

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

U M O W A

zawarta w Warszawie w dniu2025 r.¹ pomiędzy:

Polską Agencją Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000109815, NIP: 526-030-01-67, REGON: 012070669, o kapitale zakładowym w wysokości 243 685 584,54 zł, wpłaconym w całości, która posiada status dużego przedsiębiorcy zgodnie z przepisami art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2023 poz. 1790 t.j.), którą reprezentuje:

..... -

..... -

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

..... (Imię i nazwisko) z siedzibą w (miejscowość i kod pocztowy), ul., prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej pod nazwą (pełna nazwa firmy), NIP, REGON

lub

„.....” z siedzibą w (miejscowość i kod pocztowy), ul., prowadzącą działalność gospodarczą na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem NIP, REGON reprezentowaną przez:

..... (Imię i nazwisko) - (stanowisko) zwanym w dalszej części „Wykonawcą”,

zaś wspólnie zwanych dalej „Stronami”, a każdy z osobna „Stroną”.

Niniejsza umowa (dalej „Umowa”) zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie

¹ Tj. w dacie zgodnej z § 19 ust. 2



zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024, poz. 1320 z późn. zm.; dalej jako „Ustawa Pzp”), pn.: „Dostawa subskrypcji pakietu „Microsoft 365” lub rozwiązania równoważnego na potrzeby Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A. wraz z usługami towarzyszącymi.” (dalej: Postępowanie).

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa subskrypcji licencji uprawniających do korzystania z pakietu (dalej jako „Oprogramowanie”) na potrzeby Zamawiającego wraz z zagwarantowanym wsparciem technicznym producenta – na warunkach określonych w §1 ust. 3 umowy oraz usługami towarzyszącymi polegającymi na świadczeniu usług wsparcia technicznego i prac wdrożeniowych oraz konsultacji (dalej jako „Usługi towarzyszące”).
2. W ramach Umowy w zakresie zamówienia podstawowego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu subskrypcje licencji programów wskazanych poniżej:
 1. Microsoft 365 E3 lub rozwiązanie równoważne w ilości 457 sztuk na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji na warunkach określonych w subskrypcji licencji.
 2. Microsoft Teams EEA Sub Per User lub rozwiązanie równoważne w ilości 460 sztuk na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji na warunkach określonych w subskrypcji licencji.
 3. Microsoft 365 E5 lub rozwiązanie równoważne w ilości 3 sztuk na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji na warunkach określonych w subskrypcji licencji.
 4. Microsoft Power BI Pro lub rozwiązanie równoważne w ilości 25 sztuk na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji na warunkach określonych w subskrypcji licencji.
 5. Microsoft Project (plan 3) lub rozwiązanie równoważne w ilości 20 sztuk na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji na warunkach określonych w subskrypcji licencji.
 6. Microsoft Teams Rooms Pro lub rozwiązanie równoważne w ilości 2 sztuk na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji na warunkach określonych w subskrypcji licencji.
 7. Microsoft Visio Online Plan 2 lub rozwiązanie równoważne w ilości 15 sztuk na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji na warunkach określonych w subskrypcji licencji.
 8. Microsoft Exchange Online Kiosk Plan 1 lub rozwiązanie równoważne w ilości 70 sztuki na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji na warunkach określonych w subskrypcji licencji.
 9. Microsoft Copilot for Microsoft 365 lub rozwiązanie równoważne w ilości 50 sztuki na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji na warunkach określonych w subskrypcji licencji.



3. Do Oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1) - 9) Wykonawca zagwarantuje wsparcie producenta z następującymi poziomami SLA, z uwzględnieniem zasad określonych w § 4 ust. 2 pkt. 8:
 - 1) Błąd Krytyczny – czas reakcji 1 godzina
 - 2) Błąd pilny – czas reakcji 2 godziny
 - 3) Błąd ważny – czas reakcji 4 godziny
4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do portalu dla co najmniej dwóch osób, za pośrednictwem którego Zamawiający będzie miał możliwość zgłaszania błędów w trybie 24/7.
5. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania weryfikacji własności domen internetowych Zamawiającego i ich przyłączenia oraz zarejestrowania subskrypcji licencji Microsoft 365 lub rozwiązania równoważnego.
6. W ramach Umowy Wykonawca dokona aktywacji/przedłużenia subskrypcji licencji programów, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) - 9) w ciągu 24 godzin od otrzymania przez Wykonawcę mailowej dyspozycji złożonej przez Zamawiającego na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę w § 12 ust. 1 pkt 2, nie później jednak niż do dnia 30.06.2025 r.
7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, SWZ, OPZ oraz złożoną ofertą stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy przy zachowaniu najwyższej staranności, zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, stosowanymi normami technicznymi oraz najlepszą wiedzą i zasadami profesjonalizmu zawodowego.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1).
3. Wykonawca oświadcza, że posiada zgodę Producenta Oprogramowania na dostarczanie końcowym użytkownikom licencji wraz z subskrypcjami licencji dla tego Oprogramowania oraz zapewnia, że Oprogramowanie nie jest obciążone prawami ani roszczeniami osób trzecich, a w szczególności, że zawarcie i wykonanie przez Wykonawcę Umowy nie wymaga żadnych zgód ani zezwoleń osób trzecich.
4. Wykonawca oświadcza, iż dostarczenie subskrypcji Oprogramowania będzie realizował drogą elektroniczną.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług wdrożeniowych/utrzymawczych dotyczących Oprogramowania



poprzez:

- 1) weryfikację własności domen internetowych oraz ich przyłączenia;
 - 2) zarejestrowanie subskrypcji na dedykowanym koncie Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że obowiązki, których wykonania na podstawie Umowy się podjął, są mu znane, oraz że nie zgłasza do nich zastrzeżeń i na tej podstawie potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich wykonywania zgodnie z postanowieniami Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada ważny status partnera Microsoft i wskazuje ze strony internetowej <https://appsource.microsoft.com/pl/marketplace/partner-dir>: link do opisu kompetencji danego partnera/ w przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, Wykonawca przedstawia dokument potwierdzający posiadanie autoryzacji producenta do sprzedaży dla rozwiązania równoważnego), stanowiący Załącznik nr 5 do Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada specjalizację firmy Microsoft lub firmy równoważnej w co najmniej następującym obszarze:
- a. Modern Work - Adoption and Change management

§ 3

Sposób wykonywania Przedmiotu Umowy

1. Do obowiązków Wykonawcy należy wykonanie Przedmiotu Umowy zgodnie z niniejszą Umową, OPZ, SWZ oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy z zachowaniem należytej staranności, profesjonalizmu i rzetelności, w wysokim standardzie, przyjętym zwyczajowo dla tego rodzaju usług.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania osób, które będą wykonywać zamówienie oraz za współpracujących z Wykonawcą podwykonawców, w tym także za dopełnienie wszelkich zobowiązań związanych z zatrudnieniem osób, zawarciem umów cywilnoprawnych lub z zawarciem umów z podwykonawcami.
4. Strony zgodnie postanawiają, że wszelką odpowiedzialność za jakiegokolwiek zobowiązania zaciągnięte przez Wykonawcę w związku z Umową lub na potrzeby jej wykonania w stosunku do podmiotów lub osób trzecich ponosi wyłącznie Wykonawca. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność w ramach ogólnej i technicznej kontroli za realizację Przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca nie ma prawa do wykonywania usług określonych w Umowie przez osoby zatrudnione w jakimkolwiek charakterze przez Zamawiającego, pod rygorem odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z winy Wykonawcy na zasadach określonych w § 9 ust. 1 pkt 9 Umowy.
6. W ramach wsparcia technicznego stanowiącego Przedmiot Umowy określony w §1 ust. 1 Umowy, Zamawiający



ma zagwarantowane:

- 1) dostęp do konta oraz pulpitu nawigacyjnego umożliwiającego m. in. zarządzanie subskrypcjami,
 - 2) czas bezawaryjnej pracy na poziomie 99,9% - nieprzerwanego czasu działania usługi,
 - 3) stały dostęp do danych na temat bieżącej kondycji usług platformy Microsoft 365 lub rozwiązania równoważnego oraz do szczegółowych informacji o obecnych i przeszłych problemach,
 - 4) stały dostęp do aktualnych informacji o planowanych pracach konserwacyjnych związanych z usługami platformy Microsoft 365 lub rozwiązania równoważnego,
 - 5) proces rozwiązywania problemów, poprzez przesyłanie zgłoszenia technicznego za pośrednictwem Internetu/poczty e-mail,
 - 6) pomoc techniczną w zakresie kont i rozliczeń - w razie pytań i problemów związanych z kontem i licencjami platformy,
 - 7) aktywację subskrypcji stanowiących Przedmiot Umowy określony w §1 ust. 2 w portalu usługi Zamawiającego przez Wykonawcę.
7. W ramach Usług towarzyszących o których mowa w § 1 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług wsparcia technicznego i prac wdrożeniowych oraz konsultacji w wymiarze do 45 roboczogodzin w okresie trwania Umowy.
8. Usługi towarzyszące, realizowane będą przez zespół specjalistów po stronie Wykonawcy posiadających odpowiednie kwalifikacje oraz przez autoryzowaną pomoc techniczną.
9. Usługi towarzyszące realizowane będą w dni robocze w języku polskim w okresie 12 miesięcy od dnia aktywacji subskrypcji.
10. W ramach realizacji Usług towarzyszących Wykonawca będzie świadczył, w szczególności:
- 1) konsultacje telefoniczne lub konsultacje mailowe;
 - 2) konsultacje świadczone osobiście przez pracowników Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenie przez pracowników Wykonawcy pracy zdalnej i konsultacji w formie wideokonferencji;
 - 3) pomoc w diagnostyce problemów, nieprawidłowości związanych z działaniem usług dostępnych w ramach subskrypcji Oprogramowania;
 - 4) informowanie Zamawiającego o przyczynach i sposobach rozwiązywania problemów związanych z nieprawidłowym działaniem usług dostępnych w ramach subskrypcji Oprogramowania;
 - 5) wsparcie w konfiguracji i optymalizacji usług dostępnych w ramach subskrypcji Oprogramowania;
 - 6) parametryzacje wdrożonych usług dostępnych w ramach subskrypcji Oprogramowania;
 - 7) pomoc przy rozwiązywaniu problemów występujących w środowisku Zamawiającego w zakresie





- funkcjonowania licencji określonych w §1 ust. 2 Umowy, dostępnych w ramach dostarczonych subskrypcji;
- 8) realizację zleconych przez Zamawiającego prac wdrożeniowych w zakresie dostarczonych w ramach subskrypcji licencji.
11. Wszystkie ustalenia poczynione za pośrednictwem wideokonferencji, telefonicznie lub w trakcie spotkania muszą zostać niezwłocznie potwierdzone za pośrednictwem wiadomości e-mail przez osoby upoważnione do kontaktu, wskazane w § 12 ust. 1 lub osoby biorąc udział w spotkaniu lub rozmowie telefonicznej. Dopuszczalne jest również sporządzenie dodatkowej pisemnej notatki.
12. Wszelkie prace wdrożeniowe i konfiguracyjne wykonywane będą po uprzednim określeniu przez Wykonawcę długości ich trwania wskazanej w roboczogodzinach, uzgodnionej z Zamawiającym w sposób określony w § 7 ust. 8-9.

§ 4

Obowiązki Stron

1. Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) udostępnienia Wykonawcy informacji lub dokumentów będących w jego posiadaniu, niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 2) współpracy z Wykonawcą przy dostarczaniu informacji oraz materiałów będących w posiadaniu Zamawiającego, których Wykonawca może zażądać w celu prawidłowej realizacji Umowy;
 - 3) zapewnienia Wykonawcy możliwości konsultacji z pracownikami Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji postanowień Umowy;
 - 4) zapłaty Wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami Umowy za należycie wykonany Przedmiot Umowy;
 - 5) korzystania z subskrypcji pakietu zgodnie z Umową, a w zakresie w niej nieuregulowanym zgodnie z postanowieniami Regulaminu Usług, udostępnionego Zamawiającemu nie później niż w dniu podpisania Umowy, stanowiącego Załącznik nr 6 do Umowy;
 - 6) współpracy z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowego skonfigurowania Przedmiotu Umowy określonego w § 1 Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) terminowego i należytego wykonania Przedmiotu Umowy;
 - 2) wykonania Umowy zgodnie z aktualną wiedzą techniczną oraz z zachowaniem najwyższej staranności kwalifikowanej zawodowym charakterem wykonywanych przez niego czynności wymaganych od profesjonalnego dostawcy usług i produktów objętych niniejszą Umową;





- 3) realizacji Umowy przy ścisłej współpracy z Zamawiającym i zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o trudnościach w wykonaniu Umowy, w tym w szczególności o zamiarze zaprzestania jej realizacji;
- 4) zapewnienia wykwalifikowanego personelu oraz narzędzi dla właściwego i terminowego wykonania Umowy;
- 5) przeprowadzenia prac będących związanych z realizacją Przedmiotu Umowy bez dezorganizacji bieżącej pracy u Zamawiającego;
- 6) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszystkich usług konfiguracyjnych, które wymagają wstrzymania obiegu poczty elektronicznej w domenie Zamawiającego w czasie wolnym od pracy, rozumianym jako godziny 18:00 – 6:00 w dni od poniedziałku do piątku, oraz całą dobę w soboty i niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy;
- 7) Wykonawca gwarantuje, że nie będzie miał dostępu do danych Zamawiającego na platformiez wyłączeniem działań serwisowych wymagających uzyskania każdorazowo zgody Zamawiającego i wykonywanych wyłącznie przez uprawnione osoby przez Wykonawcę;
- 8) Wykonawca na wykonane prace dodatkowe zlecone przez Zamawiającego zobowiązany jest udzielić gwarancji jakości na zasadach określonych poniżej:
 - a) Wykonawca gwarantuje poprawne działanie platformy w okresie 12 miesięcy trwania subskrypcji w zakresie prac wdrożeniowych i konfiguracyjnych wykonanych na zlecenie Zamawiającego.
 - b) W ramach udzielonej Zamawiającemu gwarancji jakości Wykonawca zapewni nieodpłatne usuwanie błędów.
 - c) Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna błędu leży poza produktami dostępnymi w ramach subskrypcji Oprogramowania, w szczególności w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia błędu, lecz jest zobowiązany:
 - wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Oprogramowania poprzez wskazanie elementu, który je powoduje;
 - w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby usuwającej przyczynę zgłoszenia po stronie Zamawiającego poprzez udzielenie wszelkich informacji potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności systemu w infrastrukturze Zamawiającego.Powyższe postanowienia nie mają zastosowania w przypadku, gdy przyczyna błędu leży poza Oprogramowaniem dostarczonym w ramach subskrypcji, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w przypadku, gdy przyczyna błędu leży w infrastrukturze Zamawiającego i jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.
 - d) W ramach udzielonej gwarancji jakości Wykonawca zobowiązany jest do usuwania błędów, na podstawie





zgłoszeń Zamawiającego składanych na następujących zasadach i w następujących terminach:

- błąd Krytyczny (całkowite zatrzymanie pracy Oprogramowania lub bardzo poważne uszkodzenie, mające krytyczny wpływ na jego funkcjonalność):
 - gotowość Wykonawcy – 7 dni w tygodniu,
 - czas reakcji na zgłoszenie – maksymalnie 1 roboczogodzina,
 - czas realizacji zgłoszenia – do 16 roboczogodzin.
- błąd Pilny (awaria powodująca poważne niedogodności w pracy i/lub powtarzające się zakłócenia, które mogą mieć znaczący wpływ na funkcjonalność Oprogramowania):
 - gotowość Wykonawcy – dni robocze (od poniedziałku do piątku),
 - czas reakcji na zgłoszenie – do 2 roboczogodzin,
 - czas realizacji zgłoszenia – do 24 roboczogodzin.
- błąd Ważny (problem nie powodujący bezpośredniego wpływu na obniżenie funkcjonalności, nieznaczne rozbieżności dotyczące funkcjonalności w porównaniu z opisami w dokumentacji oraz sporadyczne problemy i niedogodności):
 - gotowość Wykonawcy – dni robocze (od poniedziałku do piątku),
 - czas reakcji na zgłoszenie – do 4 roboczogodzin,
 - czas realizacji zgłoszenia – do 80 roboczogodzin.

e) Zapisy pkt d) powyżej nie dotyczą awarii wynikających z błędów systemów operacyjnych lub aplikacji producenta platformy (awarie niezależne od Wykonawcy) gdzie czas usunięcia awarii jest niezależny od Wykonawcy, w tym przypadku obowiązują czasy reakcji wynikające z wymaganego poziomu wsparcie producenta....., z następującymi poziomami SLA:

- Błąd krytyczny – czas reakcji 1 godzina
- Błąd pilny – czas reakcji 2 godziny
- Błąd ważny – czas reakcji 4 godziny
- w przypadku wszystkich błędów dopuszcza się czasowe obejścia:
 - realizujące prawie 100% funkcjonalności usługi;
 - trwające nie dłużej niż 3 dni w przypadku rozwiązań możliwych do dostarczenia przez Wykonawcę lub trwające do czasu dostarczenia rozwiązania przez producenta;
 - oferujące niewielkie degradacje wydajności systemu;
 - zgłoszenia błędu dokonywane są przez Zamawiającego pocztą elektroniczną, lub telefonicznie pod numerem lub poprzez system zgłoszeń Wykonawcy.





- f) w przypadku zgłoszenia błędu obsługa zgłoszeń realizowana będzie osobiście przez pracowników Wykonawcy, w sytuacjach gdy będzie to wymagane Zamawiający do obsługi zgłoszeń zapewni tunel VPN.

§ 5

Okres obowiązywania Umowy

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres do 12 miesięcy od dnia aktywacji subskrypcji wskazanych w § 1 ust. 2 pkt. 1) – 9), z zastrzeżeniem, że subskrypcja licencji nastąpi nie później niż w dniu 30.06.2025r.

§ 6

Wynagrodzenie i zasady płatności

1. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej wysokości nieprzekraczającej kwotyzł (słownie:/100) złotych brutto, w tym:
 - 1) Za dostawę i udzielenie subskrypcji licencji Oprogramowania, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) - 9) Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości zł (słownie:/100) złotych brutto.
 - 2) Za świadczenie usług towarzyszących, o których mowa w § 3 ust. 7-12 Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie za maksymalnie 45 roboczogodzin świadczenia usług towarzyszących w maksymalnej wysokości zł (słownie:/100) złotych brutto, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 5.
2. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1 będzie następowała sukcesywnie w okresach miesięcznych, w kwotach ustalonych jako iloczyn liczby licencji udzielonych Zamawiającemu i ceny jednostkowej za udzielone subskrypcje licencji wskazane w formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, w terminie 21 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Faktura zostanie wystawiona, na podstawie protokołu odbioru potwierdzającego aktywację licencji, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Zapłata wynagrodzenia za usługi towarzyszące określone w ust. 1 pkt. 2 niniejszego paragrafu będzie następowała na podstawie rzeczywiście zrealizowanych w danym miesiącu usług towarzyszących, w kwotach ustalonych jako iloczyn liczby świadczonych roboczogodzin w danym miesiącu przez Wykonawcę i ceny jednostkowej za roboczogodzinę świadczenia usług towarzyszących, określoną w formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, w terminie 21 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Faktura zostanie wystawiona, na podstawie protokołu odbioru





potwierdzającego odbiór prac bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1 - 2 obejmuje wszelkie koszty i opłaty, związane z realizacją czynności wchodzących w skład Przedmiotu Umowy.

5. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.

6. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu prawidłowo wystawionych faktur realizowana będzie przez Zamawiającego przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze, przy czym zmiana numeru rachunku bankowego powinna być każdorazowo zgłaszana Zleceniodawcy odrębnym oświadczeniem i nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. split payment) przewidzianego w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2021 roku poz. 685 tj. z późn. zm.).

9. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 6, jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 8, jak również rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od dnia 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa art. 96b Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2021 roku poz. 685 tj. z późn. zm.) (dalej jako Wykaz).

10. W przypadku gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 9, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 2-3, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

11. Wykonawca doręczy Zamawiającemu fakturę na adres: Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A., ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa.

12. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury VAT jak również duplikatów, faktur korygujących, not obciążeniowych oraz not korygujących w formie elektronicznej. Faktura zostanie przesłana z adresu mailowego Wykonawcy:na adres mailowy Zamawiającego: faktury@paih.gov.pl.

13. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.



14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do realizacji usług towarzyszących, o których mowa w § 3 ust. 7-12 Umowy, w zależności od potrzeb Zamawiającego.

15. Zamawiający gwarantuje realizację zamówienia na minimalnym poziomie 80 % wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1 pkt. 1 Umowy. Niewykorzystanie Umowy w pozostałym zakresie nie stanowi podstawy do roszczenia Wykonawcy o jakikolwiek zwrot kosztów, do czego Wykonawca nie zgłasza zastrzeżeń.

§ 7

Udzielenie subskrypcji licencji, realizacji i odbiór Usług towarzyszących

1. Wykonawca dokona aktywacji/przedłużenia subskrypcji licencji programów wchodzących w skład Oprogramowania, w terminie ustalonym z Zamawiającym, jednakże nie dłuższym niż w terminie do dnia 30.06.2025r.
2. Wykonawca dokona aktywacji licencji programów wchodzących w skład Oprogramowania, o których mowa w ust. 1 w ciągu 24 godzin od otrzymania przez Wykonawcę zamówienia składanego przez Zamawiającego na adres e-mail Wykonawcy@.....
3. Wykonawca oświadcza, iż dostarczenie subskrypcji licencji Oprogramowania o którym mowa w § 1 Umowy, będzie realizował drogą elektroniczną.
4. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania kopii bezpieczeństwa licencjonowanego Oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy.
5. Udzielenie subskrypcji licencji wraz z aktywacją zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru, który stanowi podstawę od wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, zgodnie z § 6 ust. 2 Umowy.
6. Jakakolwiek aktualizacja lub zmiana wersji Oprogramowania nie może powodować ograniczenia zakresu uprawnień Użytkowników.
7. Wykonawca będzie świadczył Usługi towarzyszące, o których mowa w § 3 ust. 7-12 Umowy wyłącznie w zakresie zleconym i zaakceptowanym przez Zamawiającego.
8. Usługi towarzyszące w zakresie prac konfiguracyjnych, parametryzacji, prac wdrożeniowych oraz konsultacji będą zamawiane przez Zamawiającego poprzez składanie osobnych zleceń wraz z zapytaniem o czas ich realizacji oraz ilość roboczogodzin potrzebnych do realizacji danego zlecenia. W terminie do 5 dni roboczych od otrzymania zlecenia Wykonawca przekaze Zamawiającemu drogą e-mail na adres wskazany w § 12 ust. 1 pkt 1 Umowy ofertę zawierającą wycenę zlecenia zgodnie ze stawkami podanym w Formularzu ofertowym za usługi towarzyszące, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, uwzględniającą przewidywany czas na jego realizację. W terminie do 10 dni roboczych od otrzymania wyceny od Wykonawcy, Zamawiający poinformuje Wykonawcę drogą e-mail na adres wskazany w § 12 ust. 1 pkt. 2 Umowy o akceptacji lub rezygnacji ze Zlecenia, a Strony uzgadniają termin



jego realizacji.

9. Po wykonaniu przez Wykonawcę danego zlecenia, Zamawiający dokonuje weryfikacji i akceptuje wykonanie zlecenia lub zgłasza do niego uwagi.
10. W razie zgłoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek uwag, Wykonawca dokona niezbędnych zmian w przedmiocie zlecenia w terminie do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, z wyłączeniem sytuacji, w których uwzględnienie uwag wymaga udziału producenta Oprogramowania lub zmian w infrastrukturze i systemach Zamawiającego.
11. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o rozszerzenie zakresu zlecenia w oparciu o nowe zlecenie, które przed realizacją zostanie ponownie zaakceptowane przez Zamawiającego wraz z podaniem terminu realizacji.
12. Zlecenie zaakceptowane i potwierdzone Protokołem odbioru, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, podpisanym bez uwag ze strony Zamawiającego jest podstawą do wystawienia faktury za dane zlecenie.
13. W przypadku przyjęcia przedmiotu z zlecenia z zastrzeżeniami wynikającymi z wadliwości wykonania zlecenia przez Wykonawcę, wynagrodzenie może ulec obniżeniu proporcjonalnie do wadliwości przedmiotu zlecenia. W takim przypadku Wykonawca wystawi fakturę na kwotę wynikającą z zaakceptowanego przez Zamawiającego poziomu realizacji przedmiotu zlecenia. Pozostałe należne wynagrodzenie zostanie rozliczone pomiędzy Stronami po usunięciu wadliwości przez Wykonawcę. Ustalenia w tym zakresie potwierdzane będą drogą e-mail przez osoby wskazane w § 12 ust. 1 Umowy.

§ 8

Odpowiedzialność i kary umowne

1. Strony zgodnie postanawiają, że Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) w przypadku niewykonania w całości lub części Umowy, lub w razie niewykonania przez Wykonawcę innych obowiązków wynikających z Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości 1 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każde naruszenie;
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,1% całkowitej kwoty brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 w przypadku zwłoki w aktywacji/przedłużeniu nowych licencji powyżej 24 godzin od terminów wskazanych w Umowie, za każdy dzień zwłoki w aktywacji każdej licencji;
 - 3) w przypadku niezachowania przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w





- § 15 Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5000,00 (słownie: pięć tysięcy) zł brutto za każdy przypadek naruszenia obowiązku zachowania poufności;
- 4) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy;
- 5) w przypadku wykonywania usług określonych w Umowie przez osoby zatrudnione w jakimkolwiek charakterze przez Zamawiającego, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w kwocie 2000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych) brutto za każdą osobę.
2. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie podlegają kumulacji.
4. Uiszczenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z realizacji obowiązków wynikających z Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
6. Strony ustalają, że wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy przez Zamawiającego na podstawie Umowy nie przekroczy 60% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
7. Przez nienależyte wykonanie Umowy Strony rozumieją wykonanie Przedmiotu Umowy z niedochowaniem przez Wykonawcę należytej staranności, powodującym wykonanie obowiązków Wykonawcy w sposób nie w pełni odpowiadający warunkom Umowy, w szczególności w zakresie terminowości, sposobu i jakości wykonywania Przedmiotu Umowy oraz zasad współpracy z Zamawiającym oraz wykonanie Przedmiotu Umowy niezgodnie z postanowieniami Umowy.
8. Przez niewykonanie Przedmiotu Umowy Strony rozumieją w szczególności stan niespełnienia przez Wykonawcę świadczenia, wynikający z odmowy wykonania Przedmiotu Umowy lub nieprzystąpienia przez Wykonawcę do jego wykonywania bez uzasadnionych obiektywnie przyczyn lub nieprzystąpienia przez Wykonawcę do jego realizacji w trybie określonym w Umowie.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego i osób trzecich za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy.
10. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym personelem oraz zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich prawnych zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu.

§ 9

Odstąpienie od Umowy i zmiana Umowy





1. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w przypadkach wskazanych w art. 456 ustawy Pzp, jak również w ciągu 30 dni od stwierdzenia przesłanki odstąpienia, w razie:
 - 1) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji Przedmiotu Umowy określonych niniejszą Umową w ciągu 3 dni od dnia podpisania Umowy;
 - 2) gdy Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy lub jego część w sposób nienależyty, w tym w szczególności rażąco sprzeczny z Umową, po bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu wezwania do zaniechania naruszeń wystosowanego przez Zamawiającego;
 - 3) gdy Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy w sposób sprzeczny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego;
 - 4) zaistnienia siły wyższej, o której mowa w ust. § 16 Umowy uniemożliwiającej realizację Umowy lub powodującej, że dalsze wykonywanie Umowy jest dla Zamawiającego niecelowe;
 - 5) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 6) gdy dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, iż nie jest prawdopodobnym wykonanie przedmiotu zlecenia w umówionym terminie;
 - 7) gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, upadłościowe bądź naprawcze;
 - 8) nieprzestrzegania przez Wykonawcę warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych;
 - 9) wykonywania usług określonych w Umowie przez osoby zatrudnione w jakimkolwiek charakterze przez Zamawiającego.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy w sytuacjach, o których mowa w ust. 1:
 - 1) Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie zawierał opis wykonanych prac do dnia odstąpienia wraz z dokonaniem ich oceny pod względem możliwości ich zaakceptowania i odbioru przez Zamawiającego;
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie zakresu prac wykonanych przez niego i zaakceptowanych oraz odebranych przez Zamawiającego do dnia odstąpienia, o ile wykonana praca będzie miała dla Zamawiającego gospodarcze znaczenie.
3. Odstąpienie od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej wraz z uzasadnieniem i zostanie przesłane na adres Wykonawcy wskazany w komparycji Umowy. W przypadku zmiany danych Wykonawcy wskazanych w komparycji Umowy, Wykonawca jest obowiązany niezwłocznie poinformować Zamawiającego o zmianie danych, pod



rygorem uznania wszelkiej korespondencji związanej z wykonywaniem Umowy wysyłanej na adres wskazany w komparycji, za skutecznie doręczoną.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.
5. Zgodnie z treścią art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zawartej Umowy w sytuacji obiektywnej konieczności wprowadzenia zmiany, w niżej przedstawionym zakresie, z zastrzeżeniem art. 454 ustawy Pzp.:
 - 1) zmiany w obowiązujących przepisach prawa mające wpływ na przedmiot i warunki Umowy oraz zmiana sytuacji prawnej lub faktycznej Wykonawcy i/lub Zamawiającego skutkująca niemożliwością realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) zaistnienia siły wyższej rozumianej jako zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których strony nie mogły przewidzieć ani im zapobiec i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy, takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojny, rewolucje, pożary, powodzie, działania terrorystyczne, zakłócenia spowodowane wprowadzeniem zabezpieczeń antyterrorystycznych;
 - 3) powstania nadzwyczajnych okoliczności (niebędących „siłą wyższą”), grożące rażącą stratą, których Strony nie przewidziały przy zawarciu Umowy;
 - 4) zmiana danych Wykonawcy (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy) lub zmiana wynikająca z przekształcenia podmiotowego po stronie Wykonawcy np.: w formie sukcesji uniwersalnej;
 - 5) zmiany miejsca świadczenia usług, w wyniku zmian organizacyjnych i/lub zmian adresów Zamawiającego;
 - 6) wszelkich rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - 7) wystąpienia w toku realizacji Umowy okoliczności, których Zamawiający nie mógł przewidzieć z zachowaniem należytej staranności, skutkujących potrzebą zwiększenia ilości licencji, w szczególności spowodowanych zwiększeniem zatrudnienia u Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że zmiana liczby licencji nie przekroczy 20 % liczby licencji wskazanych w § 1 ust. 2,
 - 8) zmiany terminu realizacji Umowy spowodowanej koniecznością wykonywania prac modernizacyjnych lub konfiguracyjnych lub opóźnień powstałych z przyczyn, za które zgodnie z Umową, Wykonawca i Zamawiający nie odpowiadają,
 - 9) zwiększenia wynagrodzenia w przypadku zmiany terminu wykonania Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, proporcjonalnie do zmienionego terminu obowiązywania Umowy lub zwiększenia ilości licencji, zakresie w jakim zmiany te mają wpływ na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.



- 10) zmniejszenia kwoty wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1 pkt. 1 Umowy o maksymalnie 20% wartości wskazanej w § 6 ust. 1 pkt. 1 Umowy, spowodowanej przyczynami, których Zamawiający działający z należytą starannością nie mógł przewidzieć w chwili ogłoszenia postępowania, w szczególności związanymi ze zmniejszeniem zatrudnienia u Zamawiającego.
6. Strony zobowiązane są zgłaszać wzajemnie w formie pisemnej zmiany adresu do korespondencji w terminie 3 dni od zaistnienia zmiany pod rygorem uznania korespondencji kierowanej na dotychczasowy adres za skutecznie doręczoną.

§ 10

Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w trybie art. 439 Pzp

1. W związku z tym, że Umowa obejmuje usługi świadczone przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, Zamawiający wprowadza postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją Umowy, przyjętych przez Wykonawcę w celu ustalenia wysokości wynagrodzenia wskazanego w Ofercie.
2. Przez zmianę wynagrodzenia rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia kosztu, o których mowa w ust. 1 powyżej, względem ceny przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie.
3. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy obliczana jest w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: „GUS”).
4. Strony mogą zwrócić się z informacją o zmianę wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik wzrostu lub obniżenia cen towarów i usług, o którym mowa w ust. 3, przekroczy 3%.
5. Waloryzacja wynagrodzenia, będzie obliczana na podstawie sumy wskaźników określonych według wskaźnika, o którym mowa w ust. 3, za ostatnie 4 kwartały poprzedzające przekazanie informacji o potrzebie waloryzacji.
6. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy będzie następować o różnicę pomiędzy ustalonym wskaźnikiem, o którym mowa w ust. 3, a wskaźnikiem 3%, o którym mowa w ust. 4. Waloryzacji będą podlegać wartości usług prawidłowo wykonanych i odebranych bez wad, co zostanie potwierdzone przez Strony przy zachowaniu formy dokumentowej.
7. W wyniku dokonania wszystkich waloryzacji Wynagrodzenie może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie o 5% łącznej wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
8. Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony w okresie obowiązywania Umowy. Pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż upływie 6 miesięcy od zawarcia



- Umowy. Każdy kolejny wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy obowiązywania Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, występowanie o zmianę wynagrodzenia nie jest możliwe jeśli nie upłynął okres wskazany w zdaniach poprzedzających.
9. Zmianie będzie podlegało wynagrodzenie w zakresie każdej ceny wskazanej w Ofercie, a zmieniona wysokość cen będzie stosowana przez Strony do wzajemnych rozliczeń, poczynwszy od miesiąca, następującego po miesiącu, w którym Umowa została zmieniona.
 10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika określonego w ust. 3 dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem Umowy są usługi oraz okres obowiązywania Umowy przekracza 6 miesięcy.
 11. Występując o zmianę wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Strona zobowiązana jest do złożenia pisemnego wniosku pod rygorem nieważności. We wniosku należy wykazać, że zaistniały wskazane w niniejszym paragrafie przesłanki do dokonania zmiany wynagrodzenia w szczególności, że doszło do zmiany kosztów związanych z realizacją Umowy uprawniające do dokonania zmiany wynagrodzenia. Strony zastrzegają sobie prawo do żądania dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku wymienionego w zdaniu poprzedzającym.
 12. Zmiana wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu wymaga zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Podwykonawstwo

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania prac podwykonawcom bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca powierzy do realizacji podwykonawcom następującą część przedmiotu Umowy:
.....
3. W przypadku realizacji Umowy z udziałem podwykonawców:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się do koordynowania prac realizowanych przez podwykonawców;
 - 2) Wykonawca, zlecając część lub całość prac związanych z realizacją Przedmiotu Umowy podwykonawcom, zobowiązany jest do przestrzegania przepisów wynikających z Kodeksu cywilnego w zakresie prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania podwykonawców jak za działania własne, w szczególności Wykonawca odpowiada za dobór podwykonawców, pod względem wymaganych kwalifikacji oraz



za jakość i terminowość prac przez nich wykonywanych.

5. Zawarcie przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą nie stwarza żadnego stosunku zobowiązaniowego po stronie Zamawiającego, w szczególności Zamawiający nie jest odpowiedzialny za zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom.

§ 12

Koordinacja realizacji Umowy, dane kontaktowe

1. Do merytorycznej współpracy i koordynacji (dalej jako „Koordynator Umowy”) realizacji wykonania Umowy, w tym do podpisywania Protokołów odbioru o których mowa w niniejszej Umowie, upoważnia się:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a) Imię i nazwisko:
 - b) Tel.:
 - c) e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - a) Imię i nazwisko:
 - b) Tel.:
 - c) E-mail:
2. Koordynator Umowy wskazany w ust. 1 pkt 1 jest upoważniony przez Zamawiającego do podpisywania zawiadomień i oświadczeń, jak również do sprawowania nadzoru nad realizacją Umowy oraz odbioru jakościowego Przedmiotu Umowy.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 oraz ich danych kontaktowych, a także danych kontaktowych wskazanych w ust. 5, następuje poprzez powiadomienie drugiej Strony w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail) i nie stanowi zmiany treści Umowy. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o zmianie wyżej wskazanych danych w formie pisemnej lub dokumentowej przez cały okres obowiązywania Umowy.
4. Uznaje się, że dotarcie informacji do osób wskazanych w ust. 1, jest poinformowaniem Stron Umowy.
5. Strony wskazują następujące dane kontaktowe, na które należy kierować korespondencję:
 - 1) **Zamawiający:** Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A., ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa,
e-mail
 - 2) **Wykonawca:**
e-mail
6. Korespondencja wysłana na ostatnio podane dane kontaktowe Strony uznawana będzie za skutecznie doręczoną



drugiej Stronie.

7. O ile Strony nie postanowią inaczej, korespondencję, z zastrzeżeniem ust. 8 Strony będą doręczać sobie pocztą kurierską lub listem poleconym lub pocztą elektroniczną, na ostatnio podane przez Stronę dane kontaktowe.
8. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, musi mieć formę pisemną i być doręczone drugiej Stronie listem poleconym lub pocztą kurierską, na ostatnio podany przez Stronę adres.

§ 13

Przeniesienie praw autorskich

1. W przypadku pozostałych elementów autorskich, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi z chwilą aktywacji/przedłużenia licencji, bez ograniczeń co do terytorium, czasu i liczby egzemplarzy, autorskie prawa majątkowe do każdego z elementów autorskich (w szczególności dokumentacji, projektów graficznych, itp.) stworzonych i dostarczonych przez Wykonawcę w celu realizacji niniejszej Umowy i które powstały wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, a w szczególności do:
 - 1) wykorzystanych zdjęć, elementów grafiki, materiałów szkoleniowych, opracowanych wyłącznie w celu realizacji Przedmiotu Umowy i są dedykowane na wyłączne potrzeby Zamawiającego,
 - 2) Dokumentacji oraz wszystkich innych dokumentów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy wraz z prawem do wykonywania zależnego prawa autorskiego i oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego.
2. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 2 obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 roku poz. 1062 tj. ze zm.) oraz następujące pola eksploatacji obejmujące prawo do:
 - 1) W odniesieniu do elementów niestanowiących oprogramowania:
 - a) wykorzystania do realizacji zadań bez jakichkolwiek ograniczeń,
 - b) odtwarzania, utrwalania i trwałego zwielokrotniania całości lub części wszystkimi znanymi w chwili przenoszenia autorskich praw majątkowych technikami, w tym: techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - c) przekazywania, przechowywania, wyświetlania,
 - d) wprowadzania do pamięci komputera wraz prawem do wykonywania modyfikacji, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany,
 - e) wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy, na których utwór utrwalono,
 - f) rozpowszechniania utworu przez publiczne wykonanie, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz





nadania i reemitowania, a także publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,

- 2) Wraz z przeniesieniem majątkowych praw autorskich Wykonawca, w ramach przysługującego mu wynagrodzenia wynikającego z Umowy, zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań powstałych w ramach świadczonych usług powstałych w wyniku realizacji niniejszej Umowy.
- 3) Od chwili dostarczenia Zamawiającemu elementów autorskich do chwili przeniesienia majątkowych praw autorskich do tych elementów, zgodnie z postanowieniami punktów poprzedzających, Wykonawca w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy, udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji tymczasowej do korzystania z tych elementów, w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego ich odbioru, w szczególności przeprowadzenia niezbędnych testów. Licencja tymczasowa, o której mowa w zdaniu poprzednim, udzielana jest z chwilą przekazania elementów do testów.
- 4) Strony zgodnie postanawiają, iż uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego paragrafu mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z komponentów autorskich z wyłączeniem oprogramowania objętego licencją, w tym w celu realizacji założeń przewidzianych dla zamówienia oraz zapewnienie Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania komponentów autorskich z wyłączeniem oprogramowania objętego licencją Wykonawcy, w szczególności powierzenie innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji/zmian w elementach autorskich. Strony zgodnie ustalają, że wszelkie prawa, w tym prawa autorskie do opracowań komponentów, o których mowa powyżej, przysługiwać będą Zamawiającemu. Wykonawca wyraża zgodę na korzystanie i rozporządzanie przez Zamawiającego prawami do takich komponentów.
- 5) Wykonawca udziela Zamawiającemu upoważnienia do wykonywania w jego imieniu praw osobistych do wszystkich elementów autorskich z wyłączeniem oprogramowania objętego licencją oraz zobowiązuje się również do niewykonywania we własnym zakresie autorskich praw osobistych.
- 6) Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, iż w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych z wyłączeniem oprogramowania objętego licencją, będzie posiadać wszystkie prawa własności intelektualnej do wszystkich elementów autorskich z wyłączeniem oprogramowania objętego licencją i w związku z tym oświadcza i gwarantuje, że w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw do wszystkich elementów autorskich z wyłączeniem oprogramowania objętego licencją nie będą one naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, ani nie będą one obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z tych elementów autorskich z wyłączeniem oprogramowania objętego licencją na zasadach określonych w Umowie oraz zgodnie z celem Umowy.





- 7) Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść, lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń, co do posiadanych praw własności intelektualnej. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.
- 8) Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, w przypadku, gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do elementów autorskich spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do elementów autorskich, w całości lub w jakimkolwiek zakresie to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części elementów autorskich naruszających prawa osób trzecich pod warunkiem, że ich modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu Platformy, ani nie zmniejszy jej funkcjonalności.
- 9) Jeżeli Wykonawca dostarczył Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy własne oprogramowanie gotowe, Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wszelkich dokonanych przez Wykonawcę modyfikacji/zmian oprogramowania gotowego, wprowadzonych w ramach Umowy oraz w celu realizacji Umowy, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
- 10) Wykonawca oświadcza, że wykonane przez niego w ramach Umowy prace, w tym dostarczone przez niego produkty, materiały, Dokumentacja i informacje, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji.
- 11) Wykonawca oświadcza, że w ramach realizacji Przedmiotu Umowy nie będą użyte żadne elementy, moduły, podsystemy, aplikacje, komponenty z wyłączeniem oprogramowania objętego licencją, wobec których Wykonawca zachowuje odrębne wyłączne autorskie prawa majątkowe.
- 12) Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy.

§ 14

Dane Osobowe

1. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych zawartych w Umowie stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.



2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Przedmiotu Umowy i w zakresie minimalnym, ale niezbędnym do wykonania Umowy. Szczegółowe warunki powierzenia przetwarzania danych przez Zamawiającego Wykonawcy określa umowa stanowiąca Załącznik nr 8 do Umowy, którą Strony zawrą najpóźniej w dniu zawarcia Umowy.

§ 15

Poufność Informacji

1. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich Informacji Poufnych dotyczących Zamawiającego.
2. Strony ustalają, że Informacjami poufnymi („Informacje Poufne”) są zarówno informacje ujawnione bezpośrednio lub pośrednio przez Zamawiającego, informacje, uzyskane przez Wykonawcę w inny sposób podczas lub w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, w tym wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego, tj. informacje prawne, finansowe, handlowe, organizacyjne, technologiczne, techniczne, informatyczne, dane dotyczące pracowników i współpracowników Zamawiającego.
3. Informacje Poufne mogą być przekazywane w każdej formie bez konieczności oznaczenia ich jako poufne, w tym w szczególności ustnie, pisemnie bądź w formie elektronicznej, zapisane w jakiegokolwiek formie, w tym w szczególności w formie dokumentów lub w formie elektronicznej. Obowiązek zachowania poufności dotyczy informacji uzyskanych zarówno przed jak i po dacie zawarcia Umowy i obowiązuje bezterminowo.
4. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
5. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do:



- 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
 - 3) trwałego potwierdzonego protokołem usunięcia danych przetwarzanych w ramach realizacji Przedmiotu Umowy bez względu na miejsce i formę ich przechowywania i przetwarzania. Protokół Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć najpóźniej w ciągu 30 dni od zakończenia współpracy.
7. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
8. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu wszelkie Informacje Poufne.
9. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, wypowiedzeniu odstąpieniu od Umowy przez którąkolwiek ze Stron przez okres 10 lat.
10. Wszystkie dokumenty, plany oraz ich nośniki przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy pozostają własnością Zamawiającego i po wykonaniu prac będących Przedmiotem Umowy Wykonawca na żądanie Zamawiającego jest zobowiązany do ich zwrotu.

§ 16

Siła wyższa

1. Strony nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, którego Strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało w skutek błędów lub zaniedbań Strony dotkniętej jej działaniem, w szczególności katastrofy przyrodnicze (powodzie, huragany) oraz



nadzwyczajne zaburzenia życia zbiorowego (konflikty zbrojne, rozruchy, zarządzenia władz państwowych, zdarzenia mogące uzasadniać wprowadzenie żałoby narodowej, zagrożenie epidemiologiczne).

3. Na czas działania siły wyższej Strony, która nie jest w stanie wykonać danego obowiązku ze względu na działanie siły wyższej, ulegają zawieszeniu.
4. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków z powodu działania siły wyższej oraz uzasadnieniem wpływu siły wyższej na niemożliwość wykonania Umowy w całości lub w części.

§ 17

Obowiązek informacyjny

1. Wykonawca zobowiązuje się, na każde żądanie Zamawiającego, Ministra właściwego do spraw rozwoju, innego podmiotu wykonującego uprawnienia akcjonariusza Zamawiającego oraz wszystkich organów i podmiotów reprezentujących Skarb Państwa do udzielenia bezpośrednio podmiotom, o których wyżej mowa, wszelkich informacji oraz przekazywania wszelkich dokumentów pozostających w związku z zawarciem oraz wykonywaniem niniejszej Umowy.
2. Wykonawca udzieli informacji i przekaze dokumenty niezwłocznie, tj. w przypadku żądania informacji i dokumentów przez Zamawiającego nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wezwania przesłanego w formie pisemnej lub przy użyciu poczty elektronicznej w formie e-mail, a w przypadku żądania informacji i dokumentów przez pozostałe podmioty, o których mowa w ust. 1, w terminie określonym każdorazowo przez te podmioty.
3. W przypadku nieudzielenia informacji, bądź nieprzekazania dokumentów związanych z realizacją Umowy na żądanie Zamawiającego lub pozostałych podmiotów, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust.1 niniejszej Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 18

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wartość zabezpieczenia ustalona została w wysokości 5% wynagrodzenia Wykonawcy brutto za realizację

zamówienia, a więc kwotęzł brutto.

2. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przed dniem podpisania Umowy, w formie
3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. W przypadku konieczności przedłużenia okresu jego obowiązywania, lub wniesienia go na następny okres, Wykonawca zobowiązany jest uczynić to przed wygaśnięciem dotychczasowego zabezpieczenia z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia.
4. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający może zmienić formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia. Wypłata, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nastąpi nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
5. Zamawiający zwraca Wykonawcy zabezpieczenie na zasadach określonych w art. 450 ust. 5 i art. 453 ustawy Pzp.
6. Zamawiający zwróci Wykonawcy wartość 100% zabezpieczenia w terminie 30 dni od daty zakończenia Umowy i wykonania zamówienia, po uznaniu przez Zamawiającego przedmiotu Umowy za należyte zrealizowany, co zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbiorczego z wykonania zamówienia.
7. Potwierdzenie wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stanowi załącznik nr 7 do Umowy.
8. Ustanowienie zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 4, nie ogranicza Zamawiającego w dochodzeniu roszczeń od Wykonawcy na zasadach ogólnych.

§ 19

Postanowienia końcowe

1. W zależności od formy zawarcia Umowy, zostanie ona sporządzona: w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w przypadku zwykłej formy pisemnej (z podpisami własnoręcznymi Stron) oraz w przypadku formy mieszanej, tj. złożenia przez jedną ze Stron podpisu własnoręcznego zachowującego znamiona zwykłej formy pisemnej, a przez drugą ze Stron podpisu w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78 (1) Kodeksu cywilnego. W przypadku zawarcia Umowy poprzez złożenie oświadczeń woli przez obie Strony w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78 (1) Kodeksu cywilnego, Umowa zostanie sporządzona w jednym egzemplarzu.
2. W przypadku złożenia przez obie Strony podpisów w tej samej formie elektronicznej w rozumieniu art. 78 (1) Kodeksu cywilnego, datą zawarcia Umowy jest data złożenia ostatniego podpisu elektronicznego. W przypadku zawarcia przez Strony Umowy w zwykłej formie pisemnej lub w formie mieszanej wskazanej w ust. 1, datą



zawarcia Umowy jest dzień doręczenia Stronie podpisującej Umowę jako pierwsza, oświadczenia woli zawierającego podpis drugiej Strony.

3. Zmiany w Umowie dokonywane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Załączniki wymienione w treści Umowy stanowią jej integralną część.
5. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego
6. Jeśli którekolwiek z postanowień Umowy okażą się częściowo lub w całości nieważne, to nie powoduje to nieważności pozostałych postanowień Umowy, chyba, że z okoliczności wynika, że Strona nie zawarłaby Umowy, gdyby wiedziała o nieważności tego postanowienia. W takim przypadku w miejsce postanowienia nieważnego, Strony uzgodnią nowe postanowienie, które będzie możliwie najdokładniej oddawać zamiar Stron, wyrażony w nieważnym postanowieniu.
7. Sprawy nieuregulowane w Umowie rozstrzygane będą w oparciu obowiązujące przepisy, w szczególności ustawę Kodeks Cywilny i Ustawę Pzp.
8. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć na tle realizacji niniejszej Umowy, będą rozstrzygane przez sądy powszechne według właściwości miejscowej dla adresu Zamawiającego.
9. Strony oświadczają, że ich celem jest rozstrzygnięcie wszelkich ewentualnych sporów dotyczących treści i wykonywania Umowy w drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami, sądem właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy;

Załącznik nr 2 – Protokół odbioru – wzór;

Załącznik nr 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia





Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych przez Zamawiającego;

Załącznik nr 5 – Potwierdzenie posiadania autoryzacji

Załącznik nr 6 – Regulamin usług Wykonawcy

Załącznik nr 7 – Potwierdzenie wniesienia zabezpieczenia

Załącznik nr 8 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych





Protokół częściowy*/końcowy* realizacji przedmiotu do umowy z dnia

zawarty między Polską Agencją Inwestycji i Handlu Spółka Akcyjna (zwana dalej „PAIH S.A.”) reprezentowaną przez:

..... -

a

<nazwa (firma) wykonawcy>, (zwany dalej Wykonawcą) z siedzibą w <adres>, NIP, wpisaną doprzez.....
pod numerem w....., reprezentowaną/ym przez:

.....,

1. PAIH S.A. potwierdza bez zastrzeżeń właściwą realizację przez Wykonawcę przedmiotu umowy z dnia w części dotyczącej...../całości przedmiotu umowy z dnia.....
(*niewłaściwe skreślić*).
2. Protokół niniejszy stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT w kwocie zł brutto
(*Uwaga: dotyczy odbioru końcowego umowy*)
3. Inne postanowienia:.....
.....
4. Protokół niniejszy sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla stron.

**niewłaściwe skreślić*

PAIH S.A.

WYKONAWCA



KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PAIH S.A.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej „**RODO**”, informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zawartych w Umowie jest Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Krucza 50, 00 – 025 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000109815 (dalej „**Administrator**”).

Z Administratorem można skontaktować się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.paih.gov.pl lub przysyłając e-mail na adres: iod@paih.gov.pl a także za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora.

2. Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem adresu mailowego iod@paih.gov.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Administrator przetwarza dane osobowe w celu:

1. zawarcia i wykonania Umowy - podstawą prawną przetwarzania są czynności niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
2. realizowania przez Panią/a czynności na rzecz reprezentowanego podmiotu, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest konieczność przetwarzania danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umów z kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
3. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą Umową - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),



4. dla celów podatkowych i rachunkowych i archiwalnych - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
5. wykonania zadań w ramach promocji polskiej gospodarki zgodnie z ustawą z dnia 7 lipca 2017 r. o wykonywaniu zadań z zakresu promocji polskiej gospodarki przez Polską Agencję Inwestycji i Handlu Spółka Akcyjna - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO, tj. z uwagi na niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym,
6. realizacji ustawowych obowiązków archiwizacyjnych nałożonych na PAIH – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są podmioty którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, IT, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub doradczej. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również podmioty lub organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych – tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane do czasu:

- 1) wykonania Umowy – do momentu jego rozwiązania lub wygaśnięcia;
- 2) ustalenia dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń;
- 3) do czasu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, w szczególności w związku z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa do: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne w/w celów.

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH
(dalej „Umowa powierzenia”)
zawarta w dniu _____ w Warszawie

pomiędzy:

Polską Agencją Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie Wydział XII Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000109815, NIP: 5260300167, REGON: 012070669, reprezentowaną przez:

..... – Inspektora Ochrony Danych Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A. uprawnionej do reprezentacji na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia

zwaną dalej „Administratorem”

a

[.....]

reprezentowaną przez:

- _____
- _____

zwanym dalej „Podmiotem przetwarzającym”

zwane w dalszej części Umowy indywidualnie „Stroną” lub łącznie „Stronami”

Zważywszy, że:

1. Strony zawarły w dniu _____ umowę, której przedmiotem jest _____ (dalej „Umowa Główna”).
2. W celu realizacji przedmiotu Umowy Głównej niezbędne jest powierzenie przez Administratora Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych.

Mając powyższe na uwadze, Strony zawarły Umowę następującej treści:

§ 1

Oświadczenia Stron

1. Strony oświadczają, że Umowa powierzenia została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia





dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.U.E.I nr 119, str. 1) (dalej: „**RODO**”) w związku z zawarciem Umowy Głównej.

2. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 2

Przedmiot i czas trwania przetwarzania

1. Na podstawie art. 28 ust. 3 RODO Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe wskazane w § 3 ust. 6 i 7 Umowy powierzenia, a Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności przepisami RODO i Umową powierzenia.
2. Umowa powierzenia została zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań, wynikających z Umowy powierzenia.
3. Umowa powierzenia wygasa z chwilą wygaśnięcia Umowy Głównej niezależnie od przyczyny.
4. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy powierzenia Podmiot przetwarzający jest obowiązany w zależności od decyzji Administratora:
 - a) zwrócić Administratorowi w terminie 14 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy powierzenia wszelkie dane osobowe. Zwrot danych odbywa się w trybie uzgodnionym przez Strony. Po zwróceniu danych. Podmiot przetwarzający ma obowiązek przedstawić w terminie 7 dni roboczych pisemny protokół potwierdzający usunięcie danych osobowych. W terminie zwrotu danych osobowych Podmiot przetwarzający obowiązany jest przekazać Administratorowi wszystkie kopie zapasowe powierzonych danych osobowych,
 - b) trwale usunąć dane osobowe będące przedmiotem Umowy powierzenia oraz w terminie 14 dni roboczych od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy powierzenia. Usunięcie danych odbywa się w trybie uzgodnionym przez Strony. Po usunięciu danych. Podmiot przetwarzający ma obowiązek przedstawić w terminie 7 dni roboczych pisemny protokół potwierdzający usunięcie danych osobowych. Podmiot przetwarzający obowiązany jest przekazać Administratorowi wszystkie kopie zapasowe powierzonych danych osobowych.

§ 3

Cel, zakres i charakter przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w Umowie powierzenia oraz zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Administratora. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania, Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
2. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone przez Administratora dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy Głównej i w zakresie niezbędnym do jej wykonania oraz jedynie w czasie jej obowiązywania.
3. Celem powierzenia przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 6 i 7 poniżej jest realizacja Umowy Głównej, w szczególności _____





4. Charakter powierzonego przetwarzania danych osobowych stanowią następujące operacje lub zestawy operacji wykonywane na danych osobowych przez Podmiot przetwarzający: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
5. Przetwarzanie będzie odbywało się w formie papierowej oraz w formie elektronicznej przy wykorzystaniu systemów informatycznych.
6. Zakres przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia obejmuje następujące rodzaje danych:
 - a.
 - b.
 - c.
 - d.
7. Zakres przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą:
 - a.
 - b.

§ 4

Obowiązki i prawa Administratora

1. Administrator zobowiązuje się do współdziałania z Podmiotem przetwarzającym w celu wykonywania Umowy powierzenia zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisami RODO.
2. Administrator uprawniony jest do weryfikacji przestrzegania przez Podmiot Przetwarzający zasad przetwarzania danych osobowych, wynikających z przepisów RODO oraz Umowy powierzenia poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.
3. Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli przestrzegania przez Podmiot przetwarzający przepisów o ochronie danych osobowych, w tym przepisów RODO oraz postanowień Umowy powierzenia.
4. Administrator może przeprowadzać kontrole osobiście lub za pośrednictwem upoważnionych audytorów.
5. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do współdziałania z Administratorem w celu przeprowadzenia kontroli, w szczególności udostępnić Administratorowi wszelkie informacje dotyczące powierzonych danych osobowych oraz umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji.
6. Termin przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 2 powyżej, zostanie ustalony z Podmiotem przetwarzającym, jednakże kontrola nie może odbyć się później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania Podmiotowi przetwarzającemu pisemnej informacji o zamiarze przeprowadzenia przez Administratora kontroli.
7. Podmiot przetwarzający na każdy pisemny wniosek Administratora zobowiązany jest do udzielenia pisemnej informacji dotyczącej przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku od Administratora.
8. Podczas kontroli Administrator może żądać udzielenia pisemnej lub ustnej informacji przez reprezentantów Podmiotu przetwarzającego lub osoby przez niego zatrudnione, jak również dostępu do pomieszczeń i urządzeń przeznaczonych do przetwarzania danych osobowych.
9. Po przeprowadzonej kontroli Administrator lub upoważniony przedstawiciel Administratora sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele obu Stron.





10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się w terminie uzgodnionym z Administratorem:

- a. dostosować do zaleceń pokontrolnych co do sposobu przetwarzania powierzonych danych osobowych zawartych w protokole,
- b. usunąć uchybienia stwierdzone podczas kontroli przez Administratora.

§ 5

Obowiązki i prawa Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się:

- a) do przestrzegania przepisów RODO oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych oraz do ich wdrożenia przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, a następnie stosowania ich przez cały okres obowiązywania Umowy powierzenia,
- b) przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisami RODO oraz zgodnie z Umową powierzenia,
- c) do zachowania w tajemnicy danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób, oraz danych osobowych, uzyskanych w związku z realizacją Umowy Głównej w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej,
- d) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Umowy Głównej przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora w celach i w zakresie przewidzianym w Umowie powierzenia,
- e) dopuścić do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez Podmiot przetwarzający oraz zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania nieograniczonej w czasie tajemnicy, a także prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym obejmuje wszelkie informacje i dokumenty, ujawnione osobie upoważnionej przez Podmiot przetwarzający, Administratora bądź uzyskane w inny sposób w związku z realizacją Umowy powierzenia lub Umowy Głównej. Obowiązek zachowania w tajemnicy obowiązuje również po zakończeniu realizacji Umowy powierzenia oraz ustaniu zatrudnienia u Podmiotu przetwarzającego. W tym celu Podmiot przetwarzający dopuści do przetwarzania wyłącznie osoby, które podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia,
- f) stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane na podstawie art. 32 RODO, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą,
- g) przestrzegać warunków korzystania z usług innego Podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO z zastrzeżeniem § 7 poniżej,
- h) pomagać Administratorowi poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III biorąc pod uwagę charakter przetwarzania,
- i) pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje,
- j) udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO oraz umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczyniać się do nich,





- k) informować Administratora niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania, w szczególności administracyjnego lub sądowego, dotyczącego przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych skierowanym do Podmiotu Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy. W przypadku kontroli organu nadzorczego Administrator ma prawo do:
 - a) uczestniczenia w kontroli organu nadzorczego w zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - b) wnoszenia uwag do treści sprawozdania pokontrolnego przed jego zaakceptowaniem przez Podmiot przetwarzający,
 - c) wnoszenia uwag do treści odpowiedzi na pismo organu nadzorczego dotyczącego chociażby pośrednio przetwarzania powierzonych przez Administratora danych osobowych,
- l) w przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych:
 - a) przekazać Administratorowi na adres mailowy: iod@paih.gov.pl niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o naruszeniu, informacje dotyczące naruszenia ochrony danych, w tym informacje, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,
 - b) przeprowadzić wstępną analizę ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą i przekazać wyniki tej analizy Administratorowi na adres mailowy: iod@paih.gov.pl niezwłocznie, nie później niż w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
 - c) przekazać Administratorowi – na jego żądanie wszystkie informacje niezbędne do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą zgodnie z art. 34 ust. 2 RODO w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
 - d) podejmować bez zbędnej zwłoki wszelkie działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia ochrony danych osobowych do czasu otrzymania od Administratora instrukcji postępowania w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych,
 - e) dokumentować wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych mu przez Administratora, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze i udostępniać tę dokumentację na żądanie Administratora,
- m) w przypadku otrzymania żądania na podstawie art. 15-22 RODO od osoby, której dane dotyczą, przekazać je Administratorowi na adres mailowy: iod@paih.gov.pl niezwłocznie, nie później niż w ciągu 72 godzin od otrzymania żądania wraz ze wszystkimi innymi informacjami, które mogą pomóc Administratorowi w ocenie możliwości spełnienia żądania, a także weryfikacji tożsamości osoby składającej żądanie,
- n) prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania, dokonywanych w imieniu Administratora zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO oraz udostępniać na żądanie Administratora prowadzony rejestr kategorii czynności przetwarzania danych w formie elektronicznej, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Podmiotu przetwarzającego,
- o) wyznaczyć inspektora ochrony danych w przypadkach, o których mowa w art. 37 ust. 1 RODO. W przypadku wyznaczenia inspektora ochrony danych Podmiot przetwarzający zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie Administratora, wskazując dane kontaktowe inspektora,
- p) współpracować z Administratorem i organem nadzorczym w zakresie wykonywanych na podstawie Umowy powierzenia zadań,





- q) nie przekazywać danych osobowych do państw trzecich (tj. poza terytorium EOG), chyba, że uzyska w tym zakresie odrębną uprzednią zgodę Administratora, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności, a taki transfer danych będzie odbywać się w zgodzie z właściwymi przepisami RODO.
2. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Administratora jeśli zdaniem Podmiotu przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych, w tym przepisów RODO.
3. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, które dotyczy danych przetwarzanych przez Administratora Podmiot przetwarzający wspomaga Administratora w sposób określony w ust. 1 pkt 12) powyżej, jeżeli Podmiot przetwarzający jest w posiadaniu informacji niezbędnych do realizacji przez Administratora wymogów określonych w art. 33 ust. 1 i 3 RODO i 34 ust. 1 i 3 RODO.

§ 6

Współpraca Stron

1. Strony zgodnie ustalają, że podczas realizacji Umowy powierzenia będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy powierzenia.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować poprzez adres e-mail: iod@paih.gov.pl
3. Kontakt z Podmiotem Przetwarzającym w sprawach ochrony danych osobowych jest możliwy poprzez adres e-mail: _____
4. Wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia mające związek z Umową powierzenia mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba że Umowa powierzenia lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymagają formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności lub nieważności.

§ 7

Podpowierzenie danych osobowych

1. Korzystanie przez Podmiot przetwarzający z usług dalszych podmiotów przetwarzających (dalej „subprocesorów”) w zakresie niezbędnym do przetwarzania danych osobowych powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu każdorazowo wymaga pisemnej zgody Administratora. Lista zaakceptowanych podmiotów znajduje się w załączniku nr 2.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do informowania Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia subprocesorów. Podmiot przetwarzający ma prawo dokonać zmiany dotyczącej dodania lub zastąpienia subprocesora jeśli Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec zmiany w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zamierzonej zmianie, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z ust. 1 powyżej, Podmiot przetwarzający zobligowany będzie do umownego zobowiązania w formie pisemnej każdego z subprocesorów do:
- a) wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy Umowy powierzenia nałożone są na Podmiot Przetwarzający,
- b) przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisów RODO.
4. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z ust. 1 powyżej:
- a) uprawnienia do przetwarzania danych osobowych subprocesora nie mogą wychodzić poza zakres uprawnień Podmiotu przetwarzającego na podstawie Umowy powierzenia,
- b) przetwarzanie danych osobowych przez subprocesora będzie odbywało się wyłącznie w celu i w zakresie określonym w Umowie powierzenia,
- c) Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z Umowy powierzenia bezpośrednio wobec subprocesora. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy podpowierzenia z subprocesorem Podmiot przetwarzający poinformuje o tym fakcie Administratora w terminie 3 dni od dnia wypowiedzenia lub rozwiązania





umowy.

5. Jeśli subprocesor nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez subprocesora spoczywa na Podmiocie przetwarzającym. Podmiot przetwarzający powiadamia Administratora o każdym przypadku niewywiązania się przez subprocesora z jego zobowiązań umownych.
6. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora, chyba, że obowiązek taki nakładają na Podmiot przetwarzający powszechnie obowiązujące przepisy prawa Unii Europejskiej lub przepisy prawa krajowego. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym.
7. Na wniosek Administratora Podmiot przetwarzający przekazuje kopię umowy podpowierzenia, jaką zawarł z subprocesorem, a w razie wprowadzenia zmian przekazuje Administratorowi jej zaktualizowaną wersję. W zakresie niezbędnym do ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych, Podmiot przetwarzający może utajnić tekst umowy przed jej udostępnieniem Administratorowi.

§ 8

Rozwiązanie Umowy powierzenia

1. W przypadku gdy Podmiot przetwarzający narusza swoje obowiązki wynikające z Umowy, Administrator może polecić mu, by zaprzestał przetwarzania danych osobowych do czasu, gdy Podmiot przetwarzający zapewni zgodność przetwarzania powierzonych danych osobowych z przepisami RODO lub z Umową.
2. Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora, jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie jest w stanie zastosować się do postanowień Umowy.
3. Administrator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy powierzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Podmiot przetwarzający lub subprocesora przepisów o ochronie danych osobowych, w tym RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub Umowy powierzenia, a w szczególności gdy:
 - a) Podmiot przetwarzający wykorzystuje dane osobowe w celu i w zakresie niezgodnym z Umową powierzenia,
 - b) Podmiot przetwarzający podpowierzył przetwarzanie danych osobowych podmiotowi trzeciemu bez zgody lub pomimo sprzeciwu Administratora, a także nie poinformował Administratora danych o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia subprocesorów w terminie przewidzianym w Umowie powierzenia,
 - c) zostanie wszczęte postępowanie sądowe lub administracyjne przeciw Administratorowi bądź Podmiotowi przetwarzającemu w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych, których przetwarzanie powierzono na podstawie Umowy powierzenia, organ nadzoru stwierdzi, że Podmiot przetwarzający lub subprocesor nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych,
 - d) Administrator w wyniku przeprowadzenia audytu stwierdzi, że Podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy powierzenia lub powszechnie obowiązujących przepisów a Podmiot przetwarzający nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych Administratora.
4. W przypadku rozwiązania Umowy powierzenia Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zrealizować obowiązek, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy powierzenia.
5. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
6. Wypowiedzenie Umowy powierzenia stanowi podstawę wypowiedzenia Umowy głównej.





§ 9

Odpowiedzialność

1. Administrator odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem danych osobowych naruszającym przepisy RODO.
2. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem powierzonych mu przez Administratora danych osobowych w sposób naruszający przepisy RODO, jeśli nie dopełnił obowiązków nałożonych na niego przez przepisy RODO lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
3. Administrator lub Podmiot przetwarzający zostają zwolnieni z odpowiedzialności wynikającej z ust. 1 i 2 powyżej, jeżeli udowodnią, że w żaden sposób nie ponoszą winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody.
4. Jeżeli w tym samym przetwarzaniu danych osobowych uczestniczą obie Strony i zgodnie z art. 82 ust. 2 i 3 RODO odpowiadają za szkodę spowodowaną przetwarzaniem danych osobowych, ponoszą oni odpowiedzialność solidarną za całą szkodę.
5. Strona, która zapłaciła odszkodowanie za całą wyrządzoną szkodę, ma prawo żądania od drugiej Strony, która uczestniczyła w tym samym przetwarzaniu, zwrotu części odszkodowania odpowiadającej części szkody, za którą ponosi odpowiedzialność, zgodnie z warunkami określonymi w ust. 1 i ust. 2 powyżej.
6. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania swoich pracowników i innych osób przy pomocy których przetwarza powierzone mu przez Administratora dane osobowe jak za własne działania i zaniechania. W przypadku powstania szkody po stronie Administratora z przyczyn leżących po stronie dalszego podmiotu przetwarzającego, któremu Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie Danych osobowych, Procesor nie będzie mógł powołać się na wyłączenia odpowiedzialności, o których mowa w art. 429 Kodeksu cywilnego, w związku z powierzeniem wykonywania umowy takiemu podmiotowi.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W razie sprzeczności między postanowieniami Umowy powierzenia a Umowy Głównej w zakresie ochrony danych osobowych pierwszeństwo mają postanowienia Umowy powierzenia.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową powierzenia zastosowanie mają odpowiednio przepisy prawa polskiego powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy RODO, polskiego Kodeksu cywilnego i Ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy powierzenia bez pisemnej zgody Administratora.
4. Zmiany Umowy powierzenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie spory związane z wykonywaniem Umowy powierzenia rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Administratora.
6. Umowę powierzenia sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

- 1) Ankieta weryfikacyjna dla podmiotu przetwarzającego.
- 2) Lista podmiotów podprzetwarzających.

Podpisy Stron

Administrator

Podmiot przetwarzający



Załącznik nr 1 - Ankieta weryfikacyjna dla podmiotu przetwarzającego.

Pytanie	Tak/nie	Uwagi
Czy pracownicy zostali przeszkoleni z RODO?		
Czy pracownicy zostali imiennie upoważnieni?		
Czy pracownicy zostali zobowiązani do zachowania w tajemnicy?		
Czy podmiot przetwarzający ma obowiązek powołania Inspektora ochrony danych? Jeśli tak to czy go powołano? Jeśli nie, czy powołano co najmniej jedną osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, z którą Administrator może kontaktować się w związku z realizacją umowy powierzenia danych?		
Czy prowadzony jest rejestr czynności przetwarzania?		
Czy prowadzony jest rejestr kategorii czynności przetwarzania?		
Czy wdrożono wewnętrzną dokumentację (polityki, procedury) przetwarzania danych osobowych zgodną z RODO? Jeśli tak, proszę wskazać jaką.		
Czy weryfikowane są działania dalszych podmiotów przetwarzających przez powierzeniem im do przetwarzania danych osobowych?		
Czy kiedykolwiek miało miejsce naruszenie ochrony danych osobowych dotyczące Administratora?		
Czy opracowano i wdrożono odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące przetwarzaniu danych osobowych, w tym danych przetwarzanych w systemach informatycznych?		
Czy podmiot przetwarzający zapewnia rozliczalność działań podejmowanych przez użytkowników systemów informatycznych, np. czy istnieje możliwość stwierdzenia, kto i kiedy modyfikował dane konkretnej osoby lub miał do nich wgląd?		
Czy zapewniono oprogramowanie antywirusowe na wszystkich stacjach wykorzystywanych przez pracowników/współpracowników podmiotu przetwarzającego?		
Czy oprogramowanie wykorzystywane przez podmiot przetwarzający posiada licencję i jest na bieżąco aktualizowane?		
Czy wykonywane są kopie zapasowe?		
Czy podmiot przetwarzający wdraża nowe rozwiązania zgodnie z zasadą "ochrony danych w fazie projektowania" (privacy by design)? W jaki sposób realizowana jest ww. zasada przez podmiot przetwarzający?		
Czy podmiot przetwarzający działa zgodnie z zasadą domyślnej ochrony danych (privacy by default)? W jaki sposób realizowana jest ww. zasada przez podmiot przetwarzający?		
Czy została przeprowadzona analiza ryzyka?		
Czy podmiot przetwarzający gwarantuje realizację praw osób, których dane dotyczą tj. m.in. prawo do przenoszenia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do bycia zapomnianym?		





Czy w ramach swojej działalności podmiot przetwarzający przekazuje dane osobowe poza UE/EOG? Jeśli tak to należy wskazać kraj, do którego dane są przekazywane i środki służące zabezpieczeniu ich przetwarzania.		
Czy dane osobowe gromadzone w formie papierowej, po godzinach pracy organizacji, przechowywane są w zamykanych szafach/szafkach/szufladach bez możliwości dostępu do nich osób nieupoważnionych?		

