



Budowa i rozwój systemu nadzoru rynku w zakresie dostępności
produktów i usług

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

Badanie potrzeb i opracowanie narzędzi nadzoru rynku w zakresie dostępności produktów i usług.

Tryb udzielenia zamówienia: zamówienia publicznego udziela się w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji na podstawie artykułu 275 punkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zwaną dalej „Ustawą pzp”.

Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza równowartości kwoty określonej w artykule 3 ustęp 1 punkt 1 ustawy pzp.

Znak sprawy: ZP/01/25



Spis treści

1. Informacje podstawowe	4
2. Tryb udzielenia Zamówienia.	4
3. Informacja o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej. ...	5
4. Opis przedmiotu zamówienia	9
5. Zamawiający opisał przedmiot zamówienia za pomocą:.....	9
6. Wymagania w zakresie zatrudnienia	9
7. Wspólny słownik zamówień (CPV)	10
8. Termin wykonania zamówienia	10
9. Informacje proceduralne	10
10. Termin związania ofertą:.....	12
11. Postawy wykluczenia z postępowania	12
12. Warunki udziału w postępowaniu	15
13. Informacje dla Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (np. Konsorcjum, spółki cywilne)	20
14. Informacje w zakresie polegania na zasobach podmiotu udostępniającego.	21
15. Informacja o przedmiotowych i podmiotowych środkach dowodowych – oświadczenia i dokumenty jakie Wykonawcy zobowiązani są dostarczyć w celu wykazania braku podstaw wykluczenia oraz potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.	22
16. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami	26
17. Wyjaśnienia oraz zmiana treści specyfikacji	27
18. Wadium.....	27
19. Sposób przygotowania oferty:	28
20. Termin i miejsce składania ofert	33
21. Sposób obliczenia ceny oferty	35
22. Informacje dotyczące walut obcych	35
23. Kryteria oceny ofert, ich znaczenie oraz sposób oceny ofert	36
24. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego	42

25.	Zabezpieczenie należytego wykonania umowy	44
26.	Zakończenie postępowania.....	45
27.	Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego.....	45
28.	Środki ochrony prawnej	45
29.	Informacja Zamawiającego (administratora) o przetwarzaniu danych osobowych (Wykonawcy) - Klauzula informacyjna z artykułu 13 Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (RODO) związana z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.	47
30.	Załączniki	49

1. Informacje podstawowe

Nazwa oraz adres Zamawiającego:

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

ul. Aleja Jana Pawła II 13,

00-828 Warszawa

Tel. 22 50 55 500

NIP: 525-10-00-810. REGON, 12059538

www.pfron.org.pl

Strona internetowa prowadzonego postępowania a także adres strona, na której będą udostępniane zmiany i wyjaśnienia SWZ oraz inne dokumenty zamówienia Platforma Zakupowa <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron> dalej jako „Platforma Zakupowa”

Adres strony internetowej prowadzonego postępowania (link prowadzący bezpośrednio do widoku postępowania na Platformie Zakupowej):

<https://platformazakupowa.pl/pn/pfron>

2. Tryb udzielenia Zamówienia.

- 2.1. Niniejsze zamówienie publiczne udzielane jest **w trybie podstawowym bez negocjacji - art. 275 pkt 1 ustawy prawo zamówień publicznych**, zwaną dalej ustawą pzp. Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia stosuje się przepisy powołanej ustawy pzp oraz aktów wykonawczych do niej, a w sprawach nieuregulowanych przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

W przypadku ewentualnych rozbieżności pomiędzy zapisami niniejszej SWZ a wyżej wymienionymi aktami prawnymi pierwszeństwo w interpretacji mają wyżej wymienione akty prawne.

Ileokroć w treści niniejszej SWZ wskazano akty prawne należy przyjąć, że zostały one przywołane w brzmieniu aktualnym na dzień wszczęcia przedmiotowego postępowania.

- 2.2. Wartość zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie artykułu 3 ustęp 1 pkt 1 ustawy pzp oraz nie przekracza kwoty określonej w obwieszczeniu Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych wydanym na podstawie artykułu 3 ustęp 2 ustawy pzp.
- 2.3. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji.

3. Informacja o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej.

- 3.1. Przedmiotowe postępowanie jest prowadzone przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: za pośrednictwem Platformy:

<https://platformazakupowa.pl/pn/pfron> i formularza „Wyślij wiadomość do zamawiającego”.

Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem platformazakupowa.pl poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do zamawiającego”, po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.

- 3.2. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcom informacje za pośrednictwem platformazakupowa.pl. Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany specyfikacji, zmiany terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający będzie zamieszczał na platformie w sekcji „Komunikaty”. Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami adresatem jest konkretny Wykonawca, będzie przekazywana za pośrednictwem platformazakupowa.pl do konkretnego Wykonawcy.
- 3.3. Wykonawca jako podmiot profesjonalny ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości bezpośrednio na platformazakupowa.pl przesłanych przez Zamawiającego, gdyż system powiadomień może ulec awarii lub powiadomienie może trafić do folderu SPAM.
- 3.4. Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r. poz. 2452), określa niezbędne wymagania sprzętowo - aplikacyjne umożliwiające pracę na platformazakupowa.pl, tj.:
- a) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,
 - b) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych
 - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje,
 - c) zainstalowana dowolna, inna przeglądarka internetowa niż Internet Explorer,
 - d) włączona obsługa JavaScript,

- e) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf,
 - f) Szyfrowanie na platformazakupowa.pl odbywa się za pomocą protokołu TLS 1.3.
 - g) Oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany według czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.
- 3.5. Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:
- a) akceptuje warunki korzystania z platformazakupowa.pl określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej pod linkiem w zakładce „Regulamin” oraz uznaje go za wiążący,
 - b) zapoznał i stosuje się do [Instrukcji składania ofert/wniosków](#).
- 3.6. **Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania z platformazakupowa.pl**, w szczególności za sytuację, gdy Zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert (np. złożenie oferty w zakładce „Wyślij wiadomość do zamawiającego”).
- Taka oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę handlową i nie będzie brana pod uwagę w przedmiotowym postępowaniu, ponieważ nie został spełniony obowiązek narzucony w art. 221 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
- 3.7. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z platformazakupowa.pl dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu platformazakupowa.pl znajdują się w zakładce „[Instrukcje dla Wykonawców](#)”.
- 3.8. Sposób sporządzania oraz sposób przekazywania ofert, oświadczeń, podmiotowych i przedmiotowych środków dowodowych oraz innych informacji, oświadczeń lub dokumentów przekazywanych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; wymagania techniczne dla dokumentów elektronicznych oraz wymagania techniczne i organizacyjne użycia środków komunikacji elektronicznej służące do odbioru dokumentów elektronicznych (oferta, oświadczenia, podmiotowe i przedmiotowe środki dowodowe oraz innych informacji, oświadczeń lub dokumentów przekazywanych w postępowaniu) zawiera niniejsza SWZ oraz rozporządzenie w sprawie komunikacji elektronicznej (Dz. U z 2020 r. poz. 2452).
- 3.9. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych lub dokumentów elektronicznych będących kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej (cyfrowe odwzorowania) musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu w sprawie komunikacji elektronicznej (Dz. U z 2020 r. poz. 2452).
- 3.10. Dokumenty elektroniczne, o których mowa w paragrafie 2 ustęp 1 rozporządzenia w sprawie komunikacji elektronicznej (Dz. U z 2020 r. poz. 2452), sporządza się

- w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, z uwzględnieniem rodzaju przekazywanych danych i przekazuje się jako załączniki.
- 3.11. Informacje, oświadczenia lub dokumenty, inne niż wymienione w paragrafie 2 ustęp 1 rozporządzenia w sprawie komunikacji elektronicznej (Dz. U z 2020 r. poz. 2452), przekazywane w postępowaniu sporządza się w postaci elektronicznej:
- a) w formatach danych określonych w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności (i przekazuje się jako załącznik), lub
 - b) jako tekst wpisany bezpośrednio do wiadomości przekazywanej przy użyciu środków komunikacji elektronicznej (np. w treści wiadomości e-mail lub w treści „Formularza do komunikacji”).
- 3.12. Jeżeli dokumenty elektroniczne, przekazywane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913 oraz z 2021 r. poz. 1655) Wykonawca, w celu utrzymania w poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku, wraz z jednoczesnym zaznaczeniem w nazwie pliku „Dokument stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”.
- 3.13. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 3.14. Słowniczek pojęć:
- 1) rozporządzenie w sprawie podmiotowych środków dowodowych (Dz. U z 2020 r. poz. 2415) – należy przez to rozumieć przepisy Rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 r. poz. 2415),
 - 2) rozporządzenie w sprawie komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2452) – należy przez to rozumieć przepisy Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U z 2020 r. poz. 2452),
 - 3) kwalifikowany podpis elektroniczny - oznacza zaawansowany podpis elektroniczny, który jest składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego i który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego (artykuł 3 punkt 12 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE).

W niniejszym postępowaniu Wykonawca może podpisać dokumenty/ oświadczenia kwalifikowanym podpisem elektronicznym, wystawionym przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącego podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne - podpis elektroniczny, spełniające wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie. Podmioty takie są wpisane do rejestru Ministra ds. informatyzacji prowadzonego przez Narodowe Centrum Certyfikacji. Lista podmiotów udostępniających usługę kwalifikowanego podpisu elektronicznego dostępna jest na stronie <https://www.nccert.pl/>

Na stronie <https://esignature.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home> zamieszczono listy kwalifikowanych dostawców usług zaufania zgodnie z rozporządzeniem eIDAS (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE).

- 4) podpis zaufany - podpis przynależny do profilu zaufanego na platformie ePUAP. Podpis zaufany zgodnie z artykułem 3 punkt 14a ustawy z 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących działania publiczne, jest podpisem elektronicznym, którego autentyczność i integralność są zapewniane przy użyciu pieczęci elektronicznej ministra właściwego do spraw informatyzacji, zawierającym dane identyfikujące osobę, ustalone na podstawie środka identyfikacji elektronicznej wydanego w nadzorowanym przez ministra właściwego do spraw informatyzacji systemie teleinformatycznym, który zapewnia obsługę publicznego systemu identyfikacji elektronicznej, w tym profilu zaufanego i profilu osobistego. Danymi identyfikującymi osobę w podpisie zaufanym są imię (imiona), nazwisko i numer PESEL. Ponadto podpis zaufany umożliwia identyfikację środka identyfikacji elektronicznej, przy użyciu którego został złożony i czasu jego złożenia,
- 5) podpis osobisty - podpis zdefiniowany w artykule 2 ustęp 1 punkt 9 ustawy z 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych. Jest to zaawansowany podpis elektroniczny w rozumieniu artykułu 3 pkt 11 rozporządzenia eIDAS, weryfikowany za pomocą certyfikatu podpisu osobistego, czyli poświadczenia elektronicznego, które przyporządkowuje dane służące do walidacji podpisu osobistego do posiadacza dowodu osobistego, potwierdzające dane tego posiadacza. Certyfikaty podpisu elektronicznego stanowią warstwę elektroniczną dowodu osobistego i są wydawane przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych,
- 6) oferta - oświadczenie Wykonawcy wyrażone w formularzu ofertowym, będące jednostronnym zobowiązaniem Wykonawcy do wykonania oznaczonego świadczenia na rzecz Zamawiającego. Brak załączenia formularza ofertowego będzie równoznaczny z brakiem złożenia oferty,
- 7) [platforma zakupowa](#) - platforma udostępniająca e-usługi w fazie pre-award

procesu udzielania zamówienia publicznego, strona dostępowa Platformy:

<https://platformazakupowa.pl/>

4. Opis przedmiotu zamówienia

- 4.1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na opracowaniu diagnozy potrzeb w zakresie doradztwa i szkoleń dla organów systemu nadzoru rynku, określenie wymagań dostępności dla poszczególnych produktów i usług wraz z narzędziami ich weryfikacji, przygotowanie i weryfikacja procedur/wytycznych do zadań wynikających z ustawy o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Zamówienie ma umożliwić realizację działań zaplanowanych przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) w projekcie „Budowa i rozwój systemu nadzoru rynku w zakresie dostępności produktów i usług”, który stanowi projekt niekonkurencyjny w ramach Programu Operacyjnego Fundusze Europejskie na rzecz Rozwoju Społecznego, Priorytet: 03. Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami, Działanie 03.03 Systemowa poprawa dostępności. Projekt jest realizowany w partnerstwie z Urzędem Komunikacji Elektronicznej (UKE).

Projekt ma na celu wdrożenie rozwiązań służących skutecznemu nadzorowi nad wdrażaniem wymagań określonych w ustawie o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze. Nadzór prowadzony będzie od 28 czerwca 2025 roku przez Prezesa Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i wskazane w ustawie organy nadzoru rynku.

Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”) zawarty jest w załączniku nr 2 do SWZ.

5. Zamawiający opisał przedmiot zamówienia za pomocą:

- **Opisu Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 2 do SWZ)**
- **Projektowanych Postanowień Umowy (załącznik nr 3 do SWZ)**

6. Wymagania w zakresie zatrudnienia

Zamawiający zgodnie z artykułem 95 ustęp 1-2 ustawy pzp wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu kodeksu pracy, osoby odpowiedzialnej za organizację i prawidłową realizację przedmiotu zamówienia (kierownika/kierowniczkę) w wymiarze 1 etatu.

Zatrudnienie osoby, o której mowa powyżej (kierownika/kierowniczkę) musi trwać przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia. Obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę nie zachodzi, gdy podmiot prowadzący działalność gospodarczą – Wykonawca lub Podwykonawca, wykonuje świadczenie osobiście.

Zamawiający dopuszcza możliwość osobistego realizowania zamówienia przez osoby prowadzące działalność gospodarczą lub wspólników spółki prawa handlowego.

Zamawiający, przed podpisaniem umowy jak i w trakcie jej realizacji ma prawo do kontroli spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymagania wskazanego powyżej, w szczególności poprzez zlecenie kontroli Państwowej Inspekcji Pracy oraz zgodnie z zapisami Projektowanych Postanowień Umowy.

Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę z wykorzystaniem Podwykonawców. Zamawiający wymaga wskazania przez Wykonawcę w ofercie, części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcom oraz podania nazw ewentualnych Podwykonawców, jeżeli są już znane. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu, zamieszcza informacje o Podwykonawcach w Formularzu Oferty (Załącznik nr 1 do SWZ) oraz w Oświadczeniu Wykonawcy dotyczącym braku podstaw wykluczenia (załącznik nr 4 do SWZ).

7. Wspólny słownik zamówień (CPV)

Główny przedmiot:

85312320-8 Usługi doradztwa

Dodatkowe kody CPV:

79315000-5 Usługi badań społecznych

79311000-7 Usługi w zakresie ankiet

79300000-7 Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka

8. Termin wykonania zamówienia

Termin realizacji usługi to maksymalnie 22 miesiące od daty zawarcia umowy jednak nie dłużej niż do 31.12.2026 r.

Wskazanie terminu realizacji w postaci daty dziennej jest uzasadnione koniecznością wykonania i rozliczenia przedmiotu zamówienia w trakcie trwania Projektu oraz informacją dla wykonawców, że przedmiot umowy należy wykonać w nieprzekraczalnym terminie do 31.12.2026 r..

9. Informacje proceduralne

9.1. Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert częściowych.

Uzasadnienie braku podziału zamówienia na części zgodnie z treścią artykułu 91 ustęp 2 ustawy pzp.

Nie przewiduje się podziału zamówienia na części z uwagi na fakt, iż jest to kompleksowe i ściśle powiązane ze sobą zamówienie polegające na opracowaniu diagnozy potrzeb w zakresie doradztwa i szkoleń dla organów systemu nadzoru rynku, określenie wymagań dostępności dla poszczególnych produktów i usług wraz z narzędziami ich weryfikacji, przygotowanie i weryfikacja procedur lub wytycznych do zadań wynikających z ustawy o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez

podmioty gospodarcze.

Podział zamówienia na części stanowiłby zagrożenie dla uzyskania najlepszych efektów z przeznaczonych nakładów oraz terminowej realizacji całego zamówienia co stanowiłoby naruszenie artykułu 17 ustęp 1 ustawy pzp. Unieważnienie jednej z wyodrębnionych części zamówienia (w przypadku podziału zamówienia na części) spowodowałoby brak możliwości realizacji kolejnej części, gdyż każda faza realizacji przedmiotu zamówienia jest ze sobą ściśle powiązana i wynika jedna z drugiej.

Ponadto dopuszczenie składania ofert częściowych przez różnych Wykonawców spowodowałaby trudności w ich koordynacji, a co więcej jeden Wykonawca zapewni jednakowy standard wykonania usługi.

Podział przedmiotu zamówienia nie poszerzy kręgu Wykonawców, a tym samym nie poprawi konkurencyjności zamówienia. Postawione w postępowaniu wymagania nie ograniczają dostępu do zamówienia MŚP.

- 9.2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 9.3. Zamawiający nie zamierza zwołać zebrania Wykonawców.
- 9.4. Zamawiający nie wymaga odbycia wizji lokalnej. Zamawiający nie wymaga sprawdzenia przez Wykonawcę dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia dostępnych na miejscu u Zamawiającego.
- 9.5. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.
- 9.6. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w artykule 214 ustęp 1 punkt 7 ustawy pzp.
- 9.7. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
- 9.8. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań zgodnie z artykułem 60 i artykułem 121 ustawy pzp.
- 9.9. Zamawiający nie wymaga ani nie dopuszcza możliwości złożenia oferty w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do oferty.
- 9.10. Zamawiający nie określa dodatkowych wymagań związanych z zatrudnianiem osób, o których mowa w artykule 96 ustęp 2 punkt 2 ustawy pzp.
- 9.11. Zamawiający nie zastrzega możliwości ubiegania się o udzielenie zamówienia wyłącznie przez Wykonawców, o których mowa w artykule 94 ustawy pzp.
- 9.12. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
- 9.13. Osoby uprawnione do komunikowania się z Wykonawcami:

Zamawiający wyznacza następujące osoby do komunikowania się z Wykonawcami:

Adriana Niedośzewska, Departament ds. Polityki Regionalnej - mail:

aniedoszewska@pfron.org.pl

9.14. Zamawiający dopuszcza możliwość porozumiewania się za pomocą poczty elektronicznej (e-mail aniedoszezewska@pfron.org.pl) (za wyjątkiem złożenia oferty oraz załączników składanych z ofertą).

10. Termin związania ofertą:

10.1. Termin, w którym Wykonawca będzie związany ofertą wynosi: **30 dni** tj. do dnia **1 kwietnia 2025 r.**

10.2. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

11. Postawy wykluczenia z postępowania

11.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z udziału w postępowaniu w zakresie określonym w artykule 108 ustęp 1 ustawy pzp:

Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę:

- 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
 - a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w artykule 258 Kodeksu karnego,
 - b) handlu ludźmi, o którym mowa w artykule 189a Kodeksu karnego,
 - c) o którym mowa w artykułach 228-230a, artykule 250a Kodeksu karnego, w artykułach 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2023 r. poz. 2048 oraz z 2024 r. poz. 1166) lub w artykule 54 ustęp 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 930),
 - d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w artykule 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w artykule 299 Kodeksu karnego,
 - e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w artykule 115 paragraf 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
 - f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w artykule 9 ustęp 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1745),
 - g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w artykułach 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w artykule 286

Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w artykułach 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe, o którym mowa w artykule 9 ustęp 1 i 3 lub artykule 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;

- 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w punkcie 1;
- 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
- 5) jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
- 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w artykule 85 ustęp 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

11.2. Zamawiający nie przewiduje wykluczenia Wykonawcy w zakresie określonym w artykule 109 ustawy pzp.

11.3. Zgodnie z artykułem 1 punkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (dalej: „ustawa”) w celu

przeciwdziałania wspieraniu agresji Federacji Rosyjskiej na Ukrainę rozpoczętej w dniu 24 lutego 2022 r., wobec osób i podmiotów wpisanych na listę, o której mowa w artykule 2 ustawy, stosuje się sankcje polegające m.in. na wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. ustawy pzp.

Na podstawie artykułu 7 ustęp 1 ustawy z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy pzp wyklucza się:

- a) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w artykule 1 punkt 3 ustawy;
- b) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w artykule 1 punkt 3 ustawy;
- c) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu artykułu 3 ustęp 1 punkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w artykule 1 punkt 3 ustawy.

Powyższe wykluczenie określone w punkcie 11.3 SWZ następować będzie na okres trwania wyżej wymienionych okoliczności. W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie artykułu 7 ustęp 1 ustawy, Zamawiający odrzuca ofertę takiego Wykonawcy, nie zaprasza go do złożenia oferty dodatkowej, oferty lub oferty ostatecznej, odpowiednio do trybu stosowanego do udzielenia zamówienia publicznego oraz etapu prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Sankcją przewidzianą za wykluczenie na podstawie określonej w punkcie 11.3 SWZ jest również kara pieniężna nakładana na osoby lub podmioty podlegające wykluczeniu na podstawie artykułu 7 ustęp 1 ustawy, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Przy czym, przez ubieganie się o udzielenie zamówienia publicznego rozumie się złożenie oferty.

- 11.4. Jeżeli w stosunku do Wykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia określone w punkcie 11.1. SWZ Wykonawca zostanie wykluczony na podstawie artykułu 111

ustawy pzp. Jeżeli w stosunku do Wykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia określone w punkcie 11.3. oferta Wykonawcy zostanie odrzucona na podstawie artykułu 226 ustęp 1 punkt 2 litera a) ustawy pzp.

11.5. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w artykule 108 ustęp 1 punkty 1, 2, 5 ustawy pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie wymagania określone w artykule 110 ustęp 2 punkty 1-3 ustawy pzp.

11.6. Zamawiający oceni, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w artykule 110 ustęp 2 ustawy pzp są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w artykule 110 ustęp 2 ustawy pzp, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający wykluczy Wykonawcę.

11.7. Warunki niepodlegania wykluczeniu opisane wyżej muszą również spełniać podmioty, na których zasoby powołuje się Wykonawca w celu spełnienia warunków udziału, a także Podwykonawcy będący podmiotami udostępniającymi zasoby w celu spełnienia warunków udziału, którym Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia.

12. Warunki udziału w postępowaniu

12.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, tj.:

12.1.1. Zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:

Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie.

12.1.2. Upnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie.

12.1.3. Sytuacji ekonomicznej lub finansowej

Zamawiający wymaga spełnienia warunku w zakresie sytuacji ekonomicznej lub finansowej. Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 500.000,00 zł.

12.1.4. Zdolności technicznej lub zawodowej:

Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że:

1) okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonał należycie co najmniej 3 (trzy) usługi polegające na przeprowadzeniu jakościowo-ilościowego badania społecznego, przy czym:

a) każda z wykazanych usług obejmowała badania przeprowadzone:

- co najmniej dwiema z następujących technik: PAPI i/lub CAPI i/lub CATI i/lub CAWI i co najmniej następującymi technikami: IDI i/lub TIDI i została zakończona analizą danych i raportem z badania,
- b) co najmniej w jednej z wykazanych usług badanie ilościowe było przeprowadzone na próbie co najmniej 200 osób,
- c) co najmniej w jednej z wykazanych usług badanie jakościowe było przeprowadzone na próbie co najmniej 20 osób,
- d) co najmniej 1 (jedna) usługa z wykazanych dotyczyła badania potrzeb szkoleniowych i/lub doradczych,
- e) co najmniej 1 (jedna) z wykazanych usług była finansowana/współfinansowana ze środków publicznych.

2) dysponuje lub będzie dysponował osobą, która będzie pełniła rolę kierownika/kierowniczkę i którą Wykonawca skieruje do realizacji niniejszego zamówienia, która:

- a) posiada wykształcenie wyższe,
- b) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, pełniła funkcję kierownika/kierowniczkę w co najmniej 2 (dwóch) projektach, przy czym:
 1. w co najmniej 1 (jednym) z nich została przeprowadzona diagnoza potrzeb szkoleniowych albo doradczych przy zastosowaniu: PAPI i/lub CAPI i/lub CATI i/lub CAWI i/lub IDI i/lub TIDI,
 2. co najmniej 1 (jeden) projekt dotyczył realizacji doradztwa w wymiarze zrealizowanych co najmniej 100 godzin zegarowych,
 3. co najmniej 1 (jeden) projekt finansowany/współfinansowany był ze środków publicznych i został zakończony (ostateczne wyniki projektu zostały dostarczone zlecającemu i przez niego zaakceptowane) przed dniem składania ofert.

3) dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 3 osobowym zespołem badawczym i co najmniej 11 osobowym zespołem wykonawczym, złożonymi z osób, które Wykonawca skieruje do realizacji niniejszego zamówienia, w tym:

A. Zespół badawczy

- 1) **Metodologiem/metodolożką, który(a):**
 - a) posiada wykształcenie wyższe,
 - b) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert pełnił(a) funkcję metodologa/metodolożki w co najmniej 3 (trzech) jakościowo – ilościowych badaniach społecznych, przy czym:
 1. w każdym z nich stosowano co najmniej dwie spośród wskazanych technik: PAPI lub CAPI lub CATI lub CAWI, oraz co najmniej następujące techniki: IDI lub TIDI,
 2. co najmniej 1 (jedno) badanie finansowane/współfinansowane było ze środków publicznych i zostało zakończone (ostateczne wyniki badania

zostały dostarczone zlecającemu badanie i przez niego zaakceptowane)
przed dniem składania ofert.

2) **1 (jedną) osobą ekspercką ds. badań jakościowych**, która:

- a) posiada wykształcenie wyższe,
- b) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert przeprowadziła co najmniej 25 IDI/TIDI w ramach co najmniej 3 (trzech) badań społecznych.

3) **1 (jedną) osobą ekspercką ds. badań ilościowych**, która:

- a) posiada wykształcenie wyższe,
- b) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert przeprowadziła co najmniej 3 badania ilościowe (społeczne) na próbie liczącej łącznie co najmniej 150 respondentów.

B. Zespół wykonawczy

- 1) **co najmniej 3 (trzema) osobami**, z których każda posiada wykształcenie wyższe i w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w realizacji co najmniej 3 (trzech) usług eksperckich¹ dotyczących zapewniania dostępności przy użyciu: dźwięku, elementów wizualnych, ręcznej obsługi i sterowania urządzeń takich jak: bankomaty, wpłatomaty, terminale płatnicze, biletomaty i urządzenia do odprawy²;

- 2) **co najmniej 3 (trzema) osobami**, z których każda posiada wykształcenie wyższe i:
- a) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert wykaże udział w realizacji co najmniej 3 (trzech) usług eksperckich dotyczących możliwości i ograniczeń technologicznych takich **produktów** jak: bankomaty, wpłatomaty, terminale płatnicze, biletomaty, urządzenia do odprawy oraz ich budowy, działania, zabezpieczeń, w tym wydłużenia czasu reakcji na żądanie³,
albo

¹ Przez usługi eksperckie Zamawiający rozumie: świadczenie doradztwa i/lub przeprowadzanie szkoleń i/lub udział w opracowywaniu procedur i/lub wytycznych i/lub zasad i/lub standardów, a także prace projektowe i/lub wdrożeniowe i/lub prace badawczo-rozwojowe.

² Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli usługi realizowane przez wskazane 3 osoby dotyczyły łącznie zapewniania dostępności przy użyciu: dźwięku, elementów wizualnych, ręcznej obsługi i sterowania dla łącznie wszystkich wymienionych urządzeń. Zamawiający dopuszcza posiadanie przez każdą z osób wiedzy i doświadczenia dla jednego lub więcej rodzaju dostępności i dla jednego lub więcej urządzeń jednak łączna wiedza i doświadczenie wszystkich 3 osób musi zapewniać wiedzę dotyczącą wszystkich rodzajów dostępności i wszystkich urządzeń.

³ Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli wskazane 3 osoby posiadają łącznie wiedzę i doświadczenie dotyczące możliwości i ograniczeń technologicznych dla łącznie wszystkich wymienionych produktów. Zamawiający dopuszcza posiadanie przez każdą z osób wiedzy

- b) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert co najmniej przez 3 lata wykonywała pracę⁴ związaną z budową, działaniem, zabezpieczeniami, w tym wydłużeniem czasu reakcji na żądanie.
- 3) **co najmniej 1 (jedną) osobą** posiadającą wiedzę i doświadczenie dotyczące **usług e-handlu**, która:
- a) posiada wykształcenie wyższe,
 - b) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w realizacji co najmniej 3 (trzech) usług eksperckich w obszarze e-handlu, które polegały na zapewnieniu technicznej i operacyjnej funkcjonalności sprzedaży produktów i/lub usług.
- 4) **co najmniej 1 (jedną) osobą** posiadającą wiedzę i doświadczenie dotyczące **usług medialnych**, która:
- a) posiada wykształcenie wyższe,
 - b) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w realizacji co najmniej 3 (trzech) usług eksperckich polegających na zapewnieniu technicznej i operacyjnej funkcjonalności usług medialnych **albo**
 - c) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert była zatrudniona⁵ co najmniej przez 3 lata przy realizacji usług medialnych i odpowiadała za ich funkcjonalność techniczną i operacyjną.
- 5) **co najmniej 1 (jedną) osobą** posiadającą wiedzę i doświadczenie dotyczące **usług podpisu elektronicznego**, która:
- a) posiada wykształcenie wyższe,
 - b) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w realizacji co najmniej 3 (trzech) usług eksperckich polegających na zapewnieniu technicznej i operacyjnej funkcjonalności technologii wykorzystywanych w ramach świadczenia podpisu elektronicznego **albo**

i doświadczenia dla jednego lub więcej produktów jednak łączna wiedzy i doświadczenie wszystkich osób musi zapewniać wiedzę dotyczącą wszystkich produktów.

⁴ W ramach wykonywania pracy Zamawiający uwzględnia pracę na umowę o pracę zawartą na podstawie Kodeksu Pracy, a także pracę dydaktyczną na przykład na uczelni świadczoną na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilno-prawnej.

⁵ Bycie zatrudnionym oznacza wykonywanie pracy na podstawie umowy zawartej zgodnie z Kodeksem Pracy.

- c) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert była zatrudniona⁶ co najmniej przez 3 lata przy realizacji usług podpisu elektronicznego i odpowiadała za jego funkcjonalność techniczną i operacyjną.
- 6) **co najmniej 1 (jedną) osobą** posiadającą wiedzę i doświadczenie dotyczące świadczenia **usług płatniczych dla konsumentek i/ lub konsumentów**, która:
- a) posiada wykształcenie wyższe,
 - b) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w realizacji co najmniej 3 (trzech) usług eksperckich polegających na zapewnieniu technicznej i operacyjnej funkcjonalności technologii wykorzystywanych w ramach świadczenia usług płatniczych
albo
 - c) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert była zatrudniona⁷ co najmniej przez 3 lata przy realizacji usług płatniczych i odpowiadała za ich funkcjonalność techniczną i operacyjną.
- 7) **co najmniej 1 (jedną) osobą** posiadającą wiedzę i doświadczenie dotyczące wdrażania rozwiązań legislacyjnych⁸ dotyczących między innymi: zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w tym dostępności cyfrowej, która:
- a) posiada wykształcenie wyższe,
 - b) w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w realizacji co najmniej 1 (jednej) usługi eksperckiej, dotyczącej zastosowania rozwiązań legislacyjnych⁹ odnoszących się do zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w tym dostępności cyfrowej.

Do przeliczenia na PLN wartości wskazanej w dokumentach złożonych na potwierdzenie spełniania warunków udziału, wyrażonej w walutach innych niż PLN, Zamawiający przyjmie średni kurs publikowany przez Narodowy Bank Polski dla tej waluty z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu.

⁶ Jak wyżej.

⁷ Jak wyżej.

⁸ Przez zastosowanie rozwiązań legislacyjnych Zamawiający rozumie udział w pracach mających na celu wdrażanie tych rozwiązań przez: opracowywanie procedur i/lub wytycznych i/lub zasad i/lub standardów.

⁹ Jak wyżej.

13. Informacje dla Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (np. Konsorcjum, spółki cywilne)

- 13.1. Zamawiający w stosunku do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dopuszcza łączne spełnienie warunków przez Wykonawców.
- 13.2. Spełnienie warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia będzie weryfikowane przez Zamawiającego zgodnie z artykułem 117 ustęp 3 ustawy pzp.
- 13.3. Wykonawcy wspólnie składający ofertę, wraz z ofertą składają oświadczenie, z którego wynika który zakres przedmiotu zamówienia wykonają poszczególni Wykonawcy. Wzór przedmiotowego oświadczenia stanowi załącznik nr 11 do SWZ.
- 13.4. Wykonawcy, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia:
 - a) są zobowiązani ustanowić Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i do zawarcia umowy.

Wszelka korespondencja kierowana będzie wyłącznie do podmiotu występującego jako pełnomocnik.

- b) są zobowiązani do złożenia w ofercie Pełnomocnictwa ustanawiającego Pełnomocnika, o którym mowa w punkcie 13.4 litera a) specyfikacji warunków zamówienia. Pełnomocnictwo zawierać powinno umocowanie do reprezentowania w postępowaniu lub do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.

Pełnomocnictwo winno być przekazane przez Wykonawcę w postaci elektronicznej opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. W przypadku, gdy Wykonawca nie posiada pełnomocnictwa w formie określonej w zdaniu poprzedzającym a posiada dla danej osoby pełnomocnictwo tylko w formie pisemnej (tj. z własnoręcznym podpisem osoby uprawnionej do jego udzielenia), może złożyć cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej. Sposób poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym reguluje Rozporządzenie w sprawie komunikacji elektronicznej.

- 13.5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego składają, każdy z osobna, oświadczenie o braku podstaw wykluczenia (załącznik nr 4 do SWZ) oraz wspólnie składają oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 5 do SWZ).

- 13.6. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia: żaden z tych Wykonawców nie może podlegać wykluczeniu w okolicznościach, o których mowa punkcie 11 SWZ.
- 13.7. Celem wykazania braku podstaw do wykluczenia, o których mowa w punkcie 11. SWZ oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w punkcie 12. SWZ Wykonawcy składają oświadczenia i dokumenty określone w punkcie 15. SWZ w sposób i w trybie tam określonym, przy czym warunki udziału w postępowaniu mogą spełniać wspólnie natomiast brak podstaw wykluczenia powinien wykazać osobno każdy z Wykonawców składających ofertę wspólną.
Dodatkowo Wykonawcy składający ofertę wspólną zobowiązani są złożyć oświadczenie wykonawców składających ofertę wspólną stanowiące załącznik nr 11 do SWZ.
- 13.8. Zamawiający informuje, iż w przypadku wykazywania na potrzeby potwierdzania spełniania przez Wykonawcę warunku doświadczenia (punkt 12.1 podpunkty od 12.1.1. – 12.1.4 SWZ) w realizacji zadania wykonanego przez grupę Wykonawców (np. konsorcjum), za miarodajne z punktu widzenia wykazania spełniania tego warunku zostanie uznane jedynie doświadczenie polegające na faktycznej realizacji prac wskazanych w treści tego warunku. Nie zostanie uznane za potwierdzenie spełniania tego warunku legitymowanie się nabyciem doświadczenia w realizacji zadania wykonanego przez grupę Wykonawców (np. konsorcjum) jedynie poprzez fakt bycia jednym z członków tej grupy (np. członkiem konsorcjum), jeżeli faktycznie nie zrealizowało się w ramach tego zadania prac wskazanych w treści tego warunku, chyba, że Wykonawca wykaże, iż nawet pomimo braku faktycznej realizacji w ramach danego zadania wskazanych w warunku prac to jednak zakres i przedmiot czynności, obowiązków i odpowiedzialności faktycznie odnosił się do całości zadania (tj. również do prac faktycznie niewykonywanych), co oznaczałoby nabycie doświadczenia odnośnie do całości jego przedmiotu (tj. również do prac faktycznie niewykonywanych).

14. Informacje w zakresie polegania na zasobach podmiotu udostępniającego.

- 14.1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
- 14.2. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając wraz z ofertą zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
- 14.3. **Zobowiązanie to musi precyzować w szczególności:**

- a) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów udostępniającego zasoby,
 - b) sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
 - c) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
- 14.4. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą, wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy.
- 14.5. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
- 14.6. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu, o którym mowa w punkcie 14.1 powyżej, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:
- a) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo
 - b) wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
- 14.7. Wykonawca nie może po upływie terminu składania ofert powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.
- 14.8. Zamawiający będzie żądał od Wykonawcy, który polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy pzp, przedstawienia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w punkcie 15 SWZ, dotyczących tych podmiotów, potwierdzających, że nie zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia z postępowania.

15. Informacja o przedmiotowych i podmiotowych środkach dowodowych – oświadczenia i dokumenty jakie Wykonawcy zobowiązani są dostarczyć w celu wykazania braku podstaw wykluczenia oraz potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

A. Wykaz oświadczeń składanych przez Wykonawcę w celu potwierdzenia, że nie podlega on wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu:

- 15.1. Do oferty Wykonawca zobowiązany jest w szczególności dołączyć aktualne na dzień składania oferty:

- a) oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z udziału w postępowaniu (załącznik nr 4 do SWZ) oraz
- b) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 5 do SWZ).
- c) wykaz osób którymi dysponuje lub będzie dysponował i które będą uczestniczyły w wykonaniu zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, wykształcenia niezbędnego do wykonania zamówienia, zakresu wykonywanych przez nich czynności oraz podstawie do dysponowania tymi osobami - zgodnie ze wzorem załącznik nr 8A i 8B do SWZ, **w celu wykazania spełnienia kryterium oceny ofert (jeżeli dotyczy).**

Zamawiający na podstawie art. 274 ust. 2 ustawy Pzp wzywa do złożenia wraz z ofertą załącznika nr 8A i 8B do SWZ, potwierdzającego spełnienie warunków udziału w postępowaniu dot. zdolności technicznej i zawodowej Wykonawcy. Powyższe jest niezbędne do zapewnienia sprawnego przebiegu postępowania, w tym dokonania prawidłowej oceny ofert celem wyboru oferty najkorzystniejszej. W przypadku niezłożenia przez Wykonawcę Załącznika nr 8A do SWZ Zamawiający wezwie najkorzystniejszego Wykonawcę do jego uzupełnienia.

- 15.2. Powyższe oświadczenia składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
- 15.3. Zgodnie z artykułem 125 ustęp 5 ustawy pzp Zamawiający będzie wymagał wykazania braku podstaw wykluczenia w stosunku do podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w artykule 118 ustawy pzp.
- 15.4. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w punkcie 15.1 SWZ, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby (**załącznik nr 10 do SWZ**).
- 15.5. Informacje zawarte w oświadczeniach, o których mowa w punkcie 15.1 SWZ stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

B. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia na wezwanie Zamawiającego:

- 15.6. Zamawiający na podstawie artykułu 274 ustęp 1 ustawy pzp wezwie Wykonawcę, **którego oferta zostanie najwyżej oceniona**, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni terminie, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych tj.:
 - 15.6.1. **Wykazu usług** wykonanych w okresie ostatnich 5 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli Wykonawca

z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. Wzór wykazu usług stanowi **załącznik nr 7 do SWZ**.

- 15.6.2. **Wykaz osób**, którymi dysponuje lub będzie dysponował i które będą uczestniczyły w wykonaniu zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, wykształcenia niezbędnego do wykonania zamówienia, zakresu wykonywanych przez nich czynności oraz podstawie do dysponowania tymi osobami - zgodnie ze wzorem **załącznik nr 8A do SWZ**.

Zamawiający wezwie do złożenia niniejszego załącznika w przypadku, gdy Wykonawca nie złoży go wraz z ofertą w celu wykazania spełnienia kryterium oceny ofert a także w innych sytuacjach przewidzianych w ustawie pzp.

- 15.6.3. **Oświadczenie** wykonawcy w zakresie artykułu 108 ustęp 1 pkt 5 ustawy pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – wzór oświadczenia stanowi **załącznik nr 6 do SWZ**.

Zamawiający odstąpi od wezwania do złożenia wyżej wymienionego oświadczenia w sytuacji, gdy w postępowaniu zostanie złożona tylko jedna oferta.

- 15.6.4. **Oświadczenie** o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu składanym na podstawie artykułu 125 ustawy pzp tj. oświadczenia dotyczącego braku podstaw wykluczenia - wzór oświadczenia stanowi **załącznik nr 9 do SWZ**.

- 15.6.5. **Dokument potwierdzający**, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia w wysokości sumy gwarancyjnej co najmniej 500.000,00 zł.

- 15.7. Zamawiający będzie wymagał wykazania braku podstaw wykluczenia w stosunku do podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w artykule 118 ustawy pzp, poprzez przedstawienie odpowiednich dokumentów dotyczących tego podmiotu, o których stanowi punkt 15.6.4 SWZ.
- 15.8. Zamawiający nie będzie wymagał wykazania braku podstaw wykluczenia w stosunku do Podwykonawców niebędących podmiotami udostępniającymi zasoby na zasadach określonych w artykule 118 ustawy pzp.
- 15.9. Oferty, oświadczenia, o których mowa w artykule 125 ustęp 1 pzp, podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w artykule 117 ustęp 4 pzp, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w artykule 118 ustęp 3 pzp, zwane dalej "zobowiązaniem podmiotu udostępniającego zasoby", przedmiotowe środki dowodowe, pełnomocnictwo, sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach wydanych na

podstawie artykułu 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, z zastrzeżeniem formatów, o których mowa w artykule 66 ustęp 1 ustawy, z uwzględnieniem rodzaju przekazywanych danych.

- 15.10. Informacje, oświadczenia lub dokumenty, inne niż określone w punkcie 15.9 powyżej, przekazywane w postępowaniu, sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie artykułu 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne lub jako tekst wpisany bezpośrednio do wiadomości przekazywanej przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w paragrafie 3 ustęp 1 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.
- 15.11. W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania odpowiednio Wykonawcy, Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego, podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w artykule 118 pzp lub Podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach, zwane dalej „dokumentami potwierdzającymi umocowanie do reprezentowania”, zostały wystawione przez upoważnione podmioty inne niż Wykonawca, Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub Podwykonawca, jako dokument elektroniczny, przekazuje się ten dokument.
- 15.12. W przypadku, gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania, zostały **wystawione przez upoważnione podmioty** jako dokument **w postaci papierowej, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu** opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczające zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.
- 15.13. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w punkcie 15.12 powyżej, dokonuje w przypadku:
 - 15.13.1. podmiotowych środków dowodowych oraz dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania - odpowiednio Wykonawca, Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub Podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania, które każdego z nich dotyczą;
 - 15.13.2. przedmiotowych środków dowodowych - odpowiednio Wykonawca lub Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia;

- 15.13.3. innych dokumentów - odpowiednio Wykonawca lub Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
- 15.14. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w punkcie 15.13 powyżej, może dokonać również notariusz. Do dokumentów poświadczanych przez notariusza stosuje się przepisy ustawy Prawo o notariacie.
- 15.15. Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile Wykonawca wskazał w oświadczeniu, o którym mowa w artykule 125 ustęp 1 pzp, dane umożliwiające dostęp do tych środków.
- 15.16. Podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty lub oświadczenia, sporządzone w języku obcym przekazuje się wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 15.17. W zakresie nieuregulowanym ustawą pzp lub niniejszą SWZ do oświadczeń i dokumentów składanych przez Wykonawcę w niniejszym postępowaniu zastosowanie mają przepisy „Rozporządzenia w sprawie podmiotowych środków dowodowych” oraz przepisy „Rozporządzenia w sprawie komunikacji elektronicznej”

16. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami

- 16.1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy Zakupowej
- 16.2. Zamawiający informuje, iż przekazywanie dokumentów, o których mowa w treści paragrafu 3 ustęp 1 Rozporządzenia w sprawie komunikacji elektronicznej, odbywa się przy użyciu formularzy dostępnych na Platformie Zakupowej.
- 16.3. Przekazywanie dokumentów innych niż wskazane w wyżej wymienionym Rozporządzeniu może nastąpić w sposób określony powyżej w punkcie 16.2 SWZ lub w szczególnie uzasadnionych przypadkach w szczególności: jak awaria, brak działania Platformy Zakupowej, może nastąpić za pośrednictwem e-mail: aniedoszezewska@pfron.org.pl
- Każda ze Stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt otrzymania przesłanego za pośrednictwem e-mail pisma lub dokumentu.
- 16.4. We wszelkiej korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem Zamawiający i Wykonawcy posługują się numerem ogłoszenia lub numerem postępowania.

- 16.5. Dokumenty elektroniczne, oświadczenia, elektroniczne kopie dokumentów lub oświadczeń, a także poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem Formularza do komunikacji jako załączniki. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, oświadczeń, elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń, a także poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, musi być zgodny z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu w sprawie komunikacji elektronicznej oraz Rozporządzeniu w sprawie podmiotowych środków.
- 16.6. Specyfikację Warunków Zamówienia zamieszczono na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem wskazanym w punkcie 1 SWZ.

17. Wyjaśnienia oraz zmiana treści specyfikacji

- 17.1. Zamawiający zaleca, aby Wykonawca zwracał się przy użyciu modułu Komunikacja przy użyciu Platformy Zakupowej do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.
- 17.2. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia wpłynął do Zamawiającego nie później niż 4 dni przed upływem terminu składania ofert.
- 17.3. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w punkcie 17.2, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić go bez rozpoznania. Przedłużenie terminu składania ofert nie ma wpływu na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SWZ.
- 17.4. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania), modyfikacje SWZ, informacje o przedłużeniu terminu składania ofert, kopie odwołań dotyczących treści ogłoszenia o zamówieniu lub postanowień SWZ, Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej pod adresem podanym w punkcie 1. SWZ.
- 17.5. Zgodnie z artykułem 20 ustęp 2 ustawy pzp postępowanie jest prowadzone w języku polskim. W związku z powyższym wnioski o wyjaśnienie treści SWZ, dokumenty, oświadczenia oraz inne dokumenty składane w postępowaniu winny być wnoszone w języku polskim.

18. Wadium.

- 18.1. Przystępując do postępowania Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 6 000,00zł (**słownie: sześć tysięcy złotych 00/100**).
- 18.2. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert.
- 18.3. Wadium może być wnoszone w pieniądzu, gwarancjach bankowych; gwarancjach ubezpieczeniowych; poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa

w artykule 6b ustęp 5 punkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

- 18.4. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego w Banku Gospodarstwa Krajowego – nr rachunku: **43 1130 1017 0019 9361 9020 0261**

W tytule przelewu należy wskazać numer postępowania, którego dotyczy wpłata wadium dla zamówienia publicznego.

- 18.5. Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej przyjmuje się termin uznania rachunku bankowego Zamawiającego.
- 18.6. Wadium wnoszone w formie innej niż pieniężna musi być wniesione w oryginale w postaci elektronicznej i musi obejmować cały okres związania ofertą. Gwarancja lub poręczenie musi zawierać w swojej treści nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie wystawcy dokumentu do zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty wadium, płatne na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego. Wadium należy załączyć do zaszyfrowanej zgodnie z zapisami punktu 19 SWZ oferty Wykonawcy. Zwrot wadium nastąpi zgodnie z artykułem 98 ustawy pzp.
- 18.7. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami zgodnie z treścią artykułu 98 ustęp 6 ustawy pzp.
- 18.8. W przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji lub poręczenia, koniecznym jest, aby gwarancja lub poręczenie obejmowały odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę, określone w artykule 98 ustęp 6 ustawy pzp.
- 18.9. Dokumenty potwierdzające wniesienie wadium w formie innej niż pieniężna, składane są w oryginale w formie elektronicznej, przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego. W celu uniknięcia wątpliwości Zamawiający informuje, iż sprzeczne z wyżej wymienionymi wymogami będzie przesłanie skanu, sporządzonego w formie pisemnej, dokumentu potwierdzającego wniesienie wadium w formie innej niż pieniężna.

19. Sposób przygotowania oferty:

- 19.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 19.2. Wykonawca przygotowuje ofertę przy pomocy formularza udostępnionego przez Zamawiającego na Platformie Zakupowej (załącznik nr 1 do SWZ – dokument w formacie doc.).
- 19.3. Wykonawca powinien pobrać plik „Formularz ofertowy”, zapisać go na dysku komputera użytkownika, uzupełnić wymaganymi danymi przez Zamawiającego i ponownie zapisać na dysku komputera użytkownika (zalecany format .pdf) oraz podpisać odpowiednim rodzajem podpisu elektronicznego, zgodnie z punktem 4 poniżej.

- 19.4. Formularz ofertowy podpisuje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym w formacie PAdES typ wewnętrzny.
- 19.5. Pozostałe **dokumenty** wchodzące w skład oferty lub składane wraz z ofertą, które są zgodnie z ustawą pzp lub rozporządzeniem w sprawie komunikacji elektronicznej opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, mogą być zgodnie z wyborem Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/podmiotu udostępniającego zasoby opatrzone podpisem typu zewnętrznego lub wewnętrznego. W zależności od rodzaju podpisu i jego typu (zewnętrzny, wewnętrzny) w polu „Załączniki i inne dokumenty przedstawione w ofercie przez Wykonawcę” dodaje się uprzednio podpisane dokumenty wraz z wygenerowanym plikiem podpisu (typ zewnętrzny) lub dokument z wszytym podpisem (typ wewnętrzny).
- 19.6. W przypadku przekazywania dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku odpowiednio kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
- 19.7. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl
- 19.8. Do oferty należy dołączyć wszystkie wymagane w SWZ dokumenty.
- 19.9. Po wypełnieniu Formularza składania oferty lub wniosku i dołączenia wszystkich wymaganych załączników należy kliknąć przycisk „Przejdź do podsumowania”.
- 19.10. Oferta składana elektronicznie musi zostać podpisana elektronicznym podpisem kwalifikowanym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. W procesie składania oferty za pośrednictwem platformazakupowa.pl, Wykonawca powinien złożyć podpis bezpośrednio na dokumentach przesłanych za pośrednictwem platformazakupowa.pl. Zalecamy stosowanie podpisu na każdym załączonym pliku osobno, w szczególności wskazanych w artykule 63 ustęp 1 oraz ustęp 2 pzp, gdzie zaznaczono, iż oferty, oraz oświadczenie, o którym mowa w artykule 125 ustęp 1 sporządza się, pod rygorem nieważności, w postaci lub formie elektronicznej i opatruje się odpowiednio w odniesieniu do wartości postępowania kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
- 19.11. Za datę złożenia oferty przyjmuje się datę jej przekazania w systemie (platformie) w drugim kroku składania oferty poprzez kliknięcie przycisku “Złóż ofertę” i wyświetlenie się komunikatu, że oferta została zaszyfrowana i złożona.
- 19.12. Szczegółowa informacja na temat złożenia, zmiany i wycofania oferty znajduje się w [Instrukcji dla Wykonawców](#).
- 19.13. Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert.

- 19.14. Oferta, wnioski oraz przedmiotowe środki dowodowe (jeżeli były wymagane) składane elektronicznie muszą zostać podpisane elektronicznym kwalifikowanym podpisem lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. W procesie składania oferty, wniosku w tym przedmiotowych środków dowodowych na platformie, kwalifikowany podpis elektroniczny lub podpis zaufany lub podpis osobisty Wykonawca składa bezpośrednio na dokumencie, który następnie przesyła do systemu.
- 19.15. W przypadku wykorzystania formatu podpisu XAdES zewnętrzny. Zamawiający wymaga dołączenia odpowiedniej ilości plików tj. podpisywanych plików z danymi oraz plików podpisu w formacie XAdES.
- 19.16. Zgodnie z artykułem 18 ustęp 3 pzp, **nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa**, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, w sposób niebudzący wątpliwości zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane **oraz wykazał, załączając stosowne wyjaśnienia, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Stosownie do brzmienia artykułu 18 ustęp 3 pzp Wykonawca musi wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa poprzez złożenie stosownych informacji, wyjaśnień i/lub dokumentów. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w artykule 222 ustęp 5 ustawy pzp.**

Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa” a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku archiwum (ZIP).

Zamawiający ze swojej strony ograniczy dostęp do tych informacji oraz zapewni ochronę i odpowiedni sposób przechowywania zabezpieczający przed dostępem osób nieuprawnionych.

- 19.17. Zgodnie z definicją dokumentu elektronicznego z artykułu 3 ustęp 2 Ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dane kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest jednoznaczne z podpisaniem oryginału dokumentu, z wyjątkiem kopii poświadczonych odpowiednio przez innego Wykonawcę ubiegającego się wspólnie z nim o udzielenie zamówienia, przez podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, albo przez Podwykonawcę.
- 19.18. Maksymalny rozmiar jednego pliku przesyłanego za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty wynosi 150 MB natomiast przy komunikacji wielkość pliku to maksymalnie 500 MB.

19.19. Zamawiający rekomenduje wykorzystanie formatów: .pdf .doc .xls .jpg (.jpeg) ze szczególnym wskazaniem na .pdf

19.20. W celu ewentualnej kompresji danych Zamawiający rekomenduje wykorzystanie jednego z formatów:

.zip

.7Z

Wśród formatów powszechnych a NIE występujących w rozporządzeniu występują: .rar .gif .bmp .numbers .pages. Dokumenty złożone w takich plikach zostaną uznane za złożone nieskutecznie.

Zamawiający zwraca uwagę na ograniczenia wielkości plików podpisywanych profilem zaufanym, który wynosi max 10MB, oraz na ograniczenie wielkości plików podpisywanych w aplikacji eDoApp służącej do składania podpisu osobistego, który wynosi max 5MB.

Ze względu na niskie ryzyko naruszenia integralności pliku oraz łatwiejszą weryfikację podpisu, Zamawiający zaleca, w miarę możliwości, przekonwertowanie plików składających się na ofertę na format .pdf i opatrzenie ich podpisem kwalifikowanym PAdES.

19.21. Pliki w innych formatach niż PDF zaleca się opatrzyć zewnętrznym podpisem XAdES. Wykonawca powinien pamiętać, aby plik z podpisem przekazywać łącznie z dokumentem podpisywanym.

19.22. Zamawiający zaleca, aby w przypadku podpisywania pliku przez kilka osób, stosować podpisy tego samego rodzaju. Podpisywanie różnymi rodzajami podpisów na przykład osobistym i kwalifikowanym może doprowadzić do problemów w weryfikacji plików.

19.23. Zamawiający zaleca, aby Wykonawca z odpowiednim wyprzedzeniem przetestował możliwość prawidłowego wykorzystania wybranej metody podpisania plików oferty.

19.24. Osobą składającą ofertę powinna być osobą kontaktową podawaną w dokumentacji.

19.25. Ofertę należy przygotować z należytą starannością dla podmiotu ubiegającego się o udzielenie zamówienia publicznego i zachowaniem odpowiedniego odstępu czasu do zakończenia przyjmowania ofert/wniosków. Sugerujemy złożenie oferty na 24 godziny przed terminem składania ofert/wniosków.

19.26. Podczas podpisywania plików zaleca się stosowanie algorytmu skrótu SHA2 zamiast SHA1.

19.27. Zamawiający rekomenduje wykorzystanie podpisu z kwalifikowanym znacznikiem czasu.

19.28. Zamawiający zaleca, aby nie wprowadzać jakichkolwiek zmian w plikach po podpisaniu ich podpisem kwalifikowanym. Może to skutkować naruszeniem

integralności plików co równoważne będzie z koniecznością odrzucenia oferty w postępowaniu.

19.29. W terminie składania ofert Wykonawca zobowiązany jest złożyć Zamawiającemu Ofertę zawierającą:

- a) **Formularz oferty** - zgodnie z wymaganiem punktu 19.2 i następnę SWZ.
- b) Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia (załącznik nr 4 do SWZ).
- c) Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 5 do SWZ).
- d) Jeżeli dotyczy: Oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby o braku podstaw wykluczenia (załącznik nr 10 do SWZ).
- e) Jeżeli dotyczy: Pełnomocnictwo/a do podpisania oferty oraz oświadczeń i dokumentów składanych w niniejszym postępowaniu w postaci dokumentu elektronicznego opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, o ile umocowanie nie wynika z innych dokumentów załączonych do oferty przez Wykonawcę lub osoba podpisująca ofertę i jednolity dokument podpisem elektronicznym ujawniona jest w KRS lub CEDiG (lub odpowiednio innym rejestrze) i jest upoważniona do reprezentowania Wykonawcy.
- f) Jeżeli dotyczy: Pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, ewentualnie umowę o współdziałaniu, z której będzie wynikać przedmiotowe pełnomocnictwo. Pełnomocnik może być ustanowiony do reprezentowania Wykonawców w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. Pełnomocnictwo winno być załączone w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

Uwaga do punktu 19.29 litera e) i f) SWZ

Pełnomocnictwo do złożenia oferty musi być złożone w oryginale w takiej samej formie, jak składana oferta (t.j. w formie elektronicznej lub postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym). Dopuszcza się także złożenie elektronicznej kopii (skanu) pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej, w formie elektronicznego poświadczenia sporządzonego stosownie do artykułu 97 paragraf 2 ustawy z dnia 14 lutego 1991 r. - Prawo o notariacie (Dz. U. 2020 poz. 1192 z późniejszymi zmianami), które to poświadczenie notariusz opatruje kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bądź też poprzez opatrzenie skanu pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej kwalifikowanym podpisem, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym mocodawcy. Elektroniczna kopia pełnomocnictwa nie może być uwierzytelniona przez upoważnionego.

- g) Jeżeli dotyczy: Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w sytuacji polegania na zdolnościach technicznych lub zawodowych zgodnie z wymaganiami punktów 14.1– 14.8 SWZ, jeżeli Wykonawca wykazując spełnienie warunków udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów. – **załącznik nr 12 do SWZ.**
 - h) Jeżeli dotyczy: Oświadczenie Wykonawców składających ofertę wspólną – **załącznik nr 11 do SWZ**
 - i) dokument potwierdzający wniesienie wadium (jeżeli Wykonawca wnosi wadium w formie pieniężnej) lub wadium w oryginale w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym osób upoważnionych do jego wystawienia (jeżeli Wykonawca wnosi wadium w formie niepieniężnej).
 - j) Harmonogramy, o których mowa w OPZ (załącznik nr 2 do SWZ).**
 - k) Propozycję szczegółowej struktury raportu diagnostycznego, o którym mowa w OPZ (załącznik nr 2 do SWZ).**
 - l) Wykaz osób wraz z oświadczeniem w sprawie kryterium oceny ofert – załącznik nr 8A i 8B do SWZ.**
- 19.30. Ofertę sporządza się pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej podpisanej podpisem osobistym lub podpisem zaufanym.
- 19.31. Oświadczenia i dokumenty, o których mowa w punkcie 19.29 SWZ należy składać w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem kwalifikowanym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym a następnie zaszyfrować wraz z plikami stanowiącymi ofertę.
- 19.32. Dokumenty lub oświadczenia sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 19.33. Wyjaśnienia lub poprawa oferty
- 19.33.1 W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz przedmiotowych i podmiotowych środków dowodowych lub innych składanych dokumentów i oświadczeń.
 - 19.33.2 Zamawiający będzie żądał wyjaśnień treści złożonej oferty w zakresie określonym artykule 223 ustawy pzp.
 - 19.33.3 Zamawiający poprawi złożone oferty zgodnie i na podstawie artykułu 223 ustęp 2 i 3 ustawy pzp.

20. Termin i miejsce składania ofert

- 20.1. Termin i miejsce składania ofert:

Termin składania ofert: 3 marca 2025 r. godz. 12:00

Szczegółowe uregulowania dotyczące składania oferty zawarto w punkcie 19 SWZ z uwzględnieniem treści niniejszego punktu.

Istotne jest, aby:

- Ofertę złożyć przed upływem terminu składania ofert – oferta złożona po terminie nie zostanie przyjęta. **Dokumentów nie należy składać w ostatniej chwili. Czas trwania wgrywania i przetwarzania dokumentów jest zależny od ich ilości i rozmiaru oraz obciążenia Platformy.**
- Ofertę złożyć na właściwym formularzu (aktualnym formularzu ofertowym pobranym z platformy do tego postępowania) – jeśli formularz będzie nieprawidłowy system poinformuje o tym w trakcie składania oferty.

Formularz ofertowy i załączniki należy podpisać cyfrowo.

Wypełniony formularz oferty podpisujemy podpisem wewnętrznym. Załączniki można podpisać podpisem zewnętrznym lub wewnętrznym. Dokumenty spakowane należy podpisać podpisem zewnętrznym. Jeśli będzie brakowało podpisu system poinformuje o tym w trakcie składania dokumentów, zostaną one przyjęte przez Platformę mimo braku podpisu.

Proces składania ofert może trwać przez dłuższy czas, w zależności od liczby i wielkości składanych dokumentów. W tym czasie nie należy zamykać okna przeglądarki. System pokazuje kolejne etapy przetwarzania dokumentów.

- a) Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, podpisana podpisem osobistym lub podpisem zaufanym.
- b) Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Wykonawca przygotowuje elektroniczną ofertę, podpisuje ją podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert wycofać ofertę zgodnie z treścią punktu 19.12 SWZ.

Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie wycofać złożonej oferty.

20.2. Termin i miejsce otwarcia ofert

Oferty należy składać na Platformie Zakupowej w zakładce danego postępowania. Otwarcie złożonych ofert nastąpi przez platformę Zakupową, w dniu **3 marca 2025 r. o godz. 12:30.**

20.3. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.

20.4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informację z otwarcia ofert zawierającą informację o:

- 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;
- 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

21. Sposób obliczenia ceny oferty

21.1. Na **Formularzu oferty (załącznik nr 1 do SWZ)** Wykonawca wpisuje cenę brutto za wykonanie całego zamówienia, w złotych polskich (PLN). **Cena ofertowa brutto powinna wynikać z formularza ofertowego.**

Wykonawca przy wyliczaniu ceny ofertowej powinien wziąć pod uwagę treść Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 września 2024 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2025 r. – Dz. U. rok 2024 poz. 1362.

21.2. W cenie ofertowej należy uwzględnić podatek VAT oraz wszystkie wymagania określone w niniejszej specyfikacji i załącznikach. Cena brutto podana w Formularzu oferty (załącznik nr 1 do niniejszej SWZ) winna zawierać wszystkie koszty bezpośrednie, koszty pośrednie oraz zysk i powinna uwzględniać wszelkie uwarunkowania zawarte w dokumentach opisujących przedmiot zamówienia. W cenie powinny być również uwzględnione wszystkie podatki, opłaty, itp. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty i umowy z zastrzeżeniem możliwości zmiany wynagrodzenia określonych w Projektowanych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego zgodnie z załącznikiem nr 3 do SWZ.

21.3. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług (VAT), Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług (VAT), który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca składając ofertę, na formularzu oferty informuje, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

21.4. Cena podana w Formularzu oferty jest ceną ryczałtową i nie podlega negocjacjom.

21.5. Wykonawca w Formularzu ofertowym musi uzupełnić informacje w zakresie wynikającym z punktu 22.3 SWZ oraz artykułu 225 ustęp 2 ustawy pzp.

22. Informacje dotyczące walut obcych

22.1. Rozliczenia między Wykonawcą a Zamawiającym prowadzone będą w polskich złotych (PLN).

22.2. Jeżeli w załączonych do oferty dokumentach potwierdzających spełnianie warunków

udziału w postępowaniu będą podane wartości w innej walucie niż PLN, będą one przeliczane na PLN według kursu średniego publikowanego przez Narodowy Bank Polski, tabela A, z dnia opublikowania ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych, o którym mowa w artykule 276 ustęp 1 ustawy pzp. Jeżeli w tym dniu kursu nie ogłoszono, do wyżej wskazanego przeliczenia zastosowany będzie ostatni ogłoszony kurs przed tym dniem.

23. Kryteria oceny ofert, ich znaczenie oraz sposób oceny ofert

23.1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:

Lp.	Kryterium oceny	Waga/liczba punktów
1.	Cena oferty	50%/50 punktów
2.	Doświadczenie kierownika/kierowniczk	15%/15 punktów
3.	Doświadczenie zespołu badawczego	10%/10 punktów
4.	Doświadczenie zespołu wykonawczego	25%/25 punktów

23.1.1. Zasady oceny kryterium „cena oferty”:

W kryterium - cena oferty „C” maksymalną liczbę punktów (50 pkt) otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje najniższą cenę za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Liczbę punktów oblicza się zgodnie z poniższym wzorem:

Cn - najniższa cena brutto spośród ocenianych ofert

$C = \frac{C_n}{C_o} \times 50 \text{ pkt}$

Co - cena brutto ocenianej oferty

Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Maksymalnie w tym kryterium oferta Wykonawcy może otrzymać 50,00 pkt.

23.1.2. Zasady oceny kryterium „Doświadczenie kierownika/kierowniczk”

W celu spełnienia kryterium Zamawiający dopuszcza łączenie roli osoby wskazanej w tym kryterium z rolą metodologa albo osoby eksperckiej ds. badań jakościowych albo osoby eksperckiej ds. badań ilościowych. Niemniej jednak Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania 1 (jedną) osobą, która będzie kierownikiem/kierowniczką zespołu badawczego i zespołu wykonawczego zgodnie z opisem zawartym w punkcie 12.1.4 pod punkt 3 SWZ.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium **maksymalnie 15 punktów**, w tym:

- 1) **5 punktów** otrzyma oferta, w której wskazany/wskazana przez Wykonawcę w Wykazie osób kierownik/kierowniczk w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, pełnił/pełniła funkcję kierownika/kierowniczk w co najmniej 1 (jednym) dodatkowym w stosunku do warunku, o którym mowa w punkcie 12.1.4. podpunkt 3) SWZ projekcie, w którym

przewodzona była diagnoza potrzeb szkoleniowych albo doradczych przy zastosowaniu: PAPI i/lub CAPI i/lub CATI i/lub CAWI i/lub IDI i/lub TIDI oraz doradztwo w wymiarze zrealizowanych co najmniej 100 godzin zegarowych,

- 2) **10 punktów** otrzyma oferta, w której wskazany/wskazana przez Wykonawcę w Wykazie osób kierownik/kierowniczką w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, pełnił/pełniła funkcję kierownika/kierowniczką w co najmniej 2 (dwóch) dodatkowych w stosunku do warunku, o którym mowa w punkcie 12.1.4.podpunkt 3) SWZ projektach, w których w każdym z nich prowadzona była diagnoza potrzeb szkoleniowych albo doradczych przy zastosowaniu: PAPI i/lub CAPI i/lub CATI i/lub CAWI i/lub IDI i/lub TIDI oraz doradztwo w wymiarze zrealizowanych co najmniej 100 godzin zegarowych,
- 3) **15 punktów** otrzyma oferta, w której wskazany/wskazana przez Wykonawcę w Wykazie osób kierownik/kierowniczką w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, pełnił/pełniła funkcję kierownika/kierowniczką w co najmniej 3 (trzech) dodatkowych w stosunku do warunku, o którym mowa w punkcie 12.1.4.podpunkt 3) SWZ projektach, w których w każdym z nich prowadzona była diagnoza potrzeb szkoleniowych albo doradczych przy zastosowaniu: PAPI i/lub CAPI i/lub CATI i/lub CAWI i/lub IDI i/lub TIDI oraz doradztwo w wymiarze zrealizowanych co najmniej 100 godzin zegarowych,
- 4) **0 punktów** otrzyma oferta, w której Wykonawca w wykazie osób nie wskaże dodatkowego doświadczenia w projektach niż minimalnie określone w punkcie 12.1.4 podpunkt 3) SWZ dla kierownika/kierowniczką.

23.1.3. Kryterium: **Doświadczenie zespołu badawczego**

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie **10 punktów**.

Zamawiający dopuszcza łączenie ról osób wskazanych w poniższym kryterium w celu jego spełnienia. Niemniej jednak Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania co najmniej 3 osobami w zespole badawczym zgodnie z opisem zawartym w punkcie 12.1.4 podpunkt 4) litera A SWZ. Osoby wskazywane w kryterium oceny ofert muszą być tymi samymi osobami na wykazanie spełnienia warunku udziału w postępowaniu (dysponowanie potencjałem kadrowym).

- 1) **10 punktów** otrzyma oferta, w której wskazani przez Wykonawcę w wykazie osób członkowie zespołu badawczego realizujący badanie posiadają doświadczenie dla:
 - a) **metodologa/metodolożki** ponad minimum określone w punkcie 12.1.4 podpunkt 4) litera A SWZ tj. w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem składania ofert wzięła udział w co najmniej 5 (pięciu) zakończonych badaniach (ostateczne wyniki badań zostały dostarczone zlecającemu badanie i przez niego zaakceptowane) przed dniem składania ofert, w których zastosowano co najmniej dwie spośród następujących technik: PAPI i/lub CAPI i/lub CATI i/lub CAWI oraz co najmniej następujące techniki: IDI i/lub TIDI,

- b) **osoby eksperckiej ds. badań ilościowych**, ponad minimum określone w punkcie 12.1.4. podpunkt 4) litera A SWZ tj. która w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem składania ofert przeprowadziła co najmniej 5 (pięć) badań ilościowych (społecznych) na próbie liczącej łącznie co najmniej 200 respondentów,
 - c) **osoby eksperckiej ds. badań jakościowych**, która w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem składania ofert przeprowadziła co najmniej 100 IDI i/lub TIDI w ramach co najmniej 5 badań społecznych,
- 2) **5 punktów** otrzyma oferta, w której wskazani przez Wykonawcę w wykazie osób:
- a) **metodologa/metodolożki** ponad minimum określone w punkcie 12.1.4 podpunkt 4) litera A SWZ tj. w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem składania ofert wzięła udział w co najmniej 4 (czterech) zakończonych badaniach (ostateczne wyniki badań zostały dostarczone zlecającemu badanie i przez niego zaakceptowane) przed dniem składania ofert, w których zastosowano co najmniej dwie spośród następujących technik: PAPI i/lub CAPI i/lub CATI i/lub CAWI oraz co najmniej następujące techniki: IDI i/lub TIDI,
 - b) **osoby eksperckiej ds. badań ilościowych**, ponad minimum określone w punkcie 12.1.4 podpunkt 4) litera A SWZ tj. która w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem składania ofert przeprowadziła co najmniej 4 (cztery) badania ilościowe (społeczne) na próbie liczącej łącznie co najmniej 160 respondentów,
 - c) **osoby eksperckiej ds. badań jakościowych**, która w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem składania ofert przeprowadziła co najmniej 80 IDI i/lub TIDI w ramach co najmniej 4 (czterech) badań społecznych,
 - d) **0 punktów** otrzyma oferta, w której Wykonawca w wykazie osób nie wskaże dodatkowego doświadczenia dla:
 - a. metodologa/metodolożki i/lub
 - b. osoby eksperckiej ds. badań ilościowych i/lub
 - c. osoby eksperckiej ds. badań jakościowych,

spełniających wymagania określone w niniejszym kryterium oceny ofert.

23.1.4. Kryterium: **Doświadczenie zespołu wykonawczego**

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie **25 punktów**.

Zamawiający nie dopuszcza łączenia ról osób wskazanych w poniższym kryterium w celu jego spełnienia. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania co najmniej 11 osobami w zespole wykonawczym zgodnie z opisem zawartym w rozdziale 12.1.4 podpunkt 4. litera B SWZ. Osoby wskazywane w kryterium oceny ofert muszą być tymi samymi osobami na wykazanie spełnienia warunku udziału w postępowaniu (dysponowanie potencjałem kadrowym).

- 1) **25 punktów** otrzyma oferta, w której wszyscy wskazani przez Wykonawcę w wykazie osób członkowie/członkinie zespołu wykonawczego realizujący zamówienie, czyli:
- a) 3 (trzy) osoby posiadające wiedzę i doświadczenie dotyczące zapewniania dostępności przy użyciu: dźwięku, elementów wizualnych, ręcznej obsługi i sterowania urządzeń takich jak: bankomaty, wpłatomaty, terminale płatnicze, biletomaty i urządzenia do odprawy¹⁰,
 - b) 3 (trzy) osoby posiadające wiedzę i doświadczenie dotyczące możliwości i ograniczeń technologicznych takich produktów jak: bankomaty, wpłatomaty, terminale płatnicze, biletomaty, urządzenia do odprawy oraz ich budowy, działania, zabezpieczeń, w tym wydłużenia czasu reakcji na żądanie¹¹,
 - c) 1 (jedna) osoba posiadająca wiedzę i doświadczenie dotyczące usługi e-handlu, które polegały na zapewnieniu technicznej i operacyjnej funkcjonalności sprzedaży produktów i/lub usług.
 - d) 1 (jedna) osoba posiadająca wiedzę i doświadczenie dotyczące usług eksperckich polegających na zapewnieniu technicznej i operacyjnej funkcjonalności usług medialnych,
 - e) 1 (jedna) osoba posiadająca wiedzę i doświadczenie dotyczące usług eksperckich polegających na zapewnieniu technicznej i operacyjnej funkcjonalności technologii wykorzystywanych w ramach świadczenia podpisu elektronicznego,
 - f) 1 (jedna) osoba posiadająca wiedzę i doświadczenie dotyczące świadczenia usług eksperckich polegających na zapewnieniu technicznej i operacyjnej funkcjonalności technologii wykorzystywanych w ramach świadczenia usług płatniczych dla konsumentek i konsumentów,
 - g) 1 (jedna) osoba posiadająca wiedzę i doświadczenie dotyczące zastosowania rozwiązań legislacyjnych odnoszących się do zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w tym dostępności cyfrowej.

spełniają następujący wymóg: w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, każdy/każda z nich brał/brała udział w realizacji **dodatkowych 3 (trzech)** usług eksperckich¹² względem warunku udziału w postępowaniu w przypisanym dla nich zakresie (doświadczeniu).

¹⁰ Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli usługi realizowane przez wskazane 3 osoby dotyczyły łącznie zapewniania dostępności przy użyciu: dźwięku, elementów wizualnych i ręcznej obsługi i sterowania dla łącznie wszystkich wymienionych urządzeń.

¹¹ Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli wskazane 3 osoby posiadają łącznie wiedzę i doświadczenie dotyczące możliwości i ograniczeń technologicznych dla łącznie wszystkich wymienionych produktów.

¹² Przez usługi eksperckie Zamawiający rozumie: świadczenie doradztwa i/lub przeprowadzanie szkoleń i/lub udział w opracowywaniu dokumentów a także o prace projektowe i/lub wdrożeniowe i/lub prace badawczo-rozwojowe.

- 2) **15 punktów** otrzyma oferta, w której wskazani przez Wykonawcę w wykazie osób członkowie zespołu wykonawczego realizujący zamówienie, czyli:
- a) 3 (trzy) osoby posiadające wiedzę i doświadczenie dotyczące zapewniania dostępności przy użyciu: dźwięku, elementów wizualnych, ręcznej obsługi i sterowania urządzeń takich jak: bankomaty, wpłatomaty, terminale płatnicze, biletomaty i urządzenia do odprawy¹³,
 - b) 3 (trzy) osoby posiadające wiedzę i doświadczenie dotyczące możliwości i ograniczeń technologicznych takich produktów jak: bankomaty, wpłatomaty, terminale płatnicze, biletomaty, urządzenia do odprawy oraz ich budowy, działania, zabezpieczeń, w tym wydłużenia czasu reakcji na żądanie¹⁴,
 - c) 1 (jedna) osoba posiadająca wiedzę i doświadczenie dotyczące zapewniania technicznej i operacyjnej funkcjonalności usługi e-handlu, które polegały na zapewnieniu technicznej i operacyjnej funkcjonalności sprzedaży produktów i/lub usług,
 - d) 1 (jedna) osoba posiadająca wiedzę i doświadczenie dotyczące usług eksperckich polegających na zapewnieniu technicznej i operacyjnej funkcjonalności usług medialnych, ,
 - e) 1 (jedna) osoba posiadająca wiedzę i doświadczenie dotyczące usług eksperckich polegających na zapewnieniu technicznej i operacyjnej funkcjonalności technologii wykorzystywanych w ramach świadczenia podpisów elektronicznych,
 - f) 1 (jedna) osoba posiadająca wiedzę i doświadczenie dotyczące świadczenia usług eksperckich polegających na zapewnieniu technicznej i operacyjnej funkcjonalności technologii wykorzystywanych w ramach świadczenia usług płatniczych dla konsumentek i konsumentów,
 - g) 1 (jedna) osoba posiadająca wiedzę i doświadczenie dotyczące zastosowania rozwiązań legislacyjnych odnoszących się do zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w tym dostępności cyfrowej.

spełniają następujący wymóg: w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, każdy/każda z nich brał/brała udział w realizacji **dodatkowych 2 (dwóch)** usług eksperckich¹⁵ względem warunku udziału w postępowaniu w przypisanym dla nich zakresie (doświadczeniu).

- 3) **10 punktów** otrzyma oferta, w której wskazani przez Wykonawcę w Wykazie osób członkowie zespołu wykonawczego realizujący zamówienie, czyli:

¹³ Jak wyżej.

¹⁴ Jak wyżej.

¹⁵ Jak wyżej.

- a) 3 (trzy) osoby posiadające wiedzę i doświadczenie dotyczące zapewniania dostępności przy użyciu: dźwięku i elementów wizualnych, ręcznej obsługi i sterowania urządzeń takich jak: bankomaty, wpłatomaty, terminale płatnicze, biletomaty i urządzenia do odprawy¹⁶,
- b) 3 (trzy) osoby posiadające wiedzę i doświadczenie dotyczące możliwości i ograniczeń technologicznych takich produktów jak: bankomaty, wpłatomaty, terminale płatnicze, biletomaty, urządzenia do odprawy oraz ich budowy, działania, zabezpieczeń, w tym wydłużenia czasu reakcji na żądanie¹⁷,
- c) 1 (jedna) osoba posiadająca wiedzę i doświadczenie dotyczące zapewniania technicznej i operacyjnej funkcjonalności usługi e-handlu, które polegały na zapewnieniu technicznej i operacyjnej funkcjonalności sprzedaży produktów i/lub usług,
- d) 1 (jedna) osoba posiadająca wiedzę i doświadczenie dotyczące usług eksperckich polegających na zapewnieniu technicznej i operacyjnej funkcjonalności usług medialnych,
- e) 1 (jedna) osoba posiadająca wiedzę i doświadczenie dotyczące usług eksperckich polegających na zapewnieniu technicznej i operacyjnej funkcjonalności technologii wykorzystywanych w ramach świadczenia podpisów elektronicznych,
- f) 1 (jedna) osoba posiadająca wiedzę i doświadczenie dotyczące świadczenia usług eksperckich polegających na zapewnieniu technicznej i operacyjnej funkcjonalności technologii wykorzystywanych w ramach świadczenia usług płatniczych dla konsumentek i konsumentów,
- g) 1 (jedna) osoba posiadająca wiedzę i doświadczenie dotyczące zastosowania rozwiązań legislacyjnych odnoszących się do zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w tym dostępności cyfrowej,

spełniają następujący wymóg: w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, każdy/każda z nich brał/brała udział w realizacji **dodatkowej 1 (jednej)** usługi eksperckiej¹⁸ względem warunku udziału w postępowaniu w przypisanym dla nich zakresie (doświadczeniu).

- 4) **0 punktów** otrzyma oferta, w której Wykonawca w Wykazie osób nie wskaże dodatkowego doświadczenia dla osób wskazanych w niniejszym kryterium oceny ofert.

Uwaga!

¹⁶ Jak wyżej.

¹⁷ Jak wyżej.

¹⁸ Jak wyżej

- A. Doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia, Wykonawca wskazuje w treści załącznika nr 8A i 8B do SWZ – wykaz osób.

Jeżeli Wykonawca nie wskaże żadnego doświadczenia tj. pozostawi oświadczenie w tym zakresie nieuzupełnione (załącznik nr 8A i 8B) lub nie złoży wraz z ofertą przedmiotowego oświadczenia (załącznik nr 8A i 8B), Zamawiający nie przyzna dodatkowych punktów w tym zakresie.

Zamawiający będzie wzywał do złożenia lub uzupełnienia wykazu osób w zakresie wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

- B. Jeżeli na etapie oceny i badania ofert dojdzie do zmiany osoby, na doświadczenie której Wykonawca powołał się w treści wykazu osób załącznika nr 8A do SWZ, Zamawiający nie przyzna dodatkowych punktów w tym kryterium.
- C. Osoba wskazana z imienia i nazwiska w załączniku nr 8A i 8B do SWZ, której doświadczenie zawodowe będzie punktowane w ramach kryterium będzie osobą wykonującą czynności w ramach realizacji przedmiotu zamówienia. W przypadku braku możliwości skierowania do realizacji zamówienia osoby wskazanej w załączniku nr 8A i 8B do SWZ, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia innej osoby o co najmniej takim doświadczeniu zawodowym jak osoba zastępowana, wskazana w treści załącznika nr 8A i 8B do SWZ.
- D. Wykonawca w tym kryterium otrzyma punkty za dodatkowe usługi osób skierowanych do realizacji zamówienia względem wymagań minimalnych określonych w punkcie 12.1.4 podpunkt 3 i/lub 4 SWZ, które nie będą oceniane w tym kryterium. Za wskazanie takiej samej usługi na potwierdzenie doświadczenia minimalnego określonego w pkt 12.1.4 podpunkt 1 i/lub 2 SWZ oraz dla kryterium oceny ofert, oferta Wykonawcy nie otrzyma dodatkowych punktów.

23.2. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która spełnia wszystkie wymagania określone w SWZ oraz otrzyma łącznie największą liczbę punktów w ustalonych kryteriach oceny ofert, co potwierdzi, że oferta przedstawia najkorzystniejszy stosunek jakości do ceny.

23.3. Zamawiający w ramach niniejszego postępowania będzie stosował zasady wynikające z art. 248, 251 ustawy pzp, w sytuacji, kiedy będą tego wymagały okoliczności faktyczne.

23.4. Zamawiający w ramach niniejszego postępowania będzie stosował zasady wynikające z art. 252 ustawy pzp.

24. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

24.1 Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający informuje równocześnie Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:

- a) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę

albo miejsce zamieszkania, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności Wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania, jeżeli są miejscami wykonywania działalności Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,

b) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone

- podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

24.2 Zamawiający udostępnia informacje, o których mowa w artykule 253 ustęp 1 punkt 1 ustawy pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

24.3 W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą określonego w punkcie 10.1 SWZ, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwróci się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez Zamawiającego okres, nie dłuższy niż 30 dni.

Przedłużenie terminu związania ofertą wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

W przypadku, gdy Zamawiający żądał wniesienia wadium, przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa powyżej, następuje wraz z przedłużeniem okresu ważności wadium albo jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.

24.4 Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego zgodnie z treścią artykułu 308 ustęp 2 ustawy pzp, z zastrzeżeniem artykułu 577 ustawy pzp, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 10 dni – jeżeli zostało przesłane w inny sposób.

24.5 W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawcy ci – przed zawarciem umowy z Zamawiającym – są zobowiązani do przedłożenia Zamawiającemu umowy określającej podstawy i zasady wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia.

24.6 Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców oraz wybrać najkorzystniejszą ofertę albo unieważnić postępowanie.

24.7 Przed zawarciem umowy Wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie zobowiązany przekazać informacje niezbędne do przygotowania umowy, zgodnie z Projektowanymi Postanowieniami Umowy (Załącznik nr 3 do SWZ) oraz złożyć:

- pełnomocnictwo, jeżeli umowę podpisuje pełnomocnik,

- kopię umowy regulującej współpracę Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), jeżeli oferta tych Wykonawców zostanie wybrana, przy czym termin na jaki zostało zawarte konsorcjum nie może być krótszy niż termin realizacji zamówienia,
- kopie odpowiednio wymaganych stosownych uprawnień/ kwalifikacji/ wykształcenia dla osób wskazanych do realizacji przedmiotu zamówienia.

24.8 Wykonawca oświadcza jak również każdy wybrany przez niego do realizacji niniejszej umowy Podwykonawca/y, że przez cały okres obowiązywania umowy pozostaną/ie ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 500.000,00 zł.

25. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

- 25.1. Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% oferowanej ceny brutto.
- 25.2. Treść artykuł 449-453 ustawy pzp dotycząca zabezpieczenia należytego wykonania umowy będzie miała zastosowanie w ramach zawartej umowy z Wykonawcą niniejszego zamówienia.
- 25.3. Oryginał dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy musi być dostarczony do Zamawiającego przed podpisaniem umowy.
- 25.4. W przypadku wniesienia wadium w pieniądzu, za zgodą Wykonawcy, kwota wadium może zostać zaliczona na poczet zabezpieczenia.
- 25.5. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca zobowiązany będzie wnieść przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego. Numer konta zostanie podany przed zawarciem umowy.
- 25.6. Zwrot zabezpieczenia odbywa się zgodnie z artykułem 450 ustęp 5 pzp.
- 25.7. Gwarancja (poręczenie) bankowa lub ubezpieczeniowa musi zostać dostarczona w oryginale i nie może w swoich zapisach wychodzić ponad treść umowy łączącej Zamawiającego z Wykonawcą oraz musi gwarantować Zamawiającemu nieodwołalnie i bezwarunkowo zapłatę na pierwsze wezwanie.
- 25.8. Gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa nie może wyłączać kar umownych z zakresu gwarancji zabezpieczenia, a kwota gwarancji nie może ulegać zmniejszeniu w miarę wykonania przedmiotu umowy. Gwarancja winna gwarantować Zamawiającemu zapłatę za wszystkie zobowiązania Wykonawcy wynikające z umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą (w tym również za zobowiązania wynikające z niniejszej SWZ).
- 25.9. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia

wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.

- 25.10. Zamawiający zwróci Wykonawcy 100% wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
- 25.11. Zabezpieczenie obejmuje wszelkie kwoty jakich Zamawiający może żądać na podstawie niniejszej umowy w tym kar umownych, kosztów wykonania zastępczego oraz wszelkich kwot, co do których przysługuje mu prawo potrącenia wynikające z niniejszej SWZ i umowy.

26. Zakończenie postępowania

- 26.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia kończy się:
- 1) zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego albo
 - 2) unieważnieniem postępowania.
- 26.2. Zamawiający unieważnia postępowanie zgodnie z treścią artykułu 255 ustawy pzp.
- 26.3. Zamawiający może unieważnić postępowanie zgodnie i na podstawie artykułu 256 ustawy pzp.

27. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego.

- 27.1. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego (wraz z załącznikami) zostały opisane w **Załączniku nr 3 do SWZ**.
- 27.2. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego będą sporządzone zgodnie z zasadami i wymaganiami wynikającymi z Działu VII (Umowa w sprawie zamówienia publicznego) ustawy pzp.
- 27.3. Istotne zmiany treści zawartej umowy oraz warunki dokonania takich zmian zostały określone w paragrafie 12 Projektowanych postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego (**Załącznik nr 3 do SWZ**).

28. Środki ochrony prawnej

- 28.1. Szczegółowe zapisy dotyczące środków ochrony prawnej zostały opisane w Dziale IX ustawy pzp.
- 28.2. Odwołanie przysługuje na:
- 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, w tym na projektowane postanowienie umowy;

- 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;
- 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany.

28.3. Pisma w postępowaniu odwoławczym wnosi się w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej, z tym, że odwołanie i przystąpienie do postępowania odwoławczego, wniesione w postaci elektronicznej, wymagają opatrzenia podpisem zaufanym.

28.4. Pisma w formie pisemnej wnosi się za pośrednictwem operatora pocztowego, w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, osobiście, za pośrednictwem pośtańca, a pisma w postaci elektronicznej wnosi się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, w tym na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w artykule 2 punkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. poz. 2320).

28.5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.

28.6. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

28.7. Odwołanie wnosi się w terminach określonych w artykule 515 ustawy pzp.

28.8. Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze:

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej, ul. Postępu 17a, 02-676 Warszawa, POLSKA.
e-mail: odwolania@uzp.gov.pl. Tel. +48 224587801. URL: <http://www.uzp.gov.pl>.
Faks +48 224587800.

28.9. Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań:

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej, ul. Postępu 17a, 02-676 Warszawa, POLSKA.
e-mail odwolania@uzp.gov.pl. Tel. +48 224587801. Faks +48 224587800
URL: <http://www.uzp.gov.pl>.

29. Informacja Zamawiającego (administratora) o przetwarzaniu danych osobowych (Wykonawcy) - Klauzula informacyjna z artykułu 13 Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (RODO) związana z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.

Zamawiający zgodnie z artykułem 13 ustęp 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuje, że:

- Administratorem danych osobowych jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) z siedzibą w Warszawie (00-828), przy al. Jana Pawła II 13. Z administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: kancelaria@pfron.org.pl telefonicznie pod numerem +48 22 50 55 500 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
- Kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych: iod@pfron.org.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie artykułu 6 ustęp 1 litera c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym bez przeprowadzania negocjacji.
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o artykuł 74 ustawy pzp;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z artykułem 78 ustęp 1 ustawy pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:

- na podstawie artykułu 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących¹⁹;
- na podstawie artykułu 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych²⁰;
- na podstawie artykułu 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem okresu trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu oraz przypadków, o których mowa w artykule 18 ustęp 2 RODO²¹;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z artykule 17 ustęp 3 litera b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

¹⁹ Wyjaśnienie: w przypadku, gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w artykule 15 ustęp 1-3 RODO, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia.

²⁰ Wyjaśnienie: Skorzystanie przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia, o którym mowa w artykule 16 rozporządzenia 2016/679, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą. Skorzystanie przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w artykule 16 rozporządzenia 2016/679, nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników.

²¹ Wyjaśnienie: W postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania. W przypadku gdy wniesienie żądania dotyczącego prawa, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole postępowania lub załącznikach do tego protokołu, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający nie udostępnia tych danych, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 rozporządzenia 2016/679. prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w artykule 20 RODO;
- na podstawie artykułu 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest artykuł 6 ustęp 1 litera c RODO.
- Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez administratora. Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

30. Załączniki:

W skład dokumentacji niniejszego postępowania, udostępnionej wykonawcom wchodzi dokumenty, do których odsyła Zamawiający w treści SWZ wraz z załącznikami, tj.:

- Załącznik nr 1: Formularz oferty
- Załącznik nr 2: Opis Przedmiotu Zamówienia
- Załącznik nr 3: Projektowane Postanowienia Umowy
- Załącznik nr 4: Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia Wykonawcy
- Załącznik nr 5: Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu Wykonawcy
- Załącznik nr 6: Oświadczenie o przynależności do grupy kapitałowej
- Załącznik nr 7: Wykaz usług
- Załącznik nr 8A i 8B: Wykaz osób
- Załącznik nr 9: Oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniach dotyczących spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz oświadczeniu o braku podstaw wykluczenia
- Załącznik nr 10: Oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby o braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu
- Załącznik nr 11: Oświadczenie wykonawców składających ofertę wspólną
- Załącznik nr 12: Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby
- Załącznik nr 13: Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych