



MIEJSKIE WODOCIĄGI I KANALIZACJA w Bydgoszczy - sp. z o.o.

ULICA TORUŃSKA 103 * 85-817 BYDGOSZCZ * SKRYTKA POCZTOWA 604

KONTO BANK PEKAO S.A. II O BYDGOSZCZ

Nr 73 1240 3493 1111 0000 4305 9142

REGON 090563842

NIP 554 030 92 41

Nr KRS: 0000051276 Sąd Rejonowy w Bydgoszczy

XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Wysokość kapitału zakładowego: 369 088 000,00 zł

Nr BDO 000024031

ZARZĄD SPÓŁKI:

Prezes Zarządu - mgr inż. Stanisław Drzewiecki
Członek Zarządu - mgr Maria Gierszewska
Członek Zarządu - mgr inż. Agnieszka Cendrowska-Kociuga
Członek Zarządu - mgr inż. Jakub Wysocki

TELEFON: 52 586 06 00

FAX: 52 586 05 93

52 586 05 83

adres e-mail: bok@mwik.bydgoszcz.pl

sekretariat@mwik.bydgoszcz.pl

adres WWW: <http://www.mwik.bydgoszcz.pl>

ZP-005/D/RZ/2024

Bydgoszcz, dn. 21.02.2025 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Dostawa, wdrożenie i obsługa nowego systemu informatycznego klasy ERP**” (nr referencyjny ZP-005/D/RZ/2024, dalej jako „Postępowanie”).

Wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej jako „SWZ”)

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja w Bydgoszczy - spółka z o.o. (dalej jako „Zamawiający”), w odpowiedzi na wnioski wykonawców o wyjaśnienie treści SWZ, złożone na podstawie art. 135 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1320, dalej jako „UPZP”), udostępnia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

I. Zestaw I:

W nawiązaniu do ww. postępowania prosimy o udzielenie wyjaśnień:

Pytanie 1:

W załączniku 9 SWZ_OPZ przedstawiono ramowy harmonogram. W etapie II zaplanowano migrację danych testowych w okresie 1 miesiąca od wykonania analizy przedwdrożeniowej, natomiast odbiór funkcjonalności kat. A oraz produkcyjne uruchomienie obszaru 1 i 2 zaplanowano kolejno na dwa i trzy miesiące od podpisania analizy przedwdrożeniowej. W rozdziale II załącznika 9 SWZ_OPZ „Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia oraz jego wdrożenia” pkt 3.2 „Etap II – wdrożenie Modułów Finansowo-Księgowego, Kadr, Płacy, Gospodarki Materiałowej oraz Majątku Trwałego” opisano szczegółowy zakres realizacji prac. W naszej ocenie zakres przedstawionych działań związanych z produkcyjnym wdrożeniem największych obszarów wzajemnie powiązanych, integracja z systemem RCP, jest zbyt szeroki dla zaproponowanych terminów w harmonogramie ramowym.

W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem: czy Zamawiający dopuszcza ustalenie innych terminów dla faz etapu II w etapie Analizy przedwdrożeniowej? Terminem końcowym etapu II pozostaje termin ostatniej fazy w obecnym harmonogramie ramowym tj. 21 miesięcy od podpisania umowy. Poszczególne funkcjonalności oznaczone parametrami „0M”, „3M”, „6M”, „12M” ” muszą być dostarczone i odebrane co najmniej w miesięcznych odstępach czasu w stosunku do uruchomienia pracy produkcyjnej. Z naszego doświadczenia wynika, że przy złożonych systemach informatycznych, potrzebie integracji, migracji danych i dokonywania wielu uzgodnień, modyfikacji, zaproponowane przez Państwa terminy byłyby trudne do dotrzymania.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 2:

W załączniku 9 SWZ_OPZ przedstawiono ramowy harmonogram. W etapie III zaplanowano przygotowanie danych testowych w okresie 1 miesiąca od wykonania analizy przedwdrożeniowej, natomiast odbiór funkcjonalności kat. A oraz produkcyjne uruchomienie

obszaru 1 i 2 zaplanowano kolejno na dwa i trzy miesiące od podpisania analizy przedwdrożeńowej. W rozdziale II załącznika 9 SWZ_OPZ „Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia oraz jego wdrożenia” pkt 3.3 „Etap III – wdrożenie modułów Controlling oraz Business Intelligence” opisano szczegółowy zakres realizacji prac. Realizacja prac zawartych w tym rozdziale wymaga wykonania prac etapów II i IV oraz integracji z innymi systemami. Proces konfiguracji podstawowych funkcjonalności wymaga tworzenia indywidualnych sprawozdań wg specyfiki Zamawiającego co jest procesem pracochłonnym i wymaga wielu uzgodnień.

W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem: czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisów postępowania umożliwiających określenie innych terminów dla faz etapu III i IV w etapie Analizy przedwdrożeńowej? Terminem końcowym etapu III i IV pozostaje termin ostatniej fazy w obecnym harmonogramie ramowym, tj. 27 miesięcy od podpisania umowy. Poszczególne funkcjonalności oznaczone parametrami „0M”, „3M”, „6M”, „12M” muszą być dostarczone i odebrane co najmniej w miesięcznych odstępach czasu w stosunku do uruchomienia pracy produkcyjnej.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

Pytanie 3:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności– funkcjonalności związane z integracją z innymi systemami Zamawiającego:

- a) Część VI Logistyka , litera B – Ofertowanie, pkt 3 „Integracja z systemem Lotus, możliwość podpinania do oferty numeru wniosku na zakup.”
- b) Część VI Logistyka , litera C – ZARZĄDZANIE ODZIEŻĄ ROBOCZĄ I WYPOSAŻENIEM pkt 14. Integracja z systemem znakowania odzieży roboczej, zaczytywanie do kartoteki pracownika numerów i kodów QR.
- c) Część VI Logistyka , litera C – ZARZĄDZANIE ODZIEŻĄ ROBOCZĄ I WYPOSAŻENIEM pkt 15. Integracja z maszyną vendingową w zakresie importu dokumentów RW.
- d) Część VI Logistyka , litera D. ZARZĄDZANIE ZAKŁADOWĄ STACJĄ PALIW, pkt 1. Integracja Magazynu Paliw z system obsługi stacji paliw firmy PCS s.c. z Nadarzyną.
- e) Część VII. PLANOWANIE I REALIZACJA ZAKUPU MATERIAŁÓW (PZM) litera B. REJESTRACJA ZAKUPOWA PLANU, pkt 3. Przypisywanie wewnętrznych wniosków na zakup zgodnie z regulaminem wewnętrznym spółki. Integracja z bazą Lotus Notes (możliwość podpięcia numeru z rejestru wniosku na umowie, protokole i aktualizacja danych na fakturze zakupu).
- f) Część VIII. OBSZAR PLANOWANIA ZAKUPÓW INWESTYCYJNYCH, pkt 5. Możliwość korekty zatwierdzonych kart KZI przez kierowników obszarów zakupowych w zakresie asortymentu z jednoczesną blokadą przekroczenia zatwierdzonej wartości. Integracja z bazą Lotus Notes z rejestru wniosku na umowie, protokole i aktualizacja danych na fakturze zakupu.
- g) Część XII. MODUŁ ZARZĄDZANIA EKSPLOATACJĄ I AWARIAMI, pkt 3. Integracja z systemem ArtGIS Enterprise firmy Esri.
- h) Część IV. ŚRODKI TRWAŁE, litera B. MAJĄTEK TRWAŁY – PASZPORTYZACJA, pkt 1. System musi gwarantować możliwość dwukierunkowej wymiany danych, dotyczących określonych grup środków trwałych z systemem GIS. Dotyczy to w szczególności:
 - podstawowych parametrów technicznych środka trwałego,
 - bieżącej wartości środka trwałego, poziomu zużycia, okresie trwałości,
 - zleceń przypisanych do danego środka trwałego,
 - kosztów odniesionych w stosunku do danego środka trwałego.

- i) Część X. KADRY, litera A. Moduł Kadry, pkt 6. Współpraca z zewnętrznym systemem RCP:
 - 6.1. Możliwość importu danych (wejścia/wyjścia) do kart pracy z określeniem czasu i miejsca odbicia karty,
 - 6.2. Możliwość modyfikacji zaimportowanego bądź ręcznego wprowadzania odczytu z określeniem czasu i miejsca wejścia/wyjścia przez upoważnionych użytkowników,
 - 6.3. Możliwość raportowania odczytów RCP wybranych pracowników.
- j) Część XII. MODUŁ ZARZĄDZANIA EKSPLOATACJĄ I AWARIAMI, litera C Ewidencja zdarzeń, pkt 10.1 „...Rejestrowanie daty poleceń płukań pokontrolnych - połączenie z obiegiem dokumentów (LOTUS)”
- k) Część XII. MODUŁ ZARZĄDZANIA EKSPLOATACJĄ I AWARIAMI, litera C Ewidencja zdarzeń, pkt 10.1 „...Rejestrowanie daty i godziny pobrania próbek oraz datę i opis wyników - połączenie z modułem Laboratorium,”

W związku z powyższym wnosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

Pytanie 1. Czy Zamawiający może określić zakres i metody poszczególnych integracji?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

W zależności od rozwiązań systemowych zaproponowanych przez Wykonawcę, zakres i metody integracji zostaną uzgodnione z Wykonawcą oraz określone w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 2: Czy Systemy dysponują gotowymi interfejsami wymiany danych i Zamawiający posiada dokumentację do interfejsów?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający dysponuje interfejsami do ppkt a)-f) oraz i)-k).

Pytanie 3: Kto jest odpowiedzialny za wytworzenie i dostarczenie interfejsów wymiany w przypadku ich braku lub niekompletności?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Wykonawca.

Pytanie 4:

Zamawiający w dokumentacji postępowania nie opisał sposobu integracji obszaru Finanse i Księgowość z Systemem Bilingowym. Funkcjonalności opisane w załączniku 9_Opis funkcjonalności Część II. KSIĘGOWOŚĆ, litera F – Kasa, G- Bank zakładają prowadzenie operacji kasowych i import wyciągów.

W związku z tym wnosimy o doprecyzowanie jak Zamawiający wyobraża sobie zakres współpracy oraz podział funkcjonalności (ZSI/Billing), w szczególności:

- Czy rozrachunki odbiorców sprzedaży podstawowej będą prowadzone w nowym module Finanse i Księgowość czy w obecnym Systemie Bilingowym nieobjętym postępowaniem?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

W obecnym Systemie Bilingowym.

- Czy operacje kasowe/bankowe będą dotyczyć odbiorców sprzedaży podstawowej z Systemu Bilingowego i usług spoza systemu objętego postępowaniem?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie.

- Czy baza kontrahentów będzie uwspólniana?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie.

- Czy wymagana jest integracja funkcjonalności określonych w części VI, litera F GOSPODARKA WODOMIERZOWA z Systemem Bilingowym nieobjętym postępowaniem?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje integracji z systemem bilingowym w zakresie możliwości eksportu i importu wybranych dokumentów magazynowych dotyczących obrotu wodomierzami.

- Gdzie będą prowadzone działania windykacyjne?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[W obecnym Systemie Bilingowym.](#)

- Gdzie będzie prowadzona sprzedaż pozostała?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[W obecnym Systemie Bilingowym.](#)

Pytanie 5:

W nawiązaniu do załącznika 9_Opis funkcjonalności –Część I - Wymaganie ogólne – pkt 4. Obsługa e-Doręczeń. Zamawiający pracuje na systemie obiegu dokumentów Lotus. Prosimy o wskazanie zakresu realizacji przedmiotowego wymagania.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający oczekuje obsługi e-doręczeń na poziomie API udostępnionego przez Ministerstwo Cyfryzacji i interfejsu wewnętrznego bazodanowego dla aplikacji Zamawiającego. Za integrację aplikacji Zamawiającego z udostępnionym interfejsem wewnętrznym odpowiadać będzie Zamawiający.](#)

Pytanie 6:

Załącznik 9_Opis funkcjonalności – Część I Księgowość litera K. SPRAWOZDAWCZOŚĆ KSIĘGOWA I RAPORTOWANIE pkt 3.8. Sprawozdania wg MSSF. Wnosimy o potwierdzenie, że Spółka aktualnie korzysta z MSSF lub wykreślenie wymagania.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający potwierdza, że korzysta z MSSF.](#)

Pytanie 7:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności– Część III. BUSINESS INTELLIGENCE, litera A Główne obszary wspomagane przez BI, pkt 1. Proces budżetowania na poziomie jednostki organizacyjnej

Czy Zamawiający może określić w jaki sposób aktualnie odbywa się proces budżetowania w Spółce?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający przeprowadza proces budżetowania w obecnym systemie. Jednostki organizacyjne na podstawie wykonania budżetu z okresu obrachunkowego z uwzględnieniem wskaźników wzrostu cen oraz indywidualnych uwarunkowań ekonomicznych planują budżet na kolejny rok. Budżety jednostek organizacyjnych są jedną ze składowych budżetu na poziomie Spółki.](#)

Czy Spółka wykorzystuje do budżetowania arkusze Excela, czy proces budżetowania jest odwzorowany we wdrożonym systemie, a jeśli tak to w jakim zakresie?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Proces budżetowania odbywa się w systemie.](#)

Pytanie 8:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności– IV. ŚRODKI TRWAŁE 31. Generowanie sprawozdań zgodnych z obowiązującymi przepisami np. F03 do GUS wnosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytanie:

Czy Zamawiający dopuści aby system generował dane do sprawozdania F03, a nie samo sprawozdanie?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Tak](#)

Pytanie 9:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności– XII. MODUŁ ZARZĄDZANIA EKSPLOATACJĄ I AWARIAMI A. Czy Zamawiający posiada system do zarządzania eksploatacją i awariami, a jeśli tak to prosimy o podanie jaki jest jego aktualny zakres funkcjonalny.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że w pierwszej kolejności wymaga realizacji funkcjonalności zgodnie z postanowieniami OPZ. Jednocześnie, ze szczegółowym zakresem funkcjonalnym obecnego modułu zarządzania eksploatacją i awariami Wykonawca będzie się mógł zapoznać w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 10:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności– II. MODUŁ ZARZĄDZANIA EKSPLOATACJĄ I AWARIAMI, litera A. Funkcjonalności podstawowe, pkt 10. Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi umożliwiać pracę online i offline. W przypadku braku połączenia z siecią aplikacja musi zapisywać dane, a po uzyskaniu dostępu do sieci niezwłocznie przesłać dane do bazy.

W związku z tym wnosimy o udzielenie odpowiedzi na pytanie: czy Zamawiający dopuści aby aplikacja funkcjonowała tylko w trybie online?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, że aplikacja na urządzeniach mobilnych musi umożliwiać pracę online i offline.

Pytanie 11:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności– II. MODUŁ ZARZĄDZANIA EKSPLOATACJĄ I AWARIAMI, litera A. Funkcjonalności podstawowe, pkt 9. Logowanie się do systemu w urządzeniach mobilnych za pomocą pracowniczej karty zbliżeniowej. W przypadku braku możliwości zalogowania się kartą aplikacja musi umożliwić logowanie się przez nazwę użytkownika (Imię i Nazwisko) zabezpieczone 4 cyfrowym kodem PIN wnosimy o udzielenie odpowiedzi na pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza aby logowanie do aplikacji odbywał się za pomocą hasła ?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje realizacji Zamówienia zgodnie z SWZ.

Pytanie 12:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności– III. BUSINESS INTELLIGENCE litera B funkcjonalności, pkt 7. Zasilanie systemu we wszystkie dane ilościowe i kosztowe z systemów finansowo-księgowych, kadry i płace, billing, eksploatacja, projekty, usługi itp. Punkt zakłada integracje z obcymi systemami nieobjętymi postępowaniem. Czy Zamawiający może doprecyzować zakres integracji oraz opisać dostępne interfejsy wymiany zapewniające możliwość spełnienia punktu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje zgodnie z pkt III.B.15 i III.B.16 otwartości modułu BI na zasilanie danymi z obcych systemów, nie objętych postępowaniem.

Pytanie 13:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności– II KSIĘGOWOŚĆ funkcjonalności, litera D podatek VAT. Wskazane funkcjonalności nie przewidują importu danych dotyczących sprzedaży podstawowej i pozostałej z systemów nieobjętych postępowaniem. Czy Zamawiający może opisać sposób komunikacji i importu danych niezbędnych do przekazania JPK VAT?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości obsłużenia danych dotyczących sprzedaży z systemów nie objętych postępowaniem dostarczanych z nich w formacie zgodnym z JPK VAT.

Pytanie 14:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności– XII. MODUŁ ZARZĄDZANIA EKSPLOATACJĄ I AWARIAMI litera G REJESTROWANIE punkt 5. Rejestrowanie danych ilościowych i jakościowych w określonym czasie z możliwością wprowadzenia ręcznie lub przez importowanie z innych systemów w MWiK, np. ilość ścieków oczyszczonych na godzinę, dobę, tydzień, ilość wyprodukowanej wody, itp. Czy Zamawiający poprzez pojęcie importowania rozumie import z pliku tekstowego według struktury dostarczonej/uzgodnionej z Wykonawcą na etapie analizy przedwdrożeniowej?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający objaśnia, że poprzez pojęcie importowania rozumie import z pliku tekstowego według struktury, która zostanie uzgodniona z Wykonawcą na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 15:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności– XII. MODUŁ ZARZĄDZANIA EKSPLOATACJĄ I AWARIAMI, litera H Moduł transportowy - Elektroniczna karta drogowa, punkt 2. Aplikacja musi być zintegrowana z innymi modułami. Czy Zamawiający może doprecyzować czy integracja dotyczy innych modułów objętych postępowaniem czy również innych systemów spoza postępowania a jeżeli tak to jakich?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Integracja dotyczy modułów objętych postępowaniem oraz systemem GPS AutoSat firmy Atrom. Dodatkowo Zamawiający poniżej przedstawia tabelę ukazującą m.in. listę systemów z jakimi konieczna będzie integracja.

| System | Producent | Migracja | Integracja (kierunek) | Strona odpowiedzialna | Sposób integracji |
|---|----------------|----------|----------------------------------|---|-------------------|
| MAKS V.ERP (obecny system ERP) | Softmaks.pl | Tak | Tak, moduł Laboratorium (import) | Wykonawca | baza danych |
| MAKS V.HR (obecny system kadrowo-płacowy) | Softmaks.pl | Tak | ----- | Wykonawca | baza danych |
| RCP | Kantech, Roger | ----- | Tak (import) | Wykonawca | plik tekstowy |
| Lotus Notes | MWiK | ----- | Tak (dwukierunkowa) | Wykonawca (w zakresie wdrażanego Systemu), Zamawiający (w zakresie Lotus Notes) | baza danych |
| Autosat | Atrom | ----- | Tak (import) | Wykonawca | baza danych |
| ArcGIS Enterprise | ESRI | ----- | Tak (dwukierunkowa) | Wykonawca | baza danych |
| stacja paliw | PCS | ----- | Tak (import) | Wykonawca | plik tekstowy |

| | | | | | |
|----------------------------|--------------|-------|---------------------|-----------|----------------------------|
| maszyna vendingowa SavePro | IVM Poland | ----- | Tak (import) | Wykonawca | plik tekstowy |
| system bankowy | | ----- | Tak (dwukierunkowa) | Wykonawca | plik tekstowy |
| TPMedia | LogicSynergy | ----- | Tak (dwukierunkowa) | Wykonawca | plik tekstowy, JPK |
| dziennik dyspozytorski | | ----- | Tak (dwukierunkowa) | Wykonawca | plik tekstowy, baza danych |

Pytanie 16:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności– XII. MODUŁ ZARZĄDZANIA EKSPLOATACJĄ I AWARIAMI, litera H Moduł transportowy - Elektroniczna karta drogowa, punkt 9. Aplikacja musi rejestrować godzinę rozpoczęcia i zakończenia przejazdu z punktu A do punktu B, czas przejazdu, przebieg trasy, ilość przejechanych kilometrów i przepracowanych motogodzin, zużycie paliwa. Czy Zamawiający może doprecyzować na podstawie jakich kryteriów aplikacja ma rejestrować powyższe dane bez fizycznych urządzeń mierniczych lub integracji z systemami GPS?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

System powinien umożliwiać rejestrowanie podstawowych danych z poziomu aplikacji. Zamawiający oczekuje integracji z systemem GPS AutoSat firmy Atrom. Zakres integracji zostanie określony w trakcie analizy przedwdrożeniowej. Dodatkowo w zakresie systemów z jakimi konieczna będzie integracja patrz tabela w odpowiedzi na pytanie 15 Zestawu I.

Pytanie 17:

Część IV Środki Trwałe, litera A – MAJĄTEK TRWAŁY punkt 57. Wyliczanie średniej stawki amortyzacyjnej w zdefiniowanej grupie środków. Czy Zamawiający może doprecyzować lub uzasadnić sytuację kiedy konieczne jest wyliczanie średniej stawki amortyzacyjnej?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości wyliczania średniej stawki amortyzacyjnej w celu tworzenia analiz finansowych.

Pytanie 18:

Część IV Środki Trwałe, litera A – MAJĄTEK TRWAŁY punkt 62. Ujednolicenie słownika obiektów w module „Majątek” z innymi modułami. Czy Zamawiający może doprecyzować czy ujednolicenie dotyczy innych modułów objętych postępowaniem?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

W kontekście wskazanego wymagania Zamawiający planuje powiązanie obiektów majątku trwałego z modułem eksploatacji/GIS.

Pytanie 19:

Część X KADRY, litera A Moduł Kadry, punkt 9. Elektroniczny obieg dokumentów. Czy Zamawiający może doprecyzować na czym ma polegać wymieniony elektroniczny obieg dokumentów w module Kadry?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości wygenerowania i podpisania elektronicznego dokumentów oraz przekazania ich pracownikowi poprzez Portal Pracownika lub wiadomość e-mail.

Pytanie 20:

Część X KADRY, litera A Moduł Kadry, punkt 8. Elektroniczne wnioski urlopowe. Czy Zamawiający ma na myśli elektroniczny obieg wniosków urlopowych poprzez Portal Pracownika?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Patrz odpowiedź na Pytanie 19 Zestawu I.](#)

Pytanie 21:

Część X KADRY, litera A Moduł Kadry, punkt 22.2. Możliwość grupowego wprowadzania delegacji. Czy Zamawiający może doprecyzować lub uzasadnić sytuację kiedy konieczne jest grupowe wprowadzanie delegacji? Zwykle każdy pracownik wprowadza dane o swojej delegacji.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający oczekuje możliwości grupowego wprowadzenia delegacji z tymi samymi danymi dla wielu pracowników. Delegacje wprowadza do systemu jedna osoba dla całej organizacji, zdarzają się wyjazdy grupowe.](#)

Pytanie 22:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności, Część VI Logistyka, litera A Zamówienia, pkt 11. Generowany elektronicznie podpis osoby wystawiającej, pkt 13. Generowany elektronicznie podpis osoby zatwierdzającej. Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na wykonaniu niezaprzeczalnej akceptacji Zamówienia przez Użytkownika za pomocą dedykowanej funkcji w systemie?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Tak.](#)

Pytanie 23:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności, Część II Księgowość. Zamawiający nie opisał funkcjonalności dotyczących obiegu i opisu elektronicznego dokumentów zakupu, w literze I Płatności zostały opisane funkcjonalności w zakresie generowania przelewów. Czy funkcjonalności dot. obiegu będą realizowane przez inny system nieobjęty postępowaniem a jeżeli tak to czy księgowanie faktur i realizacja płatności ma być połączona z obiegiem i w jaki sposób?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Funkcjonalności dotyczące obiegu elektronicznego dokumentów zakupu będą realizowane przez inny system oparty na IBM Lotus Domino. W zależności od rozwiązań systemowych zaproponowanych przez Wykonawcę, zakres i metody integracji zostaną uzgodnione z Wykonawcą oraz określone w trakcie analizy przedwdrożeniowej.](#)

Pytanie 24:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności, Część XII. MODUŁ ZARZĄDZANIA EKSPLOATACJĄ I AWARIAMI, litera C Ewidencja zdarzeń, pkt 9. Rejestrowanie zdarzeń dla obiektu z poziomu mapy, pkt 10.4, 10.5, 10.6 „...- Wybór obiektu sprawdzanego z poziomu mapy i aplikacji wraz z określonymi parametrami (średnica, materiał, lokalizacja),...” Czy pojęcie mapy odnosi się jednocześnie do integracji aplikacji z funkcjonującym u Zamawiającego systemem GIS?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Tak.](#)

Pytanie 25:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności, Część I Wymagania ogólne, pkt 2 Obsługa Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) w zakresie wysyłania oraz pobierania informacji. Zamawiający nie określił zakresu funkcjonalnego do obsługi dokumentów kosztowych w

Systemie jak również nie określił funkcjonalności dot. sposobu integracji z Systemem Bilingowym. W związku z powyższym wnosimy o wyjaśnienie w jakim zakresie System powinien obsługiwać wysyłkę i pobieranie informacji z KSEF.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, że System obsługiwać będzie wysyłkę i pobieranie informacji z KSEF w zakresie obsługi faktur zakupowych.

Pytanie 26:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności, Część I Wymagania ogólne, pkt 11. Przeniesienia danych historycznych z obecnego systemu. Czy Zamawiający może doprecyzować z jakich systemów dane będą migrowane? Czy Zamawiający może określić zakres migrowanych danych lub zmienić zapis na następujący „Migracja danych niezbędnych do uruchomienia pracy produkcyjnej”

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie zmienia treści SWZ. Jednocześnie Zamawiający objaśnia, że oczekuje migracji danych z obecnie użytkowanych systemów. Szczegółowy zakres migrowanych danych określony zostanie na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 27:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności, Część II Księgowość, litera A Plan kont, pkt 3. Czy Zamawiający wykorzystuje obecnie wielowalutowość?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak, Zamawiający objaśnia, że wykorzystuje obecnie wielowalutowość.

Pytanie 28:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności, Część V Magazyny, litera A Operacje Magazynowe, pkt 16. Możliwość powiązania PZ z fakturą zakupu, pkt 17. Możliwość powiązania kilku dokumentów PZ z jedną fakturą, pkt 18. Możliwość powiązania dokumentu PZ oraz faktury zakupu z umową. W funkcjonalnościach Zamawiający nie określił zasad rejestracji i obiegu dokumentów zakupu a także całościowo nie został opisany proces rejestracji i zarządzania umowami. W części VII Planowanie i realizacja zakupu materiałów (PZM), litera B Rejestracja Zakupowa Planu zostały opisane funkcjonalności odnoszące się do planowania i ewidencji umów związanych z zakupem materiałów. Wnosimy o doprecyzowanie: czy proces obsługi zakupu, planowania oraz ewidencji pozostałych umów będzie realizowany w innym systemie poza postępowaniem a jeżeli tak to czy i jaka będzie konieczna integracja w ramach powyższych funkcjonalności?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, że proces obsługi zakupu, planowania i ewidencji umów w zakresie wszelkich dostaw oraz stopnia ich realizacji będzie realizowany w systemie będącym przedmiotem postępowania.

II. Zestaw II:

W nawiązaniu do ww. postępowania prosimy o udzielenie wyjaśnień:

Pytanie 1:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności, Część II, litera K pkt 5.2. JPK_CIT.

Prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytanie, czy Zamawiającego obowiązuje konieczność generowania JPK_CIT za rok 2025 (ze względu na kryterium dochodowe) czy dopiero za rok 2026?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że obowiązuje go konieczność generowania JPK_CIT za rok 2025.

Pytanie 2:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności, Część III. BUSINESS INTELLIGENCE.

Prosimy o udzielenie informacji, czy Zamawiający posiada aktualnie wdrożone narzędzia BI, a jeśli tak to jakie?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że w obecnym systemie nie ma wdrożonych narzędzi BI.

Pytanie 3:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności, Część V. Magazyny, litera A. Operacje magazynowe, pkt 20. Współpraca z czytnikami kodów kreskowych i kodów QR.

Prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytania: Jaki zakres współpracy z czytnikami kodów przewiduje Zamawiający? Czy dotyczący wyłącznie rejestracji asortymentów z użyciem czytnika kodów kreskowych, kodów QR podczas inwentaryzacji na urządzeniach mobilnych? (Litera D. Inwentaryzacja, pkt 11.2)

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości wykorzystywania czytników kodów kreskowych i kodów QR również przy rejestracji dokumentów magazynowych.

Pytanie 4:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności, Część V. Magazyny, litera A. Operacje magazynowe, pkt 2.4. rozchód materiałów w kolejności ich przyjęcia do magazynu metodą „pierwsze przyszło – pierwsze wyszło” (FIFO) oraz 23. Możliwość zastosowania różnego rodzaju wyceny materiałów w magazynie (np. w różnych magazynach inny rodzaj).

Czy Zamawiający stosuje różne metody wyceny materiałów?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający obecnie nie stosuje różnych metod wyceny materiałów. Zamawiający nie wyklucza jednak w przyszłości takiej możliwości. Dodatkowo, patrz zmiana SWZ w pkt 1.1).

Pytanie 5:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności, Część V. Magazyny, litera D. Inwentaryzacja, Pkt 11: Możliwość przeprowadzenia inwentaryzacji na urządzeniach mobilnych.

Czy Zamawiający posiada urządzenia mobilne, z użyciem których ma być prowadzona inwentaryzacja? Jeśli nie to czy Zamawiający określa wymagania dotyczące technologii urządzeń obsługiwanych przez oprogramowanie wykonawcy?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający obecnie nie posiada urządzeń i oczekuje realizacji wymienionej funkcjonalności na urządzeniach z obecnie wspieraną technologią.

Pytanie 6:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności, Część V. Magazyny, litera G. Predefiniowane szablony wydruków, Pkt 23. Generowanie danych statystycznych do GUS.

Czy Zamawiający może doprecyzować które sprawozdania są wymagane?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający wymaga możliwości generowania danych do wszystkich sprawozdań wymaganych przepisami prawa dla dużych przedsiębiorców oraz przedsiębiorstw z branży wódkan.

Pytanie 7:

Załącznik_1_Zal_9_Opis_Funkcjonalności, Część VI. Logistyka, litera C. Zarządzanie odzieżą roboczą i wyposażeniem, pkt 15. Integracja z maszyną vendingową w zakresie importu dokumentów RW.

Czy Zamawiający posiada urządzenie, z którym wykonawca musiałby dokonać integracji? Prosimy o doprecyzowanie, jaka to jest maszyna? Jeśli Zamawiający nie posiada urządzenia, to czy precyzuje wymagania dotyczące obsługiwanych urządzeń?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający posiada maszynę vendingową, z której uzyskuje plik z informacjami umożliwiającymi stworzenie dokumentów RW. Struktura pliku zostanie udostępniona Wykonawcy w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 8:

Prosimy o wyjaśnienie następujących treści SWZ. W projektowanych postanowieniach umowy Zamawiający wymaga aby w punkcie 10.3 W ramach usług Serwisu Utrzymaniowego Wykonawca:

- a. dostarczy i zainstaluje aktualizacje Systemu (w tym w szczególności zmodyfikuje istniejące lub wdroży nowe funkcjonalności) wynikające z konieczności dostosowywania Systemu do zmian prawnych, w sposób uzgodniony z Zamawiającym.

Czy Zamawiający w ramach ww. umowy oczekuje wszelkich aktualizacji zmian przepisów prawa dot. obszarów obsługiwanych przez zakupiony system ERP (ale nieuruchomionych u Zamawiającego) czy aktualizacji dotyczących tylko tych rozwiązań, które będą odwzorowane u Zamawiającego?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje aktualizacji zakupionego Systemu ERP w zakresie zakupionych modułów i dostosowywania ich do nowych potrzeb wynikających ze zmian przepisów prawa.

Pytanie 9:

Prosimy o wyjaśnienie następujących treści SWZ. W projektowanych postanowieniach umowy Zamawiający wymaga aby w punkcie 10.3 W ramach usług Serwisu Utrzymaniowego Wykonawca:

- e. przeprowadzi drobne prace serwisowe oraz wprowadzi modyfikacje dostosowujące System do potrzeb Zamawiającego oraz przeprowadzi w tym zakresie szkolenia uzupełniające.

Czy w związku z powyższym duże zmiany związane z rozwojem systemu ERP oraz modyfikacjami nie mieszczącymi się w definicji tego punktu (e) będą realizowane jako osobne zamówienia?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje aktualizacji zakupionego Systemu ERP do najnowszych wersji oferowanych przez Wykonawcę w zakresie zakupionych modułów – patrz pkt 10.3. lit. b) Projektowanych postanowień umowy.

III. Zestaw III:

Pytanie 1:

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia ust. 4.3 Wzoru Umowy w następujący sposób:

4.3. Wykonawca będzie prowadził i zarządzał Zamówieniem z należytą starannością, jak również z najwyższym zaangażowaniem i efektywnością. Z uwagi na to, że Zamawiający nie jest podmiotem z branży IT, to Wykonawca będzie głównym determinantem postępów prac i ich jakości. Na Wykonawcy spoczywa ciężar takiego zarządzania Zamówieniem, komunikacją, procesem uzyskiwania informacji i danych, aby ukończyć Zamówienie w uzgodnionych terminach. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień oraz przedstawianie wszelkich niezbędnych dokumentów w odpowiedzi na zapytania Wykonawcy.

Uzasadnienie: Doprecyzowanie ma na celu zabezpieczenie współpracy stron.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Dodatkowo Zamawiający objaśnia, że zgodnie z pkt 4.1 Projektowanych postanowień umowy, Strony obowiązane są do współdziałania w dobrej wierze, w tym m.in. do udzielania wzajemnie bieżących wyjaśnień i informacji w toku pracy.

Pytanie 2:

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia ust. 4.4 Wzoru Umowy w następujący sposób:

4.4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający jest podmiotem realizującym zadania publiczne i nie posiada kadr wyspecjalizowanych w działaniach stanowiących przedmiot Zamówienia. Ponadto decyzje podejmowane przez Zamawiającego, ze względu na istotne znaczenie dla bezpieczeństwa publicznego, wymagają niejednokrotnie dłuższego czasu i dodatkowej rozważań a także konsultacji z odpowiednimi pionami i zespołami. W związku z powyższym, Wykonawca będzie organizował pracę i prowadził wszelkie konsultacje z Zamawiającym z odpowiednim wyprzedzeniem, zważając, że uzyskanie od Zamawiającego informacji i danych lub podjęcie przez Zamawiającego decyzji może wymagać więcej czasu niż w sektorze prywatnym. Niezależnie, Zamawiający zobowiązuje się do dążenia do niezwłocznego podejmowania decyzji, w taki sposób, aby nie powodować zwłoki po stronie Wykonawcy w wykonywaniu jego obowiązków.

Uzasadnienie:

Doprecyzowanie ma na celu zabezpieczenie współpracy stron.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Dodatkowo Zamawiający objaśnia, że zgodnie z pkt 4.1 Projektowanych postanowień umowy, Strony obowiązane są do współdziałania w dobrej wierze, w tym m.in. do udzielania wzajemnie bieżących wyjaśnień i informacji w toku pracy.

Pytanie 3:

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia 4.12 Wzoru Umowy

4.12. Wykonawca, będąc świadomym istotności realizowanych przez Zamawiającego zadań publicznych, zobowiązuje się dołożyć należytej staranności do realizacji Zamówienia w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy obecnie funkcjonujących systemów informatycznych Zamawiającego i działalności Zamawiającego. Wykonawca nie będzie usuwał lub ingerował w dane Zamawiającego bez uprzedniej zgody Zamawiającego (wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności).

Uzasadnienie: W ocenie Wykonawcy, postanowienie ust. 4.12 jest sprzeczne z postanowieniem 4.13. Zgodnie z 4.13, Zamawiający ma świadomość, że w ciągu prac może pojawić się konieczność zaprzestania funkcjonowania systemu. Wykonawca może dołożyć największej staranności, aby takie przerwy nie wystąpiły bez ich uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Patrz zmiana SWZ w pkt 2.1).

Pytanie 4:

Odnosnie do ust. 4.16 Wzoru Umowy, czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację, zgodnie z którą koszty związane z pracą w siedzibie Zamawiającego, w tym koszty związane z transportem sprzętu, osób i zakwaterowania nie będą wliczone w wynagrodzenie, a rozliczane odrębnie?

Uzasadnienie: W ocenie Wykonawcy zaproponowana modyfikacja jest korzystna dla każdej ze Stron – Wykonawca nie musi na etapie oferty wyceniać ewentualnych prac z siedziby Zamawiającego i wliczać ich w całkowite wynagrodzenie, a w konsekwencji oferta i ostateczne rozliczanie prac prowadzone stacjonarnie może być dla Zamawiającego korzystniejsze.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Jednocześnie Zamawiający zauważa, że zgodnie z pkt 4.15 Projektowanych postanowień umowy zasadą pozostaje realizacja prac nad Zamówieniem w siedzibie Wykonawcy. Tym samym, realizacja prac w siedzibie Zamawiającego, z uwzględnieniem treści pkt 4.15 Projektowanych postanowień umowy ma charakter wyjątkowy.

Pytanie 5:

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia 4.28 Wzoru Umowy w następujący sposób:

4.28. Zamawiający jest uprawniony do prowadzenia kontroli postępów, jakości i sposobu realizacji Umowy. Zamawiający może prowadzić kontrole własnymi siłami lub z udziałem wybranego podmiotu trzeciego (w szczególności zewnętrznych ekspertów). Z tym zastrzeżeniem, że kontrola nie może w żadnym stopniu utrudniać prac Wykonawcy. W przypadku, gdy w ocenie Wykonawcy współpraca z kontrolującym w danym czasie może wiązać się z dużym prawdopodobieństwem opóźnień w realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca, bez żadnych konsekwencji dla Wykonawcy, może odmówić współpracy z kontrolującym w danym terminie i zaproponować inny termin.

Uzasadnienie: Doprecyzowanie ma na celu zapobieżenie nieuzasadnionym kontrolom oraz takim, które mogą doprowadzić do niedotrzymania harmonogramu prac.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Jednocześnie, Zamawiający podkreśla, że ewentualna kontrola będzie przeprowadzana z zachowaniem zasad ochrony konkurencji.

Pytanie 6:

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia 4.32 Wzoru Umowy w następujący sposób:

4.32. Niezależnie od obowiązku regularnego raportowania, Wykonawca powiadomi Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach wpływających lub mogących wpłynąć na możliwość terminowej realizacji niniejszej Umowy, niezwłocznie po powzięciu informacji o ich wystąpieniu (przy czym w żadnym wypadku nie później niż w terminie 3 dni od powzięcia informacji o ich wystąpieniu); Wykonawca będzie także na bieżąco informował Zamawiającego o dalszym przebiegu i ew. zmianach takich zdarzeń oraz ich wpływu na realizację Umowy.

Uzasadnienie: Doprecyzowanie ma na celu zabezpieczenie sytuacji, w której Wykonawca dowie się o zdarzeniu później niż rzeczywiście ono wystąpiło.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Patrz zmiana SWZ w pkt 2.2).

Pytanie 7:

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia 5.5. Wzoru Umowy w następujący sposób:

5.5. W przypadku wystąpienia zwłoki w ramach Faz danego Etapu lub w ramach Etapu Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia planu naprawczego w wyznaczonym terminie, ~~nie dłuższym~~ nie krótszym niż 14 dni. Na tej podstawie Strony w dobrej wierze uzgodnią ewentualne działania naprawcze celem zniwelowania zwłoki, w tym polegające na wykonaniu planu naprawczego opracowanego przez Wykonawcę wraz z ewentualnymi jego modyfikacjami lub uzupełnieniami. Sporządzenie planu naprawczego nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za powstałą zwłokę. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi planu naprawczego w uzgodnionym terminie albo zwłoka jest tak duża, że nie jest prawdopodobne, aby Wykonawca zdążył ukończyć Etap w uzgodnionym terminie pomimo przedstawienia planu naprawczego, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy zgodnie z zasadami w pkt 15.3.b)

Umowy. Zwłoka w realizacji danej Fazy nie wpływa na terminy realizacji pozostałych Faz oraz Etapów określonych w Harmonogramie Ramowym oraz nie stanowi podstawy do zmian tych terminów.

Uzasadnienie: W ocenie Wykonawcy w przypadkach jak powyżej, Strony powinny każdorazowo ustalić indywidualny termin dla każdej z nieprawidłowości. W przypadku podawania konkretnego terminu w postanowieniu umowy, proponujemy, aby był to termin minimalny, a nie maksymalny, gdyż abstrakcyjne oszacowanie ile czasu zajmie naprawienie nieprawidłowości na tym etapie nie jest możliwe.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Dodatkowo, Zamawiający objaśnia, że przywołane postanowienie dotyczy przedstawienia planu naprawczego. Jednocześnie w przypadku wystąpienia zwłoki Wykonawca powinien dołożyć należytej staranności, żeby taką zwłokę jak najszybciej usunąć.

Pytanie 8:

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia 6.3. Wzoru Umowy w następujący sposób:

6.3. W ramach odbioru Zamawiający sprawdzi ~~rzetelność~~, kompletność, poprawność i terminowość wykonania wszystkich czynności składających się na daną Fazę, a także zgodność z Umową, OPZ, Dokumentem Analizy Przedwdrożeniowej oraz standardami rynkowymi. Odbiór będzie polegał m.in. na przeprowadzeniu Testów akceptacyjnych poszczególnych Faz lub Etapów w terminach określonych w Harmonogramie Szczegółowym.

Uzasadnienie: W ocenie Wykonawcy usunięte określenie pozostawia zbyt dużą dowolność interpretacyjną.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 9:

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację w ust. 6.10 lit. a) w następujący sposób:

[Odbiór warunkowy] w przypadku Nieprawidłowości uniemożliwiających zwykle korzystanie z Systemu - dokonać odbioru warunkowego, wskazując zidentyfikowane Nieprawidłowości w Protokole Odbioru Częściowego danego Etapu lub Fazy opartego o wzór szczegółowo ustalony w Dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej (Protokół Odbioru Częściowego warunkowego z zastrzeżeniami) oraz uzgodniony z Wykonawcą termin usunięcia Nieprawidłowości, nie krótszy ~~dłuższy~~ niż 44 5 dni. Po usunięciu wszystkich Nieprawidłowości Wykonawca zgłosi ponownie gotowość do odbioru, a Zamawiający ponownie przeprowadzi procedurę odbiorową. Jeżeli Wykonawca usunął wszystkie Nieprawidłowości w uzgodnionym dodatkowym terminie i zostanie to potwierdzone Protokołem Odbioru Częściowego bez zastrzeżeń zgodnie z pkt 6.5 Umowy (w szczególności nie zidentyfikowano nowych Nieprawidłowości), to dla oceny odpowiedzialności Wykonawcy za zwłokę będzie uważane, że dany Etap lub Faza zostały ukończone w dniu Odbioru Częściowego warunkowego. W razie nieusunięcia Nieprawidłowości w terminie Wykonawca odpowiada jak za zwłokę z ukończeniem danej Fazy lub Etapu. Strony postanawiają, że Protokół Odbioru Częściowego z Zastrzeżeniami uprawnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT za prace odebrane i nie zwalnia go z obowiązku dokonania usunięcia Nieprawidłowości. ~~Dla uniknięcia wątpliwości i z zastrzeżeniem pkt 7.7.a) Umowy, rozliczenie pomiędzy Stronami nastąpi dopiero po podpisaniu Protokołu Odbioru Częściowego bez zastrzeżeń.~~

Uzasadnienie:

Wykonawca proponuje powyższe zmiany w zakresie:

- terminu usunięcia nieprawidłowości – w ocenie Wykonawcy, Strony każdorazowo powinny ustalić termin, nie jest zasadne wskazywanie terminu maksymalnego.

- w zakresie rozliczania prac po odbiorze warunkowym – W ocenie Wykonawcy postanowienie jest nierynkowe i niezgodne z orzecznictwem sądów. Co do zasady odbiór z zastrzeżeniami odbywają się, gdy wady są drobne, w przeciwnym razie odbiór się odmawia. Drobne wady nie mogą stanowić przesłanki do wstrzymania rozliczenia między Stronami, ponadto mogłoby to negatywnie wpłynąć na płynność prac i projektu. Drobne wady nie mogą być przyczyną odmowy odbioru prac ani tym bardziej nakładania kar umownych. Taki zapis rodzi nadmierne i nieuzasadnione ryzyko dla Wykonawcy i jest sprzeczny z obowiązującym orzecznictwem Sądu Najwyższego (np. orzeczenie SN z dnia 22.06.2007 roku, sygn. akt V, CSK 99/07 oraz orzeczenie SN z dnia 07.03.2013 roku, II CsK 476/12) – powołane orzeczenia dotyczyły wprowadzenia wad w robotach budowlanych ale należy je uwzględnić na zasadzie analogii również dla kontraktów IT, chodzi bowiem o zasadę - nie można odmawiać odbioru całości prac na skutek wad nieistotnych, tj. wad, które nie uniemożliwiają wykorzystania Systemu, nie powodują, że System staje się nieprzydatny - takie drobne wady Wykonawca musi oczywiście również usunąć, ale nie można z powodu tego rodzaju wad nakładać na Wykonawcę kar umownych.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Dodatkowo Zamawiający zauważa, że z cytowanego postanowienia Projektowanych postanowień umowy wynika, że w przypadku odbioru warunkowego podpisany zostanie Protokół Odbioru Częściowego z Zastrzeżeniami.

Pytanie 10:

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia 6.10 Wzoru Umowy w ten sposób, że doda również zastrzeżenie, że jeżeli Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie dodać zastrzeżenie, zgodnie z którym podstawą do wystawienia faktury VAT będą również jednostronne protokoły odbioru podpisane wyłącznie przez Wykonawcę, w przypadku, gdyby Zamawiający nie zgłosił uwag, ani nie podpisał protokołu w terminie 20 dni roboczych od dnia przekazania Fazy/produktów Fazy/Wdrożenia do odbioru (równoznaczne z odbiorem przedmiotu umowy przez Wykonawcę bez zastrzeżeń)?

6.10. Każdy Protokół Odbioru będzie przygotowany przez Zamawiającego i podpisany co najmniej przez Zamawiającego. Każda ze Stron będzie uprawniona do zgłoszenia własnych zastrzeżeń do odbioru. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych zgłosi ewentualne zastrzeżenia do odbioru. W przypadku braku zgłoszenia zastrzeżeń we wskazanym terminie, Wykonawca będzie uprawniony do jednostronnego dokonania odbioru, będącego podstawą do wystawienia faktury VAT. Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania projektu Protokołu Odbioru może zgłosić Zamawiającemu uwagi i zastrzeżenia do treści tego projektu. Brak stanowiska Wykonawcy w tym terminie oznacza wyrażenie zgody na podpisanie Protokołu Odbioru o treści przygotowanej przez Zamawiającego. W przypadku braku uwag lub zastrzeżeń, Wykonawca podpisuje Protokół Odbioru i odsyła go Zamawiającemu.

Uzasadnienie: Zamawiający powinien mieć wyznaczony termin na reakcję. Wykonawca zaproponował termin taki, jaki będzie miał Wykonawca na weryfikację zastrzeżeń.. Dodanie proponowanego przez nas terminu oraz możliwości jednostronnego odbioru w przypadku jego niedotrzymania, w żaden sposób nie narusza uprawnienia Wykonawcy do zgłaszania uwag do przedmiotu umowy, natomiast dla Zamawiającego wykluczy konieczność zabezpieczania i wyceny ryzyka związanego z potencjalnym brakiem reakcji ze Strony Zamawiającego

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Dodatkowo Zamawiający objaśnia, że zgodnie z Projektowanymi postanowieniami umowy protokół jest przygotowywany przez Zamawiającego oraz musi być podpisany co najmniej przez Zamawiającego. Jednocześnie zgodnie z pkt 6.11 Projektowanych postanowień umowy, w przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę uwag lub zastrzeżeń do treści projektu Protokołu Odbioru, Zamawiający może wedle własnego uznania uwzględnić lub odrzucić uwagi i zastrzeżenia oraz że finalnie Strony podpisują protokół w treści zaakceptowanej przez Zamawiającego.

Pytanie 11:

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia 8.4 Wzoru Umowy poprzez zmianę z „w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią” na „w przypadku udowodnienia przez osobę trzecią”?

Uzasadnienie: W ocenie Wykoawcy, zaproponowane przez Zamawiającego postanowienie jest zbyt szerokie i może prowadzić do nieuzasadnionych zgłoszeń.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie zmieni treści SWZ. Jednocześnie Zamawiający oświadcza, że postanowienia SWZ i jej załączników odpowiadają obowiązującym przepisom. Zamawiający zwraca również uwagę, że ust. 8.4.e) Projektowanych postanowień umowy znajdzie zastosowanie w przypadku roszczeń podmiotów trzecich wobec Zamawiającego związanych z realizacją Umowy przez Wykonawcę wynikających z wad prawnych jakiegokolwiek dobra własności intelektualnej dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę.

Pytanie 12:

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia 8.6 lit. a Wzoru Umowy w następujący sposób:

a) licencje zostają udzielone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego automatycznie, bez potrzeby składania w tym zakresie jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń, każdorazowo z chwilą przekazania Systemu lub jego elementów Zamawiającemu (w tym w zakresie Funkcjonalności Podstawowych i Funkcjonalności Dodatkowych) lub Dokumentacji – wszystko w każdej wersji, niezależnie od poziomu ukończenia oraz niezależnie od prawidłowości funkcjonowania, tj. również w części, w wersji roboczej etc. Przy czym, jeżeli do stworzenia Systemu lub jego elementów (w tym w zakresie Funkcjonalności Podstawowych i Funkcjonalności Dodatkowych) Wykonawca wykorzystuje komponent (oprogramowanie) podmiotu trzeciego, to (i) udziela Zamawiającemu tymczasowej licencji (sublicencji) testowej, w ramach dotychczas wypłaconej części Wynagrodzenia, upoważniającej Zamawiającego do korzystania z takiego komponentu w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy (w tym: instalacji i konfiguracji w środowisku testowym lub produkcyjnym Zamawiającego, weryfikacji prawidłowości wykonanych prac, przeprowadzenia testów Systemu oraz odbiorów Fazy lub Etapu), z chwilą pierwszego udostępnienia Zamawiającemu takiego komponentu w jakiegokolwiek formie i wersji, z chwilą uregulowania wynagrodzenia, bez potrzeby składania osobnych oświadczeń woli, z zastrzeżeniem, że od chwili pierwszego udostępnienia Zamawiającemu takiego komponentu, Zamawiający ma prawo z niego korzystać (ii) wykupi u producenta danego komponentu licencję docelową (sublicencję) bezpośrednio wskazującą Zamawiającego jako licencjobiorcę, spełniającą wszystkie wymagania wskazane w niniejszym punkcie Umowy i dostarczy dokumentację licencyjną potwierdzającą spełnienie tego obowiązku najpóźniej w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru Fazy lub Etapu obejmujących dostarczenie danego komponentu;

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 13:

Czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie w ust. 8.6. pkt II (e) oraz 8.9., że wszelkie licencje zewnętrznych oprogramowań będą udzielane na warunkach producenta oprogramowania?

Uzasadnienie: Wykonawca nie ma możliwości zmiany warunków producenta.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Zamawiający oczekuje, że licencje zostaną dostarczone na warunkach wynikających z Projektowanych postanowień umowy oraz OPZ.

Pytanie 14:

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia ust. 9.3 Wzoru Umowy (oraz analogiczną zmianę w ust. 14.5 lit. g) w następujący sposób:

9.3. W ramach Gwarancji Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nieprzerwane prawidłowe funkcjonowanie i dostępność Systemu (~~100~~99% czasu w Okresie Gwarancji).

Uzasadnienie: Wykonawca proponuje dopuszczenie minimalnego marginesu błędu w zakresie dostępności Systemu. Taka zmiana ogranicza konieczność wyceny ryzyka w ofercie, stąd jest dla Zamawiającego korzystna.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Patrz zmiana SWZ w pkt 2.3) i 2.4).

Pytanie 15:

Czy Zamawiający zgodzi się na dokonanie modyfikacji w ust. 9.7 lit. c Wzoru Umowy w ten sposób, że prace w siedzibie Zamawiającego będą wykonywane tylko w uzasadnionych przypadkach?

Uzasadnienie: W ocenie Wykonawcy postanowienie, zgodnie z którym na każde żądanie Zamawiającego prace będą prowadzone z jego siedziby na koszt Wykonawcy jest zbyt szerokie i stanowi ryzyko dużych kosztów związanych z nieuzasadnioną funkcjonalnie potrzebą pracy konsultantów z siedziby Zamawiającego. Ryzyko takie oczywiście wymaga wyceny w ofercie, stąd w ocenie Wykonawcy, zaproponowana przez Wykonawcę zmiana jest korzystna dla każdej ze stron.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Jednocześnie Zamawiający zauważa, że zgodnie z pkt 9.7.c) Projektowanych postanowień umowy zasadą pozostaje usuwanie nieprawidłowości w sposób zdalny. Usuwanie nieprawidłowości przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego ma zatem charakter wyjątkowy. Niemniej, Zamawiający oczekuje, że będzie ono dokonywane na wezwanie Zamawiającego.

Pytanie 16:

Czy Zamawiający zgodzi się na dokonanie modyfikacji w ust. 9.9 Wzoru Umowy w następujący sposób:

9.9. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Gwarancji w sposób z zachowaniem należytej staranności w celu zapobieżenia zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania napraw. W każdym przypadku Zamawiający powinien posiadać kopię zapasową danych. W przypadku, gdy usunięcie Nieprawidłowości może się wiązać z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest uzyskać uprzednią zgodę Zamawiającego (w formie pisemnej lub mailowej pod rygorem nieważności) na realizację prac objętych takim ryzykiem oraz umożliwić Zamawiającemu lub zapewnić wykonanie kopii zapasowych danych.

Uzasadnienie: Wykonawca nie zakłada sytuacji utraty danych, ale potencjalnie, w ocenie Wykonawcy, najbezpieczniej dla każdej ze Stron, gdyby Zamawiający dokonywał kopii zapasowych danych, nawet bez wyraźnego polecenia Wykonawcy.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 17:

Czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie w ust. 9.10 oraz ust. 10.7 Wzoru Umowy, że Wady Oprogramowania będą usuwane zgodnie z warunkami producenta?

Uzasadnienie: Wykonawca w zakresie napraw, które mogą być wykonane tylko przez Producenta oprogramowania – np. błędów w kodzie źródłowym, nie ma wpływu na warunki producenta.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Zamawiający oczekuje usuwania Nieprawidłowości zgodnie z postanowieniami OPZ oraz Projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 18:

Czy Zamawiający zgodzi się na wyłączenie ustawowej rękojmi za wady w związku z udzielaną gwarancją?

Uzasadnienie: Co do zasady rękojmią jest instytucją mającą na celu ochronę interesów konsumentów, będących w słabszej pozycji względem przedsiębiorców, gdyż potencjalnie mogą nie znać swoich uprawnień. W stosunkach gospodarczych, między przedsiębiorcami rękojmią, w szczególności obok gwarancji nie spełnia zamierzonych funkcji.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 19:

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu w ust. 11.2 we Wzorze Umowy do dwóch miesięcy?

Uzasadnienie: W ocenie Wykonawcy wydłużenie terminu pozwoli na lepszą organizację pracy i właściwe zarządzanie personelem.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Patrz zmiana SWZ w pkt w pkt 2.5).

Pytanie 20:

Czy Zamawiający zgodzi się na wprowadzenie do Umowy ograniczenia kwotowego odpowiedzialności odszkodowawczej?

Uzasadnienie: Jest to standard rynkowy. Brak ograniczenia odpowiedzialności odszkodowawczej w umowie stanowi ryzyko, które Wykonawca musiałby wycenić.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 21:

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację ust. 15.2 Wzoru Umowy w następujący sposób:

15.2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w każdej chwili, bez zachowania okresu wypowiedzenia, po uprzednim wezwaniu pisemnym z wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 14 dni roboczych na złożenie wyjaśnień oraz usunięcie naruszeń, w sytuacji gdy z wyłącznej winy Wykonawcy niemożliwe jest wykonanie ~~współpraca z Wykonawcą nie rokuje~~ terminowo i prawidłowo ~~wykonaniem~~ Zamówienia – nie później jednak niż do dnia odbioru Funkcjonalności Podstawowych kat. „A” w ramach Etapu II. W przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, Strony dokonają proporcjonalnego rozliczenia i ustalą należne Wykonawcy Wynagrodzenie w odniesieniu do wykonanej w ramach Zamówienia pracy; w razie wypowiedzenia wraz z odbiorem Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, Wykonawca będzie uprawniony do otrzymania całej należnej z tego tytułu części Wynagrodzenia zgodnie z pkt 7.2. Umowy.

Uzasadnienie: W ocenie Wykonawcy postanowienie w kształcie zaproponowanym przez Zamawiającego jest bardzo nieostre co do rzeczywistych sytuacji, w których może dojść do wypowiedzenia. Ze względu na to, że Strony powinny ze sobą współpracować, gdyż przyświeca im ten sam cel, proponujemy złagodzenie tego postanowienia.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Patrz zmiana SWZ w pkt w pkt 2.6).

Pytanie 22:

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia ust. 15.3 Wzoru Umowy w ten sposób, że:

- doda do lit. c zastrzeżenie w celu uniknięcia wątpliwości, zgodnie z którym za wadę prawną, w tym prawa osób trzecich nie będzie samo zgłoszenie roszczeń przez osoby trzecie;

Uzasadnienie: Wykonawca rozumie, że postanowienie jest zgodne z intencją Wykonawcy, jednak w celu ograniczenia ryzyka dowolności odstąpienia proponuje doprecyzowanie.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

- usunie lit. f

~~f) Wykonawca nie reguluje swoich wymagalnych zobowiązań płatniczych;~~

Uzasadnienie: W ocenie Wykonawcy postanowienie jest zbyt ogólne i pozostawia pole do dowolnej jego interpretacji.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

Pytanie 23:

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację skutku odstąpienia ze skutku „na przeszłość” na skutek „na przyszłość”?

Uzasadnienie: W ocenie Wykonawcy Strony powinny dokonać proporcjonalnych rozliczeń w sytuacji odstąpienia, ze względu na duże zaangażowanie konsultantów ze strony Wykonawcy.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

Pytanie 24:

Czy w zakresie rozwiązania umowy, Zamawiający zgodzi się na wprowadzenie do Umowy postanowienia o następującej treści:

Ilekczo Umowa lub przepisy prawa przewidują dla Zamawiającego prawo do odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy, wówczas nie dotyczy to Usług objętych subskrypcją /licencją SAP. Prawo do odstąpienia od Umowy w zakresie ww. Usług jest wyłączone, natomiast wypowiedzenie Umowy w zakresie ww. Usług może nastąpić tylko w sytuacjach i na zasadach przewidzianych przez producenta oprogramowania SAP w warunkach ogólnych usług w chmurze SAP (lub innym oficjalnym dokumencie producenta oprogramowania SAP dotyczącym subskrypcji zakupionych przez Zamawiającego). Niniejszy zapis ma rozstrzygające znaczenie w razie jakichkolwiek kolizji z innymi postanowieniami Umowy.

Uzasadnienie:

Subskrypcje oraz licencje zakupione przez Zamawiającego mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego niezależnie od Umowy z Wykonawcą. Zamawiający może rozpocząć współpracę w kierunku realizacji podniesienia wersji systemu z innym podmiotem niż Wykonawca, w sytuacji zakończenia współpracy z Wykonawcą. Wykonawca jest jedynie pośrednikiem w odniesieniu do zapewnienia subskrypcji a nie finalnym beneficjentem przychodów z tego tytułu. Producent wyłącza możliwość odstąpienia od subskrypcji a dopuszcza jedynie wypowiedzenie subskrypcji i to na zasadach wskazanych w warunkach producenta Oprogramowania. Prosimy o dodanie takiego zapisu w celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości w tym zakresie.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

IV. Zestaw IV:

Pytanie 1:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

1. Ewidencja pracowników, kartoteka osobowa (struktura organizacyjna pion/dział/oddział/przełożony):
(...)

1.3. dane osobowe: data urodzenia, PESEL, płeć, stan cywilny, obywatelstwo, kod ubezpieczenia (E,R, niepełnosprawność, NFZ), dodatkowy wymiar urlopu (niepełnosprawność, weteran wojenny, osoby represjonowane w PRL) - daty i możliwość dokonania zmian identyfikacyjnych pracownika np. zmiana nazwiska, stanu cywilnego,
Wykonawca prosi o wyjaśnienie co oznacza "E" i "R" w kontekście "kod ubezpieczenia (E,R, niepełnosprawność, NFZ).

Wyjaśnienia Zamawiającego:

„E” – emeryt, „R” – rencista.

Pytanie 2:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

1. Ewidencja pracowników, kartoteka osobowa (struktura organizacyjna pion/dział/oddział/przełożony):
(...)

1.4. wymiar urlopu: urlop wypoczynkowy (bieżący wymiar, zaległy, na żądanie), urlop dodatkowy (10, 5 dni), rodzicielski, macierzyński, ojcowski, opiekuńczy (bezpłatny), szkolny, wychowawczy, bezpłatny (zwykły pracownik znika ze stanu, żołnierz-liczy się staż), okolicznościowy, urlop z poprzedniej pracy, urlop na poszukiwanie pracy, plan urlopów (elektronicznie, z weryfikacją wprowadzenia przynajmniej jednego urlopu obejmującego 14 kolejnych dni), notatnik i możliwość modyfikacji, (powiadomienie o przekroczeniu),

Wykonawca prosi o:

a) potwierdzenie, że jeżeli w ramach planów urlopowych pracownicy zaplanują 14 dni nieprzerwanego urlopu i będzie to możliwe do weryfikacji poprzez raport, wymaganie zostanie uznane za spełnione,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Raport nie jest wystarczający, Zamawiający oczekuje ostrzeżenia o braku wprowadzenia urlopu 14-dniowego przy zatwierdzaniu planu urlopów.

b) wyjaśnienie, czy Zamawiający przez "notatnik" rozumie komentarze do wniosków i planów urlopowych,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

c) wyjaśnienie w jakich przypadkach może dojść do przekroczenia jeżeli System informuje o niedostatecznej liczbie dni urlopowych przy wnioskowaniu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

W przypadku przekroczenia limitu wprowadzanej nieobecności.

Pytanie 3:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

1. Ewidencja pracowników, kartoteka osobowa (struktura organizacyjna pion/dział/oddział/przełożony):
(...)

1.5. nieobecności: chorobowe, chorobowe bez zwolnienia lekarskiego, opieka nad dzieckiem (60 dni), opieka nad członkiem rodziny (14 dni), opieka nad dzieckiem do lat 14, dodatkowa opieka do lat 8, wolne „siły wyższe”(D,G), szkolenie BHP, krwiodawstwo, zwolnienie ze świadczenia pracy, areszt, nieobecność usprawiedliwiona płatna (D,G), nieobecność usprawiedliwiona niepłatna, nieobecność nieusprawiedliwiona niepłatna, delegacja służbowa,

szkolenia-seminaria, zasiłek rehabilitacyjny, wyjście prywatne, wyjście służbowe, godzina płatna dla matek karmiący (2x0,5h), zwolnienie lekarskie niepłatne, chorobowe bez zwolnienia lekarskiego, wolne za pracę w dni harmonogramowe x 1, wolne za pracę w dni harmonogramowe x1,5, wolne za pracę w niedziele i święta, wolne za pracę w sobotę, praca zdalna, okres nieobecności po służbie wojskowej, służba wojskowa (możliwość dopisania np. kwarantanny, izolacji),

Wykonawca prosi o wyjaśnienie co oznacza "D" i "G" w kontekście wymagania "wolne „siły wyższe”(D,G)" oraz "nieobecność usprawiedliwiona płatna (D,G)"

Wyjaśnienia Zamawiającego:

„D” – dni, „G” – godziny.

Pytanie 4:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

2. Generowanie sprawozdań do GUS, np. Z-05, Z06, Z-12, itp.

Wykonawca prosi o wskazanie enumeratywnej listy deklaracji GUS, które Zamawiający ma na myśli, aby spełnić powyższe wymaganie - określenia "np." oraz „itp.” są nieprecyzyjne.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości generowania wszystkich sprawozdań wymaganych przepisami prawa dla dużych przedsiębiorców oraz przedsiębiorstw z branży wod-kan.

Pytanie 5:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

3. Możliwość generowania wniosków emerytalnych i dokumentów związanych.

Wykonawca prosi o:

- a) opisanie procesu biznesowego z określeniem: czynności, aktorów procesu oraz elementów dostępnych na wejściu i wyjściu każdego kroku procesu,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiającemu chodzi o to, by pracownik działu personalnego generował z systemu i po wydrukowaniu przekazywał gotowy wniosek przyszłemu emerytowi. Wniosek musi być zgodny z formularzem ZUS.

- b) określenie czy wniosek jest składany elektronicznie czy papierowo.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Wniosek jest składany papierowo.

Pytanie 6:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

6. Współpraca z zewnętrznym systemem RCP:

6.1. Możliwość importu danych (wejścia/wyjścia) do kart pracy z określeniem czasu i miejsca odbicia karty,

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że import danych z czytników RCP:

- a) będzie się odbywał manualnie z pliku płaskiego przez uprawnionego użytkownika Systemu,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje przygotowania automatu importującego dane codziennie o określonej godzinie z przygotowanego przez zewnętrzny system RCP pliku o określonej strukturze.

- b) będzie odbywał się z pliku płaskiego według szablonu wskazanego przez Wykonawcę.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Import będzie się odbywał z pliku wg szablonu określonego przez Zamawiającego. Patrz odpowiedź na Pytanie 15 Zestawu I.

Pytanie 7:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

7. Dokonywanie zmian w modułach – widoczny użytkownik, który dokonuje zmiany (dostępny notatnik, w którym można zapisać przyczynę zmiany).

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że chodzi o zapisywanie informacji dla kluczowych danych o zmianach poszczególnych danych (logowanie bądź audytowanie) – a jeśli tak, prosimy o zmianę wymagania na:

7. Dokonywanie zmian w modułach – w systemie odkładana jest informacja o użytkowniku, który dokonał zmiany.

W przypadku braku zgody Zamawiającego na zmianę treści wymagania - prosimy o zmianę kategorii wymagania na „C” lub „D”.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

Pytanie 8:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

7. Dokonywanie zmian w modułach – widoczny użytkownik, który dokonuje zmiany (dostępny notatnik, w którym można zapisać przyczynę zmiany).

Wykonawca prosi o określenie jakie rodzaje zmian Zamawiający ma na myśli - sugerujemy, że nie każda akcja w systemie jest kluczowa na tyle, aby trzeba było ją rejestrować wraz z przyczyną zmiany. Informacje na temat operacji wykonywanych przez poszczególnych użytkowników są dostępne dla administratora, natomiast ich wizualizacja na ekranie systemu pogorszy czytelność danych oraz będzie znacząco wpływała na niezbędne zasoby infrastrukturalne (w celu zachowania płynności pracy w Systemie).

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający oczekuje rejestracji użytkownika dokonującego zmiany na danych pracownika wraz możliwością ręcznego dodania notatki/komentarza przy takich zmianach.](#)

Pytanie 9:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

9. Elektroniczny obieg dokumentów.

Wykonawca prosi o:

- a) potwierdzenie, że system klasy EKD (elektroniczne zarządzanie dokumentacją) nie jest przedmiotem zamówienia,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający potwierdza.](#)

- b) wyjaśnienie jakie dokumenty Zamawiający chce procesować w ramach elektronicznego obiegu dokumentów.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający oczekuje możliwości wygenerowania i podpisania elektronicznego dokumentów oraz przekazania ich pracownikowi poprzez Portal Pracownika lub wiadomość e-mail.](#)

Pytanie 10:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

11. Ulubione – najczęściej wykorzystywane dokumenty.

Wykonawca postrzega wymaganie jako nieprecyzyjne, którego realizacja w literalnym brzmieniu znacząco obniży ergonomię pracy w Systemie. W związku z powyższym prosimy o usunięcie wymagania.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

Pytanie 11:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

13. Możliwość jednoczesnego dostępu do danych tego samego pracownika przez kilku użytkowników.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli pracę na różnych obszarach danych np. dwóch użytkowników nie rejestruje jednocześnie absencji dla tego samego pracownika.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 12:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

16. Nagrody uznaniowe + bazówka (drukowanie seryjne).

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czym jest bazówka w kontekście powyższego wymagania.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

„Bazówka” to roczna zmiana kwoty bazowej wynagrodzenia skutkująca korespondencją seryjną ze zmianą wynagrodzenia dla wszystkich zatrudnionych.

Pytanie 13:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

20. Możliwość wykorzystania w raportach dowolnych informacji dostępnych w systemie np. kody zawodów, wykształcenie, wiek, płeć, stan cywilny, obywatelstwo, kary, daty (urodzenia, zatrudnienia, zwolnienia), staż (ogólny, w zawodzie), grupa zatrudnienia, kod ZUS zwolnienia, tytuł ubezpieczenia, stanowisko, wymiar etatu, kategoria zaszeregowania, nr akt, nr ewidencyjny itp.

Wykonawca prosi o usunięcie "np." oraz „itp.”, które sprawiają, że wymaganie staje się nieprecyzyjne.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Zamawiający zauważa, że wymaga możliwość wykorzystania w raportach dowolnych informacji dostępnych w systemie. Tym samym, informacje wymienione w opisie funkcjonalności podane zostały jedynie przykładowo.

Pytanie 14:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

22. Delegacje:

(...)

22.2. Możliwość grupowego wprowadzania delegacji.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że to dotyczy wyłącznie czasu pracy pracowników (czas pracy o rodzaju delegacja). Pragniemy zwrócić uwagę, że zaliczki na poczet delegacji oraz rozliczanie kosztów delegacji muszą być procesowe indywidualnie na konkretnego pracownika.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości grupowego wprowadzenia delegacji z tymi samymi danymi dla wielu pracowników.

Pytanie 15:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

23. Szkolenia:

23.1. Słownik typów szkoleń z możliwością edycji,

Wykonawca prosi o wyspecyfikowanie typów szkoleń jakie wyróżnia Zamawiający.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnego rozszerzania słownika typów szkoleń.

Pytanie 16:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

23. Szkolenia:

(...)

23.3. Możliwość utworzenia w systemie szkolenia zawierającego m.in.: nazwę, rodzaj, okres trwania, uczestników, organizatora (lista do wyboru z możliwością dodawania nowych), koszt, numer faktury,

Wykonawca prosi o wyspecyfikowanie informacji, jakie mają być ewidencjonowane w ramach szkoleń - określenie "m.in." sprawia, że wymaganie staje się nieprecyzyjne.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający zauważa, że wymaga możliwości utworzenia w systemie szkolenia zawierającego niezbędne dane, które mogą się różnić w zależności od danego typu szkolenia. Tym samym, informacje wymienione w opisie funkcjonalności podane zostały jedynie przykładowo.

Pytanie 17:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

24. Kwalifikacje:

24.1. Możliwość rejestracji posiadanych kwalifikacji i przypisania ich celem pogrupowania (możliwość rozszerzania słownika) tj.:

Wykonawca prosi o wyjaśnienie w jakim celu ma następować grupowanie kwalifikacji.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiającemu chodzi o możliwość przypisania wyróżnionych poszczególnych rodzajów kwalifikacji wg struktury drzewkowej.

Pytanie 18:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

24. Kwalifikacje:

24.1. Możliwość rejestracji posiadanych kwalifikacji i przypisania ich celem pogrupowania (możliwość rozszerzania słownika) tj.:

- Dozór/Eksploatacja urządzeń, instalacji i sieci, z podziałem na 3 grupy: elektroenergetyczne/wytwarzające ciepło/gazowe, z podziałem na zakresy tj. obsługa, konserwacja, remonty, montaż, kontrolno-pomiarowe ze wszystkimi poziomami,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- a) co jest podstawą do przypisania kwalifikacji pracownikowi tzn. wykształcenie, szkolenie, umiejętności, staż pracy, stanowisko,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zaświadczenie ukończenia kursu, szkolenia, itp.

- b) co rozstrzyga o przypisaniu kwalifikacji do pracownika,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

- c) czym są poziomy i co rozstrzyga o przypisaniu poziomu do pracownika?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Poziomy to np. wskazane w świadectwie kwalifikacyjnym poszczególne rodzaje urządzeń w ramach grup np. urządzeń energetycznych (G1 – elektryczne, G2 – ciepłownicze, G3 – gazowe).

Pytanie 19:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

24. Kwalifikacje:

24.1. Możliwość rejestracji posiadanych kwalifikacji i przypisania ich celem pogrupowania (możliwość rozszerzania słownika) tj.:

(...)

- Obsługa urządzeń transportu bliskiego, koparko-ładowarek, wózków jezdniowych, dźwignic, suwnic (rodzaje),

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czym jest transport bliski?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Mianem transportu bliskiego określa się transport wewnętrzny o ograniczonym zasięgu.

Pytanie 20:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

24. Kwalifikacje:

(...)

24.2. Dane ze starej Kartoteki Kwalifikacji (dostęp do danych z lat ubiegłych),

Wykonawca prosi o wyjaśnienie w jaki sposób oferowany System ma mieć dostęp do starej kartoteki kwalifikacji.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Stare dane muszą zostać zaimportowane do nowego systemu.

Pytanie 21:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

26. Portal Pracownika umożliwiający samodzielne, w sposób intuicyjny odczytywanie z systemu kadrowego danych przypisanych do pracownika (możliwość wyboru przez uprawnionego użytkownika systemu zakresu danych umieszczanych w Portalu).

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zakres prezentowany pracownikom danych zostanie jednorazowo określony na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 22:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

27. Portal Przełożonego - (możliwość wyboru przez uprawnionego użytkownika systemu zakresu danych umieszczanych w Portalu).

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zakres danych, do których będzie miał dostęp przełożony, zostanie jednorazowo określony na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 23:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

2. Harmonogramy czasu pracy (plany pracy):

(...)

2.2. Możliwość tworzenia/modyfikacji domyślnego harmonogramu pracownika z wykorzystaniem wyłącznie dostępnych w kalendarzu wariantów,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czym są warianty w kontekście powyższego wymagania.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Warianty to zamknięta lista możliwych zmian harmonogramu przez uprawnionego pracownika w ramach kalendarza.

Pytanie 24:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

2. Harmonogramy czasu pracy (plany pracy):

(...)

2.6. Możliwość wydruku lub eksportu harmonogramu wybranych pracowników (np. z określonej komórki organizacyjnej) do pliku np. Word, Excel, PDF,
Wykonawca prosi o usunięcie stwierdzeń "np.", które sprawiają, że wymaganie staje się nieprecyzyjne.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

Pytanie 25:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

2. Harmonogramy czasu pracy (plany pracy):

(...)

2.8. Możliwość wprowadzania równoważnego odpoczynku pomniejszającego wymiar czasu pracy a nie wynagrodzenie (do wprowadzania tylko z poziomu Kadr),

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymaganie zostanie uznane za spełnione jeżeli oferowany System uniemożliwi dodawanie pracy naruszającej kodeksowe odpoczynki - dobowy, tygodniowy, wolne niedziele.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Tak.](#)

Pytanie 26:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

9. Czas wolny za nadgodziny:

(...)

9.3. Rozliczanie zgodnie z Kartami Pracy nadgodzin, które miały być do odbioru, ale nie zostały odebrane w danym okresie rozliczeniowym.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie jakie jest źródło informacji o czasie pracy do kart pracy.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Nadgodziny wynikają z uzupełnionej przez uprawnionego użytkownika karty pracy pracownika na podstawie zaakceptowanego zlecenia pracy w nadgodzinach.](#)

Pytanie 27:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

10. Wydruki ewidencji czasu pracy:

(...)

10.2. Niezarejestrowany czas pracy,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie w jakich sytuacjach mówimy o niezarejestrowanym czasie pracy.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Brak odbicia kartą RCP przy braku wprowadzonej nieobecności.](#)

Pytanie 28:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

2. Wypoczynek:

2.1. Dofinansowanie wypoczynku tylko w sezonie letnim, raz na dwa lata (własny ośrodek), kolonie i ferie zimowe co roku z zastrzeżeniem, że dofinansowanie przysługuje dziecku na jedną formę wypoczynku w danym roku, „grusza” cały rok (min. 14 dni kalendarzowych), sanatorium (tylko emeryci, cały rok),

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- a) w jakim okresie mówimy o sezonie letnim,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Sezon letni rozpoczyna się 2 tygodnie przed końcem roku szkolnego i trwa przez kolejne 10 tygodni od rozpoczęcia wakacji.

- b) jaki związek z dofinansowaniem wypoczynku ma fakt, że pracownik korzysta z własnego ośrodka MPWiK?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tylko skorzystanie z własnego ośrodka wypoczynkowego podlega dofinansowaniu.

- c) jak wygląda sposób rozliczania przy ośrodku własnym?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Pracownik na podstawie złożonego oświadczenia o dochodzie jest kwalifikowany do właściwej grupy dofinansowania.

Pytanie 29:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

8. Karty podarunkowe dla dzieci ("Mikołaj"):

8.1. na wniosek pracownika,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy wniosek ma być złożony przez pracownika elektronicznie czy papierowo.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości złożenia wniosku w obu formach.

Pytanie 30:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

9. Pożegnanie emeryta (wprowadzane w module FS, nie obciążające go, tj. wypłacane ze środków obrotowych):

Wykonawca prosi o:

- a) potwierdzenie, że "FS" to "fundusz socjalny",

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

- b) wyjaśnienie czym jest pożegnanie emeryta - czy jest to świadczenie pieniężne czy inna forma świadczenia,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Świadczenie pieniężne oraz świadczenie rzeczowe.

- c) opisanie procesu biznesowego.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Rejestracja zdarzenia „pożegnanie emeryta” z możliwością przypisania świadczenia pieniężnego i rzeczowego, które wlicza się do limitu podatkowego.

Pytanie 31:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

9. Pożegnanie emeryta (wprowadzane w module FS, nie obciążające go, tj. wypłacane ze środków obrotowych):

9.1. świadczenie rzeczowe + grafika (liczone do limitu podatkowego E),

9.2. świadczenie pieniężne (liczone do limitu podatkowego E).

Wymagania są dla Wykonawcy niezrozumiałe. Prosimy o wyjaśnienie powyższych wymagań:

- a) co Zamawiający rozumie przez "świadczenia rzeczowe",

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Obecnie jest to karta podarunkowa o określonej wartości oraz grafika, opodatkowane jeżeli przekraczają limit podatkowy emeryta.

- b) co Zamawiający rozumie przez "+grafika",

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Świadczenie rzeczowe, obecnie w formie grafiki własnej.

- c) co oznacza "limit podatkowy E" w kontekście powyższych wymagań?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Limit podatkowy dla emeryta, powyżej którego musi nastąpić naliczenie podatku dochodowego.

Pytanie 32:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

11. Klasyfikacja dofinansowań (przyporządkowywanie określonych kwot).

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- a) na jakie rodzaje odbywa się klasyfikacja,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnego definiowania różnych grup dochodowych dla różnych klasyfikacji dofinansowań.

- b) czy poklasyfikowanie dofinansowań wpływa na inne procesy przebiegające w Systemie,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Wpływa na moduł Działalność Socjalna.

- c) jak wygląda proces biznesowy.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Na podstawie oświadczenia pracownika w jego kartotece FS zostaje zapisana wysokość dochodu. Podczas rejestracji świadczenia dla pracownika system na podstawie wybranego typu świadczenia przypisuje właściwą grupę dochodu i wylicza należne dofinansowanie do świadczenia.

Pytanie 33:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

12. Pożyczki mieszkaniowe:

12.1. Możliwość definiowania dowolnych rodzajów pożyczek i algorytmów naliczania odsetek,

Wykonawca prosi o:

- a) wyspecyfikowanie jakie algorytmy naliczania odsetek praktykuje Zamawiający,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości naliczenia odsetek i podzielenia ich na równe raty i doliczenia do rat pożyczki lub spłaty odsetek w całości przy pierwszej albo ostatniej racie.

- b) potwierdzenie, że algorytmy naliczania odsetek zostaną jednorazowo zdefiniowane na etapie analizy przedwdrożeniowej,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie, Zamawiający oczekuje, że System będzie umożliwiał zdefiniowanie nowych algorytmów naliczania odsetek również w czasie jego eksploatacji.

- c) potwierdzenie, że algorytm naliczania odsetek jest dla wszystkich pracowników taki sam.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Algorytm naliczania odsetek dla danego rodzaju pożyczki jest taki sam dla wszystkich pracowników.

Pytanie 34:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

15. Alerty:

(...)

15.2. Podwójne dofinansowanie w danym roku (dzieci – kolonie albo „grusza” albo Grzybowo),

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czym jest „Grzybowo”?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Własny ośrodek wypoczynkowy w Grzybowie.

Pytanie 35:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

15. Alerty:

(...)

15.7. Dwa miesiące bez potrąceń na kartotece.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie w jakiej sytuacji może być wykorzystany powyższy alert.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

W sytuacji gdy Zamawiający przez kolejne 2 miesiące nie ma możliwości pobrania należnej raty z wynagrodzenia.

Pytanie 36:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

1. Składniki płacowe zgodnie z KP i ZUZP, w tym:

(...)

- dodatek za hydrofornie,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie dlaczego "dodatek za hydrofornie" wymienia się w powyższym wymaganiu dwa razy i czy jest to powtórzenie, czy istnieje uzasadnienie duplikatu

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jest to omyłka pisarska. Patrz zmiana SWZ w pkt 1.2).

Pytanie 37:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

1. Składniki płacowe zgodnie z KP i ZUZP, w tym:

(...)

- dodatek za hydrofornie,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

a) jak rozliczany jest powyższy dodatek,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Informacje takie zostaną udostępnione Wykonawcy w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

b) skąd System pozyskuje informacje o tym, że dodatek się należy?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Informacje takie zostaną udostępnione Wykonawcy w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 38:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

1. Składniki płacowe zgodnie z KP i ZUZP, w tym:

(...)

- dodatek do posiłków,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie dlaczego "dodatek do posiłków" wymienia się w powyższym wymaganiu dwa razy i czy jest to powtórzenie, czy istnieje uzasadnienie duplikatu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jest to omyłka pisarska. Patrz zmiana SWZ w pkt 1.2).

Pytanie 39:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

1. Składniki płacowe zgodnie z KP i ZUZP, w tym:

(...)

- ekwiwalent za odzież,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie dlaczego "ekwiwalent za odzież" wymienia się w powyższym wymaganiu dwa razy i czy jest to powtórzenie, czy istnieje uzasadnienie duplikatu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jest to omyłka pisarska. Patrz zmiana SWZ w pkt 1.2).

Pytanie 40:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

1. Składniki płacowe zgodnie z KP i ZUZP, w tym:

(...)

- kilometrówka,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie dlaczego "kilometrówka" wymienia się w powyższym wymaganiu dwa razy i czy jest to powtórzenie, czy istnieje uzasadnienie duplikatu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jest to omyłka pisarska. Patrz zmiana SWZ w pkt 1.2).

Pytanie 41:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

1. Składniki płacowe zgodnie z KP i ZUZP, w tym:

(...)

- ryczałt za pracę zdalną,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie dlaczego "ryczałt za pracę zdalną" wymienia się w powyższym wymaganiu dwa razy i czy jest to powtórzenie, czy istnieje uzasadnienie duplikatu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jest to omyłka pisarska. Patrz zmiana SWZ w pkt 1.2).

Pytanie 42:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

1. Składniki płacowe zgodnie z KP i ZUZP, w tym:

(...)

- używanie samochodu służbowego do celów prywatnych,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie dlaczego "używanie samochodu służbowego do celów prywatnych" wymienia się w powyższym wymaganiu dwa razy i czy jest to powtórzenie, czy istnieje uzasadnienie duplikatu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jest to omyłka pisarska. Patrz zmiana SWZ w pkt 1.2).

Pytanie 43:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

1. Składniki płacowe zgodnie z KP i ZUZP, w tym:

(...)

- świadczenia rzeczowe.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie dlaczego "świadczenie rzeczowe" wymienia się w powyższym wymaganiu dwa razy i czy jest to powtórzenie, czy istnieje uzasadnienie duplikatu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jest to omyłka pisarska. Patrz zmiana SWZ w pkt 1.2).

Pytanie 44:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

2. Możliwość definiowania składników płacowych na podstawie parametrów kadrowych.

Wykonawca prosi o podanie przykładu takiego składnika uzależnionego od parametrów kadrowych.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Informacje takie zostaną udostępnione Wykonawcy w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 45:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 2. Automatyczne i ręczne rozliczanie rozrachunków, również w momencie dekretowania dokumentu, możliwość operacji powtórnej (rozdzielenie scalonego rozrachunku). Wykonawca prosi o potwierdzenie, że fraza "operacja powtórzona" oznacza rozdzielanie scalonego rozrachunku?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 46:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 5. Funkcjonowanie archiwum rozrachunków.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- a) jak Zamawiający wyobraża sobie archiwum rozrachunków,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Archiwum rozrachunków to zbiór rozrachunków sparowanych (rozliczonych).

- b) jakie jest jego przeznaczenie,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

- c) opisanie procesu biznesowego.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Rozrachunki po rozliczeniu trafiają do archiwum.

Pytanie 47:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 9. Ewidencja postępowań z kontrahentami - kompensat, spraw sądowych, etc.

Wykonawca prosi o:

- a) usunięcie frazy "etc." gdyż czyni ona wymaganie nieprecyzyjnym,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Jednocześnie Zamawiający objaśnia, że oczekuje możliwości podglądu z poziomu kartoteki kontrahenta zarejestrowanych w Systemie dokumentów związanych z rozrachunkami, które go dotyczą.

- b) wyspecyfikowanie oczekiwanych postępowań z kontrahentami.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości podglądu wszystkich dokumentów księgowych dotyczących kontrahenta z poziomu jego kartoteki.

Pytanie 48:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 10. Możliwość sporządzania dokumentów związanych z rozrachunkami kontrahentów, np. potwierdzeń salda czy wiekowania zobowiązań/należności.

Wykonawca prosi o

- a) usunięcie frazy "np." gdyż czyni ona wymaganie nieprecyzyjnym,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

- b) wyspecyfikowanie oczekiwanych dokumentów.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości sporządzania dokumentów zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa. Lista dokumentów zostanie określona na etapie przygotowania analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 49:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 10.4. Przygotowania archiwum aplikacji zawierającego archiwalne pliki,

Wykonawca prosi o:

- a) potwierdzenie, że archiwum aplikacji to możliwość wyszukania, odczytania i wydrukowania deklaracji wygenerowanych w okresach poprzednich? Jeśli nie, to prosimy o wyjaśnienie czym powinno być takie archiwum,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak, archiwum aplikacji w zakresie JPK to możliwość wyszukania, odczytania i wydrukowania deklaracji wygenerowanych w okresach poprzednich oraz dokonywania korekt deklaracji za te okresy.

- b) wyjaśnienie jak będą przebiegały procesy biznesowe w tym archiwum?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Procesy wynikają z przepisów prawa oraz bieżącej działalności przedsiębiorstwa Zamawiającego.

- c) wyjaśnienie na czym będzie polegało korzystanie z niego?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

Pytanie 50:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 10.5. Korzystania z wykazu dokumentów JPK, w którym dostępny jest komplet informacji dotyczących dokumentów JPK oraz ich edycji, takich jak na przykład: daty utworzenia; modyfikacji, złożenia podpisu, przekazania plików czy odebrania UPO; dane pracujących z dokumentem Użytkowników; informację o statusie.

Wykonawca prosi o:

- a) usunięcie frazy "na przykład" gdyż czyni ona wymaganie nieprecyzyjnym,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Zamawiający oczekuje możliwości pełnej edycji dokumentów JPK w zakresie zgodnym z przepisami. Tym samym, informacje wymienione w opisie funkcjonalności podane zostały jedynie przykładowo.

- b) wyspecyfikowanie oczekiwanych funkcjonalności.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

Pytanie 51:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania Możliwość zdefiniowania raportów automatyzujących rozliczenie kosztów miesiąca oraz generowanie do nich dekretów księgowych, z możliwością ręcznego wprowadzania parametrów wykorzystywanych do przeliczania danych w raporcie wraz z możliwością zapisywania tych parametrów dla każdego okresu i późniejszego wykorzystania ich w raportowaniu bieżącym, w oparciu o nakłady odnoszone na projekty i zlecenia.

Wykonawca prosi o:

- a) wyjaśnienie w jaki sposób zamawiający zamierza księgować raporty?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Przeliczenie raportu umożliwia wygenerowanie dokumentu Polecenia Księgowania i zaksięgowanie go.

b) wyjaśnienie jakie projekty i zlecenia ma na myśli Zamawiający,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Wszystkie projekty oraz zlecenia pomocnicze ewidencjonowane w Systemie.

c) potwierdzenie, że funkcjonalność w której będą stosowane klucze podziału i automaty księgujące, pozwalające na przeniesie kosztów a nie księgowane raporty zostanie potraktowana jako równoważna.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje realizacji Zamówienia zgodnie z OPZ. Jednocześnie Zamawiający objaśnia, iż nie zna funkcjonalności określonych w pytaniu i nie może potwierdzić, że zostanie ona potraktowana jako równoważna.

Pytanie 52:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 2. Możliwość zdefiniowania raportów przenoszących nakłady między projektami w oparciu o parametry tych projektów bez konieczności generowania dokumentów przeksięgowania między kontami analitycznymi.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że nakłady przenoszone będą na poziomie kontrolingu, nie księgowości?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 53:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 3. Możliwość w trakcie miesiąca kwalifikowania kosztów według Miejsc Powstania Kosztów – każdy dział odnosi koszty na swój MPK, w momencie rozliczenia koszty są kwalifikowane na odbiorców tych kosztów, czyli komórki organizacyjne dla jakich dane prace były realizowane.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że nakłady przenoszone będą na poziomie kontrolingu, nie księgowości?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający zauważa, że funkcjonalność, o którą pyta Wykonawca dotyczy kategorii kosztów. Koszty na MPK rozliczane są na poziomie księgowości.

Pytanie 54:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 122 Możliwość generowania wydruków kontrolnych do raportów, weryfikujących odniesione nakłady na projekty z uwzględnieniem wskazanych parametrów, zestawów (np. zestaw kosztów, ilość kilometrów).

Wykonawca prosi o:

a) usunięcie frazy "np." gdyż czyni ona wymaganie nieprecyzyjnym,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Zamawiający oczekuje, że będzie mógł samodzielnie rozbudowywać listę parametrów i wykorzystywać je przy tworzeniu wydruków kontrolnych do raportów, weryfikujących odniesione nakłady na projekty.

b) wyspecyfikowanie oczekiwanych parametrów,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, że będzie mógł samodzielnie rozbudowywać listę parametrów i wykorzystywać je przy tworzeniu wydruków kontrolnych do raportów, weryfikujących odniesione nakłady na projekty.

c) wyjaśnienie czemu zestaw jest składową/parametrem zestawu?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zestaw kosztów jest zdefiniowanym zbiorem nakładów.

d) opisanie procesu,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Generowanie wydruków kontrolnych z uwzględnieniem wskazanych parametrów ma na celu weryfikację poprawności wygenerowanego przez raport rozliczenia kosztów dokumentu Polecenia Księgowania.

e) potwierdzenie, że oczekiwane parametry będą ewidencjonowane z poziomu projektów?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

W procesie rozliczenia kosztów Zamawiający korzysta z wielu wydruków kontrolnych zarówno z obszaru księgowości oraz controllingu.

Pytanie 55:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 123 9. Możliwość archiwizowania wyników raportu z poprzednich okresów.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

a) czym jest archiwizowanie wyników raportów z poprzednich okresów?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, że wyniki raportów w miesiącach zostają zachowane i nie podlegają modyfikacji przy ponownym naliczeniu historycznego okresu.

b) jak ma przebiegać proces biznesowy?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

Pytanie 56:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 10. Ergonomiczne rejestrowanie wpłat - przy jak najmniejszej ilości operacji.

Ergonomia jest odczuciem użytkownika, a nie obiektywną funkcjonalnością - prosimy zatem o usunięcie wymagania.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 57:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 13. Możliwość anulowania przed zatwierdzeniem ostatniej pozycji RK.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czego usunięcie ma na myśli Zamawiający pozycji, czy raportu?

- a jeśli raportu, to co ma się wtedy stać ze wszystkimi pozycjami?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający ma na myśli anulowanie ostatniej pozycji RK.

Pytanie 58:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 4. Możliwość wprowadzania tego samego wyciągu przez dwie osoby równocześnie.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

a) czy chodzi o pobieranie z homebankingu pliku przez dwie osoby równocześnie,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie.

b) czy o wprowadzanie przelewów, które docelowo znajdują się na jednym wyciągu bankowym?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 59:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 9. Przy wprowadzaniu pozycji wyciągu bankowego możliwość powoływania się na rodzaj dokumentu (symbol rodzaju dokumentu do którego nastąpiła płatność) – np. LP, DO, SP oraz wskazania konkretnego dokumentu.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że:

- a) Zamawiający oczekuje, iż rejestrując przelew będzie można wskazać, że jest on zapłatą za konkretną fakturę?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

- b) przelew może być generowany z poziomu samej faktury i być z nią automatycznie powiązany?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 60:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 11. Możliwość wprowadzania zerowych wyciągów bankowych.

Wykonawca prosi o:

- a) wyjaśnienie celu biznesowego i opisanie procesu,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Celem jest zachowanie zgodności numeracji z wyciągami bankowymi generowanymi przez bank.

- b) usunięcie wymagania.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 61:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 12. Dostęp do kartoteki kontrahenta i jego rozrachunków z poziomu wprowadzanego dokumentu.

Wymaganie dubluje wymaganie numer 17, prosimy o usunięcie jednego wymagania, lub wskazanie uzasadnienia.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Jednocześnie Zamawiający objaśnia, że moduły Kasa oraz Bank obsługiwane są przez innych użytkowników z innymi uprawnieniami.

Pytanie 62:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 13. Ergonomiczne rejestrowanie wpłat – przy jak najmniejszej ilości operacji.

Wymaganie dubluje wymaganie numer 10, prosimy o usunięcie jednego wymagania, lub wskazanie uzasadnienia.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Jednocześnie Zamawiający objaśnia, że moduły Kasa oraz Bank obsługiwane są przez innych użytkowników z innymi uprawnieniami.

Pytanie 63:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 2. Możliwość dopisywania przelewów bez dokumentu źródłowego przez uprawnionego użytkownika.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czym jest dopisywanie przelewów?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający wymaga możliwości rejestrowania przelewów w Systemie na podstawie zewnętrznego dokumentu polecenia zapłaty.

Pytanie 64:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 6. Obsługa przepływów pieniężnych w Spółce.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod hasłem obsługa w kontekście wymagania?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości dokonania analizy przewidywanych i dokonanych płatności oraz wpływów w zadanym okresie.

Pytanie 65:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 10. Słownik rodzajów dokumentów np. LP - lista płac, SP - sprzedaż, NP - noty przyjęte.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w słowniku rodzaju dokumentów ma być wiele dokumentów danego typu, czyli wiele rodzajów faktur zakupowych, dokumentów RW, czy zaliczek - inaczej obsługiwanych i księgowanych.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 66:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 1. Ewidencja projektów controllingowych i zleceń pomocniczych oraz podzleceń (np. eksploatacyjnych, remontowych, wydziałowych, usługowych, inwestycyjnych i innych). Projekt controllingowy jako agregat zapewniający uzupełniającą szczegółową ewidencję zdarzeń gospodarczych. Możliwość ich klasyfikowania/grupowania, raportowania, filtrowania, podliczania ilości, podglądów nakładów ze wskazaniem okresu, zakresu danych (koszt, ilość), dojścia do poziomu projektów i dokumentów zaksięgowanych na dany projekt itp.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- a. czym są projekty kontrolingowe?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Projekt controllingowy jest agregatem zapewniającym uzupełniającą szczegółową ewidencję zdarzeń gospodarczych, który gromadzi nakłady ilościowe i wartościowe.

- b. jak przebiega ich obsługa,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Projekty są wykorzystywane w pozostałych modułach systemu do zbierania usystematyzowanych danych (nakładów), do analizy tych danych oraz np. odnoszenia kosztów lub ilości zdarzeń.

- c. czym są podzlecenia wydziałowe,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Podzlecenie jest wydzieloną częścią zlecenia ograniczoną do konkretnej jednostki organizacyjnej w przypadku zaangażowania w główne zlecenie pomocnicze większej liczby jednostek. Projekty wydziałowe dotyczą działalności wydziałowej i pomocniczej.

- d. jak przebiega ich obsługa,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Patrz ppkt b.

- e. czym są inne zlecenia,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Mogą to być również projekty dotyczące kosztów ogólnych, sprzedaży.

f. jak przebiega ich obsługa,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Patrz ppkt b.

g. czy projekty są zaplanowane w czasie,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Projekt/zlecenie ma cykl życia z zarejestrowaną datą otwarcia i zamknięcia.

h. czy są dzielone na etapy,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie.

i. czy są obsługiwane w ramach nich odbiory częściowe i ostateczne,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Patrz ppkt g.

j. czy są planowane pod nie zapotrzebowania, wykorzystanie majątku, praca pracowników, usługi?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający zamierza wykorzystać funkcjonalność planowania w przyszłości.

Pytanie 67:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 1.1. Możliwość zdefiniowania grupy projektów, np. EK (projekty eksploatacyjne), EO (Eksploatacja Obiektu), IN (Inwestycje), KO (Koszty Wspólne), KS (Koszty Sprzedaży), KW (Koszty Wydziałowe), LB (Badania Laboratoryjne), OG (Projekty Ogólnego Zarządu), RK (Rozliczenia Międzyokresowe Kosztów), RP (Projekty Działu Realizacji Projektu), TR (Ewidencja Samochodów), ZL (Zlecenia Pomocnicze),

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

a) czym są poszczególne grupy,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Grupa obejmuje zbiór projektów/zleceń o różnym charakterze oraz zestawie cech wspólnych.

b) czym skutkuje przyporządkowanie do grupy/grup,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Co do zasady możliwością rozliczania kosztów na poszczególne działalności spółki wg odrębnych schematów, kwalifikowania kosztów do właściwych jednostek organizacyjnych, indywidualną numeracją. Szczegóły zostaną przekazane Wykonawcy na etapie analizy przedwdrożeniowej.

c) do czego są używane poszczególne grupy,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

Pytanie 68:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 1.2. Możliwość zdefiniowania słowników (np. projektów, obiektów, grup kalkulacyjnych, MPK, JORG) do parametryzacji projektów controllingowych, zleceń pomocniczych,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

a) czym są grupy kalkulacyjne,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Atrybut wykorzystywany do filtrowania projektów (przy wydrukach, rozliczeniach).

b) potwierdzanie, że JORG to jednostki organizacyjne - a jeśli nie, to wyjaśnienie czym jest JORG?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający potwierdza.](#)

Pytanie 69:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 1.3. Możliwość zakładania nowych MPK, projektów oraz projektów ZL z podzleceniami w przypadkach, gdy prace remontowe czy jakaś usługa świadczone są na zewnątrz i realizowane są przez kilka działów,

Wykonawca prosi o:

- a) wyjaśnienie pojęcia projektów ZL,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Projekty ZL to zlecenia pomocnicze otwierane w momencie pojawienia się zadania np. zlecenia usługowe, remontowe.](#)

- b) omówienie ich ewentualnego powiązania ze Zleceniami pomocniczymi ZL?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Jak wyżej.](#)

Pytanie 70:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 1.4. Możliwość zamykania zleceń pomocniczych po zakończonej pracy lub ich otwierania (przez upoważnionych do tego użytkowników), gdy nastąpi taka konieczność,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie z czego może wynikać konieczność otwarcia Zleceń ZL?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Patrz odpowiedź do pytania 69 Zestaw IV.](#)

Pytanie 71:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 1.5. Możliwość wykorzystywania statusu projektów: planowane, otwarte, anulowane, zamknięte,

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że możliwość wykorzystania powinna być rozumiana jako możliwość definiowania statusów projektów i ich zmiany w miarę realizacji projektu?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający potwierdza.](#)

Pytanie 72:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 1.6. Możliwość odnoszenia nakładów na projekty (tj. kosztowych, ilościowych, czasu pracy, nakładów zewnętrznych),

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że nakłady zewnętrzne powinny być rozumiane jako koszty usług?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Tak, to koszty usług zewnętrznych.](#)

Pytanie 73:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 1.8. Każdy projekt powinien mieć swój niepowtarzalny numer – identyfikator, który jest widoczny we wszystkich modułach dziedzinowych systemu, np. w module gospodarki magazynowej, w KiP-ie, majątku itp.,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czym jest KIP?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Moduły Kadry i Płace.](#)

Pytanie 74:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 1.9. Możliwość archiwizowania projektów i przywracania z archiwum, Wykonawca prosi o wskazanie jaki jest cel przywracania z archiwum zakończonego projektu?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Uaktywnienie archiwalnego projektu w celu jego kontynuacji.

Pytanie 75:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 1.10. Przy wykonywaniu wydruków możliwość ujmowania wartości nakładów z uwzględnieniem projektów zarchiwizowanych,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie jakie wydruki ma na myśli Zamawiający?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, że wszystkie wydruki będą miały możliwość wykorzystywania danych zarówno z projektów niezarchiwizowanych, jak i archiwalnych.

Pytanie 76:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 1.11. Projekty w podziale na poszczególne jednostki organizacyjne.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje możliwości wyraportowania projektów realizowanych przez poszczególne jednostki organizacyjne?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 77:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 2. Odwzorowanie schematu układu hierarchicznego w formie układu drzewa wg struktury organizacyjnej Spółki (piony, działy, zadania) z możliwością dojścia do dokumentów źródłowych (od ogółu do szczegółu).

Wykonawca prosi o:

- a. potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje drzewiastej struktury organizacyjnej?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

- b. wyjaśnienie jaki zadania ma na myśli Zamawiający?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający prowadzi kwalifikację kosztową za pomocą struktur organizacyjnych oraz zadaniowych. Szczegóły Zamawiający udostępni Wykonawcy w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

- c. wyjaśnienie jaki jest związek wspomnianych zadań ze strukturą organizacyjną?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

- d. jakie dokumenty ma na myśli Zamawiający w wymaganiu?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Wszystkie dokumenty, w oparciu o które zostały zarejestrowane zdarzenia gospodarcze.

- e. jaki jest związek tych dokumentów ze strukturą organizacyjną?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Dokumenty źródłowe kwalifikowane są do właściwego elementu struktury (JORG, MPK) oraz zadania (projekt/zlecenie).

- f. opisanie procesu biznesowego.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Odnoszenie do dokumentów źródłowych właściwego projektu/zlecenia oraz możliwość uzyskania z poziomu projektu/zlecenia informacji o dokumentach źródłowych, w których był wykorzystany.

Pytanie 78:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 3. Możliwość uzgodnienia nakładów kosztowych z projektów i zleceń pomocniczych z wartościami przychodów i kosztów zaewidencjonowanych na poszczególnych kontach księgowych.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w wymaganiu chodzi o raport.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje mechanizmu uzgodnienia nakładów z przychodami i kosztami, dopuszcza możliwość realizacji wymagania w formie raportu/wydruku.

Pytanie 79:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 4.2. Stworzenie raportów controllingowych dotyczących Działalności Wodociągowej, Kanalizacyjnej, Deszczowej (w postaci syntetycznej i analitycznej) w ujęciu miesięcznym i narastającym wraz z przypisaniem kosztów ogólnozakładowych i kosztów sprzedaży na poszczególne działalności,

Wykonawca prosi o wskazanie co będzie źródłem informacji o poszczególnych rodzajach działalności (szczególnie deszczowej).

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Raporty korzystają z odpowiednio zakwalifikowanych kosztów wynikających z dokumentów źródłowych oraz określonych kluczy rozliczających koszty.

Pytanie 80:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 4.3. Możliwość wygenerowania raportów wartościowo-ilościowych korzystających z danych finansowo księgowych modułu FK, danych ilościowych z systemu i projektów, parametrów wprowadzanych z ręki,

Wykonawca prosi o opisanie jakie dane będą wprowadzane ręcznie?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Dane nie wynikające bezpośrednio z systemu.

Pytanie 81:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 4.5. Możliwość zapisywania i zapamiętywania wyników dla każdego okresu (miesięcznie i narastająco) oraz wykorzystywania wyników do definiowania kolejnych raportów. Możliwość zablokowania wyników lub ich odblokowania przez upoważnione do tego osoby, a także oznaczenia jako wersja ostateczna),

Wykonawca prosi o wyjaśnienie na czym polega blokowanie i odblokowywanie raportów.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, że wyniki raportów przeliczeniowych w miesiącach zostają zachowane i nie podlegają modyfikacji przy ponownym naliczeniu historycznego okresu w przypadku zablokowania lub oznaczenia ich jako ostateczne. Wyłącznie uprawnieni użytkownicy mogą odblokować wyniki w celu ponownego ich naliczenia.

Pytanie 82:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 4.9. Możliwość wycofania wprowadzonych zmian – „cofnij” ostatnią operację,

Pragniemy podkreślić, że realizacja tego wymagania spowoduje, iż system będzie niezgodny z polskim prawem, gdyż umożliwi przykładowo wycofanie ostatecznego księgowania. Wykonawca prosi o usunięcie wymagania.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zgodnie z OPZ, wymaganie nie odnosi się do operacji księgowych. Dotyczy zmian wprowadzanych przez użytkownika w raportach controllingowych.

Pytanie 83:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 4.10. Przy przeliczaniu raportów za rok bieżący i miniony (szczególnie na przełomie roku) właściwe zastosowanie odpowiedniego planu budżetu do właściwego roku obrotowego.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- a) czym jest właściwe zastosowanie budżetu?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Przeliczenie raportu ma zastosowanie do wskazanego okresu i budżetu przypisanego do tego okresu.

- b) czy chodzi o to, aby system korzystał z budżetu właściwego dla danego roku?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 84:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

2. Harmonogramy czasu pracy (plany pracy):

(...)

2.3. Możliwość przeglądania harmonogramów w zależności od posiadanych uprawnień,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- a) jakie uprawnienia ma na myśli Zamawiający,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Uprawnienia do przeglądania harmonogramów pracowników wyłącznie swojego działu, a dla pracowników działu personalnego do wszystkich działów.

- b) w jakim sposób uprawnienia ograniczają dostęp do harmonogramów.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

Pytanie 85:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

6. Nadgodziny:

Wykonawca sugeruje, że nie każda nadprogramowa godzina spędzona przez pracownika na terenie zakładu pracy automatycznie jest nadgodziną. W związku z powyższym, Wykonawca prosi o wyjaśnienie jakie jest źródło informacji o nadgodzinach.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nadgodziny wynikają z uzupełnionej przez uprawnionego użytkownika karty pracy pracownika na podstawie zaakceptowanego zlecenia pracy w nadgodzinach.

Pytanie 86:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

6. Nadgodziny:

(...)

6.2. Podział nadgodzin na szczególne potrzeby pracodawcy i awarie,

Wykonawca prosi o wyspecyfikowanie "szczególnych potrzeb pracodawcy" - jakie to są przypadki?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje podziału nadgodzin na awarie oraz szczególne potrzeby pracodawcy.

Pytanie 87:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

11. Alerty (ostrzeżenie):

(...)

11.2. Nadgodziny Kierownik (każda forma rekompensaty) – ostrzeżenie o naruszeniu,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- a) co oznacza "nadgodziny kierownik",

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje pojawienia się alertu przy każdej próbie wprowadzenia nadgodzin dla kierownika.

- b) o jakich naruszeniach pisze Zamawiający?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

Pytanie 88:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

2. Grupy odzieżowe, w tym środki ochrony indywidualnej:

(...)

2.7. Możliwość przywrócenia asortymentu domyślnego zabezpieczona przed przypadkowym kliknięciem, np. poprzez wymóg podania hasła logowania.co to jest przywrócenie asortymentu domyślnego

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czym jest „przywrócenie asortymentu domyślnego”?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jest to przywrócenie asortymentu wynikającego z przypisanej do pracownika grupy odzieżowej – cofnięcie wprowadzonych zmian indywidualnych asortymentu.

Pytanie 89:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

5. Możliwość wystawiania dokumentów RW – pobrania danego asortymentu, wynikającego z przypisanej grupy odzieżowej, lub w przypadku przedwczesnego zużycia (zgodnie z nadanymi uprawnieniami):

(...)

5.2. Możliwość filtrowania wg działów, grup odzieżowych, pracowników, itp.,

Wykonawca prosi o:

- a) wyjaśnienie co Zamawiający chce filtrować, ponieważ nie wynika to jednoznacznie z treści wymagania,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości filtrowania kartotek, z których istnieje możliwość wystawienia dokumentu RW wg zadanych kryteriów.

- b) usunięcie stwierdzenia „itp.”, które sprawia, że wymaganie staje się nieprecyzyjne,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

- c) wyjaśnienie gdzie Zamawiający ewidencjonuje grupę odzieżową,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

System powinien zawierać słownik grup odzieżowych i możliwość przypisywania ich do pracowników.

- d) wyjaśnienie czy przypisanie grupy odzieżowej wpływa na jakiegokolwiek aspekty w systemie?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Od przypisanej grupy odzieżowej zależy domyślny asortyment odzieży, którą pracownik będzie mógł pobrać.

Pytanie 90:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

7. Automatyczne potrącanie wyjazdów prywatnych w okresie rozliczeniowym.

Wykonawca prosi o wskazanie źródła informacji o wyjazdach prywatnych.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Wyjazdy prywatne wynikają z uzupełnionej przez uprawnionego użytkownika karty pracy pracownika na podstawie złożonego wniosku o wyjazd prywatny.

Pytanie 91:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

11. Generowanie dowolnej liczby list płac z uwzględnieniem potrąceń w ciągu miesiąca.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy dodatkowych list płac.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości tworzenia jednej podstawowej i wielu dodatkowych list płac dla danego pracownika z uwzględnieniem potrąceń.

Pytanie 92:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

21. Możliwość sporządzenia dowolnej ilości list płac w miesiącu dla pracownika.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy dodatkowych list płac.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak. Patrz odpowiedź na pytanie 91 Zestaw IV.

Pytanie 93:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

33. Możliwość przypisania pracownikowi karty dofinansowania posiłków z wyborem karty przedpłaconej (zewnętrznej) lub karty pracowniczej (wewnętrznej).

Wykonawca prosi o:

- a) wyjaśnienie w jaki sposób przypisywane są karty (jakie są kryteria),

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Karty przypisywane są ręcznie przez uprawnionego użytkownika.

- b) wyjaśnienie jak rozliczane są karty przedpłacone,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zewnętrzne karty przedpłacone są wyłącznie zasilane poprzez eksport danych z systemu do firmy zewnętrznej obsługującej karty przedpłacone.

- c) wyjaśnienie jak karty mają współpracować z oferowanym Systemem,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Realizacja dofinansowań do posiłków realizowana jest za pomocą kart zewnętrznych (kart przedpłaconych od firm zewnętrznych) lub zapisów na kartotece pracownika powiązanej z wewnętrzną kartą RCP pracownika (bufet zakładowy).

- d) potwierdzenie, że opisywane w wymaganiu karty nie są przedmiotem zamówienia.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 94:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

34. Obsługa dofinansowania do posiłków dla pracowników – naliczanie dofinansowania na podstawie określonych parametrów (uwzględniających czas przepracowany i absencje) oraz ewidencjonowanie kwoty dofinansowania w Systemie w powiązaniu z kartą pracowniczą RCP lub przekazywanie danych (plik txt) do firmy zewnętrznej obsługującej karty „przedpłacone”. Wykonawca prosi o wyjaśnienie sposobu naliczania dofinansowania

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Informacje takie zostaną udostępnione Wykonawcy w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 95:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

34. Obsługa dofinansowania do posiłków dla pracowników – naliczanie dofinansowania na podstawie określonych parametrów (uwzględniających czas przepracowany i absencje) oraz ewidencjonowanie kwoty dofinansowania w Systemie w powiązaniu z kartą pracowniczą RCP lub przekazywanie danych (plik txt) do firmy zewnętrznej obsługującej karty „przedpłacone”. Biorąc pod uwagę, że System będzie automatycznie wyliczał kwotę dofinansowania w oparciu o liczbę dni faktycznie przepracowanych, Wykonawca prosi o wyjaśnienie jaki jest cel wiązania dofinansowania z kartą RCP?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Karta RCP identyfikuje pracownika i służy powiązaniu wykorzystania („zapłaty za posiłek”) w bufecie zakładowym. Odbywać się to ma w dedykowanym interfejsie w bufecie zakładowym wchodzącym w skład oferowanego systemu operującym na wspólnej kartotece dofinansowań.

Pytanie 96:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

35. Obsługa wykorzystania dofinansowania z kart pracowniczych RCP w zakładowym bufecie – ewidencjonowanie w Systemie „zapłat” za posiłki, możliwość korygowania błędnych zapisów oraz raportowanie naliczeń i ich wykorzystania w dowolnym zakresie.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- a) w jakiej częstotliwości będzie przekazywany z systemu obsługującego bufet,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Dedykowany interfejs w bufecie zakładowym wchodzący w skład oferowanego systemu musi operować na wspólnej kartotece dofinansowań.

- b) w jakim formacie będzie przekazywany z systemu obsługującego bufet,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

- c) jaki zakres danych będzie przekazywany z systemu obsługującego bufet,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

- d) czy zniżki dotyczą wyłącznie jednego posiłku czy jest to ogólna zniżka na wszystkie posiłki/produkty w bufecie.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

SWZ nie zawiera zapisu o zniżkach.

Pytanie 97:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

35. Obsługa wykorzystania dofinansowania z kart pracowniczych RCP w zakładowym bufecie – ewidencjonowanie w Systemie „zapłat” za posiłki, możliwość korygowania błędnych zapisów oraz raportowanie naliczeń i ich wykorzystania w dowolnym zakresie.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że kwestie naliczania bądź nie zniżki w bufecie nie są obsługiwane przez System ERP.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

SWZ nie zawiera zapisu o zniżkach.

Pytanie 98:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

35. Obsługa wykorzystania dofinansowania z kart pracowniczych RCP w zakładowym bufecie – ewidencjonowanie w Systemie „zapłat” za posiłki, możliwość korygowania błędnych zapisów oraz raportowanie naliczeń i ich wykorzystania w dowolnym zakresie.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- a) jakie to są błędne zapisy,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Na przykład udokumentowany błąd obsługi bufetu.

- b) jak Zamawiający rozumie "naliczenia",

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Naliczenia to informacja na kartotece dofinansowań o miesięcznych wartościach przyznanego dofinansowania do posiłków wynikająca z list płac.

- c) czy jeżeli pracownik "odbił się" na wejściu do zakładu pracy to jest to równoznaczne ze skorzystaniem ze zniżki w bufecie,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

SWZ nie zawiera zapisu o zniżkach.

- d) jeżeli c) zostanie rozpatrzony pozytywnie to jak powinien zachować się System jeżeli pracownik był nieobecny w pracy (nie "odbił się") a odwiedził bufet,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

SWZ nie zawiera zapisu o zniżkach.

- e) jak wygląda proces biznesowy?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Informacje takie zostaną udostępnione Wykonawcy w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 99:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

39. Automatyczne sumowanie kolumn i wierszy na kartotekach wynagrodzeń.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymaganie może zostać zrealizowane w formie raportu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje realizacji Zamówienia zgodnie z SWZ. Jednocześnie Zamawiający objaśnia, że automatyczne sumowanie kolumn i wierszy ma zostać zrealizowane na poziomie kartoteki wynagrodzeń. Realizacja poprzez raport pozostaje niewystarczająca.

Pytanie 100:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

46. Możliwość sporządzenia rocznego rozliczenia składek na ubezpieczenia ZUS IMiR, wydruk osób ubezpieczonych na dany rok.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymaganie zostanie uznane za spełnione jeżeli pracownik kadr będzie pobierał ZUS IMIR z Płatnika, a później importował do Portalu Pracowniczego w celu elektronicznego udostępnienia pracownikom.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak, o ile Wykonawca w ramach Zamówienia dostarczy Portal Pracowniczy.

Pytanie 101:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

48. Możliwość eksportu danych oraz raportów z programu do np. edytora tekstu MS Word, arkusza kalkulacyjnego MS Excel, dokumentu PDF.

Wykonawca prosi o usunięcie stwierdzenia "np.", które sprawia, że wymaganie staje się nieprecyzyjne

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 102:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

49. Możliwość odwzorowania reguł podlegania ubezpieczeniom w przypadku zatrudnienia i w przypadku zbiegu uprawnień:

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- a) co oznacza "odwzorowanie" w kontekście powyższego wymagania,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Wykorzystanie wprowadzonych wcześniej danych osoby w przypadku zawierania z nią kolejnej formy umowy.

- b) co oznacza "zbieg uprawnień" w kontekście powyższego wymagania

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający objaśnia, że zbieg uprawnień polega na tym, że ta sama osoba posiada więcej niż jedno uprawnienie - np. ta sama osoba jest jednocześnie pracownikiem i zleceniobiorcą.

Pytanie 103:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

60. Komunikat o przekroczeniach np. rocznej podstawy ZUS, progów podatkowych, itp.

Wykonawca prosi o usunięcie stwierdzeń "np." oraz "itp.", które sprawiają, że wymaganie staje się nieprecyzyjne.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Zamawiający oczekuje komunikatu przy przekroczeniu jakiegokolwiek limitu w ramach Modułu. Informacje wymienione w opisie funkcjonalności podane zostały jedynie przykładowo.

Pytanie 104:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

63. Możliwość generowania raportów z umów cywilno-prawnych.

Wykonawca prosi o wskazanie zakresu danych, który Zamawiający chciałby prezentować w ramach raportów.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości raportowania danych zawartych w umowach cywilno-prawnych w zadanym okresie.

Pytanie 105:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

65. Automatyczne tworzenie przelewów płacowych i eksport ich do banku.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli automatyczne tworzenie paczek przelewów oraz manualne przekazanie do banku. Oferent zwraca uwagę, że aby dostać się do konta bankowego online należy dokonać dodatkowej autentykacji i funkcjonalność systemu ERP nie będzie w stanie tego pominąć.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 106:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

69. Obsługa PPK.

Wykonawca prosi o wskazanie jakie procesy, działania Zamawiający rozumie przez "obsługę PPK".

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Prowadzenie kartoteki PPK zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (generowanie dokumentów rejestracji, wyrejestrowania pracownika oraz przekazanie informacji o wpłatach na konta PPK).

Pytanie 107:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

70. Możliwość obsługi płac przez kilka osób jednocześnie.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający przez "obsługę" ma na myśli inne akcje niż pracę w ramach tej samej grupy pracowników na jednej liście płac. Pragniemy zauważyć, że w takiej sytuacji zmiany dodane najpóźniej nadpiszą zmiany dodane wcześniej.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości równoczesnej pracy kilku użytkowników na tej samej liście płac, ale nie na tym samym pracowniku.

Pytanie 108:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

70. Możliwość obsługi płac przez kilka osób jednocześnie

Wykonawca prosi o wskazanie jakie procesy, działania Zamawiający rozumie przez "obsługę płac".

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Na przykład: naliczanie wynagrodzeń, wystawianie zaświadczeń, naliczanie asygnat.

Pytanie 109:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 4.10. Przy przeliczaniu raportów za rok bieżący i miniony (szczególnie na przełomie roku) właściwe zastosowanie odpowiedniego planu budżetu do właściwego roku obrotowego.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- a) czym jest właściwe zastosowanie budżetu?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Patrz odpowiedź na Pytanie 83 Zestaw IV.

- b) czy chodzi o to, aby system korzystał z budżetu właściwego dla danego roku?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

Pytanie 110:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 18. Możliwość wprowadzania danych ilościowych do systemu przez poszczególne działy – upoważnione osoby w określonym czasie (system przypominania).

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- a) rodzaju danych ilościowych wprowadzanych do systemu,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Dane nie wynikające bezpośrednio z systemu.

- b) celu ich wprowadzania,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Konieczność wykorzystania tych danych np. do analiz, sprawozdawczości.

- c) opisanie procesu biznesowego.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości ręcznego wprowadzania danych ilościowych do raportów oraz wyświetlenia użytkownikowi alertu o konieczności wprowadzenia danych do raportu.

Pytanie 111:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 21. Możliwość definiowania zestawów danych do wydruków lub wprowadzania danych ilościowych na projekty.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie na czym polega definiowanie zestawów danych do wydruków.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości definiowania zestawów danych (grup kont i/lub nakładów), które mogą być wykorzystane przy definiowaniu raportów przeliczeniowych (między innymi do wprowadzania danych ilościowych) oraz do wydruków.

Pytanie 112:

Numer wymagania 23. Dostęp do ewidencji za dowolny okres i narastająco nominalnego czasu pracy, tj. czasu przepracowanego i nie przepracowanego (w rozbiu na: urlopy wypoczynkowe, choroby, opieki i inne) w podziale na: piony, działy, pracowników fizycznych i umysłowych - odchylenia od nominalnego czasu pracy ustalonego zgodnie z Kodeksem Pracy i wewnętrznymi zarządzeniami) w ujęciu syntetycznym (w podziale na pracowników fizycznych i umysłowych).

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- a) co będzie źródłem informacji o czasie faktycznie przepracowanym przez pracowników,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Dane z modułu Kadry i Płace.

- b) jaki sposób weryfikacji poprawności danych przewiduje Zamawiający?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, że poprawność danych będzie weryfikowana przez moduł Kadry i Płace w momencie zamknięcia okresu rozliczeniowego kart pracy pracowników.

Pytanie 113:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 24. Raportowanie czasu pracy, wynagrodzeń (z wyszczególnieniem składników wynagrodzeń), w podziale na pracowników fizycznych, umysłowych i obcych oraz możliwość modyfikacji raportów.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie na czym polega modyfikacja raportów?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnej modyfikacji definicji raportów.

Pytanie 114:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 27. Możliwość dokonywania importu zatrudnienia na projekty controllingowe.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- a) czym jest import zatrudnienia na projekty controllingowe,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiającemu chodzi o możliwość wykorzystania danych z modułu Kadry i Płace w momencie zamknięcia okresu rozliczeniowego kart pracy pracowników.

- b) jak przebiega taki import?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, by dane z kart pracy po zamknięciu okresu rozliczeniowego były dostępne poprzez projekty dla raportów rozliczeniowych.

c) jaki jest jego cel biznesowy?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Możliwość dokonywania analiz, sporządzania sprawozdań, informacja zarządcza.

Pytanie 115:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 32. Możliwość samodzielnego raportowania w systemie na bazie danych z FK, z projektów controllingowych, kosztowych i ilościowych z możliwością wprowadzania danych z ręki.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie celu wprowadzania ręcznie danych do wygenerowanych raportów?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnego definiowania raportów przeliczeniowych z wykorzystaniem ręcznie wprowadzonych danych ilościowych, które nie są dostępne bezpośrednio z systemu.

Pytanie 116:

Numer wymagania 4. Rejestr zmian według źródeł finansowania.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

a) czym jest rejestr zmian według źródeł,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jest to wydruk dokumentów dotyczących wybranych środków trwałych, na których dokonano zmiany źródeł finansowania z wyszczególnieniem tych zmian.

b) czy chodzi o raport prezentujący zmianę źródeł finansowania dla poszczególnych elementów majątku?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

Pytanie 117:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 7. Numeracja środków trwałych dla każdego zbioru osobno z możliwością wykorzystania słowników (np. KŚT, obiekt) i dopuszczalną długością numeru do 20 znaków.

Wykonawca prosi o:

a) potwierdzenie, że numery środków powinny być generowane w oparciu o schemat numeracji,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

b) prosimy o wyjaśnienie pojęcia obiekt w kontekście wymagania?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jest to dodatkowy edytowalny słownik pozwalający grupować środki trwałe.

Pytanie 118:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 8. Możliwość zdefiniowania wielu typów dokumentów (OT, LT, MT, KO) dla każdego zbioru osobno.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czym są dokumenty KO?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

KO to dokument korygujący.

Pytanie 119:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 12. Możliwość modyfikacji dokumentów do momentu naliczenia amortyzacji miesięcznej.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że również do momentu zaksięgowania dokumentu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 120:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 29. Ewidencja elektroniczna środków trwałych i środków trwałych o charakterze wyposażenia z uwzględnieniem na karcie środka w szczególności:

Wykonawca prosi o wyjaśnienie co rozumie Zamawiający pod hasłem "ewidencja elektroniczna"?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Ewidencja elektroniczna oznacza zapis tych danych w Systemie.

Pytanie 121:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania e) daty i numeru dokumentu księgowego,

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że chodzi o dokument OT?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Chodzi o każdy dokument dotyczący danego środka trwałego.

Pytanie 122:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania r) konta i projektu kosztów,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- a) jakie konto ma na myśli Zamawiający,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Konto kosztów z grupy „5”.

- b) czym jest projekt kosztów w kontekście wymagania?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jest to projekt controllingowy.

Pytanie 123:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 31. Generowanie sprawozdań zgodnych z obowiązującymi przepisami np. F03 do GUS.

Wykonawca prosi o:

- a) wyspecyfikowanie oczekiwanych sprawozdań, lub przepisów do których odwołuje się Zamawiający,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Wszystkie sprawozdania zgodne z przepisami prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.

- b) usunięcie frazy „np.” gdyż czyni ona wymaganie nieprecyzyjnym.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości generowania wszystkich sprawozdań zgodnych z przepisami prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.

Pytanie 124:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 32. Możliwość importu składników majątku trwałego z zewnętrznego źródła (np. pliki tekstowe, arkusze Excel, itp.) z automatycznym nadawaniem numerów i przypisywaniem parametrów wg określonych wzorców oraz możliwością ręcznej korekty lub usunięcia wybranych pozycji przed zapisaniem ich (zatwierdzeniem) w bazie środków trwałych. Wykonawca prosi o:

- a) usunięcie fraz "np.." i "itp.",

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Patrz zmiana SWZ w pkt 1.3\).](#)

- a) wyspecyfikowanie oczekiwanych formatów importu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Patrz zmiana SWZ w pkt 1.3\).](#)

Pytanie 125:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 44. Eksport dowolnych danych ze zdefiniowanych wstępnie lub zdefiniowanych przez użytkownika raportów/zestawień do innych aplikacji (np. MS Excel).

Wykonawca prosi o:

- a) usunięcie frazy "np.." gdyż czyni ona wymaganiem nieprecyzyjnym,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

- b) wyspecyfikowanie oczekiwanych formatów eksportu danych.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Wyspecyfikowanie oczekiwanych formatów eksportu danych będzie miało miejsce na etapie analizy przedwdrożeniowej.](#)

Pytanie 126:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 50. Osoby materialnie odpowiedzialne z uprawnieniami do określonych komórek organizacyjnych.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie związku pomiędzy uprawnieniami pracowników a ich odpowiedzialnością materialną?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Osoba odpowiedzialna materialnie posiada uprawnienia związane z przyjmowaniem bądź oddawaniem składników majątku, które są na jej stanie \(akceptacja dokumentów OT, LT, MT\).](#)

Pytanie 127:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 59. Możliwość nadawania uprawnień do wybranych lokalizacji oraz osób odpowiedzialnych materialnie.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje:

- a) dostępu określonych użytkowników do środków zaewidencjonowanych na dana lokalizację?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Tak.](#)

- b) dostępu określonych użytkowników do środków zaewidencjonowanych na określona osobę odpowiedzialną materialnie??

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Tak.](#)

Pytanie 128:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 17. Ewidencja kosztów napraw wodomierzy wewnętrznych i zewnętrznych. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że chodzi i wewnętrzne i zewnętrzne naprawy, nie o wodomierze.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 129:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 9. Możliwość tworzenia kalendarzy zasobów narzędzi:

O jakiej liczbie zasobów/narzędzi pisze Zamawiający?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje braku limitu w liczbie zasobów/narzędzi.

Pytanie 130:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 9.1. rejestracja, monitorowanie wydarzeń w kalendarzu zasobów,

Wykonawca prosi o wyspecyfikowanie możliwych wydarzeń.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje edytowalnego słownika możliwych wydarzeń.

Pytanie 131:

Numer wymagania 9.2. tworzenie dokumentów rezerwacji,

Wykonawca prosi o:

- a) wyjaśnienie w jaki sposób, przez kogo będą tworzone dokumenty rezerwacji,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Rezerwację tworzą osoby uprawnione planujące wykorzystanie narzędzia.

- b) wyjaśnienie czym skutkuje rezerwacja?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Brakiem możliwości stworzenia innej rezerwacji na to samo narzędzie.

- c) opisanie procesu biznesowego.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Opis procesu zostanie udostępniony Wykonawcy w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 132:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 9.3. możliwość monitorowania zarezerwowanego sprzętu,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- a) na czym polega monitorowanie zarezerwowanego sprzętu,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości przeglądania i raportowania rezerwacji oraz obecnego statusu sprzętu.

- b) co ma być monitorowane?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

Pytanie 133:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 9.5. utworzenie wpisu w kalendarzu z dokumentu rezerwacji.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy rezerwacja powoduje zajętość sprzętu, czy dopiero jej potwierdzenie?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Rezerwacja powoduje zajętość sprzętu w kalendarzu.

Pytanie 134:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 11.17. Możliwość przypisania załącznika do karty (np. karty katalogowej urządzenia bądź linku do strony z danym urządzeniem),

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje, żeby do kartoteki danego obiektu można było dodać załącznik w formie karty katalogowej lub link do stron z danymi technicznymi obiektu?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 135:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 3. Możliwość rejestracji numeru fabrycznego oraz ewidencyjnego stojaka hydrantowego, średnicy wodomierza, typu wodomierza (wybór ze słownika), statusu licznika np. w sieci, ekspertyza, demontaż za zadłużenie, demontaż czasowy, zagubiony, zlikwidowany, naprawa, użytkownika (wybór ze słownika).

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czym jest naprawa użytkownika

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Naprawa i użytkownik są dwoma odrębnymi atrybutami stojaka hydrantowego.

Pytanie 136:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 3. Syntetyki (grupy materiałowe indeksów):

Wykonawca prosi o wyjaśnienie pojęcia syntetyk w kontekście wymagania.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Indeksy materiałowe tworzone są w oparciu o rodzajowe grupy materiałowe (syntetyki).

Pytanie 137:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Wykonawca będzie mógł realizować:

- a) wdrożenie (w tym m.in. instalację i konfigurację) - w modelu pracy zdalnej (lub hybrydowo),

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Szczegółowe zasady realizacji umowy zostały określone w Załączniku nr 10, pkt 4. W zakresie miejsca realizacji prac patrz pkt 4.15 i nast. Projektowanych postanowień umowy.

- b) szkolenia użytkowników i administratorów - w modelu pracy zdalnej,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Szczegółowe zasady realizacji szkoleń zostały opisane w pkt II.6 OPZ. W zakresie miejsca realizacji szkoleń patrz pkt II.6.7. OPZ.

- c) serwis (usługi gwarancji) - w modelu pracy zdalnej.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Szczegółowe zasady realizacji gwarancji zostały określone w Załączniku nr 10 do SWZ (pkt 9 Projektowanych postanowień umowy). W zakresie miejsca realizacji prac gwarancyjnych patrz pkt 9.7.c) Projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 138:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy system ERP będzie wykorzystywany w wielu samodzielnych podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.) – a jeśli tak, prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich podmiotów prawnych objętych wdrożeniem wraz ze wskazaniem liczby Użytkowników w poszczególnych podmiotach prawnych.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

System będzie wykorzystywany jedynie przez Zamawiającego.

Pytanie 139:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku gdy wdrożenie będzie obejmowało wiele podmiotów/jednostek, Zamawiający zakłada pełną unifikację i centralizację wdrożenia, czyli:

- a) prowadzenie prac analitycznych i projektowych wyłącznie w Centrali Zamawiającego, a nie w poszczególnych podmiotach/oddziałach objętych projektem - czyli współpraca Wykonawcy z jednym zespołem projektowym Zamawiającego i jednym decydemem,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

- b) wspólna dla wszystkich podmiotów analiza, wspólne plany szkoleń, wspólne plany testów, itd.,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

- c) unifikacja konfiguracji systemu w ramach wszystkich jednostek/podmiotów (Zamawiający i oddziały/jednostki),

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

- d) ujednolicenie modelu wdrożenia, instalacji i konfiguracji/parametryzacji systemu w poszczególnych kategoriach jednostek/podmiotów (Zamawiający i oddziały/jednostki) - wdrożenie w modelu roll-out,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

- e) pełna standaryzacja procesu wdrożenia we wszystkich podmiotach (Zamawiający i oddziały/jednostki),

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

- f) pełna centralizacja (np. organizacja spotkań projektowych dotyczących podmiotów oraz szkoleń – wyłącznie w Centrali Zamawiającego).

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 140:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

Wykonawca prosi o informację, czy system ERP będzie wdrażany w kilku lokalizacjach (np. filiach)? - a jeśli tak, prosimy o podanie:

- a) liczby lokalizacji objętych wdrożeniem,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający zakłada pełną unifikację i centralizację wdrożenia. Wdrożenie będzie miało miejsce w Bydgoszczy.

- b) liczby użytkowników systemu w poszczególnych lokalizacjach.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

Pytanie 141:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

Wykonawca prosi o wskazanie maksymalnej liczby użytkowników NAZWANYCH systemu ERP w podziale na obszary merytoryczne:

- a) Księgowość -
- b) Business Intelligence -
- c) Środki trwałe -
- d) Magazyny -
- e) Logistyka -
- f) Planowanie i realizacja zakupu materiałów (PZM) -
- g) Obszar planowania zakupów inwestycyjnych -
- h) Obszar realizacji zakupów -
- i) Kadry -
- j) Płace -
- k) Moduł zarządzania eksploatacją i awariami -
- l) Administracja systemem -

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający zgodnie z Załącznikiem nr 9 do SWZ pkt VI.1.b) oczekuje braku ograniczeń w liczbie nazwanych użytkowników.

Pytanie 142:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

Wykonawca prosi o wskazanie maksymalnej liczby użytkowników JEDNOCZESNYCH (równoczesnych) systemu ERP (tzn. jednocześnie/równocześnie pracujących na Systemie).

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający zgodnie z Załącznikiem nr 9 do SWZ pkt VI.1.b) określił liczbę równocześnie pracujących użytkowników na minimum 400.

Pytanie 143:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

III. BUSINESS INTELLIGENCE

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy Zamawiający oczekuje budowy Hurtowni Danych z procesami ETL na potrzeby raportowania?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje realizacji zapisów SWZ w tym zakresie.

Pytanie 144:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

III. BUSINESS INTELLIGENCE

Wykonawca prosi o określenie liczby użytkowników, która miała by mieć dostęp do narzędzia raportowego w podziale na:

- Administratorów -
- Użytkowników zaawansowanych -
- Użytkowników, którzy będą mieć wyłącznie dostęp do gotowych raportów, bez możliwości ich tworzenia -

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający określił minimalną liczbę jednoczesnych użytkowników w Załączniku nr 9 do SWZ pkt VI.

Pytanie 145:

Dotyczy:

- Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

- Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazane w Opisach Przedmiotu Zamówienia przypisania funkcjonalności do modułów funkcjonalnych poszczególnych obszarów mają charakter poglądowy i w przypadku gdy rozwiązania zaoferowane przez Wykonawcę realizują określone funkcjonalności poszczególnych modułów wskazanych przez Zamawiającego, ale w innych aplikacjach/modułach niż wskazano w OPZ – Zamawiający wyrazi zgodę na realizację wymagań funkcjonalnych przez inne aplikacje/moduły niż wskazano/przypisano w OPZ.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak, przy zachowaniu terminów realizacji określonych przez przypisanie funkcjonalności do modułu według kryteriów Zamawiającego.

Pytanie 146:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

Migracja danych

Wykonawca prosi o:

- a) przedstawienie enumeratywnej listy systemów z jakich mają być migrowane dane (nazwa systemu, producent, nazwa bazy danych) i plików z jakich mają być migrowane dane,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje migracji danych z obecnie użytkowanych systemów. W zakresie listy systemów z jakich będą migrowane dane patrz odpowiedź na Pytanie 15 Zestawu I.

- b) przedstawienie jednoznacznego zakresu migracji (wolumen i rodzaj przenoszonych danych),

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zakres migrowanych danych określony zostanie na etapie analizy przedwdrożeniowej.

- c) potwierdzenie, że migracja będzie obejmować wyłącznie dane niezbędne do rozpoczęcia pracy w nowym systemie, a dane historyczne będą migrowane wyłącznie w przypadkach uzasadnionych (np. wymaganych przepisami prawa),

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

- d) potwierdzenie, że Zamawiający udostępni dane w formacie wskazanym przez Wykonawcę,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie.

- e) potwierdzenie, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawność przeprowadzenia migracji (procesu migracji) i jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki usunąć wszelkie skutki wynikające z błędów migracji (procesu migracji), ale za jakość migrowanych i dostarczanych danych odpowiada Zamawiający i rolą Zamawiającego jest przygotowanie do zmigrowania danych o odpowiedniej jakości (dane muszą być: kompletne, spójne, prawidłowe, zgodne ze stanem faktycznym oraz zgodne ze standardem obowiązującym dla danej kategorii danych), oraz że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność migracji danych w zakresie, w jakim dane te zostaną samodzielnie zmigrowane przez Zamawiającego,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zgodnie z OPZ, za przeprowadzenie migracji danych z aktualnie użytkowanego systemu, do systemu nowego odpowiedzialny jest Wykonawca (patrz m.in. pkt II.3.2 lit. a) i c) OPZ, pkt II.3.3. lit. c) OPZ oraz pkt II.3.4. lit. a) i c) OPZ). Ponadto, zgodnie z pkt II.3.1. lit. a) OPZ, do zadań Wykonawcy należy wykonanie, dostarczenie i uzgodnienie Analizy Przedwdrożeniowej, która obejmuje m.in. przeprowadzenie analizy struktur danych źródłowych oraz kompletności danych źródłowych w kontekście poprawnego wykonania Migracji Danych, jak i zakres danych migrowanych z systemu obecnie użytkowanego do nowego Systemu.

- f) wyjaśnienie, czy Zamawiający posiada dokumentację techniczną opisującą struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach lub udostępnienie podstawowej dokumentacji technicznej opisującej struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie.

- g) wyjaśnienie, czy Zamawiający posiada wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie.

Pytanie 147:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

Integracja

Zakres integracji nie został w sposób jednoznaczny doprecyzowany. W związku z powyższym Wykonawca prosi o:

- a) uporządkowanie i przedstawienie enumeratywnej listy systemów Zamawiającego z jakimi ma się integrować zamawiane oprogramowanie,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Systemy, z którymi wymagana jest integracja określone są w SWZ. Lista systemów z jakimi konieczna będzie integracja została określona w tabeli w odpowiedzi na Pytanie 15 Zestawu I.

- b) uporządkowanie i przedstawienie jednoznacznego zakresu integracji oraz potwierdzenie, że zakres wymiany informacji nie ulegnie zmianie na etapie Analizy Przedwdrożeńowej,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zakres i metody integracji zostaną określony w trakcie analizy przedwdrożeńowej.

- c) przedstawienie informacji na temat bazy danych (nazwa, producent), na jakiej pracują obecnie wykorzystywane systemy przez Zamawiającego,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Obecne systemy Zamawiającego (odpowiadające zakresowi Zamówienia) korzystają z bazy danych Oracle.

- d) przedstawienie technologii integracji udostępnianej przez systemy mające podlegać integracji, ewentualnie prosimy o wymienienie preferowanych technologii integracji (np. webservice, pliki płaskie, procedury składowane w bazie danych),

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Obecna technologia integracji to pliki płaskie oraz wymiana danych na poziomie baz danych.

- e) przedstawienie podstawowej dokumentacji i podstawowej specyfikacji technicznej interfejsów (API) w odniesieniu do systemów wykorzystywanych przez Zamawiającego,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Informacje zostaną przekazane Wykonawcy w trakcie analizy przedwdrożeńowej.

- f) przedstawienie sposobu komunikacji integrowanych systemów: zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, opisane widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

- g) określenie kierunków przepływu/wymiany danych [np. dwukierunkowa integracja],

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

- h) wprowadzenie do SWZ oraz wzoru Umowy zapewnienia, że Zamawiający pozyska (z wyłączeniem systemów/rejestrów publicznych) we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające przeprowadzenie integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja, a także zapewni na

własny koszt wsparcie tych producentów w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również zapewni wsparcie przy procesie testowania integracji,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Lista systemów z jakimi konieczna będzie integracja, jak i zakres odpowiedzialności za integrację zostały określone w tabeli w odpowiedzi na Pytanie 15 Zestawu I.

- i) przedstawienie zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca oraz Zamawiający, aby można było uznać, że zostały spełnione wymagania w zakresie integracji.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zakres czynności zostanie określony w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 148:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- a) ile godzin szkoleniowych będzie obejmował 1 dzień szkolenia?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Ogólne wymagania dotyczące szkoleń opisane są w Załączniku nr 9 do SWZ pkt 6. Zgodnie z OPZ, harmonogram szkoleń zostanie opracowany w dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej.

- b) czy 1 godzina szkolenia oznaczać będzie godzinę zegarową [60 min.] czy dydaktyczną [45 min.]?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

Pytanie 149:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający na potrzeby szkoleń zapewni:

- a) sale szkoleniowe,
- b) stacje robocze dla uczestników szkoleń,
- c) pozostałą infrastrukturę [rzutnik, sieć, itp.].

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 150:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

W przypadku, gdyby podczas kontroli Zamawiający korzystał z audytora zewnętrznego, audytor taki będzie miał dostęp do informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy. W związku z powyższym, prosimy o:

- a) potwierdzenie, że Audytorem nie może być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani podmiot z nim powiązany lub jego pracownik lub podmiot/osoba z nim współpracująca, bez względu na podstawę zatrudnienia lub współpracy,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający objaśnia, że ewentualna kontrola będzie przeprowadzana z zachowaniem zasad ochrony konkurencji.

- b) potwierdzenie, że audytor zawrze z Wykonawcą umowę o zachowaniu poufności,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający objaśnia, że ewentualna kontrola będzie przeprowadzana z zachowaniem zasad ochrony konkurencji.

- c) potwierdzenie, że zakres i częstotliwość czynności podejmowanych przez Audytora nie będą zakłócać procesu wdrożeniowego realizowanego przez Wykonawcę.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający objaśnia, że ewentualna kontrola będzie przeprowadzana z zachowaniem zasad ochrony konkurencji i będzie przeprowadzana w taki sposób, aby ewentualny wpływ na proces wdrożenia został maksymalnie ograniczony.

Pytanie 151:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

VII. INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWA ZAMAWIAJĄCEGO.

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę. Systemy operacyjne i inne standardowe oprogramowanie zazwyczaj licencjonowane jest w oparciu o środowisko fizyczne. Jeśli Zamawiający zamierza przeznaczyć do projektu jedynie część swoich zasobów (które składają się na większą platformę sprzętowo-programową) - prosimy o informację **o całej platformie sprzętowo-programowej** Zamawiającego:

- a) z ilu fizycznych serwerów składa się platforma oraz w ile i jakich procesorów wyposażony jest każdy serwer?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający zamierza przeznaczyć dla Systemu 2 klastry składające się z 2 serwerów każdy. Serwery posiadają 2 procesory 16-core'owe.

- b) o rozbiciu na ilość i typ serwerów tworzących dany klaster (np. aplikacyjny, bazodanowy)?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający niezbędne dane udostępni na etapie analizy przedwdrożeniowej.

- c) czy i jakiego wirtualizatora używa Zamawiający?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

- d) czy Zamawiający dopuszcza dedykowane rozwiązanie wirtualizacyjne zgodne z oferowaną bazą danych i serwerem aplikacji?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie.

- e) czy Zamawiający dopuszcza wydzielenie serwerów fizycznych z klastra obliczeniowego na potrzeby bazy danych i serwera aplikacji?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

- f) jakie licencje serwerowego systemu operacyjnego posiada Zamawiający, oraz które z nich mogą być wykorzystane przez Wykonawcę do przedmiotowego projektu?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający obecnie korzysta z Windows Server 64bit do obsługi aplikacji.

- g) jakie licencje dostępowe serwerowego systemu operacyjnego posiada Zamawiający, oraz które z nich mogą być wykorzystane przez Wykonawcę do przedmiotowego projektu)?
- Microsoft Windows Server CAL? (w jakiej liczbie?)
 - Microsoft Windows Server RDS CAL? (w jakiej liczbie?)

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający zapewni niezbędne licencje systemu operacyjnego oraz jednej komercyjnej bazy danych. Patrz zmiana SWZ w pkt 3.1).

- h) jakie licencje systemu zarządzania bazą danych posiada Zamawiający oraz które z nich mogą być wykorzystane przez Wykonawcę do przedmiotowego projektu?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

- i) jakie inne licencje (poza licencjami na serwerowe systemy operacyjne, systemy zarządzania bazami danych, wirtualizator) posiada Zamawiający oraz które z nich mogą być wykorzystane przez Wykonawcę do przedmiotowego projektu?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Pozostałe licencje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania dostarczonego Systemu (poza systemem operacyjnym oraz jedną komercyjną bazą danych) zgodnie z Załącznikiem nr 9 pkt VI.1 zapewnić musi Wykonawca. Patrz zmiana SWZ w pkt 3.1).

Pytanie 152:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

VII. INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWA ZAMAWIAJĄCEGO.

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę. Wykonawca prosi o wskazanie jaką infrastrukturę sprzętową na potrzeby realizacji przedmiotowego projektu (w podziale na środowisko aplikacyjne i środowisko bazy danych)_zapewni Zamawiający - prosimy o szczegółowe wyspecyfikowanie parametrów przedmiotowej infrastruktury sprzętowej:

- a) liczbę udostępnionych procesorów fizycznych lub jeżeli będzie to środowisko zwirtualizowane liczbę vCPU,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Szczegóły dotyczące infrastruktury Zamawiający przedstawi na etapie analizy przedwdrożeniowej i uzgodni z Wykonawcą niezbędne zmiany.

- b) udostępnioną ilość pamięci RAM,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

- c) wielkość przestrzeni dyskowej w rozbiu na typy dysków (HDD, SSD, SAS 10k,NL-SAS) w serwerach oraz macierzy,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

- d) informację o prędkości/przepustowości połączenia pomiędzy serwerami a macierzą.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

Pytanie 153:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

VII. INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWA ZAMAWIAJĄCEGO.

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający będzie administrował platformą we własnym zakresie, a odpowiedzialność Wykonawcy dotyczy dostarczanych elementów?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 154:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

VII. INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWA ZAMAWIAJĄCEGO.

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że prace wdrożeniowe i utrzymaniowe mogą być realizowane przez połączenie zdalne?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Szczegółowe zasady realizacji umowy zostały określone w Załączniku nr 10, pkt 4. W zakresie miejsca realizacji prac patrz pkt 4.15 i nast. Projektowanych Postanowień Umowy.

Pytanie 155:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

VII. INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWA ZAMAWIAJĄCEGO.

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że System nie musi zapewniać wysokiej dostępności.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zgodnie z Załącznikiem nr 10 do SWZ, pkt 9.3 w zakresie odpowiedzialności Wykonawcy.

Pytanie 156:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

VII. INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWA ZAMAWIAJĄCEGO.

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza w całości lub w części dostawę platformy sprzętowo-programowej przez Wykonawcę (na koszt Wykonawcy)?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, że zgodnie z pkt I.2 OPZ, Zamówienie nie obejmuje dostarczenia infrastruktury sprzętowej potrzebnej do uruchomienia Systemu. Zamawiający wymaga, aby System był w stanie funkcjonować wyłącznie na Infrastrukturze Sprzętowej Zamawiającego, opisanej w pkt VII OPZ.

Pytanie 157:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

VII. INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWA ZAMAWIAJĄCEGO.

Wykonawca prosi o informację, czy system ERP będzie wdrażany w kilku lokalizacjach (np. filiach)? - a jeśli tak, prosimy o podanie średniego opóźnienia w transmisji pakietów (latency) pomiędzy Centralą a przedmiotowymi lokalizacjami.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający zakłada pełną unifikację i centralizację wdrożenia.

Pytanie 158:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

VII. INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWA ZAMAWIAJĄCEGO.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy system ERP będzie pracował wyłącznie w sieci LAN?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 159:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

VII. INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWA ZAMAWIAJĄCEGO.

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy Zamawiający posiada licencje Oracle Database, które będzie można wykorzystać w nowym/zamawianym systemie – a jeśli tak, to prosimy o:

- a) wskazanie edycji DB Oracle (Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Database Standard Edition 2),

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie.

- b) wskazanie wersji DB Oracle (np. 10g, 19c),

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

- c) wskazanie w jakim model licencjonowania (CPU, NUP),

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

- d) wyjaśnienie czy Zamawiający posiada aktualne wsparcie producenta bazy danych?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

Pytanie 160:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

20. Współpraca z czytnikami kodów kreskowych i kodów QR.

Wykonawca prosi o:

- a) potwierdzenie, że przedmiotem zamówienia nie jest dostawa czytników/kolektorów danych,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający potwierdza.](#)

- b) wskazanie z ilu czytników/kolektorów korzysta Zamawiający?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający oczekuje braku limitu na liczbę wykorzystywanych urządzeń.](#)

- c) wskazanie ilu użytkowników korzysta z czytników/kolektorów?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający oczekuje braku limitu na liczbę użytkowników.](#)

- d) wyjaśnienie z jakich czytników/kolektorów korzysta Zamawiający (nazwa, producent, nr/identyfikator, system operacyjny)?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Obecnie Zamawiający nie korzysta z kolektorów \(urządzeń mobilnych\).](#)

- e) wyjaśnienie czy Zamawiający oczekuje dostawy aplikacji mobilnej na kolektory?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Nie.](#)

Pytanie 161:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

20. Współpraca z czytnikami kodów kreskowych i kodów QR.

Wykonawca prosi o:

- a) potwierdzenie, że przedmiotem zamówienia nie jest dostawa drukarek kodów kreskowych,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający potwierdza.](#)

- b) wyjaśnienie z jakich drukarek kodów kreskowych korzysta Zamawiający (nazwa, producent, nr/identyfikator)?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający oczekuje współpracy z czytnikami kodów kreskowych i kodów QR bez względu na to z jakich drukarek kodów kreskowych korzysta bądź będzie korzystać Zamawiający.](#)

Pytanie 162:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

10.3. Podpisanie kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz możliwość odbierania i przechowywania plików UPO (Urzędowych Poświadczeń Odbioru), a także ich drukowania czy eksportowania do pliku w formacie PDF,

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przedmiotem zamówienia nie jest dostawa kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający potwierdza.](#)

Pytanie 163:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

Aplikacje mobilne

Wykonawca prosi o:

- a) potwierdzenie, że Zamawiający nie oczekuje dostawy aplikacji mobilnych, tzn. jeżeli użytkownik dla wybranych obszarów Systemu będzie miał zapewniony dostęp do aplikacji z poziomu przeglądarki internetowej dostępnej na urządzeniu mobilnym, przy czym interfejs tej aplikacji w przeglądarce WWW będzie responsywny i czytelny, to jest dostosowany do różnego rodzaju urządzeń (monitorów, laptopów, tabletów, smartfonów) i różnych rozdzielczości ekranów tych urządzeń - to Zamawiający uzna wymaganie za spełnione,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak, o ile zrealizowane zostaną funkcjonalności aplikacji mobilnej wskazane w SWZ (także te, które mają działać offline).

- b) przesunięcie wszystkich wymagań dotyczących aplikacji mobilnych do kategorii „C” lub „D”.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 164:

Dotyczy:

Załącznik nr 9 do SWZ (OPZ)

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

| | |
|-----------------------------------|--|
| Funkcjonalności Dodatkowe | Funkcjonalności Systemu, których spełnienie oraz termin wdrożenia do Systemu zostały zadeklarowane w Ofercie Wykonawcy. Funkcjonalności Dodatkowe dzielą się na funkcjonalności o kategorii „C” oraz funkcjonalności o kategorii „D”. |
| Funkcjonalności Podstawowe | Funkcjonalności Systemu, które System musi spełniać. Funkcjonalności Podstawowe dzielą się na funkcjonalności, które zostaną wdrożone w trakcie Testów Akceptacyjnych (funkcjonalności o kategorii „A”) oraz na funkcjonalności, których termin wdrożenia do Systemu został zadeklarowane w Ofercie Wykonawcy (funkcjonalności o kategorii „B”). |

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymagania z kategorii „B”, „C” i „D” mogą być oznaczone przez Oferenta dowolnie w ramach „dostępnych” do oznaczenia pól oznaczania opcji („OptionButton”) – tzn. oznaczenie danego pola („OptionButton”) przez Oferenta będzie miało wpływ wyłącznie na przyznaną punktację i w żadnym przypadku nie będzie skutkować odrzuceniem oferty np. w kontekście harmonogramu wdrożenia.

| | A | B | C | D | E | F | G | I |
|----|---|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| 1 | Nie zaznaczono jeszcze żadnej opcji dla 484 funkcjonalności | | | | | | | 0 funkcjonalności B/C/D |
| 2 | Funkcjonalność | Skala | 0M | 3M | 6M | 12M | brak | 0 punktów |
| 6 | 1.2. Możliwość przypisywania wielu grup uprawnień do użytkownika, | A | | | | | | |
| 7 | 1.3. Możliwość przypisywania do użytkownika uprawnień dodatkowych nie powiązanych z żadną grupą, | A | | | | | | |
| 8 | 1.4. Możliwość wprowadzenia informacji dodatkowej podczas dodawania/usuwania uprawnień (np. nr wniosku), | D | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Zaznacz opcję |
| 9 | 1.5. Historia zmian uprawnień użytkownika, | C | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Zaznacz opcję |
| 10 | 1.6. Historia zmian uprawnień w grupie, | C | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Zaznacz opcję |
| 11 | 1.7. Możliwość raportowania użytkowników przypisanych do grupy i/lub uprawnień na wybrany dzień, | B | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | Zaznacz opcję |
| 12 | 1.8. Możliwość raportowania uprawnień i/lub grup uprawnień przypisanych na wybrany dzień do użytkowników. | B | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | Zaznacz opcję |

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Podstawa do odrzucenia oferty określona jest w Załączniku nr 11 do SWZ pkt I.

Pytanie 165:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 3. Integracja z systemem ArtGIS Enterprise firmy Esri.

Wykonawca prosi o:

- a) zdefiniowanie zakresu integracji, jej kierunku, oraz preferowanej technologii wymiany danych,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zakres integracji zostanie określony w trakcie analizy przedwdrożeniowej. Jednocześnie patrz zmiana SWZ w pkt 1.4).

- b) zmianę kategorii wymagania na „C” lub „D” ponieważ integracja systemów nie jest natywną funkcjonalnością systemów ERP.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 166:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 5. Aplikacja musi umożliwiać użytkownikowi podgląd do posiadanych uprawnień.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie jakie informacje mają być prezentowane użytkownikowi.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości raportowania wszystkich uprawnień wybranego użytkownika przez uprawnionego użytkownika (administratora).

Pytanie 167:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 7. Aplikacja musi umożliwiać pracę na urządzeniach stacjonarnych i mobilnych.

Wykonawca prosi o wyspecyfikowanie zakresu funkcjonalnego aplikacji mobilnej.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zakres został określony w Załączniku nr 1 do Załącznika nr 9 do SWZ (w opisie Funkcjonalności dla tego modułu).

Pytanie 168:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 10.1. podpunkt - Rejestrowanie daty poleceń płukań pokontrolnych - połączenie z obiegiem dokumentów (LOTUS),

Wykonawca prosi o:

- a) wskazanie zakresu danych podlegających migracji,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zakres integracji zostanie określony w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

- b) wyjaśnienie co poza datą ma być przekazywane?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

- c) wyjaśnienie jaki format danych jest oczekiwany?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

Pytanie 169:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 10.1. podpunkt - Rejestrowanie daty i godziny pobrania próbek oraz datę i opis wyników - połączenie z modułem Laboratorium,

Wykonawca prosi o:

- a) wskazanie zakresu danych podlegających migracji,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający objaśnia, że dane z modułu Laboratorium nie będą migrowane. Jednocześnie zakres integracji zostanie określony w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

b) wyjaśnienie jaki format danych jest oczekiwany?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

Pytanie 170:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 10.5. Rejestr pracy sekcji diagnostycznej – kamera TV, m.in.:

Wykonawca prosi o wyjaśnienie pojęcia kamera TV w kontekście wymagania

Wyjaśnienia Zamawiającego:

„Kamera TV” to skrótowe oznaczenie urządzenia specjalistycznego przeznaczonego do inspekcji i diagnostyki rurociągów.

Pytanie 171:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 6. Zlecenia powiązane z elektronicznym dziennikiem dyspozytorskim.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czym jest elektroniczny dziennik dyspozytorski

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Elektroniczny dziennik dyspozytorski to rejestr zdarzeń w dziale dyspozytorskim obejmujący zgłoszenia klienckie oraz komunikaty zwrotne dla klientów.

Pytanie 172:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 9. Aplikacja musi posiadać możliwość zmiany statusów zleceń z poziomu obiektu, który można dowolnie wybrać z dostępnych sposobów ewidencji obiektów.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie związku między sposobem ewidencjonowania obiektów, a zmianą statusu zlecenia

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości zmiany statusu zlecenia poprzez wyszukanie go z poziomu powiązanego z nim obiektu.

Pytanie 173:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 18. Wprowadzanie notatek ręcznie i za pomocą transkrypcji.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie co będzie źródłem transkrypcji?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Źródłem ma być rejestrowana informacja głosowa.

Pytanie 174:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 5. Tworzenie i wybór różnych okresów czasowych np. codziennie, tygodniowo, miesięcznie, kwartalnie, półrocznie, rocznie, co 5 lat, przez pasek nawigacji z możliwością wyboru.

Wykonawca prosi o usunięcie frazy "przez pasek nawigacji z możliwością wyboru" gdyż wskazuje ona na konkretne rozwiązanie, a wybór okresów może być realizowany na różne sposoby.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający poprzez „pasek nawigacyjny” rozumie możliwość szybkiej zmiany poziomu szczegółowości prezentowanego kalendarza przy określaniu okresu czasowego.

Pytanie 175:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 9. Aplikacja musi umożliwiać dowolny wybór terminu w celu powiadamiania o zbliżającym się przeglądzie i/lub remoncie stworzenia zlecenia, przekierowania do koszyka zleceń.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie na czym powinno polegać "wybór terminu" i jaki jest jego cel, skoro system ma automatycznie monitorować terminy przeglądów remontów.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości zdefiniowania dowolnej ilości terminów powiadomień o zbliżającym się przeglądzie/remoncie. Czas wyprzedzenia powiadomień nie musi być jednakowy dla wszystkich przeglądów/remontów.

Pytanie 176:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Numer wymagania 2.14. Zdjęcia automatycznie przypisywane do zakresu wykonanego przeglądu,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie w oparciu o co system powinien przyporządkowywać zdjęcie do przeglądu?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

W oparciu o wybrane zlecenie, obiekt i zdarzenie.

Pytanie 177:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

64. Możliwość wprowadzania osób obcych do PIT 11 (franszyza redukcyjna).

Wykonawca prosi o:

- a) wyjaśnienie wymagania poprzez opisanie procesu oraz przykładu,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Opis procesu zostanie udostępniony Wykonawcy w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

- b) potwierdzenie, że Zamawiający nie chce umieszczać informacji o franszyzie redukcyjnej w PIT-11.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zgodnie z OPZ, informacja o franszyzie redukcyjnej musi zostać zawarta w PIT-11.

Pytanie 178:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

71. Możliwość definiowania dowolnych formatek wydruków, tworzenie dowolnych wydruków z uwzględnieniem wszelkich danych pracownika np. zaświadczenie o dochodach.

Wykonawca prosi o wyspecyfikowanie zakresu formatek wydruków, których Zamawiający oczekuje, aby spełnić powyższe wymaganie. Określenia "dowolnych formatek", "dowolnych wydruków", "wszelkich danych pracownika" oraz "np." sprawiają, że wymaganie staje się nieprecyzyjne.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 179:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

72. Możliwość wydruków z uwzględnieniem miesiąca księgowego i podatkowego.

Wykonawca prosi o wyspecyfikowanie wydruków, które Zamawiający ma na myśli w kontekście powyższego wymagania.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Wyspecyfikowanie wydruków będzie miało miejsce na etapie analiza przedwdrożeniowej.

Pytanie 180:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

74. Możliwość importu składników (np. wynagrodzenie podstawowe, premie, itp.) z programu Lotus do programu płacowego (plik txt).

Wykonawca prosi o:

- a) wyjaśnienie w jakim celu ma nastąpić import,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Możliwość grupowego wprowadzenia na listę płac składników określonych w źródle zewnętrznym.

- b) potwierdzenie, że import nastąpi na podstawie szablonu pliku wskazanego przez Wykonawcę.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Struktura pliku txt zostanie przedstawiona Wykonawcy w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 181:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

4. System musi umożliwiać definiowanie wymaganych raportów dotyczących środków trwałych i zdarzeń z nimi powiązanych. Raporty muszą być generowane w jednym arkuszu, a mogą być oparte na danych, pochodzących **z wielu zewnętrznych baz danych.**

Wykonawca prosi o:

- a) wyspecyfikowanie enumeratywnej listy baz danych, z których będą generowane raporty,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Patrz zmiana SWZ w pkt 1.5)

- b) wskazanie zakresów przekazywanych danych.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Patrz zmiana SWZ w pkt 1.5)

Pytanie 182:

Dotyczy: Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy przedmiot zamówienia obejmuje funkcjonalność „Bilingu”?

Jeśli zamówienie obejmuje dostawę funkcjonalności „Bilingu” prosimy o wskazanie enumeratywnej listy wymagań w tym zakresie.

Jeśli zamówienie nie obejmuje dostawy funkcjonalności „Bilingu” – prosimy o wyjaśnienie czy dostarczany system ma być zintegrowany z systemem bilingowym firmy trzeciej? – a jeśli tak, to prosimy o podanie szczegółowego zakresu tej integracji.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamówienie nie obejmuje funkcjonalności bilingu. Zamawiający oczekuje integracji z systemem bilingowym na poziomie przyjmowania dekretów księgowych, plików JPK oraz możliwości eksportu i importu wybranych dokumentów magazynowych dotyczących obrotu wodomierzami.

Pytanie 183:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

I. WYMAGANIA OGÓLNE

9. Możliwość zapisywania indywidulanych ustawień dla każdego użytkownika.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że indywidualne ustawienia dotyczą raportów i filtrów użytkownika.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości indywidualizacji również w zakresie ustawień parametrów domyślnych użytkownika, personalizacji widoku danych (siatka/grid).

Pytanie 184:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

I. WYMAGANIA OGÓLNE

10. Możliwość resetowania ustawień indywidualnych użytkownika do ustawień startowych zabezpieczona hasłem logowania.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że resetowanie indywidualnych ustawień dotyczy raportów i filtrów użytkownika.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiającemu chodzi o możliwość resetowania ustawień, które indywidualnie w Systemie może personalizować użytkownik.

Pytanie 185:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

V. MAGAZYNY**A. OPERACJE MAGAZYNOWE**

22. Możliwość prowadzenia magazynów pozabilansowo.

Wykonawca prosi o opisanie procesu biznesowego dotyczącego tego wymagania.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Opis procesu biznesowego zostanie udostępniony Wykonawcy w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 186:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

V. MAGAZYNY**C. INDEKSY MAGAZYNOWE**

11.3. Podział pracy pomiędzy dowolną liczbą operatorów, wyposażonych w urządzenia mobilne, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podczas analizy przedwdrożeniowej Zamawiający będzie w stanie określić na jakiej zasadzie nastąpi podział pomiędzy operatorami np. jednostki organizacyjne, magazyny, lokalizacje, grupy towarów itp.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 187:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

V. MAGAZYNY**E. ROZLICZENIE, KSIĘGOWANIE**

1. Możliwość generowania dokumentów PK z dokumentów magazynowych w określonym zakresie dat, numerów, wybranych magazynów.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że chodzi o dekretację dokumentów magazynowych. W przeciwnym razie prosimy o opisanie procesu biznesowego.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 188:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

VI. LOGISTYKA**A. ZAMÓWIENIA**

11. Generowany elektronicznie podpis osoby wystawiającej.

Wykonawca prosi o:

- a) potwierdzenie czy Zamawiająco oczekuje, że system będzie obsługiwał mechanizm podpisu elektronicznego - jeśli tak, to z jakich dostawców tej usługi system ma współpracować,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie oczekuje obsługi podpisu elektronicznego kwalifikowanego.](#)

- b) potwierdzenie czy wymaganie zostanie za spełnione jeśli w toku procesu biznesowego każdy użytkownik (np. wystawiający, zatwierdzający itp.) będzie miał określoną rolę wynikającą z uprawnień i będzie identyfikowany za pomocą indywidualnego loginu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający potwierdza.](#)

Pytanie 189:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

VI. LOGISTYKA

A. ZAMÓWIENIA

13. Generowany elektronicznie podpis osoby zatwierdzającej.

Wykonawca prosi o:

- a) potwierdzenie czy Zamawiająco oczekuje, że system będzie obsługiwał mechanizm podpisu elektronicznego - jeśli tak, to z jakich dostawców tej usługi system ma współpracować,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie oczekuje obsługi podpisu elektronicznego kwalifikowanego.](#)

- b) potwierdzenie czy wymaganie zostanie za spełnione jeśli w toku procesu biznesowego każdy użytkownik (np. wystawiający, zatwierdzający itp.) będzie miał określoną rolę wynikającą z uprawnień i będzie identyfikowany za pomocą indywidualnego loginu

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający potwierdza.](#)

Pytanie 190:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

VI. LOGISTYKA

E. GOSPODARKA ODPADAMI

4. Wsparcie recyklingu.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie wymagania i wytłumaczenie na czym ma polegać wsparcie recyklingu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający oczekuje wsparcia w wymaganym przepisami zarządzaniu odpadami i ich odpowiedniej selekcji.](#)

Pytanie 191:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

VII. PLANOWANIE I REALIZACJA ZAKUPU MATERIAŁÓW (PZM)

B. REJESTRACJA ZAKUPOWA PLANU

1.1. Możliwość określenia dowolnego statusu,

Wykonawca prosi o wskazanie enumeratywnej listy statusów.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający oczekuje następujących statusów umów: planowana, aktywna, nieaktywna, aneksowana, wypowiedziana.](#)

Pytanie 192:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

VII. PLANOWANIE I REALIZACJA ZAKUPU MATERIAŁÓW (PZM)

B. REJESTRACJA ZAKUPOWA PLANU

1.3. Możliwość generowania specyfikacji ilościowo wartościowej do Umów na podstawie planów,

Wykonawca prosi o opisanie ścieżki biznesowej w jaki sposób indeksy i ich ilości są przenoszone z planów na umowy.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający wraz z rejestracją umowy wskazuje indeksy powiązane z umową i określa ich ceny zakupu. Dostawa materiału zostaje odnotowana zarówno na planie zakupów jak i umowie.

Pytanie 193:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

VII. PLANOWANIE I REALIZACJA ZAKUPU MATERIAŁÓW (PZM)

B. REJESTRACJA ZAKUPOWA PLANU

1.9. Możliwość przypisywania osób odpowiedzialnych za realizację umów oraz automatyczna aktualizacja danych na wszystkich wystawianych dokumentach powiązanych z daną umową (zapotrzebowania, przyjęcie dostaw, zamówienia, faktury).

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czym skutkuje przypisanie osoby odpowiedzialnej do umowy. Czy to tylko wiąże się z uprawnieniami do umowy czy Zamawiający zakłada realizację jakiegoś procesu biznesowego z udziałem osób przypisanych.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Osoby przypisane do umowy są odpowiedzialne za monitorowanie realizacji umowy.

Pytanie 194:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

VII. PLANOWANIE I REALIZACJA ZAKUPU MATERIAŁÓW (PZM)

C. KONTROLA REALIZACJI PZM

3.1. możliwość sprawdzenia poszczególnych indeksów pod kątem ilości planowej przez dany MPK,

Wykonawca prosi o wyjaśnienie związku pomiędzy realizacją umowy za pomocą dokumentów opisaną w pkt. 3, a planowanymi zamówieniami poszczególnych MPK.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Dokument PZ realizujący umowę jest tworzony na podstawie zapotrzebowania poszczególnych działów (MPK), które mogą, ale nie muszą być zgodne z planem zakupów.

Pytanie 195:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

VII. PLANOWANIE I REALIZACJA ZAKUPU MATERIAŁÓW (PZM)

C. KONTROLA REALIZACJI PZM

3.3. zaplanowana ilość na poszczególnych indeksach będzie jednocześnie rezerwacją do wystawienia zapotrzebowania przez dany MPK. Blokada możliwości wystawienia zapotrzebowania zgodnego z planem zakupów przez MPK, który nie ujął danego indeksu w planie zakupów (automatyczne generowanie zapotrzebowania poza planem),

Wykonawca prosi o opisanie różnic pomiędzy procesowaniem zapotrzebowań poza planem i tych wynikających z planu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zapotrzebowania dzielimy na zgodne z planem zakupów i poza planem, posiadające różne ścieżki akceptacji. Zapotrzebowania zgodne z planem dodatkowo weryfikują zgodność ilości z ilością planowaną przez dany dział (MPK).

Pytanie 196:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

VIII. OBSZAR PLANOWANIA ZAKUPÓW INWESTYCYJNYCH

1. Tworzenie asortymentowo-wartościowych Kart Zakupów Inwestycyjnych przez MPK-i.

Wykonawca prosi o:

- a) wyjaśnienie w oparciu o co tworzone są karty zakupów inwestycyjnych,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

KZI są odzwierciedleniem zatwierdzonego planu zakupów inwestycyjnych.

- b) wyjaśnienie czy karty zakupów inwestycyjnych są tworzone ręcznie,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak, KZI do Systemu są wprowadzane ręcznie.

- c) wyjaśnienie czy karty zakupów inwestycyjnych są częściami planu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

KZI są odzwierciedleniem zatwierdzonego planu zakupów inwestycyjnych.

Pytanie 197:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

VIII. OBSZAR PLANOWANIA ZAKUPÓW INWESTYCYJNYCH

2. Możliwość tworzenia asortymentowo-wartościowych Kart Zakupów Inwestycyjnych dla wszystkich MPK-ów w podziale na kierowników obszarów zakupowych.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie w oparciu o co następuje podział KZI na kierowników obszarów zakupowych.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Obszar zakupowy jest związany z kierownikiem działu realizującego zakup danego asortymentu.

Pytanie 198:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

VIII. OBSZAR PLANOWANIA ZAKUPÓW INWESTYCYJNYCH

5. Możliwość korekty zatwierdzonych kart KZI przez kierowników obszarów zakupowych w zakresie asortymentu z jednoczesną blokadą przekroczenia zatwierdzonej wartości. Integracja z bazą Lotus Notes z rejestru wniosku na umowie, protokole i aktualizacja danych na fakturze zakupu.

Wykonawca prosi o:

- a) usunięcie z wymagania zapisu o integrację z bazą lotus notes,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

- b) wyjaśnienie czym jest „Integracja z bazą Lotus Notes z rejestru wniosku na umowie”,

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Możliwość wskazania w dokumencie Lotus Notes właściwego KZI realizującej wniosek.

- c) wyjaśnienie jaki jest związek bazy Lotus Notes z protokołem i aktualizacją danych na fakturze zakupu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Protokół jest odpowiednikiem umowy powiązany w ramach wniosku na bazie Lotus Notes. Podczas opisywania faktury zakupu inwestycyjnego w Systemie musi nastąpić powiązanie z KZI w celu odniesienia realizacji tej KZI.

Pytanie 199:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

VI. LOGISTYKA

E. GOSPODARKA ODPADAMI

Wymagania z zakresu od pkt. 1 do 16 (wszystkie z tej kategorii)

Wykonawca prosi o usunięcie wymagań z tego zakresu albo zdefiniowanie ich jako opcjonalne niepodlegające punktacji.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

Pytanie 200:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

VIII. OBSZAR PLANOWANIA ZAKUPÓW

5. Możliwość korekty zatwierdzonych kart KZI przez kierowników obszarów zakupowych w zakresie asortymentu z jednoczesną blokadą przekroczenia zatwierdzonej wartości. Integracja z bazą Lotus Notes z rejestru wniosku na umowie, protokole i aktualizacja danych na fakturze zakupu.

Wykonawca prosi o usunięcie wymagania albo zdefiniowanie go jako opcjonalne niepodlegające punktacji.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

Pytanie 201:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

I. WYMAGANIA OGÓLNE

9. Możliwość zapisywania indywidulanych ustawień dla każdego użytkownika.

Wykonawca prosi o usunięcie wymagania albo zdefiniowanie go jako opcjonalne niepodlegające punktacji.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

Pytanie 202:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

I. WYMAGANIA OGÓLNE

12. Możliwość tworzenia własnych zestawień dostępna dla każdego okna z danymi tabelarycznymi.

Wykonawca prosi o usunięcie wymagania albo zdefiniowanie go jako opcjonalne niepodlegające punktacji.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

Pytanie 203:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

B. MAJĄTEK TRWAŁY - PASZPORTYZACJA

Wykonawca prosi o zmianę kategorii wymagań w sekcji „B. MAJĄTEK TRWAŁY – PASZPORTYZACJA” na kategorię „C” lub „D”.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

Pytanie 204:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

B. MAJĄTEK TRWAŁY - PASZPORTYZACJA

1. System musi gwarantować możliwość dwukierunkowej wymiany danych, dotyczących określonych grup środków trwałych z systemem GIS. Dotyczy to w szczególności:

2. System musi umożliwić planowanie prac eksploatacyjnych i naprawczych (otwarcie zleceń) dla obiektów wywołanych z poziomu mapy GIS.

3. System musi umożliwiać wizualizację na mapie GIS:

Wykonawca prosi o:

- a) doprecyzowanie czy Zamawiający oczekuje możliwości pracy na mapie w użytkowanym systemie GIS (czyli integrację z systemem GIS Zamawiającego) czy na mapie wbudowanej w system ERP?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza obie opcje.

- b) zmianę kategorii wymagania na „C” lub „D”, ponieważ integracja z systemami GIS, a także mapy wbudowane w system ERP nie są funkcjonalnościami natywnymi systemów ERP.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 205:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

6. Aplikacja musi posiadać możliwość szybkiego przełączania widoków pomiędzy różnymi pozycjami, np. harmonogram, brygady, dziennik zdarzeń, itp.

Wykonawca prosi o zmianę kategorii wymagania na „C” lub „D”.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 206:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

7. Aplikacja musi umożliwiać pracę na urządzeniach stacjonarnych i mobilnych.

Aplikacje mobilne nie są natywne dla systemów ERP. Zatem w zakresie urządzeń mobilnych

Wykonawca prosi o zmianę kategorii wymagania na „C” lub „D”.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 207:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

5. Obiekty wyświetlane jednocześnie w osobnych oknach w formie drzewa, tabeli, schematów technologicznych i mapy.

3. Filtrowanie, sortowanie, zliczanie zdarzeń połączone z wizualizacją na mapie.

9. Rejestrowanie zdarzeń dla obiektu z poziomu mapy.

Wykonawca prosi o:

- a) doprecyzowanie czy Zamawiający oczekuje możliwości pracy na mapie w użytkowanym systemie GIS (czyli integrację z systemem GIS Zamawiającego) czy na mapie w systemie ERP?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza obie opcje.

- b) zmianę kategorii wymagania na „C” lub „D”, ponieważ mapy nie są natywne dla systemów ERP.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 208:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

7. Aplikacja musi pracować na urządzeniach przenośnych (system Android).

Aplikacje mobilne nie są natywne dla systemów ERP. W zakresie urządzeń mobilnych

Wykonawca prosi o zmianę kategorii wymagania na „C” lub „D”.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 209:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

XII. MODUŁ ZARZĄDZANIA EKSPLOATACJĄ I AWARIAMI

5. Obiekty wyświetlane jednocześnie w osobnych oknach w formie drzewa, tabeli, schematów technologicznych i mapy.

3. Filtrowanie, sortowanie, zliczanie zdarzeń połączone z wizualizacją na mapie.

9. Rejestrowanie zdarzeń dla obiektu z poziomu mapy.

- Wybór obiektu sprawdzanego z poziomu mapy i aplikacji wraz z określonymi parametrami (średnica, materiał, lokalizacja),

- Wybór obiektu sprawdzanego z poziomu mapy i aplikacji wraz z określonymi parametrami (średnica, materiał, lokalizacja),

- Wybór obiektu sprawdzanego z poziomu mapy i aplikacji wraz z określonymi parametrami (średnica, materiał, lokalizacja),

11. Zdarzenia zwizualizowane w harmonogramie, wykresie i na mapie w postaci symboli (np. niebieska kropelka – woda wyłączona), kolorów, punktowo i liniowo.

8. Aplikacja musi pokazywać stan zaawansowania robót i być powiązana z brygadami, normami czasowymi i ilościowymi, czyli posiadać możliwość określenia granicy dolnej i górnej zakresu czasowego i licznika dla realizacji zadania wraz z wizualizacją zrealizowanych i niezrealizowanych prac w postaci wykresu lub/i mapy.

1. Aplikacja musi umożliwiać automatyczne tworzenie i modyfikację przez użytkownika dowolnych raportów, protokołów i dokumentów (np. kosztorys itp.) powiązanych ze zbieranymi danymi zawartymi w rejestrach, w dowolnej postaci dokumentu, tabeli, wykresów, map.

2.15. Automatyczne generowanie map dla danego zakresu z autodopasowaniem do wybranego formatu papieru, z możliwością wyboru dowolnej skali.

Aplikacje mobilne oraz mapy nie są natywne dla systemów ERP, dlatego Wykonawca prosi o zmianę kategorii wszystkich wymagań dotyczących aplikacji mobilnych (również działających na tabletach) oraz map na wymagania z kategorii „C” lub „D”.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 210:

Załącznik 1b do SWZ Wykaz oferowanych funkcjonalności

6. Identyfikacja zasobów poprzez użycie kodów QR odczytywanych przy użyciu telefonu lub tabletu.

Aplikacje mobilne (również działające na tabletach) nie są natywne dla systemów ERP, dlatego Wykonawca prosi o zmianę kategorii wymagania na „C” lub „D”.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Zamawiający dodatkowo zauważa, że wymaganie jest oznaczone jako „C”.

V. Zestaw V:**Pytanie 1:**

Pytanie do pkt. 4.6 Projektu umowy

Zgodnie z treścią pkt. 4.6. Projektu umowy: W ramach Wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że wszelkie efekty prac wykonane lub dostarczone przez Wykonawcę w ramach Umowy, będą zgodne z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej na moment odbioru danego zakresu prac.

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, w jaki sposób Zamawiający zamierza zarządzać sytuacją, której wystąpienie jest co do zasady pewne, to jest sytuacją, w której pomiędzy odbiorem Analizy

Przedwdrożeńiowej a odbiorem określonej Fazy (zawierającej wymaganą Funkcjonalność) wystąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a co za tym idzie – rozbieżność pomiędzy zatwierdzoną przez Strony Analizą Przedwdrożeńiową, określającą kształt wymaganej Funkcjonalności według stanu na dzień obioru Analizy, a stanem przepisów prawa na dzień odbioru Funkcjonalności?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający objaśnia, że w przypadku, gdy ze względu na zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa okaże się to konieczne do prawidłowej realizacji Umowy (w tym w szczególności do przeprowadzenia Obiorów) oczekuje, że Strony, w ramach Wynagrodzenia dokonają aktualizacji treści Dokumentu Analizy Przedwdrożeńiowej. Patrz zmiana SWZ w pkt 2.7).

Pytanie 2:

Pytanie do pkt. 4.11 lit. c) Projektu umowy

Zgodnie z treścią powołanego postanowienia: Wykonawca będzie stosować się do wszelkich wymogów Zamawiającego dotyczących cyberbezpieczeństwa, w szczególności (...) umożliwi przeprowadzenie przez Zamawiającego lub osobę trzecią wskazaną przez Zamawiającego kontroli poziomu przestrzegania przez Wykonawcę ochrony danych i systemów Zamawiającego.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że kontrola, o której mowa w powołanym postanowieniu, przeprowadzana będzie przez podmioty, które nie są podmiotami konkurencyjnymi wobec Wykonawcy (nie prowadzą działalności analogicznej do Wykonawcy działalności na rynku właściwym).

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający wskazuje, że ewentualna kontrola będzie przeprowadzana z zachowaniem zasad ochrony konkurencji.

Pytanie 3:

Pytanie do pkt. 4.28 Projektu umowy:

Zgodnie z treścią powołanego postanowienia: Zamawiający jest uprawniony do prowadzenia kontroli postępów, jakości i sposobu realizacji Umowy. Zamawiający może prowadzić kontrole własnymi siłami lub z udziałem wybranego podmiotu trzeciego (w szczególności zewnętrznych ekspertów).

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że kontrola, o której mowa w powołanym postanowieniu, przeprowadzana będzie przez podmioty, które nie są podmiotami konkurencyjnymi wobec Wykonawcy (nie prowadzą działalności analogicznej do Wykonawcy działalności na rynku właściwym).

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający wskazuje, że ewentualna kontrola będzie przeprowadzana z zachowaniem zasad ochrony konkurencji.

Pytanie 4:

Pytanie do pkt. 8.4. lit. e) oraz pkt. 14.4 Projektu umowy:

Niezależnie od powyższego, w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią jakiegokolwiek roszczenia związanego z wadą prawną jakiegokolwiek dobra własności intelektualnej dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę: (...) Zamawiający zachowa swobodę prowadzenia obrony, ale Wykonawca będzie odpowiadał za bezpośrednie pokrycie wszelkich kosztów reprezentacji wybranych przez Zamawiającego pełnomocników oraz ewentualnie zewnętrznych ekspertów (gdyby ich zaangażowanie Zamawiający uznał za pomocne dla celowej obrony), a Wykonawca będzie odpowiadał za zapłatę zasądzonych od Zamawiającego kosztów procesu a także wszelkich innych kwot zasądzonych od Zamawiającego przez

uprawniony organ (sąd, trybunał organ administracji) lub uzgodnionych w ugodzie z podmiotem dochodzącym roszczeń. Przed zawarciem ewentualnej ugody Zamawiający przedstawi Wykonawcy propozycję ugody i zapozna się z jego ewentualnym stanowiskiem, przy czym Strony potwierdzają, że Zamawiający nie będzie zobowiązany do kontynuowania sporu jeżeli uzna szanse powodzenia obrony na poniżej 50% lub gdy uzna to za ryzykowne ze względów reputacyjnych – w takim przypadku Wykonawcy nie będzie przysługiwał zarzut niepodjęcia obrony.

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, jak Wykonawca ma wycenić w cenie oferty koszty, nad którymi w żaden sposób nie ma kontroli – w przypadku, w którym Zamawiający ma pełną swobodę prowadzenia postępowania sądowego, a także pełną swobodę wyboru pełnomocników, Wykonawca nie ma żadnego wpływu ani na sposób prowadzenia obrony przez roszczeniami przez Zamawiającego, ani nad kosztami obsługi prawnej, dobieranej przez Zamawiającego. Podobnie w przypadku podjęcia przez Zamawiającego arbitralnej decyzji o niecelowości prowadzenia postępowania sądowego – Wykonawca nie ma wpływu na decyzję Zamawiającego, a jest zobowiązany do pokrycia kosztów, którymi Zamawiający sam siebie de facto obciąża. Ponieważ Wykonawca musi mieć możliwość wycen oferty i uzyskać od Zamawiającego informacje, umożliwiające oszacowanie kosztów realizacji zamówienia, zwracamy się z zapytaniem, w jaki sposób koszty opisane w powołanym postanowieniu oszacować.

Analogiczne pytanie dotyczy analogicznie brzmiącego postanowienia pkt. 14.4 lit. 3 Projektu umowy.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Wskazane postanowienia znajdują zastosowanie jedynie w przypadku roszczeń podmiotów trzecich wobec Zamawiającego związanych z realizacją Umowy przez Wykonawcę wynikających z wad prawnych jakiegokolwiek dobra własności intelektualnej dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę (pkt 8.4 Projektowanych postanowień umowy) lub jakichkolwiek roszczeń podmiotów trzecich wobec Zamawiającego dotyczących prac wykonanych przez Wykonawcę w ramach Umowy, w szczególności Systemu, innych niż opisane w pkt 8.4. Umowy (pkt 14.4.e Projektowanych postanowień umowy).

Pytanie 5:

Pytanie do pkt. 8.6 Projektu umowy:

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, czy istotnie Zamawiający nie wymaga udzielenia do Systemu licencji w zakresie pola eksploatacji obejmującego modyfikację oprogramowania (pole eksploatacji określone w art. 74 ust. 4 pkt. 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych: tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała).

Zwracamy uwagę na fakt, że uzyskanie przez Zamawiającego uprawnienia do korzystania z praw zależnych (opracowań) nie jest wystarczające, aby samodzielnie (bez uzależnienia się od wykonawcy, który wdrożył system) utrzymywać system po zakończeniu okresu Gwarancji.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje dostarczenia licencji zgodnie z SWZ (w szczególności zgodnie z pkt 8.6.b) Projektowanych postanowień umowy). Zamawiający dodatkowo objaśnia, że oczekuje możliwości korzystania z systemu po zakończeniu okresu Gwarancji.

Pytanie 6:

Pytanie do pkt. 13.6 Projektu umowy

Zgodnie z treścią powołanego postanowienia (określającego przypadki zmiany umowy w sprawie zamówienia publicznego): Jeżeli o wprowadzenie zmian wnioskuje Zamawiający, Wykonawca jest zobowiązany do zaakceptowania proponowanych zmian, chyba że zmiany znacznie rozszerzałyby zakres świadczeń Wykonawcy wynikających z Umowy, bądź też

Wykonawca poda na piśmie szczególnie istotny powód odmowy zgody na wprowadzenie zmian do Umowy.

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, jak należy rozumieć powołane postanowienie – zmiana umowy wymaga zgody obu Stron umowy i w reżimie prawa zamówień publicznych musi przyjąć formę pisemnego aneksu do umowy. Tymczasem wskazane postanowienie sugeruje, że Wykonawca nie ma możliwości sprzeciwu wobec zmian umowy narzuconych mu przez Zamawiającego, co jest w sposób podstawowy sprzeczne z całym znanym Wykonawcy systemem zamówień publicznych, a nawet kontraktowania na rynku komercyjnym. W szczególności Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wyjaśnienie, w jaki sposób Wykonawca miałby wycenić koszty i ryzyko związane ze zmianami umowy, które mogą mu być narzucone przez Zamawiającego, a także – jak ma wyglądać procedura owego narzucania Wykonawcy zmian do umowy.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Patrz zmiana SWZ w pkt 2.8\).](#)

Pytanie 7:

Pytanie do pkt. 14.8 lit. a) Projektu umowy:

Zgodnie z treścią powołanego postanowienia: Naliczone Wykonawcy kary umowne określone w punktach Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania. – Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania. Umowy nie przekroczą łącznie 10% Wynagrodzenia.

Zwracamy się z prośbą o podanie prawidłowego odesłania.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Patrz zmiana SWZ w pkt 2.9\).](#)

Pytanie 8:

Pytanie do pkt. 14.8 lit. h)-j)

Zgodnie z treścią postanowień powołanego punktu:

h) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania. Umowy nie przekroczą łącznie 50.000,00 zł.

i) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania. - Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania. Umowy nie przekroczą łącznie 10% Wynagrodzenia.

j) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania. Umowy nie przekroczą łącznie 50.000,00 zł.

Zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie, jaki limit kar umownych Zamawiający miał na myśli w odniesieniu do pkt Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania. Umowy.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Patrz zmiana SWZ w pkt 2.9\).](#)

VI. Zestaw VI:

Pytania do wzoru umowy

Pytanie 1:

pkt 3, ust. 3.1. Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści: Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i wdrożenia Systemu, wraz z wdrożeniem wszystkich Funkcjonalności Podstawowych oraz zadeklarowanych w Ofercie Funkcjonalności Dodatkowych, optymalizację Systemu oraz świadczenie usług Serwisu Utrzymaniowego, wraz ze wszystkimi powiązanymi świadczeniami i czynnościami określonymi w Umowie i OPZ, w zamian za Wynagrodzenie.

- w ocenie Wykonawcy, użycie w treści postanowienia sformułowania „realizacji ogółu działań mających na celu” nie jest wystarczająco precyzyjne do określenia przedmiotu umowy, który powinien być sformułowany tak, aby uniknąć jakichkolwiek wątpliwości interpretacyjnych w tym zakresie;

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Jednocześnie, Zamawiający objaśnia, że przedmiot Zamówienia został opisany w SWZ, w tym w szczególności w OPZ, i Zamawiający oczekuje od Wykonawcy realizacji ogółu działań mających na celu jego wykonanie.

Pytanie 2:

pkt 3, ust. 3.2. Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie pierwszemu zdaniu następującej treści:

W ramach wykonania Umowy Wykonawca:

- pierwotne brzmienie tego ustępu powodowało, iż katalog obowiązków Wykonawcy w ramach umowy był otwarty. Także w tym przypadku, w ocenie Wykonawcy, określenie jego obowiązków umownych powinno być maksymalnie precyzyjne tak, aby uniknąć jakichkolwiek wątpliwości interpretacyjnych w tym zakresie na dalszym etapie wykonywania umowy;

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Jednocześnie, Zamawiający objaśnia, że przedmiot Zamówienia został opisany w SWZ, w tym w szczególności w OPZ, i Zamawiający oczekuje od Wykonawcy realizacji ogółu działań mających na celu jego wykonanie.

Pytanie 3:

Wnosimy o dodanie do Umowy w pkt 3, ust. 3.3., 3.4., 3.5., 3.6. oraz stosownego załącznika pod nazwą „Infrastruktura Zamawiającego” w następującym brzmieniu:

3.3. Zamawiający oświadcza, że dysponuje Infrastrukturą sprzętową niezbędną do należytego przeprowadzenia wdrożenia Systemu, o parametrach wskazanych w Załączniku nr 21.7.6 do Umowy.

3.4. Warunkiem należytego wykonania wdrożenia i uruchomienia Systemu jest posiadanie przez Zamawiającego odpowiedniej infrastruktury sprzętowej o parametrach wskazanych w Załączniku 21.7.6 do Umowy.

3.5. Zmiana warunków określonych w Załączniku nr 21.7.6 do Umowy, wymaga każdorazowo uprzedniej, pisemnej akceptacji ze strony Wykonawcy. W przypadku braku akceptacji, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności i nie gwarantuje prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, w tym wdrożenia i poprawności oraz efektywności funkcjonowania Systemu.

3.6. Zamawiający gwarantuje, że na dzień zawarcia Umowy Infrastruktura sprzętowa będzie sprawna i umożliwi przeprowadzenie wdrożenia i uruchomienie Systemu. W przypadku ujawnienia wady lub innej niesprawności infrastruktury sprzętowej, Zamawiający zobowiązuje się do jej niezwłocznej naprawy lub wymiany na wolną od wad.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Infrastruktura Zamawiającego została opisana w Rozdziale VII OPZ. Jednocześnie, zgodnie z pkt I.2 OPZ, Zamawiający wymaga, aby System był w stanie funkcjonować wyłącznie na Infrastrukturze Sprzętowej Zamawiającego, opisanej w pkt VII OPZ. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę OPZ.

Pytanie 4:

pkt 4, ust. 4.2. Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści: Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem należytej staranności właściwej dla czołowych firm branży IT, z uwzględnieniem standardów profesjonalnej obsługi wdrożeń systemów informatycznych klasy ERP, przy wykorzystaniu posiadanej wiedzy i doświadczenia.

- obowiązujące przepisy nie posługują się pojęciem „należytej profesjonalnej staranności”, a pojęciem „należytej staranności” i takie też pojęcie powinno znaleźć się w umowie, w zakresie określenia obowiązków umownych Wykonawcy;

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 5:

Wnosimy o dodanie do Umowy w pkt 4 ust. 4.9. o treści:

Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia i utrzymywania na swój koszt w okresie realizacji Umowy zdalnego dostępu do Systemu - 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu, przy zachowaniu bezpiecznego kanału transmisji danych (prace wdrożeniowe, instalacyjne i konfiguracyjne będą realizowane również zdalnie).

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że na etapie realizacji Zamówienia zapewni zdalny dostęp do Systemu w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.

Pytanie 6:

pkt 4, ust. 4.11. lit. c Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści:

Wykonawca będzie stosować się do uzasadnionych wymogów Zamawiającego dotyczących cyberbezpieczeństwa, w szczególności:

c) umożliwi przeprowadzenie przez Zamawiającego lub osobę trzecią wskazaną przez Zamawiającego kontroli poziomu przestrzegania przez Wykonawcę ochrony danych i systemów Zamawiającego. Upoważniony podmiot nie może być podmiotem konkurencyjnym w stosunku do Wykonawcy i przed rozpoczęciem kontroli (w razie potrzeby) zawrze z Wykonawcą umowę o zachowaniu poufności. Przez podmiot konkurencyjny w stosunku do Wykonawcy uważa się podmiot, którego przedmiot przeważającej działalności gospodarczej koncentruje się wokół działalności związanej z oprogramowaniem (PKD 62.01.Z).

- Wykonawca rozumie potrzebę zapewnienia przez Zamawiającego możliwości kontroli działań Wykonawcy, niemniej kontrola taka musi zostać wykonana z poszanowaniem interesu Wykonawcy, co gwarantuje zaproponowana zmiana;

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Jednocześnie, Zamawiający podkreśla, że ewentualna kontrola będzie przeprowadzana z zachowaniem zasad ochrony konkurencji.

Pytanie 7:

pkt 4, ust. 4.12. Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści:

Wykonawca, będąc świadomym istotności realizowanych przez Zamawiającego zadań publicznych, zobowiązuje się do realizacji Zamówienia w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy obecnie funkcjonujących systemów informatycznych Zamawiającego i działalności Zamawiającego. Wykonawca nie będzie usuwał lub ingerował w dane Zamawiającego bez uprzedniej zgody Zamawiającego (wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności). Udzielenie zgody nie dotyczy ingerencji w dane Zamawiającego w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy.

- ingerencja w dane Zamawiającego jest niezbędna, celem wdrożenia w Państwa przedsiębiorstwie systemu. Trudno wyobrazić sobie, że Wykonawca w przypadku każdej ingerencji będzie zobowiązany uzyskać zgodę Zamawiającego. Powyższe sparaliżowałoby pracę Wykonawcy.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Patrz zmiana SWZ w pkt 2.1).

Pytanie 8:

pkt 4, ust. 4.16. Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści:

W razie potrzeby lub na uzasadnione żądanie Zamawiającego (w szczególności w przypadku konieczności dostępu do infrastruktury Zamawiającego, asysty przy kluczowych momentach wdrożenia), prace nad Zamówieniem będą realizowane w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca lub Zamawiający obowiązany jest do poinformowania drugiej Strony o takiej potrzebie z odpowiednim wyprzedzeniem, przy czym nie później niż na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem prac siedzibie Zamawiającego. Wraz z informacją o wystąpieniu potrzeby realizacji prac w siedzibie Zamawiającego, Strona informująca o takiej potrzebie poinformuje o zakresie oraz czasie czynności, które mają zostać wykonane. W takim przypadku Zamawiający zapewni Wykonawcy odpowiedni dostęp do pomieszczeń i infrastruktury sprzętowej Zamawiającego koniecznych dla realizacji Zamówienia. Wszelkie związane z pracą w siedzibie Zamawiającego koszty, w tym koszty transportu sprzętu oraz osób i ich zakwaterowania pokrywać będzie Wykonawca.

- jako, że wykonywanie prac stacjonarnie, w siedzibie Zamawiającego powoduje duży wzrost kosztów po stronie Wykonawcy, żądanie Zamawiającego w zakresie wykonywania prac w jego siedzibie powinno mieć charakter uzasadniony.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Jednocześnie Zamawiający zauważa, że zgodnie z pkt 4.15 Projektowanych postanowień umowy zasadą pozostaje realizacja prac nad Zamówieniem w siedzibie Wykonawcy. Tym samym, realizacja prac w siedzibie Zamawiającego, z uwzględnieniem treści pkt 4.15 Projektowanych postanowień umowy ma charakter wyjątkowy.

Pytanie 9:

pkt 4, ust. 4.28. Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści:

Zamawiający jest uprawniony do prowadzenia kontroli postępów, jakości i sposobu realizacji Umowy. Zamawiający może prowadzić kontrole własnymi siłami lub z udziałem wybranego podmiotu trzeciego (w szczególności zewnętrznych ekspertów). Upoważniony podmiot trzeci nie może być podmiotem konkurencyjnym w stosunku do Wykonawcy i przed rozpoczęciem kontroli (w razie potrzeby) zawrze z Wykonawcą umowę o zachowaniu poufności. Przez podmiot konkurencyjny w stosunku do Wykonawcy uważa się podmiot, którego przedmiot przeważającej działalności gospodarczej koncentruje się wokół działalności związanej z oprogramowaniem (PKD 62.01.Z).

- Wykonawca rozumie potrzebę zapewnienia przez Zamawiającego możliwości kontroli postępów, jakości i sposobu realizacji przez Wykonawcę umowy, niemniej kontrola taka musi zostać wykonana z poszanowaniem interesu Wykonawcy, co gwarantuje zaproponowana zmiana;

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Jednocześnie, Zamawiający podkreśla, że ewentualna kontrola będzie przeprowadzana z zachowaniem zasad ochrony konkurencji.

Pytanie 10:

pkt 4, ust. 4.33. Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści:

Koszty związane z przeprowadzeniem kontroli, o której mowa w pkt 4.28 Umowy, ponosi Zamawiający. Jeżeli jednak wyniki kontroli wykażą, że dotychczas wykonane prace i czynności podjęte przez Wykonawcę w ramach Zamówienia są niezgodne z Umową, OPZ lub Dokumentem Analizy Przedwdrożeniowej, wbrew odmiennym oświadczeniom Wykonawcy

podanym w raporcie z wykonanych prac (w tym co do stanu zaawansowania), Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego doprowadzenia prac do stanu zgodności z Umową.

- obciążenie w takiej sytuacji Wykonawcy kosztem kontroli, w przypadku, w którym Wykonawca nie miał żadnego wpływu na wybór podmiotu, który taką kontrolę przeprowadzał jest naruszeniem równowagi kontraktowej stron.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Jednocześnie, Zamawiający zauważa, że koszty będą przeniesione na Wykonawców jedynie w przypadku negatywnych wyników kontroli. Jeżeli zatem zamówienie będzie wykonywane prawidłowo, to Wykonawca nie zostanie obciążony takimi kosztami.

Pytanie 11:

pkt 5, ust. 5.5. Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści: W przypadku wystąpienia zwłoki w ramach Faz danego Etapu lub w ramach Etapu Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia planu naprawczego w wyznaczonym terminie, nie dłuższym niż 14 dni. Na tej podstawie Strony w dobrej wierze uzgodnią ewentualne działania naprawcze celem zniwelowania zwłoki, w tym polegające na wykonaniu planu naprawczego opracowanego przez Wykonawcę wraz z ewentualnymi jego modyfikacjami lub uzupełnieniami. Sporządzenie planu naprawczego zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności za powstałą zwłokę. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi planu naprawczego w uzgodnionym terminie albo zwłoka jest tak duża, że nie jest prawdopodobne, aby Wykonawca zdążył ukończyć Etap w uzgodnionym terminie pomimo przedstawienia planu naprawczego, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy zgodnie z zasadami w pkt 15.3. lit b Umowy. Zwłoka w realizacji danej Fazy może wpływać na terminy realizacji pozostałych Faz oraz Etapów określonych w Harmonogramie Ramowym oraz może stanowić podstawy do zmian tych terminów.

- w oczywisty sposób zwłoka w realizacji danego etapu wpływać będzie na termin realizacji etapu kolejnego. Z tego powodu w/w postanowienie wymaga wprowadzenia wnioskowanych zmian.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Patrz sposób ustalenia terminów w Harmonogramie Ramowym realizacji Zamówienia, określony w pkt I.3 OPZ.

Pytanie 12:

pkt 6, ust. 6.5. Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści: Kierownik Projektu Wykonawcy dokona zgłoszenia gotowości do odbioru w wiadomości e-mail lub pisemnie do rąk Kierownikowi Projektu Zamawiającego. Zamawiający uzgodni z Wykonawcą datę odbioru, jednak nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru. W procedurze odbiorowej zobowiązany jest wziąć udział zarówno Kierownik Projektu Wykonawcy jak i Zamawiającego.

- przyznanie Zamawiającemu jednostronnego uprawnienia do narzucania terminu odbioru oraz uznanie możliwości wzięcia udziału w procedurze odbiorowej Kierownika Projektu Wykonawcy, od uznaniowej woli Zamawiającego, stanowi naruszenie równowagi kontraktowej stron. Dodatkowo, arbitralne narzucanie przez Zamawiającego terminów odbiorów może wpływać na terminowość wykonywania umowy. Z tego powodu niezbędnym jest wyznaczenie granicznych terminów procedury odbiorowej.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie zgadza się na zmianę SWZ. W zakresie terminów na dokonanie odbiorów patrz pkt II.4.1.-4.2. OPZ. Zamawiający dodatkowo objaśnia, że zgodnie z pkt 6.5. Projektowanych postanowień umowy umożliwi Wykonawcy, w tym Kierownikowi Projektu

Wykonawcy udział w procedurze odbiorowej, przy czym nieobecność Kierownika Projektu Wykonawcy nie może powodować braku możliwości przeprowadzenia odbiorów.

Pytanie 13:

pkt 6, ust. 6.7. lit. b Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści:

Jeżeli dany Etap lub Faza dotknięte są Nieprawidłowościami, to Zamawiający może:

b) [Odmowa odbioru] w przypadku Nieprawidłowości uniemożliwiających zwykłe korzystanie z Systemu - odmówić odbioru wskazując Nieprawidłowości w Protokole Odbioru danego Etapu lub Fazy opartego o wzór szczegółowo ustalony w Dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej (odmowny Protokół Odbioru z zastrzeżeniami) i wyznaczając Wykonawcy termin na ich usunięcie, nie krótszy niż 5 dni roboczych i nie dłuższy niż 1 miesiąc. Po usunięciu wszystkich Nieprawidłowości Wykonawca zgłosi ponownie gotowość do odbioru a Zamawiający dokona odbioru stosując procedury określone w pkt 6.5 lub pkt 6.6 Umowy.

- Wykonawca powinien mieć zagwarantowany minimalny czas na usunięcie nieprawidłowości, dodatkowo Wykonawca powinien mieć prawo do zakwestionowania- w przypadku sporu co do zgodności Stron w zakresie tego, czy dana nieprawidłowość uniemożliwia zwykłe korzystanie z systemu – decyzji Zamawiającego w tym zakresie

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie zgadza się na zmianę SWZ. Jednocześnie Zamawiający objaśnia, że pod pojęciem zwykłego korzystania z Systemu należy rozumieć normalne korzystanie z funkcji Systemu (w szczególności polegające na braku ograniczenia realizacji lub braku uciążliwości w realizacji jakiegokolwiek z funkcji Systemu lub Modułów Systemu).

Pytanie 14:

pkt 6, ust. 6.9. Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści: Proces odbiorowy będzie realizowany przez Zamawiającego. Zamawiający zagwarantuje Wykonawcy udział w czynnościach odbiorowych.

- Umowa zawierana jest między Wykonawcą a Zamawiającym, toteż brak uzasadnienia do dokonywania czynności odbiorowych przez wyznaczonych przez Zamawiającego zewnętrznych ekspertów, audytorów czy też doradców, którzy stronami kontraktu nie są. Dodatkowo, czynności odbiorowe są jednym z najbardziej istotnych etapów realizacji umowy, toteż zapewnienie Wykonawcy prawa do wzięcia w nich udziału jest standardową procedurą i nie powinno być uzależnione od uznaniowej decyzji Zamawiającego w tym zakresie. Dodatkowo obecność Wykonawcy w toku odbioru jest pożądana także z tej perspektywy, iż pozwoli na bieżące wyjaśnianie wątpliwości Zamawiającego.

Z daleko idącej ostrożności, na wypadek nie uznania argumentacji Wykonawcy, wnosimy o nadanie postanowieniu brzmienia jak poniżej:

Proces odbiorowy będzie realizowany przez Zamawiającego albo upoważniony przez niego podmiot trzeci. Upoważniony podmiot trzeci nie może być podmiotem konkurencyjnym w stosunku do Wykonawcy i przed rozpoczęciem kontroli (w razie potrzeby) zawrze z Wykonawcą umowę o zachowaniu poufności. Przez podmiot konkurencyjny w stosunku do Wykonawcy uważa się podmiot, którego przedmiot przeważającej działalności gospodarczej koncentruje się wokół działalności związanej z oprogramowaniem (PKD 62.01.Z). Zamawiający zagwarantuje Wykonawcy udział w czynnościach odbiorowych.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Jednocześnie, Zamawiający podkreśla, że ewentualny udział podmiotów trzecich w procedurze odbiorowej odbędzie się z zachowaniem zasad ochrony konkurencji.

Pytanie 15:

pkt 7, ust. 7.3. Umowy – wnosimy o wyjaśnienie wzoru obliczenia wynagrodzenia w zakresie sformułowania liczba funkcjonalności, to jest czy zwrot ten odnosi się do wskazanych przez Wykonawcę w ofercie liczby funkcjonalności (parametrów) systemu ?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający objaśnia, że w przypadku licznika poprzez liczbę funkcjonalności należy rozumieć liczbę funkcjonalności zadeklarowanych w ofercie Wykonawcy i wykonanych w danym terminie („0M”, „3M”, „6M” lub „12M”). W przypadku mianownika należy rozumieć liczbę wszystkich zadeklarowanych funkcjonalności w ofercie Wykonawcy.

Pytanie 16:

pkt 7, ust. 7.7. lit. e Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści:

Za datę płatności przyjmuje się datę uznania rachunku Wykonawcy.

- zobowiązanie pieniężne ma charakter długu oddawczego. Uznanie rachunku wierzyciela (tut. Wykonawcy) realizuje klasyczną konstrukcję zapłaty i z tą chwilą następuje umorzenie zobowiązania. Rzeczywiście już z chwilą obciążenia rachunku dłużnik (tut. Zamawiający) traci możliwość dysponowania przelanymi środkami (zostają one zablokowane), niemniej jest to dla wierzyciela (tut. Wykonawcy) bez znaczenia, ponieważ zasadniczo w tym momencie nie może on jeszcze z tych środków skorzystać.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 17:

pkt 7, ust. 7.14. Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie pierwszemu zdaniu następującej treści:

Wynagrodzenie zaspokaja i wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji wszystkich obowiązków wynikających z Umowy i OPZ (za wyjątkiem Prawa Opcji, które objęte jest dodatkowym wynagrodzeniem), obejmuje w szczególności koszty:

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Zamawiający objaśnia, że wynagrodzenie z tytułu prawa opcji zostało określone w pkt 7.5 Projektowanych postanowieniach umowy i nie jest objęte definicją „Wynagrodzenia” zgodnie z pkt 7.1. Projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 18:

Wnosimy o dodanie do Umowy pkt 7, ust. 20 w brzmieniu jak poniżej:

Opóźnienie w płatności jakiegokolwiek wymagalnej części wynagrodzenia należnego Wykonawcy przekraczającej 14 dni uprawnia Wykonawcę do zawieszenia realizacji przedmiotu Umowy do dnia uiszczenia przez Zamawiającego całego wymagalnego wynagrodzenia wraz z należnymi odsetkami. W takim przypadku, zawieszeniu ulega bieg terminów umownych, o którym mowa między innymi w pkt 5 Umowy, a Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym ma prawo do ustalenia nowego terminu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 19:

pkt 8, ust. 8.4. Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści: Niezależnie od powyższego, w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią roszczenia związanego z wadą prawną jakiegokolwiek dobra własności intelektualnej dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę:

a) Wykonawca zwróci Zamawiającemu kwotę roszczenia zasądzoną prawomocnym wyrokiem sądu albo wskazaną w ugodzie zawartej przez Strony;

- b) Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym fakcie i o takich roszczeniach w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania wspomnianego powyżej zgłoszenia;
- c) Wykonawca na własny koszt udzieli Zamawiającemu wszelkich niezbędnych wyjaśnień i pomocy celem weryfikacji roszczenia, ustalenia stanowiska Zamawiającego i podjęcia ewentualnej obrony, w tym przekaze Zamawiającemu ewentualną dokumentację, umożliwi kontakt z jego przedstawicielami i pracownikami i zapewni ich udział w ewentualnym postępowaniu w charakterze świadków;
- d) Wykonawca na żądanie Zamawiającego niezwłocznie wstąpi do ewentualnego postępowania w charakterze interwenienta ubocznego.

- odpowiedzialność Wykonawcy jest uregulowana w sposób praktycznie nieograniczony, poprzez nałożenie na Wykonawcę obowiązku pokrycia wszelkich kosztów, już w chwili zgłoszenia roszczenia związanego z wadą prawną dobra własności intelektualnej przez osobę trzecią (w tym np. zwrot kosztów pełnomocników wybranych przez Zamawiającego), podczas gdy roszczenie to może być niezasadne. Wykonawca powinien być zobowiązany do zwrotu Zamawiającego roszczeń uzasadnionych, dopiero w momencie potwierdzenia ich zasadności przez prawomocne orzeczenie sądu albo ugodę zawartą przez strony.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Jednocześnie Zamawiający objaśnia, że postanowienia SWZ i jej załączników odpowiadają obowiązującym przepisom. Zamawiający zwraca również uwagę, że ust. 8.4.e) Projektowanych postanowień umowy znajdzie zastosowanie w przypadku roszczeń podmiotów trzecich wobec Zamawiającego związanych z realizacją Umowy przez Wykonawcę wynikających z wad prawnych jakiegokolwiek dobra własności intelektualnej dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę.

Pytanie 20:

pkt 8, ust. 8.6. Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie pierwszemu zdaniu następującej treści:

Wykonawca, z chwilą zapłaty całości należnego wynagrodzenia, udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznych upoważniających Zamawiającego do korzystania z Systemu lub jego elementów (w każdej wersji, w tym w zakresie Funkcjonalności Podstawowych i Funkcjonalności Dodatkowych) oraz Dokumentacji we własnej działalności i w celach wynikających z Umowy oraz OPZ na następujących zasadach:

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 21:

pkt 8, ust. 8.8. lit. a Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie pierwszemu zdaniu następującej treści:

Wykonawca przenosi na Zamawiającego ogół majątkowych praw autorskich do Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej na następujących zasadach:

- a) przeniesienie majątkowych praw autorskich do Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej następuje automatycznie z chwilą zapłaty Wykonawcy należnego wynagrodzenia za Etap I Umowy, na wszystkich znanych w chwili przekazania polach eksploatacji, w tym na polach eksploatacji wyszczególnionych w art. 50 oraz art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności na polach eksploatacji obejmujących:

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 22:

pkt 8.6. lit. d – wnosimy o usunięcie tego postanowienia.

Przyznanie Zamawiającemu prawa do nieograniczonego modyfikowania opracowań Systemu (lub jego elementów) oraz dokumentacji, w tym przez osoby trzecie, może uniemożliwić jak i znacznie utrudnić Wykonawcy wykonywanie umowy, zwłaszcza w zakresie gwarancji i usług serwisu utrzymaniowego.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 23:

pkt 9, ust. 9.3. Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści: W ramach Gwarancji Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nieprzerwane prawidłowe funkcjonowanie i dostępność Systemu (98% czasu w Okresie Gwarancji).

- zapewnienie 100% dostępności Systemu nie jest możliwe (np. na skutek działań podmiotów trzecich, tutaj dostawców usług internetowych). Dodatkowo, zapis ten całkowicie wypacza sens dalszych ustępów tego rozdziału, które stanowią, iż w ramach gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do usuwania przez wszelkich nieprawidłowości zaistniałych w Systemie, w tym .

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Patrz zmiana SWZ w pkt 2.3) i 2.4).

Pytanie 24:

pkt 9, ust. 9.7. lit. c Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści:

c) z uwagi na charakter Systemu, Wykonawca usuwał będzie Nieprawidłowości zdalnie; Zamawiający będzie mógł jednak w każdym momencie żądać z uzasadnionych i obiektywnych przyczyn usuwania Nieprawidłowości w siedzibie Zamawiającego – w takim przypadku Zamawiający zapewni Wykonawcy odpowiedni dostęp do pomieszczeń i infrastruktury sprzętowej Zamawiającego koniecznych dla usunięcia Nieprawidłowości, zaś wszelkie związane z pracą w siedzibie Zamawiającego koszty transportu sprzętu oraz osób i ich zakwaterowania pokrywać będzie Wykonawca;

- jako, że stacjonarne usuwanie przez Wykonawcę nieprawidłowości generuje po jego stronie wysokie koszty, wezwania Zamawiającego w tym zakresie powinny być obiektywne i uzasadnione;

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Jednocześnie Zamawiający zauważa, że zgodnie z pkt 9.7.c) Projektowanych postanowień umowy zasadą pozostaje usuwanie nieprawidłowości w sposób zdalny. Usuwanie nieprawidłowości przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego ma zatem charakter wyjątkowy. Niemniej, Zamawiający oczekuje, że będzie ono dokonywane na wezwanie Zamawiającego.

Pytanie 25:

pkt 9, ust. 9.13. Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści:

Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za szkody spowodowane Nieprawidłowościami i ich usuwaniem, powstałe z winy Wykonawcy.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Patrz zmiana SWZ w pkt 2.10).

Pytanie 26:

pkt 10, ust. 10.3. lit. d Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści:

W ramach usług Serwisu Utrzymaniowego Wykonawca:

d) zapewni bieżące konsultacje w zakresie nieobjętym Gwarancją, w tym udzieli porad i wskazówek optymalizacyjnych oraz wsparcia technicznego dla Administratorów Zamawiającego, w zakresie nieprzekraczającym 5 godzin zegarowych w miesiącu;
- w ocenie Wykonawcy zakres konsultacji powinien być ograniczony czasowo, aby nie doszło do sytuacji, w której Wykonawca oprócz serwisu gwarancyjnego świadczyłby w sposób nieograniczony uniwersalne konsultacje związane z użytkowaniem Systemu;

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 27:

pkt 10, ust. 10.5. Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści:

W przypadkach, o których mowa w pkt 10.3.b) - c) oraz pkt 10.3.e) - f) Umowy, w przypadku braku porozumienia Stron co do terminów realizacji wskazanych obowiązków przez Wykonawcę, Zamawiający wyznaczy ostateczny termin ich wykonania, który będzie obiektywnie możliwy do zachowania dla Wykonawcy.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 28:

pkt 13, ust. 13.2. lit. b Umowy – wnosimy o jego usunięcie, jako że przyznaje on Zamawiającemu prawo do nieograniczonej zmiany zakresu przedmiotu umowy (w tym do rezygnacji z części zamówienia), co może doprowadzić do tego, iż realizacja umowy będzie dla Wykonawcy nieopłacalna;

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Jednocześnie, Zamawiający podkreśla, że dokonanie zmiany na podstawie pkt 13.2.b) Projektowanych warunków umowy wymaga podpisania aneksu, a tym samym zgodnej woli stron w zakresie dokonywanej zmiany.

Pytanie 29:

pkt 14, ust. 14.2. Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści:

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za oddelegowany do wykonywania Umowy Personel Wykonawcy, a także za działania i zaniechania Kierownika Projektu ustanowionego przez Wykonawcę. Na takich samych zasadach Wykonawca odpowiada za wszelkich ewentualnych podwykonawców.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 30:

pkt 14, ust. 14.3. Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści:

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za oddelegowany do wykonywania Umowy Personel Wykonawcy, a także za działania i zaniechania Kierownika Projektu ustanowionego przez Wykonawcę. Na takich samych zasadach Wykonawca odpowiada za wszelkich ewentualnych podwykonawców

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 31:

pkt 14, ust. 14.4. Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści:

W przypadku zgłoszenia przez jakikolwiek podmiot trzeci roszczeń dotyczących prac wykonanych przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy, w szczególności Systemu, innych niż opisane w pkt 8.4. Umowy:

a) Wykonawca zwróci Zamawiającemu kwotę roszczenia zasądzoną prawomocnym wyrokiem sądu albo wskazaną w ugodzie zawartej przez Strony;

b) Zamawiający powiadomi o roszczeniu niezwłocznie Wykonawcę;

c) Wykonawca na własny koszt udzieli Zamawiającemu wszelkich niezbędnych wyjaśnień i pomocy celem weryfikacji roszczenia, ustalenia stanowiska Zamawiającego i podjęcia ewentualnej obrony, w tym przekaze Zamawiającemu ewentualną dokumentację, umożliwi kontakt z jego przedstawicielami i pracownikami i zapewni ich udział w ewentualnym postępowaniu w charakterze świadków;

d) Wykonawca na żądanie Zamawiającego niezwłocznie wstąpi do ewentualnego postępowania w charakterze interwenienta ubocznego.

- odpowiedzialność Wykonawcy jest uregulowana w sposób praktycznie nieograniczony, poprzez nałożenie na Wykonawcę obowiązku pokrycia wszelkich kosztów, już w chwili zgłoszenia dowolnego roszczenia przez osobę trzecią (w tym np. zwrot kosztów pełnomocników wybranych przez Zamawiającego), podczas gdy roszczenie to może być niezasadne. Wykonawca powinien być zobowiązany do zwrotu Zamawiającego roszczeń uzasadnionych, dopiero w momencie potwierdzenia ich zasadności przez prawomocne orzeczenie sądu albo ugodę zawartą przez strony.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie zmienia treści SWZ. Jednocześnie Zamawiający oświadcza, że postanowienia SWZ i jej załączników odpowiadają obowiązującym przepisom. Zamawiający zwraca również uwagę, że ust. 14.4. lit. e) Projektowanych postanowień umowy znajdzie zastosowanie w przypadku roszczeń podmiotów trzecich wobec Zamawiającego związanych z realizacją Umowy przez Wykonawcę innych niż opisane w pkt 8.4. Projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 32:

pkt 14, ust. 14.5. lit. e, g, h, i Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści:

e) zwłoki w usunięciu wady prawnej któregośkolwiek z elementów dostarczonych lub zrealizowanych przez Wykonawcę w wykonaniu Umowy, - pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do usunięcia stanu naruszenia w terminie 3 dni i bezskutecznego upływu tego terminu;

g) niedochowania przez Wykonawcę 98 % poziomu dostępności zgodnie z pkt 9.3 Umowy

h) niedochowanie Czasu Naprawy Nieprawidłowości wskazanych w tabeli w pkt V.2 OPZ lub czasu na zastąpienie rozwiązania tymczasowego rozwiązaniem docelowym zgodnie z pkt V.2 OPZ

i) naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z pkt 18.5 Umowy w odniesieniu do kluczowych Informacji Poufnych wskazanych w pkt 18.1 Umowy

0,2% Wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki Wykonawcy;

1.000,00 zł za każdy rozpoczęty 1% poniżej 98% dostępności rocznej Systemu;

w przypadku:

Awarii Krytycznych – 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;

Błędu Wysokiego lub Błędu Zwykłego – 250 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

Usterek – 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

Braku zastąpienia rozwiązania tymczasowego rozwiązaniem docelowym zgodnie z pkt V.2 OPZ - 200 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki

10.000,00 zł za każde naruszenie

Wyjaśnienia Zamawiającego:

W zakresie zmiany brzmienia 14.5.g) patrz zmiana SWZ w pkt 2.4). W pozostałym zakresie Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 33:

pkt 14, ust. 14.8. Umowy – wnosimy o zmianę jego brzmienia poprzez nadanie następującej treści:

Strony uzgadniają następujące limity kar umownych:

a) Naliczone Wykonawcy kary umowne określone w punktach 14.5. lit. a –Umowy nie przekroczą łącznie 10% Wynagrodzenia.

b) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5. lit. d Umowy nie przekroczą łącznie 20.000,00 zł.

c) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5. lit. e Umowy nie przekroczą łącznie 10% Wynagrodzenia.

d) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5. lit. h Umowy nie przekroczą łącznie 20.000,00 zł.

e) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5. lit. i Umowy nie przekroczą łącznie 50.000,00 zł.

f) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie 14.5. lit. j Umowy nie przekroczą łącznie 20.000,00 zł.

g) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5. lit. k Umowy nie przekroczą łącznie 20.000,00 zł.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Patrz zmiana SWZ w pkt 2.4\).](#)

Pytanie 34:

wnosimy o dodanie do umowy następujących pkt w zakresie rozdziału 14 Umowy:

14.12. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za trwałą lub czasową niemożność korzystania z Systemu przez Zamawiającego oraz wyniki z tego tytułu skutki, jeżeli przerwa w korzystaniu z Systemu nastąpiła na skutek działania siły wyższej lub okoliczności leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności wskutek:

- 1) korzystania z Systemu przez pracowników/współpracowników Zamawiającego, w sposób niezgodny z Dokumentacją użytkownika lub zaleceniami Wykonawcy, z jego przeznaczeniem lub w środowisku innym niż Infrastruktura sprzętowa, na której wdrażano System;
- 2) ingerencji w pozaprogramową modyfikację bazy danych oraz powstałe w jej wyniku uszkodzenia;
- 3) korzystania z Systemu przez osoby nieprzeszkolone i/lub nieupoważnione;
- 4) nieprawidłowego korzystania lub napraw Systemu dokonanymi przez Zamawiającego lub osobę trzecią nieuprawnioną przez Wykonawcę;
- 5) działania wirusa komputerowego.

14.13. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:

- 1) brak funkcjonalności Systemu nie zapisanych w opisie funkcjonalnym Systemu lub Dokumentacji użytkownika;
- 2) błędy wynikające z niewłaściwego korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania osób trzecich lub Infrastruktury sprzętowej, niezbędnych do prawidłowego korzystania z Systemu;
- 3) nieprawidłowości w działaniu Systemu wynikające z nieuprawnionej ingerencji w kod źródłowy lub wynikowy Systemu;
- 4) nieprawidłowości w działaniu Systemu wynikające z błędów stwierdzonych w oprogramowaniu osób trzecich niezbędnym dla prawidłowego działania Systemu;
- 5) problemy wynikające ze zmian w konfiguracji elementów Systemu zainstalowanych na Infrastrukturze sprzętowej, dokonanych bez autoryzacji Wykonawcy;
- 6) brak dostępu do danych źródłowych Zamawiającego, z których korzysta Systemu, jeżeli brak dostępu nie nastąpił z przyczyn dotyczących Systemu;
- 7) brak dostępności, niekompletność, brak spójności lub niepoprawność danych integrowanych z systemów Zamawiającego;
- 8) nieprawidłowości w działaniu Systemu wynikające z braku aktualnej wersji Systemu udostępnionej przez Wykonawcę;
- 9) skutki korzystania z Systemu niezgodnie z Dokumentacją użytkownika lub przeznaczeniem modułu funkcjonalnego Systemu;
- 10) nienależyte wykonanie Umowy spowodowane awarią urządzeń nieobsługiwanych przez Wykonawcę oraz awarią łącza poza siecią wewnętrzną Wykonawcy;
- 11) szybkość przesyłanych danych, wynikającą z ograniczeń technicznych i rodzajów łącz transmisyjnych poza siedzibą Wykonawcy;
- 12) udostępnianie przez Zamawiającego osobom trzecim hasła zabezpieczającego dostęp do kont Systemu ani za jego złamanie i wynikające stąd skutki;
- 13) utracone korzyści i szkody pośrednie, a w szczególności za utratę przychodów, zysków bądź klientów Zamawiającego;
- 14) szkody polegające na utracie danych, kosztach związanych z ich odtworzeniem oraz niemożnością korzystania z danych utraconych przez Zamawiającego. Ograniczenia

odpowiedzialności obowiązują bez względu na rodzaj, charakter i przyczynę odpowiedzialności, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej Wykonawcy;

15) gromadzone przez Zamawiającego treści oraz dane i Wykonawca nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Zamawiającego w tym zakresie.

14.14. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność w sytuacji, gdy odpowiedzialność taką przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. W pozostałych sytuacjach odpowiedzialność Wykonawcy, niezależnie od podstawy prawnej jej dochodzenia, ograniczona jest wyłącznie do strat rzeczywistych (damnum emergens) przy czym całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu Umowy ograniczona jest do wartości 50% wynagrodzenia umownego netto, określonego w pkt 7 ust. 7.1. Umowy.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Patrz zmiana SWZ w pkt 2.11\). W pozostałym zakresie, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

Pytanie 35:

pkt 15, ust. 15.3. lit. b Umowy – wnosimy o wyjaśnienie, zajście jakich okoliczności powoduje, iż Zamawiający może na tej podstawie odstąpić od umowy?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Patrz zmiana SWZ w pkt 2.12\).](#)

Pytanie 36:

pkt 15, ust. 15.3. lit. f Umowy – wnosimy o usunięcie tego podpunktu, jako że daje on Zamawiającemu nieograniczoną możliwość odstąpienia od umowy, które to jest na tyle dużą dolegliwością, iż powinno być zastrzeżone wyłącznie w przypadkach rażącego naruszenia wykonywania umowy czy też jej nie wykonywania w ogóle.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

Pytania odnośnie migracji danych - ogólne:

Pytanie 37:

Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją struktur tabel systemu, z którego mają być przeniesione dane z systemu kadrowo- płacowego?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Nie.](#)

Pytanie 38:

Na jakiej bazie danych znajduje się obecny program i czy dane są czytelne i nie są zaszyfrowane?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający wyjaśnia, że obecny System znajduje się na bazie danych Oracle, zaś dane nie są zaszyfrowane.](#)

Pytanie 39:

Czy w razie trudności z dostaniem się do bazy Zamawiający wyeksportuje dane do jednego z powszechnie używanych formatów (na przykład: txt, dbf, csv)?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie ma trudności z dostaniem się do bazy.](#)

Pytanie 40:

Czy Zamawiający zapewnia współpracę producenta obecnie eksploatowanego systemu kadrowo -płacowego w wyeksportowaniu danych?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie. Jednocześnie, zgodnie z OPZ, za przeprowadzenie migracji danych z aktualnie użytkowanego systemu, do systemu nowego odpowiedzialny jest Wykonawca (patrz m.in. pkt II.3.2 lit. a) i c) OPZ, pkt II.3.3. lit. c) OPZ oraz pkt II.3.4. lit. a) i c) OPZ). Ponadto, zgodnie z pkt II.3.1. lit. a) OPZ, do zadań Wykonawcy należy wykonanie, dostarczenie i uzgodnienie Analizy Przedwdrożeniowej, która obejmuje m.in. przeprowadzenie analizy struktur danych źródłowych oraz kompletności danych źródłowych w kontekście poprawnego wykonania Migracji Danych, jak i zakres danych migrowanych z systemu obecnie użytkowanego do nowego Systemu.

Pytania do pliku Za1_1b_do_SWZ_Wykaz_oferowanych_funkcjonalności:**Pytanie 41:**

1.8. dowód tożsamości: typ dokumentu, numer, okres obowiązywania, data ważności, wydany przez, pozwolenie na pracę w przypadku obcokrajowca (powiadomienia o terminie),

Pytanie: Czy powiadomienia mogą być generowane w formie alertu systemowego dla użytkowników obsługujących program, czy Zamawiający ma na myśli jakieś inne powiadomienia?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje generowania alertu dla użytkowników obsługujących program.

Pytanie 42:

1.9. szkolenia BHP: wstępne, stanowiskowe, okresowe, terminy, ważność (powiadomienia),

Pytanie: Czy powiadomienia mogą być generowane w formie alertu systemowego dla użytkowników obsługujących program, czy Zamawiający ma na myśli jakieś inne powiadomienia?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje generowania alertu dla użytkowników obsługujących program.

Pytanie 43:

1.10. badania lekarskie: wstępne, okresowe, kontrolne, skierowania na badania (powiadomienia),

Pytanie: Czy powiadomienia mogą być generowane w formie alertu systemowego dla użytkowników obsługujących program, czy Zamawiający ma na myśli jakieś inne powiadomienia?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje generowania alertu dla użytkowników obsługujących program.

Pytanie 44:

4. Możliwość generowania wniosków emerytalnych i dokumentów związanych.

Pytanie: Jak dokładnie dokumenty Zamawiający ma na myśli?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zgodnie z przepisami o świadczeniach emerytalnych - zaświadczenie o zatrudnieniu, okresy składkowe i nieskładkowe, wniosek emerytalny z ZUS.

Pytanie 45:

6. Współpraca z zewnętrznym systemem RCP:

Pytanie: Jaki dokładnie zewnętrzny system RCP ma na myśli? Czy Zamawiający może wskazać nazwę tego systemu? Czy Zamawiający może opisać kolumny występujące w pliku z odbiciami i zapewnić, że dane te są dostępne dla Wykonawcy?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający korzysta z oprogramowania RCP firm Kantech oraz Roger. Struktura pliku (csv) jest identyczna dla obu programów i zostanie przekazana Wykonawcy na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 46:

9. Elektroniczny obieg dokumentów.

Pytanie: Ponieważ elektroniczny obieg dokumentów to z reguły oddzielny system, który nie jest związany z systemem kadrowo- płacowym, prosimy o wskazanie , jakie dokładnie dokumenty miałyby być obsługiwane w ten sposób.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Wszystkie dokumenty o jakie wnioskuje do pracodawcy pracownik i jakie pracodawca chce przekazać pracownikowi. Zamawiający oczekuje możliwości wygenerowania i podpisania elektronicznego dokumentów oraz przekazania ich pracownikowi poprzez Portal Pracownika lub wiadomość e-mail.

Pytanie 47:

15. Możliwość korekty lub usunięcia błędnie wprowadzonego zapisu.

Pytanie: Jakie dokładnie korekty i usunięcie jakich dokładnie zapisów ma na myśli Zamawiający? Czy chodzi o możliwość edycji i usunięcia wprowadzonych nieprawidłowo dokumentów kadrowych?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości edycji i usunięcia wprowadzonych nieprawidłowo dokumentów kadrowych lub nieprawidłowo wprowadzonych zmian w danych.

Pytanie 48:

16. Nagrody uznaniowe + bazówka (drukowanie seryjne).

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli zbiorcze generowanie zawiadomień o przyznaniu nagrody i informacji o kwotach bazowych nagrody?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zawiadomień o przyznaniu nagrody lub informacji o zmianie kwoty bazowej wynagrodzenia.

Pytanie 49:

24.2. Dane ze starej Kartoteki Kwalifikacji (dostęp do danych z lat ubiegłych),

Pytanie: Jaki jest dokładny okres podlegający migracji?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Migracja dotyczy wszystkich kwalifikacji aktywnych kartotek obecnych pracowników.

Pytanie 50:

23. Generowanie komunikatów ostrzegawczych w trakcie naliczania płac i uniemożliwienie zapisu dla konkretnych sytuacji

Pytanie: Na czym ma polegać uniemożliwienie zapisu przy liczeniu płac?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiającemu chodzi o uniemożliwienie zatwierdzenia listy płac w przypadku negatywnego wyniku kontroli.

Pytania do Załącznika 9 SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia

Pytanie 51:

Pkt I.2 (Przedmiot Zamówienia).

Czy Zamawiający dopuści dostarczenie systemu kadrowo-płacowego wraz z portalem pracownika opartego o bazę danych Oracle Standard Edition 2, a pozostałej części systemu

wykorzystującego bazę MS-SQL przy zachowaniu niezbędnej integracji pomiędzy systemem kadrowo-płacowym a pozostałymi elementami systemu ERP?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający zapewni wyłącznie jedną komercyjną bazę danych. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza więcej niż jedną komercyjną bazę danych dla Systemu pod warunkiem, że Wykonawca przeniesie na Zamawiającego licencje kolejnych komercyjnych baz danych i poniesie ich koszty. Patrz zmiana SWZ w pkt 3.1).

Pytanie 52:

Czy Zamawiający dopuści odmienność interfejsu użytkownika w części systemu kadrowo-płacowej, portalu pracownika (typowy portal www) oraz pozostałej części systemu ERP przy założeniu, iż wszystkie elementy systemu ERP wykorzystują przeglądarkę internetową?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 53:

Pkt I.2 (Przedmiot Zamówienia).

Prosimy o informację, czy Zamawiający dysponuje odpowiednią wiedzą w zakresie dotychczasowego systemu ERP lub ma zapewnienie firmy serwisującej aktualnie eksploatowany system ERP, w celu przygotowania rzutu danych do migracji według formularzy przygotowanych przez Wykonawcę? Prosimy również o potwierdzenie, iż za jakość przekazanych danych do migracji odpowiada Zamawiający.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający dysponuje odpowiednią wiedzą w zakresie obecnie użytkowanego systemu ERP. Jednocześnie, zgodnie z OPZ, za przeprowadzenie migracji danych z aktualnie użytkowanego systemu, do systemu nowego odpowiedzialny jest Wykonawca (patrz m.in. pkt II.3.2 lit. a) i c) OPZ, pkt II.3.3. lit. c) OPZ oraz pkt II.3.4. lit. a) i c) OPZ). Ponadto, zgodnie z pkt II.3.1. lit. a) OPZ, do zadań Wykonawcy należy wykonanie, dostarczenie i uzgodnienie Analizy Przedwdrożeniowej, która obejmuje m.in. przeprowadzenie analizy struktur danych źródłowych oraz kompletności danych źródłowych w kontekście poprawnego wykonania Migracji Danych, jak i zakres danych migrowanych z systemu obecnie użytkowanego do nowego Systemu.

Pytanie 54:

Pkt I.3 (Harmonogram Ramowy realizacji Zamówienia).

Biorąc pod uwagę konieczność wykonania dwóch migracji danych, sprawdzenia poprawności danych przez Zamawiającego, przeszkolenia użytkowników z zachowaniem wszystkich wymaganych w OPZ dokumentów, przeprowadzenia testów akceptacyjnych z zachowaniem wymaganych w OPZ dokumentów, konieczności dostosowania / wprowadzenia drobnych zmian w celu spełnienia wymaganych funkcjonalności oznaczonych jako „A”, wykonanie raportów określonych w analizie, wymagany przez Zamawiającego okres 3 miesiące na uruchomienie produkcyjne etapu II i etapu III wydaje się być zdecydowanie za krótki zarówno dla Wykonawcy jak i dla Zamawiającego. Dla odbiorów „0-12M” Zamawiający daje sobie czas 3 miesiące dla wcześniej wdrożonego systemu, podczas gdy dla wdrożenia całego systemu (włącznie ze wszystkim wcześniej wymienionymi czynnościami) przewidywany czas jest taki sam. Zdaniem Wykonawcy istnieje bardzo duże ryzyko nie wykonania wszystkich wymaganych czynności zarówno przez Zamawiającego jak i Wykonawcę, a tak krótki czas odbiega od standardów rynkowych dla wdrożeń systemów ERP.

Ponadto okres potrzebny na rzetelne przeprowadzenie szkoleń w sposób niezakłócający bieżącej pracy pracowników Zamawiającego wymaga dłuższego okresu czasu. Rozpoczęcie szkoleń powinno odbywać się po odebraniu funkcjonalności, a ponadto po odebraniu osoby szkolące potrzebuje także czasu na przygotowanie się do przeprowadzanych szkoleń.

W związku z powyższym wnosimy o zmianę harmonogramu ramowego realizacji zamówienia w zadaniach wskazanych poniżej i tym samym dostosowanie go do realnych możliwości jego wykonania.

**ETAP II – wdrożenie modułów Finansowo-Księgowego, Kadr, Płacy,
Gospodarki Materiałowej oraz Majątku Trwałego**

| | |
|--|--|
| Próbne migracje danych, zgłoszenie do odbioru funkcjonalności kat. „A” | 4 miesiące od podpisania Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej |
| Odbiór funkcjonalności kat. „A” | 5 miesięcy od podpisania Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej |
| Uruchomienie produkcyjne Obszaru 1 i Obszaru 2 | 7 miesięcy od podpisania Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej |

ETAP III – wdrożenie modułów Controlling oraz Business Intelligence

| | |
|---|--|
| Przygotowanie danych niezbędnych do działania Obszaru, zgłoszenie do odbioru funkcjonalności kat. „A” | 4 miesiące od podpisania Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej |
| Odbiór funkcjonalności kat. „A” | 5 miesięcy od podpisania Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej |
| Uruchomienie produkcyjne Obszaru 1 i Obszaru 2 | 7 miesięcy od podpisania Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej |

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ.

Pytanie 55:

Pkt VII (Infrastruktura sprzętowa Zamawiającego)

Prosimy o potwierdzenie iż wszelkie wymagane licencje bazodanowe, licencje dla systemów operacyjnych serwerów, środowisko wirtualizacyjne, system backupowy, i inne elementy infrastruktury wymaganej dla oferowanego systemu będą zapewnione przez Zamawiającego, zgodnie z zaproponowaną architekturą systemu przez Wykonawcę.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

W zakresie zgodnym z Załącznikiem nr 9 do SWZ pkt VII. Zamawiający uzgodni z Wykonawcą na etapie analizy przedwdrożeniowej niezbędną konfigurację elementów infrastruktury.

Pytania do Załącznika 1b SWZ - Wykaz oferowanych funkcjonalności

Pytanie 56:

Wymagania Ogólne, pkt 1.

Czy Zamawiający dopuści funkcjonowanie osobnego dedykowanego modułu administracyjnego (zakładanie kont użytkowników, definiowanie ról , uprawnień) osobno dla części systemu kadrowo-płacowego, osobno dla portalu pracownika (gdzie są wszyscy użytkownicy Zamawiającego nie posiadający uprawnień do systemu ERP) i osobno dla pozostałej części systemu ERP. Funkcjonowanie osobnych modułów administracyjnych podyktowane jest odmiennością definicji i poziomu granulacji uprawnień w poszczególnych częściach systemu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza funkcjonowanie osobnego dedykowanego modułu administracyjnego (zakładanie kont użytkowników, definiowanie ról , uprawnień) osobno dla części systemu kadrowo-płacowego, osobno dla portalu pracownika (gdzie są wszyscy użytkownicy Zamawiającego nie posiadający uprawnień do systemu ERP) i osobno dla pozostałej części systemu ERP, pod warunkiem, że każdy z tych modułów administracyjnych zapewni pełną funkcjonalność pkt 1 Wymagań Ogólnych wraz z podpunktami.

Pytanie 57:

Wymagania Ogólne, pkt 1.3

W systemie kadrowo-płacowym oraz Portalu Pracownika do użytkowników systemu przypisywane są role, które zawierają uprawnienia (w szczególnym przypadku rola może zawierać jedno uprawnienie). System nie dopuszcza możliwości przypinania uprawnień z pominięciem ról. Czy Zamawiający uzna takie działanie systemu za wystarczające ?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanego rozwiązania i oczekuje realizacji Zamówienia zgodnie z SWZ.

Pytanie 58:

Wymagania Ogólne, pkt 6

Czy Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, jeśli w systemie kadrowo-płacowym pomoc kontekstowa będzie zrealizowana w taki sposób, iż po wybraniu funkcji „Pomoc” z menu podręcznego każdej formatki wyświetli się fragment dokumentacji w postaci pliku pdf dotyczący konkretnego miejsca systemu, w którym jest aktualnie użytkownik?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 59:

Wymagania Ogólne, pkt 6

Czy Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, jeśli w Portalu Pracownika instrukcja w całości w postaci pliku pdf dostępna jest poprzez ikonę na belce głównej Portalu. Istotą Portalu Pracownika jest jego prostota i intuicyjność, w związku z czym uważamy iż pomoc kontekstowa nie jest wymagana do płynnej pracy użytkowników.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanego rozwiązania i oczekuje realizacji Zamówienia zgodnie z SWZ.

Pytanie 60:

Wymagania Ogólne, pkt 7-8

Prosimy o odpowiedź czy wymaganie ma zastosowanie do systemu kadrowo-płacowego i Portalu Pracownika. Jeśli tak, to prosimy o wskazanie jakich dokumentów dotyczy to wymaganie?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zgodnie z OPZ Wymagania Ogólne dotyczą wszystkich modułów wchodzących w skład Systemu. Ze względu na brak możliwości określenia, jakie Funkcjonalności Dodatkowe spełniać będzie System, brak jest możliwości określenia wszystkich dokumentów, jakich dotyczyć będzie wskazana funkcjonalność.

Pytanie 61:

A Moduł Kadry, pkt 1.1

Czy Zamawiający może opisać sposób wykorzystania opcjonalnego poziomu kategorii zaszeregowania? Czy poziom opcjonalny jest podrzędny wobec kategorii głównej, czy niezależny?

Od jakich parametrów zależy, która wartość jest przyjmowana do obliczeń?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że poziom opcjonalny jest podrzędny do kategorii głównej. Poziomy kategorii głównych i opcjonalnych wykorzystywane są przy raportowaniu.

Pytanie 62:

A Moduł Kadry, pkt 1.4

Czy Zamawiający może opisać jak wykorzystywany jest notatnik w kontekście rejestracji urlopów?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że notatnik wykorzystywany jest do dodawania informacji, w przypadku wystąpienia zdarzeń wpływających na urlop. Przykładowo, przy skróceniu urlopu z powodu choroby notatnik umożliwia dodanie informacji, że skrócenie wynika z L4.

Pytanie 63:

A Moduł Kadry, pkt 4

Jakie dokumenty Zamawiający ma na myśli? Czy jest możliwe otrzymanie kompletu wzorów dokumentów lub zakresu danych, których Zamawiający wymaga na tych wnioskach?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zgodnie z przepisami o świadczeniach emerytalnych - zaświadczenie o zatrudnieniu, okresy składowe i nieskładowe, wniosek emerytalny z ZUS.

Pytanie 64:

A Moduł Kadry, pkt 6 – 6.3

Czy Zamawiający może wskazać strukturę danych, które będą podlegały importowi z zewnętrznego systemu RCP? Czy Zamawiający może wskazać z jakiego systemu RCP obecnie korzysta?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający korzysta z oprogramowania RCP firm Kantech oraz Roger. Struktura pliku (csv) jest identyczna dla obu programów i zostanie przekazana Wykonawcy na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 65:

A Moduł Kadry, pkt 7

System informatyczny w sposób w pełni zautomatyzowany zapisuje informacje o zmianach wszelkich danych, które z poziomu systemu dokonuje użytkownik. Administrator systemu ma możliwość przeglądnięcia logów zmian (jak również informacji o generowaniu raportów, wyświetleniu informacji (otwarcia formatek systemu), itp.). W związku z tym, system nie potrzebuje dodatkowych informacji w formie notatek dokumentujących zmiany. Czy Zamawiający taki sposób działania systemu uzna za spełnienie wymagania?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, że System w zakresie opisywanej funkcjonalności posiadać będzie notatnik umożliwiający zapisanie przyczyny zmiany. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 66:

A Moduł Kadry, pkt 12

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli kontrola wprowadzenia zapisu dotyczącego urzędu skarbowego będzie następowała przed pierwszym obliczaniem wynagrodzeń pracownika, a nie na etapie zatrudniania?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanego rozwiązania i oczekuje realizacji Zamówienia zgodnie z SWZ.

Pytanie 67:

A Moduł Kadry, pkt 13

Co Zamawiający rozumie przez jednoczesny dostęp do danych tego samego pracownika przez kilku użytkowników ?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Możliwość pracy 2 lub więcej użytkowników na tej samej kartotece pracownika jednocześnie.

Pytanie 68:

A Moduł Kadry, pkt 16

Czy zamawiający może opisać zasady przyznawania nagród uznaniowych? Co Zamawiający rozumie pod pojęciem "bazówka"?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

O nagrody kwartalne wnioskuje kierownik, zatwierdza Zarząd. Nagrody dyrektora są całkowicie uznaniowe. „Bazówka” to roczna zmiana kwoty bazowej wynagrodzenia skutkująca korespondencją seryjną ze zmianą wynagrodzenia dla wszystkich zatrudnionych.

Pytanie 69:

A Moduł Kadry, pkt 18.2

Czy Zamawiający może przedstawić zasady tworzenia oraz weryfikacji wykorzystania ryczału pracy zdalnej (dziennego, miesięcznego, kwartalnego, rocznego)?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Stawka ryczału określona jest Regulaminem pracy zdalnej Zamawiającego. Praca zdalna jest odnotowywana przez uprawnionego pracownika w kartach pracy.

Pytanie 70:

A Moduł Kadry, pkt 20

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli dostępny będzie generator raportów wykorzystujący predefiniowane zestawy danych występujących w systemie i tworzenie raportu przez użytkownika będzie możliwe tylko w zakresie objętym takim zestawem? Predefiniowane zestawy danych mogą zostać przygotowane w procesie wdrożenia na podstawie analizy potrzeb Zamawiającego.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie, na potrzeby tworzenia raportów dostępne muszą być wszystkie dane wprowadzone do systemu.

Pytanie 71:

A Moduł Kadry, pkt 22.1

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli obsługa delegacji będzie realizowana w portalu pracownika?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie, delegacje wprowadza do systemu jedna osoba dla całej organizacji.

Pytanie 72:

A Moduł Kadry, pkt 22.2

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli funkcjonalność wymaga wprowadzania delegacji oddzielnie dla każdego z pracowników, ale na etapie rozliczania delegacji dostępna będzie funkcjonalność podziału kosztów pomiędzy pracownikami?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie, Zamawiający oczekuje możliwości grupowego wprowadzenia delegacji z tymi samymi danymi dla wielu pracowników.

Pytanie 73:

A Moduł Kadry, pkt 24.2

Czy Zamawiający może określić zakres czasowy informacji podlegających kopiowaniu? Czy wszystkie dane pochodzą z tego samego systemu archiwalnego?

Czy Zamawiający posiada i może przekazać opis struktury danych w archiwalnej kartotece kwalifikacji?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, że migracja danych dotyczyć będzie wszystkich kwalifikacji aktywnych kartotek obecnych pracowników z obecnie użytkowanego systemu.

Pytanie 74:

A Moduł Kadry, pkt 26

Portal Pracownika posiada predefiniowany zakres danych, który widoczny jest dla pracowników z danych zapisanych w systemie kadrowo-płacowym. Zakres danych pogrupowany jest tematycznie (np. dane kadrowe, finanse, czas pracy, struktura organizacyjna, książka telefoniczna, dokumenty, itd.) , a poszczególne grupy posiadają dodatkowe foldery z konkretnymi danymi (np. kadry mogą zawierać informacje zatrudnieniu, kwalifikacjach, danych osobowych, badaniach, itd.). Dostęp do poszczególnych zakresów tematycznych oraz konkretnych folderów sterowany jest poprzez budowane role z uprawnieniami przez administratora Portalu. Czy tak przygotowany funkcjonalnie Portal Pracownika spełni wymaganie Zamawiającego ?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak, na etapie wdrożenia Zamawiający uzgodni z Wykonawcą predefiniowany zakres danych.

Pytanie 75:

A Moduł Kadry, pkt 27

Analogicznie do poprzedniego pytania, „portal przełożonego” prezentuje predefiniowane zakresy tematyczne i foldery z danymi pracowników dla ich przełożonych według odpowiednio zbudowanych ról i uprawnień zbudowanych przez administratora Portalu. Czy tak przygotowany funkcjonalnie Portal Pracownika spełni wymaganie Zamawiającego ?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak, na etapie wdrożenia Zamawiający uzgodni z Wykonawcą predefiniowany zakres danych.

Pytanie 76:

B Moduł Czas pracy, pkt 11.2

Czy Zamawiający może uszczegółowić wymaganie?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje pojawienia się alertu przy każdej próbie prowadzenia nadgodzin dla kierownika.

Pytanie 77:

C Działalność socjalna, wszystkie funkcjonalności

System obsługuje emerytów/rencistów jako osoby w statusie "Zwolniony", czyli z założeniem, że istnieją niepełne dane kadrowe tych osób w kartotece zatrudnionych. Czy Zamawiający uzna za spełnione wymagania dotyczące emerytów, jeśli będą oni obsługiwani jak inne osoby zwolnione u Zamawiającego i będą dla nich wprowadzone dane w kartotekach kadrowych? Wymaga to rejestracji emerytów, z co najmniej, jednym zapisem przebiegu pracy i może wymagać migracji danych dotyczących tych osób, pomimo braku ich w stanie załogi na moment wdrożenia systemu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 78:

C Działalność socjalna, pkt 1.2

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli dane z modułu socjalnego są przekazywane, dla pracowników, do modułu płacowego, a algorytm rozliczania podatku jest zbieżny z definicją algorytmu po stronie płacowej (obsługa automatyczna)?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 79:

C Działalność socjalna, pkt 7 – 7.5

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli wartość podatku dla pracowników będzie automatycznie ujęta w rozliczeniu podatkowym, ale deklaracje podatkowe emerytów nie będą generowane z poziomu systemu?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, że deklaracje podatkowe emerytów będą generowane z poziomu systemu płacowego.

Pytanie 80:

C Działalność socjalna, pkt 9 – 9.2

Czy Zamawiający może opisać proces obsługi pożegnania emeryta i wskazać elementy (grupy danych i raporty) w systemie kadrowo-płacowym jakie biorą udział w tym procesie?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Rejestracja zdarzenia „pożegnanie emeryta” z możliwością przypisania świadczenia pieniężnego i rzeczowego, które wlicza się do limitu podatkowego.

Pytanie 81:

C Działalność socjalna, pkt 12.1

Czy Zamawiający może przedstawić oczekiwane algorytmy naliczania odsetek, jeśli są inne niż wartość procentowa pożyczki?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości naliczenia odsetek i podzielenia ich na równe raty i doliczenia do rat pożyczki lub spłaty odsetek w całości przy pierwszej albo ostatniej racie.

Pytanie 82:

C Działalność socjalna, pkt 12.7

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli konieczne będzie korzystanie z dwóch modułów systemu, ale bez konieczności ponownego logowania (np. uruchomienie w dwóch zakładkach przeglądarki)?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 83:

C Działalność socjalna, pkt 14

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli dostępny będzie generator raportów wykorzystujący predefiniowane zestawy danych występujących w systemie i tworzenie raportu przez użytkownika będzie możliwe tylko w zakresie objętym takim zestawem? Predefiniowane zestawy danych mogą zostać przygotowane w procesie wdrożenia na podstawie analizy potrzeb Zamawiającego.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie, na potrzeby tworzenia raportów dostępne muszą być wszystkie dane wprowadzone do systemu.

Pytanie 84:

D Odzież robocza, pkt 2.1

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli definicja grup dla ekwiwalentu jest rozłączna z definicją grup dla wydawania odzieży?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie.

Pytanie 85:

D Odzież robocza, pkt 2.3

Czy Zamawiający może doprecyzować jakich grup dotyczy wymaganie (grupy sortymentów, grupy osób)?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Wymaganie dotyczy grup odzieżowych.

Pytanie 86:

D Odzież robocza, pkt 4.3

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli system automatycznie przekazuje ekwiwalent do modułu płacowego, a blokada pobierania jest realizowana poprzez definicję okresu wyczekiwania po zatrudnieniu?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, że decyzja o przekazaniu realizacji ekwiwalentu do modułu płacowego lub wystawieniu dokumentu RW będzie podejmowana przez uprawnionego użytkownika.

Pytanie 87:

F Działalność KZP, pkt 3.1

Czy Zamawiający może określić, jakie parametry powinny być edytowane podczas definicji pożyczki?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości definiowania dowolnych rodzajów pożyczek i uzupełniania w nich wszystkich danych niezbędnych do obsługi pożyczek.

Pytanie 88:

F Działalność KZP, pkt 4.3 – 4.4

System obsługuje funkcjonalności związane z KZP w zakresie dotyczącym pracodawcy, czyli operacje rejestracji członków kasy oraz operacje finansowe. System nie zapewnia obsługi księgowej odrębnej jednostki jaką jest KZP. Czy Zamawiający uzna taką funkcjonalność systemu za wystarczającą i odstąpi od wymagalności zapisów punktu 4.3 i 4.4 ?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę OPZ.

Pytanie 89:

Płace, pkt 1

Czy Zamawiający może udostępnić regulaminy obliczania "kwartalnej nagrody uznaniowej", premii dodatkowej" i "nagrody z funduszu dyrektora"?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Informacje takie zostaną udostępnione Wykonawcy w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Czy Zamawiający może udostępnić obecnie stosowany algorytm obliczania składników "koszty zastępstwa", "dodatek dla kasjera KZP" i "dodatek chorobowy" oraz określić czy ich wartości są wprowadzane do systemu czy też obliczane na podstawie innych danych?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Informacje takie zostaną udostępnione Wykonawcy w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Czy Zamawiający przez pojęcie "dodatek urlopowy" rozumie wynagrodzenie obliczone na podstawie zmiennych składników wypłaconych w okresie 3 miesięcy poprzedzających urlop?"

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Czy Zamawiający może udostępnić obecnie stosowany algorytm obliczania składników "dodatek za hydrofornię" i "dodatek do posiłków" oraz określić czy ich wartości są wprowadzane do systemu czy też obliczane na podstawie innych danych?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Informacje takie zostaną udostępnione Wykonawcy w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 90:

Płace, pkt 2

Czy Zamawiający może wskazać, jakie parametry kadrowe mają mieć wpływ na definicję składnika płacowego?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Szczegółowe informacje zostaną udostępnione Wykonawcy w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 91:

Płace, pkt 3

Czy Zamawiający może udostępnić regulaminy obliczania "rocznej nagrody motywacyjnej"?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Informacje takie zostaną udostępnione Wykonawcy w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 92:

Płace, pkt 13

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem "słownik list płac"?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zgodnie z modulem XI Płace, pkt 8 SWZ.

Pytanie 93:

Płace, pkt 18

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem ""grupowe zatwierdzanie listy płac""?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zatwierdzenie zbiorcze wynagrodzenia dla wszystkich osób z danej listy.

Pytanie 94:

Płace, pkt 23

System nie generuje komunikatów ostrzegawczych w podanych przypadkach, ponieważ w systemie

- naliczana jest dopłata do minimalnego wynagrodzenia,
- możliwe jest zdefiniowanie pomniejszenia premii w zależności od liczby dni absencji NN,
- prowadzona jest automatycznie uzupełniania kartoteka zwolnień FP, na podstawie której następuje wstrzymanie naliczania składek.

Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione przy automatycznej obsłudze wymienionych zdarzeń, bez obsługi oczekiwanych komunikatów?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak, o ile wszystkie automatyczne zmiany będą wykazane w raporcie kontrolnym.

Pytanie 95:

Płace, pkt 31

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem "Słownik systemu wynagrodzeń"?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zgodnie z modulem XI Płace, pkt 8 SWZ.

Pytanie 96:

Płace, pkt 33

Co Zamawiający rozumie przez pojęcie "Karta dofinansowania posiłków"?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Realizacja dofinansowań do posiłków realizowana jest za pomocą kart zewnętrznych (kart przedpłaconych od firm zewnętrznych) lub zapisów na kartotece pracownika powiązanej z wewnętrzną kartą RCP pracownika (bufet zakładowy).

Pytanie 97:

Płace, pkt 34

Czy Zamawiający może przekazać strukturę danych koniecznych do przekazania dla zewnętrznego systemu obsługi kart przedpłaconych?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Informacje takie zostaną udostępnione Wykonawcy w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 98:

Płace, pkt 35

Czy Zamawiający może udostępnić regulamin rozliczania "Zapłat" realizowanych w bufecie zakładowym?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Pod pojęciem zapłaty za posiłki Zamawiający rozumie wykorzystanie dofinansowania w zakładowym bufecie.

Czy Zamawiający może udostępnić strukturę danych przekazywanych z użytkowanego systemu RCP w zakresie rejestracji "zapłat" za posiłki, ze szczególnym uwzględnieniem struktury danych w przypadku korygowania błędnych zapisów?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Odbywać się to ma w dedykowanym interfejsie w bufecie zakładowym wchodzącym w skład oferowanego systemu operującym na wspólnej kartotece dofinansowań.

Pytanie 99:

Płace, pkt 40

Czy zamawiający może doprecyzować w jakim układzie powinny być prezentowane dane?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje dostępu do wszystkich list płac, na których występował wybrany pracownik oraz możliwości sporządzenia zestawienia wybranych składników wynagrodzeń w zadanym okresie.

Czy "historia naliczeń" powinna być rozumiana jako kolejne zmiany wartości składnika w ramach obliczeń jednej listy płacowej?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie.

Czy "historia naliczeń" to kolejne wartości składnika płacowego w dłuższym okresie (wiele wypłat)?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 100:

Płace, pkt 48

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli zrzutowi będą podlegały zestawy danych udostępnione w generatorze raportów, a podstawową formą prezentacji większości raportów jest format PDF? Ponadto system dla różnego rodzaju dostępnych raportów generuje również pliki w formacie .docx lub .xlsx w zależności od treści zestawienia i zasadności używania odpowiednich formatów plików.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 101:

Płace, pkt 60

System nie generuje komunikatów w podanych przypadkach, ponieważ w systemie

- następuje zapisanie daty wystąpienia przekroczenia rocznej podstawy ZUS i rozliczenie kolejnych wypłat w ramach roku, uwzględnia tę informację,
- w miesiącu przekroczenia progu podatkowego, do kartoteki podatkowej wyprowadzana jest informacja o wysokości dochodów w poszczególnych progach podatkowych i procentach zastosowanych do obliczenia łącznej zaliczki podatkowej.

Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione przy automatycznej obsłudze wymienionych zdarzeń, bez obsługi oczekiwanych komunikatów?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak, o ile wszystkie automatyczne zmiany będą wykazane w raporcie kontrolnym.

Pytanie 102:

Płace, pkt 63

Jakie raporty ma na myśli Zamawiający?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości raportowania danych zawartych w umowach cywilno-prawnych w zadanym okresie.

Pytanie 103:

Płace, pkt 64

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli obca osoba zostanie wprowadzona do systemu jako kontrahent, zostanie dla niej zarejestrowana umowa cywilno-prawna i na tej podstawie zostaną wprowadzone i opracowane dane do formularza PIT-11?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie, Zamawiający oczekuje realizacji zamówienia zgodnie z SWZ.

Pytanie 104:

Płace, pkt 71

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli dostępny będzie generator raportów wykorzystujący predefiniowane zestawy danych występujących w systemie i tworzenie raportu przez użytkownika będzie możliwe tylko w zakresie objętym takim zestawem? Predefiniowane zestawy danych mogą zostać przygotowane w procesie wdrożenia na podstawie analizy potrzeb Zamawiającego.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie, na potrzeby tworzenia raportów dostępne muszą być wszystkie dane wprowadzone do systemu.

Pytanie 105:

Płace, pkt 74

Czy Zamawiający może przekazać strukturę danych , które podlegają importowi?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Informacje takie zostaną udostępnione Wykonawcy w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytania dot. Załącznika 9 do SWZ-OPZ punkt VII

Pytanie 106:

Pytanie dotyczące zagadnienia:

„... Środowisko to ma nadal umożliwiać zdalne korzystanie z dotychczasowych zasobów i aplikacji Zamawiającego przez wielu użytkowników jednocześnie (około 70 sesji RDP na serwer terminali). Za konfigurację nowego oprogramowania na serwerach Zamawiającego odpowiada Wykonawca.”

Czy Wykonawca ma obowiązek dostarczenia licencji RDP na serwer terminali, jeżeli tak, to jaka jest konkretna ilość tych licencji?.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie.

Pytania do pliku Zal_1b_do_SWZ_Wykaz_oferowanych_funkcjonalności, do poszczególnych punktów:

WYMAGANIA OGÓLNE

Pytanie 107:

4. Obsługa e-Doręczeń.

Prosimy o doprecyzowanie punktu: jakich typów dokumentów dotyczy? Jakiego obszaru?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje obsługi e-doręczeń na poziomie API udostępnionego przez Ministerstwo Cyfryzacji i interfejsu wewnętrznego bazodanowego dla aplikacji Zamawiającego. Za integrację aplikacji Zamawiającego z udostępnionym interfejsem wewnętrznym odpowiadać będzie Zamawiający.

Pytanie 108:

5. Możliwość korzystania ze skrótów klawiszowych (np. kopiuj, wklej, nowy dokument, usuń).

Prosimy o szczegółowo określonego zestawu skrótów klawiszowych do obsługi.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, żeby System posiadał skróty klawiszowe do podstawowych funkcjonalności.

Pytanie 109:

7. Odnotowywanie na dokumentach identyfikatora osoby, która wprowadziła dokument.

Prosimy o wskazanie jakich dokumentów dotyczy to wymaganie? (w szczególności budzi wątpliwość pytającego zakres dot. systemu kadrowo-płacowego oraz portalu pracownika).

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zgodnie z OPZ Wymagania Ogólne dotyczą wszystkich modułów wchodzących w skład Systemu. Ze względu na brak możliwości określenia, jakie Funkcjonalności Dodatkowe spełniać będzie System, brak jest możliwości określenia wszystkich dokumentów, jakich dotyczyć będzie wskazana funkcjonalność.

Pytanie 110:

8. Zapis historii zmian na dokumencie (użytkownik, data i czas zmiany).

Prosimy o wskazanie jakich dokumentów dotyczy to wymaganie? (w szczególności budzi wątpliwość pytającego zakres dot. systemu kadrowo-płacowego oraz portalu pracownika).

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zgodnie z OPZ Wymagania Ogólne dotyczą wszystkich modułów wchodzących w skład Systemu. Ze względu na brak możliwości określenia, jakie Funkcjonalności Dodatkowe spełniać będzie System, brak jest możliwości określenia wszystkich dokumentów, jakich dotyczyć będzie wskazana funkcjonalność.

Pytanie 111:

9. Możliwość zapisywania indywidualnych ustawień dla każdego użytkownika.

W stosunku do Portalu Pracownika, ze względu na jego specyfikę inną aniżeli aplikacje klasycznego systemu ERP, czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli indywidualne ustawienia użytkownika będą dotyczyć budowania ekranów startowych (dashboard z grupami informacji) oraz ustawienia konta dotyczące podwójnej autoryzacji użytkownika przy logowaniu do Portalu.

W stosunku do systemu kadrowo-płacowego czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli system będzie posiadał funkcjonalność budowania własnego elementu dostępnego menu (ulubione).

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje realizacji Zamówienia zgodnie z SWZ.

Pytanie 112:

10. Możliwość resetowania ustawień indywidualnych użytkownika do ustawień startowych zabezpieczona hasłem logowania.

Prosimy o potwierdzenie, że punkt dotyczy wyłącznie tych części Zintegrowanego Systemu, dla których występuje zasadność stosowania indywidualnych ustawień, dookreślona w pytaniu dotyczącego punktu 9. Wymagań ogólnych.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiającemu chodzi o możliwość resetowania ustawień, które indywidualnie w Systemie może personalizować użytkownik.

Pytanie 113:

Możliwość tworzenia własnych zestawień dostępna dla każdego okna z danymi tabelarycznymi. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli w oknach z danymi tabelarycznymi (greed) dostępna będzie funkcjonalność zrzutu i zapisu danych w formie arkusza .xlsx do dalszej obróbki przez użytkownika, ale dla okien, w których zrzut danych nie powoduje dużych obciążeń dla systemu (nie powoduje konieczności zaciągania dużych zbiorów danych i obciążania serwera aplikacyjnego). Z naszego doświadczenia wynika, iż nie jest logicznie uzasadniony zrzut danych z każdego okna tabelarycznego ze względu na fakt, iż część danych wynikowych nie od razu ładowana jest do przeglądarki, tylko dociągana na bieżąco w przypadku stronicowania danych.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanego rozwiązania i oczekuje realizacji Zamówienia zgodnie z SWZ.

III. BUSINESS INTELLIGENCE, B. Funkcjonalności:

Pytanie 114:

13. Możliwość automatyzacji i wsparcia procesu budżetowania, przygotowania prognozy, raportowania wykonania budżetu oraz generowania sprawozdań finansowych.

Prosimy o doprecyzowanie punktu - określenie zakresu automatyzacji.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje automatyzacji procesu zbierania danych, ich przetwarzania i raportowania zgodnie z metodologią wykorzystywaną w systemach klasy BI.

IV. ŚRODKI TRWAŁE, A. MAJĄTEK TRWAŁY

Pytanie 115:

43.1. czytnikiem laserowym kodów QR (w tym przekazanie kodów i nazw środków trwałych, wartości niematerialnych i prawnych oraz pozostałych środków z modułu oprogramowania użytkowego do czytnika)

Prosimy o doprecyzowanie punktu - czy mowa o inwentaryzację mobilnej czy pracę mobilną w środkach trwałych.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Mowa o możliwości prowadzenia inwentaryzacji z zastosowaniem mobilnego urządzenia z czytnikiem kodów QR.

Pytanie 116:

49. Możliwość agregacji i deagregacji środków trwałych.

Prosimy o doprecyzowanie punktu: prosimy o wyjaśnienia co jest rozumiane przez agregację i deagregację środków trwałych.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Chodzi o możliwość łączenia kilku środków trwałych w jeden oraz rozbijania jednego środka trwałego na poszczególne komponenty.

Pytanie 117:

62. Ujednolicenie słownika obiektów w module „Majątek” z innymi modułami.

Prosimy o doprecyzowanie punktu – ujednolicenie z jakimi modułami ?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

W kontekście wskazanego wymagania Zamawiający planuje powiązanie obiektów majątku trwałego z modułem eksploatacji/GIS.

XII. MODUŁ ZARZĄDZANIA EKSPLOATACJĄ I AWARIAMI

A. Funkcjonalności podstawowe:

Pytanie 118:

3. Integracja z systemem ArtGIS Enterprise firmy Esri.

Prosimy o wskazanie zakresu i oczekiwań względem integracji, bez tego nie jest możliwe oszacowanie możliwości wykonalności i określenie czasochłonności prac.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości wymiany danych z systemem ArcGIS oraz realizacji zapisów SWZ za pomocą wewnętrznego systemu GIS lub systemu ArcGIS. Dodatkowo, patrz zmiana do SWZ w pkt 1.4).

Pytanie 119:

8. Aplikacja musi umożliwiać skanowanie kodów kreskowych i/lub QR.

Prosimy o wskazanie w jakich funkcjonalnościach ma być wykorzystana funkcjonalność czytania kodów kreskowych/QR? Czy w aplikacji stacjonarnej czy mobilnej?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Funkcjonalność ma być wykorzystywana przy obsłudze w szczególności, choć nie wyłącznie: magazynów, narzędziowni do szybkiego wyszukiwania zlecenia, materiału, narzędzia zarówno w aplikacji stacjonarnej jak i mobilnej.

Pytanie 120:

9. Logowanie się do systemu w urządzeniach mobilnych za pomocą pracowniczej karty zbliżeniowej. W przypadku braku możliwości zalogowania się kartą aplikacja musi umożliwić logowanie się przez nazwę użytkownika (Imię i Nazwisko) zabezpieczone 4 cyfrowym kodem PIN

Czy Zamawiający posiada konkretne urządzenia mobilne z obsługą odczytu kart RFID, czy przewiduje wykorzystanie zewnętrznych czytników podłączonych do zwykłych smartfonów/tabletów?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający przewiduje wykorzystanie zewnętrznych czytników.

Pytanie 121:

10. Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi umożliwiać pracę online i offline. W przypadku braku połączenia z siecią aplikacja musi zapisywać dane, a po uzyskaniu dostępu do sieci niezwłocznie przesyłać dane do bazy.

Zamawiający nie precyzuje oddzielnie w wykazie funkcjonalności aplikacji mobilnej. Prosimy zatem o wskazanie jakie funkcjonalności systemu mają być dostępne do pracy offline.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Urządzenia mobilne wykorzystywane są w warunkach, w których nie zawsze istnieje możliwość pracy w trybie online i tym samym Zamawiający oczekuje, że możliwa będzie dla takich urządzeń obsługa eksploatacyjna w trybie offline.

C. Ewidencja zdarzeń

Pytanie 122:

10.1. Rejestr płukań przewodów wodociągowych m.in.:

- Rejestr wykonywanych płukań: data, czas płukania, ilość zużytej wody wyliczana na podstawie stanu początkowego i końcowego licznika,
- Katalog rodzaju płukań z podziałem na np. planowane, interwencyjne, zgłoszenia,
- Słownik katalogu płukań musi być otwarty tj. gotowy do rozszerzenia i edycji,
- Rejestrowanie nakładów na rzecz płukania,
- Dodawanie lub usuwanie miejsc wykonywanych płukań,
- Określanie parametrów dla punktów płukań tj. ilość wody zużytej do płukania, długość odcinka, nazwa odcinka, średnica, ulica,
- Tworzenie harmonogramu płukań na podstawie kalendarza i cykliczności zdarzeń na obiekcie,
- Rejestrowanie dat poleceń płukań pokontrolnych - połączenie z obiegiem dokumentów (LOTUS),
- Rejestrowanie daty i godziny pobrania próbek oraz datę i opis wyników - połączenie z modułem Laboratorium,

Prosimy o wskazanie dostawcy systemu obsługi Laboratorium. Prosimy o wskazanie zakresu integracji z obiegiem dokumentów i Laboratorium oraz potwierdzenie, że niezbędne dane do pobrania z w/w systemów zostaną przygotowane przez dostawcę tych systemów i Wykonawca nie będzie ponosił kosztu prac integracyjnych po stronie innych dostawców.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zakres integracji zostanie określony w trakcie analizy przedwdrożeniowej. Wykonawca nie będzie ponosił kosztu prac integracyjnych po stronie tych systemów. Patrz odpowiedź na Pytanie 15 Zestawu I.

D. Zlecenia

Pytanie 123:

6. Zlecenia powiązane z elektronicznym dziennikiem dyspozytorskim.

Prosimy o potwierdzenie, że jako "elektroniczny dziennik dyspozytorski" należy rozumieć ewidencję zdarzeń awaryjnych i eksploatacyjnych opisaną w punkcie XII.C?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie, elektroniczny dziennik dyspozytorski to rejestr zdarzeń w dziale dyspozytorskim obejmujący zgłoszenia klienckie oraz komunikaty zwrotne dla klientów.

G. Rejestrowanie

Pytanie 124:

5. Rejestrowanie danych ilościowych i jakościowych w określonym czasie z możliwością wprowadzenia ręcznie lub przez importowanie z innych systemów w MWiK, np. ilość ścieków oczyszczonych na godzinę, dobę, tydzień, ilość wyprodukowanej wody, itp.

Prosimy o wyjaśnienie w jakich modułach i do jakich funkcjonalności Zamawiający przewiduje importowanie danych z innych systemów informatycznych. Prosimy o wskazanie jakie to systemy i w jakiej postaci mogą być dane do zaimportowania. Prosimy o potwierdzenie, że oferowany system spełni funkcjonalność, jeśli będzie umożliwiał zdefiniowanie importu danych przez plik xls/csv wskazany przez użytkownika lub przygotowany przez Wykonawcę endpoint REST.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający poprzez pojęcie importowania rozumie import z pliku tekstowego według struktury dostarczonej/uzgodnionej z Wykonawcą na etapie analizy przedwdrożeniowej.

H. Moduł transportowy - Elektroniczna karta drogowa

Pytanie 125:

3. Aplikacja musi umożliwić przypisanie pojazdu do brygady (połączenie z modułem kadrowym). Czy przez połączenie z systemem kadrowym możemy rozumieć pobieranie listy pracowników z systemu kadrowego by następnie zarządzać już składem brygad i przypisanych im pojazdów w module dziedziny transportowym lub brygadowym?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 126:

4. Aplikacja musi automatycznie przypisywać ulice do miejsca docelowego, potwierdzone w aplikacji.

Prosimy o doprecyzowanie zagadnienia: w którym momencie ma się dziać to przypisanie? Na czym ma polegać? Na czym ma polegać "potwierdzenie w aplikacji"?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Przypisanie następuje w momencie rejestrowania faktu zakończenia przejazdu do miejsca docelowego (potwierdzenie w aplikacji).

Pytanie 127:

9. Aplikacja musi rejestrować godzinę rozpoczęcia i zakończenia przejazdu z punktu A do punktu B, czas przejazdu, przebieg trasy, ilość przejechanych kilometrów i przepracowanych motogodzin, zużycie paliwa.

Czy przebieg trasy pojazdu ma być pobierany z zewnętrznego systemu telematyki zainstalowanego na pojazdach? Czy system telematyki oprócz pozycji GPS posiada i udostępnia inne dane (stan licznika, stan paliwa,...)? Czy system telematyki udostępnia API do komunikacji i wymiany danych?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

System powinien umożliwiać rejestrowanie podstawowych danych z poziomu aplikacji. Zamawiający oczekuje integracji z systemem GPS AutoSat firmy Atrom. Zakres integracji zostanie określony w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 128:

10. Aplikacja musi umożliwiać rejestrowanie dzień, godzinę, ilość tankowania paliwa wpisywaną automatycznie (w połączeniu z modułem magazynowym – stacją paliw) lub w przypadku awarii systemu i/lub braku połączenia z danym modułem ręcznie.

Prosimy o doprecyzowanie w jaki sposób możliwa jest komunikacja ze modulem magazynowym stacji paliw i czy dane te dostępne są na bieżąco czy w okresach rozliczeniowych (tydzień, miesiąc...)?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Komunikacja odbywa się raz dziennie poprzez pliki tekstowe.

VII. Zestaw VII:

Pytanie 1:

Dot. OPZ VI. Wymagania dotyczące licencji pkt 1: Zamawiający nie wymaga dostawy systemu operacyjnego (rozumiemy w tym miejscu, że Zamawiający na własny koszt dostarczy wymagane licencje, np. Windows Server Standard 2022 lub wyższy / nowszy), ale także nie wymaga dostarczenia bazy danych. W związku z tym prosimy o wyjaśnienie:

a. Czy dobrze rozumiemy, że Zamawiający, posiada lub niezależnie nabędzie, wymaganą przez Wykonawcę bazę danych potrzebną do poprawnego działania Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI)?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

b. Pozostałe w tym punkcie licencje użytkowników i administratorów dotyczą jedynie ZSI, a nie systemu operacyjnego lub bazy danych?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

c. Czy Zamawiający zapewni dla bazy danych wsparcie producenta, np. w celu wymiany wersji bazy na najnowszą?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 2:

Dot. OPZ VII. Infrastruktura sprzętowa Zamawiającego: Zamawiający wskazuje, że posiada licencje terminalowe i Wykonawca nie ma ich dostarczać, a jedynie skonfigurować. W związku z tym prosimy o wyjaśnienie:

Czy dobrze rozumiemy przez to, że żadne dodatkowe licencje dla użytkowników nie są konieczne do zapewnienia przez Wykonawcę (np. licencje User / Device CAL)?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający zapewni niezbędne licencje systemu operacyjnego oraz jednej komercyjnej bazy danych. Pozostałe licencje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania dostarczonego Systemu zgodnie z Załącznikiem nr 9 do SWZ pkt VI.1 zapewnić musi Wykonawca. Dodatkowo patrz zmiana SWZ w pkt 3.1)

Czy Zamawiający zapewni zgodność/dostosowanie swojej infrastruktury z wymaganiami Wykonawcy, a jeśli byłaby potrzebna jej modernizacja, Zamawiający rozbuduje we własnym zakresie lub za dodatkową opłatą?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

W zakresie zgodnym z Załącznikiem nr 9 do SWZ pkt VII. Zamawiający uzgodni z Wykonawcą na etapie analizy przedwdrożeniowej odpowiednią konfigurację infrastruktury Zamawiającego.

Pytanie 3:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności I. Wymagania ogólne pkt 10: Proszę Zamawiającego o wyjaśnienie jaka grupa/rodzaj ustawień indywidualnych ma być resetowana do ustawień startowych? Czy chodzi o ustawienia indywidualne siatek, parametry własne użytkownika, uprawnienia, czy może jeszcze coś innego?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiającemu chodzi o możliwość resetowania ustawień, które indywidualnie w Systemie może personalizować użytkownik.

Pytanie 4:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności III. Business Intelligence B. Funkcjonalności pkt 1: Proszę o doprecyzowanie jakiego rodzaju wsparcia i automatyzacji procesu budżetowania oczekuje Zamawiający?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje automatyzacji procesu zbierania danych, ich przetwarzania i raportowania zgodnie z metodologią wykorzystywaną w systemach klasy BI.

Pytanie 5:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności III. Business Intelligence B. Funkcjonalności pkt 2: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „Automatyzacja i wsparcie procesu raportowania”?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje automatyzacji procesu zbierania danych, ich przetwarzania i raportowania zgodnie z metodologią wykorzystywaną w systemach klasy BI.

Pytanie 6:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności III. Business Intelligence B. Funkcjonalności pkt 3: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „Automatyzacja procesu zasilenia wykonania budżetu z systemu”?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje automatyzacji procesu zbierania danych, ich przetwarzania i raportowania zgodnie z metodologią wykorzystywaną w systemach klasy BI.

Pytanie 7:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności III. Business Intelligence B. Funkcjonalności pkt 4: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „Automatyzacja procesu generowania sprawozdań finansowych na podstawie wprowadzonych budżetów”?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje automatyzacji procesu zbierania danych, ich przetwarzania i raportowania zgodnie z metodologią wykorzystywaną w systemach klasy BI.

Pytanie 8:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności III. Business Intelligence B. Funkcjonalności pkt 5: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „Kontrola procesu tworzenia budżetu i prognoz.”?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje narzucenia standardu wprowadzania danych, weryfikacji ich kompletności i poprawności oraz terminowości wprowadzenia.

Pytanie 9:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności III. Business Intelligence B. Funkcjonalności pkt 11: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „szybka analiza scenariuszy” i jakie występują rodzaje scenariuszy?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnego definiowania scenariuszy i przeprowadzania symulacji z ich uwzględnieniem.

Pytanie 10:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności III. Business Intelligence B. Funkcjonalności pkt 13: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „automatyzacji i wsparcia procesu budżetowania”? Prosimy o wyjaśnienie jak takie wsparcie ma zostać zrealizowane, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „automatyzacja”?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje automatyzacji procesu zbierania danych, ich przetwarzania i raportowania zgodnie z metodologią wykorzystywaną w systemach klasy BI.

Pytanie 11:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności III. Business Intelligence C. Wizualizacje pkt 3: Czy Zamawiający może sprecyzować jakiego rodzaju wizualizacja mogłaby być komentowana? Czy gotowa analiza, w której przewidziano możliwość wprowadzania dodatkowych informacji w dedykowanych temu kolumnach/polach wyczerpuje to wymaganie?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości dodawania komentarzy/notatek do wartości wprowadzanych ręcznie. Wizualizacje powinny mieć możliwość wyświetlania wprowadzonych komentarzy/notatek.

Pytanie 12:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności III. Business Intelligence D. Projekty Controllingowe i Zlecenia Pomocnicze pkt 1.1: Czy poprzez Ewidencję Samochodów należy rozumieć koszty związane z eksploatacją pojazdów?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Poprzez Ewidencję Samochodów należy rozumieć dane zarówno kosztowe, jak i ilościowe związane z eksploatacją poszczególnych pojazdów.

Pytanie 13:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności III. Business Intelligence D. Projekty Controllingowe i Zlecenia Pomocnicze pkt 1.1: Prosimy o podanie przykładu projektów należących do grupy Rozliczenia Międzyokresowe Kosztów.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający objaśnia, że mogą być to w szczególności, choć nie wyłącznie: Fundusz Ochrony Środowiska, opłaty za usługi wodne, czystsze.

Pytanie 14:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności III. Business Intelligence D. Projekty Controllingowe i Zlecenia Pomocnicze pkt 2: Czy Zamawiający może wyjaśnić dlaczego do struktury organizacyjnej Spółki zaliczane są zadania? Prosimy o podanie przykładu przechodzenia od ogółu do szczegółu w takim przypadku.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że prowadzi kwalifikację kosztową za pomocą struktur organizacyjnych oraz zadaniowych.

Pytanie 15:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności III. Business Intelligence D. Projekty Controllingowe i Zlecenia Pomocnicze pkt 4.8: Czy możliwość kopiowania/eksportu definicji raportu wypełnia wymaganie Zamawiającego? Z czego wynika potrzeba drukowania definicji raportu (raporty są często definiowane w sposób graficzny)?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości drukowania definicji raportów przeliczeniowych w celu weryfikacji poprawności.

Pytanie 16:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności III. Business Intelligence D. Projekty Controllingowe i Zlecenia Pomocnicze pkt 7.7: Czy Zamawiający może zaprezentować przykładowe tabele wspierające proces kalkulacji cen dla gmin?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający objaśnia, że szczegóły zostaną ustalone na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 17:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności III. Business Intelligence D. Projekty Controllingowe i Zlecenia Pomocnicze pkt 8: Wymaganie opiera się na opracowanych przez Zamawiającego zasadach, które nie są znane Oferentowi. Prosimy o przedstawienie zasad lub wykreślenie wymagania.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Przez zasady Zamawiający rozumie w szczególności, choć nie wyłącznie uprawnienia do tworzenia, modyfikacji i podglądu raportów przeliczeniowych oraz uzupełniania w nich danych.

Pytanie 18:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności III. Business Intelligence D. Projekty Controllingowe i Zlecenia Pomocnicze pkt 18: Jaka jest koncepcja Zamawiającego na realizację funkcji przypominania o konieczności wprowadzenia danych?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje wyświetlenia użytkownikowi alertu o konieczności wprowadzenia danych do raportu.

Pytanie 19:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności III. Business Intelligence D. Projekty Controllingowe i Zlecenia Pomocnicze pkt 19: Prosimy o inne sformułowanie wymagania i doprecyzowanie pojęcia „wszelkie zmiany”.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości definiowania grup kont i/lub nakładów, które będą wykorzystane w raportach oraz definiowania raportów przeliczeniowych w taki sposób, by nowo tworzone konta i/lub nakłady należące do wykorzystanej w raporcie grupy były w nim automatycznie uwzględniane.

Pytanie 20:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności III. Business Intelligence D. Projekty Controllingowe i Zlecenia Pomocnicze pkt 20: Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie w jaki sposób/w jakiej formie ma być przekazywana użytkownikowi informacja o zagrożeniu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości wyświetlenia alertu przy osiągnięciu określonych progów realizacji budżetu.

Pytanie 21:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności III. Business Intelligence D. Projekty Controllingowe i Zlecenia Pomocnicze pkt 21: Prosimy o wyjaśnienie związku pomiędzy zestawami danych do wydruku z możliwością wprowadzania danych ilościowych na projekty.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości definiowania zestawów danych (grup kont i/lub nakładów), które mogą być wykorzystane przy definiowaniu raportów przeliczeniowych (między innymi do wprowadzania danych ilościowych) oraz do wydruków.

Pytanie 22:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności IV. Środki trwałe A. Majątek Trwały pkt 37: Czy Zamawiający w tym obszarze OPZ wymaga, aby Wykonawca dostarczył urządzenia mobilne lub czytniki wraz z oprogramowaniem do realizacji opisanej w tym punkcie funkcjonalności? Jeżeli nie, to prosimy o wyjaśnienie jakie informacje powinny być przekazywane do posiadanych przez Zamawiającego czytników do realizacji wymagania opisanego w pkt. 37?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie oczekuje dostawy sprzętu i nie posiada obecnie urządzeń mobilnych i czytników oraz oprogramowania do realizacji opisanej funkcjonalności. Jednocześnie, Zamawiający objaśnia, że oczekuje realizacji wymienionej funkcjonalności na urządzeniach z obecnie wspieraną technologią. Po konsultacji z Wykonawcą, Zamawiający podejmie decyzję w zakresie rodzaju urządzeń mobilnych i czytników oraz oprogramowania oraz dokona ich zakupu.

Pytanie 23:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności IV. Środki trwałe B. Majątek Trwały – PASZPORTYZACJA pkt 4: Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie tego wymagania, tj.: jakie zewnętrzne bazy danych opisane w tym wymaganiu Zamawiający ma na myśli?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający objaśnia, że szczegóły zostaną ustalone z Wykonawcą w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 24:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności V. Magazyny A. Operacje magazynowe pkt 1.1: Co Zamawiający rozumie jako cenę całkowitą?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Wartość całkowitą danej pozycji dokumentu.

Pytanie 25:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności V. Magazyny A. Operacje magazynowe pkt 9: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli kontrola obiegu dokumentów realizowana będzie poprzez system Zarządzanie Obiegiem Informacji?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie zna funkcjonalności wymienionego przez Wykonawcę systemu Zarządzania Obiegiem Informacji. Zamawiający podkreśla, że oczekuje wykonania funkcjonalności zgodnie z OPZ.

Pytanie 26:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności V. Magazyny A. Operacje magazynowe pkt 13: Jak taka kontrola miałaby wyglądać?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości zarejestrowania notatki do Zamówienia dotyczącej niezgodności dostawy z tym Zamówieniem.

Pytanie 27:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności V. Magazyny A. Operacje magazynowe pkt 13.1: Jak taka kontrola miałaby wyglądać? Na czym polega kontrola jakościowa realizowana przez magazyniera? Jakie działania może on podjąć w systemie w przypadku stwierdzenia niezgodności rejestrowanego zakupu z umową?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Kontrola jest realizowana przez osoby uprawnione do kontrolowania jakości dostarczonego materiału. Zamawiający oczekuje, że w przypadku stwierdzenia w trakcie kontroli niezgodności, w systemie możliwe będzie zarejestrowanie notatki dotyczącej niezgodności dostawy z Umową lub Zamówieniem.

Pytanie 28:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności V. Magazyny A. Operacje magazynowe pkt 13.2: Jak taka kontrola miałaby wyglądać? Na czym polega kontrola ilościowa realizowana przez magazyniera? Jakie działania może on podjąć w systemie w przypadku stwierdzenia niezgodności rejestrowanego zakupu z umową?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Kontrola jest realizowana poprzez weryfikację przez system ilości materiału w Zamówieniu z dokumentem dostawy. W przypadku stwierdzenia niezgodności w systemie może zostać zarejestrowana notatka dotycząca niezgodności dostawy z Zamówieniem. Zamawiający oczekuje również, że zamówienie oraz jego pozycje będą mogły zostać w systemie oznaczone jako częściowo zrealizowane z określeniem stopnia realizacji.

Pytanie 29:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności V. Magazyny A. Operacje magazynowe pkt 13.3: Jak taka kontrola miałaby wyglądać? Przez kogo, w którym etapie procesu i w jaki sposób, w opinii Zamawiającego, powinna być realizowana kontrola cenowa?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Kontrola jest realizowana przez osoby uprawnione do kontrolowania ceny dostarczonego materiału. Zamawiający oczekuje, że w przypadku stwierdzenia w trakcie kontroli niezgodności, w systemie możliwe będzie zarejestrowanie notatki dotyczącej niezgodności dostawy z Umową lub Zamówieniem.

Pytanie 30:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności V. Magazyny A. Operacje magazynowe pkt 14: Jak taka kontrola miałaby wyglądać? Przez kogo, w którym etapie procesu i w jaki sposób, w opinii Zamawiającego, powinna być realizowana kontrola terminów dostaw?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Kontrola jest realizowana przez osoby uprawnione do kontrolowania terminu realizacji dostawy. Zamawiający oczekuje, że w przypadku stwierdzenia w trakcie kontroli niezgodności, w systemie możliwe będzie zarejestrowanie notatki dotyczącej niezgodności dostawy z Umową lub Zamówieniem.

Pytanie 31:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności V. Magazyny A. Operacje magazynowe pkt 17: W którym momencie ma nastąpić powiązanie oraz jak takie powiązanie miałoby wyglądać?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

W momencie rejestrowania dokumentu PZ musi istnieć możliwość wskazania faktury z którą jest powiązany.

Pytanie 32:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności V. Magazyny A. Operacje magazynowe pkt 23: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli sposób wyceny będzie związany z asortymentem a nie z magazynem? Implementacja koncepcji Zamawiającego niosłaby ryzyko, że ten sam asortyment, składowany w różnych magazynach, mógłby być w każdym z nich inaczej wyceniany.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli sposób wyceny będzie związany z asortymentem. Jednocześnie patrz zmiana SWZ w pkt 1.1).

Pytanie 33:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności V. Magazyny A. Operacje magazynowe pkt 32: Na czym polega wskazany przez Zamawiającego automatyzm? Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeśli system wyliczy wielkość zapotrzebowań dla wskazanych pozycji, w celu uzupełnienia stanów, ale sama inicjalizacja procesu (generowanie zapotrzebowań uzupełniających stany) będzie leżała w gestii operatora?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak, pod warunkiem, że system będzie informował operatora o konieczności wystawienia takiego zapotrzebowania (alert).

Pytanie 34:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności V. Magazyny A. Operacje magazynowe pkt 33: Jakie główne funkcjonalności oczekiwane są ze strony funkcjonalności "gospodarka paletowa"? Czy chodzi o rozliczanie się z dostawcą z tytułu obrotów paletami, na zasadzie zbliżonej do obrotu opakowaniami zwrotnymi?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 35:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności V. Magazyny C. Indeksy magazynowe pkt 2: Jakie słowniki mogą być wykorzystywane do wprowadzania członów indeksu? Czy wszystkie indeksy mają tę samą strukturę?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości zdefiniowania własnych słowników i podpięcia ich do członów indeksu. Indeksy mogą mieć różne struktury.

Pytanie 36:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka A. Zamówienia pkt 10: Na jakiej zasadzie nazwa materiału ma być edytowalna w Zamówieniu? Chodzi o dodatkowe pole czy modyfikacja pierwotnej nazwy materiału, ale tylko w przypadku edytowania jej od strony Zamówienia?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Chodzi o dodatkowe pole.

Pytanie 37:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka A. Zamówienia pkt 10: Czy intencją Zamawiającego było zapewnienie możliwości składania zamówienia na pozycje niewystępujące w kartotece indeksu lub o indeksie trudnym do ustalenia i zastąpienie go wskazaniem opisowym?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje również możliwości składania zamówienia na pozycje niewystępujące w kartotece indeksu.

Pytanie 38:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka A. Zamówienia pkt 12: O jakiej formie powiadomień pisze Zamawiający? Czy mogą to być powiadomienia za pomocą wewnętrznych komunikatów z elektronicznego obiegu informacji?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 39:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka A. Zamówienia pkt 15: Czy cena wprowadzona ma zawierać już rabat? Czy chodzi o dodatkowe pole z możliwością określenia wartościowo lub procentowo rabatu?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje dodatkowego pola z możliwością określenia wysokości rabatu.

Pytanie 40:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka B. Ofertowanie pkt 3: Prosimy o przedstawienie oczekiwań Zamawiającego w zakresie „podpinania do oferty numeru wniosku” w kontekście integracji z Lotus.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Podmiot odpowiedzialny za integrację został określony w tabeli w odpowiedzi na Pytanie 15 Zestawu I. Dodatkowo Zamawiający objaśnia, że zakres integracji zostanie ustalony z Wykonawcą w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 41:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka B. Ofertowanie pkt 3: W zakresie wykraczającym poza wymaganie - prosimy o wskazanie zakresu integracji z Lotus. Czy Zamawiający rozważa zastąpienie systemu Lotus rozwiązaniem klasy workflow Oferenta?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Jak wyżej.

Pytanie 42:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka C. Zarządzanie odzieżą roboczą i wyposażeniem pkt 1: W jakim zakresie ma nastąpić integracja z modułami Kadry i Płace?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Moduł zarządzania odzieżą musi korzystać z niezbędnych danych (np. pracownicy) zarejestrowanych w module Kadry oraz przekazywać właściwe dane (np. ekwiwalenty) do modułu Płace.

Pytanie 43:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka C. Zarządzanie odzieżą roboczą i wyposażeniem pkt 4: Jakie następstwa miałby pociągać za sobą podział odzieży na letnią i zimową? Czy odzież np. zimowa po sezonie zimowym jest zwracana do magazynu? Czy następstwem jest wydłużenie okresu użytkowania, np. dwukrotnie, bo zamiast 12 miesięcy jest wykorzystywana jedynie przez 6 miesięcy?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Rozróżnienie odzieży na letnią i zimową będzie wykorzystane przy wystawianiu dokumentów wynikających z kartotek odzieżowych pracownika w module Kadry ograniczając możliwość wystawienia dokumentu RW na odzież zimową w okresie letnim i na odwrót.

Pytanie 44:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka C. Zarządzanie odzieżą roboczą i wyposażeniem pkt 5: W jaki sposób ma wyglądać integracja z kodami kreskowymi? Czy mowa tu o oklejonej odzieży indywidualnymi kodami kreskowymi i wykorzystanie ich w ZSI? Czy też może chodzi o identyfikowanie pracowników w chwili odbioru odzieży?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Kody kreskowe mają służyć identyfikacji odzieży, a karty pracowników identyfikacji pracowników.

Pytanie 45:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka C. Zarządzanie odzieżą roboczą i wyposażeniem pkt 7: Kto (tj. osoba na jakim stanowisku) sporządza zapotrzebowanie i w jaki sposób jest ono dalej procedowane? Czy jest ono odnoszone do zapasu magazynowego, zanim utworzone zostanie zamówienie do dostawcy? Czy zapas magazynowy odzieży nowej prowadzony jest z rozróżnieniem na rozmiary?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, że System umożliwi prowadzenie ewidencji odzieży roboczej z rozróżnieniem rozmiarów. Na podstawie przypisania pracownika do grupy odzieżowej i właściwych rozmiarów system powinien podpowiadać konieczność zapotrzebowania określonej odzieży. Zamówienie zbiorcze tworzone jest przez uprawnionego pracownika działu zaopatrzenia.

Pytanie 46:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka C. Zarządzanie odzieżą roboczą i wyposażeniem pkt 9: Jakie protokoły Zamawiający ma na myśli?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Protokoły przedwczesnego zużycia (o których mowa m.in. w pkt 8 Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka C.).

Pytanie 47:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka C. Zarządzanie odzieżą roboczą i wyposażeniem pkt 10: Jakie są zasady wydłużania czasu użytkowania o okresy nieobecności? Czy każda nieobecność wydłuża okres, czy też występuje „okres tolerancji” lub inny element uznaniowości?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający objaśnia, że szczegóły zostaną ustalone z Wykonawcą podczas analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 48:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka C. Zarządzanie odzieżą roboczą i wyposażeniem pkt 14: Jak przebiega proces, w ramach którego wykorzystywana by była integracja z systemem znakowania odzieży? Czy odbywa się to podczas rejestracji operacji wydania w użytkowanie?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości rejestrowania w kartotece pracownika oznaczenia odzieży (kod QR wygenerowany przez system znakowania odzieży) podczas wydawania odzieży.

Pytanie 49:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka D. Zarządzanie zakładową stacją paliw pkt 1: Czy zakres oczekiwanej integracji Magazynu Paliw z system obsługi stacji paliw obejmuje import danych o wydaniach paliwa?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 50:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka E. Gospodarka odpadami pkt 1: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem "Monitoring uzysku odpadów ze zleceń pomocniczych"?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje w trakcie procedowania zlecenia pomocniczego możliwości oznaczania potencjalnego wystąpienia odpadu oraz możliwości powołania się na właściwe zlecenie pomocnicze podczas przyjmowania odpadu do magazynu. Na podstawie wprowadzonych danych upoważniony użytkownik będzie monitorował proces pozyskania odpadów.

Pytanie 51:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka E. Gospodarka odpadami pkt 2: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem "Zarządzanie terminami i kosztami utylizacji odpadów"?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje rejestracji umów na utylizację odpadów wraz z przypisanym asortymentem odpadów oraz monitorowania stanu i asortymentu magazynu odpadów oraz terminem ich utylizacji.

Pytanie 52:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka E. Gospodarka odpadami pkt 3: Jak według Zamawiającego miałoby wyglądać wsparcie systemu informatycznego w gospodarce odpadami opakowaniowymi? Czy system powinien oferować jakieś dodatkowe funkcje ponad obsługę przyjęcia odpadów opakowaniowych (wraz z masą, kodem odpadów, rodzajem procesu przetwarzania, wsparciem dla BDO, itd.)?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

System nie musi oferować dodatkowych funkcji ponad wymienione.

Pytanie 53:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka E. Gospodarka odpadami pkt 4: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem "wsparcie recyklingu"?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje wsparcia w wymaganym przepisami zarządzaniu odpadami i ich odpowiedniej selekcji.

Pytanie 54:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka E. Gospodarka odpadami pkt 6: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem "Kontrola występowania dokumentu przyjęcia odpadu dla określonych dokumentów rozchodu materiałowego"? Czy intencją Zamawiającego była możliwość dotarcia do informacji o sposobie pojawienia się danego asortymentu w momencie rejestracji rozchodu?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości oznaczania określonych indeksów materiałowych jako potencjalnego źródła odpadu i w konsekwencji oznaczania dokumentów rozchodowych. Zamawiający oczekuje możliwości przeprowadzenia analizy źródeł pojawienia się odpadów w magazynie.

Pytanie 55:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka F. Gospodarka wodomierzowa pkt 4: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli karty gwarancyjne będą załączane w formie PDF?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 56:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka F. Gospodarka wodomierzowa pkt 11: Jakich automatycznych zdarzeń oczekuje Zamawiający?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje w szczególności, choć nie wyłącznie możliwości automatycznej likwidacji wszystkich wodomierzy znajdujących się na magazynie „do złomowania”.

Pytanie 57:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka F. Gospodarka wodomierzowa pkt 13: Czy Zamawiający mógłby sprecyzować w jakiej formie ma być generowane automatyczne zamówienie? Czy chodzi tylko o wydruk?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak, Zamawiający oczekuje wydruku zamówienia zawierającego dane wybranych wodomierzy.

Pytanie 58:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka F. Gospodarka wodomierzowa pkt 16: Czy Zamawiający może krótko opisać jak wygląda ten proces? Czy generowanie dokumentów magazynowych może funkcjonować dla pojedynczych liczników (1 licznik - 1 dokument) czy wymagana jest realizacja tego poprzez funkcje grupowe?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak, Zamawiający dopuszcza możliwość generowania dokumentów dla pojedynczych liczników.

Pytanie 59:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka H. Obszar zarządzania usługami odpłatnymi pkt 11.2: Czy Zamawiający może wskazać wszystkie atrybuty dostępne na takim wniosku najmu? Pomocne byłoby również wskazanie takiego przykładowego dokumentu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Dostępne atrybuty zostaną szczegółowo określone na etapie sporządzania dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej. Dodatkowo, w załączniku nr 1 do niniejszych wyjaśnień, Zamawiający przekazuje przykładowy dokument.

Pytanie 60:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka H. Obszar zarządzania usługami odpłatnymi pkt 11.3: Prosimy o wyspecyfikowanie jakie dane są wymagane do uzupełnienia na tym etapie?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Dane jakie są wymagane do uzupełnienia zostaną szczegółowo określone na etapie sporządzania dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej.

Pytanie 61:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka H. Obszar zarządzania usługami odpłatnymi pkt 14: Jakich funkcji Zamawiający oczekuje od takiego rejestru?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości ewidencjonowania wniosków w formie elektronicznej w systemie wraz z możliwością np. filtrowania, wyszukiwania, podglądu wniosku zapisanego w systemie w formie pdf.

Pytanie 62:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VI. Logistyka H. Obszar zarządzania usługami odpłatnymi pkt 15: Prosimy o wyspecyfikowanie jakie dane podlegają kopiowaniu podczas tej operacji.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Kopiiowaniu podlegają w szczególności, choć nie wyłącznie dane kontrahenta, dane stojaka hydrantowego.

Pytanie 63:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VII. Planowanie i realizacja zakupu materiałów (PZM) pkt 4: Prosimy o wyjaśnienie co to jest syntetyka.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Indeksy materiałowe tworzone są w oparciu o rodzajowe grupy materiałowe (syntetyki).

Pytanie 64:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VII. Planowanie i realizacja zakupu materiałów (PZM) A. Planowanie i podgląd realizowanych planów pkt 1: Co Zamawiający ma na myśli, oczekując dat obowiązywania dat od-do? Czy chodzi o kolejne modyfikacje tego samego planu, które naturalnie dezaktualizują poprzednią wersję z dniem wejścia w życie, czy też wymagane należy rozumieć inaczej?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający ma na myśli zakres dat od kiedy do kiedy dany plan obowiązuje.

Pytanie 65:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VII. Planowanie i realizacja zakupu materiałów (PZM) A. Planowanie i podgląd realizowanych planów pkt 4: Czym wyróżniają się planowane indeksy materiałowe?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Planowane indeksy materiałowe są tożsame z indeksami materiałowymi na magazynach.

Pytanie 66:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VII. Planowanie i realizacja zakupu materiałów (PZM) B. Rejestracja zakupowa planu pkt 1.6: Czy wystarczy kontrola daty zakupu z terminem obowiązywania umowy?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak, pod warunkiem, że termin obowiązywania umowy będzie uwzględniał aneksy terminowe do niej.

Pytanie 67:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VII. Planowanie i realizacja zakupu materiałów (PZM) B. Rejestracja zakupowa planu pkt 1.9: Czy wystarczy prezentacja osoby odpowiedzialnej, wskazanej na umowie, w dokumencie z nią związanym?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 68:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VII. Planowanie i realizacja zakupu materiałów (PZM) C. Kontrola realizacji PZM pkt 3.1: Prosimy o specyfikację struktury MPK.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

MPK odzwierciedla strukturę organizacyjną Zamawiającego. MPK złożony jest z 3 cyfr określających jednostkę organizacyjną Zamawiającego.

Pytanie 69:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VIII. Obszar planowania zakupów inwestycyjnych pkt 1: Prosimy o wyjaśnienie, jakie informacje znajdują się na karcie zakupów inwestycyjnych?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Na karcie zakupów inwestycyjnych znajdują się w szczególności, choć nie wyłącznie nazwa, pozycja w planie, planowana wartość, przynależność do kierownika obszaru zakupowego, opis, itp.

Pytanie 70:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VIII. Obszar planowania zakupów inwestycyjnych pkt 2: Prosimy o wyjaśnienie, czy obszary zakupowe są powiązane z MPK.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie, obszar zakupowy jest związany z kierownikiem działu realizującego zakup danego asortymentu. MPK określa dział, którego zakup dotyczy.

Pytanie 71:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności VIII. Obszar planowania zakupów inwestycyjnych pkt 5: Jak przebiega proces zatwierdzania KZI?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

KZI są odzwierciedleniem zatwierdzonego planu zakupów inwestycyjnych. Plan w trakcie roku może ulec zmianie i wyłącznie uprawniony użytkownik powinien mieć możliwość wprowadzenia korekty KZI.

Pytanie 72:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności IX. Obszar realizacji zakupów pkt 8.1: Prosimy o sprecyzowanie pojęcia "kierunek ruchu".

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości zdefiniowania „kierunków ruchu” (np. usługi skierowane bezpośrednio w koszty, materiały skierowane do magazynu) oraz wskazywania ich dla każdej pozycji zapotrzebowania.

Pytanie 73:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry A. Moduł Kadry pkt 1.1: Prosimy o uszczegółowienie do czego wykorzystywany jest podział kategorii zaszeregowania na część obligatoryjną i opcjonalną? Czy Zamawiający uzna za spełnione wymagania punktu 1.1 jeśli będzie on realizowany poprzez możliwość wyboru ze słownika kategorii zaszeregowania, w którym znajdzie się lista kategorii utworzona z połączenia kategorii głównej i poziomu?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie, poziom opcjonalny jest podrzędny do kategorii głównej.

Pytanie 74:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry A. Moduł Kadry pkt 1.3: Prosimy o uszczegółowienie o jakie daty chodzi?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Chodzi o daty wystąpienia zmian danych identyfikacyjnych.

Pytanie 75:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry A. Moduł Kadry pkt 1.13: Czy Zamawiający uzna za spełniony punkt jeśli w systemie nie będzie daty wymazania kary, ale system będzie miał mechanizm przypominania o wygaśnięciu kary po roku nienagannej pracy?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 76:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry A. Moduł Kadry pkt 7: Jakich zbiorów danych dotyczy wymaganie i dla jakiego rodzaju informacji Zamawiający oczekuje możliwości rejestracji przyczyny zmian? Jaki jest zasięg wymagania - czy dotyczy modułu Kadry, czy także innych modułów?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Przykład – przy skróceniu urlopu z powodu choroby dodajemy notatkę, że skrócenie wynika z L4. Zasięg tego wymagania dotyczy modułu kadrowo-płacowego.

Pytanie 77:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry A. Moduł Kadry pkt 11: Jaka jest koncepcja Zamawiającego w zakresie wykorzystania "ulubionych dokumentów"? Czy dotyczy podpowiadania najczęstszego wydruku, sporządzanego w danym miejscu systemu przez wybranego operatora? Jaki jest zasięg wymagania - czy dotyczy modułu Kadry, czy także innych modułów? Prosimy o ilustrację przykładami, w odniesieniu do typowych ról operatorów systemu informatycznego.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości stworzenia spersonalizowanego menu użytkownika z dostępem do najczęściej wykorzystywanych funkcjonalności lub dokumentów.

Pytanie 78:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry A. Moduł Kadry pkt 16: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem "bazówka (drukowanie seryjne)"?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Drukowanie zawiadomień o zmianie kwoty bazowej wynagrodzenia.

Pytanie 79:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry A. Moduł Kadry pkt 17.11: Czy Zamawiający uzna za spełniony punkt 17.11 jeśli będzie on realizowany w ten sposób, że wymiar urlopu na żądanie jest na bieżąco dostępny dla wybranych użytkowników, oraz dla pracownika w systemie samoobsługowym, oraz kontrolowany podczas rejestrowania absencji?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 80:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry A. Moduł Kadry pkt 17.15: Czy Zamawiający uzna za spełniony punkt 17.15 jeśli będzie on realizowany w ten sposób, że wymiar pracy zdalnej okazjonalnej jest cały czas dostępny dla użytkowników oraz pracownika w systemie samoobsługowym?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak, o ile wymiar ten będzie kontrolowany i sygnalizowany podczas rejestrowania pracy zdalnej okazjonalnej.

Pytanie 81:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry A. Moduł Kadry pkt 22.1: Czy Zamawiający uzna za spełniony punkt 22.1 jeśli w systemie będzie możliwość zarejestrowania nieobecności pracownika związanej z delegacją, oraz wpisania szczegółów w polu Uwagi? W jakim celu mają być rejestrowane delegacje?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie, Zamawiający oczekuje dedykowanej funkcjonalności ewidencjonowania delegacji.

Pytanie 82:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry A. Moduł Kadry pkt 24.2: Co oznacza „Stara kartoteka kwalifikacji”? Czy chodzi o dostęp do historii kwalifikacji pracownika, czyli poprzednich okresów ważności kwalifikacji pracownika?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak, chodzi o dostęp do historii kwalifikacji pracownika.

Pytanie 83:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry A. Moduł Kadry pkt 24.3: Co oznacza dokument do wyboru? Numer wydanego zaświadczenia ma zazwyczaj unikalny numer.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości przypisania typu dokumentu potwierdzającego kwalifikację (np. zaświadczenie, certyfikat, świadectwo).

Pytanie 84:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry A. Moduł Kadry pkt 26: Czy Zamawiający może podać listę danych jakie miałyby być dostępne przy wyborze danych do udostępnienia w Portalu pracownikom?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający objaśnia, że na etapie wdrożenia uzgodni z Wykonawcą zakres danych.

Pytanie 85:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry A. Moduł Kadry pkt 27: Czy Zamawiający może podać listę danych jakie miałyby być dostępne przy wyborze danych do udostępnienia w Portalu przełożonym?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający objaśnia, że na etapie wdrożenia Zamawiający uzgodni z Wykonawcą zakres danych.

Pytanie 86:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry B. Moduł czas pracy pkt 2.1: Czy Zamawiający uzna za spełniony punkt jeśli w systemie będzie możliwość zmiany kalendarza od 1 dnia miesiąca, oraz prowadzenia indywidualnych kalendarzy dla każdego pracownika? Ze względu na rozliczenia płacowe pracownik powinien mieć jeden kalendarz w ramach całego miesiąca.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie. Zamawiający oczekuje realizacji funkcjonalności zgodnie z OPZ.

Pytanie 87:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry B. Moduł czas pracy pkt 5: Czy zamawiający uzna za spełniony punkt jeśli w systemie będzie możliwość wprowadzania dowolnych składników na podstawie nominału na żądanie operatora czyli czas pracy na podstawie harmonogramu będzie generowany na żądanie operatora np. na koniec miesiąca?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie. Zamawiający oczekuje realizacji funkcjonalności zgodnie z OPZ.

Pytanie 88:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry B. Moduł czas pracy pkt 7: Na czym ma polegać rozliczanie nadgodzin według normy zgodnej z planem pracy?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Kwalifikowanie nadgodzin do odpowiednich dodatków w zależności od wprowadzonych godzin (np. 50%, 100%).

Pytanie 89:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry B. Moduł czas pracy pkt 7.1: Na czym ma polegać sparametryzowanie sposobu rozliczania nadgodzin?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Przy wprowadzaniu nadgodzin system automatycznie musi kwalifikować rodzaj dodatku na podstawie zdefiniowanych parametrów (50%, 100%, rozliczanie w zdefiniowanym okresie rozliczeniowym np. miesięcznie, kwartalnie).

Pytanie 90:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry B. Moduł czas pracy pkt 7.2: Czy Zamawiający uzna za spełniony punkt jeśli bilansowanie nadgodzin będzie realizowane poprzez raport rozliczenia czasu pracy w okresie?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie. Zamawiający oczekuje realizacji funkcjonalności zgodnie z OPZ.

Pytanie 91:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry B. Moduł czas pracy pkt 8.1: Na czym ma polegać sparametryzowanie sposobu rozliczania nadgodzin?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje zróżnicowania sposobu rozliczania oraz raportowania nadgodzin w zależności od typu nadgodzin (awarie, szczególne potrzeby pracodawcy).

Pytanie 92:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry B. Moduł czas pracy pkt 8.2 Czy Zamawiający uzna za spełniony punkt jeśli bilansowanie nadgodzin będzie realizowane poprzez raport rozliczenia czasu pracy w okresie?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie. Zamawiający oczekuje realizacji funkcjonalności zgodnie z OPZ.

Pytanie 93:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry B. Moduł czas pracy pkt 11.1: Co zdaniem Zamawiającego oznacza błędne rozliczenie karty czasu pracy?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Poprzez błędne rozliczenie karty czasu pracy należy rozumieć w szczególności, choć nie wyłącznie: niekompletność uzupełnienia kont i projektów do rozliczenia kosztów, niezgodności konta z projektem, przekroczenia norm dodatku szkodliwego.

Pytanie 94:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry B. Moduł czas pracy pkt 11.2: Na czym miałyby polegać ostrzeżenia o naruszeniu?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje pojawienia się alertu przy każdej próbie wprowadzenia nadgodzin dla kierownika.

Pytanie 95:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry C. Działalność socjalna pkt 2: Czy Zamawiający oczekuje, że system będzie miał definiowalny „sezon letni” i będzie kontrolował możliwość wprowadzenia dofinansowania wypoczynku tylko w zdefiniowanym sezonie letnim?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 96:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry C. Działalność socjalna pkt 6: Na czym według Zamawiającego ma polegać grupowe składanie wniosków i kto ma wprowadzać te wnioski?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości wprowadzenia wniosku wszystkim wybranym pracownikom przez uprawnionego użytkownika – pracownika Działu Personalnego.

Pytanie 97:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry C. Działalność socjalna pkt 6: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem weryfikacja na podstawie podpisanych przez pracowników list? Czy zamawiający oczekuje, że weryfikacja będzie wykonywana automatycznie przez system i w oparciu o jakie dane miałyby się odbywać?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości usunięcia wybranych wniosków spośród utworzonych grupowo. Weryfikacja przez uprawnionego użytkownika odbywa się na podstawie zwróconych podpisanych przez pracowników list.

Pytanie 98:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry C. Działalność socjalna pkt 7: Na czym według Zamawiającego ma polegać powiązanie świadczenia ze złożonym wnioskiem? Czy w systemie mają być przechowywane skany wniosków?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Świadczenie musi być powiązane z wprowadzonym do systemu przez użytkownika wnioskiem pracownika oraz jego oświadczeniem o dochodzie. Skany wniosków w systemie mogą, ale nie muszą być przechowywane.

Pytanie 99:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry C. Działalność socjalna pkt 8: Na czym według Zamawiającego ma polegać powiązanie świadczenia ze złożonym wnioskiem? Czy w systemie mają być przechowywane skany wniosków?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Patrz odpowiedź na Pytanie 98 Zestaw VII.

Pytanie 100:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry C. Działalność socjalna pkt 10: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem uwzględniania emerytów w poszczególnych grupach? Czy są to analogiczne grupy dochodowe jak dla pracowników według których przyznawane są określone wielkości poszczególnych świadczeń?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Wszystkie świadczenia przyznawane są na podstawie oświadczeń o dochodzie. W zależności od dochodu (odrębne progi dla każdego świadczenia) przyznawane są świadczenia w odpowiedniej wysokości. W przypadku braku oświadczenia następuje automatyczne przypisanie do najwyższego progu. Grupy dochodowe dla pracowników różnią się od grup dochodowych emerytów i rencistów.

Pytanie 101:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry C. Działalność socjalna pkt 12.1: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli system umożliwi obliczenie łącznej kwoty odsetek od pożyczki i dopisanie jej do pierwszej raty spłaty?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie. Zamawiający oczekuje realizacji funkcjonalności zgodnie z OPZ.

Pytanie 102:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry C. Działalność socjalna pkt 12.3: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli system na podstawie wysokości pożyczki oraz rat spłaty prezentuje datę zakończenia jej spłaty i na podstawie tych informacji można wykonać raport?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Nie. Zamawiający oczekuje realizacji funkcjonalności zgodnie z OPZ.

Pytanie 103:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry C. Działalność socjalna pkt 12.6: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli umorzenie pożyczki będzie realizowane jako wprowadzenie pracownikowi na składniku wartości umarzonej pożyczki, która stanowić będzie dla pracownika przychód podlegający opodatkowaniu?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 104:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry C. Działalność socjalna pkt 15: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem "dwa miesiące bez potrąceń na kartotece"? O jaką kartotekę chodzi?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Chodzi o kartotekę pożyczki mieszkaniowej i sytuację, gdy Zamawiający przez kolejne 2 miesiące nie ma możliwości pobrania należnej raty z wynagrodzenia.

Pytanie 105:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry D. Odzież robocza pkt 1: Czy Zamawiający dopuszcza podejście oparte o „normy stanowiskowe”, określające przydział sortów odzieży i środków ochrony dla danego stanowiska, a efektywny wykaz odzieży i sprzętu ochrony pracownika będzie wypadkową przypisania go do stanowiska i indywidualnie wydanych elementów?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Przypisanie pracownika do grupy odzieżowej nie musi być tożsame ze stanowiskiem tego pracownika.

Pytanie 106:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry D. Odzież robocza pkt 2.1: Jak Zamawiający rozumie pojęcie grupy? Czy grupa określa „typową” konfigurację odzieży i sprzętu ochrony dla pracownika czy jest to element odzieży lub środek ochrony, któremu odpowiada N asortymentów (np. kurtka zimowa, koszula itp.)?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Grupa odzieżowa zawiera listę asortymentów odzieżowych.

Pytanie 107:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry D. Odzież robocza pkt 2.2: Jaki jest charakter relacji pracownik-grupa? Czy pracownik należy do N grup, zależnie od tego, ile przysługuje mu elementów odzieży środków ochrony czy należy zawsze do co najwyżej jednej grupy? Czy pracownikowi, nienależącemu do żadnej grupy można przypisywać elementy

odzieży i sprzętu ochrony indywidualnie, tj. wybierając pojedyncze pozycje wprost z asortymentu, podczas wystawiania RW?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Pracownikowi może zostać przypisana tylko jedna grupa odzieżowa. Przypisanie asortymentu dodatkowego niewynikającego z grupy odzieżowej jest możliwe tylko przez uprawnionego użytkownika, również dla pracowników nienależących do żadnej grupy.

Pytanie 108:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry D. Odzież robocza pkt 2.4: Jakiego sposobu rozwiązania zagadnienia wielu indeksów, opisujących element odzieży o tych samych parametrach użytkowych oczekuje Zamawiający, skoro przypisuje asortymenty do grupy (np. koszula flanelowa przechowywana pod kilkoma indeksami)? Czy definicja grupy ma dopuszczać wariantowość (asortyment X lub Y lub Z)?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie dopuszcza stosowania wielu indeksów do elementów odzieży o tych samych parametrach.

Pytanie 109:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności X. Kadry D. Odzież robocza pkt 3: Na jakim poziomie przechowywana jest informacja o możliwości ekwiwalentu - na poziomie grupy, czy powiązania pracownik-grupa? Inaczej, czy możliwa jest sytuacja, że dla danej grupy jednemu pracownikowi przysługuje, a innemu nie przysługuje ekwiwalent?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Możliwość wykorzystania ekwiwalentu jest definiowana na poziomie grupy odzieżowej. Decyzja o wypłacie ekwiwalentu bądź wystawieniu dokumentu RW podejmowana jest indywidualnie dla każdego pracownika przez uprawnionego użytkownika.

Pytanie 110:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XI. Płace pkt 10: Na czym w opinii Zamawiającego polega kontrola asygnat poza listami płac?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Kontrola asygnat poza listami płac polegać ma na tym, że jej przeprowadzenie nie wymaga tworzenia listy płac.

Pytanie 111:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XI. Płace pkt 18: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „zatwierdzenie listy płac”? W jaki sposób zmienia się status listy płac po wykonaniu tej operacji? Czy zatwierdzenie listy płac blokuje jakieś funkcjonalności dostępne do takiej listy, jeśli tak to jakie? Czy zatwierdzenie listy odblokowuje jakieś funkcjonalności dla listy, jeśli tak to jakie?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zatwierdzenie listy zmienia jej status i blokuje możliwość wprowadzania zmian.

Pytanie 112:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XI. Płace pkt 23: Czy Zamawiający może wymienić wszystkie kontrole, które system miałby spełniać? Czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji kontroli w różny sposób np. poprzez możliwość wywołania funkcji zwracającej listę przypadków, które nie spełniły danej kontroli lub włączenie kontroli poprzez zdefiniowanie odpowiedniego warunku na wykonanie konkretnych obliczeń?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości definiowania warunków w procesie kontroli i dopuszcza prezentację wyników kontroli w formie raportu błędów.

Pytanie 113:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XI. Płace pkt 23: Czy Zamawiający dopuszcza zastąpienie kontroli automatycznym działaniem systemu np. uzupełnianie wynagrodzenia do wynagrodzenia minimalnego?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza, że proces kontroli polegać będzie na automatycznym dokonywaniu zmian, pod warunkiem, że będą one wykazane w raporcie kontrolnym.

Pytanie 114:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XI. Płace pkt 25: Czy Zamawiający ma w tym punkcie na myśli możliwość wykonywania wyrównań wynikających z dokonania podwyżek wynagrodzenia z datą wsteczną?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 115:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XI. Płace pkt 33: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli będzie mógł przypisać pracownikowi numer karty dofinansowania do posiłków w kartotece pracownika?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Realizacja dofinansowań do posiłków realizowana jest za pomocą kart zewnętrznych (kart przedpłaconych od firm zewnętrznych) lub zapisów na kartotece pracownika powiązanej z wewnętrzną kartą RCP pracownika (bufet zakładowy).

Pytanie 116:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XI. Płace pkt 34: Czy Zamawiający ma na myśli oddzielną kartotekę dotyczącą posiłków dla pracowników, na wzór kartoteki, np. Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (ZFŚS), na podstawie, której będziemy wyliczać wynagrodzenie na listach płac?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje oddzielnej kartoteki dotyczącej dofinansowania do posiłków zasilanej informacjami o doładowaniach z list płac.

Pytanie 117:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XI. Płace pkt 35: Czy pod pojęciem ewidencjonowania w systemie "wypłat za posiłki" zamawiający rozumie możliwość rejestracji, wyświetlania, korekty i usuwania takich wypłat?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Pod pojęciem ewidencjonowania zapłaty za posiłki Zamawiający rozumie możliwość ewidencjonowania wykorzystania dofinansowania w zakładowym bufecie.

Pytanie 118:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XI. Płace pkt 35: W jaki sposób Zamawiający rozumie możliwość wykorzystania kart pracowniczych RCP w zakładowym bufecie? Czy Zamawiający ma na myśli możliwość rejestracji numeru karty wraz z kwotą płatności?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak, odbywać się to ma w dedykowanym interfejsie w bufecie zakładowym wchodzącym w skład oferowanego systemu operującym na wspólnej kartotece dofinansowań.

Pytanie 119:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XI. Płace pkt 50: Czy Zamawiający uzna za spełnione wymaganie jeśli system automatycznie kontroluje i dzieli absencje chorobowe na płatne przez zakład pracy oraz zasiłki także w kontekście wieku pracownika (50 lat)?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 120:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XII. Moduł zarządzania eksploatacją i awariami A. Funkcjonalności podstawowe pkt 3: Prosimy o informację czy do obowiązków Zamawiającego należy ustalenie warunków udziału Firmy ESRI, w szczególności finansowania prac niezbędnych do wykonania integracji oraz udział producenta GIS w obsłudze niektórych z wymagań (np. wizualizacja na mapie danych dostarczanych z systemu Oferenta)?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości wymiany danych z systemem ArcGIS oraz realizacji zapisów SWZ za pomocą wewnętrznego systemu GIS lub systemu ArcGIS. Dodatkowo, patrz zmiana do SWZ w pkt 1.4).

Pytanie 121:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XII. Moduł zarządzania eksploatacją i awariami A. Funkcjonalności podstawowe pkt 4: Prosimy o zmianę punktu XII.A.4 na „Nieograniczona modyfikacja i rozbudowa słowników pojęć nie mająca wpływu na logikę biznesową oraz operacje zachodzące w systemie.” Wyjaśnienie: Dotychczasowy zapis sugeruje możliwość wprowadzania dowolnej modyfikacji słowników i ich tworzenia, co mogłoby mieć niekorzystny wpływ na poprawne działanie systemu opartego o takie słowniki. Również tworzenie nowych słowników nie może mieć wpływu na procesy biznesowe zaimplementowane w systemie.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że oczekuje możliwości swobodnej rozbudowy słowników w ramach przypisanych im na etapie analizy przedwdrożeniowej funkcji.

Pytanie 122:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XII. Moduł zarządzania eksploatacją i awariami A. Funkcjonalności podstawowe pkt 7: Prosimy o zmianę punktu XII.A.7 na "Aplikacja musi umożliwiać pracę na urządzeniach stacjonarnych i mobilnych w zakresie wykonania niezbędnych zadań w terenie." Wyjaśnienie: Stworzenie aplikacji mobilnej w pełni odzwierciedlającej funkcjonalność aplikacji stacjonarnej jest niemożliwe i merytorycznie nieuzasadnione a także nieergonomiczne. Przykładowo: funkcjonalność rozliczania kosztów Zlecenia jest nieuzasadniona i trudna do implementacji.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ. Jednocześnie, Zamawiający wyjaśnia, że nie zrównuje wymaganych funkcjonalności dla obu typów aplikacji.

Pytanie 123:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XII. Moduł zarządzania eksploatacją i awariami C. Ewidencja zdarzeń pkt 2: Zdarzenia występujące na obiektach infrastruktury powodują działania w systemie. Definiując dowolną kategorię zdarzenia musimy założyć, że nie będzie ona wymuszała żadnej logiki biznesowej (działań z niej wynikających) w systemie. Czy akceptują Państwo powyższe rozumienie punktu XII.B.2?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje realizacji funkcjonalności zgodnie z OPZ, tj. możliwości swobodnej rozbudowy słownika kategorii zdarzeń w ramach przypisanych im na etapie analizy przedwdrożeniowej funkcji.

Pytanie 124:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XII. Moduł zarządzania eksploatacją i awariami D. Zlecenia pkt 8: W jaki sposób automatyzm zamykania zleceń krótkoterminowych ma zapewnić uzupełnienie brakujących danych (np. czas pracy, wykorzystane zasoby i materiały, godz. zakończenia itp)?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje zamknięcia zlecenia krótkoterminowego pod warunkiem jego kompletności. W przypadku braku wymaganych danych, Zamawiający oczekuje powiadomienia użytkownika odpowiedzialnego za zlecenie o braku wymaganych danych.

Pytanie 125:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XII. Moduł zarządzania eksploatacją i awariami D. Zlecenia pkt 17: Prosimy o doprecyzowanie pojęcia szablonu zlecenia. Czy chodzi o określenie zestawu informacji, właściwego dla danej grupy zleceń?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że poprzez szablon zlecenia należy rozumieć zestaw informacji, właściwy dla danej grupy zleceń.

Pytanie 126:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XII. Moduł zarządzania eksploatacją i awariami D. Zlecenia pkt 25: Jakie szczególne informacje należy umieścić podczas rejestracji prac niebezpiecznych?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości rejestrowania prac niebezpiecznych dla wybranego zlecenia. Funkcjonalność musi zapewniać możliwość wypełnienia formularza, przypisania do właściwego obiektu, możliwość dodania zdjęć wymaganych dokumentów (np. protokół pozwolenia na wykonanie pracy szczególnie niebezpiecznej).

Pytanie 127:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XII. Moduł zarządzania eksploatacją i awariami D. Zlecenia pkt 25: Czy opisanie pracy jako „niebezpieczna” dotyczy całego zlecenia, czy jego części?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że prace niebezpieczne mogą dotyczyć zarówno całości, jak i części zlecenia.

Pytanie 128:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XII. Moduł zarządzania eksploatacją i awariami E. Harmonogram robót i planowanie pkt 5: Czy w punkcie XII.E.5 Zamawiający ma na myśli możliwość dowolnego definiowania przedziałów czasowych podczas planowania?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje zapewnienia możliwości dowolnego definiowania przedziałów czasowych podczas planowania.

Pytanie 129:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XII. Moduł zarządzania eksploatacją i awariami E. Harmonogram robót i planowanie pkt 5: Prosimy o zmianę w punkcie XII.E.5 zapisu "pasek

nawigacji z możliwością wyboru" na "kontrolkę pozwalającą na wybór". Sposób wizualizacji nie powinien mieć wpływu na realizację wymagania.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający poprzez „pasek nawigacyjny” rozumie możliwość szybkiej zmiany poziomu szczegółowości prezentowanego kalendarza przy określaniu okresu czasowego.

Pytanie 130:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XII. Moduł zarządzania eksploatacją i awariami E. Harmonogram robót i planowanie pkt 6: Prosimy o wyjaśnienie co oznacza w punkcie XII.E.6 zapis "Możliwość grupowania obiektów harmonogramu". Prosimy o wyjaśnienie po czym obiekty mają być grupowane i w jaki sposób mają być wizualizowane na harmonogramie zgrupowane atrybuty?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości wybrania wielu obiektów o tych samych parametrach w celu przypisania ich do harmonogramu.

Pytanie 131:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XII. Moduł zarządzania eksploatacją i awariami F. Raporty, protokoły i dokumenty pkt 2.14: Prosimy o wyjaśnienie punktu XII.F.2.14 na czym ma polegać automatyzm przypisywania zdjęć do zakresu wykonywanego przeglądu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, że zdjęcia będą w systemie przypisywane w oparciu o wybrane zlecenie, obiekt i zdarzenie.

Pytanie 132:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XII. Moduł zarządzania eksploatacją i awariami G. Rejestrowanie pkt 6: Prosimy o wyjaśnienie w punkcie XII.G.6 pojęcia działanie.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości przekazania do modułu zarządzania zleceniami informacji o konieczności wykonania dalszych prac, czyli zaplanowania kolejnego zlecenia.

Pytanie 133:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XII. Moduł zarządzania eksploatacją i awariami G. Rejestrowanie pkt 7: Prosimy o doprecyzowanie pojęcia „wskaźniki awaryjności” (liczba awarii, czas naprawy, koszt itp.)

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości definiowania i obliczania wskaźników na podstawie danych zawartych w Systemie. Wskaźnik awaryjności jest liczony na podstawie różnych informacji dla różnych typów obiektów.

Pytanie 134:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XII. Moduł zarządzania eksploatacją i awariami G. Rejestrowanie pkt 8: Prosimy o wyjaśnienie w punkcie XII.G.8 pojęcia wskaźniki.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości definiowania wskaźników z określeniem progów.

Pytanie 135:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XII. Moduł zarządzania eksploatacją i awariami H. Moduł transportowy - Elektroniczna karta drogowa pkt 4: Prosimy o wyjaśnienie punktu XII.H.4 na czym ma polegać przypisanie ulicy do punktu docelowego. Wyjaśnienie: Punkt

docelowy rozumiemy jako miejsce powiązane z adresem zawierające zazwyczaj ulice i/lub miejscowość.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający poprzez punkt docelowy rozumie miejsce zakończenia przejazdu. Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że przypisanie następuje w momencie rejestrowania faktu zakończenia przejazdu do miejsca docelowego (potwierdzenie w aplikacji).

Pytanie 136:

Dot. Załącznika 1 do OPZ Opis Funkcjonalności XII. Moduł zarządzania eksploatacją i awariami H. Moduł transportowy - Elektroniczna karta drogowa pkt 4: Prosimy o wyjaśnienie sformułowania „potwierdzone w aplikacji”.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Potwierdzenie w aplikacji to zatwierdzenie przez kierowcę zakończenia przejazdu do miejsca docelowego.

Pytanie 137:

Dot. zał. 10 Projektowane postanowienia umowy: Prosimy o usunięcie z treści Umowy § 4 ust. 4.33. Przedmiotowe postanowienie daje Zamawiającemu nieograniczoną możliwość zamawiania usług zewnętrznych i przenoszenia ich kosztów na wykonawcę. W przypadku nienależytego wykonania lub niewykonania przedmiotu umowy Zamawiający ma prawo naliczać Wykonawcy kary umowne, i taka forma dyscyplinowania wykonawcy wydaje się zasadna i wystarczająca.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Jednocześnie, Zamawiający zauważa, że koszty będą przeniesione na Wykonawców jedynie w przypadku negatywnych wyników kontroli. Jeżeli zatem zamówienie będzie wykonywane prawidłowo, to Wykonawca nie zostanie obciążony takimi kosztami.

Pytanie 138:

Dot. zał. 10 Projektowane postanowienia umowy: Prosimy o wyjaśnienie co dokładnie Zamawiający rozumie pod pojęciem zwykłego korzystania z Systemu w §6 ust. 6.7 pkt w zdaniu „W przypadku braku zgodności Stron co do tego, czy dana Nieprawidłowość uniemożliwia zwykłe korzystanie z Systemu, ostateczną decyzję podejmuje Zamawiający”.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem zwykłego korzystania z Systemu należy rozumieć normalne korzystanie z funkcji Systemu (w szczególności polegające na braku ograniczenia realizacji lub braku uciążliwości w realizacji jakiegokolwiek z funkcji Systemu lub Modułów Systemu).

Pytanie 139:

Dot. zał. 10 Projektowane postanowienia umowy §8 ust. 8.6 pkt d: Wnosimy o uzupełnienie treści przedmiotowego postanowienia w następujący sposób:

d) w ramach wypłaconego Wynagrodzenia i na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w pkt 8.6.b) Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu (bez potrzeby składania odrębnych oświadczeń) zezwolenia na wykonywanie autorskich praw zależnych do opracowań Systemu lub jego elementów (w tym w zakresie Funkcjonalności Podstawowych i Funkcjonalności Dodatkowych) oraz Dokumentacji tj. na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań, powstałych w związku z realizacją Umowy, w tym realizacją Gwarancji oraz usług Serwisu Utrzymaniowego, oraz upoważnienia do udzielania innym podmiotom zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Systemu lub jego elementów (w tym w zakresie Funkcjonalności Podstawowych i Funkcjonalności Dodatkowych) oraz Dokumentacji tj.

na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań. Dla uniknięcia wątpliwości, Zamawiający będzie uprawniony do (i) sporządzania dowolnych opracowań, (ii) do korzystania i rozporządzania takimi opracowaniami, (iii) a także do udzielania dalszych zezwoleń w takim samym zakresie osobom trzecim. Zamawiający uprawniony będzie do skorzystania z powyższych uprawnień dot. zezwolenia na wykonywanie autorskich praw zależnych, wyłącznie w przypadku: (i) powzięcia wiadomości o ogłoszeniu upadłości albo o wykreśleniu Wykonawcy z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (w innych sytuacjach niż przekształcenie, połączenie lub podział), lub też o zaprzestaniu prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę; (ii) trwałego zaprzestania działalności przez Wykonawcę, przy czym za takie Strony traktować będą niewykonywanie przez Wykonawcę jego obowiązków wynikających z Umowy w zakresie m.in.: usług Serwisu i Gwarancji przez czas przekraczający 21 Dni Roboczych, pod warunkiem jednak, że zaprzestanie to w sposób trwały i obiektywny uniemożliwiać będzie Zamawiającemu wykorzystywanie Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem (przez co rozumieć należy brak możliwości obsługi przy wykorzystaniu Systemu bieżącej działalności Zamawiającego, w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa); (iii) złożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o trwałym wycofaniu się Wykonawcy z branży świadczenia usług Serwisu Systemu, w którym Wykonawca wyraźnie powoła się na niniejsze postanowienie Umowy (w celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że nie dotyczy to przypadku, gdy Wykonawca złoży oświadczenie o wypowiedzeniu jakiejkolwiek umowy, na podstawie której świadczy lub będzie świadczył tego typu usługi na rzecz Zamawiającego lub gdy odmówi zawarcia z Zamawiającym umowy na takie usługi z powodu niezgodnienia pomiędzy Stronami wszystkich warunków ich świadczenia lub złoży oświadczenie o podobnym charakterze innemu podmiotowi); (iv) zaprzestania przez Strony współpracy w zakresie świadczenia usług Serwisu Systemu, z uwagi na zaproponowanie przez Wykonawcę warunków cenowych świadczenia tego typu usługi, które w sposób rażący odbiegać będą od rynkowych standardów cenowych za świadczenie tego typu usług przez podmioty o zbliżonej wielkości lub nie złożenie przez Wykonawcę oferty Zamawiającemu; (v) odstąpienia przez Zamawiającego albo wypowiedzenia przez niego Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy lub z winy Wykonawcy; (vi) wypowiedzenia przez Wykonawcę Licencji na System z naruszeniem postanowień Umowy i niezłożenia oświadczenia o wycofaniu takiego wypowiedzenia na pisemne wezwanie Zamawiającego.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

Pytanie 140:

Dot. zał. 10 Projektowane postanowienia umowy §8 ust. 8.6: Wnosimy o dodanie do ust. 8.6 pkt f o następującej treści:

f) W przypadku naruszenia postanowień udzielonej licencji przez Zamawiającego lub inny podmiot działający w jego imieniu lub na jego zlecenie wykonawca uprawniony będzie do: (i) wypowiedzenia licencji w trybie natychmiastowym - bez obowiązku zachowania okresu wypowiedzenia o którym mowa w pkt powyżej; (ii) rozwiązania umowy oraz zaprzestania świadczenia usług wzajemnych wynikających z treści umowy (w tym m.in. w zakresie nieudostępniania aktualizacji Systemu, wykonywania zobowiązań w zakresie udzielonej Gwarancji oraz Serwisu Systemu); (iii) żądania od Zamawiającego zapłaty kary umownej w wysokości 30% Wynagrodzenia.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

Pytanie 141:

Dot. zał. 10 Projektowane postanowienia umowy §9 ust. 9.3: Zapewnienie 100% czasu prawidłowego funkcjonowania i dostępności Systemu w czasie trwania gwarancji nie jest wymogiem możliwym do spełnienia, ponieważ Wykonawca nawet przy zachowaniu należytej staranności i profesjonalizmu nie jest w stanie zagwarantować, że nie wydarzą się w tym okresie żadne nieprzewidziane okoliczności mające wpływ na działanie Systemu. W związku z powyższym wnioskujemy o zmianę treści na następującą:

9.3. W ramach Gwarancji Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwie nieprzerwane prawidłowe funkcjonowanie i dostępność Systemu (95% czasu w Okresie Gwarancji).

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Patrz zmiana SWZ w pkt 2.3\) i 2.4\).](#)

Pytanie 142:

Dot. zał. 10 Projektowane postanowienia umowy §9 ust. 9.11: Wnosimy o usunięcie pkt. 9.11 w całości. Jego treść wykracza poza zakres udzielonej licencji.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Patrz zmiana SWZ w pkt 2.13\).](#)

Pytanie 143:

Dot. zał. 10 Projektowane postanowienia umowy §10 ust. 10.3 pkt e: Wnosimy o podanie maksymalnego limitu godzin które Wykonawca winien uwzględnić w ofercie na opracowywanie modyfikacji i dostosowywanie systemu do potrzeb Zamawiającego.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający oczekuje realizacji Zamówienia zgodnie z postanowieniami SWZ.](#)

Pytanie 144:

Dot. zał. 10 Projektowane postanowienia umowy §10 ust. 10.6: Wnosimy o zmianę godzin udzielania konsultacji na 8.00-16.00, czyli standardowe godziny pracy większości wykonawców.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Zamawiający oczekuje świadczenia usług w godzinach pracy Zamawiającego.](#)

Pytanie 145:

Dot. zał. 10 Projektowane postanowienia umowy §14 ust. 14.5 pkt b: Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wysokości kary na 0,1% Wynagrodzenia należnego za daną Fazę, której zwłoka dotyczy?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

Pytanie 146:

Dot. zał. 10 Projektowane postanowienia umowy §14 ust. 14.5 pkt c: Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wysokości kary na 0,1% Wynagrodzenia należnego za daną Fazę, której zwłoka dotyczy?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

Pytanie 147:

Dot. zał. 10 Projektowane postanowienia umowy §14 ust. 14.5 pkt d: Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wysokości kary na 50 zł lub inne złagodzenie kary umownej?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

[Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.](#)

Pytanie 148:

Dot. zał. 10 Projektowane postanowienia umowy §14 ust. 14.5 pkt e: Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wysokości kary na 0,2% Wynagrodzenia należnego za dany Etap lub Fazę, której zwłoka dotyczy?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 149:

Dot. zał. 10 Projektowane postanowienia umowy §14 ust. 14.5 pkt g: Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wysokości kary na 500 zł lub inne złagodzenie kary umownej? Obecna wysokość kary jest rażąco wygórowana.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 150:

Dot. zał. 10 Projektowane postanowienia umowy §14 ust. 14.5 pkt h: Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wysokości kar na 50 zł lub inne złagodzenie kar umownych?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 151:

Dot. zał. 10 Projektowane postanowienia umowy §14 ust. 14.5 pkt h: Zamawiający przewidział naliczanie kar za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przypadku niedochowania czasu naprawy Awarii Krytycznych, tymczasem czas usunięcia takiej nieprawidłowości wynosi 2 dni robocze – wnosimy o zmianę sformułowania „za każdą rozpoczętą godzinę” na „za każdy rozpoczęty dzień”.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 152:

Dot. zał. 10 Projektowane postanowienia umowy §14 ust. 14.5 pkt i: Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wysokości kary na 1000 zł lub inne złagodzenie kary umownej? Obecna wysokość kary jest rażąco wygórowana.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 153:

Dot. zał. 10 Projektowane postanowienia umowy §14 ust. 14.5 pkt n: Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wysokości kary na 50 zł lub inne złagodzenie kary umownej?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie 154:

Dot. zał. 10 Projektowane postanowienia umowy §14 ust. 14.8 pkt a: Czy doszło do omyłki, ponieważ zapis odnosi się do „14.5.a) – Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania”? Wnosimy o uzupełnienie zapisu.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Patrz zmiana SWZ w pkt 2.9).

Pytanie 155:

Dot. zał. 10 Projektowane postanowienia umowy §14 ust. 15.3 pkt b: Czy doszło do omyłki i Zamawiający miał na myśli punkt 5.5. Umowy?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Patrz zmiana SWZ w pkt 2.12).

VIII. Zestaw VIII:

Pytanie 1:

Dot. części VII OPZ- Czy Zamawiający dopuści system w formule hybrydowej, tj. część zasadniczą ERP w

modelu licencji on-premise, a część zawierającą tzw. miękkie HR w formule subskrypcji Cloud?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający wymaga realizacji Systemu zgodnie z Rozdziałem VII OPZ – Zamawiający wymaga, aby nowe oprogramowanie było zainstalowane w modelu on-premises.

Zmiana treści SWZ

Zamawiający, działając na podstawie art. 137 ust. 1 UPZP zmienia treści SWZ w następującym zakresie:

1. W załączniku nr 1 do Załącznika nr 9 do SWZ – Opis funkcjonalności z podziałem na kategorie oraz w załączniku 1b do SWZ:

1) w pkt V.A.23 treść:

„Możliwość zastosowania różnego rodzaju wyceny materiałów (ten sam rodzaj wyceny w różnych magazynach dla tego samego asortymentu)”

zamienia się na treść:

„Możliwość zastosowania różnego rodzaju wyceny materiałów w magazynie (np. dla różnych asortymentów inny rodzaj).”

2) w pkt XI.1 treść:

„1. Składniki płacowe zgodnie z KP i ZUZP, w tym:

- płaca zasadnicza,
- premia regulaminowa – wyrażona w %,
- zaliczka na nagrodę motywacyjną – wyrażona w %,
- dodatek do pracy w godzinach nadliczbowych,
- dodatek za pracę w niedzielę i święta,
- dodatek nocny,
- dodatek brygadzistowski,
- dodatek szkodliwy,
- dodatek za ratownictwo,
- dodatek za pracę trzymianową,
- kwartalna nagroda uznaniowa,
- premia dodatkowa,
- nagroda z Funduszu Dyrektora,
- premia dla odczytywaczy – wyrażona kwotowo,
- odprawy (rentowa, emerytalna, pośmiertna, wojskowa),
- dopłata do najniższego wynagrodzenia krajowego,
- ekwiwalent za urlop,
- koszty zastępstwa,
- dodatek urlopowy,
- dodatek chorobowy,

- dodatek dla kasjera KZP,
- dodatek za hydrofornie,
- dodatek do posiłków,
- ekwiwalent za odzież,
- kilometrówka,
- ryczałt za pracę zdalną,
- używanie samochodu służbowego do celów prywatnych,
- świadczenia rzeczowe.
- dodatek za hydrofornie,
- dodatek do posiłków,
- ekwiwalent za odzież,
- kilometrówka,
- ryczałt za pracę zdalną,
- używanie samochodu służbowego do celów prywatnych,
- świadczenia rzeczowe.”

zamienia się na treść:

„1. Składniki płacowe zgodnie z KP i ZUZP, w tym:

- płaca zasadnicza,
- premia regulaminowa – wyrażona w %,
- zaliczka na nagrodę motywacyjną – wyrażona w %,
- dodatek do pracy w godzinach nadliczbowych,
- dodatek za pracę w niedziele i święta,
- dodatek nocny,
- dodatek brygadzistowski,
- dodatek szkodliwy,
- dodatek za ratownictwo,
- dodatek za pracę trzymianową,
- kwartalna nagroda uznaniowa,
- premia dodatkowa,
- nagroda z Funduszu Dyrektora,
- premia dla odczytywaczy – wyrażona kwotowo,
- odprawy (rentowa, emerytalna, pośmiertna, wojskowa),
- dopłata do najniższego wynagrodzenia krajowego,
- ekwiwalent za urlop,
- koszty zastępstwa,
- dodatek urlopowy,
- dodatek chorobowy,
- dodatek dla kasjera KZP,
- dodatek za hydrofornie,
- dodatek do posiłków,
- ekwiwalent za odzież,
- kilometrówka,
- ryczałt za pracę zdalną,
- używanie samochodu służbowego do celów prywatnych,
- świadczenia rzeczowe.”

3) w pkt IV.A.32 treść:

„Możliwość importu składników majątku trwałego z zewnętrznego źródła (np. pliki tekstowe, arkusze Excel, itp.) z automatycznym nadawaniem numerów i

przypisywaniem parametrów wg określonych wzorców oraz możliwością ręcznej korekty lub usunięcia wybranych pozycji przed zapisaniem ich (zatwierdzeniem) w bazie środków trwałych.”

zamienia się na treść:

„Możliwość importu składników majątku trwałego z zewnętrznego źródła (pliki tekstowe, arkusze Excel, pliki XML) z automatycznym nadawaniem numerów i przypisywaniem parametrów wg określonych wzorców oraz możliwością ręcznej korekty lub usunięcia wybranych pozycji przed zapisaniem ich (zatwierdzeniem) w bazie środków trwałych.”

4) w pkt XII.A.3 treść:

„Integracja z systemem ArtGIS Enterprise firmy Esri.”

Zmienia się na treść

„Integracja z systemem ArcGIS Enterprise firmy Esri”

5) w pkt IV.B.4 treść:

„System musi umożliwiać definiowanie wymaganych raportów dotyczących środków trwałych i zdarzeń z nimi powiązanych. Raporty muszą być generowane w jednym arkuszu, a mogą być oparte na danych, pochodzących z wielu zewnętrznych baz danych.”

Zmienia się na treść:

„System musi umożliwiać definiowanie wymaganych raportów dotyczących środków trwałych i zdarzeń z nimi powiązanych.”

Zamawiający w załączeniu przekazuje Opis funkcjonalności z podziałem na kategorie, stanowiący Załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 9 do SWZ), z widocznymi naniesionymi zmianami.

2. W załączniku nr 10 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy:

1) w pkt 4.12 treść:

„Wykonawca, będąc świadomym istotności realizowanych przez Zamawiającego zadań publicznych, zobowiązuje się do realizacji Zamówienia w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy obecnie funkcjonujących systemów informatycznych Zamawiającego i działalności Zamawiającego. Wykonawca nie będzie usuwał lub ingerował w dane Zamawiającego bez uprzedniej zgody Zamawiającego (wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności).”

zmienia się na treść:

„Wykonawca, będąc świadomym istotności realizowanych przez Zamawiającego zadań publicznych, zobowiązuje się do realizacji Zamówienia w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy obecnie funkcjonujących systemów informatycznych Zamawiającego i działalności Zamawiającego, z zastrzeżeniem pkt 4.13 Umowy. Wykonawca nie będzie usuwał lub ingerował w dane w obecnie funkcjonujących systemach informatycznych Zamawiającego. Wykonawca jest

uprawniony do ingerencji w dane Zamawiającego zmigrowane do nowego Systemu w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy.”

2) w pkt 4.32 treść:

„Niezależnie od obowiązku regularnego raportowania, Wykonawca powiadomi Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach wpływających lub mogących wpłynąć na możliwość terminowej realizacji niniejszej Umowy, niezwłocznie po ich wystąpieniu (przy czym w żadnym wypadku nie później niż w terminie 3 dni od ich wystąpienia); Wykonawca będzie także na bieżąco informował Zamawiającego o dalszym przebiegu i ew. zmianach takich zdarzeń oraz ich wpływu na realizację Umowy”

zmienia się na treść:

„Niezależnie od obowiązku regularnego raportowania, Wykonawca powiadomi Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach wpływających lub mogących wpłynąć na możliwość terminowej realizacji niniejszej Umowy, niezwłocznie po powzięciu informacji o ich wystąpieniu (przy czym w żadnym wypadku nie później niż w terminie 3 dni od powzięcia informacji o ich wystąpieniu); Wykonawca będzie także na bieżąco informował Zamawiającego o dalszym przebiegu i ew. zmianach takich zdarzeń oraz ich wpływu na realizację Umowy.”

3) w pkt 9.3 treść:

„W ramach Gwarancji Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nieprzerwane prawidłowe funkcjonowanie i dostępność Systemu (100% czasu w Okresie Gwarancji).”

zamienia się na treść:

„W ramach Gwarancji Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nieprzerwane prawidłowe funkcjonowanie i dostępność Systemu (97% czasu w Okresie Gwarancji).”

4) w pkt 14.5.g) treść:

| | |
|---|--|
| g) niedochowania przez Wykonawcę 100% poziomu dostępności zgodnie z pkt Błąd! Nie można odnaleźć źródła o dwolania . Umowy; | 5.000,00 zł za każdy rozpoczęty 1% poniżej 95% dostępności rocznej Systemu (przykładowo: w przypadku dostępności rocznej na poziomie 93.7% kara umowna wyniesie 10.000,00 zł); |
|---|--|

zmienia się na treść:

| | |
|---|--|
| g) niedochowania przez Wykonawcę 97% poziomu dostępności zgodnie z pkt 9.3 Umowy; | 5.000,00 zł za każdy rozpoczęty 1% poniżej 95% dostępności rocznej Systemu (przykładowo: w przypadku dostępności rocznej na poziomie 93.7% kara umowna wyniesie 10.000,00 zł); |
|---|--|

5) w pkt 11.2 treść:

„Wykonanie Prawa Opcji, o którym mowa w pkt 11.1. Umowy nastąpi poprzez pisemne oświadczenie woli Zamawiającego o skorzystaniu z Prawa Opcji, które musi zostać złożone Wykonawcy nie później niż na miesiąc przed upływem terminu

zakończenia świadczenia przez Wykonawcę usług Serwisu Utrzymaniowego oraz Gwarancji. Po upływie tego terminu Prawo Opcji wygasa. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w przypadku gdy Zamawiający z Prawa Opcji nie skorzysta.”

zmienia się na treść:

„Wykonanie Prawa Opcji, o którym mowa w pkt 11.1. Umowy nastąpi poprzez pisemne oświadczenie woli Zamawiającego o skorzystaniu z Prawa Opcji, które musi zostać złożone Wykonawcy nie później niż na dwa miesiące przed upływem terminu zakończenia świadczenia przez Wykonawcę usług Serwisu Utrzymaniowego oraz Gwarancji. Po upływie tego terminu Prawo Opcji wygasa. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w przypadku gdy Zamawiający z Prawa Opcji nie skorzysta.”

6) W pkt 15.2 treść:

„Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w każdej chwili, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w sytuacji gdy współpraca z Wykonawcą nie rokuje terminowym i prawidłowym wykonaniem Zamówienia – nie później jednak niż do dnia odbioru Funkcjonalności Podstawowych kat. „A” w ramach Etapu II. W przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, Strony dokonają proporcjonalnego rozliczenia i ustalą należne Wykonawcy Wynagrodzenie w odniesieniu do wykonanej w ramach Zamówienia pracy; w razie wypowiedzenia wraz z odbiorem Dokumentu Analizy Przedwdrożeńiowej, Wykonawca będzie uprawniony do otrzymania całej należnej z tego tytułu części Wynagrodzenia zgodnie z pkt 7.2. Umowy.”

zmienia się na treść:

„Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w każdej chwili, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w sytuacji gdy współpraca z Wykonawcą nie rokuje terminowym i prawidłowym wykonaniem Zamówienia, po uprzednim wezwaniu pisemnym z wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 14 dni roboczych na złożenie wyjaśnień oraz usunięcie naruszeń – nie później jednak niż do dnia odbioru Funkcjonalności Podstawowych kat. „A” w ramach Etapu II. W przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, Strony dokonają proporcjonalnego rozliczenia i ustalą należne Wykonawcy Wynagrodzenie w odniesieniu do wykonanej w ramach Zamówienia pracy; w razie wypowiedzenia wraz z odbiorem Dokumentu Analizy Przedwdrożeńiowej, Wykonawca będzie uprawniony do otrzymania całej należnej z tego tytułu części Wynagrodzenia zgodnie z pkt 7.2. Umowy.”

7) w pkt 4.6 treść:

„W ramach Wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że wszelkie efekty prac wykonane lub dostarczone przez Wykonawcę w ramach Umowy, będą zgodne z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej na moment odbioru danego zakresu prac.”

zmienia się na treść:

„W ramach Wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że wszelkie efekty prac wykonane lub dostarczone przez Wykonawcę w ramach Umowy, będą

zgodne z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej na moment odbioru danego zakresu prac. W tym celu, jeżeli okaże się to konieczne do prawidłowej realizacji Umowy (w tym w szczególności do przeprowadzenia Obiorów), Strony, w ramach Wynagrodzenia, zobowiązują się również do aktualizowania treści Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej.”

8) skreśla się treść pkt 13.6;

9) w pkt 14.8.a) - j) treść:

„a) Naliczone Wykonawcy kary umowne określone w punktach 14.5.a) – Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania. Umowy nie przekroczą łącznie 10% Wynagrodzenia.

b) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.d) Umowy nie przekroczą łącznie 40.000,00 zł.

c) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.e) Umowy nie przekroczą łącznie 10% Wynagrodzenia.

d) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.h) Umowy nie przekroczą łącznie 200.000,00 zł.

e) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.h) Umowy nie przekroczą łącznie 200.000,00 zł.

f) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.i) Umowy nie przekroczą łącznie 200.000,00 zł.

g) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.j) Umowy nie przekroczą łącznie 50.000,00 zł.

h) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.k) Umowy nie przekroczą łącznie 50.000,00 zł.

i) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.k) - 14.5.k) Umowy nie przekroczą łącznie 10% Wynagrodzenia.

j) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.k) Umowy nie przekroczą łącznie 50.000,00 zł.”

zmienia się na treść:

„a) Naliczone Wykonawcy kary umowne określone w punktach 14.5.a) – 14.5.c). Umowy nie przekroczą łącznie 10% Wynagrodzenia.

b) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.d) Umowy nie przekroczą łącznie 40.000,00 zł.

c) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.e) Umowy nie przekroczą łącznie 10% Wynagrodzenia.

d) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.g) Umowy nie przekroczą łącznie 200.000,00 zł.

e) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.h) Umowy nie przekroczą łącznie 200.000,00 zł.

f) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.i) Umowy nie przekroczą łącznie 200.000,00 zł.

g) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.j) Umowy nie przekroczą łącznie 50.000,00 zł.

h) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.k) Umowy nie przekroczą łącznie 50.000,00 zł.

i) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.l) - 14.5.m) Umowy nie przekroczą łącznie 10% Wynagrodzenia.

j) Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.n) Umowy nie przekroczą łącznie 50.000,00 zł.”

10) w pkt 9.13 treść:

„Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszystkie szkody spowodowane Nieprawidłowościami i ich usuwaniem,”

zmienia się na treść:

„Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszystkie szkody spowodowane Nieprawidłowościami i ich usuwaniem, za wyjątkiem szkód za których spowodowanie wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.”

11) Dodaje się pkt 14.12. – 14.17 w brzmieniu:

„14.12. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za trwałą lub czasową niemożność korzystania z Systemu przez Zamawiającego oraz wyniki z tego tytułu skutki, jeżeli przerwa w korzystaniu z Systemu nastąpiła na skutek:

- a) okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający,
- b) działania siły wyższej, o której mowa w pkt 14.13 i nast. poniżej.

14.13. Uznaje się, że ani Wykonawca ani Zamawiający nie naruszają swoich zobowiązań wynikających z Umowy, nie dając tym samym podstaw do jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych w zakresie, w jakim wykonanie tych zobowiązań jest zawieszone lub opóźnione przez przypadek siły wyższej.

14.14. Za siłę wyższą w rozumieniu Umowy uważa się zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i pozostające poza kontrolą Strony, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy, a które może wynikać w szczególności z takich okoliczności jak:

- a) wojna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, lub na terenie państwa, gdzie Wykonawca ma siedzibę (przy czym wojna spowodowana agresją Rosji na Ukrainę nie jest traktowana jako siła wyższa w rozumieniu niniejszej Umowy);
 - b) katastrofy naturalne, takie jak w szczególności silne burze, trzęsienia ziemi, powodzie, zniszczenie przez piorun oraz stan epidemii;
 - c) pożary lub zniszczenie maszyn lub wszelkiego rodzaju instalacji
- które to okoliczności mają wpływ na realizację Umowy.

14.15. W rezultacie zaistnienia siły wyższej terminy wykonania zobowiązań Stron ulegają wydłużeniu o czas uzasadniony czasem trwania danego zdarzenia siły wyższej lub usuwania jego skutków. Zawieszenie albo opóźnienie realizacji zobowiązania Strony na skutek siły wyższej nie będzie stanowiło podstawy do formułowania żadnych roszczeń z tego tytułu przez drugą Stronę, z zastrzeżeniem roszczenia o odpowiednią zmianę terminu realizacji zobowiązań.

14.16. Strona, która powołuje się na siłę wyższą, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę w formie pisemnej o okoliczności będącej przyczyną zawieszenia lub opóźnienia wykonania Umowy, określając zakładany okres takiego zawieszenia lub opóźnienia w terminie 3 Dni od powzięcia informacji o przedmiotowej okoliczności. Strona, która powołuje się na siłę wyższą zobowiązana jest dołożyć wszelkich mogących racjonalnie być wymaganymi starań, aby ograniczyć skutki siły wyższej oraz możliwie niezwłocznie wznowić realizację Umowy w pełnym zakresie.

14.17. O ile niniejsza Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, każda ze Stron ponosi koszty i wydatki wynikające z zaistniałego przypadku siły wyższej dotyczącej danej Strony.”

12) w pkt 15.3.b) treść:

„przypadku o którym mowa w pkt 5.4 Umowy;”

zmienia się na treść:

„przypadku o którym mowa w pkt 5.5 Umowy;”

13) skreśla się treść pkt 9.11;

14) w pkt 14.5.j) treść:

| | |
|--|---|
| j) naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania zapewnienia w ramach Personelu Wykonawcy, w tym w odniesieniu do osoby Kierownika Projektu, osób posiadających niezbędną wiedzę i kwalifikacje, zgodnie z pkt 4.24 Umowy – po wezwaniu przez Zamawiającego do usunięcia stanu naruszeń w terminie 1 miesiąca od wystąpienia braków kadrowych; | 500 zł za każdy dzień niedostępności członka Personelu Wykonawcy; |
|--|---|

zmienia się na treść:

| | |
|--|---|
| j) naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania zapewnienia w ramach Personelu Wykonawcy, w tym w odniesieniu do osoby Kierownika Projektu, osób posiadających niezbędną wiedzę i kwalifikacje, zgodnie z pkt 4.23 Umowy – po wezwaniu przez Zamawiającego do usunięcia stanu naruszeń w terminie 1 miesiąca od wystąpienia braków kadrowych; | 500 zł za każdy dzień niedostępności członka Personelu Wykonawcy; |
|--|---|

Zamawiający w załączeniu przekazuje Projektowane postanowienia umowy, stanowiące Załącznik nr 10 do SWZ, z widocznymi naniesionymi zmianami.

3. W Załączniku nr 9 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia:

1) W pkt VI.1 treść:

„Wykonawca musi dostarczyć wszystkie niezbędne do funkcjonowania Systemu (w tym w zakresie Funkcjonalności Podstawowych i Funkcjonalności Dodatkowych) licencje (z wyłączeniem systemu operacyjnego i bazy danych), w tym:”

zmienia się na treść

„Wykonawca musi dostarczyć wszystkie niezbędne do funkcjonowania Systemu (w tym w zakresie Funkcjonalności Podstawowych i Funkcjonalności Dodatkowych) licencje (z wyłączeniem systemu operacyjnego i jednej komercyjnej bazy danych), w tym:”

Zamawiający w załączeniu przekazuje Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący Załącznik nr 9 do SWZ, z widocznymi naniesionymi zmianami.

4. Pkt 14.1 SWZ otrzymuje nowe brzmienie:

„Oferty powinny być złożone za pośrednictwem Platformy w terminie do dnia **10.03.2025 r. do godz. 11:00.**”;

5. Pkt 14.7 SWZ otrzymuje nowe brzmienie:

„Otwarcie ofert poprzez ich rozszyfrowanie nastąpi na Platformie w dniu **10.03.2025 r. o godz. 11:30.**”;

6. Pkt 15.1 SWZ otrzymuje nowe brzmienie:

„Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia **07.06.2025 r.**”.

7. Zamawiający dołącza Załącznik nr 1 do Wyjaśnień treści SWZ, wskazany w Pytaniu 59 Zestawu VII.

8. Zamawiający dołącza zmieniony Wykaz oferowanych funkcjonalności - Załącznik nr 1b do SWZ, stanowiący integralną część składanej przez Wykonawcę oferty.

Powyższe wyjaśnienia i zmiany należy uwzględnić w treści składanych ofert.

W imieniu Zamawiającego

| | |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Prezes Zarządu | Członek Zarządu |
| mgr inż. Stanisław Drzewiecki | mgr inż. Agnieszka Cendrowska-Kociuga |