

## Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa dostępu do Internetu z gwarantowanym pasmem symetrycznym nie mniejszym niż 1 Gb/s w technologii światłowodowej dla Instytutu Łączności – PIB w Warszawie ul Szachowa 1, w ramach której Wykonawca zapewni:

1. Bezpośredni dostęp do sieci operatora z protokołem BGP oraz Internetu z gwarantowanym pasmem symetrycznym nie mniejszym niż 1Gb/s do i od Zamawiającego;
2. Własny system autonomiczny tzw. AS;
3. Minimum dwa punkty styku własnej sieci z sieciami operatorów światowych;
4. Numerację IP dla zaadresowania łącza;
5. Tranzyt z prefixów zarejestrowanych w bazie RIPE należących do Zamawiającego (AS 24597);
6. Rodzaj przyłącza – styk 1Gb/s Ethernet, z obsługą IEEE 802.1Q, światłowód jednomodowy zakończony wkładką SFP w urządzeniu Zamawiającego;
7. Moduł zgodny z urządzeniem zamawiającego, tj. ISR4451-X/K9, niezbędny do zestawienia łącza;
8. Dostępność łącza na poziomie 99,9 % ;
9. Przepustowości łącza na poziomie 99 %;
10. Punkt do zgłaszania awarii łącza dostępny 24h/7dni, gdzie:
  - a. Zamawiający będzie mógł dokonywać zgłoszeń za pomocą poczty elektronicznej, linii telefonicznej lub portalu internetowego;
  - b. czas reakcji na zgłoszenie awarii będzie nie dłuższy niż 1 godzina, usunięcie zgłoszenia awarii łącza nastąpi w ciągu 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia, we wszystkie dni tygodnia.
11. Utrzymanie oraz serwis łącza w czasie obowiązywania umowy;
12. Dokumentację:
  - a. powykonawczą, w tym protokół odbioru łącza teleinformatycznego,
  - b. raport z przeprowadzonych testów potwierdzających wymaganą przepustowość łącza;
13. Dostarczanie Zamawiającemu raportów SLA w cyklu miesięcznym.