# WZÓR UMOWY

**Umowa nr ..............2025**

zawarta w dniu .......................... 2025 r. w Białymstoku pomiędzy:

**Województwem Podlaskim** z siedzibą w Białymstoku przy ul. Marii Curie-Skłodowskiej 14, 15-097 Białystok, zwanym dalej **Zamawiającym,** reprezentowanym przez:

…………………………………,

………………………………….;

a

**...........................** z siedzibą w ................, (kod pocztowy) przy ul. ............, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ...................... w Sądzie Rejonowym dla ................................. w ................., ...... Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy .........................................., zwaną dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

…………………………………….

§ 1.

* + - 1. Podstawą do zawarcia umowy jest rezultat postępowania przetargowego, przeprowadzonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320.) zwanej dalej ustawą Pzp, na usługę wsparcia technicznego urządzeń Juniper Networks oraz ZTE w Sieci Szerokopasmowej Polski Wschodniej Województwa Podlaskiego zwanej dalej SSPW WP.
      2. W ramach niniejszej umowy Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania, według wymagań zawartych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, określonym w SWZ oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy:

1. usługi wsparcia technicznego wskazanych w załączniku nr 2 do umowy urządzeń Juniper oraz ZTE w sieci SSPW WP;
2. dostawy i instalacji 20 urządzeń dostępowych o niskim poborze energii;
3. uruchomienie transmisji 100G w relacjach Siemiatycze - Hajnówka i Siemiatycze - Wysokie Mazowieckie wraz z dostawą kart liniowych oraz niezbędnych modułów optycznych w tych węzłach;
4. rozbudowę systemu bezpieczeństwa sieci opartego na klastrze HA 2xPalo Alto PA-5060   
   o kompatybilny firewall zabezpieczający Centrum Nadzoru Sieci SSPW WP w zakresie dostępu do Internetu i dwóch Centrów Zarządzania Siecią SSPW WP, ze wsparciem producenta   
   i subskrypcją Thread Prevention.

§ 2.

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot zamówienia od daty zawarcia umowy, tj od dnia ……… przez okres 12 miesięcy, zapewniając Zamawiającemu nieprzerwaną usługę wsparcia technicznego wybranych urządzeń telekomunikacyjnych Sieci Szerokopasmowej Polski Wschodniej Województwa Podlaskiego SSPW, wskazanych w załączniku nr 2 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że przez cały czas wykonywania przedmiotu zamówienia będzie posiadał ważny i aktualny (aktywny) status partnerski w programie Service Partners Program producenta Juniper Networks. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego przedstawi stosowne oświadczenie wystawione przez lokalne biuro Juniper Networks w Polsce. Utrata tego statusu uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy z Wykonawcą bez zachowania okresu wypowiedzenia i wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu na usunięcie uchybienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać dostawę i instalację urządzeń o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2, pkt 3 oraz pkt 4 w okresie 6 miesięcy od dnia podpisania umowy.
4. Miejsca instalacji urządzeń dostępowych zostaną wybrane przez Zamawiającego i wskazane Wykonawcy w trakcie trwania umowy z wykazu węzłów dostępowych wskazanych w Załączniku nr 4 do umowy.

§ 3.

1. Całkowite zryczałtowane wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonywanie przedmiotu umowy wynosi **…………………….. złotych netto, …………………….. złotych brutto.**
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, w szczególności koszty przeprowadzenia instruktaży, transportu, ubezpieczenia elementów zamiennych na czas transportu, koszty dostawy elementów użytych do obsługi zgłoszeń, podatek VAT oraz wykonanie wszystkich obowiązków Wykonawcy, niezbędnych do zrealizowania przedmiotu zamówienia, zgodnie z niniejszą umową,   
   jak i ewentualne ryzyko wynikające z okoliczności, których nie można było przewidzieć wcześniej. W związku z tym Wykonawca nie może żądać od Zamawiającego pokrycia jakichkolwiek dodatkowych wydatków związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.
3. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za wykonywanie przedmiotu zamówienia jest: ……………..……………………………………….

tel. ……………………………………….

e-mail ……………………………………….

1. Zgłaszanie awarii będzie się odbywało zgodnie z postanowieniami zawartymi w IV Części SWZ  
    - Specyfikacja przedmiotu zamówienia na adres e-mail/przez serwis www/………………………..……
2. Strony ustalają, że wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie płatne:
3. za usługę wsparcia technicznego urządzeń, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 kwotę ……………….złotych netto, ……………złotych brutto, w czterech ratach kwartalnych za każdy kwartał świadczenia usługi, z dołu w równych częściach, w wysokości ¼ wynagrodzenia brutto zgodnego z ofertą Wykonawcy w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury VAT; wystawionej po zatwierdzeniu przez Zamawiającego raportu kwartalnego za wykonaną usługę wsparcia urządzeń po zakończeniu danego kwartału. Wzór raportu kwartalnego stanowi załącznik nr 3 do Umowy;
4. za dostawę i instalację urządzeń, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2, kwotę ……………….złotych netto, ……………złotych brutto w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury VAT, wystawionej na podstawie protokołu odbioru dostawy i instalacji urządzeń;
5. za uruchomienie transmisji 100G, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 3, kwotę ……………….złotych netto, …………… złotych brutto w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury VAT, wystawionej na podstawie protokołu;
6. za rozbudowę systemu bezpieczeństwa sieci, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 4, kwotę ……………….złotych netto, ……………złotych brutto w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury VAT, wystawionej na podstawie protokołu.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy należności nadających się do potrącenia i wynikających z Umowy, w tym w szczególności z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w Umowie i wskazanych przez Zamawiającego w raporcie kwartalnym.
8. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wobec Zamawiającego wynikających   
   z niniejszej umowy na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
9. Zamawiający dokona przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy nr ………………………………………..…………….., w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowej i zgodnej z niniejszą umową faktury. Datą spełnienia świadczenia jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego do zapłaty danej kwoty.
10. Dane Zamawiającego do wystawienia faktury przez Wykonawcę:

Województwo Podlaskie

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego

ul. Marii Curie-Skłodowskiej 14

15-097 Białystok

NIP 542-254-20-16

1. Faktury w formie papierowej będą przesyłane na adres Zamawiającego:

Województwo Podlaskie

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego

ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1

15-888 Białystok

§ 4.

1. Wykonawca zobowiązany jest uiścić na rzecz Zamawiającego następujące kary umowne:
2. w przypadku zwłoki w ustalonym czasie reakcji Wykonawcy na zgłoszenie awarii, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1 % kwoty wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy za dany kwartał licząc za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
3. w przypadku zwłoki w ustalonym czasie skutecznej naprawy urządzeń objętych przedmiotem umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1 % kwoty wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy za dany kwartał licząc za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przypadku zgłoszeń krytycznych i za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przypadku zgłoszeń poważnych i podstawowych;
4. w przypadku jeśli Zamawiający albo Wykonawca odstąpi od niniejszej umowy albo rozwiąże ją w całości lub części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości netto wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1.
5. za niespełnienie wymagań, o których mowa w § 7 ust. 1 Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy przypadek naruszenia.
6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić   
   od Wykonawcy nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1.
7. Zapłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego naprawienia szkód dalej idących, przewyższających wysokość należnych kar umownych.
8. Odstąpienie od umowy nie ma wpływu na możliwość dochodzenia kar umownych naliczonych do dnia odstąpienia.

§ 5.

1. Zgodnie z postanowieniami art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego   
   w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących okolicznościach i zakresie:
2. aktualizacji miejsc instalacji urządzeń objętych przedmiotem umowy;
3. zmiany terminów realizacji przedmiotu zamówienia wynikających z przyczyn niezależnych   
   od Wykonawcy lub Zamawiającego, w szczególności w przypadku okoliczności wystąpienia siły wyższej (np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach) lub   
   z powodu działania osób trzecich (uniemożliwiających wykonanie prac, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron) o okres trwania tych okoliczności;
4. Strona występująca o zmianę postanowień umowy zobowiązana jest do wykazania i złożenia pisemnego wniosku o zmianę postanowień umowy, w którym:
5. opisze zakres proponowanych zmian do umowy;
6. uzasadni konieczność dokonania zmian wraz ze wskazaniem okoliczności;
7. opisze wpływ zmian na warunki realizacji przedmiotu zamówienia.
8. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego, pisemnego poinformowania o wszelkich zmianach swojego statusu prawnego.

§ 6.

1. Strony przewidują możliwość waloryzacji wynagrodzenia umownego w następujących okolicznościach:

1) waloryzacja wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 może nastąpić w formie aneksu do umowy, po 6 miesiącach realizacji umowy, a przed końcem jej realizacji, w stosunku do wynagrodzenia za pozostały okres trwania umowy;

2) zmiana wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 może nastąpić w oparciu o „Wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w pierwszym półroczu” ogłaszany komunikatem na podstawie art. 20 ust. 3 ustawy z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 70) przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego - publikowanego w Monitorze Polskim i Biuletynie Statystycznym GUS;

3) podstawą zmiany wynagrodzenia będzie aktualny z ostatniego półrocza wskaźnik o którym mowa w ust 1 pkt 2, który w przypadku odniesienia do okresu poprzedzającego przekroczy wzrost cen o 30%;

4) waloryzacja będzie naliczana proporcjonalnie do pozostałego zakresu umowy, a maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia nie może przekroczyć więcej niż 15% w stosunku do pozostałych płatności z tytułu wynagrodzenia;

5) waloryzacja nie obejmuje zakresu umowy który został już odebrany i rozliczony.

2. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmiany, o której mowa w ust. 1 na uzasadniony wniosek Wykonawcy.

3. Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług. Zmiana ta będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. W przypadku tej zmiany, cena wynagrodzenia netto nie zmieni się, a cena jednostkowa brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

4. W celu zawarcia aneksu, każda ze stron może wystąpić do drugiej strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem, zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź powinna nastąpić zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

5. Przeniesienie na osoby trzecie wierzytelności Wykonawcy, wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7.

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie stosunku pracy pracowników wykonujących czynności obsługi zgłoszeń tj. przyjmowanie, zarządzanie, bieżące aktualizowanie informacji o realizacji zgłoszeń oraz wykonywanie czynności serwisowych, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r., poz. 1465)

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania wymogu, o którym mowa w ust. 1. W ramach sprawowanych czynności kontrolnych Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

1)     żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania tego wymogu;

2)     żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzania spełniania tego wymogu;

3)      przeprowadzenia kontroli w miejscu wykonywania przedmiotu umowy.

3. Wykonawca w trakcie obowiązywania umowy zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dowody potwierdzające spełnianie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, na każde jego wezwanie, w wyznaczonym   
w wezwaniu terminie.

4. W celu weryfikacji zatrudniania, przez Wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, umowa przewiduje możliwość żądania przez Zamawiającego w szczególności:

1. oświadczenia zatrudnionego pracownika;
2. oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę;
3. poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika;
4. innych dokumentów

- zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

5. Postanowienia ust. 1 – 4 stosuje się odpowiednio do podwykonawców, o ile Wykonawca w ten sposób wykonuje przedmiot umowy. W takim przypadku Wykonawcy w zawieranych   
z podwykonawcami umowach powinien zapewnić Zamawiającemu możliwość podejmowania czynności, o których mowa w ust. 1 – 4 wobec podwykonawców.

§ 8.

Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu gwarancji jakości:

1. na wykonane w ramach przedmiotu zamówienia usługi wsparcia technicznego, gwarancja   
   ta obowiązuje każdorazowo od daty wykonania danej czynności serwisowej uwidocznionej   
   w systemie Zgłoszeń Problemowych; gwarancja jest udzielana każdorazowo na okres 1 roku;
2. na dostarczone elementy zamienne; gwarancja ta obowiązuje każdorazowo od daty wymiany danego elementu uwidocznionej w systemie Zgłoszeń Problemowych lub protokole wymiany (o ile taki zostanie sporządzony); gwarancja jest udzielana każdorazowo do końca okresu wykonywania przedmiotu zamówienia;
3. na dostarczone urządzenia dostępowe wykonawca udzieli 2 letniej gwarancji liczonej od czasu protokołu odbioru i instalacji tych urządzeń;
4. na dostarczone urządzenie bezpieczeństwa sieci Wykonawca udzieli rocznej gwarancji liczonej od czasu protokołu odbioru i instalacji urządzenia;
5. na dostarczone karty liniowe oraz wkładki optyczne Wykonawca udzieli rocznej gwarancji liczonej od czasu protokołu odbioru i instalacji urządzenia.

W ramach udzielonej gwarancji jakości Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na zgłoszenia gwarancyjne i do obsługi zgłoszeń gwarancyjnych na zasadach i w terminach ustalonych   
dla obsługi poszczególnych kategorii Zgłoszeń wskazanych w SWZ.

§ 9.

* + - 1. Poza przypadkami określonymi w przepisach prawa, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości albo w części, w sytuacji:

1. zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy przekraczającej 2 dni kalendarzowych;
2. realizacji przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia w sposób niezgodny z niniejszą umową, przepisami prawa lub wskazaniami Zamawiającego;
3. likwidacji Wykonawcy;
4. zaprzestania wykonywania przez Wykonawcę działalności gospodarczej;
5. wydanie orzeczenia sądu lub innego właściwego organu nakazującego zajęcie majątku Wykonawcy uniemożliwiające wykonywanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
   * + 1. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia.

§ 10.

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory mogące powstać pomiędzy stronami w związku z umową będą rozstrzygane polubownie lub przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Właściwa klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zostanie wprowadzona przy zawarciu umowy z Wykonawcą.
4. Wszelkie wnioski, żądania, zawiadomienia i inne informacje związane z realizacją umowy będą przekazywane pisemnie, listem poleconym, pocztą elektroniczną lub będą składane bezpośrednio   
   w siedzibie Strony za pokwitowaniem odbioru złożonym przez drugą Stronę.
5. Każda zmiana nazwy, adresu, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej Zamawiającego   
   i Wykonawcy wymaga natychmiastowego powiadomienia odpowiednio Zamawiającego   
   i Wykonawcy w formie pisemnej lub z wykorzystaniem poczty elektronicznej bez konieczności zmiany umowy.
6. Integralną część umowy stanowią postanowienia zawarte w SWZ oraz niżej wymienione załączniki:

Załącznik nr 1 do umowy – Kopia oferty Wykonawcy.

Załącznik nr 2 do umowy – Lista urządzeń telekomunikacyjnych na rzecz których Zamawiający przeprowadził postępowanie przetargowe i na rzecz których zawiera umowę wraz ze wskazaniem osób kontaktowych oraz osób upoważnionych do składania oświadczeń woli.

Załącznik nr 3 do umowy – Wzór raportu kwartalnego

1. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego   
   oraz Wykonawcy.

**Wykonawca Zamawiający**