



(WZÓR UMOWY NA ZADANIE ...)

UMOWA Nr

Zawarta w dniu 2025 roku, w Gorzowie Wlkp. pomiędzy:
Miastem Gorzów Wielkopolski – Urząd Miasta Gorzowa Wielkopolskiego, ul. Sikorskiego 4,
66-400 Gorzów Wlkp. NIP: 599-00-19-632, reprezentowanym przez: Jacka Wójcickiego –
Prezydenta Miasta Gorzowa Wielkopolskiego, w imieniu, którego działa z upoważnienia
Bartosz Kmita – Sekretarz Miasta Gorzowa Wielkopolskiego zwanym w dalszej części umowy
„Zamawiającym”

a

..... zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”, zwanymi dalej łącznie „Stronami”,
została zawarta umowa o następującej treści:

§1

Tryb postępowania poprzedzający zawarcie Umowy

Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzono w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy Pzp z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest realizacja zadania częściowego nr 2, tj. zakup i wdrożenie systemu do zarządzania informacjami i zdarzeniami związanymi z bezpieczeństwem – SIEM (Security Information and Event Management), zgodnie z Załącznikiem nr 1.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z opisem przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do umowy i jest w pełni świadomy warunków kontraktowych wynikających z nich następstw i nie wnosi do nich zastrzeżeń.
3. Realizacja zadania w ramach projektu "Bezpieczeństwo 360: Integracja SIEM, DLP i Serwerów" została objęta dofinansowaniem ze środków Unii Europejskiej w ramach Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa.

§ 3

Termin i sposób realizacji

1. Umowa zostaje zawarta na czas maksymalnie 25 miesięcy – licząc od dnia podpisania umowy, przy czym:
 - 1) Dostawa i wdrożenie przedmiotu umowy zostanie zrealizowane w terminie maksymalnie 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
 - 2) Usługa wsparcia technicznego dla przedmiotu umowy - 24 miesiące – licząc od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy bez uwag.
2. Przedmiot zamówienia zostanie dostarczony i wdrożony do siedziby Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00.
3. Wykonawca opracuje i przekaże Zamawiającemu szczegółowy harmonogram wdrożenia przedmiotu umowy w terminie 5 dni od daty podpisania umowy, który podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego.
4. Zakres prac określony został w Załączniku nr 1 do umowy.
5. Miejscem realizacji przedmiotu umowy jest siedziba Zamawiającego, chyba że zostanie ustalone inaczej.



6. Pomoc techniczna będzie dostępna za pomocą kanałów komunikacji elektronicznej lub e-mail w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00.
7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do wsparcia technicznego, oferowanego przez podmiot będący autorem oprogramowania przez cały okres trwania Umowy.

§ 4

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Za wady prawne i jakościowe dostarczonego przedmiotu umowy odpowiada Wykonawca.
2. Za działania i zaniechania osób, przy pomocy, których Wykonawca będzie wykonywał zobowiązania zaciągnięte w myśl postanowień niniejszej umowy oraz za szkody w mieniu Zamawiającego, powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy Wykonawca zawsze odpowiada, jak za działania i zaniechania własne.

§ 5

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz warunki organizacyjne, aby zrealizować przedmiot umowy w sposób profesjonalny i z należytą starannością umożliwiającą spełnienie wymagań i osiągnięcie celów technicznych i funkcjonalnych określonych w umowie.
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) cel, dla którego zostało mu powierzono wykonanie przedmiotu umowy, jak też sposób jego wykorzystania przez Zamawiającego, jest Wykonawcy wiadomy,
 - 2) realizacja przedmiotu umowy nie będzie naruszać w jakikolwiek sposób majątkowych i osobistych praw autorskich osób trzecich (fizycznych i prawnych).
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić osiągnięcie możliwie najlepszych dla Zamawiającego rezultatów świadczonych na podstawie umowy usług, poprzez zorganizowanie odpowiednich zespołów realizacyjnych (własnych lub zespołów złożonych z podwykonawców) i zapewnienie bieżącego nadzoru wykonywanych przez nie prac, w tym kontroli jakości, przy czym Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za swoje własne.
4. Wykonawca własnym staraniem i na własny koszt zapewni wszelkie narzędzia i urządzenia niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
5. Wykonawca, dla zapewnienia wymaganej przez Zamawiającego wydajności przedmiotu umowy, zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do umowy, jest zobowiązany, własnym staraniem i na własny koszt, do rozbudowy platformy sprzętowo-programowej, udostępnionej dla potrzeb wdrożenia przedmiotu umowy przez Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowego działania przedmiotu umowy.
6. W przypadku, określonym w ust. 5 powyżej, Wykonawca dostarczy w ramach Umowy i wynagrodzenia umownego fabrycznie nowy sprzęt w ilości i o parametrach, które zapewnią osiągnięcie wymaganej przez Zamawiającego wydajności i pojemności przedmiotu umowy, zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy. Wraz ze sprzętem Wykonawca:
 - 1) dostarczy niezbędne licencje na oprogramowanie, które pozwoli w pełni wykorzystać nowe składniki sprzętowe i dokonać ich pełnej integracji z istniejącą zbudowaną przez Zamawiającego platformą sprzętowo-systemową,
 - 2) dostarczy niezbędne licencje na oprogramowanie oraz usługi instalacji i konfiguracji platformy sprzętowo-systemowej, w zakresie niezbędnym do prawidłowej, zgodnej z umową, pracy przedmiotu umowy.



7. W przypadku określonym w ust. 5 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązuje się do użycia takiego sprzętu i oprogramowania do realizacji przedmiotu umowy, dla którego producenci i dostawcy gwarantują wsparcie techniczne i możliwość rozbudowy zakupionego sprzętu w okresie co najmniej 2 lat od daty podpisania protokołu odbioru bez uwag.
8. Zapisy paragrafu 4 ust. 1 mają zastosowanie do dostarczonego sprzętu.
9. Całą korespondencję z Zamawiającym dotyczącą realizacji przedmiotu umowy, w szczególności wszelkie uzgodnienia ustne i pisemne, Wykonawca będzie prowadził w języku polskim.
10. Wykonawca realizując umowę zobowiązany jest przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad, regulaminów i procedur.
11. W toku realizacji prac objętych przedmiotem umowy, Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonaniem umowy, w tym także okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, terminy, bądź zakres prac. Zamawiający podejmie działania w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem umowy, leżących po stronie Zamawiającego, a zgłoszonych przez Wykonawcę.
12. Przedstawiciele Wykonawcy, posiadający odpowiednie uprawnienia, są zobowiązani uczestniczyć w spotkaniach związanych z realizacją przedmiotu umowy, na każde wezwanie przedstawiciela Zamawiającego. Przedstawiciel Wykonawcy jest zobowiązany do udzielania informacji nt. realizowanego przedmiotu umowy zgodnie ze stanem faktycznym.

§ 6

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy platformę sprzętowo-systemową, zgodnie ze specyfikacją określoną w Załączniku nr 2 do umowy, w terminie określonym w szczegółowy harmonogramie wdrożenia przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do eksploatowanych i administrowanych systemów teleinformatycznych oraz specjalistycznego sprzętu Zamawiającego w zakresie i w terminach wymaganych do prawidłowego wykonania postanowień umowy, w tym w uzasadnionych i uzgodnionych między Stronami przypadkach, również poza godzinami pracy Zamawiającego, dokonując zgłoszenia prac na minimum 24 godziny przed ich wykonaniem. Zamawiający zapewnia również, że Wykonawca będzie mógł przy realizacji umowy współpracować z delegowanymi pracownikami Zamawiającego, w zakresie uzgodnionym między Stronami.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu, Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do opracowań tematycznych, materiałów, danych i innych informacji niezbędnych dla realizacji umowy, będących w posiadaniu Zamawiającego, w terminach wymaganych do prawidłowego wykonania postanowień umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do informowania Wykonawcy o każdej istotnej zmianie w dokumentach wymienionych w ust. 3 niniejszego paragrafu, w terminach wymaganych do prawidłowego wykonania postanowień umowy.
5. Zamawiający wskaże Wykonawcy platformę sprzętowo-systemową, na której to Wykonawca ma zainstalować i wdrożyć przedmiot umowy.

§ 7

Procedury odbiorowe

1. Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu do odbioru przedmiot umowy w terminie określonym w szczegółowy harmonogram wdrożenia przedmiotu umowy.



2. Zgłaszany przez Wykonawcę do odbioru przedmiot Umowy musi spełniać kryteria określone w Załączniku nr 1 do umowy.
3. Zamawiający dokona czynności odbioru przedmiotu umowy w terminie do 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu. Za dzień dokonania odbioru uznaje się dzień zatwierdzenia protokołu odbioru przez Zamawiającego.
4. W przypadku stwierdzenia wad lub konieczności wprowadzenia uwag i zaleceń, Wykonawca zobowiązany jest odpowiednio do usunięcia wad lub wprowadzenia uwag i zaleceń Zamawiającego na własny koszt i powtórzenia procedury odbioru opisanej w niniejszym paragrafie. Termin usunięcia wad lub wprowadzenia uwag i zaleceń Zamawiającego nie jest nowym terminem wykonania prac i stanowi podstawę do naliczenia kar umownych na podstawie § 14 umowy.

§ 8

Rękojmia za wady prawne

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne produktów dostarczonych lub wykonanych w związku z realizacją umowy co najmniej przez okres 24 miesięcy – licząc od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy bez uwag.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne wykonanego przedmiotu umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem towarów do obrotu.
3. Niezależnie od powyższego, Wykonawca – w każdym przypadku i czasie - zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w związku z roszczeniami lub żądaniami z tytułu naruszenia praw autorskich, praw patentowych, znaku towarowego lub podobnych praw własności stron trzecich, które to roszczenia mogłyby powstać w rezultacie dostarczenia przez Wykonawcę dokumentacji, oprogramowania i sprzętu oraz ich używania przez Zamawiającego na podstawie umowy. Ponadto Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie uzasadnione i udokumentowane wydatki związane z roszczeniami z tytułu naruszenia wyżej opisanych praw. Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę o powyższych roszczeniach oraz udzieli mu wszelkich znanych Zamawiającemu informacji niezbędnych do prowadzenia obrony przed nimi oraz odpowiednich pełnomocnictw do reprezentowania Zamawiającego. W przypadku, gdy skutek wad prawnych dostarczonej dokumentacji, oprogramowania brak jest po stronie Zamawiającego możliwości legalnego korzystania z przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia na swój koszt takich przeszkód poprzez dostarczenie stosownych licencji lub przedsięwzięcie innych środków zaradczych.

§ 9

Gwarancja jakości

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonany przedmiot umowy jako całość, na okres 24 miesięcy, chyba, że gwarancja producenta lub oprogramowania przewiduje okres dłuższy (wtedy w zakresie gwarancji w przedłużonym okresie obowiązują warunki gwarancji producenta oprogramowania). Powyższe okresy gwarancji jakości liczone są od daty podpisania przez strony protokołu odbioru przedmiotu umowy bez uwag. W ramach udzielonej gwarancji jakości Wykonawca zapewnia:



- 1) funkcjonowanie przedmiotu umowy jako całości zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do umowy,
 - 2) wydajność przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy,
 - 3) usuwanie wad,
 - 4) realizację prac mających na celu usuwanie wad niezakłócających pozostałej funkcjonalności przedmiotu umowy oraz innych systemów Zamawiającego powiązanych z przedmiotem umowy,
 - 5) przekazywanie kolejnych wersji przedmiotu umowy (upgrade), lub jego uzupełnień (update, service pack, patch), bezzwłocznie po jego wejściu do obrotu (udostępnienia na rynku),
 - 6) przekazywanie kolejnych wersji przedmiotu umowy w przypadku zmian prawnych bezzwłocznie po wejściu w życie zmian,
 - 7) udzielanie pomocy technicznej dotyczącej: instalacji, konfiguracji i funkcjonowania przedmiotu umowy między innymi w postaci konsultacji telefonicznych i mailowych,
 - 8) udzielanie pomocy technicznej dotyczącej zasad tworzenia nowych aplikacji i rozwijania funkcjonalności przedmiotu umowy przez Zamawiającego w ramach dostępnych interfejsów i metod, jak również integracji przedmiotu umowy z innymi programami i platformami sprzętowymi,
 - 9) dostęp poprzez Internet do bazy wiedzy producenta przedmiotu umowy, zawierającej m.in. informacje i porady techniczne, wykazy najczęściej spotykanych problemów i sposoby ich rozwiązywania.
2. Wykonawca w okresie gwarancji jakości będzie usuwał wady na swój koszt.
 3. Jeśli dostarczony przedmiot umowy nie nadają się do uzgodnionego celu lub zawierają wady, to wówczas Wykonawca dokona naprawy gwarancyjnej poprzez usunięcie wady lub w uzgodnionych przypadkach poprzez podanie procedury pozwalającej na jej wyeliminowanie, lub poprzez wymianę przedmiotu umowy na nowy, przy czym wybór sposobu usunięcia wady należy do Zamawiającego.
 4. Jeżeli dostarczony przedmiot umowy nie będzie spełniał wymaganej wydajności, to sytuacja taka będzie uważana za wadę przedmiotu umowy i usuwana na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
 5. Po upływie okresu gwarancji jakości przedmiot umowy będzie licencjonowane bez jakichkolwiek dalszych gwarancji w takim stanie, w jakim ono będzie. Wady, zgłoszone w okresie gwarancji jakości, będą usuwane na koszt Wykonawcy zgodnie z postanowieniami zawartymi w niniejszym paragrafie, pomimo upływu terminu gwarancji jakości.
 6. Ustala się następujące priorytety i maksymalne czasy usunięcia wad (czasy naprawy) w okresie gwarancji jakości, liczone od momentu zgłoszenia wady przez Zamawiającego:
 - 1) dla zgłoszeń o priorytecie krytycznym, oznaczającym przerwę w pracy przedmiotu umowy lub jego wdrożonej funkcjonalności, uniemożliwiającą obsługę części lub całości procesu biznesowego w przedmiocie umowy lub w systemach połączonych interfejsami - 1 dzień roboczy;
 - 2) dla zgłoszeń o priorytecie wysokim, oznaczającym ograniczenie wydajności przedmiotu umowy lub jego funkcjonalności, pozwalające jednak na dalszą obsługę procesu biznesowego w przedmiocie umowy oraz w systemach połączonych interfejsami - 5 dni roboczych;
 - 3) dla pozostałych zgłoszeń, określonych jako zgłoszenia o priorytecie niskim – 21 dni kalendarzowych.
 7. W przypadku wystąpienia wad o priorytetach krytycznym lub wysokim, niemożliwych do usunięcia w terminach określonych w ust. 6 niniejszego paragrafu, Wykonawca



- niezwłocznie zawiadomi o tym na piśmie Zamawiającego, proponując rozwiązanie zastępcze. Pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego udzielonej w formie pisemnej, przesłanej e-mail, na zaproponowane rozwiązanie zastępcze, Wykonawca wdroży rozwiązanie zastępcze w czasach odpowiednio jak dla wad o priorytetach krytycznym oraz wysokim, określonych w ust. 6, od dnia otrzymania zgłoszenia wady. W przypadku takiego rozwiązania czas całkowitego usunięcia wad o priorytecie wysokim oraz krytycznym nastąpi w terminie określonym jak dla wad o priorytecie niskim. Jeżeli usunięcie wady będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Strony uzgodnią termin i tryb postępowania. Korespondencja w zakresie określonym w niniejszym ustępie może odbywać się w drodze elektronicznej (e-mail), jednakże dla wywołania skutków prawnych wymaga potwierdzenia w formie pisemnej nadanej do adresata w tym samym dniu, co wiadomość wysłana drogą elektroniczną.
8. W przypadku gdy Wykonawca nie przystąpi do usunięcia wady lub nie usunie wad w terminach określonych w ust. 6 niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo podjąć niezbędne działania mające na celu usunięcie wad, na ryzyko i koszt Wykonawcy, bez wcześniejszego wezwania Wykonawcy, co nie narusza innych praw i zobowiązań Stron określonych w umowie.
 9. W przypadku wady spowodowanej winą Zamawiającego bądź przez korzystanie z przedmiotu umowy przez Zamawiającego niezgodnie z dokumentacją lub działanie siły wyższej, Wykonawca dokona naprawy w terminie określonym w ust. 6 niniejszego paragrafu na podstawie aneksu do umowy za dodatkową opłatą, której wysokość zostanie uzgodniona pomiędzy Stronami.
 10. Wady będą zgłaszane Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres e-mail: lub telefonicznie na numer, wraz z krótkim opisem zaistniałej wady, opisem warunków, w których wada wystąpiła oraz w zakresie, w jakim będzie to możliwe, dostarczeniem próbki reprezentatywnej wprowadzonych danych dla celów powtórzenia oraz analizy wady. O każdej zmianie danych, o których mowa powyżej, Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego powiadomienia Zamawiającego nie później niż 7 dni przed jej wprowadzeniem.
 11. Po otrzymaniu zgłoszenia wady, Wykonawca w czasie nie dłuższym niż określony w ust. 6 niniejszego paragrafu od dnia otrzymania zgłoszenia poinformuje Zamawiającego o sposobie usunięcia wady, uzgadniając możliwy termin usunięcia wady, przy czym czas uzgadniania nie wydłuża terminu usunięcia wady określonego w ust. 6.

§ 10

Udzielenie licencji

1. Udzielenie Zamawiającemu bezterminowej licencji na korzystanie, z przedmiotu umowy. Odbiór licencji zostanie potwierdzony przez Zamawiającego w protokole odbioru. Licencja zostanie udzielona, bez możliwości wypowiedzenia, z uwzględnieniem prawa do instalacji udostępnianych przez Wykonawcę i/lub producenta oprogramowania uaktualnień i poprawek krytycznych oraz umożliwiająca na korzystanie przez Zamawiającego z wszystkich funkcjonalności oprogramowania (1 Data Node).
2. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że udzielona Zamawiającemu licencja nie będzie naruszać praw osób trzecich, ani nie będzie obciążona prawami osób trzecich uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z oprogramowania zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do umowy oraz ofercie Wykonawcy, a ponadto, że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie powyższych roszczeń w przyszłości. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego w razie skierowania przeciwko niemu przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tym związanych. Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, którą



- Zamawiający poniósł w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych uprawnień do udzielenia licencji albo co do zakresu tych licencji.
3. W przypadku gdy osoba trzecia wniesie przeciwko Zamawiającemu powództwo o naruszenie jej praw związanych z przedmiotem Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez Zamawiającego z tego tytułu oraz do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającemu przed takimi roszczeniami osób trzecich, a w szczególności zobowiązuje się pokryć lub zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego i koszty sądowe, odszkodowania, zadośćuczynienie lub koszty polubownego załatwienia sprawy.
 4. W razie wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Zamawiającemu z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, o których mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca niezwłocznie po poinformowaniu go przez Zamawiającego o takim roszczeniu, wstąpi w miejsce Zamawiającego w charakterze strony pozwanej lub w przypadku braku takiej możliwości przystąpi po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu.

§ 11

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy wynosi zł netto (słownie:), powiększone o kwotę podatku od towarów i usług (VAT), w wysokości zł (słownie:), co stanowi kwotę brutto zł (słownie:).
2. Zapłata faktury nastąpi jednorazowo w ciągu 21 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury do Urzędu Miasta, na fakturze należy umieścić zapis "Termin płatności zgodnie z zawartą umową".
3. Faktura ma być wystawiona i dostarczona na adres płatnika:
Miasto Gorzów Wlkp. - Urząd Miasta Gorzowa Wlkp.
ul. Sikorskiego 4,
66-400 Gorzów Wlkp.
NIP 599-00-19-632.
4. Podstawą do wystawienia faktury jest protokół odbioru potwierdzający należyte wykonanie przedmiotu umowy bez uwag podpisany przez Zamawiającego.
5. Cena określona w ust. 1 wynika z przedstawionej przez Wykonawcę oferty i pokrywa wszystkie koszty związane z realizacją całego przedmiotu umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT.
7. Wykonawca wystawi fakturę VAT w formie elektronicznej i prześle ją na adres mailowy: kancelaria@um.gorzow.pl.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie przekazane na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT, znajdujący się w wykazie podatników VAT udostępnionym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment. Zapłatę w tym systemie uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w umowie. Podzielną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę



- na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności tzw. split payment.
9. Wykonawca oświadcza, że posiada rachunek rozliczeniowy wskazany na „białej liście” podatników VAT prowadzonej przez szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
 10. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przeniesienia w jakiegokolwiek formie i pod jakimkolwiek tytułem wierzytelności wynikających z realizacji umowy na rzecz osób trzecich.
 11. Płatnikiem jest Miasto Gorzów Wielkopolski – Urząd Miasta Gorzowa Wielkopolskiego, ul. Sikorskiego 4, 66-400 Gorzów Wielkopolski, NIP 599-001-96-32.
Ustrukturyzowane faktury elektroniczne: Adres Podmiotu na PEF: NIP 5990019632.

§ 12

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmiany istotnych postanowień umowy, w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku:
 - 1) wprowadzenia zmiany stawki podatku VAT lub innych zobowiązań publicznoprawnych,
 - 2) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy;
2. Ponadto, niezależnie od wymienionych w pkt 1) i 2) powyżej Zamawiający przewiduje możliwość dokonania następujących zmian istotnych postanowień umowy:
 - 1) zmiany końcowego terminu realizacji zamówienia, o ile zmiana taka jest uzasadniona i konieczna w celu prawidłowej realizacji umowy, a nie wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy; pod warunkiem, że jest korzystna dla Zamawiającego;
 - 2) zmian w wykazie podwykonawców, którzy biorą udział w wykonywaniu Umowy – w zakresie dostosowania umowy do tych zmian, za uprzednią zgodą Zamawiającego, w zakresie powierzenia podwykonawcom innego zakresu części zamówienia niż wskazany w ofercie Wykonawcy;
 - 3) zmiany osób określonych w umowie, wyznaczonych przez Strony do realizacji zamówienia (wynikającej z przyczyn obiektywnych, zmian organizacyjnych leżących po stronie Zamawiającego albo z decyzji Zamawiającego);
 - 4) zmian wynikających z wystąpienia siły wyższej, przy czym za siłę wyższą uznaje się zdarzenia niezależne od Strony, zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwym do przewidzenia i uniknięcia, w szczególności takie jak: wojny, powstania, zamieszki, epidemie, osunięcia gruntu, trzęsienia ziemi, powodzie, wybuchy i inne podobne nieprzewidywalne zdarzenia poza kontrolą którejkolwiek ze Stron oraz których żadna ze Stron nie może pokonać przy dołożeniu należytej staranności.
 - 5) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3- 5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, większa niż 20 % w stosunku do stanu z chwili zawarcia umowy, w ten sposób, że Wykonawca po tej zmianie przedstawi listę płac osób uczestniczących przy wykonaniu umowy i wykaże jak zmiana ta wpłynęła na koszt wykonania zamówienia. Zamawiający zwiększy wynagrodzenie Wykonawcy o połowę różnicy pomiędzy otrzymywanym minimalnym wynagrodzeniem po zmianie, a otrzymywanym minimalnym wynagrodzeniem przed zmianą;
 - 6) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub



- zdrowotne o więcej niż 20 % w stosunku do dnia zawarcia umowy w ten sposób, że Wykonawca po zmianie zasad przedstawi listę płac osób uczestniczących przy wykonaniu umowy i wykaże jak zmiana ta wpłynęła na koszt wykonania zamówienia. Zamawiający zwiększy wynagrodzenie wykonawcy o połowę różnicy pomiędzy uiszczanymi składkami po zmianie, a uiszczanymi składkami przed zmianą;
- 7) jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę zamówienia publicznego, każda ze Stron umowy od wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
 3. Zmiany, o których mowa powyżej nie mogą spowodować zwiększenia wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, z wyjątkiem przypadku wskazanego w ust.1 pkt 1), 7) oraz 8) niniejszego paragrafu.
 4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy o tym fakcie. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy do chwili odstąpienia. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy w przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje przedmiotu umowy lub wykonuje przedmiot umowy w sposób nienależyty lub sprzeczny z treścią umowy pomimo wezwania przez Zamawiającego do realizacji przedmiotu umowy lub zmiany sposobu jej wykonywania i bezskutecznego upływu wyznaczonego mu w tym celu odpowiedniego terminu.
3. Zamawiający jest upoważniony do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne.
4. Zamawiający jest upoważniony do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca zleca wykonanie zadań będących przedmiotem niniejszej umowy osobie trzeciej niewykazanej w ofercie jako podwykonawca.
5. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli: Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy i nie podjął działań w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
6. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w ust 2 – 5 w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę do odstąpienia umowy.

§ 14

Kary umowne

1. Strony postanawiają, iż w przypadkach określonych w umowie obowiązującą formą odszkodowania za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej umowy będą kary umowne. W pozostałych przypadkach stanowiących niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania Strony ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych.



2. Strony określają następujące przypadki możliwości naliczania kar oraz ich wysokość:
 - 1) Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kar umownych Wykonawcy:
 - a) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 niniejszej umowy – w wysokości 0,3% wartości przedmiotu umowy brutto określonego w § 11 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki;
 - b) za zwłokę w wykonaniu lub zwłokę w należyтым wykonaniu zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w wysokości 0,3 % wartości przedmiotu umowy brutto określonego w § 11 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki. W przypadku kiedy termin wykonania zobowiązania został określony w niniejszej umowie to zwłoka Wykonawcy liczona jest od następnego dnia, w którym upłynął ten termin, a gdy termin nie jest określony w umowie, to w takich przypadkach Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania lub należytego wykonania zobowiązania/obowiązku wyznaczając mu termin (nie krótszy niż 3 dni) na wykonanie tego zobowiązania, a po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary za zwłokę;
 - c) za zwłokę w usunięciu wad w terminach określonym w § 9 ust. 6 umowy – w wysokości 0,3 % wartości przedmiotu umowy brutto określonego w § 11 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki;
 - d) za zwłokę w usunięciu wad lub usterek stwierdzonych podczas odbioru przedmiotu umowy lub w okresie rękojmi i/lub gwarancji za wady w wysokości 0,3% wartości przedmiotu umowy brutto określonego w § 11 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia, w którym minął termin wyznaczony przez Zamawiającego na usunięcie wad lub usterek, jeśli termin ten nie wynika z umowy, a w przypadku, gdy termin wynika z umowy, za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia w którym minął termin wynikający z umowy;
 - e) za odstąpienie od umowy w całości, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1 niniejszej umowy,
 - f) za odstąpienie od umowy w części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wartości przedmiotu umowy brutto pozostałego do zrealizowania po odstąpieniu od umowy;
 - g) łączna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu nie przekroczy 10 % wartości przedmiotu umowy brutto wskazanego w § 11 ust. 1 niniejszej umowy.
 - 2) Wykonawca może naliczyć karę umowną Zamawiającemu za odstąpienie od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 10 % wartości przedmiotu umowy brutto określonego w § 11 ust. 1 niniejszej umowy, z wyjątkiem okoliczności przewidzianych w art. 456 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w ust. 2 lit. a) – f) niniejszego paragrafu, kary zostaną naliczone przez Miasto Gorzów Wlkp. – Urząd Miasta.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonej kary ze swojego wynagrodzenia. Potrącenie nastąpi na podstawie noty księgowej, wystawionej przez Zamawiającego.
5. W przypadku braku możliwości potrącenia kar z wynagrodzenia, termin zapłaty przez Wykonawcę kar umownych ustala się na 14 dni od daty przekazania Wykonawcy noty księgowej.
6. W przypadku nałożenia przez Zamawiającego kary umownej, Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od dnia jej otrzymania może złożyć wyjaśnienia w przedmiotowej sprawie. Złożenie wyjaśnień nie rodzi jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy wobec Zamawiającego.



7. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
8. Zamawiający w razie wystąpienia zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy powyżej 3 dni może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin wykonania prac nie rezygnując z kary umownej i odszkodowania lub zlecić jej wykonanie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
9. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania części lub całości przedmiotu umowy powstanie szkoda, przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, dla których zastrzeżono karę, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia pełnego odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 15

Poufność danych i informacji

1. Umowa jest jawna i może podlegać udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej (art. 139 ust. 3 Ustawy Prawo zamówień publicznych). Z zastrzeżeniem tego wymogu Strony zobowiązują się do przestrzegania przy realizacji przedmiotu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach związanych z ochroną danych osobowych, a także ochroną informacji poufnych oraz ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich niepodlegających upublicznieniu informacji dotyczących Zamawiającego oraz Jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku wykonywania Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania i do nieudostępniania osobom trzecim żadnej niepodlegającej upublicznieniu informacji, którą nabył bezpośrednio lub pośrednio w trakcie trwania lub w wyniku wykonania umowy. Niniejsze postanowienie obejmuje również dane osobowe administrowane przez pracowników Zamawiającego, wszelkie poufne dokumenty i informacje finansowe, marketingowe, handlowe, techniczne, konsultingowe i inne, w tym informacje i dokumenty, które Wykonawca sporządził, przetworzył lub otrzymał w związku z realizacją umowy. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie czy informację tę ma traktować jako poufną.
4. Informacji poufnej nie stanowi informacja powszechnie znana w chwili ujawnienia, legalnie otrzymana od strony trzeciej bez zastrzeżenia poufności oraz ujawniona przez stronę za uprzednią pisemną zgodą drugiej strony, co do której obowiązek przekazania wynika z przepisów prawa, orzeczenia lub wezwania właściwych władz.
5. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów, do których ma dostęp w wyniku wykonywania przedmiotu umowy, w innych celach niż do jej wykonywania.
6. Obowiązek określony w ust. 2 i 3 nie dotyczy:
 - 1) informacji publicznie dostępnych,
 - 2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu,
 - 3) obowiązku ujawnienia wynikającego z ustaw i rozporządzeń.
7. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym



- rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.
8. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 2 i 3, przez swoich pracowników i podwykonawców.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781), jeśli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z wykonaniem przedmiotu umowy.
 10. Osoby będące w dyspozycji Wykonawcy, uzyskujące wgląd w dane osobowe administrowane przez Zamawiającego, zobowiązane są posiadać przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych, zostać upoważnieni przez Zamawiającego do przetwarzania danych osobowych oraz podpisać indywidualne zobowiązanie do zachowania w tajemnicy danych osobowych. Powierzenie Wykonawcy przetwarzania danych osobowych nastąpi na mocy podpisanej przez Strony umowy, której wzór stanowi Załącznik nr 5 do umowy.
 11. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszelkich wewnętrznych uregulowań Zamawiającego, o których Zamawiający poinformuje Wykonawcę.
 12. W chwili, gdy dane, w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do świadczenia przez niego usług na rzecz Zamawiającego, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.
 13. Wykonawca, po wykonaniu umowy, zobowiązuje się do zwrotu wszelkich dokumentów, które otrzymał od Zamawiającego w trakcie realizacji umowy.

§ 16

Zakaz cesji

Żadna ze Stron nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody drugiej Strony przenieść praw i obowiązków wynikających z umowy na osoby trzecie.

§ 17

Rozstrzyganie sytuacji spornych

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy.
2. Ewentualne spory między Stronami, których nie da się rozstrzygnąć w drodze negocjacji tj. po bezskutecznym upływie 30 dni od złożenia wniosku o ugodę drugiej Stronie, wynikłe w związku albo na podstawie umowy, będą rozstrzygane przez Sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 18

Współdziałanie Stron i organizacja

1. Przedstawicielami upoważnionymi przez Strony do rozpatrywania bieżących spraw związanych z wykonaniem umowy, przy zachowaniu określonych w niej warunków (w tym terminów), w tym do podpisywania określonych w umowie dokumentów, Protokołu Odbioru są:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
nr tel.: e-mail:



- 2) po stronie Wykonawcy:
nr tel.: E-mail:
2. Zmiana przedstawiciela ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron (za potwierdzeniem odbioru) i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata powiadomienia z danymi nowego przedstawiciela.
 3. Wykonawca może powierzyć wykonanie Przedmiotu Umowy podwykonawcom. W każdym przypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od osobistej odpowiedzialności podwykonawcy wobec Zamawiającego.
 4. Wykonawca oświadcza, że powierzy podwykonawcy(-om) wykonanie następującego zakresu prac:
.....
.....
 5. W okresie wykonania przedmiotu umowy zmiana podwykonawców, o których mowa w ust. 4 może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego i po uzyskaniu jego akceptacji. Powiadomienie to wraz z dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje i doświadczenie podwykonawcy Wykonawca przedłoży na 7 dni roboczych przed planowanym skierowaniem do wykonania usług nowemu podwykonawcy.
 6. Warunkiem uzyskania przez Wykonawcę zgody na zmianę podwykonawcy jest posiadanie przez nowego podwykonawcę co najmniej takiego samego doświadczenia oraz takich samych umiejętności jak doświadczenie i umiejętności dotychczasowego podwykonawcy.

§ 21

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z realizacji postanowień umowy, dla których nie jest wymagana forma pisemna (forma dokumentu papierowego), mogą być przekazywane drugiej Stronie w formie wiadomości elektronicznej (e-mail z potwierdzeniem odbioru).
3. Wszelka korespondencja między Stronami (w tym: powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy i inne określone umową) będzie kierowana na następujące adresy:
 - 1) Wykonawca –; do rąk
 - 2) Zamawiający – Urząd Miasta Gorzowa Wielkopolskiego, Wydział Zarządzania Systemami Informatycznymi, ul. Sikorskiego 4, 66-400 Gorzów Wielkopolski.
4. Korespondencja wysłana listem poleconym za zwrotnym poświadczeniem jej odbioru lub doręczona osobiście na podane wyżej adresy uważana jest za doręczoną z dniem jej odbioru.
5. Korespondencja wysyłana drogą mailową jest uważana za doręczoną z chwilą otrzymania potwierdzenia odbioru maila.
6. Każda ze Stron jest zobowiązana do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, adresu e-mail, numeru telefonu tak szybko jak będzie to możliwe po dacie wystąpienia zmiany, w żadnym wypadku, nie później jednak niż w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od wystąpienia takiej zmiany.
7. W przypadku niewywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 6 powyżej, korespondencja wysłana na podany w umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.



8. Językiem obowiązującym w niniejszej Umowie, postanowieniach, dokumentach, Produktach, Pracach zleconych, instrukcjach i negocjacjach jest język polski.
9. Umowa wchodzi w życie w dniu jej zawarcia.
10. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, z których 1 otrzymuje Zamawiający i 1 Wykonawca.
11. Następujące załączniki stanowią integralną część umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2 – Specyfikacja platformy sprzętowo-systemowej Zamawiającego,
 - 3) Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru,
 - 4) Załącznik nr 4 – Oferta Wykonawcy;
 - 5) Załącznik nr 5 – Wzór umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....



Załącznik nr 1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia

W związku z rozbudową systemów bezpieczeństwa Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp., Zamawiający zamierza wdrożyć system SIEM (Security Information and Event Management).

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja, zaawansowana konfiguracja oraz szkolenia personelu w zakresie systemu SIEM.

II. Wymagania funkcjonalne systemu

1. System musi być oparty o nowoczesną nierelacyjną bazę danych typu noSQL.
2. System musi pracować w oparciu o architekturę Linux.
3. System musi mieć możliwość centralnego zbierania i zarządzania logami.
4. System działać w trybie zbliżonym do rzeczywistego.
5. System musi mieć możliwość działania jako niezależne instancje zainstalowane w oddziałach Zamawiającego wraz z możliwością centralnego dostępu.
6. Instancje systemu muszą mieć możliwość działania w przypadku odłączenia scentralizowanego dostępu.
7. System musi zapewniać efektywną obsługę co najmniej 5000 EPS lub 100 GB danych dziennie.
8. System musi zapewniać retencję danych w okresie minimum 365 dni.
9. Oferowana licencja nie może ograniczać ilości zarejestrowanych lub jednoczesnych użytkowników systemu.
10. System musi umożliwiać rozbudowę bez potrzeby wyłączania lub restartu środowiska.
11. Architektura rozwiązania musi umożliwiać rozdzielenie ról systemu pomiędzy osobnymi komponentami (serwery/maszyny wirtualne). Należy przewidzieć rozdzielenie przynajmniej 3 typów ról: Agregacja, Prezentacja, Retencja.
12. Dołączenie nowego węzła przetwarzania, prezentacji lub przechowywania pozwalającego na skalowanie wydajności. Rozszerzenie takie powinno odbywać się bez konieczności restartu działającego systemu.
13. System musi zapewniać wysoką dostępność na poziomie Agregacji i Retencji.
14. System musi zapewniać buforowanie agregowanych danych na okres minimum 2 dni w przypadku awarii któregośkolwiek z komponentów oraz ich uzupełnienie w po przywróceniu pełnej sprawności systemu.
15. Komunikacja pomiędzy wszystkim komponentami musi być szyfrowana wykorzystaniem protokołu TLS w wersji minimum 1.3.
16. Szyfrowanie komunikacji z przeglądarką internetową użytkownika musi wykorzystywać protokoły TLS w wersji minimum 1.3.
17. System musi posiadać interfejs graficzny dostępny z poziomu przeglądarki internetowej min. Firefox, Chrome, Internet Explorer.
18. Interfejs musi posiadać angielską lub polską wersję językową.
19. System powinien być tworzony zgodnie z zaleceniami standardu OWASP Testing Guide, a w szczególności OWASP - TOP 10 (Open Web Application Security Project).



- Projektowany System powinien spełniać wymagania standardu OWASP ASVS (Application Security Verification Standard) w wersji 4.0, co najmniej na poziomie pierwszym (L1).
20. Dostęp do systemu musi być zabezpieczany hasłem lub certyfikatem.
 21. Autoryzacja do systemu musi być zintegrowana z: Microsoft AD, LDAP, Radius.
 22. Hasła typu Windows AD bind muszą być przechowywane w postaci zaszyfrowanej.
 23. System musi wspierać mechanizm logowania typu Single Sign On.
 24. System musi umożliwiać zarządzanie czasem automatycznego wygasania sesji użytkowników.
 25. System musi posiadać dedykowany widok zarządzania użytkownikami i rolami.
 26. System powinien umożliwiać zarządzanie uprawnieniami do modyfikacji wytworzonych w systemie obiektów tj. wyszukiwania, wizualizacje, dashboardy. Dla utworzonych ról musi istnieć możliwość przypisania wspomnianych obiektów w podziale na dostęp typu „read only” oraz „pełny”. Obiekty, do których grupa nie ma dostępu, nie mogą być widoczne dla użytkownika.
 27. System musi zapewniać pełen audyt aktywności jego użytkowników, w tym: udanych/nieudanych logowań, pełnej historii operacji, realizowanych zapytań, zmian uprawnień.
 28. System musi umożliwiać ręczne ustawianie poziomu szczegółowości gromadzonych danych audytowych.
 29. System musi posiadać autoryzowane przez producenta narzędzie/moduł do kontroli wydajności dostarczonego systemu. Wsparcie producenta musi obejmować zakresem również to narzędzie.
 30. System musi zapewniać mechanizmy umożliwiające pracę w trybie multitenant.
 31. System musi pozwalać na tworzenie parserów z poziomu GUI.
 32. System musi umożliwiać predykcję danych w oparciu o dowolne dane historyczne zgromadzone w systemie.
 33. System musi być wyposażony w zaawansowane metody analizy danych oparte na algorytmach sztucznej inteligencji.
 34. Algorytmy sztucznej inteligencji muszą umożliwiać przewidywanie zachowań systemu poprzez zrozumienie liczby generowanych zdarzeń oraz wartości liczbowych w tych zdarzeniach, takich jak wysłane bajty (sent_bytes), rozmiar pliku (file_size) i czas trwania sesji (session_duration).
 35. Algorytmy sztucznej inteligencji muszą wspierać pracę operatora w wykrywaniu anomalii w danych: pojedynczego parametru liczbowego, wielu parametrów liczbowych, tekstu oraz danych mieszanych. Oczekuje się, że wykrywanie anomalii będzie połączone z obliczaniem punktów, co umożliwi operatorowi skoncentrowanie swojej pracy na zdarzeniach o najwyższych wynikach.
 36. Algorytmy sztucznej inteligencji muszą umożliwiać nienadzorowane, dynamiczne grupowanie zdarzeń na podstawie ich wspólnych cech. Dodatkową wartością będzie możliwość graficznej wizualizacji zdarzeń tworzących większe lub mniejsze grupy, aby izolowane zdarzenia można było łatwo zidentyfikować.
 37. Wykrywanie anomalii musi umożliwiać tworzenie reguł detekcji, aby możliwa była szybka reakcja w sytuacjach, które się pojawiają.
 38. Algorytmy sztucznej inteligencji muszą umożliwiać nienadzorowane, dynamiczne grupowanie zdarzeń na podstawie ich wspólnych cech. Dodatkową wartością będzie



możliwość graficznej wizualizacji zdarzeń tworzących większe lub mniejsze grupy, aby izolowane zdarzenia można było łatwo zidentyfikować.

39. System musi zapewniać budowę modeli prognostycznych w oparciu o metody matematyczne i statystyczne tzw. Machine Learning.
40. System musi zapewniać wizualizację danych w postaci, oryginalnych logów, list, wykresów i diagramów.
41. System musi umożliwiać graficzną wizualizację zidentyfikowanych połączeń sieciowych pomiędzy adresami IP.
42. Wizualizacja danych powinna być również możliwa dla wartości tekstowych jak i liczbowych przekazywanych w logach.
43. System musi umożliwiać funkcjonalność eksportu danych o Zdarzeniach i Incydentach do formatu CSV i HTML m.in. w celu analizy wyników działania reguł korelacyjnych.
44. System musi zapewniać parsowanie spływających do niego wiadomości w formatach:
 - a) Syslog,
 - b) WEF,
 - c) Flat file,
 - d) Event log,
 - e) WMI,
 - f) SNMP trap,
 - g) XML,
 - h) JSON,
 - i) JDBC/ODBC
 - j) CSV,
 - k) Email,jak również musi pozwalać na implementację innych formatów w przypadku zaistnienia takiej potrzeby ze strony Zamawiającego.
45. System musi zbierać logi z rozwiązań chmurowych opartych minimum o AWS oraz Microsoft Azure.
46. System musi umożliwiać gromadzenie danych z baz danych relacyjnych, NoSQL, czasu rzeczywistego, m.in. MSSQL, Oracle, PostgreSQL, SQL Server, MongoDB, Apache Cassandra, InfluxDB i Apache Kafka.
47. System musi umożliwiać prezentację logu o zdarzeniu w interfejsie użytkownika w takiej formie, w jakiej ten log został przesłany do Systemu, tj. wyświetlenie logu w postaci surowej (RAW) przed parsowaniem.
48. System musi wykorzystywać do przyjmowania zdarzeń zarówno mechanizmy agentowe jak i bezagentowe.
49. Operacje z rekordami bazy danych muszą być wykonywane jedynie za pomocą składni JSON z wykorzystaniem udokumentowanego API.
50. System musi umożliwiać definiowanie parserów dla niestandardowych formatów logów w oparciu o składnię wyrażeń regularnych oraz formatów wymiany danych dla wszystkich obsługiwanych formatów.
51. Interfejs musi umożliwić parsowanie warunkowe na podstawie dopasowania wartości pól.

Po dopasowaniu wzorca dalsze parsowanie powinno być konfigurowalne w celu



- wyboru optymalnej metody parsowania, np.: REGEX, JSON, XML oraz umożliwiać zastosowanie innego parsera.
52. System musi posiadać predefiniowany zestaw parserów zdarzeń.
 53. System musi mieć funkcjonalność Bad IP Reputation tj. porównywania adresów IP z bazami reputacyjnymi dostarczonymi przez producenta
 54. System musi wspierać geolokalizację zdarzeń na bazie adresów IP.
 55. System musi umożliwiać normalizowanie wiadomości po sparsowanych polach, np. dzięki zmianie wartości tych pól oraz wzbogacaniu tych danych o dodatkowe pola, bazując na całych wartościach lub wzorcach wyszukiwania.
 56. System musi umożliwiać przeszukiwanie Danych Wejściowych z uwzględnieniem filtracji po sparsowanych polach.
 57. Proces parsowania musi umożliwiać wzbogacanie treści obieranych Wiadomości poprzez matematyczne operacje wykonywane na innych polach.
 58. Proces parsowania musi umożliwiać anonimizację Danych Wejściowych celem ukrycia fragmentów informacji, których składowanie nie jest konieczne lub narusza wewnętrzny procedury bezpieczeństwa.
 59. System powinien pozwalać na pracę z logami zdarzeń jednolinijkowych oraz wielolinijkowych.
 60. System powinien pozwalać na rozpoznanie formatów czasu i daty oraz normalizowanie ich do jednego wspólnego formatu.
 61. System musi posiadać wbudowany komponent budowania elektronicznej dokumentacji z możliwością ręcznego i automatycznego dodawania treści oraz uzupełniania jej o wartości pochodzące ze zgromadzonych w Systemie danych.
 62. Komponent budowania elektronicznej dokumentacji musi mieć możliwość m.in. tworzenia lub dodawania diagramów architektury zasobów informatycznych, tabel oraz list.
 63. System musi umożliwiać łączenie wyników dwóch niezależnych zapytań w postaci jednej odpowiedzi, bez użycia składni SQL.
 64. System musi umożliwiać budowanie zapytań z wykorzystaniem składni SQL oraz Piped Processing Language (PPL).
 65. System musi umożliwiać gromadzenie i analizowanie danych Netflow, w tym: IPFIX, sFlow, J-Flow, Netflow v9.
 66. System musi posiadać bazę minimum 700 predefiniowanych reguł korelacyjnych.
 67. System musi dostarczać funkcjonalność badania integralności plików i rejestrach na monitorowanych hostach, w tym: monitorowanie zmian na zawartości plików i katalogów, zmiany uprawnień dostępu do pliku, zmiany w atrybutach plików oraz zmian na sumach kontrolnych MD5 i SHA1.
 68. System musi posiadać funkcjonalność monitorowania konfiguracji systemów oraz aplikacji w celu zapewnienia zgodności z politykami i standardami bezpieczeństwa oraz praktykami dotyczącymi hardeningu, takimi jak CIS Benchmark.
 69. System musi posiadać gotowe wizualizacje i polityki zgodności z GDPR, PCI-DSS, NIST.
 70. System musi posiadać możliwość skanowania środowiska pod kątem detekcji rootkit'u i wykrywania ukrytych procesów, plików, portów.



71. System musi posiadać funkcjonalności skanowania podatności dla aplikacji oraz systemów operacyjnych Linux i Windows.
72. System musi posiadać funkcjonalność ciągłego śledzenia polityk OpenSCAPIncydent, który powstał w wyniku korelacji, musi dać się wyszukiwać, korzystając ze standardowego dostępnego w systemie mechanizmu wyszukiwania. System musi umożliwiać budowanie na jego podstawie kolejnych reguł korelacyjnych lub generowania alarmów.
73. System musi posiadać funkcjonalność korelacji danych w czasie rzeczywistym.
74. System musi umożliwiać tworzenie nowych reguł korelacyjnych oraz modyfikowanie istniejących.
75. System musi umożliwiać tworzenie własnych reguł korelacyjnych na bazie reguł odpowiedzialnych za wykrywanie określonych zdarzeń pojawiających się w systemie, w tym:
 - a) wykrycia dowolnej treści w logach,
 - b) wykrycia wystąpienia wartości pola na wybranej liście,
 - c) wykrycia niewystępowania wartości pola na wybranej liście,
 - d) wykrycia zmiany jednego z kilku pól,
 - e) wykrycia zdarzeń występujących z zadaną częstotliwością,
 - f) wykrycia zdarzeń, których liczba zmienia się w wskazany sposób względem czasu poprzedniego,
 - g) wykrycia zaniku wiadomości,
 - h) wykrycia nowej wartości pola w zadanym okresie czasu,
 - i) wykrycia incydentu będącego pochodną zdarzeń występujących w określonej kolejności.
76. System musi pozwalać na tworzenie własnych algorytmów ewaluacji Incydentów.
77. Reguły korelacji oraz algorytmy ewaluacji incydentów muszą być możliwe do dodawania lub modyfikacji z poziomów zarówno GUI jak i API.
78. System musi pozwolić na określenie okna czasowego oraz warunków dla zdarzeń, które mają zostać poddane regułom korelacyjnym.
79. System musi pozwalać na realizację zapytań obejmujących całą historię gromadzonych w nim danych.
80. System musi umożliwić korelację Zdarzeń pochodzących z różnych źródeł informacji z anomaliami wykrywanymi m.in. w. Netflow oraz wykrytymi podatnościami zidentyfikowanymi przez skaner podatności.
81. System musi zapewnić mechanizmy obsługi incydentów i wymiany informacji pomiędzy, operatorami systemu w tym przypisanie incydentu do operatora i zmianę jego statusu.
82. System musi posiadać funkcjonalność tworzenia scenariuszy obsługi incydentu tzw. Playbook.
83. System musi automatycznie podpowiadać odpowiednie scenariusze obsługi incydentów.
84. Scenariusze muszą mieć możliwość ich symulacji i weryfikacji, m.in. na przykładowym zasobie IT.
85. System musi pozwalać na tworzenie własnych scenariuszy obsługi oraz edycję istniejących.



86. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność wysyłania powiadomień o Incydentach do innych systemów bądź zdefiniowanych użytkowników (co najmniej: powiadamianie email, opcjonalnie SMS, czat).
87. System musi umożliwiać testowanie reguł korelacyjnych i alertów na etapie ich tworzenia. Wynik testu nie może tworzyć wpisu o sytuacji alarmowej i ewentualnego incydu.
88. System musi pozwalać na zautomatyzowane szacowanie ryzyka dla dowolnych kryteriów w ramach przetwarzanych zdarzeń. W rozwiązaniu musi być obecna funkcjonalność kategoryzacji obiektów (adresy IP, loginy i inne pola), dla których mechanizm szacowania ryzyka uwzględni podane wagi.
89. System umożliwia konfigurację automatycznych akcji, które są wykonywane na monitorowanych systemach w przypadku detekcji zagrożenia wskazanego w regule.
90. Tworzone incydenty, będące wynikiem pracy reguł bezpieczeństwa, muszą posiadać wbudowany poziom istotności. Musi istnieć możliwość modyfikacji poziomu istotności dla każdej reguły.
91. Musi istnieć możliwość automatycznego importu informacji IoC (ang. Indicator Of Compromise), a następnie automatyczne przeszukiwanie wśród zgromadzonych zdarzeń w wyznaczonym czasie.
92. System musi posiadać natywną integrację z bazą MISP min. Adresy IP, hash zainfekowanych plików, adresy domen, adresy URL.
93. System musi umożliwiać integrację z Mitre ATT@CK.
94. System musi zapewniać funkcjonalność generowania raportów z dowolnych danych gromadzonych w systemie.
95. Raporty muszą być generowane ręcznie oraz automatycznie według zdefiniowanego harmonogramu.
96. System musi generować raporty do formatów minimum PDF, docx oraz JPEG z jednoczesną możliwością opatrywania dokumentu logo Zamawiającego oraz komentarzami.
97. System musi zapewniać wbudowany mechanizm archiwizacji danych w postaci plików płaskich oraz ich zarządzaniem z poziomu konsoli użytkownika.
98. Mechanizm archiwizacji musi posiadać funkcjonalność przesyłania danych online do archiwum według zadanych kryteriów w sposób automatyczny lub ręczny.
99. Mechanizm archiwizacji musi umożliwiać/pozawalać na przywracanie danych do systemu celem analizy online.
100. Mechanizm archiwizacji musi zapewniać funkcjonalność wyszukiwania w spakowanych danych bez potrzeby ich wcześniejszego rozpakowania.
101. System musi umożliwiać zakup licencji wieczystych wraz ze wsparciem producenta na okres minimum 24 miesięcy.
102. Oferowana licencja nie może ograniczać ilości urządzeń będących źródłem logów.
103. System musi umożliwiać czasowe przyjęcie zwiększonej ilości danych o minimum 30% bez potrzeby zwiększania zasobów sprzętowych lub licencyjnych.
104. Wsparcie producenta musi być realizowane w języku polskim przez dedykowanych inżynierów.
105. Support producenta musi być świadczony w formule minimum 8/5.
106. Wsparcie nie może być limitowane ilością zgłoszeń i musi być realizowane zdalnie oraz w siedzibie Zamawiającego.



107. Wsparcia powdrożeniowego tj. wsparcie w konfiguracji, optymalizacji systemu musi być świadczone w ilości minimum 64 godzin w ciągu roku od zakończenia wdrożenia.
108. Dokumentacja techniczna i baza wiedzy dotycząca oferowanego systemu musi być opublikowana na ogólnodostępnej stronie internetowej producenta.
109. Producent oferowanego programowania musi udostępniać dostęp do otwartego portalu dla społeczności użytkowników z możliwością zadawania pytań wykraczających poza standardową usługę wsparcia.
110. Usługi utrzymania systemu oferowane przez producenta muszą być potwierdzone certyfikacją wg. normy ISO 27001:2017.

III. Wymagania wdrożeniowe

1. Opracowanie harmonogramu wdrożenia systemu SIEM.
2. Przeprowadzenie przez Wykonawcę analizy przedwdrożeniowej oraz przygotowanie projektu technicznego wdrożenia.
3. Przeprowadzenie instalacji i konfiguracji systemu SIEM.
4. Podłączenie do systemu wskazanych przez Zamawiającego w OPZ źródeł danych.
5. Do podłączonych źródeł Wykonawca musi skonfigurować reguły korelacyjne, raporty oraz dashboards z wykorzystaniem gotowych komponentów dostarczonych wraz z systemem.
6. Jeżeli oferowany system SIEM nie posiada predefiniowanych parserów, wizualizacji, dashboardów oraz reguł korelacyjnych Wykonawca jest zobligowany do ich implementacji na etapie wdrożenia.
7. Wykonawca na etapie analizy przedwdrożeniowej przedstawi do akceptacji Zamawiającego listę proponowanych reguł korelacyjnych, wizualizacji oraz dashboardów odnoszących się do zidentyfikowanych źródeł danych.
8. Przygotowanie i przeprowadzenie scenariuszy testowych weryfikujących wydajność i poprawność wdrożonego systemu w środowisku Zamawiającego.
9. Uzyskanie akceptacji Zamawiającego dla proponowanych scenariuszy.

IV. Wymagania w zakresie szkoleń

1. Wykonawca dostarczy voucher szkoleniowy dla dwóch słuchaczy dla systemu SIEM.
2. Szkolenie odbędzie się w formie zdalnej lub stacjonarnej.
3. Szkolenie musi być prowadzone w języku polskim.
4. Każdy uczestnik szkolenia otrzyma materiały szkoleniowe przygotowane w języku polskim lub angielskim.
5. Osoby prowadzące szkolenie muszą posiadać certyfikat wystawiony przez producenta oferowanego rozwiązania potwierdzający ich kompetencje w zakresie użytkowania i administrowania systemem.