



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Budowa i rozwój systemu nadzoru rynku w zakresie dostępności
produktów i usług

Znak sprawy: ZP/01/25

**Załącznik nr 2 do Specyfikacji Warunków
Zamówienia**

Opis przedmiotu zamówienia

na:

**Badanie potrzeb i opracowanie narzędzi nadzoru rynku
w zakresie dostępności produktów i usług.**



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

Urząd Komunikacji Elektronicznej



Spis treści

1. Informacje ogólne	3
2. Zamawiający	3
3. Przedmiot zamówienia	3
4. Sposób realizacji przedmiotu zamówienia i wymagania Zamawiającego oraz zadania i obowiązki Wykonawcy	4
I. FAZA 1. - opracowanie diagnozy potrzeb w zakresie doradztwa i szkoleń dla Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i wszystkich wskazanych w ustawie organów nadzoru rynku	4
A. Szczegółowy opis metodologii badania.	4
B. Opracowanie raportu metodologicznego.	5
C. Opracowanie raportu diagnostycznego.	5
II. FAZA 2. - określenie wymagań dostępności dla poszczególnych produktów i usług we wskazanych w ustawie obszarach, w tym parametrów technicznych dotyczących dostępności wraz z określeniem sposobów i opracowaniem narzędzi ich weryfikacji.....	5
III. FAZA 3. - przygotowanie podręczników dla wskazanych w niej organów systemu nadzoru rynku i weryfikacja narzędzi do realizacji zadań wynikających z ustawy	8
IV. Panel Ekspertski - organizacja spotkań	10
5. Prawa autorskie	12
6. Harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia	14

1. Informacje ogólne

Zamówienie ma umożliwić realizację działań planowanych przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) w projekcie „Budowa i rozwój systemu nadzoru rynku w zakresie dostępności produktów i usług”, który stanowi projekt niekonkurencyjny w ramach Programu Operacyjnego Fundusze Europejskie na rzecz Rozwoju Społecznego, Priorytet: 03. Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami, Działanie 03.03 Systemowa poprawa dostępności. Projekt jest realizowany w partnerstwie z Urzędem Komunikacji Elektronicznej (UKE).

Projekt ma na celu wdrożenie rozwiązań służących skutecznemu nadzorowi nad wdrażaniem wymagań określonych w ustawie o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (dalej nazywaną „ustawą”). Nadzór prowadzony będzie od 28 czerwca 2025 roku przez Prezesa Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i wskazane w ustawie organy nadzoru rynku.

2. Zamawiający

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

ul. Aleja Jana Pawła II 13,

00-828 Warszawa

Tel. 22 50 55 500

NIP: 525-10-00-810. REGON, 12059538

www.pfron.org.pl

Osoba do kontaktów w sprawie postępowania przetargowego:

Adriana Niedoszevska, Departament ds. Programów - mail: aniedoszevska@pfron.org.pl

3. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) opracowanie diagnozy potrzeb w zakresie doradztwa i szkoleń dla Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i wszystkich urzędów obsługujących organy nadzoru rynku wskazane w ustawie – FAZA 1;
- 2) określenie wymagań dostępności dla poszczególnych produktów i usług we wskazanych w ustawie obszarach, w tym parametrów technicznych dotyczących dostępności wraz z określeniem sposobów i opracowaniem narzędzi ich weryfikacji – FAZA 2;
- 3) weryfikacja i przygotowanie – FAZA 3:
 - a) ostatecznych procedur, zasad, wytycznych i katalogu z wzorami dokumentów do realizacji zadań wynikających z ustawy;
 - b) podręczników dla urzędów obsługujących wskazane w niej organy nadzoru rynku oraz dla Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, które będą mogły być

wykorzystywane także przez podmioty gospodarcze wytwarzające produkty i/lub świadczące usługi, o których mowa w ustawie.

4. Sposób realizacji przedmiotu zamówienia i wymagania Zamawiającego oraz zadania i obowiązki Wykonawcy

I. FAZA 1. - opracowanie diagnozy potrzeb w zakresie doradztwa i szkoleń dla Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i wszystkich wskazanych w ustawie organów nadzoru rynku

Cel badania

W ramach projektu przewidziano fazę diagnostyczno-badawczą, której cele są następujące:

- Zidentyfikowanie potrzeb doradczych i szkoleniowych pracowników wskazanych w ustawie organów systemu nadzoru rynku w związku z nakładanymi przez nią na te instytucje zadaniami.
- Wskazanie trudności, jakie identyfikują pracownicy organów systemu nadzoru rynku w związku ze wskazanymi dla nich w ustawie zadaniami w zakresie np. organizacji pracy na danym stanowisku.
- Określenie potrzeb szkoleniowych pracowników organów systemu nadzoru rynku.
- Określenie potrzeb w zakresie doradztwa pracowników organów systemu nadzoru rynku.

Czas realizacji

Maksymalnie 4 miesiące od dnia podpisania umowy.

A. Szczegółowy opis metodologii badania.

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zrealizuje badanie przy użyciu zarówno jakościowych, jak i ilościowych metod badawczych.

Szczegółowy harmonogram Wykonawca przedstawi w ofercie, uwzględniając następujące wymagania:

- a) **Badania jakościowe** zrealizowane metodą IDI (z angielskiego: Individual In-depth Interview- wywiad indywidualny) obejmą co najmniej 2 osoby, ale nie więcej niż 4 z każdego z organów systemu nadzoru rynku¹, w tym objęte badaniem muszą zostać osoby kierujące w nich komórkami/jednostkami organizacyjnymi, które będą odpowiedzialne za nadzór rynku na mocy ustawy i osoby planowane do prowadzenia postępowań skargowych;

¹ W przypadku organów regionalnych danego rodzaju badaniem należy objąć każdy z nich.

- b) **Badania ilościowe** zostaną zrealizowane metodą CAWI (z angielskiego: Computer Assisted Web Interviewing – wspomagany komputerowo wywiad za pomocą strony www) i obejmą wszystkich pracowników systemu nadzoru rynku², którzy będą realizować określone w ustawie zadania. Zamawiający oczekuje, że w przypadku każdej instytucji systemu nadzoru rynku zwrot ankiet wyniesie co najmniej 60%.

B. Opracowanie raportu metodologicznego.

Wykonawca w ciągu 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy przedłoży Zamawiającemu do akceptacji raport metodologiczny. Zamawiający zatwierdzi raport albo zgłosi do niego uwagi w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia jego otrzymania. Wykonawca przekaze poprawiony raport w terminie 7 dni kalendarzowych. Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłaszania uwag do raportu metodologicznego. Zaakceptuje wersję uwzględniającą wszystkie jego uwagi.

Raport metodologiczny musi zawierać opis metodologii realizacji badania i być zgodny z zapisami niniejszego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

C. Opracowanie raportu diagnostycznego.

W ciągu 3 miesięcy od daty podpisania umowy Wykonawca opracuje raport diagnostyczny, w którym uwzględnione zostaną:

- a) wyniki badania jakościowego w podziale na doradztwo i na szkolenia,
- b) wyniki z badania ilościowego w podziale na doradztwo i na szkolenia,
- c) wyniki podsumowujące dla całego badania wraz z wnioskami i rekomendacjami odrębnie w zakresie doradztwa i odrębnie w zakresie szkoleń dla poszczególnych organów systemu nadzoru rynku, dotyczące co najmniej: tematów, obszarów, liczby godzin, częstotliwości.

Raport zostanie przekazany Zamawiającemu, który w ciągu 5 dni roboczych przygotowuje do niego uwagi. Wykonawca poprawi raport zgodnie z uwagami Zamawiającego w ciągu 5 dni roboczych i prześle do Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłaszania uwag, przy czym nie przyjmie raportu, jeśli nie będzie on uwzględniał wszystkich zgłoszonych przez niego uwag.

Wykonawca przedstawi w ofercie propozycję szczegółowej struktury raportu diagnostycznego, uwzględniającą powyższe wymagania.

Raport musi być dostępny dla osób z niepełnosprawnościami, a tym samym spełniać wymagania ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Zamawiający przekaze Wykonawcy wytyczne dotyczące zapewniania dostępności cyfrowej stosowane w Państwowym Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych po podpisaniu umowy.

II. FAZA 2. - określenie wymagań dostępności dla poszczególnych produktów i usług we wskazanych w ustawie obszarach, w tym

² Zamawiający zakłada, że będzie to nie więcej niż 250 osób.

parametrów technicznych dotyczących dostępności wraz z określeniem sposobów i opracowaniem narzędzi ich weryfikacji

Cele

- Wypracowanie narzędzi do prowadzenia skutecznego nadzoru rynku w zakresie dostępności produktów i usług przez wskazane w ustawie instytucje systemu nadzoru rynku.
- Wypracowanie narzędzi monitorowania systemu nadzoru rynku.

Czas realizacji

8 miesięcy od dnia podpisania umowy. Szczegółowy harmonogram realizacji FAZY 2. Wykonawca przedstawi w ofercie.

W ramach tej fazy Wykonawca będzie miał za zadanie:

- a) określić parametry techniczne dostępności produktów i usług,
- b) opracować narzędzia do prowadzenia skutecznego nadzoru rynku w zakresie dostępności produktów i usług dla Prezesa Zarządu PFRON oraz Prezesa UKE i pozostałych organów nadzoru,
- c) opracować instrumenty do weryfikacji zasadności wyłączenia produktu albo usługi ze spełniania wymagań dostępności z uwagi na nadmierne obciążenie.

Zostaną one opisane i/lub uwzględnione w niżej wymienionych wytycznych, zasadach, procedurach i katalogu wzorów dokumentów opracowywanych w ramach dwóch poniższych etapów realizacji Fazy 2:

Etap 1 - Wypracowanie narzędzi do prowadzenia skutecznego nadzoru rynku w zakresie dostępności produktów i usług dla Prezesa Zarządu PFRON oraz Prezesa UKE i pozostałych organów nadzoru, w szczególności:

- określenie parametrów technicznych dostępności produktów i usług;
- opracowanie wytycznych w zakresie stosowania wyłączeń z obowiązku spełniania wymagań zapewniania dostępności określonych w ustawie, w tym instrumentów do weryfikacji zasadności zastosowania wyłączeń;
- przygotowanie podręczników dla poszczególnych organów nadzoru rynku zawierających procedury i wytyczne postępowania i wzory pism w zakresie m. in. kontroli i nadzoru, które będą także wykorzystywane przez podmioty gospodarcze;
- opracowanie zasad prowadzenia postępowań w sprawie wprowadzenia do obrotu produktu lub usługi niespełniającej wymagań dostępności;
- opracowanie zasad nakładania i egzekucji przewidzianych w ustawie administracyjnych kar pieniężnych.

Etap 2 - Wypracowanie narzędzi monitorowania systemu nadzoru rynku, obejmujących zwłaszcza:

- wzór raportu z monitoringu funkcjonowania systemu nadzoru rynku;
- wytyczne nadzorowania stosowania przepisów ustawy przez organy systemu nadzoru rynku;
- procedury monitorowania i oceny dostępu osób ze szczególnymi potrzebami do produktów i usług oraz przestrzeni, gdzie są świadczone usługi;
- wzór opracowywania i aktualizacji krajowej strategii systemu kontroli produktów i usług;
- wytyczne sprawozdawczości w sprawie systemu kontroli produktów i usług.

Wykonawca przedstawi w ofercie szczegółowy harmonogram wypracowania ww. narzędzi, zawierający w szczególności:

- a) przedmiot prac/konkretne narzędzie – każdy przedmiot prac jest ujęty odrębnie w harmonogramie i w podziale na organy systemu nadzoru rynku;
- b) okres realizacji danego przedmiotu prac - data rozpoczęcia i data zakończenia;
- c) imię i nazwisko osoby/osób eksperckich realizujących dany przedmiot prac;
- d) terminy przekazania projektów poszczególnych przedmiotów prac/narzędzi do Zamawiającego;
- e) terminy przekazywania poszczególnych przedmiotów prac do Panelu Ekspertckiego³, terminy spotkań Panelu Ekspertckiego i przedmiot prac na nich omawiany;
- f) terminy zgłaszania uwag przez Zamawiającego i Panel Ekspertcki do przekazywanych przedmiotów prac z uwzględnieniem tego, że nie może on być krótszy niż 5 dni roboczych i musi uwzględniać spotkania Panelu Ekspertckiego;
- g) termin przygotowania przez Wykonawcę zweryfikowanych wersji poszczególnych przedmiotów prac z uwzględnieniem tego, że nie może on być dłuższy niż 10 dni roboczych;
- h) terminy akceptacji danego przedmiotu prac przez Panel Ekspertcki i Zamawiającego;
- i) terminy przekazania ostatecznych przedmiotów prac/narzędzi do Zamawiającego.

Przedstawiony w ofercie harmonogram może zostać zmieniony w związku z późniejszym niż zakładano pierwotnie podpisaniem umowy na realizację przedmiotu zamówienia. W takiej sytuacji w ciągu 3 dni roboczych od podpisania umowy, Wykonawca przedkłada do akceptacji Zamawiającego zaktualizowany harmonogram. Jeśli Zamawiający nie ma do niego uwag, to zatwierdza go w ciągu 3 dni roboczych. Jeśli Zamawiający ma uwagi do harmonogramu to przekazuje je Wykonawcy w ciągu 3 dni roboczych. Wykonawca koryguje harmonogram i w ciągu 3 dni roboczych odsyła do akceptacji Zamawiającego.

Harmonogram może zostać zmieniony także podczas realizacji umowy w przypadku okoliczności niemożliwych do przewidzenia na etapie składania oferty. W takiej sytuacji musi on zostać

³ Opis Panelu Ekspertckiego znajduje się w rozdziale IV Opisu Przedmiotu Zamówienia.

každorazowo zaakceptowany przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia przekazania przez Wykonawcę ostatecznie uzgodnionego z Zamawiającym zaktualizowanego harmonogramu. Wraz ze zmienionym harmonogramem Wykonawca musi podać okoliczności niemożliwe do przewidzenia na etapie składania oferty, uzasadniające zmianę harmonogramu, które muszą zostać zaakceptowane przez Zamawiającego.

Opisane powyżej narzędzia Wykonawca przekaże Zamawiającemu w formie elektronicznej. Muszą one być dostępne dla osób z niepełnosprawnościami, a tym samym spełniać wymagania ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Zamawiający przekaże Wykonawcy wytyczne dotyczące zapewniania dostępności cyfrowej stosowane w Państwowym Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych po podpisaniu umowy.

III. FAZA 3. - przygotowanie podręczników dla wskazanych w niej organów systemu nadzoru rynku i weryfikacja narzędzi do realizacji zadań wynikających z ustawy

Cele

- Wypracowanie ostatecznych narzędzi do prowadzenia skutecznego nadzoru rynku w zakresie dostępności produktów i usług przez wskazane w ustawie organy systemu nadzoru rynku.
- Wypracowanie ostatecznych narzędzi monitorowania systemu nadzoru rynku.
- Przygotowanie ostatecznych podręczników dla organów systemu nadzoru rynku.

Czas realizacji

22 miesiące od dnia podpisania umowy jednak nie dłużej niż do 31 grudnia 2026 roku. Szczegółowy harmonogram realizacji FAZY 3 Wykonawca przedstawi w ofercie.

Etap 3 - konsultacje wypracowanych narzędzi z interesariuszami i ich przyjęcie do stosowania przez odpowiednie instytucje/organy

W ciągu pierwszych 12 miesięcy realizacji FAZY 3. Na podstawie opracowywanych w FAZIE 2 narzędzi Wykonawca przygotuje dla Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i każdego organu nadzoru rynku projekty podręczników dotyczące ich stosowania, zgodnie z następującym harmonogramem:

- Po 8 miesiącach od rozpoczęcia realizacji FAZY 3 Wykonawca przekaże projekty poszczególnych podręczników do konsultacji Panelu Ekspertskiego, właściwych organów nadzoru rynku i Zamawiającego.
- W kolejnych 2 miesiącach dopracuje podręczniki w konsultacjach z Panelem Ekspertskim, właściwymi organami nadzoru rynku i Zamawiającym.
- Prace te muszą zakończyć się akceptacją projektów podręczników w 12. miesiącu ich opracowywania.

Wykonawca zobowiązany też będzie do konsultowania poszczególnych podręczników z powołanym w ramach Rady Dostępności Zespołem Roboczym ds. ustawy wdrażającej Europejski Akt o dostępności.

Wykonawca prześle Zamawiającemu poszczególne podręczniki w formie elektronicznej. Muszą one być dostępne dla osób z niepełnosprawnościami, a tym samym spełniać wymagania ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Zamawiający prześle Wykonawcy wytyczne dotyczące zapewniania dostępności cyfrowej stosowane w Państwowym Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych po podpisaniu umowy.

Etap 4 - analiza doświadczeń z pierwszego okresu stosowania opracowanych narzędzi, ich aktualizacja, konsultacje z organami nadzoru rynku oraz przyjęcie do stosowania

Od 13 do 17 miesiąca realizacji FAZY 3 Wykonawca po zapoznaniu się z wynikami ewaluacji dotyczącej pierwszego okresu stosowania opracowanych w projekcie narzędzi⁴ przez organy systemu nadzoru przeprowadzi ich weryfikację.

Poprawione narzędzia Wykonawca skonsultuje z interesariuszami, czyli wskazanymi w ustawie organami systemu nadzoru rynku, Panelem Ekspertskim i Zamawiającym.

Wykonawca zaktualizuje i opracuje też ostateczne wersje elektroniczne podręczników dotyczących stosowania przygotowanych narzędzi z uwzględnieniem ich odpowiedniego opracowania graficznego, językowego i zapewnienia dostępności cyfrowej. Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego po trzy proponowane layout'y dla poszczególnych podręczników w 13. miesiącu realizacji FAZY 3. W ciągu 5 dni roboczych Zamawiający wybierze z nich po jednym lub poprosi o przedstawienie kolejnych. Wykonawca zaproponuje kolejne 3 layout'y dla każdego z podręczników, z których Zamawiający w ciągu 5 dni roboczych wybierze po jednym dla każdego podręcznika.

Wykonawca przedstawi ostateczny projekt wszystkich podręczników uwzględniających uzgodnione z Zamawiającym layout'y, korektę językową i zapewnienie dostępności cyfrowej najpóźniej w 17. miesiącu realizacji FAZY 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dwukrotnego zgłoszenia uwag do przekazanych projektów graficznych podręczników w ciągu 10 dni roboczych od ich otrzymania. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia uwag Zamawiającego i przekazania poprawionych projektów graficznych podręczników w ciągu 10 dni roboczych od dnia ich otrzymania.

Prace Etapu 4 muszą zakończyć się w terminie 22 miesięcy od dnia podpisania umowy jednak nie później niż 31 grudnia 2026 roku.

W ofercie Wykonawca wskaże szczegółowy harmonogram prac w FAZIE 3, który uwzględni w szczególności:

- a) przedmiot konsultacji, tj. opracowywane narzędzia i podręczniki;

⁴ Raport końcowy z ewaluacji Zamawiający prześle Wykonawcy.

- b) nazwę organu nadzoru rynku, z którym dany przedmiot konsultacji będzie konsultowany;
- c) termin konsultacji dla każdego organu nadzoru rynku – data rozpoczęcia i data zakończenia;
- d) termin aktualizacji poszczególnych narzędzi i podręczników w podziale na narzędzia odnoszące się do poszczególnych organów systemu nadzoru rynku - data rozpoczęcia i data zakończenia;
- e) imię i nazwisko eksperta/ekspertów aktualizujących poszczególne narzędzia i podręczniki;
- f) termin przedstawienia uaktualnionych narzędzi i podręczników poszczególnym organom systemu nadzoru rynku, w tym Zamawiającemu i Panelowi Eksperskiemu;
- g) tryb konsultacji, tzn. spotkania stacjonarne⁵, spotkania online;
- h) termin zamknięcia prac nad narzędziami i podręcznikami i skierowanie ich do przyjęcia przez Panel Eksperski i Zamawiającego;
- i) okres przygotowania podręczników dotyczących stosowania opracowanych narzędzi z uwzględnieniem ich konsultacji z Panelem Eksperskim, powołanym w ramach Rady Dostępności Zespołem Roboczym ds. ustawy wdrażającej Europejski Akt o dostępności i Zamawiającym - data rozpoczęcia i data zakończenia;
- j) imię i nazwisko eksperta/ekspertów przygotowujących podręczniki;
- k) terminy przekazania do akceptacji Zamawiającego opracowania graficznego, dostępnego cyfrowo elektronicznych wersji podręczników z uwzględnieniem możliwości dwukrotnego zgłaszania uwag przez Zamawiającego w terminie nie krótszym niż 10 dni roboczych do każdego podręcznika.

Opisane powyżej zweryfikowane narzędzia i podręczniki Wykonawca prześle Zamawiającemu w formie elektronicznej. Muszą one być dostępne dla osób z niepełnosprawnościami, a tym samym spełniać wymagania ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Zamawiający prześle Wykonawcy wytyczne dotyczące zapewniania dostępności cyfrowej stosowane w Państwowym Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych po podpisaniu umowy.

IV. Panel Eksperski - organizacja spotkań

Zamawiający powoła w ramach projektu Panel Eksperski złożony z 8 osób eksperckich z zakresu dostępności produktów i usług objętego regulacją, w tym maksymalnie z 3 osób ze strony Lidera i Partnera projektu⁶.

Panel Eksperski jest ciałem konsultacyjnym przy opracowywaniu wyżej opisanego przedmiotu zamówienia. Na spotkaniach Panelu obowiązkowo obecne będą osoby eksperckie Wykonawcy odpowiedzialne za realizację poszczególnych etapów zamówienia i narzędzi. Wszystkie koszty

⁵ Wykonawca uwzględnia w budżecie oferty koszty spotkań stacjonarnych przy założeniu, że w przypadku spotkań organizowanych w Warszawie odbywać się one będą w siedzibie Zamawiającego, a więc koszty wynajmu sali i sprzętu nie będą ponoszone przez Wykonawcę.

⁶ Zamawiający wyłoni osoby eksperckie w ramach odrębnego postępowania.

udziału w spotkaniach Panelu przedstawicieli/osób eksperckich Wykonawcy pokrywa Wykonawca. W przypadku udziału przedstawicieli organów systemu nadzoru rynku Wykonawca pokrywa wyłącznie koszty cateringu.

Zamawiający zakłada, że w czasie realizacji przedmiotu zamówienia odbędzie się max. 9 spotkań Panelu Ekspertckiego. W zależności od potrzeb jedno spotkanie powinno trwać nie krócej niż 3,5 godziny zegarowe z jedną 15 minutową przerwą i nie dłużej niż 6 godzin zegarowych z dwiema 15 minutowymi i jedną 30 minutową przerwą. Zamawiający zakłada, że co najmniej 5 spotkań potrwa dłużej niż 3,5 godzin zegarowych każde.

Spotkania odbywają się w siedzibie Zamawiającego w Warszawie.

Wykonawca odpowiedzialny jest za zapewnienie wszystkim uczestnikom spotkania Panelu Ekspertckiego cateringu podczas przerw kawowych (15-minutowych) i przerw obiadowych (30-minutowych). Przy czym przerwy obiadowe musi zapewnić w przypadku spotkań trwających dłużej niż 6 godzin zegarowych oraz wszystkie koszty udziału w spotkaniach Panelu przedstawicieli/osób eksperckich Wykonawcy pokrywa Wykonawca.

A. Wymagania odnośnie do cateringu:

- Spotkania trwające do 3,5 godziny zegarowej

Wykonawca zapewni catering podczas maksymalnie dwóch przerw kawowych i przed rozpoczęciem spotkania.

W czasie przerw kawowych i przed rozpoczęciem spotkania muszą zostać zapewnione:

- 1) napoje gorące i zimne (herbata, kawa z zaparzacza lub ekspresu),
- 2) soki – co najmniej dwa rodzaje, minimum 1 litr dla każdej osoby,
- 3) woda mineralna gazowana/niegazowana – co najmniej 1 litr dla każdej osoby,
- 4) mleko (roślinne i zwierzęce) do kawy i herbaty,
- 5) cytryna,
- 6) minimum 2 rodzaje ciasta (w tym minimum jedno bezglutenowe) – co najmniej po 1 porcji każdego dla uczestnika,
- 7) drobne słone przekąski typu: kanapki, wytrawne ciasteczka, roladki z torilli – co najmniej po 2 porcje każdej przekąski dla uczestnika,
- 8) świeże owoce – co najmniej 3 rodzaje.

- Spotkania trwające maksymalnie 6 godzin

Wykonawca zapewni catering podczas maksymalnie dwóch przerw kawowych i przed rozpoczęciem spotkania oraz podczas przerwy obiadowej na każdym spotkaniu.

W czasie przerw kawowych i przed rozpoczęciem spotkania muszą zostać zapewnione :

- 1) napoje gorące i zimne (herbata, kawa z zaparzacza lub ekspresu),
- 2) soki – co najmniej dwa rodzaje, minimum 1 litr dla każdej osoby,
- 3) woda mineralna gazowana/niegazowana – co najmniej 1 litr dla każdej osoby,
- 4) mleko do kawy i herbaty (roślinne i zwierzęce),

- 5) cytryna,
- 6) minimum 2 rodzaje ciasta (w tym minimum jedno bezglutenowe) – co najmniej po 1 porcji każdego dla uczestnika,
- 7) drobne słone przekąski typu: kanapki, wytrawne ciasteczka, roladki z torilli – co najmniej po 2 porcje każdej przekąski dla uczestnika,
- 8) świeże owoce – co najmniej 3 rodzaje.

W czasie przerwy obiadowej muszą zostać zapewnione (wymogi przedstawione dla 1 obiadu):

- 1) dwie zupy do wyboru (w tym jedna opcja wegańska),
- 2) dwa gorące dania główne do wyboru (w tym jedna opcja wegańska),
- 3) minimum dwa dodatki skrobiowe,
- 4) minimum trzy dodatki warzywne,
- 5) minimum dwa desery do wyboru (w tym jedna opcja bezglutenowa),
- 6) soki – co najmniej dwa rodzaje minimum 0,5 litra dla każdej osoby,
- 7) woda mineralna gazowana/niegazowana – co najmniej 0,5 litra dla każdej osoby.

Catering podawany w formie szwedzkiego stołu z zapewnieniem przez Wykonawcę zastawy porcelanowej i szklanej (filiżanki, talerzyki), szklanek, oraz widelczyków i łyżeczek, a także sztuców metalowych, papierowych serwetek. Wszystkie dania opisane lub oznaczone w przypadku dań wegańskich i bezglutenowych.

Zamawiający zapewni miejsce na catering w miejscu, w którym odbywać się będą spotkania Panelu Eksperckiego.

Harmonogram spotkań, obejmujący pierwszych 12. miesięcy realizacji umowy, zostanie uzgodniony przez Wykonawcę z Zamawiającym w ciągu 5 dni roboczych od jej podpisania. Harmonogram spotkań podczas realizacji pozostałych 10 miesięcy FAZY 3. Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego co najmniej 30 dni kalendarzowych przed jej rozpoczęciem.

Wykonawca podczas realizacji przedmiotu zamówienia będzie odpowiedzialny za stały kontakt z osobami eksperckimi wchodzącymi w skład Panelu i za organizowanie jego spotkań. Szczegółowe zasady komunikacji Wykonawcy z Panelem Eksperckim zostaną ustalone z Zamawiającym w ciągu 30 dni kalendarzowych od podpisania umowy na realizację przedmiotu zamówienia.

5. Prawa autorskie

Zamawiający zapewnia sobie wyłączne, nieograniczone majątkowe prawa autorskie do utworów⁷, które powstaną w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, w celu udostępnienia tych utworów w ramach licencji otwartej typu „Creative Commons”. Dlatego z chwilą podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego (wydanie Przedmiotu umowy), bez konieczności składania odrębnych oświadczeń, Wykonawca przenosi na Zamawiającego zarówno własność nośników, na

⁷ W tym utworów zależnych w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2509)

których Przedmiot umowy lub jego część zostały utrwalone, jak i odpowiednio całość autorskich praw majątkowych do Przedmiotu umowy, w tym w szczególności na polach eksploatacji wskazanych w artykule 50 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz do:

- 1) korzystania w celu przygotowania i przeprowadzenia kolejnych postępowań o udzielenie zamówienia publicznego w oparciu o Przedmiot umowy,
- 2) udostępniania Przedmiotu umowy bez ograniczeń osobom trzecim w tym w zakresie niezbędnym do dokonywania zmian w Przedmiocie umowy, jego aktualizacji, wykonania opracowań Przedmiotu umowy oraz realizacji zadania wykonywanego w oparciu o przedmiot umowy,
- 3) kopiowania, zwielokrotniania Przedmiotu umowy, gromadzenia danych, w całości lub we fragmentach bez żadnych ograniczeń ilościowych za pomocą dowolnej dostępnej techniki, w tym drukarskiej, fotograficznej, zapisu magnetycznego, zapisu cyfrowego na nośnikach CD, DVD, w pamięci komputerowej, i innych, a także wszelkimi innymi technikami w zakresie uzasadnionym potrzebami Zamawiającego,
 - w zakresie emisji publicznej, Internet i inne środki masowego przekazu,
 - w zakresie obrotu oryginałem i egzemplarzami, na których utwór utrwalono, w szczególności wprowadzania ich do obrotu, użyczenia, najmu lub dzierżawy, także jako fragmentu publikacji w formie papierowej bądź elektronicznej,
 - wykorzystania bez ograniczeń oryginału, kopii lub opracowań utworu do zamierzeń inwestycyjnych realizowanych przez Zamawiającego,
 - w zakresie wprowadzania do pamięci komputera oraz serwerów sieci komputerowych,
 - w zakresie utrwalania wszelkimi znanymi technikami, w tym techniką zapisu cyfrowego, magnetycznego, światłoczułego oraz technikami drukarskimi;

Wykonawca oświadcza, iż gwarantuje Zamawiającemu, że osoby uczestniczące w opracowywaniu Przedmiotu umowy, bezterminowo zobowiązują się do niewykonywania autorskich praw osobistych do Przedmiotu umowy, oraz wyrażają zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw osobistych do Przedmiotu umowy, w szczególności wyrażają zgodę na:

- 1) wprowadzanie zmian do Przedmiotu umowy,
- 2) wprowadzanie zmian do Przedmiotu umowy wynikających z konieczności dokonania jego aktualizacji,
- 3) sprawowanie nadzoru autorskiego przez inny podmiot,
- 4) decydowanie o sposobie oznaczenia autorstwa,
- 5) decydowanie o rozpowszechnianiu Przedmiotu umowy w całości lub w części samodzielnie lub w połączeniu z innymi utworami,
- 6) decydowanie o wykorzystaniu Przedmiotu umowy w całości lub w części samodzielnie lub w połączeniu z innymi utworami według potrzeb Zamawiającego związanych z realizacją zadania/Projektu, udzielaniem informacji, prowadzeniem działań promocyjnych bądź komercyjnych, koniecznością dokonania aktualizacji Przedmiotu umowy oraz koniecznością zastępczego zlecenia usunięcia wad.

W chwili podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego Wykonawca przenosi i udziela Zamawiającemu odpowiednio uprawnień wskazanych powyżej, w tym prawa do korzystania i rozporządzania opracowaniami przedmiotu umowy lub jego części. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączone prawo do wyrażania zgody na wykonywanie zależnych praw autorskich, na polach eksploatacji, o których mowa powyżej.

Wykonawca oświadcza, że:

- 1) wszelkie utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. 2021 poz. 1062), jakimi będzie się posługiwał w trakcie wykonywania niniejszej umowy, a także, które powstaną w wyniku wykonywania niniejszej umowy, będą oryginalne, bez zapożyczeń z utworów osób trzecich oraz nie będą naruszać praw przysługujących osobom trzecim, w szczególności praw autorskich oraz ich dóbr,
- 2) nabędzie prawa, w tym autorskie prawa majątkowe oraz uzyska oświadczenia, od osób wykonujących Przedmiot umowy oraz wszelkie upoważnienia do wykonywania praw zależnych od osób, z którymi będzie współpracować przy realizacji niniejszej umowy, a także uzyska od tych osób nieodwołalne zgody na wykonywanie zależnych praw autorskich.

W przypadku, gdy na skutek naruszenia przez Wykonawcę postanowień określonych przez Zamawiającego w zakresie praw autorskich, korzystanie z Przedmiotu umowy przez Zamawiającego naruszać będzie autorskie prawa majątkowe lub osobiste osób trzecich, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z wyłączeniem lub ograniczeniem możliwości korzystania przez Zamawiającego z Przedmiotu umowy oraz do zwrotu odpowiedniej części wynagrodzenia z tytułu niniejszej umowy.

Nabycie praw, o których mowa w niniejszym punkcie, nie jest ograniczone czasowo lub terytorialnie oraz nastąpi w ramach wynagrodzenia umownego.

Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych Wykonawca przeniesie na Zamawiającego prawo własności 1 egzemplarza każdego opracowanego przedmiotu zamówienia/utworu, przekazanego w wersji elektronicznej Word i PDF na nośniku w postaci pamięci USB (pendrive).

6. Harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia

Przygotowując szczegółowe harmonogramy realizacji poszczególnych FAZ przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić poniższe założenia:

FAZA 1. Opracowanie diagnozy potrzeb w zakresie doradztwa i szkoleń dla wszystkich wskazanych w ustawie organów nadzoru rynku: **od dnia podpisania umowy na realizację zamówienia – 4 miesiące od dnia podpisania umowy**

FAZA 2. Określenie wymagań i opracowanie narzędzi (Etap 1 i 2): **8 miesięcy od dnia podpisania umowy.**

FAZA 3. Przygotowanie podręczników i weryfikacja narzędzi do realizacji zadań wynikających z ustawy (Etap 3 i 4): **22 miesiące od dnia podpisania umowy, jednak nie dłużej niż do 31 grudnia 2026 roku.**