i rozwój oraz dostosowanie do wymagań zgodnych z WCAG systemu Pwind wspierającego procesy windykacyjne

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy

1 Nabywca

1.1 Nabywca

Oficjalna nazwa: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2 Procedura

2.1 Procedura

Tytuł: Usługa Asysty Technicznej i Konserwacji, modyfikacje i rozwój oraz dostosowanie do wymagań zgodnych z WCAG systemu Pwind wspierającego procesy windykacyjne

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego: 1.1. Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji Systemu Pwind (dalej jako „ATiK”) w okresie nie dłuższym niż 48 miesięcy w tym: a) w ramach zamówienia gwarantowanego przez okres 24 miesięcy; b) w ramach Opcji przez okres 24 miesięcy. 1.2 Modyfikacji i Rozwoju Systemu Pwind (dalej jako „MR”) w ramach maksymalnego limitu 80 000 Roboczogodzin w tym: a) w ramach zamówienia gwarantowanego 60 000 Roboczogodzin (w tym dostosowanie Systemu Pwind do wymagań w zakresie WCAG 2.1 poziom AA maksymalnie do limitu 40 000 Roboczogodzin); b) w ramach Opcji 20 000 Roboczogodzin. 1.3 Dostosowanie Systemu Pwind do wymagań w zakresie WCAG 2.1 poziom AA, w terminie do 24 miesięcy od dnia podpisania Umowy (w ramach Modyfikacji i Rozwoju przy założeniu, że łącznie zostanie wykorzystanych maksymalnie 40 000 Roboczogodzin).

Identyfikator procedury: 935d27dc-3e85-43be-8dd5-94bbb6da752c

Poprzednie ogłoszenie: 19822-2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Uzasadnienie procedury przyspieszonej:

Główne aspekty procedury:

2.1.1 Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2 Miejsce realizacji

Adres pocztowy: aleja Jana Pawła II 13

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-828

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

2.1.3 Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 16 054 000 Złoty

2.1.4 Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zgodnie z art. 131 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje, z uwagi na specyfikę zamówienia, obowiązek przeprowadzenia przez Wykonawcę wizji lokalnej Systemu oraz sprawdzenia przez niego dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia. Wizja lokalna oraz sprawdzenie dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia jest możliwe w siedzibie Zamawiającego w terminach oraz zgodnie z wymaganiami podanymi w SWZ (Rozdział XXV Dodatkowe informacje punkty 9.4 - 9.19) oraz załączniku nr 12 do SWZ. Wniosek o odbycie wizji lokalnej należy przesłać za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron> (szczegóły składania dokumentów w Rozdziale X SWZ) lub za pomocą poczty elektronicznej, na adres e-mail: zamowienia_publiczne@pfron.org.pl (w tytule lub w treści wiadomości należy podać nazwę i numer postępowania). Zamawiający poinformuje Wykonawcę, który złoży wniosek o odbycie wizji o jej terminie drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron> lub zamowienia_publiczne@pfron.org.pl. Minimalna liczba dni pomiędzy dniem złożenia wniosku przez Wykonawcę a terminem wizji ustalonym przez Zamawiającego, to 2 dni robocze. Terminy wizji lokalnej zostały wskazane w SWZ oraz w załączniku nr 12 do SWZ. Podczas wizji lokalnej i przeglądania dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia nie będzie możliwości rejestracji jej przebiegu oraz udostępnionych Wykonawcy dokumentów i wglądu do Systemu za pomocą jakichkolwiek urządzeń, w szczególności wykonywania fotografii, fotokopii lub rejestracji dźwięku lub obrazu. Dozwolone jest wyłącznie sporządzanie notatek. Wnioski o odbycie wizji lokalnej, które wpłyną od Wykonawców po terminach wskazanych w SWZ oraz załączniku nr 12 do SWZ nie będą rozpatrywane przez Zamawiającego. Wykonawcy uczestniczący w wizji lokalnej będą zobowiązani do pisemnego potwierdzenia w protokole z wizji swojego udziału w wizji lokalnej wraz ze wskazaniem informacji o podmiocie z ramienia, którego dana osoba uczestniczy w wizji. Brak uczestnictwa w wizji lokalnej i sprawdzeniu dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia skutkować będzie odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 18 ustawy Pzp. 2. Na podstawie art. 95 ust 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonującej/wykonujących czynności związane z nadzorem nad umową (dot. kierownika projektu), których realizacja polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w artykule 22 paragraf 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2023 r. poz. 1465 t.j.). Zatrudnienie osoby/osób, o której/ych mowa w ust. 5, musi trwać przez cały okres realizacji czynności wymienionych w ust. 5. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę/osoby zatrudnioną/zatrudnione lub przez pracodawcę przed zakończeniem okresu realizacji Umowy, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o tym fakcie (pisemnie, bądź drogą elektroniczną na adres wskazany w Paragrafie 5 ust. 8 pkt 8.1 Projektowanych Postanowień Umowy) w terminie 5 Dni Roboczych, licząc od dnia, w którym nastąpiło rozwiązanie/wygaśnięcie stosunku pracy. W takim przypadku Wykonawca lub Podwykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby na podstawie umowy o pracę w terminie 1 miesiąca, licząc od dnia, w którym nastąpiło rozwiązanie/wygaśnięcie stosunku pracy z poprzednim zatrudnionym.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5 Część zamówienia

5.1 Techniczny ID partii: LOT-0001

Tytuł: Usługa Asysty Technicznej i Konserwacji, modyfikacje i rozwój oraz dostosowanie do wymagań zgodnych z WCAG systemu Pwind wspierającego procesy windykacyjne

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego: 1.1. Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji Systemu Pwind (dalej jako „ATiK”) w okresie nie dłuższym niż 48 miesięcy w tym: a) w ramach zamówienia gwarantowanego przez okres 24 miesięcy; b) w ramach Opcji przez okres 24 miesięcy. 1.2 Modyfikacji i Rozwoju Systemu Pwind (dalej jako „MR”) w ramach maksymalnego limitu 80 000 Roboczogodzin w tym: a) w ramach zamówienia gwarantowanego 60 000 Roboczogodzin (w tym dostosowanie Systemu Pwind do wymagań w zakresie WCAG 2.1 poziom AA maksymalnie do limitu 40 000 Roboczogodzin); b) w ramach Opcji 20 000 Roboczogodzin. 1.3 Dostosowanie Systemu Pwind do wymagań w zakresie WCAG 2.1 poziom AA, w terminie do 24 miesięcy od dnia podpisania Umowy (w ramach Modyfikacji i Rozwoju przy założeniu, że łącznie zostanie wykorzystanych maksymalnie 40 000 Roboczogodzin)

5.1.1 Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Opcje:

Opis opcji: Zgodnie z art. 441 ustawy Pzp Zamawiający w ramach Umowy zastrzega sobie możliwość skorzystania z opcji (dalej jako „Opcja”) w zakresie: 1. wydłużenia okresu realizacji ATiK-u o maksymalnie 24 miesiące. Łączny okres realizacji ATiK-u w ramach zamówienia gwarantowanego i Opcji nie przekroczy 48 miesięcy; 2. zwiększenia puli Roboczogodzin w ramach MR o maksymalnie 20 000 Roboczogodzin. Łączna pula Roboczogodzin w ramach zamówienia gwarantowanego i Opcji nie przekroczy 80 000 Roboczogodzin w okresie obowiązywania Umowy; 3. Szczegółowe zasady dotyczące Opcji określa SWZ, w tym załącznik nr 1 do SWZ oraz załącznik nr 10 do SWZ.

5.1.2 Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe:

5.1.3 Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiąc

5.1.5 Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 16 054 000 Złoty

5.1.6 Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10 Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa:

Opis: Cena brutto oferty "C" zgodnie z SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia próg: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 45

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa:

Opis: Czas Naprawy Awarii „N” zgodnie z SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia próg: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 13

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa:

Opis: Dodatkowe doświadczenie Personelu Kluczowego „D” zgodnie z SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia próg: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa:

Opis: Próbką „P” zgodnie z SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia próg: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 29

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa:

Opis: Aspekty społeczne „AS” zgodnie z SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia próg: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom:

Uzasadnienie, dlaczego nie określono wagi kryteriów udzielenia zamówienia:

5.1.15 Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16 Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza -

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 2. Odwołanie wnosi się w terminie: 2.1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2.2. 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt. 2.1.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza -

6 Wyniki

6.1 Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Nie wyłoniono zwycięzcy, a procedura konkurencyjna została zamknięta.

Powód, dla którego nie wyłoniono zwycięzcy: Decyzja nabywcy z powodu zmiany w zakresie potrzeb

6.1.4 Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty, których nie zweryfikowano pod kątem dopuszczalności lub niedopuszczalności

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

8 Organizacje

8.1 ORG-0001

Oficjalna nazwa: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Numer rejestracyjny: 5251000810

Adres pocztowy: aleja Jana Pawła II 13

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-828

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia_publiczne@pfron.org.pl

Telefon: +48 225055256

Adres strony internetowej: www.pfron.org.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1 ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: ed53e859-68d2-4f8e-a998-38feecdc0a59 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy

Ogłoszenie – data wysłania: 28/03/2025 09:35 +00:00

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski