**Załącznik nr 1A**

**U/08/2024/A**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA / UMOWY**

**Zakup wsparcia technicznego do biblioteki taśmowej dla Centrum Nowoczesnych Technologii Uniwersytetu Opolskiego**

Przedmiotem zamówienia jest zakup wsparcia technicznego (wdrożonego i funkcjonującego w infrastrukturze informatycznej UO) na okres 36 miesięcy od dnia podpisania umowy.

1. **Zakres wsparcia serwisowego:**
2. Wsparcie serwisowe dla biblioteki taśmowej FUJITSU Storage ETERNUS LT140 (Serial Number: LTDE56400730).
3. Wykonawca musi wykupić wsparcie u producenta biblioteki taśmowej na rzecz Zamawiającego.
4. Okres wsparcia: 36 miesięcy od daty podpisania umowy.
5. **Warunki serwisowe:**
6. Naprawy muszą być realizowane w siedzibie Zamawiającego.
7. W sytuacji, gdy naprawa sprzętu w siedzibie Zamawiającego nie będzie możliwa, Zamawiający wymaga zapewnienia sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż oryginalne na czas trwania naprawy.

Maksymalny czas reakcji: Next Business Day (NBD) – serwis następnego dnia roboczego.

1. Wsparcie serwisowe obejmuje diagnostykę, naprawę lub wymianę uszkodzonych komponentów w okresie, w którym urządzenie jest objęte gwarancją producenta.
2. **Dostęp do aktualizacji oprogramowania:**

W okresie trwania wsparcia Zamawiający musi mieć dostęp do:

1. Poprawek oprogramowania (software updates).
2. Aktualizacji firmware urządzenia udostępnianych przez producenta.
3. **Warunki realizacji umowy:**
4. Wykonawca musi dostarczyć dokumenty potwierdzające zawarcie umowy serwisowej.

Oświadczam, iż w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia nie występuje konieczność uwzględnienia wymogów dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie z zasadami wynikającymi z postanowień ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2024 r., poz. 1411 ze zm.)