

(Projekt)

U m o w a n r

zawarta w Toruniu.....2025 r.

pomiędzy:

SKARBEM PAŃSTWA – 12. Wojskowym Oddziałem Gospodarczym z siedzibą w Toruniu, ul. Okólna 37, 87-103 Toruń, NIP: 956-228-88-38, REGON: 340901725, który reprezentuje: **Komendant – płk Mirosław KAŁUŻNY** zwanym dalej ZAMAWIAJĄCYM

a

..... z siedzibą w....., NIP:; REGON:; KRS:; reprezentowaną przez: –, zwaną/ym dalej WYKONAWCĄ

lub

Panią/Panem

zam.:, PESEL:

prowadzącą (-ym) działalność gospodarczą pod firmą:, z siedzibą:, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

NIP:; REGON:,

zwaną/ym dalej WYKONAWCĄ

Umowa została zawarta w wyniku postępowania przeprowadzonego na podstawie Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320), w trybie podstawowym art. 275 ust. 1.

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest wytworzenie i jednorazowa dostawa **Ładowarki ME-25033S.2** w liczbie 1 sztuki.

§ 2

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w §1 Wykonawcy przysługuje zapłata brutto w kwocie: (słownie:))

2. Stawka podatku VAT – 23%
3. Wskazana w punkcie 1 niniejszego paragrafu kwota brutto obejmuje wszelkie koszty, jakie ponosi Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu Umowy.
4. Cena jednostkowa brutto jest stała przez okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Strony dokonają odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w formie pisemnego aneksu, w przypadku wystąpienia zmiany stawki podatku VAT od towarów i usług.

§ 3

Termin wykonania umowy – do 28.11.2025

§ 4

W ramach realizacji Umowy Wykonawca dostarczy przedmiot Umowy do magazynu ZLT 12. WOG, Lotnisko Łatkowo, 88 – 100 Inowrocław, tel. 261 437 145, tel. 609 597 524; na swój koszt, ryzyko oraz własnym transportem.

§ 5

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy będzie:
 - 1.1. nowy, nieużywany, w kategorii 1 (pierwszej);
 - 1.2. spełniał wymagania techniczne, jakościowe i użytkowe;
 - 1.3. dopuszczony do obrotu oraz pochodzący z bieżącej produkcji;
 - 1.4. zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu.
2. Nadzór nad realizacją Umowy w tym jej jakością, sprawuje Użytkownik sprzętu, jak również jest on zobowiązany do zweryfikowania stanu dostarczonego przedmiotu Umowy, w tym również wykonywanych prac w ramach gwarancji, udzielonych przez Wykonawcę po wykonanej naprawie.
3. Przedmiot umowy będzie posiadał parametry techniczne zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.

§ 6

1. Wykonawca jest zobowiązany zawiadomić Zamawiającego o gotowości dostawy przedmiotu Umowy z co najmniej 5 - dniowym wyprzedzeniem wraz z przedstawieniem propozycji odnośnie terminu dokonania przekazania, z zastrzeżeniem § 3 Umowy.
2. Zamawiający w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zawiadomienia, określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, ma obowiązek potwierdzenia terminu odbioru przedmiotu Umowy, ewentualnie zaproponowania uzasadnionego przesunięcia tego terminu, z zastrzeżeniem § 3 Umowy.
3. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za dostawę przedmiotu Umowy do miejsca wskazanego w § 4 Umowy, do czasu jego formalnego przyjęcia przez Zamawiającego tj. podpisania Protokołu przyjęcia - przekazania. Dostarczenie asortymentu wolnego od wad nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy.

4. Do Wyrobu Wykonawca dołączy:
 - 4.1. kartę gwarancyjną z informacją o warunkach udzielonej gwarancji oraz o sposobie postępowania w przypadku konieczności uruchomienia procedury gwarancyjnej włącznie ze wzorem *Protokołu reklamacyjnego*;
 - 4.2. dokumenty zawierające parametry, o których mowa w § 5 ust. 3;
 - 4.3 instrukcję użytkownika w tym obsługi i napraw, w wydaniu książkowym lub na nośniku CD.
5. Potwierdzeniem dokonania przez Wykonawcę dostawy przedmiotu Umowy będzie podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i komisję Zamawiającego „Protokół przyjęcia – przekazania”.

§ 7

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu na przedmiot Umowy gwarancji na okres 24 miesięcy od daty przekazania Wyrobu Zamawiającemu.
2. Wykonawca w ramach gwarancji odpowiada:
 - 2.1. za wady fizyczne ujawnione w dostarczonym Wyrobie i ponosi z tego tytułu wszelkie zobowiązania;
 - 2.2. za wadę zmniejszającą wartość lub użyteczność Wyrobu, wynikającą z jego przeznaczenia;
 - 2.3. za dostarczenie Wyrobu niezgodnego z opisem przedmiotu Umowy.
3. W przypadku stwierdzenia wad fizycznych w okresie gwarancji w dostarczonym Wyrobie, Użytkownik sporządzi i prześle Wykonawcy i Zamawiającemu - Protokół reklamacji (zgodnie z wzorem określonym w karcie gwarancyjnej niezwłocznie po ich wykryciu).
4. Wykonawca jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji i sporządzenia Protokołu z realizacji ekspertyzy w terminie 14 dni od daty otrzymania Protokołu reklamacji. W przypadku uznania reklamacji, w Protokole z realizacji ekspertyzy zostanie określony termin realizacji zobowiązań gwarancyjnych, nieprzekraczający 60 dni roboczych od chwili rozpatrzenia Protokołu reklamacji, czyli daty sporządzenia Protokołu z realizacji ekspertyzy.
5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z dostarczeniem Wyrobu podlegającego naprawie gwarancyjnej, do miejsca naprawy i po naprawie do Użytkownika oraz ponosi wszelkie skutki utraty lub uszkodzenia Wyrobu od jego przyjęcia do naprawy, do dnia podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Użytkownika Protokołu z zakończenia postępowania reklamacyjnego (załącznik nr 2).
6. Wymiany Wyrobu lub jego naprawy Wykonawca dokona bez żadnej dopłaty, nawet gdyby ceny uległy zmianie. W sytuacjach szczególnych, kiedy dotrzymanie terminu, o którym mowa w ust. 4 nie będzie możliwe z przyczyn wynikających z technologii

produkcji lub dostawy zagranicznych komponentów, ostateczny termin realizacji obowiązków Wykonawcy jako gwaranta będzie każdorazowo ustalany z Zamawiającym.

7. W przypadku stwierdzenia wad Wyrobu lub jego elementów składowych poza granicami RP, Użytkownik dostarczy wadliwy Wyrób lub jego element składowy na teren RP. Wykonawca usunie wadę, powiadomi Zamawiającego o gotowości Wyrobu lub jego elementu składowego do odbioru po naprawie i dostarczy na własny koszt sprawny Wyrób lub jego element składowy, w miejsce na terenie RP wskazane przez Użytkownika.
8. W przypadku wymiany Wyrobu lub jego elementu składowego na nowy, termin gwarancji w odniesieniu do tego Wyrobu lub do tego elementu składowego biegnie od początku od chwili podpisania Protokołu z zakończenia postępowania reklamacyjnego. W pozostałych przypadkach uznania przez Wykonawcę zasadności gwarancji termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas od daty otrzymania Protokołu reklamacji do podpisania Protokołu z zakończenia postępowania reklamacyjnego.
9. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy składowe Wyrobu, zarówno wyprodukowane przez Wykonawcę, jak również nabyte od kooperantów (poddostawców).
10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń lub niesprawności powstałych z winy Użytkownika, w szczególności w wyniku niewłaściwej eksploatacji Wyrobu, nieprzestrzegania zaleceń obsługi urządzenia, w którym Wyrób został zamontowany, działań osób postronnych lub nieprzeszkolonych w zakresie obsługi Wyrobu.

§ 8

1. Zapłata należności określonej w § 2 ust. 1, będzie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, zgodnie z rejestrem prowadzonym przez Krajową Administrację Skarbową (KAS):.....po dostarczeniu przez Wykonawcę w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów n/w:
 - 1.1 faktury VAT wystawionej na Zamawiającego, określającej numer i przedmiot Umowy zgodnie z § 1 Umowy;
 - 1.2. „Protokołu przyjęcia – przekazania” przedmiotu Umowy, określonego w § 6 ust. 5 Umowy.
2. Właściwym Urzędem Skarbowym służącym do rozliczeń podatkowych jest:

.....
3. W przypadku niedostarczenia przez Wykonawcę wszystkich dokumentów, o których mowa w ust. 1 w ramach rozliczenia dostaw Wyrobu, Zamawiający wstrzyma się od zapłaty należności wynikającej z Faktury VAT do czasu uzupełnienia dokumentów, przy czym termin zapłaty liczy się od dnia ich uzupełnienia.

4. Podstawę do wystawienia Faktury VAT stanowi Protokół przyjęcia – przekazania, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego. Termin zapłaty uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.

§ 9

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w wysokości:
 - 1.1. 15% wartości brutto Umowy, gdy Zamawiający wypowie ją ze skutkiem natychmiastowym z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, lub gdy Wykonawca ją wypowie ze skutkiem natychmiastowym, z powodów leżących po jego stronie;
 - 1.2. 0,3 % wartości brutto Umowy za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 20% wartości brutto umowy.
2. W przypadku nieterminowej realizacji zgłoszonych napraw gwarancyjnych, o których mowa w § 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości:
 - 2.1. 0,5 % wartości brutto Umowy określonej w § 2 ust. 1 za każdy dzień zwłoki naprawy reklamacyjnej trwającej dłużej niż 14 dni, liczony od 15 dnia, po dniu otrzymania zgłoszenia (protokołu) reklamacyjnego,
 - 2.2. 0,3 % wartości brutto Umowy określonej w § 2 ust. 1 za każdy dzień zwłoki naprawy reklamacyjnej trwającej dłużej niż 60 dni, liczony od 61 dnia, po dniu otrzymania zgłoszenia (protokołu) reklamacyjnego.
3. Kara umowna musi być zapłacona przez Stronę, która naruszyła postanowienia Umowy, w terminie 14 dni od daty wystąpienia przez Stronę drugą z żądaniem zapłaty. Zamawiający ma prawo w trybie natychmiastowym potrącić należność z tytułu zastosowania kary z dowolnej należności Wykonawcy, na co niniejszy Wykonawca wyraża zgodę.
4. Wykonawca nie będzie mógł zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez niego było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów lub podwykonawców.
5. Jeżeli kara umowna, z któregośkolwiek tytułu wymienionego w Umowie nie pokrywa poniesionej szkody, to strona, która poniosła szkodę, może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Łączna wysokość kar przewidzianych w Umowie nie może przekroczyć 40 % wartości brutto Umowy.

§ 10

1. Zamawiającemu służy prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym i naliczenia kar umownych zgodnie z § 9 Umowy w przypadku:
 - 1.1. niewykonania przez Wykonawcę postanowień Umowy oraz niedotrzymywania terminów jej wykonania,

- 1.2. nieprzedłużenia ważności dokumentów żądanych przez Zamawiającego w przypadku upływu okresu, na które zostały wydane lub utraty ich ważności oraz niedostarczenia Zamawiającemu kserokopii dokumentu potwierdzającego zachowanie ciągłości powyższych dokumentów,
- 1.3. zbycia lub zastawienia wierzytelności przysługujących Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji Umowy, w przypadkach szczególnych, podyktowanych interesem Sił Zbrojnych. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie całości lub jej części Umowy nie leży w interesie Sił Zbrojnych lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności z podaniem uzasadnienia. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn określonych w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu, Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty kary umownej, ustalonej w § 9 Umowy.

§ 11

1. Strony postanawiają, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - zwane dalej RODO) bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, zastosowanie mają postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie.
2. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszym paragrafie.
3. Udostępnione przez Wykonawcę dane osobowe będą przetwarzane przez Zamawiającego wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
4. Zamawiający będzie przetwarzał dane zwykłe pracowników Wykonawcy realizujących Umowę w postaci:
 - 4.1. imion i nazwisk;
 - 4.2. serii i numeru dokumentu tożsamości;
 - 4.3. numeru rejestracyjnego pojazdu.

5. Zamawiający zobowiązuje się:
 - 5.1. przetwarzać udostępnione mu dane osobowe zgodnie z RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą;
 - 5.2. dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych;
 - 5.3. zabezpieczać udostępnione dane osobowe poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO;
 - 5.4. do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy.
6. Zamawiający zapewnia, iż osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych są zobowiązane do zachowania tajemnicy lub podlegają jej zachowaniu na podstawie ustawowego obowiązku.
7. Charakter przetwarzania danych dotyczy przetwarzania danych osobowych w formie papierowej, przy wykorzystaniu systemów teleinformatycznych oraz systemów monitoringu wizyjnego.
8. Zamawiający może udostępnić dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania Usługobiorcom (jednostkom i instytucjom wojskowym) jedynie w celu realizacji niniejszej Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
9. Wykonawca oświadcza, iż będzie wypełniał obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO (załącznik nr 4) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyska i będzie przekazywał 12. Wojskowemu Oddziałowi Gospodarczemu w celu realizacji niniejszej Umowy.

§ 12

1. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian Umowy, w zakresie poniżej wskazanym, w szczególności w przypadku gdy, konieczność wprowadzenia takich zmian wynikałaby z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy:
 - 1.1. zmiany terminu wykonania Umowy — gdy z powodu działania siły wyższej nie jest możliwe wykonanie przedmiotu Umowy w umówionym terminie, bądź gdy niewykonanie Umowy w terminie wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub użytkownika końcowego,
 - 1.2. przedłużenia terminu wykonania Umowy, o okres nie dłuższy niż okres trwania postępowania odwoławczego przed Krajową Izbą Odwoławczą oraz sądem powszechnym, w przypadku, gdy zostało wniesione odwołanie w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego,
 - 1.3. innych postanowień Umowy - gdy ich zmiana jest konieczna w związku ze zmianą przepisów prawa powszechnie obowiązującego, zmianą decyzji wydawanych przez Ministra Obrony Narodowej, bądź zmianą wytycznych przełożonych Zamawiającego,

- 1.4. zmiana określonego producenta, typu i modelu przedmiotu umowy, w przypadku zakończenia jego produkcji lub wycofania go z produkcji, z tym że cena wskazana w § 2 Umowy nie może ulec podwyższeniu, a parametry techniczne nie mogą być gorsze niż wskazane w załączniku do Umowy,
2. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
3. W celu dokonania zmian zapisów Umowy wnioskowanych przez Stronę zobowiązana jest ona pisemnie wystąpić z propozycją zmiany warunków Umowy wraz z ich uzasadnieniem. Zmiany te muszą być korzystne lub neutralne dla Zamawiającego.
4. Stosownie do treści art. 439 ustawy Pzp Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy.
5. Wykonawca może wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy, po upływie 6 miesięcy, licząc od dnia zawarcia niniejszej umowy oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.
6. Wykonawca może wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku, gdy po 6 miesiącach od zawarcia niniejszej umowy, a następnie po kolejnych 6 miesiącach od zawarcia ewentualnego aneksu – zmianie ulegnie współczynnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, z zastrzeżeniem, że wzrost w/w współczynnika wynosić będzie co najmniej 10% – tj. różnica między współczynnikiem z daty zawarcia umowy oraz współczynnikiem po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej umowy – wynosić będzie co najmniej 10%.
7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy będzie następowała w odniesieniu od różnicy w/w wskaźnika, lecz łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy może wynieść do 20% wynagrodzenia Wykonawcy ustalonego w dacie zawarcia niniejszej umowy.
8. Warunkiem zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie wykazanie przez Wykonawcę, w sposób wskazany wyżej, że zmiana kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy miała faktyczny wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy.
9. Wraz z wnioskiem, Wykonawca jest zobowiązany pisemnie przedstawić szczegółową kalkulację uzasadniającą odpowiednio wzrost kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy. Do wniosku powinien być dołączony projekt aneksu do niniejszej umowy.
10. Zamawiający w terminie 30 dni od daty wpływu wniosku Wykonawcy, o którym mowa w ust. 6 oceni zasadność tego wniosku.
11. W wypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy – zmiana wynagrodzenia Wykonawcy potwierdzona zostanie zawarciem aneksu do niniejszej umowy i obowiązywać będzie od

daty zawarcia aneksu i obejmować wyłącznie usługę w części niezrealizowanej od daty zawarcia aneksu.

12. Zmiana wynagrodzenia może polegać zarówno na jej wzroście jak i obniżeniu.

§ 13

1. Wykonawca zapewnia, że korzysta z praw do przedmiotów własności przemysłowej i intelektualnej, związanych z przedmiotem niniejszej Umowy, w sposób zgodny z normami ustalonymi w ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2003 r. Nr 119, poz. 1117) oraz ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2000 r. Nr 80, poz. 904 z późniejszymi zmianami). Wszelkie zobowiązania, wynikające z uzyskania praw własności przemysłowej, w szczególności patentów, praw ochronnych, jak również praw autorskich oraz praw pokrewnych ponosi Wykonawca.
2. Zbycie wierzytelności przysługujących Wykonawcy z tytułu zawarcia niniejszej Umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
3. Korespondencję związaną z realizacją niniejszej Umowy należy kierować na adres Zamawiającego.
4. Spory wynikłe z niniejszej Umowy rozstrzygane będą w sądzie rzeczowo i terytorialnie właściwym dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.
6. Wykonawca wyraża zgodę na poddanie się rygorom procedur bezpieczeństwa zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tj. Dz. U z 2020 poz. 838) w zakresie działania Wewnętrznych Służb Dyżurnych oraz procedur związanych z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 742), przyjętych w jednostce wojskowej w czasie realizacji niniejszej Umowy.
7. Integralną część Umowy stanowią poniższe załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Protokół z Zakończenia Postępowania Reklamacyjnego

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

UZGODNIONO:

.....
(miejsowość, data)

**PROTOKÓŁ
Z ZAKOŃCZENIA POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Nazwa Wyrobu

.....
nr umowy..... nr fabryczny Wyrobu ¹.....
data produkcjidata przyjęcia przez Odbiorcę/Użytkownika².....

2. Numer i data protokołu (zgłoszenia) reklamacyjnego

3. Rodzaj i powód niezgodności (niesprawności)

.....

4. Reklamacja uznana / nieuznana⁶

5. Powód nieuznania reklamacji

.....

6. Opis usunięcia niesprawności

.....

7. Wymieniono części

.....

8. Zastosowanie zamiennika technologicznego, tak / nie⁶

9. Adnotacja o uzupełnieniu dokumentacji / karty gwarancyjnej

.....

10. Datą zakończenia procesu reklamacyjnego jest data przyjęcia Wyrobu przez użytkownika.

Oświadczenie Wykonawcy: oświadczam, że reklamowany Wyrób po usunięciu niezgodności spełnia wymagania techniczne i jest zdolny do dalszej eksploatacji.

.....
(data, pieczęć i podpis wykonawcy)

Oświadczenie Użytkownika Wyrobu: niniejszym oświadczam, że reklamowany Wyrób przyjąłem po naprawie bez uwag.

.....
(data, pieczęć i podpis użytkownika Wyrobu)

¹ Jeżeli dotyczy
² Niepotrzebne skreślić