



(WZÓR UMOWY NA ZADANIE ...)

UMOWA Nr

Zawarta w dniu 2025 roku, w Gorzowie Wlkp. pomiędzy:
Miastem Gorzów Wielkopolski – Urząd Miasta Gorzowa Wielkopolskiego, ul. Sikorskiego 4,
66-400 Gorzów Wlkp. NIP: 599-00-19-632, reprezentowanym przez: Jacka Wójcickiego –
Prezydenta Miasta Gorzowa Wielkopolskiego, w imieniu, którego działa z upoważnienia
Bartosz Kmita – Sekretarz Miasta Gorzowa Wielkopolskiego zwanym w dalszej części umowy
„Zamawiającym”

a

.....
zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”, zwanymi dalej łącznie „Stronami”, została
zawarta umowa o następującej treści:

§1

Tryb postępowania poprzedzający zawarcie Umowy

Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzono w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy Pzp z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).

§2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest realizacja zadania częściowego nr 3 tj. zakupu infrastruktury serwerowej, zgodnie z Załącznikiem nr 1.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z opisem przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do umowy i jest w pełni świadomy warunków kontraktowych wynikających z nich następstw i nie wnosi do nich zastrzeżeń.
3. Realizacja zadania w ramach projektu "Bezpieczeństwo 360: Integracja SIEM, DLP i Serwerów" została objęta dofinansowaniem ze środków Unii Europejskiej w ramach Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa.

§3

Termin realizacji Umowy

Termin wykonania zamówienia – 56 dni kalendarzowych od dnia podpisania niniejszej Umowy.

§ 4

Dostawa

1. Dostawę należy wykonać zgodnie z zakresem oraz parametrami technicznymi podanymi w opisie przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć sprzęt, o którym mowa w § 2 ust. 1, wyłącznie fabrycznie nowy, nie poddawany żadnym naprawom, wolny od wad fizycznych i prawnych, wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed datą zawarcia Umowy. Całość sprzętu musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów na rynek polski i musi być objęta gwarancją i rozszerzonym wsparciem producenta.
3. Wykonawca wyda Zamawiającemu dokumenty, które dotyczą przedmiotu umowy opisanego w § 2 ust. 1, przede wszystkim karty gwarancyjne, certyfikaty, licencje i instrukcje, które sporządzone będą w języku polskim lub angielskim.



4. Przez dostawę rozumie się dostarczenie przedmiotu umowy opisanego w § 2 ust. 1 do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, jego rozładunek i wniesienie do wyznaczonego miejsca.
5. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy na własny koszt i na własne ryzyko. Wykonawca zobowiązany jest do właściwego opakowania i załadowania przedmiotu umowy oraz zabezpieczenia na czas transportu, aby przekazać go Zamawiającemu w należyтым stanie. Odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w trakcie dostawy ponosi Wykonawca.
6. Koszty ubezpieczenia, transportu, opakowania, dokumentacji użytkownika, zawarte są w cenie podanej w § 9 ust. 1.
7. Przedmiot umowy należy zrealizować zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi, przepisami sanitarnymi, BHP, ppoż., aktualną wiedzą techniczną oraz na warunkach określonych w niniejszej umowie.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty przedmiotu umowy, aż do chwili potwierdzenia odbioru przez Zamawiającego.
9. Termin dostawy będzie uzgadniany (jednak nie później niż na 3 dni przed terminem dostawy) z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego.
10. Prawo własności do dostarczonego przedmiotu umowy przejdzie na Zamawiającego po podpisaniu protokołu odbioru bez uwag (przez osoby wskazane w umowie) i zapłaceniu faktury VAT przez Zamawiającego.

§ 5

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne przedmiotu umowy.
2. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność właściwości i funkcjonowania przedmiotu umowy z opisem przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe.
4. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że urządzenia dostarczone w ramach umowy są wolne od wad w rozumieniu ust. 3.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest fabrycznie nowy, nieużywany oraz nieekspozowany na wystawach lub imprezach targowych, sprawny technicznie, bezpieczny, kompletny i gotowy do pracy, a także spełnia wymagania techniczno-funkcjonalne wyszczególnione w opisie przedmiotu zamówienia.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania osób przy pomocy których wykonuje zobowiązania wynikające z przedmiotu umowy.

§6

Postanowienia gwarancyjne

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 36 miesięcznej gwarancji i rozszerzonego wsparcia producenta na przedmiot umowy wymieniony w Załączniku nr 1, zgodnie ze złożoną ofertą, licząc od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
2. Podpisanie przez strony bezusterkowego protokołu odbioru jest jednoznaczne z udzieleniem Zamawiającemu pisemnej gwarancji na przedmiot umowy.
3. Zamawiający wymaga możliwości zgłaszania zdarzeń serwisowych rozpatrywanych do końca następnego dnia roboczego (tryb NBD - Next Business Day) następującymi kanałami: telefonicznie, przez Internet oraz z wykorzystaniem aplikacji.
4. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji diagnostyki telefonicznej/internetowej już w momencie dokonania zgłoszenia. Certyfikowany Technik wykonawcy/producenta



- zobowiązany jest do rozpoczęcia naprawy minimum następnego dnia roboczego od zakończenia diagnostyki zdalnej.
5. W okresie gwarancji Wykonawca zgodnie z wyborem Zamawiającego, zobowiązany będzie, w przypadku wystąpienia awarii lub usterki albo wady przedmiotu umowy do:
 - 1) bezpośredniego dostępu do wykwalifikowanej kadry inżynierów technicznych, a w przypadku konieczności eskalacji zgłoszenia serwisowego wyznaczonego Kierownika eskalacji po stronie Wykonawcy,
 - 2) stworzenia pojedynczego punktu kontaktu dla całego rozwiązania producenta, w tym także sprzedanego oprogramowania,
 - 3) przyjęcia zgłoszenia potwierdzanego przez zespół pomocy technicznej (mail/telefon/aplikacja/portal) przez nadanie unikalnego numeru zgłoszenia pozwalającego na identyfikację zgłoszenia w trakcie realizacji naprawy i po jej zakończeniu,
 - 4) umożliwienia sprawdzenia statusu gwarancji poprzez stronę producenta, podając unikatowy numer urządzenia i pobieranie uaktualnień mikro kodu oraz sterowników.
 - 5) nieodpłatnego udostępnienia narzędzi serwisowych i procesów wsparcia umożliwiających wykrywanie usterek sprzętowych z predykcją awarii oraz automatyczną diagnostykę i zdalne otwieranie zgłoszeń serwisowych.
 6. Naprawa ma się odbywać w siedzibie Zamawiającego, we wszystkie dni robocze, w godzinach uzgodnionych z przedstawicielem Zamawiającego, chyba, że Zamawiający dla danej naprawy zgodzi się na inną formę.
 7. W przypadku niemożności naprawy sprzętu w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do odebrania i dostarczenia sprzętu z i do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko (z wyłączeniem nośników danych – SSD).
 8. Z przeprowadzonej naprawy lub wymiany przedmiotu umowy, bądź uszkodzonych elementów przedmiotu umowy sporządzony zostanie protokół, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obu stron.
 9. W przypadkach, o których mowa w ust. 6 i ust. 7:
 - 1) w przypadku naprawy – okres gwarancji ulegnie przedłużeniu o okres wykonywania naprawy,
 - 2) w przypadku dokonania wymiany uszkodzonego elementu – okres gwarancji rozpoczyna bieg od daty wymiany uszkodzonego elementu,
 - 3) w przypadku wymiany sprzętu na nowy – okres gwarancji rozpoczyna bieg od daty podpisania przez strony protokołu odbioru, bez uwag.
 10. Jeżeli w wyniku awarii nośnika danych (SSD) będzie podlegał on wymianie na nowy, Zamawiający nie ma obowiązku oddania Wykonawcy uszkodzonego nośnika danych.
 11. Jakikolwiek dokumenty gwarancyjne wydane przez Wykonawcę, sprzeczne z warunkami niniejszej umowy albo nakładające na Zamawiającego większe obowiązki niż wynikające z umowy nie wiążą Zamawiającego.
 12. Zamawiający wymaga, by dostarczony przedmiot umowy nie znajdował się na listach typu End-of-Life / End-of-Support i posiadał możliwość odpłatnego przedłużenia gwarancji i wsparcia producenta na okres do 7 lat oraz rozszerzenia wsparcia o serwis z SLA – gwarantującego 6 i 24 godzinny czas naprawy sprzętu.

§7

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy w zakresie dostawy.
2. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia



§8 Odbiór

1. Strony ustalają, że przedmiotem odbioru jest dostawa sprzętu serwerowego wymienionego w Załączniku nr 1 do umowy.
2. Zamawiający dokona protokolarnego odbioru, potwierdzającego zgodność przedmiotu zamówienia z umową w zakresie ilości i jakości.
3. Rozpoczęcie czynności odbiorowych nastąpi niezwłocznie od daty zgłoszenia przez Wykonawcę o gotowości odbioru Zamawiającemu.
4. Wraz ze zgłoszeniem gotowości do odbioru Wykonawca wyda Zamawiającemu wszelkie dokumenty, pozwalające na ocenę prawidłowości wykonania dostawy, w szczególności:
 - 1) świadectwa jakości,
 - 2) certyfikaty oraz atesty,
 - 3) gwarancje, instrukcje obsługi.
5. Jeżeli w toku czynności odbiorowych lub w okresie gwarancji zostaną stwierdzone wady:
 - 1) jeżeli wady nadają się do usunięcia, a przedmiot umowy nie nadaje się do użytku Zamawiający, z zachowaniem prawa do należnych mu kar umownych i odszkodowań, ma prawo odmowy dokonania odbioru do czasu ich usunięcia, wyznaczając równocześnie termin usunięcia wad,
 - 2) jeżeli wady nadają się do usunięcia, a przedmiot umowy nadaje się do umówionego użytku, Zamawiający z zachowaniem prawa do należnych mu kar umownych i odszkodowań, wyznacza termin usunięcia wad,
 - 3) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia, a przedmiot Umowy nadaje się do użytku, Zamawiający, z zachowaniem prawa do należnych mu kar umownych i odszkodowań może obniżyć odpowiednio wartość wynagrodzenia.
6. Wykonawca jest zobowiązany do zawiadomienia Zamawiającego o usunięciu wad i usterek.
7. W przypadku niewykonania w ustalonym terminie dostawy albo nieusunięcia wad sprzętu Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy zachowując prawo do naliczenia Wykonawcy zastrzeżonych kar umownych i odszkodowań na zasadach określonych w § 11 niniejszej umowy oraz do naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki.
8. Podpisany przez Strony protokoły odbioru częściowego i końcowego bez zastrzeżeń, stanowić będą podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

§9 Wynagrodzenie i sposób płatności

1. Wartość przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy strony ustalają w wysokości: zł brutto (*słownie:.....*), w tym 23 % podatku VAT.
2. Cena określona w ust. 1 wynika z przedstawionej przez Wykonawcę oferty i pokrywa wszystkie koszty związane z realizacją całego przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT.
4. Wykonawca wystawi fakturę VAT w formie elektronicznej i prześle ją na adres mailowy: kancelaria@um.gorzow.pl.
5. Zamawiający dokona przelewu kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy na jego rachunek bankowy wskazany na fakturze w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, po wcześniejszym, protokolarnym odbiorze dostawy.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie przekazane na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT, znajdujący się w wykazie podatników VAT udostępnionym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment. Zapłatę w tym systemie uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w umowie. Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach



bezzgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności tzw. split payment.

7. Wykonawca oświadcza, że posiada rachunek rozliczeniowy wskazany na „białej liście” podatników VAT prowadzonej przez szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
8. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przeniesienia w jakiejkolwiek formie i pod jakimkolwiek tytułem wierzytelności wynikających z realizacji umowy na rzecz osób trzecich.
9. Płatnikiem jest Miasto Gorzów Wielkopolski – Urząd Miasta Gorzowa Wielkopolskiego, ul. Sikorskiego 4, 66-400 Gorzów Wielkopolski, NIP 599-001-96-32.
Ustrukturyzowane faktury elektroniczne: Adres Podmiotu na PEF: NIP 5990019632.

§10

Cesja

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przeniesienia w jakiejkolwiek formie i pod jakimkolwiek tytułem praw, obowiązków lub wierzytelności wynikających z realizacji umowy na rzecz osób trzecich.

§11

Kary umowne

1. Strony postanawiają, iż w przypadkach określonych w umowie obowiązującą formą odszkodowania za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej umowy będą kary umowne. W pozostałych przypadkach stanowiących niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania Strony ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
2. Strony określają następujące przypadki możliwości naliczania kar oraz ich wysokość:
 - 1) Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kar umownych Wykonawcy:
 - a) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 niniejszej umowy – w wysokości 0,3 % wartości przedmiotu umowy brutto określonego w § 9 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki;
 - b) za zwłokę w wykonaniu lub zwłokę w należytnym wykonaniu zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w wysokości 0,3 % wartości przedmiotu umowy brutto określonego w § 9 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki. W przypadku kiedy termin wykonania zobowiązania został określony w niniejszej umowie to zwłoka Wykonawcy liczona jest od następnego dnia, w którym upłynął ten termin, a gdy termin nie jest określony w umowie, to w takich przypadkach Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania lub należytego wykonania zobowiązania/obowiązku wyznaczając mu termin (nie krótszy niż 3 dni) na wykonanie tego zobowiązania, a po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary za zwłokę;
 - c) za zwłokę w usunięciu wad lub usterek stwierdzonych podczas odbioru końcowego lub w okresie rękojmi i/lub gwarancji za wady w wysokości 0,3 % wartości przedmiotu umowy brutto określonego w § 9 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia, w którym minął termin wyznaczony przez Zamawiającego na usunięcie wad lub usterek, jeśli termin ten nie wynika z umowy, a w przypadku, gdy termin wynika z umowy, za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia w którym minął termin wynikający z umowy;
 - d) za odstąpienie od umowy w całości, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w §9 ust. 1 niniejszej umowy,



- e) za odstąpienie od umowy w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wartości przedmiotu umowy brutto pozostałego do zrealizowania po odstąpieniu od umowy;
 - f) łączna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu nie przekroczy 10 % wartości przedmiotu umowy brutto wskazanego w § 9 ust. 1 niniejszej umowy.
- 2) Wykonawca może naliczyć karę umowną Zamawiającemu za odstąpienie od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 10 % wartości przedmiotu umowy brutto określonego w § 9 ust. 1 niniejszej umowy, z wyjątkiem okoliczności przewidzianych w art. 456 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 2. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w ust. 2 lit. a) – e) niniejszego paragrafu, kary zostaną naliczone przez Miasto Gorzów Wlkp. – Urząd Miasta.
 - 3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonej kary ze swojego wynagrodzenia. Potrącenie nastąpi na podstawie noty księgowej, wystawionej przez Zamawiającego.
 - 4. W przypadku braku możliwości potrącenia kar z wynagrodzenia, termin zapłaty przez Wykonawcę kar umownych ustala się na 14 dni od daty przekazania Wykonawcy noty księgowej.
 - 5. W przypadku nałożenia przez Zamawiającego kary umownej, Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od dnia jej otrzymania może złożyć wyjaśnienia w przedmiotowej sprawie. Złożenie wyjaśnień nie rodzi jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy wobec Zamawiającego.
 - 6. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 - 7. Zamawiający w razie wystąpienia zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy powyżej 3 dni może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin wykonania prac nie rezygnując z kary umownej i odszkodowania lub zlecić jej wykonanie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
 - 8. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania części lub całości przedmiotu umowy powstanie szkoda, przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, dla których zastrzeżono karę, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia pełnego odszkodowania na zasadach ogólnych.

§12

Zmiana umowy

- 1. Zmiana umowy może nastąpić z inicjatywy Zamawiającego albo Wykonawcy, pod warunkiem zaistnienia okoliczności wymienionych w niniejszym paragrafie.
- 2. Zmiana postanowień umowy może nastąpić jedynie za zgodą obu Stron i będzie wymagać formy pisemnego aneksu podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
- 3. Zmiana umowy może nastąpić w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) z powodu zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej, w takiej sytuacji strony dokonają poprawy omyłki pisarskiej lub rachunkowej z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek w oparciu o dokumentację zamówienia,
 - 2) gdy zaistnieje siła wyższa lub inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z opisem przedmiotu umowy,
 - 3) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy lub świadczenia jednej lub obu Stron,
 - 4) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności lub niejasności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony,
 - 5) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, a w szczególności konieczności wprowadzenia rozwiązań zamiennych w stosunku do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.



5. Dopuszcza się zmianę w zakresie materiałów, parametrów technicznych, technologii wykonania, sposobu i zakresu wykonania przedmiotu umowy w następujących sytuacjach, gdy na rynek:
 - 1) w sytuacji wstrzymania lub zakończenia produkcji produktu,
 - 2) bądź w sytuacji, gdy nastąpi przejściowy brak produktu przy jednoczesnej możliwości dostarczenia produktu zamiennego o parametrach nie gorszych od produktu objętego umową, i przy zachowaniu pierwotnego przeznaczenia zastępowanego produktu, strony dopuszczają zmianę przedmiotu umowy określonego w §2 ust. 1 w szczególności w zakresie: jakości, parametrów lub innych cech charakterystycznych, w tym zmianę: nazwy własnej produktu, zmiana numeru katalogowego, nazwy producenta. Ewentualna zamiana produktu może być dokonana na pisemny wniosek Wykonawcy, który zostanie rozpatrzony przez Zamawiającego w terminie 10 dni roboczych od otrzymania.
6. Dopuszcza się możliwość zmiany terminu realizacji dostaw w przypadku:
 - 1) działania osób trzecich, niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego, które to działania uniemożliwiają wykonanie – możliwa jest zmiana terminu wykonania przedmiotu umowy o ilość dni nieprzekraczających czasu wstrzymania całości lub części dostaw z tego tytułu,
 - 2) zmiany regulacji prawnych obowiązujących po dniu zawarcia umowy,
 - 3) wystąpieniu „siły wyższej” mającej bezpośredni wpływ na terminowość realizacji przedmiotu umowy – możliwa jest zmiana terminu o ilość dni nieprzekraczających czasu trwania tych okoliczności,
 - 4) w przypadku gdy przyczyny opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy wynikają z działania, zaniechania lub opóźnienia ze strony Zamawiającego - termin ten może ulec przedłużeniu nie dłużej, niż o czas trwania tych okoliczności,
 - 5) wystąpienia okoliczności określonych w ust. 5 niniejszego paragrafu, które stanowią podstawę do zmiany w zakresie materiałów, parametrów technicznych, technologii wykonania, sposobu i zakresu wykonania przedmiotu umowy - możliwa jest zmiana terminu wykonania przedmiotu umowy o ilość dni nieprzekraczających czasu trwania tych okoliczności.

§13

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części w przypadkach określonych w Kodeksie cywilnym w terminie i na zasadach tam określonych, a nadto w każdym z niżej opisanych przypadków:
 - 1) gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy co będzie miało wpływ na realizację niniejszej umowy,
 - 2) gdy Wykonawca nie przystąpił do wykonania w terminie dostawy sprzętu bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje ich pomimo wezwania przez Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - 3) gdy naliczone kary umowne za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy przekroczą 10 % wartości przedmiotu umowy brutto wskazanej w § 9 ust. 1,
 - 4) gdy Wykonawca realizuje zamówienie niezgodnie z treścią umowy,
 - 5) Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia niniejszej umowy,
 - 6) ujawnienia w dostarczonym przedmiocie umowy wad fizycznych lub prawnych i ich nieusunięcia w terminach i w sposób wskazany w umowie,
 - 7) Wykonawca w inny sposób niż wyżej wymieniony rażąco zaniedbuje swoje obowiązki umowne, po uprzednim wyznaczeniu mu dodatkowego, nie krótszego niż 7-dniowy terminu na usunięcie stwierdzonych uchybień z zastrzeżeniem rygору odstąpienia od umowy w razie nieusunięcia tych uchybień,
 - 8) w przypadku wystąpienia siły wyższej, np.: wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z



pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach, w wyniku czego nie można dochować terminów realizacji zamówienia określonych w umowie.

2. Zamawiający może zrealizować prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od powzięcia informacji o przesłankach, uzasadniających odstąpienie.
3. Odstąpienie od umowy w przypadkach określonych w ust. 1 pkt. 1) - 8) niniejszego paragrafu traktowane będzie jako odstąpienie od umowy z wyłącznej winy Wykonawcy.
4. Wykonawca udziela rękojmi i gwarancji jakości w zakresie określonym w Umowie na część zobowiązania wykonaną przed odstąpieniem od Umowy.
5. Wykonawca nie może odstąpić od umowy po przekroczeniu terminu wykonania umowy określonego w § 3.
6. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
7. Odstąpienie od umowy wymaga zachowania formy pisemnej i powinno uzasadniać jego przyczynę pod rygorem nieważności.

§14

Nadzór nad realizacją umowy

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację Umowy są:
 - 1) Ze strony Zamawiającego:, tel., mail:
 - 2) Ze strony Wykonawcy:, tel., mail:
2. Strony oświadczają, iż osoby, o których mowa w ust. 1, są upoważnione przez Strony do dokonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy, nie są natomiast uprawnione do zmiany umowy. Zmiana lub uzupełnienie osób, o których mowa w ust. 1, nie stanowi zmiany umowy i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie.

§15

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie zapisy Kodeksu cywilnego.
2. O ile postanowienia umowy nie przewidują inaczej, wszelkie dokumenty związane z wykonywaniem umowy, w tym oświadczenia i zawiadomienia składane przez Strony w związku z umową powinny być przekazywane pocztą lub drogą elektroniczną na następujące adresy Stron:
 - dla Zamawiającego: Wydział Zarządzania Systemami Informatycznymi Urzędu Miasta Gorzowa Wielkopolskiego, ul. Sikorskiego 4, 66-400 Gorzów Wlkp., e-mail: ws@um.gorzow.pl
 - dla Wykonawcy:
4. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego zawiadamiania drugiej strony o każdorazowej zmianie adresu wskazanego w umowie. Doręczenie pod adres wskazany przez stronę, w przypadku odesłania zwrotnego przez pocztę przesyłki wysłanej na podany adres uważa się za skuteczne z upływem siódmego dnia, licząc od dnia następującego po dniu wysłania, jeżeli przesyłka nie została podjęta przez adresata z powodu zmiany adresu, o której druga Strona nie została zawiadomiona zgodnie z umową.
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
7. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Oferta Wykonawcy.



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Serwer RACK – 3 szt.

Parametr	Charakterystyka (wymagania minimalne)
Obudowa	Obudowa Rack o wysokości max 1U z możliwością instalacji min. 10 dysków 2.5" Hot-Plug wraz z kompletem wysuwanych szyn umożliwiających montaż w szafie rack i wysuwanie serwera do celów serwisowych. Opcjonalnie możliwość instalacji organizatora do kabli. Obudowa z możliwością wyposażenia w port diagnostyczny, umożliwiający dostęp bezpośredni poprzez urządzenia mobilne lub/i dedykowany przenośny panel operatora - serwer musi posiadać możliwość monitoringu najważniejszych komponentów serwera przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej min. (Android/ Apple iOS). Nie dopuszcza się bezpośredniej komunikacji bezprzewodowej z procesorem serwisowym, dopuszcza się wyłącznie połączenie bezpośrednie np. USB czy dedykowanego złącza diagnostycznego, procesory serwisowe z komunikacją bezprzewodową muszą mieć możliwość całkowitej dezaktywacji komunikacji radiowej.
Płyta główna	Płyta główna z możliwością zainstalowania minimum dwóch procesorów. Płyta główna musi być zaprojektowana przez producenta serwera i oznaczona jego znakiem firmowym.
Chipset	Dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach dwuprocesorowych.
Procesor	Zainstalowane dwa procesory, mające dokładnie 8-rdzeni, min. 3,2GHz, klasy x86, osiągające w teście Spec.org Int Rate 2017 wynik baseline min. 175 w konfiguracji dwuprocesorowej. Wynik dostępny na stronie https://spec.org
RAM	Minimum 1560GB DDR5 RDIMM w kościach min. 64GB 4800MT/s, na płycie głównej powinny znajdować się minimum 32 sloty przeznaczone do instalacji pamięci. System musi mieć możliwość rozbudowy do 8 TB DDR5 3DS RDIMM.
Zabezpieczenia pamięci RAM	SDDC, ADDDC, Bounded Fault detection / correction, Memory mirroring, ECC detection/correction.
Gniazda PCI	Minimum trzy sloty x16 GEN4. Poza gniazdami PCIe dodatkowy slot OCP 3.0 PCIe5.0 x16.
Interfejsy sieciowe/FC/SAS	Minimum 4 interfejsy sieciowe 10Gb SFP+ (dwie karty 2-portowe), porty obsadzone wkładkami SR. Minimum 2 interfejsy sieciowe 16Gb FC (dwie karty 1-portowe), porty obsadzone wkładkami SW.
Dyski twarde	Zainstalowane min. dwa dyski 480GB SSD Read Intensive M.2.
Kontroler RAID	Opcjonalny do 4GB cache i obsługujący do 10 dysków.
Wbudowane porty	Min 1x USB 3.2, 1x USB 2.0, opcjonalny port VGA dostępny z przodu serwera. Dedykowany port do zarządzania i diagnostyki dostępny z przodu serwera. Min 2x USB 3.2, 1x USB 2.0, VGA port, RJ45 dla procesora serwisowego dostępny z tyłu serwera. Min 1x USB 3.2 dostępny wewnątrz serwera.
Video	Zintegrowana karta graficzna z wbudowaną dedykowaną pamięcią min 16MB, umożliwiającą wyświetlenie rozdzielczości min. 1920x1200 przy częstotliwości odświeżania min 60Hz.
Wentylatory	Redundantne, Hot-Swap, posiadające redundantne silniki w każdym wentylatorze. Z uwagi na wysokie TDP procesorów muszą osiągać prędkość min. 27k obrotów/minutę. Gwarancja poprawnego działania serwera nawet w temp. 30st C.
Zasilacze	Redundantne, Hot-Swap min. 1100W każdy, posiadające certyfikat 80Plus Titanium.
Bezpieczeństwo	<ul style="list-style-type: none"> Opcjonalny panel zamykany na klucz służący do ochrony nieautoryzowanego dostępu do dysków twardych. Czujnik otwarcia obudowy współpracujący z BIOS i kartą zarządzającą. Moduł TPM 2.0. Power-ON-Password oraz hasło administracyjne dla BIOS/UEFI.



	<ul style="list-style-type: none"> Możliwość wymazania danych ze znajdujących się wewnątrz serwera dysków – niezależnie od zainstalowanego systemu operacyjnego, uruchamiane zdalnie poprzez dostarczone oprogramowanie zarządzające.
Diagnostyka	Możliwość wyposażenia w panel LCD umieszczony na froncie obudowy lub dołączany poprzez dedykowany port, umożliwiający wyświetlenie informacji o stanie serwera.
Karta Zarządzania	<p>Niezależna od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego, posiadająca dedykowany port Gigabit Ethernet RJ-45 i umożliwiająca:</p> <ul style="list-style-type: none"> zdalny dostęp do graficznego interfejsu Web karty zarządzającej; zdalny dostęp poprzez SSH do CLI procesora serwisowego; obsługę IPMI 2.0, SNMP v3/v1, CIM-XML, DCMI 1.5, Redfish DMTF; przekierowanie portu szeregowego przez IPMI oraz SSH; zdalne monitorowanie i informowanie o statusie serwera (m.in. prędkości obrotowej wentylatorów, temperatury: Otoczenia, CPU, pamięci DIMM); Out-of-Band (OOB) monitorowanie obciążenia CPU/Pamięci/IO oraz całego systemu; szyfrowane połączenie (TLS min TLS 1.2) oraz autentykację i autoryzację użytkownika; możliwość zamontowania zdalnych wirtualnych napędów, (obrazy ISO) minimum 2 obrazy ISO jednocześnie w czasie jednej sesji; możliwość montowania obrazów ISO z lokalnej stacji, zarządzanej poprzez przeglądarkę oraz poprzez współdzielone zasoby sieciowe min NFS/CIFS/HTTPS; wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury; wirtualna konsola oraz montowanie obrazów ISO bez instalacji dodatkowych komponentów Java czy ActiveX (musi działać w oparciu o HTML5); wsparcie dla IPv6; wsparcie dla: SNMP; IPMI2.0, SSH, Redfish; możliwość zdalnego monitorowania w czasie rzeczywistym oraz historycznym min 24h poboru mocy oraz temperatur w serwerze; możliwość zdalnego ustawienia limitu poboru prądu przez konkretny serwer; integracja z Active Directory; możliwość zdefiniowania min 12 użytkowników lokalnych na karcie zarządzającej; możliwość obsługi zdalnej konsoli przez minimum czterech administratorów jednocześnie; wsparcie dla dynamic DNS; możliwość podglądu stanu serwera poprzez port USB i aplikację na urządzenie mobilne Android/iOS.
Oprogramowanie do zarządzania	<p>Dostarczone dodatkowe oprogramowanie producenta do zarządzania, spełniające poniższe wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> wsparcie dla serwerów, urządzeń sieciowych oraz pamięci masowych; integracja z Active Directory; możliwość zarządzania dostarczonymi serwerami bez udziału dedykowanego agenta w systemie operacyjnym; automatyczne rozpoznawanie nowych serwerów poprzez protokół SLP oraz SSDP; szczegółowy opis wykrytych systemów oraz ich komponentów; możliwość eksportu danych min do formatu CSV; grupowanie urządzeń w oparciu o kryteria użytkownika; możliwość wizualizacji rozmieszczenia serwerów i zarządzanych urządzeń w szafach RACK; tworzenie automatycznie grup urządzeń w oparciu o elementy konfiguracji serwera np. nazwa, lokalizacja, system operacyjny, obsadzenie slotów PCIe, pozostałego czasu gwarancji czy stanu np. firmware czy BIOS; szybki podgląd stanu środowiska; podsumowanie stanu dla każdego urządzenia; szczegółowy status urządzenia/elementu/komponentu; filtry raportów, umożliwiające podgląd najważniejszych zdarzeń; integracja z service desk producenta dostarczonej platformy sprzętowej, pozwalając min weryfikację statusu i dosyłanie paczek diagnostycznych; możliwość przejęcia zdalnego pulpitu; możliwość zamontowania wirtualnego napędu;



	<ul style="list-style-type: none"> • kreator umożliwiający dostosowanie akcji dla wybranych alertów; • przesyłanie alertów „as-is” do innych konsol firm trzecich; • możliwość definiowania ról administratorów; • możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania wewnętrznego serwerów; • aktualizacja oparta o repozytorium aktualizacji – budowanie repozytorium w sposób automatyczny ze stron producenta; • możliwość definiowania polityk aktualizacji (konkretne wersje firmware); • automatyczna polityka aktualizacji „Najnowsze dostępne”; • możliwość instalacji oprogramowania wewnętrznego bez potrzeby instalacji agenta na systemie operacyjnym; • możliwość automatycznego generowania i zgłaszania incydentów awarii bezpośrednio do centrum serwisowego producenta serwerów; • tworzenie gotowych paczek informacji umożliwiających zdiagnozowanie awarii urządzenia przez serwis producenta; • możliwość tworzenia sprzętowej konfiguracji bazowej i na jej podstawie weryfikacji środowiska w celu wykrycia rozbieżności czy powielania konfiguracji na inne serwery, czy backup aktualnej konfiguracji; • wdrażanie serwerów, rozwiązań modularnych oraz przełączników sieciowych w oparciu o profile; • wykonanie restartu serwera i automatyczne wejście do BIOSu/UEFI; • zdalne, bezpieczne usunięcie danych na dyskach SSD/HDD w serwerach; • dedykowana aplikacja na urządzenia mobilne, integrująca się z wyżej opisanymi oprogramowaniem zarządzającym; • oprogramowanie dostarczane jako wirtualny appliance dla KVM, ESXi i Hyper-V.
Certyfikaty	<p>Serwer musi być wyprodukowany zgodnie z normą ISO-9001:2015, ISO-50001 oraz ISO-14001. Serwer musi posiadać deklarację CE.</p> <p>Oferowany serwer musi znajdować się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Certified for Windows” dla systemów Microsoft Windows Server 2019, Microsoft Windows Server 2022.</p> <p>Firma serwisująca serwery musi posiadać ISO 9001:2015 oraz ISO-27001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta urządzeń.</p> <p>Wymagane jest oświadczenie producenta potwierdzającego, że serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez producenta i/lub we współpracy z autoryzowanym partnerem serwisowym producenta.</p>
Dokumentacja użytkownika	<p>Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim.</p> <p>Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.</p>