



Bydgoszcz, dnia 23.04.2025 r.

NZP/21/P/25

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych na **Serwis pogwarancyjny kardioangiografu produkcji SIEMENS.**

Wszyscy Wykonawcy

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Działając na podstawie art. 135 ust. 1, 2 i 6 i art. 137 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, w związku z pytaniami zadanymi w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w ww. sprawie, Zamawiający udziela wyjaśnień i zmienia zapisy SWZ.

Pytanie nr 1

Do załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy §2, ust. 7

Prosimy o rozważenie modyfikacji ww. ustępu i wprowadzenie wymogu każdorazowego przedstawienia przez wykonawcę, na każdy wniosek zamawiającego, dokumentów, o których mowa w niniejszym ustępie, a nie w terminie 7 dni po podpisaniu umowy.

Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający wprowadza modyfikację o następującej treści:

"Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia aktualnego dokumentu potwierdzającego uprawnienia do serwisowania kardioangiografu Artis Q Ceiling produkcji Siemens (zaświadczenie/certyfikat/inny potwierdzający dokument) dla osób wykonujących serwis **w terminie do 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy oraz każdorazowo, na każde żądanie Zamawiającego.** Niewywiązanie się z powyższego obowiązku (w tym nieprzedstawienie dokumentów we wskazanym przez Zamawiającego terminie w przypadku żądania) stanowi podstawę do rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę."

Pytanie nr 2

Do załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych”.

Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższy zapis. Zamawiający zapewni dostęp do urządzeń w ustalonym przez strony terminie zgodnie z §3 ust. 4.

Pytanie nr 3

Do załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download).

Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwia zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.



Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający potwierdza umożliwienie łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download). Jednocześnie Zamawiający zastrzega, iż wskazana metoda łączności może być wykorzystana tylko na potrzeby monitorowania i wsparcia zdalnego w zakresie funkcjonowania aparatury medycznej objętej postępowaniem i nie wyklucza konieczności interwencji przedstawicieli Wykonawcy bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego w sytuacjach tego wymagających gdzie pełne rozwiązanie problemu kanałami zdalnymi nie będzie możliwe. Ponadto Wykonawca nie może odmówić usługi wsparcia na miejscu w siedzibie Zamawiającego w sytuacji niesprawności łączności VPN bez względu na to po czy jej stronie leży problem niesprawnego tunelu VPN.

Pytanie nr 4

Do Załącznika nr 3A do SWZ, Projekt umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, ust. 2, pkt 2.1.

Mając na uwadze brzmienie ust. 2 prosimy o uzupełnienie pkt 2.1 o listę zaakceptowanych podprzetwarzających - na której znajdują się subprocesory z którymi w dniu zawarcia umowy współpracuje procesor. Prosimy o dodanie zapisu: „Do umowy zostaje dołączona Lista Zaakceptowanych Podprzetwarzających”.

Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający wprowadza modyfikację o następującej treści:

„Do umowy zostaje dołączona Lista Zaakceptowanych Podprzetwarzających”.

Zamawiający