

Znak sprawy: DZ.26.197.2025

Kraków, dnia 09.05.2025 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

W związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia prowadzonym w trybie Zapytania ofertowego pn.: **„Najem przez Zamawiającego terminali POS wraz z obsługą techniczną oraz świadczenie usługi przyjmowania zapłaty przy użyciu instrumentów płatniczych i rozliczanie transakcji bezgotówkowych dokonywanych kartami płatniczymi w pociągach „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.”**, znak sprawy DZ.26.197.2025

I. Informacje o Zamawiającym

„Koleje Małopolskie” Sp. z o.o.
ul. Wodna 2
30-556 Kraków, strona internetowa: <https://www.kolejemaalopolskie.com.pl/>
e-mail: sekretariat@kolejemaalopolskie.com.pl, tel.: 12 30 71 714, zwana w dalszej części: „Zamawiającym”

Osoba uprawniona do reprezentowania Zamawiającego:
Radosław Włoszek – Prezes Zarządu
Paweł Pachol – Wiceprezes Zarządu
Edyta Nogaj – Dyrektor Departamentu Zamówień

Osoba uprawniona przez Zamawiającego do kontaktu w sprawie Zapytania ofertowego:
Joanna Mitis
e-mail: zamowienia@kolejemaalopolskie.com.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone w trybie Zapytania ofertowego pn.: **Najem przez Zamawiającego terminali POS wraz z obsługą techniczną oraz świadczenie usługi przyjmowania zapłaty przy użyciu instrumentów płatniczych i rozliczanie transakcji bezgotówkowych dokonywanych kartami płatniczymi w pociągach „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.**, znak sprawy DZ.26.197.2025

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Rodzaj zamówienia:
Dostawa
2. Przedmiotem umowy jest najem przez Zamawiającego terminali wraz z obsługą techniczną oraz świadczenie usługi przyjmowania zapłaty przy użyciu instrumentów płatniczych w pociągach Spółki Koleje Małopolskie, z zastrzeżeniem, że Zamawiający zachowuje sobie prawo do zwiększenia najmu w całym okresie Umowy do 330 sztuk (prawo opcji). Szczegółowe informacje zostały zawarte w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego, we Wzorze umowy współpracy stanowiącym załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego oraz w Istotnych Postanowieniach Umowy – usługi płatnicze stanowiących załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego.

**Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji niniejszej Umowy. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.*

Realizacja prawa opcji polegać będzie na rozszerzeniu zamówienia podstawowego do 330 sztuk Urządzeń wraz z usługami obsługi i ich rozliczania.

Zasady opcji:

- a) *prawo opcji realizowane będzie na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe,*
- b) *ceny jednostkowe w ramach prawa opcji będą identyczne jak dla zamówienia podstawowego, określone w formularzu ofertowym złożonym przez Wykonawcę,*
- c) *Zamawiający zachowuje sobie prawo do zwiększenia najmu w całym okresie Umowy,*
- d) *warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego pisemnego powiadomienia w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym przez niego zakresie.*

3. Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy dotyczącej usług płatniczych na wzorze Wykonawcy, jednakże zastrzega, iż postanowienia niniejszych Istotnych Postanowień Umowy – usługi płatnicze, stanowiących załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego, mają pierwszeństwo przed wszelkimi innymi dokumentami zawartymi przez Strony w wyniku postępowania w sprawie niniejszego zamówienia, chyba, że postanowienia te w sposób korzystniejszy kształtują sytuację Zamawiającego.

IV. Termin świadczenia zamówienia

1. Termin realizacji zamówienia – 12 miesięcy od daty podpisania Protokołu Przekazania i Instalacji terminala POS z zastrzeżeniem jej przedłużenia w przypadku przedłużenia terminu obowiązywania odrębnie zawartej Umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu instrumentów płatniczych. W przedmiotowym przypadku niniejsza Umowa ulega przedłużeniu o okres, na jaki przedłużona została odrębnie zawarta Umowa o przyjmowanie zapłaty przy użyciu instrumentów płatniczych.
2. Terminale płatnicze, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zostaną przekazane przez Wykonawcę w terminie 7 dni kalendarzowych od podpisania Umowy.
3. W dniu instalacji Terminali POS, potwierdzonej sporządzonym bez uwag Protokołem Przekazania i Instalacji Terminala POS Wykonawca przeszkoli 10 pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi terminali.
4. Termin związania ofertą do dnia 11.06.2025

V. Miejsce wykonywania usługi:

Miejsce dostawy:

„Koleje Małopolskie” Sp. z o.o., ul. Wodna 2, Kraków od poniedziałku do piątku w godzinach 7-15.

VI. Podstawy wykluczenia z udziału w postępowaniu

Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, którzy:

1. wykonywali czynności bezpośrednio związane z przygotowaniem prowadzonego postępowania lub posługiwali się w celu sporządzenia oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności chyba, że udział tych Wykonawców nie utrudni uczciwej konkurencji;
2. złożyli nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik prowadzonego postępowania;
3. z udziału w postępowaniu wykluczeni są Wykonawcy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, przy czym przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub z przepisów dotyczących zasad realizacji projektu objętego Zapytaniem ofertowym,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub

w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli lub jakiegokolwiek inne powiązania mogące skutkować powstaniem konfliktu interesów przy udzieleniu zamówienia i naruszeniem zasady konkurencyjności. W przypadku ujawnienia się powiązań kapitałowych lub osobowych pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym zamówienie nie może być Wykonawcy udzielone.

4. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:

a) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

b) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

c) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

5. W celu wykazania braku istnienia przesłanek, o których mowa w ust. 3, będących podstawą wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia zawartego w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

6. Niezłożenie oświadczenia, o którym mowa w ust. 5, spowoduje wykluczenie Wykonawcy z postępowania. Wykluczenie Wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia oznacza odrzucenie jego oferty.

7. W celu wykazania braku istnienia przesłanek, o których mowa w ust. 4, będących podstawą wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia stanowiącego załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

8. Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

VII. Warunek udziału

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1.1. posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy odrębne nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień - niemniej Zamawiający nie precyzuje żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawcy zobowiązani są wykazać w sposób szczególny;

1.2. posiadają zdolność techniczną lub zawodową – niemniej Zamawiający nie precyzuje żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawcy zobowiązani są wykazać w sposób szczególny;

1.3. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia - niemniej Zamawiający nie precyzuje żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawcy zobowiązani są wykazać w sposób szczególny;

1.4. nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

VIII. Kryteria i sposób oceny ofert. Informacja o wagach punktowych przypisanych do poszczególnych kryteriów

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający kierować się będzie kryterium oceny ofert, tj.:

L.p.	Opis kryteriów oceny ofert	Znaczenie (%)
1	Stała prowizja (realne koszty) - wartość prowizji naliczanej i płatnej od łącznej wartości	40 %

	transakcji zrealizowanych przy pomocy elektronicznych kart płatniczych na wszystkich terminalach Zamawiającego	
2	Miesięczny koszt (cena) najmu jednego terminala	30 %
3	Koszt jednorazowej opłaty instalacyjnej za jedną sztukę terminala	15 %
4	Koszty integracji jednego terminala z aplikacją sprzedażową Zamawiającego	15 %
	RAZEM	100

Punkty oceny ofert zostaną przyznane według następujących wzorów:

Kryterium: Stała prowizja określana jako procent od wartości transakcji – 40 pkt (p)

Wysokość stawki prowizji	Liczba punktów
Powyżej 1,5%	0
Powyżej 1% - 1,5%	10
Powyżej 0,55% - 1%	20
Powyżej 0,40% - 0,55%	30
0% - 0,40%	40

1% odpowiada w punktacji końcowej 1 pkt.

Kryterium: miesięczny koszt najmu 1 sztuki Urządzenia (terminala płatniczego POS) – 30 pkt (d)

Punkty za cenę zostaną przyznane wg następującego wzoru:

$D = (D_n / D_x) \times 30\% \times 100$, gdzie:

D – ilość punktów za cenę brutto oferty badanej,

D_n – cena brutto najniższej oferty niepodlegającej odrzuceniu,

D_x – cena brutto oferty badanej.

1% odpowiada w punktacji końcowej 1 pkt.

Kryterium: Opłata instalacyjna dla 1 sztuki Urządzenia (terminala płatniczego POS) – 15 pkt (i)

Punkty za cenę zostaną przyznane wg następującego wzoru:

$I = (I_n / I_x) \times 15\% \times 100$, gdzie:

I – ilość punktów za cenę brutto oferty badanej,

I_n – cena brutto najniższej oferty niepodlegającej odrzuceniu,

I_x – cena brutto oferty badanej.

1% odpowiada w punktacji końcowej 1 pkt.

Kryterium: integracja z aplikacją sprzedażową – 15 pkt (ig)

Punkty za cenę zostaną przyznane wg następującego wzoru:

$I_g = (I_n / I_x) \times 15\% \times 100$, gdzie:

I_g – ilość punktów za cenę brutto oferty badanej,

I_n – cena brutto najniższej oferty niepodlegającej odrzuceniu,

I_x – cena brutto oferty badanej.

1% odpowiada w punktacji końcowej 1 pkt.

Ostateczna ocena oferty będzie wyliczana według wzoru: $O = p + d + i + i_g$

2. Cena musi być podana w złotych polskich, liczbowo, do dwóch miejsc po przecinku oraz słownie. Cena musi obejmować wszystkie koszty realizacji zamówienia z uwzględnieniem podatku od towarów i usług. Ceny określone w ofercie obowiązują przez cały okres związania ofertą i będą wiążące dla zawieranej umowy w sprawie zamówienia. Wszystkie inne koszty jakie poniesie Wykonawca przy

realizacji zamówienia, a nie uwzględnione w cenie oferty nie będą przez Zamawiającego dodatkowo rozliczane.

3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która nie podlega odrzuceniu oraz w toku oceny uzyska największą liczbę punktów. Oferta może otrzymać maksymalnie 100 punktów.

4. **Cena oferty zawarta w formularzu oferty służyć będzie wyłącznie do porównania złożonych ofert. Do umowy zostanie wpisana maksymalna nominalna wartość zamówienia.**

5. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

6. W przypadku, gdy oferty dodatkowe uzyskają taką samą liczbę punktów, Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia negocjacji.

7. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

- a) jej treść nie odpowiada treści Zapytania ofertowego;
- b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- c) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
- d) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- e) Wykonawca w wyznaczonym terminie od dnia otrzymania zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie innej omyłki;
- f) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
- g) Wykonawca został wykluczony z postępowania w sprawie zamówienia.

IX. Sposób przygotowania ofert

1. Ofertę należy przygotować na formularzu stanowiącym załącznik 1 do Zapytania ofertowego „Formularz ofertowy”.

2. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści Zapytania ofertowego oraz zawierać wszystkie wymagane załączniki. Do oferty należy dołączyć:

- a) Oświadczenie stanowiące załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego (spełnianie warunków);
- b) Oświadczenie stanowiące załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego (podstawy wykluczenia);
- c) Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, dalej zwaną „CEIDG”, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub CEIDG;
- d) wzór umowy Wykonawcy dla usług płatniczych (wersja edytowalna) – jeśli dotyczy
- e) załącznik nr 7 do Zapytania ofertowego - stawki prowizji za poszczególne instrumenty płatnicze;
- e) Upoważnienie (pełnomocnictwo) do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu;
- f) Umowę spółki cywilnej określającą sposób reprezentacji Wykonawcy (jeśli dotyczy);
- g) Pełnomocnictwo, w przypadku podmiotów występujących wspólnie, do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia (jeśli dotyczy);

3. Oferta wraz z załącznikami musi zostać podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania. Oferta niepodpisana zostanie uznana za nieważną i zostanie odrzucona.

4. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w języku polskim.

5. Wykonawca przed upływem terminu składania ofert może zmienić lub wycofać złożoną ofertę.

6. Zamawiający informuje, że oferty składane w postępowaniu są jawne i mogą być udostępnione od chwili ich otwarcia z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa. Elementy oferty, które Wykonawca zamierza zastrzec jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji przekazywane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w celu utrzymania w poufności tych informacji, Wykonawca przekazuje w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku.

7. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
8. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
9. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

X. Sposób składania ofert

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Ofertę należy złożyć pod rygorem nieważności jako:
 - 2.1. dokument opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym (forma elektroniczna) albo
 - 2.2. dokument podpisany w sposób umożliwiający ustalenie osoby go podpisującej w postaci skanu podpisanego dokumentu (forma dokumentowa).
3. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem platformy zakupowej Zamawiającego: <https://platformazakupowa.pl/pn/kolejemaalopolskie>.

XI. Miejsce i termin składania ofert

1. Oferty należy składać za pośrednictwem platformy zakupowej Zamawiającego w terminie do dnia **13.05.2025 do godz. 12:00** (liczy się data i godzina przekazania ofert na platformę zakupową).
2. Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę o złożeniu oferty po terminie. Oferta złożona po terminie nie podlega zwrotowi.
3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **13.05.2025 r. o godz. 12:30**. Zamawiający nie przewiduje publicznej sesji otwarcia ofert.
4. W przypadku awarii systemu platformy zakupowej, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie wskazanym w ust. 3, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii.

XII. Sposób, zakres oraz osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami

1. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest Joanna Mitis, e-mail: zamowienia@kolejemaalopolskie.com.pl
2. Zamawiający zastrzega możliwość przeprowadzenia negocjacji.
3. Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje Wykonawcy przekazują drogą elektroniczną przez platformę zakupową Zamawiającego: <https://platformazakupowa.pl/pn/kolejemaalopolskie> lub za pośrednictwem adresu mailowego: zamowienia@kolejemaalopolskie.com.pl.
4. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawcy przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
5. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia musi posiadać konto na platformie zakupowej Zamawiającego.
6. Wymagania techniczne i organizacyjne korzystania z platformy zakupowej określa regulamin platformy zakupowej (dostępny pod adresem internetowym: <https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin>).
7. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień chyba, że prośba o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynęła do Zamawiającego na mniej niż 2 (słownie: dwa) dni przed terminem składania ofert.
8. W przypadku, kiedy zaoferowana przez Wykonawcę cena zamówienia wydaje się rażąco niska i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w ofercie oczywistych omyłek pisarskich, oczywistych omyłek rachunkowych z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek niepowodujących istotnych zmian w treści oferty oraz innych omyłek polegających na niezgodności oferty z treścią zapytania/SWZ.

10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawców, których oferty wpłynęły w terminie ale zawierają braki lub błędy, do ich uzupełnienia, korekty lub do złożenia wyjaśnień, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin oraz wskazując zakres wymaganych korekt, uzupełnień oraz sposób ich dostarczenia. Niedotrzymanie wskazanego przez Zamawiającego terminu, będzie skutkować odrzuceniem oferty.

11. Wezwanie do korekty, uzupełnień, wyjaśnień może dotyczyć jedynie braków lub błędów o charakterze formalnym. Nie dopuszcza się możliwości zmiany złożonej oferty.

XIII. Warunki unieważnienia postępowania

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania postępowania, zmiany postępowania na każdym jego etapie lub unieważnienia postępowania bądź niedokonania wyboru Wykonawcy bez podania przyczyny.

2. Wykonawcom nie przysługuje żadne roszczenie względem Zamawiającego w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia wskazanego w ust. 1.

XIV. Warunki zawarcia, zmiany i termin realizacji umowy w sprawie zamówienia

1. Umowa w sprawie zamówienia zostanie zawarta niezwłocznie po opublikowaniu informacji o wynikach postępowania. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia przed upływem terminu, o którym mowa powyżej, jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia została złożona tylko jedna oferta.

2. **Najpóźniej do dnia zawarcia umowy Wykonawca dostarczy:**

- 1) Dokumenty określające procedury obsługi kart i bezpieczeństwa obrotu kartowego;
 - 2) Dokumenty określające szczegółowe warunki używania terminali płatniczych;
 - 3) Dokumenty określające zasady bezpieczeństwa i ochrony danych posiadaczy kart;
 - 4) Dokumenty określające sposób obsługi transakcji opłacanych kart płatniczych,
- w ilości minimum równej ilości terminali (wszystkie instrukcje w języku polskim, koszt instrukcji wliczony jest w cenę usługi).
- 5) Regulamin warunków współpracy w zakresie akceptacji instrumentów płatniczych

XV. Informacje dodatkowe

I. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest spółka: „Koleje Małopolskie” sp. z o.o., dalej zwana „Spółką” lub „Administratorem”, z siedzibą w Krakowie, ul. Wodna 2, 30-556 Kraków.

2. Z administratorem danych można kontaktować się na wyżej podany adres korespondencyjny lub na adres mailowy: sekretariat@kolejemalopolskie.com.pl.

3. Administrator danych powołał inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem: iod@kolejemalopolskie.com.pl.

4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (podstawa przetwarzania -> realizacja obowiązku prawnego nałożonego na administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z ustawą Prawo zamówień publicznych).

5. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy – w przypadku udzielenia zamówienia (art. 6 ust. 1 lit b) oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi wynikać z prowadzonego postępowania i umowy (podstawa przetwarzania -> uzasadniony interes administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Uzasadniony interes stanowi także podstawę pozyskania danych na potrzeby przesłania ogłoszenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. Dane osobowe mogą być wykorzystywane także w celu realizacji zobowiązań publicznoprawnych wynikających z przepisów prawa tj. na podstawie realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

7. Odbiorcami danych mogą być podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 1 ustawy Pzp, dostawcy systemów informatycznych, z których korzysta Spółka, hostingodawca poczty elektronicznej, upoważnieni pracownicy Spółki oraz podmioty, z których usług korzysta Spółka, a z którymi zasady bezpieczeństwa danych osobowych zostały uregulowane

stosownymi umowami powierzenia danych. Poza wskazanymi podmiotami, dane nie będą nikomu ujawniane, chyba że będzie to niezbędne do realizacji wskazanych wyżej celów lub wynikać to będzie z przepisów prawa (z zastrzeżeniem zapewnienia legalności takiego ujawniania).

8. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje – po spełnieniu przesłanek określonych w RODO, prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych, w tym prawo otrzymania kopii danych,
- b) sprostowania danych,
- c) ograniczenia przetwarzania danych, z zastrzeżeniem, że żądanie ograniczenia przetwarzania danych nie będzie realizowane do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu;

skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych, nie może naruszać integralności protokołu końcowego postępowania oraz jego załączników, o których mowa w dziale XI ustawy Prawo zamówień publicznych;

- d) usunięcia danych osobowych, z wyłączeniem sytuacji wskazanych w art. 17 ust. 3 RODO,
- e) wniesienia sprzeciwu, gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

9. Dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane maksymalnie po upływie okresu 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu administratora zostaną usunięte po upływie okresu przedawnienia roszczeń lub wcześniej jeśli zostanie zgłoszony skuteczny sprzeciw. W przypadku postępowań o udzielenie zamówienia objętych dofinansowaniem w ramach projektów, dane osobowe będą przetwarzane przez okres 10 lat od roku następującego po roku, w którym zakończono postępowanie. Po upływie tego okresu dane zostaną zniszczone lub przekazane do Archiwum Narodowego.

10. Obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, podanie danych jest niezbędne do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówieni. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy ww.

11. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.

II. Wykonawca udostępnia osobom, których dane przekazuje Spółce, treść niniejszej klauzuli, umożliwiając administratorowi wypełnienie obowiązku informacyjnego, o którym mowa art. 14 RODO, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.