

Modyfikacja z dnia 13/03/2025
(zmiany wprowadzono w kolorze czerwonym)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CZĘŚĆ 11

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna realizacja: **Usługi serwisowania, obsługiwania i naprawy pojazdów** w trybie priorytetowym (dalej też zwana jako *Usługa*).
2. Pojazdy skierowane do wykonania Usługi będą należeć do jednostek i instytucji wojskowych będących na zaopatrzeniu finansowym i gospodarczym 12. WOG;
3. Niniejszy *Opis przedmiotu zamówienia* (dalej też zwany jako *OPZ*) stanowi integralną część Umowy i stosowany będzie jako dokument uzupełniający dookreślający warunki zlecenia, realizacji i odbioru usługi w ramach Umowy na *Usługę serwisowania obsługiwania i naprawy samochodów ratownictwa medycznego* realizowanej w 2025/2026 roku.
4. Przy realizacji przedmiotu zamówienia w pierwszej kolejności obowiązują Wykonawcę zapisy Umowy wraz z załącznikami, a w dalszej zapisy ujęte w *OPZ*.
5. Ustalenia zawarte w *OPZ* określają czynności prowadzące do przywrócenia sprawności technicznej serwisowanych, obsługiwanych i naprawianych pojazdów.

II. ILOŚĆ

1. Dane odnośnie poszczególnych marek, rodzajów, roczników, oraz ilości pojazdów które będą przedmiotem usługi, są danymi orientacyjnymi zebranymi w momencie przygotowywania postępowania (stan na dzień 25.11.2024 r.), gdyż nie sposób określić prawdziwych potrzeb Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy, zwłaszcza dotyczy to pojazdów nowo przyjętych na ewidencję, jednostek i instytucji wojskowych będących na zaopatrzeniu finansowym i gospodarczym 12. WOG. Orientacyjne ilości Wyszczególniono w pkt VII
2. Zakres świadczenia usługi przez Wykonawcę będzie uzależniony od bieżących potrzeb Zamawiającego w trakcie realizacji umowy, jednakże nie większych niż do wartości, przewidzianej na realizację przedmiotu zamówienia określonej w umowie.

III. CPV

1. CPV główny: 50112000-3 Usługi w zakresie napraw i konserwacji samochodów;
Dodatkowe CPV:
50112100-4 Usługi w zakresie napraw samochodów;

50110000-9 Usługi w zakresie napraw i konserwacji pojazdów silnikowych i podobnego sprzętu oraz podobne usługi;

IV. CZĘŚCI

Opis przedmiotu zamówienia dotyczy Część nr 11 postępowania odnoszącej się do serwisowania obsługiwanego i naprawy samochodów ratownictwa medycznego w trybie priorytetowym (pilnym)

V. WARUNKI REALIZACJI USŁUGI

1. Usługa serwisowania, obsługiwanego i naprawy pojazdów obejmuje:
 - 1.1. diagnostyka komputerowa silnika i jego układów;
 - 1.2. diagnostyka poduszek i kurtyn powietrznych;
 - 1.3. obsługi okresowe wynikające z przebiegu lub czasookresu użytkowania pojazdu (wskazań komputera pokładowego, lub wymagań instrukcyjnych przewidzianych dla danej marki pojazdu) z wymianą płynów eksploatacyjnych (oleju silnikowego, filtra oleju, paliwa i powietrza);
 - 1.4. wstępna weryfikacja wymontowanych zespołów, podzespołów i elementów w celu zakwalifikowania do przeprowadzenia ewentualnej regeneracji;
 - 1.5. naprawa układów pojazdu:
 - a) kierowniczego,
 - b) przeniesienia mocy,
 - c) hamulcowego,
 - d) wydechowego,
 - e) chłodzenia,
 - f) rozrządu silnika,
 - g) zasilania paliwem i powietrzem,
 - h) elektrycznego,
 - i) zawieszenia
 - j) pneumatycznego,
 - k) hydraulicznego.
 - 1.6. naprawa silnika i jego układów;
 - 1.7. ustawienia zbieżności;
 - 1.8. naprawa osprzętu silnika;
 - 1.9. naprawa wciągarki;
 - 1.10. naprawa blacharsko-lakiernicza;
 - 1.11. usługa ślusarsko - spawalnicza;
 - 1.12. naprawa tapicerki;
 - 1.13. naprawa klimatyzacji i ogrzewania;

- 1.14. konserwacja elementów podwozia;
 - 1.15. naprawa skrzyń biegów;
 - 1.16. naprawa mostów napędowych;
 - 1.17. naprawa wałów napędowych i resorów;
 - 1.18. naprawa przekładni kierowniczych i pomp wtryskowych;
 - 1.19. naprawa tapicerki;
 - 1.20. naprawa skrzyń biegów;
 - 1.21. naprawa plandek;
 - 1.22. naprawa i wymiana szyb;
 - 1.23. inne czynności wskazane przez Zamawiającego, prowadzące do przywrócenia sprawności technicznej serwisowanych, obsługiwanych lub naprawianych pojazdów.
2. Usługa będzie realizowana w warsztacie Wykonawcy, który:
 - 2.1 jest położony nie dalej niż **20 km** licząc od siedziby Zamawiającego w Toruniu ul. Okrężna 37. Najkrótszą trasą po drogach publicznych, ustaloną za pomocą ogólnodostępnej aplikacji google maps (<https://maps.google.pl>);
 - 2.2 jest ogrodzony oraz posiada skanalizowaną utwardzoną powierzchnię przystosowaną do pojazdów o ładowności powyżej 3,5 tony;
 - 2.3 jest monitorowany całodobowo za pośrednictwem kamer z możliwością nagrywania;
 - 2.4 z miejscem parkingowym umożliwiającym postój dla co najmniej 4 pojazdów.
 2. W przypadku awarii pojazdu uniemożliwiającej samodzielne poruszanie się po drogach publicznych, na wniosek osoby odpowiedzialnej za realizację umowy ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do odbioru i transportu pojazdu w obrębie powiatu: toruńskiego, inowrocławskiego, mogileńskiego, włocławskiego, golubsko-dobrzyńskiego, rypińskiego, aleksandrowskiego z uwzględnieniem procedur obowiązujących w ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz.U.2023.1047 t.j. z dnia 2023.06.01).
 3. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania usługi poza warsztatem Wykonawcy za pośrednictwem personelu dysponującego mobilnym warsztatem (zwanym dalej jako mobilna grupa serwisowa) umożliwiającym wykonanie wstępnej diagnostyki, weryfikacji uszkodzeń i ewentualne wykonanie prostych prac naprawczych pojazdów (np. usunięciu zwarcia w instalacji elektrycznej, skasowania błędów, wymiany bezpieczników, wymiana paska napędu osprzętu naprawę ogumienie) w granicach administracyjnych powiatów: toruńskiego, inowrocławskiego, mogileńskiego, włocławskiego, golubsko-dobrzyńskiego, rypińskiego, aleksandrowskiego.

4. Mobilna grupa serwisowa musi być wyposażona w narzędzia i urządzenia umożliwiające wykonanie usługi poza warsztatem stacjonarnym.
5. W przypadku konieczności dokonania usługi poprzez mobilną grupę serwisową na terenie jednostek i instytucji wojskowych będących na zaopatrzeniu finansowym i gospodarczym 12. WOG godziny pracy, dostępność stanowiska warsztatowego, warunki wjazdu oraz inne szczegóły usługi należy uzgadniać bezpośrednio z jednostką lub instytucją wojskową użytkującą pojazd.
6. Jeżeli w czasie wykonywanej usługi upłynie termin ważności okresowych badań diagnostycznych Wykonawca po dokonaniu usługi, zapewni na własny koszt, przewóz pojazdu do stacji diagnostycznej. Opłacenie wykonania badania diagnostycznego pojazdu będzie leżeć po stronie Zamawiającego.
7. Jeżeli zachodzi taka konieczność Zamawiający, po przeprowadzonej usłudze, wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Wykonawcę tzw. *Próby drogowej*, pod warunkiem że:.
 - 7.1 Próba drogowa będzie przeprowadzona na odcinku nie większym niż 50 km;
 - 7.2 Wykonawca bierze całkowitą odpowiedzialność za pojazd i ewentualne wyrządzone w nim szkody podczas przeprowadzenia Próby drogowej spowodowanej z winy Wykonawcy. Wykonawca nie bierze odpowiedzialności za szkody powstałe podczas przeprowadzenia próby drogowej z winy innych uczestników ruchu drogowego. O winie przesądzać będzie wezwana na miejsce Policja.
8. Przebieg procesu realizacji usługi:
 - 8.1 Zamawiający za pośrednictwem poczty elektronicznej prześle Wykonawcy, Zgłoszenie usługi serwisowania, obsługiwanego lub naprawy, stanowiący *Załącznik nr 4 do Umowy* (dalej zwany też jako *Zgłoszenie*);
 - 8.2 *Zgłoszenie* musi być podpisane przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w umowie;
 - 8.3 Do *Zgłoszenia* mogą zostać dołączone dokumenty wewnętrzne Zamawiającego określające wstępny zakres prac przewidzianych w pojeździe np.:
 - a) Protokół stanu technicznego (dalej zwany jako PST),
 - b) badanie diagnostycznego pojazdu,
 - c) inne dokumenty konieczne do prawidłowego wykonania usługi;
 - 8.4 Zamawiający, zobowiązuje się dostarczyć na własny koszt pojazd do warsztatu Wykonawcy, z zastrzeżeniem pkt 3 i 4;
 - 8.5 Usługi serwisowania obsługiwanego i naprawy pojazdów będą realizowane w trybie priorytetowym (pilnym).
 - 8.6 Wykonawca zobowiązany jest przyjąć pojazd do wykonania usługi w terminie nie później niż w ciągu 3 dni roboczych (dalej dni robocze używa się jako dni

- nieokreślone przez ustawodawcę jako dni wolne od pracy) licząc od daty zgłoszenia pojazdu do wykonania usługi w trybie priorytetowym,
- 8.7 W przypadku określonym w pkt 3 Wykonawca odbierze pojazd od Zamawiającego celem wykonania usługi w terminie nie później niż w ciągu 3 dni roboczych licząc od daty *Zgłoszenia* pojazdu celem wykonania usługi w trybie priorytetowym;
- 8.8 W przypadku określonym w pkt.3 Miejsce odbioru/postoju pojazdu zostanie określone w *Zgłoszeniu* (w kolumnie *Uwagi*);
- 8.9 Z czynności przekazania pojazdu skierowanego do wykonania usługi, zostanie sporządzony *Protokół przekazania pojazdu*, stanowiący Załącznik nr 5 do umowy, zawierający min. wszelkie informacje na temat przekazywanego pojazdu oraz części i materiałów przekazywanych wraz z pojazdem do przeprowadzenia usługi;
- 8.10 Protokół przekazania pojazdu:
- a) Sporządza Wykonawca,
 - b) Powinien być czytelnie podpisany przez przedstawicieli Stron Umowy uczestniczących w przekazaniu pojazdu,
 - c) Powinien zawierać wszystkie dane określone we wzorze;
- 8.11 Protokół przekazania pojazdu zostanie przesłany przez Wykonawcę w postaci wiadomości pocztą elektroniczną na adres e-mail Zamawiającego oraz dodatkowo adres e-mail osoby odpowiedzialnej za realizację umowy;
- 8.12 Wstępny zakres usługi zostanie ustalony przez Zamawiającego na podstawie zapotrzebowania użytkownika popartego wewnętrznym protokołem stanu technicznego, natomiast pełny zakres naprawy pojazdu zostanie określony w zaakceptowanym przez Zamawiającego *Kosztorysie wykonania usługi* (Zwany dalej też jako *Kosztorys usługi*) sporządzony w oparciu o wzór określony w Załączniku nr 6 do Umowy;
- 8.13 Przed przystąpieniem do wykonania usługi, Wykonawca wykona weryfikację wartości serwisowania, obsługiwanego lub naprawy, dokona precyzyjnej diagnostyki usterki oraz sporządzi i przedstawi Zamawiającemu Kosztorys usługi. Zamawiający na tej podstawie podejmie decyzję o wykonaniu usługi;
- 8.14 Kosztorys usługi Wykonawca przedłoży Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie nie później niż w ciągu 3 dni roboczych licząc od dnia odebrania pojazdu celem wykonania usługi w trybie priorytetowym,
- 8.15 W wyjątkowych sytuacjach Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca sporządził kosztorys usługi przed przyjęciem pojazdu do wykonania usługi.
- 8.16 Kosztorys usługi sporządzany jest oddzielnie dla każdego pojazdu i powinien zawierać wszystkie składniki cenotwórcze, w szczególności: ilość roboczogodzin i cenę jednostkową roboczogodziny zgodną z ofertą, ceny poszczególnych części

zamiennych oraz wszystkie inne koszty niezbędne dla wykonania usługi jak również orientacyjny termin wykonania zamówienia;

- 8.17 Kosztorys usługi powinien:
- a) obejmować zakres usługi określony przez Zamawiającego w *Zgłoszeniu usługi* oraz w *Protokole przekazania pojazdu*,
 - b) być czytelnie podpisany przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy,
 - c) zawierać ceny proponowanych części i materiałów przy naprawie z uwzględnieniem zastosowanej marży (jeżeli Wykonawca określił jej poziom w Formularzu ofertowym);
 - d) zawierać proponowane materiały lub/i części uwzględniając zalecenia zamieszczone w dokumentacji technicznej producenta pojazdu;
 - e) zawierać ilość roboczogodzin planowanych przy naprawie;
 - f) zawierać pozostałe dane określone we wzorze.
- 8.18 Wykonawca przystąpi do wykonania usługi, po zatwierdzeniu kosztorysu usługi przez Zamawiającego i przesłaniu go za pomocą poczty elektronicznej;
- 8.19 Wykonawca zobowiązany jest do zakończenia wykonania usługi serwisowania, obsługiwanego lub naprawy pojazdów w terminie do 7 dni roboczych licząc od dnia przesłania zatwierdzonego kosztorysu usługi w trybie priorytetowym,
- 8.20 W przypadku przekazania kosztorysu dodatkowego/uzupełniającego Zamawiający podejmuje decyzję o wykonaniu napraw dodatkowych i przesyła ją do Wykonawcy za pomocą poczty elektronicznej na adres Wykonawcy podany w umowie;
- 8.21 Wykonawca wykona usługę zgodnie z technologią usługi, oraz instrukcją obsługi producenta pojazdu z zachowaniem jego pierwotnych parametrów techniczno-użytkowych;
- 8.22 Po dokonanej usłudze, Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru pojazdu przysyłając wiadomość na adres e-mail Zamawiającego, a Zamawiający odbierze pojazd z warsztatu Wykonawcy na własny koszt;
- 8.23 Odbiór nastąpi najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych, licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego powiadomienia od Wykonawcy. Odbiór zostanie dokonany komisyjnie na podstawie kosztorysu usługi przedstawionego przez Wykonawcę odbierającemu usługę. W skład komisji wchodzi przedstawiciele Wykonawcy i Zamawiającego;
- 8.24 Zamawiający może wskazać do komisji, o której mowa w pkt. 8.23 przedstawiciela użytkownika pojazdu;
- 8.25 Protokół odbioru usługi, stanowiący Załącznik nr 7 do Umowy, stwierdzający wykonanie usługi bez wad zgodnie z kosztorysem usługi oraz pozytywne badanie diagnostyczne na Stacji Kontroli Pojazdów (dalej też zwana jako SKP) w przypadku

- naprawy elementów układu, zawieszenia, hamulcowego oraz kierowniczego, stanowi podstawę zapłaty wynagrodzenia – opłacenia faktury wystawionej przez wykonawcę za wykonaną usługę;
- 8.26 Na pisemny uzasadniony wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wyrazić zgodę, na rezygnację z określonych powyżej badań diagnostycznych;
- 8.27 Protokół odbioru usługi:
- a) Sporządza wykonawca;
 - b) Powinien zawierać wszystkie dane określone we wzorze;
 - c) Powinien być czytelnie podpisany przez przedstawicieli Stron Umowy uczestniczących w odbiorze pojazdu,
 - d) Obejmować zakres usługi określony przez Wykonawcę w zaakceptowanym kosztorysie usługi,
 - e) Powinien zawierać załącznik z Zestawieniem technicznych środków materiałowych (zespołów, podzespołów i elementów) wymienionych na nowe w trakcie usługi, które w wyniku weryfikacji przeprowadzonej przez Wykonawcę zostały uznane za niesprawne technicznie, ale kwalifikują się do dalszego użytkowania (wykorzystania po przeprowadzonej naprawie-regeneracji) stanowiący Załącznik nr 8 do Umowy;
- 8.28 Transport pojazdu oraz badanie diagnostyczne na SKP w przypadku naprawy elementów układu, zawieszenia, hamulcowego oraz kierowniczego należy do obowiązku Wykonawcy;
- 8.29 W przypadku usługi innych elementów, badanie diagnostyczne na SKP może przeprowadzić Zamawiający we własnym zakresie;
- 8.30 W przypadku negatywnego badania technicznego w zakresie wykonywanej usługi, przeprowadzonego na SKP, Wykonawca usunie niesprawności na własny koszt;
- 8.31 W przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Zamawiającego w trakcie czynności odbioru pojazdu nienależyte wykonanie umowy, w szczególności nieskutecznego lub niezgodnego z ustalonym zakresem wykonania usługi, Zamawiający odstąpi od odbioru i przyjęcia pojazdu, a Wykonawca usunie stwierdzone niesprawności na własny koszt;
- 8.32 Za termin zakończenia usługi uznaje się termin odbioru pojazdu, którego usługa została należycie wykonana (po usunięciu ewentualnych nieprawidłowości) oraz podpisaniem protokołu odbioru stwierdzającym wykonanie usługi bez wad.
9. W przypadku przekazania kosztorysu, którego wartość przekroczy 60% wartości pojazdu, Zamawiający zastrzega sobie możliwość anulowania zgłoszenia a Wykonawca zobowiązany jest oddać pojazd w stanie jak przed naprawą. Po anulowaniu zgłoszenia Zamawiający nie zostanie obciążony z tytułu poniesionych kosztów niezrealizowanej

częściowej lub całkowitej usługi, jeżeli prace nie przekraczają 1 rbh. Wykonane prace powyżej 1 rbh będą kosztorysowane wg oferty jednak do kwoty nie wyższej niż równowartość 4 rbh.

10. W przypadku przekazania przez Wykonawcę Kosztorysu usługi na wykonanie dodatkowych usług, których wstępnie Zamawiający nie był w stanie określić kierując pojazd do usługi, Zamawiający zastrzega sobie możliwość anulowania całego zgłoszenia a Wykonawca zobowiązany jest oddać pojazd w stanie jak przed usługą. Po anulowaniu zgłoszenia Zamawiający nie zostanie obciążony z tytułu poniesionych kosztów niezrealizowanej częściowej lub całkowitej usługi, jeżeli prace nie przekraczają 1rbh. Wykonane prace powyżej 1 rbh będą kosztorysowane wg oferty jednak do kwoty nie wyższej niż równowartość 2 rbh.
11. Brak akceptacji Kosztorysu usługi i rezygnacja (częściowa lub całkowita) Zamawiającego z wykonania usługi nie uprawnia Wykonawcy do dochodzenia roszczeń z tytułu poniesionych kosztów niezrealizowanej częściowej lub całkowitej usługi, jeśli prace serwisowe nie przekraczają 1 rbh. Prace powyżej 1rbh będą kosztorysowane wg oferty jednak do kwoty nie wyższej niż równowartość 4 rbh;
12. W przypadku rezygnacji Zamawiającego z realizacji zleconej usługi, gdy pojazd nie może samodzielnie poruszać się po drogach publicznych, Wykonawca zobowiązany jest do transportu na własny koszt pojazdu do miejsca wskazanego przez Wykonawcę z uwzględnieniem procedur obowiązujących w ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 988, z późn. zm.). Transport dotyczy rejonu odpowiedzialności Zamawiającego.
13. Usługi nie zaakceptowane przez Zamawiającego nie mogą być wykonane przez Wykonawcę.
14. Wykonawca zobowiązany jest do jednoczesnego wykonania usługi minimum 3 pojazdów (odnośnie części 11 postępowania).
15. W wyjątkowych sytuacjach (np.: w przypadku trudności z diagnostyką, weryfikacją, pozyskaniem części zamiennych lub skomplikowanym procesem naprawczym) Zamawiający na pisemny wniosek Wykonawcy zamieszczonym w kosztorysie usługi lub osobnej wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną dopuszcza przedłużenie terminów realizacji usługi (np.: przyjęcia pojazdu celem wykonania usługi, sporządzenia Kosztorysu usługi, terminów odnoszących się do usługi na podstawie reklamacji usługi lub innych terminów) bez naliczania kary umownej. Wykonawca ma obowiązek uzasadnić przyczynę odstąpienia od ustalonych w umowie terminów. Decyzje odnośnie przedłużenia ww. terminów Zamawiający prześle Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.
16. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji:
 - 16.1 Na wszystkie wykonane usługi - okres nie krótszy niż 12 m-cy;

- 16.2 Na wymienione przez siebie mechanizmy rozrządu - bezawaryjny przebieg nie może być krótszy niż 60.000 km;
 - 16.3 Na wymienione amortyzatory i inne elementy układów hydraulicznych i pneumatycznych na okres nie krótszy niż 24 m-ce;
 - 16.4 Na pozostałe użyte do wykonania usługi części, zespoły, podzespoły i akcesoria minimum 24 miesięczny okres gwarancji.
17. Gwarancją nie są objęte elementy, które zużywają się wskutek normalnego użytkowania takie jak klocki lub tarcze hamulcowe filtry, żarówki, pod warunkiem, że zużycie nie nastąpiło wskutek wady całego układu lub wskutek nienaturalnego zużycia.
18. Wykonawca zapewnia prawidłowość wykonania przedmiotu umowy zgodnie z dokumentacją techniczną sporządzoną przez producenta, a także zobowiązany jest wykonać usługi będące przedmiotem umowy przy pomocy wykwalifikowanych pracowników oraz stosować fabrycznie nowe, części, zespoły, podzespoły i akcesoria (zwane dalej także wyrobami), posiadające cechy określone w PN zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 31.12.2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 122, z późn. zm.), i a także wymagane prawem europejskim świadectwa jakości i certyfikaty, w tym bezpieczeństwa.
19. Wszystkie użyte do usługi wyroby muszą posiadać stosowne certyfikaty i homologacje wymagane prawem i pochodzić z bieżącej produkcji oraz posiadać oryginalne fabryczne opakowanie. Powinny być dopuszczone do obrotu oraz posiadać minimum 24 miesięczny okres gwarancji jakości użycia liczony od daty odbioru usługi. Wyroby powinny być fabrycznie nowe i kompletne oraz muszą należeć do jednej z nw. grup:
- 19.1 oryginalne - przedmiot wyposażenia lub części – rozumie się przez to układ, oddzielny zespół techniczny lub część, które wyprodukowano zgodnie ze specyfikacjami i normami produkcyjnymi przewidzianymi przez producenta pojazdów dla produkcji przedmiotu wyposażenia lub części pojazdu, którego to dotyczy, oraz przedmiot wyposażenia lub część, które wyprodukowano na tej samej linii produkcyjnej;
 - 19.2 zamienniki - przedmiot wyposażenia lub część, dla których ich producent zaświadczy, że ten przedmiot wyposażenia lub część odpowiadają jakością przedmiotowi wyposażenia lub części, używanym do montażu pojazdu, którego to dotyczy, i zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i normami produkcyjnymi producenta pojazdu - gabaryty produktu równoważnego muszą umożliwiać jego montaż w danym typie pojazdu, do którego są przeznaczone.
20. Wprowadzane do obrotu wyroby, które mogą stwarzać zagrożenie albo służyć ochronie lub ratowaniu życia, zdrowia, mienia lub środowiska, obowiązkowo podlegają ocenie zgodności

- z zasadniczymi wymaganiami, specyfikacjami technicznymi lub określoną normą oraz podlegają oznakowaniu CE zgodnie z przepisami ustawy z dn. 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 215);
21. Używane do usługi części, zespoły i podzespoły zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/858 z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie homologacji i nadzoru rynku pojazdów silnikowych i przyczep oraz układów, komponentów i oddzielnych zespołów technicznych przeznaczonych do tych pojazdów zmieniające rozporządzenie (WE) nr 715/2007 (WE) nr 595/2009 oraz uchylające dyrektywę 2007/46/WE (Dz.U. UE.L. z 2018 r. Nr 151 str. 1 z późn. zm.) i Rozporządzeniem Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 26 marca 2013 r. w sprawie dopuszczenia jednostkowego pojazdu (Dz. U. z 2015 r., poz. 148) podlegają obowiązkowi homologacji jeżeli mogą stworzyć znaczne zagrożenie dla właściwego funkcjonowania układów, które są istotne dla bezpieczeństwa pojazdów lub jego oddziaływania na środowisko;
22. W wyjątkowej sytuacji gdy nie można nabyć części lub podzespołów nowych zalecanych przez producenta pojazdu lub pełnowartościowych zamienników, Zamawiający na wniosek Wykonawcy, za pisemną zgodą może dopuścić w usłudze zastosowanie regenerowanych części lub/i podzespołów. Do regenerowanych urządzeń, zespołów i podzespołów należy dołączyć karty gwarancyjne. Cena zregenerowanej części, podzespołu nie może przekroczyć 60% wartości nowego;
23. Usługa powinna być wykonana zgodnie z instrukcjami fabrycznymi napraw. Naprawione podzespoły (urządzenia) muszą spełniać wszystkie parametry techniczne danego podzespołu określone przez producenta oryginalnych podzespołów zwłaszcza w zakresie bezpieczeństwa i wpływu podzespołu na awaryjność całego układu w którym pracują
24. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dostarczenia Wykonawcy części zamiennej, a Wykonawca zobowiązuje się do montażu w pojeździe części zamiennej przekazanej przez Zamawiającego i obniżenia ceny usługi o wartość części, którą pierwotnie wyceniono w kosztorysie usługi.
25. Zamawiający w ramach usług objętych przedmiotem umowy nie dopuszcza do dokonania zmian konstrukcyjnych pojazdów oraz ich podzespołów i układów.
26. W zakres usługi nie wchodzi wymiana akumulatorów i ogumienia;
27. W przypadku serwisów lub obsługiwań okresowych zakres wykonywanych prac musi być zgodny z wykazem czynności wyszczególnionych w dokumentacji technicznej pojazdu, stosownie do jego przebiegu, wskazań komputera pokładowego (jeżeli występuję), i zaleceń producenta dla danej marki. Ponadto we wszystkich pojazdach posiadających tachografy Zamawiający wymaga przeprowadzenia pełnej ich obsługi oraz legalizacji.

28. Zastosowane do usługi płyny eksploatacyjne, smary oraz wkłady filtrów i filtry muszą spełniać wymogi producenta pojazdów.
29. W przypadku awarii wcześniej naprawionych pojazdów Wykonawca zapewni bezpłatny serwis gwarancyjny z maksymalnym 2 dniowym (2 dni robocze - nieokreślone przez ustawodawcę jako dni wolne od pracy) terminem przystąpienia do weryfikacji pojazdu w miejscu stacjonowania uszkodzonego przedmiotu usługi, liczonym od dnia zgłoszenia awarii. Zgłoszenie reklamacji nastąpi e-mailem.
30. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zażądania od Wykonawcy przedłożenia źródłowych faktur zakupu części użytych do wykonania usługi.
31. Po wykonaniu usługi Zamawiający zastrzega sobie prawo do zażądania od Wykonawcy podczas odbioru okazania wszystkich „starych części”, które zostały wymienione, Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt dokona utylizacji pozostałych po wykonaniu usługi części i odpadów;
32. Wykonawca każdorazowo po wymianie oleju w silniku, filtrów oraz paska rozrządu, umieści w widocznym miejscu w komorze silnika etykietę zawierającą informację o dacie wykonanych prac, zastosowanych materiałach (parametry i marka oleju) oraz o przebiegu pojazdu;
33. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli stanu zaawansowania świadczenia usług, w szczególności naprawy pojazdu oraz sposobu jej realizacji na każdym etapie usługi.
34. W przypadku, gdy osoba wykonująca usługi napraw pojazdów wykonuje je na poziomie nie odpowiednim, Zamawiający ma prawo, a Wykonawca obowiązek zmiany osoby na osobę o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu;
35. Zamawiający zgodnie z Rozdziałem 5 Ustawy Pzp dopuszcza możliwość wykonania części usługi przez Podwykonawcę – warsztat wyspecjalizowany w danym obszarze usług, przy czym Wykonawca będzie zobowiązany poinformować uprzednio Zamawiającego o podwykonawcy i miejscu usługi. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za usługi powierzone podwykonawcom, a wszelkie rozliczenia między Wykonawcą a podwykonawcą będą odbywały się bez udziału Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza faktur częściowych od podwykonawców;
36. W przypadku konieczności przemieszczenia pojazdu do podwykonawcy lub podmiotu, który udostępnił Wykonawcy swój potencjał techniczny, transport pojazdu musi odbywać się wyłącznie na lawecie. Wykonawca nie może obciążać Zamawiającego kosztami transportu między warsztatem Wykonawcy a siedzibą podwykonawcy lub podmiotu, który udostępnił potencjał techniczny;
37. Gdy usługa jest realizowana w warsztacie Wykonawcy lub Podwykonawcy, Wykonawca na własny koszt i ryzyko zapewni całodobowy nadzór monitorowany przez 24h/dobę przez 7 dni w tygodniu nad przekazanymi mu do wykonania usługi pojazdami. Na czas realizacji

- usługi Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jego uszkodzenia i jest zobowiązany zabezpieczyć pojazd przed działaniem warunków atmosferycznych, przed, w trakcie i po realizacji usługi. Odpowiedzialność Wykonawcy ulega zakończeniu z chwilą podpisania przez strony protokołu odbioru usługi;
38. Najpóźniej w dniu podpisania umowy Wykonawca przedłoży do wglądu podpisany oryginał opłaconej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej (deliktowej) z rozszerzonym zakresem ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone przez Wykonawcę w trakcie wykonania usługi w zakresie i w czasie obowiązywania umowy. Jeżeli wyżej wymieniona polisa ubezpieczeniowa Wykonawcy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej straci ważność przed zakończeniem umowy, Wykonawca przedłuży to ubezpieczenie, zachowując jego ciągłość przez cały okres wykonywania umowy, a nadto Wykonawca przedstawi dokument potwierdzający przedłużenie umowy ubezpieczenia Zamawiającemu na co najmniej 7 dni kalendarzowych przed upływem dotychczasowego okresu ubezpieczenia;
39. Wykonawca jest zobowiązany do wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację umowy oraz podania danych teleadresowych (nr telefonu, adres skrzynki poczty elektronicznej – „adres e-mail”) koniecznych do komunikacji z Zamawiającym.
40. Wykonawca nie ma prawa odmówić przyjęcia zgłoszenia wykonania usługi przez Zamawiającego, która winna być realizowana w oparciu o OPZ i zgodnie z Umową.
41. W sytuacji niewykonania (odmówienia wykonania usługi) lub nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę, po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Zamawiającego, odnośnie przystąpienia Wykonawcy do wykonania usługi, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie usługi innemu Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zostanie obciążony wszelkimi kosztami, związanymi ze zleceniem wykonania takiej usługi.

VI. INFORMACJE I WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY

1. Dla każdej z części oddzielnie wykonawca określi
 - 1.1 Koszt 1 rbh naprawy;
 - 1.2 Marżę w % naliczaną od ceny netto zakupionych części, podzespołów i materiałów, które są niezbędne do realizacji usługi w trakcie trwania umowy;
 - 1.3 Odległość warsztatu Wykonawcy od siedziby Zamawiającego, liczonej za pomocą ogólnodostępnej aplikacji google maps. (<https://maps.google.pl>). Najkrótszą trasą po drogach publicznych:
 - a) nie dalej niż 20 km od siedziby Zamawiającego w Toruniu przy ul. Okólnej 37,

2. Zamawiający wymaga by w okresie obowiązywania umowy Wykonawca będzie zatrudniał na umowę o pracę co najmniej po jednej osobie na stanowisku mechanika samochodowego i elektromechanika.
3. Wykonawca w formularzu ofertowym, określi się czy posiada aktualny certyfikat: ISO 9001-2015.

VII. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Orientacyjny wykaz pojazdów dla części nr Część 11 postępowania dotyczące serwisowania obsługiwanego i naprawy samochodów ratownictwa medycznego w trybie priorytetowym (pilnym):

Lp.	Marka, typ pojazdu	VIN
1.	SAMOCÓD SANITARNY 4-NOSZ.SCAM SM T 50	ZA9A5B04A10G40169
2.	SAMOCÓD SANITARNY 4-NOSZ.SCAM SM T 50	ZA9A5B04A10G40154
3.	SAMOCÓD SANIT.W.NOSZ.IVECO MUV70W18EIII	ZN3D070D609042953
4.	SAMOCÓD SANIT.4-NOSZOWY IVECO 40E15WM	ZCFD40A80E9040291
5.	SAMOCÓD SANIT.FIAT DUCATO 2,3 MULTI JET	ZFA25000001303088
6.	SAMOCÓD SANIT.MERC.BENZ SPR.316CDI 4X4	WDB9066331P206810
7.	SAMOCÓD SANIT.W.NOSZ.IVECO MUV70W18EIII	ZN3D070D009043869
8.	SAMOCÓD SANIT.MERC.BENZ SPR.316CDI 4X4	WDB9066331S972923
9.	SAMOCÓD SANITARNY RENAULT MASTER L2H2	VF1MA000361106233
10.	SAMOCÓD SANIT.W.NOSZ.IVECO MUV70W18EIII	ZN3D070D409042823
11.	SAMOCÓD SANITARNY RENAULT MASTER VA/KS	VF1VA000869937457
12.	SAMOCÓD SANITARNY RENAULT MASTER VA/KS	VF1VA000469290376
13.	SAMOCÓD SANITARNY RENAULT MASTER VA/KS	VF1VA000369593715
14.	SAMOCÓD SANIT.W.NOSZ.IVECO MUV70W18EIII	ZN3D070D709044078
15.	SAMOCÓD SANIT.W.NOSZ.IVECO MUV70W18EIII	ZN3D070D709044047
16.	SAMOCÓD SANITARNY 4-NOSZ.SCAM SM T 50	ZA9A5B04A10G40159
17.	SAMOCÓD SANIT.4-NOSZOWY IVECO 40E12WM	ZCFD4088029031771
18.	SAMOCÓD SANIT.4-NOSZOWY IVECO 40E13WM	ZCFD4098099036206
19.	SAMOCÓD SANIT.W.NOSZ.IVECO MUV70W18EIII	ZN3D070D509042880

20.	SAMOCHÓD SANIT.W.NOSZ.IVECO MUV70W18EIII	ZN3D070D709043853
21.	SAMOCHÓD SANIT.4-NOSZOWY IVECO 40E13WM	ZCFD4098099036000
22.	SAMOCHÓD SANIT.W.NOSZ.IVECO MUV70W18EIII	ZN3D070D709042475
23.	SAMOCHÓD SANITARNY RENAULT MASTER VA/KS	VF1VA000771638784

2. Orientacyjna ilość pojazdów – 23 szt. – stan na 25.11.2024 r.

VIII. KRYTERIUM OCENY DLA CZĘŚCI 11

1. Ogólne kryteria oceny:

Lp.	KRYTERIUM	MAKSYMALNA ILOŚĆ PUNKTÓW
1.	Wartość brutto 1 rbh:	60 80
2.	Marża na części zamienne	15 20
3.	Odległość warsztatu Wykonawcy od siedziby Zamawiającego, liczonej za pomocą ogólnodostępnej aplikacji google maps. (https://maps.google.pl). Najkrótsza trasa po drogach publicznych (nie dalej niż 20 km od siedziby Zamawiającego).	15
4.	Posiadanie aktualnego Certyfikatu ISO 9001:2015	10

2. Obliczenia:

2.1 Wartość brutto 1 rbh: „C_{rbh}” w pkt

C _{rbh} =	Cena ofertowa najniższa 1 rbh (w zł)	X	60 80
	cena 1 rbh badanej oferty (w zł)		

2.2 Marża na części zamienne: „M” w pkt

M =	Najniższa ofertowa marża (w %)	X	15 20
	Marża badanej oferty (w %)		

~~2.3 Odległość warsztatu Wykonawcy od siedziby Zamawiającego, liczonej za pomocą ogólnodostępnej aplikacji google maps. (https://maps.google.pl). Najkrótsza trasa po drogach publicznych (nie dalej niż 20 km od siedziby Zamawiającego)~~

Lp.	Zakresy odległości warsztatu Wykonawcy od siedziby Zamawiającego	Punktacja
1	do 10 km	15
2	od 11 do 15 km	10
3	od 16 do 20 km	5

~~2.4 Jeśli Wykonawca posiada aktualny Certyfikat ISO 9001:2015 uzyska dodatkowo 10 pkt. „ISO=10” a w przypadku braku takiego certyfikatu Wykonawca uzyska 0 pkt. „ISO=0”~~

3. Łączna punktacja obliczona zostanie wg poniższego wzoru:

$$P = C_{rbh} + M + O + ISO$$

Wykonał

.....
(czytelny podpis osoby sporządzaj OPZ)