

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

I. Informacje Ogólne

1. W przypadku odwołania się przez Zamawiającego w Opisie przedmiotu zamówienia do znaku towarowego, patentu, źródła pochodzenia, przyjmuje się, że Zamawiający wskazał wyłącznie na wymagane parametry, jakość, funkcjonalność i w tym zakresie Wykonawcy mogą oferować usługi i dostawy o równoważnych parametrach (zgodnie z art. 99 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku złożenia oferty o parametrach równoważnych, Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że oferta jest równoważna z rozwiązaniami przyjętymi w opisie przedmiotu zamówienia poprzez dostarczenie wraz z ofertą dokumentów potwierdzających równoważność w formie oświadczenia o spełnieniu Kryteriów oceny równoważności jakie zostały wykazane w pkt. III OPZ potwierdzone przez producenta oferowanego rozwiązania równoważnego.
2. Wymagania ogólne:
 - a) wszystkie Produkty wymienione w niniejszym opisie muszą pochodzić bezpośrednio od Producenta lub z oficjalnych i autoryzowanych przez Producenta kanałów dystrybucyjnych;
 - b) licencje muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy komputerami (np. w przypadku wymiany sprzętu);
 - c) licencje muszą gwarantować dostępność najnowszej wersji oprogramowania oraz bieżące jego poprawki i uaktualnienia w trakcie trwania umowy;
 - d) produkty dostępne w ramach licencji muszą mieć możliwość wykorzystania wspólnych i jednolitych procedur masowej instalacji, uaktualniania, zarządzania, monitorowania i wsparcia technicznego;
 - e) Zamawiający dopuszcza oferowanie produktów o szerszej niż opisana funkcjonalności.
 - f) zakupione subskrypcje Microsoft 365 E3 lub równoważne zapewniają prawo do zainstalowania aplikacji usługi Office 365 lub równoważnej i korzystania z nich na urządzeniach klienckich zgodnie z wytycznymi producenta platformy Microsoft 365 E3 lub równoważnej w trakcie wykupionych subskrypcji;
 - g) W okresie obowiązywania subskrypcji platforma usługowa będzie przechowywać dane i umożliwiać uprawnione przetwarzanie danych, które pozostają wyłączną własnością Zamawiającego. Po zakończeniu okresu subskrypcji, w przypadku podjęcia decyzji o braku jej kontynuacji, Usługa będzie przechowywać dane Zamawiającego, które zostały w niej zapisane, na koncie o ograniczonej funkcjonalności przez 30 dni od daty wygaśnięcia lub wypowiedzenia subskrypcji w celu umożliwienia ich odzyskania. Po upływie tego 30-dniowego okresu przechowywania konto związane z subskrypcją usługi zostanie wyłączzone a dane Zamawiającego zostaną usunięte;





- h) Wykonawca gwarantuje, że nie będzie miał dostępu do danych Zamawiającego na platformie usługowej Microsoft lub równoważnej, z wyłączeniem działań serwisowych wymagających uzyskania każdorazowo zgody Zamawiającego i wykonywanych wyłącznie przez uprawnione osoby przez Wykonawcę;
 - i) subskrypcja usług Microsoft lub równoważna musi umożliwiać zmianę ich przypisania do innego użytkownika będącego pracownikiem Zamawiającego;
3. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy na całym etapie realizowania zamówienia, należytej staranności, wysokiej jakości świadczonych usług oraz profesjonalnego podejścia do jego wykonania.

II. Opis Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa subskrypcji licencji uprawniających do korzystania z pakietu Microsoft 365 lub rozwiązania równoważnego na potrzeby Zamawiającego oraz wsparcia technicznego do dostarczonego oprogramowania i świadczenie usług towarzyszących w wymiarze do 45 roboczogodzin w okresie trwania subskrypcji.

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca dostarczy Zamawiającemu subskrypcje licencji wskazanych poniżej:
- 1. Microsoft 365 E3 lub rozwiązanie równoważne w ilości 457 sztuk na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji na warunkach określonych w subskrypcji licencji.
 - 2. Microsoft Teams EEA Sub Per User lub rozwiązanie równoważne w ilości 460 sztuk na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji na warunkach określonych w subskrypcji licencji.
 - 3. Microsoft 365 E5 lub rozwiązanie równoważne w ilości 3 sztuk na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji na warunkach określonych w subskrypcji licencji.
 - 4. Microsoft Power BI Pro lub rozwiązanie równoważne w ilości 25 sztuk na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji na warunkach określonych w subskrypcji licencji.
 - 5. Microsoft Project (plan 3) lub rozwiązanie równoważne w ilości 20 sztuk na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji na warunkach określonych w subskrypcji licencji.
 - 6. Microsoft Teams Rooms Pro lub rozwiązanie równoważne w ilości 2 sztuk na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji na warunkach określonych w subskrypcji licencji.
 - 7. Microsoft Visio Online Plan 2 lub rozwiązanie równoważne w ilości 15 sztuk na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji na warunkach określonych w subskrypcji licencji.
 - 8. Microsoft Exchange Online Kiosk Plan 1 lub rozwiązanie równoważne w ilości 70 sztuki na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji na warunkach określonych w subskrypcji licencji.
 - 9. Microsoft Copilot for Microsoft 365 lub rozwiązanie równoważne w ilości 50 sztuki na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji na warunkach określonych w subskrypcji licencji.
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach dostawy subskrypcji licencji zagwarantował wsparcie producenta Advanced Premier Support, lub odpowiadające poziomem wsparcie producenta rozwiązania równoważnego z następującymi poziomami SLA:
- Błąd krytyczny – czas reakcji 1 godzina





- Błąd pilny – czas reakcji 2 godziny
- Błąd ważny – czas reakcji 4 godziny

3. W ramach wsparcia technicznego subskrypcji licencji Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu:

- a) dostęp do konta oraz pulpitu nawigacyjnego umożliwiającego m. in. zarządzanie subskrypcjami,
- b) czas bezawaryjnej pracy na poziomie 99,9% - nieprzerwanego czasu działania usługi,
- c) stały dostęp do danych na temat bieżącej kondycji usług platformy Microsoft 365 lub równoważnej oraz do szczegółowych informacji o obecnych i przeszłych problemach,
- d) stały dostęp do aktualnych informacji o planowanych pracach konserwacyjnych związanych z usługami platformy Microsoft 365 lub równoważnej,
- e) proces rozwiązywania problemów, poprzez przesyłanie zgłoszenia technicznego za pośrednictwem Internetu/poczty e-mail,
- f) wsparcie przedsprzedażowe ułatwiające podjęcie decyzji w zakresie zakupu usług Microsoft lub równoważnego,
- g) pomoc techniczną w zakresie kont i rozliczeń - w razie pytań i problemów związanych z kontem i licencjami platformy Microsoft 365 lub równoważnej,
- h) Wykonawca samodzielnie dokona aktywacji subskrypcji, w portalu usługi Zamawiającego.

4. W ramach usług towarzyszących Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług zleczanych przez Zamawiającego i realizowanych przez zespół specjalistów po stronie Wykonawcy posiadających odpowiednie kwalifikacje oraz przez autoryzowaną pomoc techniczną. Usługi te realizowane będą w dni robocze w języku polskim w okresie 12 miesięcy od dnia uruchomienia subskrypcji, w wymiarze nie przekraczającym 45 godz. W ramach ich realizacji Wykonawca będzie świadczył, w szczególności: a) konsultacje telefoniczne;

- b) konsultacje świadczone osobiście przez pracowników Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia przez pracowników Wykonawcy pracy zdalnej;
- c) pomoc w diagnostyce problemów, nieprawidłowości związanych z działaniem platformy;
- d) informowanie Zamawiającego o przyczynach i sposobach rozwiązywania problemów związanych z nieprawidłowym działaniem platformy;
- e) wsparcie w konfiguracji i optymalizacji platformy;
- f) parametryzacje wdrożonej platformy;
- g) pomoc przy rozwiązywaniu problemów występujących w środowisku Zamawiającego w zakresie funkcjonowania produktów dostępnych w ramach dostarczonych subskrypcji;
- h) realizację prac wdrożeniowych w zakresie dostarczonych w ramach subskrypcji produktów.

III. Kryteria Równoważności.

1. W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego, zaoferowane produkty równoważne muszą spełniać wszystkie wymagania i warunki określone przez Zamawiającego, zaoferowany produkt nie może być gorszy w poniższych aspektach.





- a) funkcjonalności oferowanych przez produkt równoważny;
 - b) stosowanych w oprogramowaniu rozwiązań bezpieczeństwa;
 - c) formy wykorzystania oprogramowania;
 - d) rodzaju licencji/subskrypcji;
 - e) praw użytkowników;
 - f) zakresu terytorialnego użytkowania;
 - g) prawa do wykonania kopii;
 - h) zasady gwarancji ze strony producenta;
 - i) warunków wypowiedzenia licencji;
 - j) warunków audytu licencji.
2. Zamawiający wymaga od rozwiązania równoważnego spełnienia poniższych minimalnych wymagań funkcjonalnych:
- a) Możliwość wymiany dokumentów, informacji, plików, multimedialnych,
 - b) Możliwość zarządzania dostępem,
 - c) Możliwość udostępniania plików użytkownikom niezalogowanym,
 - d) Obsługa dokumentów tekstowych,
 - e) Obsługa arkuszy kalkulacyjnych,
 - f) Obsługa prezentacji,
 - g) Możliwość współdzielenia dokumentów,
 - h) Automatyczne wersjonowanie dokumentów,
 - i) Pakiet online zgodny ze standardowymi rozwiązaniami MS Office,
 - j) Zarządzanie dostępem do dokumentów poprzez wskazanie kont użytkowników:
 - poprzez generowanie dedykowanych odnośników,
 - ograniczenia czasowe udostępnień,
 - udostępnienie zabezpieczone hasłem
 - k) Oprogramowanie do realizacji spotkań on-line:
 - brak limitu liczby spotkań w miesiącu,
 - maksymalna obsługiwana liczba użytkowników/uczestników nie mniej niż 300 na jedno spotkanie,
 - autoryzacja uczestników,
 - współdzielenie ekranu,
 - wyświetlanie prezentacji,
 - czat z moderacją: ogólny, prywatny,
 - możliwość tworzenia kanałów prywatnych i publicznych,
 - dostęp przez aplikację mobilną.
 - możliwość dołączenia do spotkania osoby/użytkownika nie posiadającego konta ani zainstalowanego klienta tego oprogramowania.





- l) Minimum 1TB przestrzeni na pliki w chmurze dla każdego licencjonowanego użytkownika.
3. Zamawiający wymaga kompatybilności, tożsamyh form integracji i odpowiedniego poziomu współdziałania zaoferowanego produktu równoważnego z aktualnie funkcjonującymi u Zamawiającego rozwiązaniami Microsoft, w tym Office 365, Windows 10 Pro, Microsoft Exchange, Active Directory, Sharepoint, serwery aplikacyjne IIS, bazy danych Microsoft SQL Server, systemy operacyjne Windows Server, Public Key Infrastructure, Domain Name System, Dynamic Host Configuration Protocol, Microsoft DFS (ang. Distributed File System), Windows Print Server
 4. Produkt równoważny musi oferować możliwość pełnej migracji danych z obecnie posiadanego przez Zamawiającego produktu Microsoft Office 365 oraz Microsoft Enterprise Mobility + Security E3 (w tym logów operacji historycznych pozwalających zachować historię przeszłych operacji).
 5. Zamawiający nie dopuszcza wymiany lub modyfikacji urządzeń ani oprogramowania w celu osiągnięcia kompatybilności i współdziałania z oferowanym produktem.
 6. Zamawiający wymaga by produkt obsługiwał języki interfejsu, w ilości i rodzaju nie mniejszej i nie gorszej od produktu określonego przez Zamawiającego.
 7. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego Wykonawca dokona transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane produkty.
 8. W przypadku, gdy zaoferowany przez Wykonawcę produkt równoważny nie będzie właściwie współdziałał ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po usunięciu produktu równoważnego.
 9. Oprogramowanie równoważne dostarczane przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów innego używanego i współpracującego z nim oprogramowania.
 10. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach.
 11. Zamawiający oczekuje od produktu równoważnego funkcjonalności nie gorszych, niż ta oferowana przez produkt Microsoft Office 365 E3. W szczególności oprogramowanie równoważne musi umożliwiać dostęp do narzędzi równoważnych dla narzędzi Outlook, Word, Excel, PowerPoint i OneNote, Sharepoint, Teams, To Do, Graph, Streams, Sway, Planner, Forms, Delve, WhiteBoard, Planner, Shifts, Yammer, MyAnalytics, Power BI Pro, MS Project, MS Visio. Zamawiający oczekuje dostarczenia przez wykonawcę planów OneDrive i Exchange



na poziomie tych oferowanych w ramach subskrypcji Microsoft Office 365 E3 i Exchange Online Kiosk bądź planów do rozwiązań równoważnych integrujących się z rozwiązaniem równoważnym.

12. Zamawiający oczekuje dostarczenia wraz z oprogramowaniem równoważnym rozwiązań typu, Advanced Threat Protection, Information Protection oraz Mobile Device Management równoważnych do rozwiązań oferowanych w ramach subskrypcji Microsoft.
13. Zamawiający oczekuje możliwości integracji rozwiązania z rozwiązaniami Power Platform (Power Apps, Power Automate, Power BI) na poziomie nie gorszym niż ten oferowany w ramach rozwiązań Microsoft 365 E3.
14. Oprogramowanie równoważne dostarczone przez Wykonawcę musi być dostarczone wraz ze środowiskiem równoważnym do środowiska Power Platform oraz umożliwiać uruchamianie aplikacji dotychczas wytworzonych w środowisku Power Platform (przynajmniej przez import plików .msapp i pełną migrację źródeł danych). Zamawiający oczekuje, że każdy posiadacz licencji Microsoft 365 E3 będzie mieć dostęp do platformy równoważnej dla platformy Power Platform na warunkach nie gorszych niż te oferowane przez firmę Microsoft.
15. Zamawiający oczekuje od produktu równoważnego interfejsu do zarządzania oprogramowaniem równoważnym nie gorszego niż ten oferowany w ramach licencji Microsoft Office 365 E3. Równoważny interfejs nie może zwiększać ilości zadań Zamawiającego związanych z przydzielaniem licencji.
16. Zamawiający oczekuje od produktu równoważnego gwarancji aktualizacji do najnowszej wersji oprogramowania i wsparcia w eksploatacji licencji na zasadach nie gorszych niż te oferowane przez firmę Microsoft.
17. Zamawiający oczekuje od rozwiązania równoważnego spełnienia wymagań RODO / GDPR (dane przetwarzane na serwerach na terenie Unii Europejskiej).

IV. Warunki realizacji zamówienia:

1. W przypadku dostawy subskrypcji licencji uprawniających do korzystania z pakietu Microsoft 365 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca:
 - a. znajdował się na liście autoryzowanych partnerów Microsoft widocznych na stronie <https://appsource.microsoft.com/en-us/marketplace/partner-dir>
 - b. posiadał specjalizację Microsoft Modern Work - Adoption and Change management (w przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego oświadczenie potwierdzające posiadanie specjalizacji producenta w analogicznych obszarach)
2. Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania oferty w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie co najmniej 3 zamówienia, których przedmiotem była dostawa subskrypcji pakietu Microsoft 365 lub rozwiązania równoważnego dla organizacji powyżej 400 użytkowników, trwająca



Polska Agencja
Inwestycji i Handlu
Grupa PFR

nieprzerwanie co najmniej przez okres 12 miesięcy każda oraz minimum 1 świadczenie usług wsparcia technicznego na okres co najmniej 12 miesięcy.

