**Zamawiający udziela odpowiedzi na pytanie Wykonawcy o następującej treści:**

**Pytanie 1:**

W związku z tym, iż przedmiot zamówienia obejmuje konsultację merytoryczną przy przygotowywaniu i przeprowadzeniu przetargów w zakresie wyposażenia Zamawiającego oraz obiektu szpitala w systemy i urządzenia z branży teletechnicznej oraz sprawowanie nadzoru ogólnego nad realizacją inwestycji Zamawiającego (lub Użytkownika obiektu szpitalnego) w branży teletechnicznej, planowanie i koordynacja wdrożeń systemów IT w obszarach objętych przebudowami, remontami lub innymi działaniami mającymi wpływ na strukturę zasobów IT - Wykonawca wnosi o doprecyzowanie powyższego zakresu, a mianowicie:

− Czy Zamawiający w trakcie trwania umowy przewiduje duże (tj. powyżej progu stosowania ustawy) inwestycje w zakresie zmian w infrastrukturze IT?

**Odpowiedź 1:**

Zamawiający przewiduje duże inwestycje w zakresie zmian w infrastrukturze (m.in. modernizację sieci Wi-Fi), jednak ich przeprowadzenie, etapowanie, ostateczny zakres, a tym samym budżet zadań, są uzależnione od szeregu istotnych czynników. Dlatego na obecnym etapie nie ma możliwości wiążącego potwierdzenia.

**Pytanie 2:**

Dotyczy OPZ punkt II podpunkt 3, a mianowicie adnotacji w brzmieniu:

„Uwaga: podane powyżej ilości jednostek sprzętu komputerowego, urządzeń sieciowych i innej aparatury objętej opieką administracyjną Wykonawcy, odnoszą się do stanu w dniu sporządzania niniejszego Opisu Przedmiotu Zamówienia. Wykonawca – bez roszczenia sobie prawa do zmian w wynagrodzeniu – musi założyć, że:

• wraz z rozwojem firmy Zamawiającego oraz zmianą form jej działalności może nastąpić zwiększenie ilości stacji roboczych, licencji, drukarek i innych urządzeń końcowych i ich oprogramowania,

• wraz z rozbudową / modernizacją sieci Wi-Fi z pewnością nastąpi wzrost ilości urządzeń

sieciowych, zmiana ich parametrów oraz charakterystyki”

Wykonawca wnosi o przybliżone % określenie zwiększenia liczby stacji roboczych, licencji, drukarek i innych urządzeń końcowych i ich oprogramowania oraz urządzeń sieciowych w pierwszym, drugim i trzecim roku obowiązywania umowy.

**Odpowiedź 2:**

Zamawiający szacunkowo przewiduje ewentualny wzrost ilości sprzętu w okresie obowiązywania umowy:

a) stacji roboczych: do 20%

b) licencji: do 20%

c) drukarek: do 10%

d) innych urządzeń końcowych: do 20%

e) urządzeń sieciowych: do 10% w ramach normalnej działalności eksploatacyjnej obiektu, do 100% w przypadku dużej inwestycji modernizującej sieć Wi-Fi

**Pytanie 3:**

W związku z opublikowaną dnia 14 marca 2025 roku na stronie przedmiotowego postępowania odpowiedzią na pytania i tym samym koniecznością uwzględnienia w wycenie dodatkowych elementów kosztotwórczych zwracamy się z wnioskiem o wydłużenie terminu wyznaczonego na złożenie wyceny do dnia 19 marca 2025 roku.

**Odpowiedź 3:**

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu składania ofert.

**Pytanie 4:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na świadczenie opieki administracyjnej zdalnie z czasem reakcji na jednostkowe zgłoszenie (obejmującym dojazd na miejsce) - 1h?

**Odpowiedź 4:**

Zamawiający wymaga, by reakcją Wykonawcy na zgłoszenie awarii krytycznej było niezwłoczne (nie późniejsze niż w okresie 30 minut od zgłoszenia) podjęcie działań zmierzających do usunięcia zgłoszonej awarii.

a) wezwanie do przyjazdu wiąże Wykonawcę każdorazowo obligatoryjnie,

b) ewentualne spóźnienie lub nieobecność po wezwaniu będzie skutkowało naliczeniem kar umownych w wysokości nie mniejszej niż 10% wynagrodzenia miesięcznego netto wykonawcy za każdy stwierdzony przypadek.

**Pytanie 5:**

Dotyczy OPZ punkt II podpunkt 2.2

Jakie dokładnie obowiązki związane z administracją systemami chmurowymi (poczta, dyski, komunikator) będą leżały po stronie Wykonawcy?

**Odpowiedź 5:**

Bieżący nadzór nad funkcjonowaniem, przyznawanie licencji, tworzenie kont, niezbędna obsługa użytkowników, w tym instruktaż korzystania itp.

**Pytanie 6:**

Dotyczy OPZ punkt II podpunkt 2.3

Czy wsparcie użytkowników obejmuje wyłącznie pomoc zdalną, czy także wsparcie na miejscu?

**Odpowiedź 6:**

Wsparcie użytkowników odbywa się przede wszystkim na miejscu. Sytuacje zdalnego wsparcia należą do wyjątkowych.

**Pytanie 7:**

Dotyczy OPZ punkt II podpunkt 2.7

Jaki dokładnie jest zakres nadzoru nad realizacją inwestycji Zamawiającego w branży teletechnicznej? Czy obejmuje jedynie odbiór przeprowadzonych inwestycji, czy także projektowanie, wybór wykonawcy, nadzór nad realizacją oraz odbiór końcowy?

**Odpowiedź 7:**

Odbiór prowadzonych inwestycji, opiniowanie rozwiązań projektowanych przez inne podmioty, konfiguracja sprzętu zainstalowanego w zakresie inwestycji itp.

**Pytanie 8:**

Dotyczy OPZ punkt II podpunkt 2.9

Jak szczegółowe mają być konsultacje merytoryczne przy przygotowywaniu i przeprowadzaniu przetargów? Czy Wykonawca ma jedynie opiniować dokumentację, czy też aktywnie uczestniczyć w jej opracowywaniu?

**Odpowiedź 8:**

Głównie opiniowanie dokumentacji, w przypadkach szczególnych głębsze konsultacje problemowe. Nie przewiduje się udziału Wykonawcy w sporządzaniu dokumentacji przetargowej dla postępowań, w których może on brać udział.

**Pytanie 9:**

Dotyczy OPZ punkt II podpunkt 2.12

Jakie systemy teleinformatyczne mają być integrowane i jaki jest dokładny zakres tej integracji? Czy obejmuje to również integrację z systemami użytkownika obiektu (Szpitala im. T. Marciniaka)?

**Odpowiedź 9:**

W zakresie dostępu VPN.

**Pytanie 10:**

Dotyczy OPZ punkt II podpunkt 2.14

Jaki dokładnie zakres obejmuje konfiguracja i diagnozowanie sieci oraz systemów teleinformatycznych?

**Odpowiedź 10:**

Konfigurowanie urządzeń FortiGate oraz przełączników sieciowych hp,

Zarzadzanie i administracja siecią Wi-Fi,

Zarządzanie i administracja systemami wirtualizacji VWWARE,

Zarzadzanie połączeniami synchronizacji kontrolera domeny z usługami poczty elektronicznej (Microsoft),

Zarzadzanie i administrowanie usługami w zakresie kontroli dostępów,

Zarządzenie i administrowanie usługami systemu przywoławczego,

Zarzadzanie serwerami dziedzinowymi w zakresie utrzymania systemu automatyki szpitala typu BMS, IFTER, system parkingowy.

**Pytanie 11:**

Dotyczy OPZ punkt II podpunkt 2.15

Jaki jest dokładny zakres administracji domeną (stroną) internetową?

**Odpowiedź 11:**

Utrzymywanie domeny w zakresie spójności danych: zarzadzanie treścią i dostępem do treści, aktualizacja do najnowszych patchy.

**Pytanie 12:**

Dotyczy OPZ punkt II podpunkt 2.17

Jak szczegółowa ma być obsługa dostępów do sieci Wi-Fi pacjentów i pracowników Szpitala? Czy zakres obejmuje również zarządzanie infrastrukturą Wi-Fi, wymianę fizyczną punktów dostępowych (Access Point) w przypadku awarii? Czy obecnie urządzenia posiadają wsparcie producenta, a jeśli tak to do kiedy?

**Odpowiedź 12:**

Pełne wsparci łącznie z wymianą Acces Pointów, zarzadzaniem dostępem dla pacjentów i pracowników, przydzielaniem kont oraz okablowaniem strukturalnym połączeń AP.

Obecne urządzenia nie poosiadają wsparcia producenta.

**Pytanie 13:**

Dotyczy OPZ punkt II podpunkt 3

Prosimy o podanie liczby użytkowników i komputerów w sieci.

**Odpowiedź 13:**

34 stacje (pracownicy spółki) plus utrzymanie dostępu dla pracowników szpitala w zakresie VPN oraz dostępu do sieci LAN i Wi-FI.

**Pytanie 14:**

Dotyczy OPZ punkt II podpunkt 3

Czy dopuszczalna jest pomoc zdalna przy usuwaniu problemów na infrastrukturze serwerowej, sieciowej oraz na stacjach roboczych użytkowników?

**Odpowiedź 14:**

Nie. Co do zasady usuwanie problemów musi się odbywać na miejscu. Szczególne przypadki, które będą możliwe do obsłużenia zdalnie nie mogą stanowić reguły.

**Pytanie 15:**

Dotyczy OPZ punkt II podpunkt 3

W przypadku awarii sprzętu użytkownika (np. laptopa), kto odpowiada za transport urządzenia do miejsca naprawy / diagnozy (w przypadku braku możliwości dokonania diagnozy zdalnie)?

**Odpowiedź 15:**

Podmiot świadczący usługę transportową przesyłek kurierskich działający na zlecenie Zamawiającego.

**Pytanie 16:**

Dotyczy OPZ punkt II podpunkt 3

Czy Zamawiający posiada szczegółową dokumentację techniczną posiadanego sprzętu, oprogramowania oraz przebiegu tras kablowych w obiekcie?

**Odpowiedź 16:**

Tak, jednak należy zaznaczyć, iż jest ona w swojej części nieaktualna.

**Pytanie 17:**

Dotyczy OPZ punkt II podpunkt 3

Czy Zamawiający udostępni aktualne polityki bezpieczeństwa oraz określi dokładny zakres analizy systemów informatycznych pod kątem odporności na zagrożenia cyberbezpieczeństwa?

**Odpowiedź 17:**

Tak.

**Pytanie 18:**

Dotyczy OPZ punkt II podpunkt 4

Jaki poziom szczegółowości ma obejmować monitorowanie systemów chmurowych Microsoft Exchange Office 365?

**Odpowiedź 18:**

Wymagany do prawidłowego działania, bieżącej obsługi problemów zgłaszanych przez użytkowników, nadzoru nad aktualizacjami i wymaganą konfiguracją.

**Pytanie 19:**

Dotyczy OPZ punkt III podpunkt 2

W celu właściwego dopasowania systemu SIEM do Państwa potrzeb, prosimy o podanie szacunkowej średniej dziennej ilości surowych danych (logów) w gigabajtach lub terabajtach, które będą przetwarzane przez system. Ważne jest, aby wziąć pod uwagę, że system SIEM będzie pracował bez ograniczeń w zakresie liczby przetwarzanych zdarzeń na sekundę (EPS), przepływów na minutę (FPM) oraz liczby źródeł logów.

**Odpowiedź 19:**

Średnia dzienna ilość surowych danych to 250 gigabajtów.

Liczba źródeł logów – 92 urządzenia.

**Pytanie 20:**

Dotyczy OPZ punkt III

W ww. części OPZ Zamawiający wskazuje na konieczność analizowania systemów Zamawiającego pod względem ich odporności na zagrożenia cyberbezpieczeństwa. W celu realizacji tego zadania niezbędne jest przeprowadzanie testów penetracyjnych oraz testów podatności (skanów podatności). Zwracamy się z prośbą o wskazanie częstotliwości z jaką Wykonawca powinien realizować powyższe testy.

**Odpowiedź 20:**

Raz na tydzień.