

Widok ogłoszenia

▼ Streszczenie

Wyniki

Polska: Zapewnianie usług personelu

Outsourcing specjalistów IT

Polska, Miasto Warszawa (PL911)

Rodzaj procedury: Otwarta

Nabywca

Nabywca: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

E-mail: zamowienia_publiczne@pfron.org.pl

Polska, Miasto Warszawa (PL911), Warszawa

LOT-0001: Część 1 - outsourcing specjalistów z obszaru projektów i systemów IT

Zapewnianie usług personelu

Polska, Miasto Warszawa (PL911)

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

Szacunkowa wartość bez VAT: 5 063 462,12 PLN

LOT-0002: Część 2 - outsourcing specjalistów wsparcia technicznego, administrowania systemami oraz helpdesk

Zapewnianie usług personelu

Polska, Miasto Warszawa (PL911)

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

Szacunkowa wartość bez VAT: 4 426 569,92 PLN

Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 6 382 494,60 PLN

LOT-0001: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

Identyfikator oferty: Oferta nr 12 do LOT-0001

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 3 101 223,60 PLN

Identyfikator umowy: Umowa nr 2025/04/140

Umowa na outsourcing specjalistów z obszaru projektów i systemów IT - Część 1

Data zawarcia umowy: 25/04/2025

Zwycięzca: yarri Spółka Akcyjna

Polska, Miasto Kraków (PL213), Kraków

LOT-0002: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

Identyfikator oferty: Oferta nr 7 do LOT-0002

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0002

Wartość przetargu: 3 281 271,00 PLN

Identyfikator umowy: Umowa nr 2025/02/70

Umowa na outsourcing specjalistów wsparcia technicznego, administrowania systemami oraz helpdesk - Część 2

Data zawarcia umowy: 25/04/2025

Zwycięzca: B2B.net Spółka Akcyjna

Polska, Miasto Warszawa (PL911), Warszawa

▼ Języki i formaty

Język urzędowy (Podpisany plik PDF)

BG CS DA DE EL ES EN ET FI FR GA HR HU IT LT LV MT NL PL PT RO SK SL SV



PDF

BG CS DA DE EL ES EN ET FI FR GA HR HU IT LT LV MT NL PL PT RO SK SL SV



HTML – tłumaczenie maszynowe

BG CS DA DE EL ES EN ET FI FR GA HR HU IT LT LV MT NL PL PT RO SK SL SV

▼ Ogłoszenie

Język urzędowy ⓘ

275899-2025 - Wyniki

Polska – Zapewnianie usług personelu – Outsourcing specjalistów IT

OJ S 83/2025 29/04/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

E-mail: zamowienia_publiczne@pfron.org.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Outsourcing specjalistów IT

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT, poprzez oddelegowanie do Zamawiającego specjalistów do wykonywania prac na rzecz i pod nadzorem Zamawiającego spełniających wymagania oraz posiadających kompetencje i doświadczenie określone w opisie przedmiotu zamówienia (dalej jako „Przedmiot Zamówienia” lub „Przedmiot Umowy”). 2. Przedmiot Zamówienia jest podzielony na 2 Części: 2.1. Część 1 - outsourcing specjalistów z obszaru projektów i systemów IT; 2.2. Część 2 - outsourcing specjalistów wsparcia technicznego, administrowania systemami oraz helpdesk. Zamawiający dopuszcza składanie ofert na jedną lub obie Części. 3. Wykonawca będzie świadczył Przedmiot Zamówienia w: 3.1. Części 1 - w ramach maksymalnej puli 21 280 Roboczogodzin, w tym: 3.1.1. zamówienie podstawowe w liczbie 11 200 Roboczogodzin, 3.1.2. Opcja maksymalnie w ramach puli 10 080 Roboczogodzin; 3.2. Części 2 w ramach maksymalnej puli 23 030 Roboczogodzin, w tym: 3.2.1. zamówienie podstawowe w liczbie 12 250 Roboczogodzin, 3.2.2. Opcja maksymalnie w ramach puli 10 780 Roboczogodzin. 4. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia i sposób jego realizacji zawarty jest odpowiednio w Załączniku nr 1a - dla Części 1 i Załączniku nr 1b - dla Części 2 (dalej jako „OPZ”) oraz w Załączniku nr 2 do SWZ (Projektowane postanowienia Umowy, które zostaną wprowadzone do treści Umowy w sprawie zamówienia publicznego dalej jako „PPU”).

Identyfikator procedury: 1bf681fd-40d5-4a26-a967-a4ce0f84a6a6

Poprzednie ogłoszenie: 729446-2024

Wewnętrzny identyfikator: ZP/11/24

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. W postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności składanie ofert, wniosków, wszelkich dokumentów i oświadczeń, zawiadomień odbywa się przy użyciu Platformy Zakupowej: <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron>. Za datę wpływu oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich wczytania do Platformy Zakupowej. 2. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z platformazakupowa.pl dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu strony internetowej platformazakupowa.pl znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45instrukcje>. 3. Zalecenia Zamawiającego 3.1. odnośnie kwalifikowanego podpisu elektronicznego: 3.1.1. dla dokumentów w formacie „pdf” zaleca się podpis formatem PAdES (PDF Advanced Electronic Signature), 3.1.2. dla dokumentów w formacie innym niż „pdf” zaleca się podpis formatem XAdES (XML Advanced Electronic Signature). 4. Po podpisaniu plików, a przed ich załączeniem na Platformę Zakupową zaleca się dokonanie weryfikacji kompletności i poprawności wszystkich złożonych podpisów (w szczególności, gdy dokument był podpisywany przez kilku reprezentantów). 5. W przypadku korzystania z wariantu składania podpisów zewnętrznych konieczne jest załączenie na Platformę Zakupową odpowiedniej pary plików, tj. pliku podpisywanego (źródłowego) oraz pliku zawierającego podpis. 6. Podczas podpisywania plików zaleca się stosowanie algorytmu skrótu SHA2 zamiast SHA1. 7. Jeśli Wykonawca pakuje dokumenty np. w plik ZIP zaleca się wcześniejsze podpisanie każdego ze skompresowanych plików. 8. W przypadku przekazywania w postępowaniu dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku podpisem kwalifikowanym. 9. Zamawiający zaleca, aby Wykonawca z odpowiednim wyprzedzeniem przetestował możliwość

prawidłowego wykorzystania wybranej metody podpisania plików oferty. 10. Niezbędne wymagania sprzętowoaplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie Zakupowej: 10.1. stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s; 10.2. komputer klasy PC lub MAC, o następującej konfiguracji: pamięć min 2GB Ram, procesor Intel IV 2GHZ, jeden z systemów operacyjnych MS Windows 7, Mac Os x 10.4, Linux lub ich nowsze wersje; 10.3. zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10; 10.4. włączona obsługa JavaScript; 10.5. zainstalowany program Acrobat Reader lub inny obsługujący pliki w formacie .pdf; 10.6. Szyfrowanie na platformazakupowa.pl odbywa się za pomocą protokołu TLS 1.3.; 10.7. Oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar. 11. Maksymalny rozmiar jednego pliku przesyłanego za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty wynosi 150 MB, natomiast przy komunikacji wielkość pliku to maksymalnie 500 MB. 12. Ofertę z załącznikami, wnioski, dokumenty i oświadczenia sporządza się w formie elektronicznej. Formaty plików wykorzystywanych przez wykonawców powinny być zgodne z Obwieszczeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 9 listopada 2017 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. Zamawiający rekomenduje wykorzystanie formatów: .pdf, .doc, .docx, odt, .jpg (.jpeg), przy czym Zamawiający zaleca wczytywanie na Platformę plików w formacie .pdf. W celu ewentualnej kompresji danych Zamawiający rekomenduje wykorzystanie jednego z formatów: .zip, .7Z. 13. Zamawiający zaleca, aby nie wprowadzać jakichkolwiek zmian w plikach po ich podpisaniu. Może to skutkować naruszeniem integralności plików. 13A. W sprawach technicznych związanych z funkcjonowaniem i obsługą Platformy Zakupowej należy korzystać z pomocy Centrum Wsparcia Klienta, które udzieli wszelkich informacji związanych z procesem składania ofert, rejestracji, czy innych aspektów technicznych platformy. Centrum Wsparcia Klienta dostępne codziennie od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 17:00: pod numerem 22 101 02 02, lub za pośrednictwem adresu email: cwk@platformazakupowa.pl. 14. Pozostałe szczegóły dotyczące komunikacji zawiera Rozdział 12 i 13 SWZ. 15. Ofertę należy przygotować na Formularzu Oferty stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ. Do oferty należy dołączyć następujące dokumenty i oświadczenia: 15.1. zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, o którym mowa w punkcie 7.4 SWZ (jeżeli dotyczy). Wzór zobowiązania – Załącznik nr 7 do SWZ; 15.2. oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o którym mowa w punkcie 11.3 SWZ, sporządzone zgodnie z Załącznikiem nr 6 do SWZ (jeżeli dotyczy); 15.3. dokument zawierający wyjaśnienia wraz uzasadnieniem, dlaczego zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (patrz pkt 18.6 SWZ poniżej) jeżeli Wykonawca zastrzeżę w poufności część informacji jako stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa; 15.4. dokumenty, o których mowa w pkt 18.4.4. Rozdziału 18 SWZ. 16. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni: 16.1. Oświadczenia z art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, na formularzu Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia, zwanego dalej „JEDZ” 16.2. dokumentów i oświadczeń na potwierdzenie warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw wykluczenia; 16.3. Szczegóły dotyczące złożenia JEDZ i podmiotowych środków dowodowych znajdują się w Rozdziale 10 SWZ. 17. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 139 ustawy Pzp najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. Zgodnie z art. 139 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający będzie żądać oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, wyłącznie od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Część 1 - outsourcing specjalistów z obszaru projektów i systemów IT

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT, poprzez oddelegowanie do Zamawiającego specjalistów do wykonywania prac na rzecz i pod nadzorem Zamawiającego spełniających wymagania oraz posiadających kompetencje i doświadczenie określone w opisie przedmiotu zamówienia. 2. Wykonawca będzie świadczył Przedmiot Zamówienia w Części 1 - w ramach maksymalnej puli 21 280 Roboczogodzin, w tym: 2.1. zamówienie podstawowe w liczbie 11 200 Roboczogodzin, 2.2. Opcja maksymalnie w ramach puli 10 080 Roboczogodzin. 3. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia i sposób jego realizacji zawarty jest w Załączniku nr 1a (dalej jako „OPZ”) oraz w Załączniku nr 2 do SWZ (Projektowane postanowienia Umowy, które zostaną wprowadzone do treści Umowy w sprawie zamówienia publicznego dalej jako „PPU”). 4. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonującej/wykonyjących czynności związane z kierowaniem realizacją Umowy, w szczególności w zakresie współpracy z Zamawiającym w celu bieżącego zarządzania Umową, sprawowania nadzoru nad obsługą przez Wykonawcę wszelkich Zapotrzebowań, Zleceń i Wniosków oraz monitorowania prawidłowej realizacji usług, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Szczegóły dotyczące sposobu dokumentowania zatrudnienia oraz kontroli spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę oraz postanowienia dotyczące sankcji z tytułu niespełnienia wyżej wymienionych wymagań zawierać będą postanowienia PPU. 5. szacunkową wartość zamówienia na Część 1 ustalono na kwotę 5 063 462,12 zł netto, w tym: 5.1. wartość zamówienia podstawowego ustalono na kwotę netto: 2 104 288,62 zł, 5.2. wartość Opcji, o której mowa w art. 441 ustawy Pzp ustalono na kwotę netto: 1 907 029,19 zł, 5.3. wartość zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp ustalono na kwotę netto: 1 052 144,31 zł. 6. Zamawiający przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w artykule 214 ust. 1 punkt 7 ustawy Pzp w szczególności w zakresie: 6.2.1. wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia oraz umowie niniejszego zamówienia, w szczególności możliwości zwiększenia lub zmniejszenia liczby Specjalistów w ramach poszczególnych specjalizacji wskazanych w OPZ; 6.2.2. zmiany rodzaju Specjalistów z branży IT lub zwiększenia lub zmniejszenia liczby poszczególnych rodzajów Specjalistów w stosunku do wskazanych w OPZ; 6.2.3. zmiany kompetencji i doświadczenia Specjalistów wymaganych dla poszczególnych specjalizacji w stosunku do określonych w OPZ niniejszego zamówienia, w tym dot. technologii; 6.2.4. zmiany sposobu i warunków realizacji umowy; 6.2.5. innych zmian o ile będą one zgodne z przedmiotem niniejszej Umowy. Zamówienie, o którym mowa powyżej zostanie udzielone na zasadach i warunkach określonych w ustawie Pzp, w trybie z wolnej ręki, pod warunkiem, że zaistnieje taka potrzeba po stronie Zamawiającego oraz Zamawiający będzie posiadał niezbędne środki finansowe na jego realizację, a dotychczasowy Wykonawca zapewni nie gorszy standard wykonywania zamówienia udzielanego na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, jak również strony w wyniku negocjacji uzgodnią wynagrodzenie, sposób, warunki oraz termin wykonania tego zamówienia. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenie wobec Zamawiającego, jeżeli Zamawiający nie udzieli mu zamówienia w trybie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. 7. Termin realizacji zamówienia - maksymalnie 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, w tym: 7.1. zamówienia podstawowego – 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w paragrafie 6 ust. 1 pkt 1 PPU albo paragrafie 6 ust. 1 pkt 2 PPU w przypadku skorzystania z Opcji, w zależności od tego, które z tych zdarzenie nastąpi pierwsze; 7.2. Opcji – maksymalnie kolejne 12 miesięcy, jednak nie dłużej niż do upływu 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w paragrafie 6 ust. 1 pkt 1 PPU albo paragrafie 6 ust. 1 pkt 2 PPU w przypadku skorzystania z Opcji, w zależności od tego, które z tych zdarzenie nastąpi pierwsze.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000

Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Opcje:

Opis opcji: 1. Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy przysługuje prawo do skorzystania z Opcji, w zakresie: 1) wydłużenia terminu realizacji Umowy o maksymalnie 12 miesięcy, przy czym maksymalny okres świadczenia Przedmiotu Umowy nie może przekroczyć łącznie 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy; 2) puli Roboczogodzin w wymiarze maksymalnie 10 080 Roboczogodzin. Szczegóły dotyczące Opcji zawierają Projektowane Postanowienia Umowy, w szczególności paragraf 2 ust. 3, paragraf 7 oraz paragraf 19 pkt 1.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 5 063 462,12 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty „C”

Opis: Zgodnie z pkt 21.3 SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Termin rozpoczęcia przez Specjalistę świadczenia Prac u Zamawiającego „T”

Opis: Zgodnie z pkt 21.4 SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40,00

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej opisane w Dziale IX ustawy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na Projektowane Postanowienie Umowy; 2.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 4. Termin na wniesienie odwołania, określają przepisy ustawy właściwe dla zamówień, których wartość jest równa lub przekracza progi unijne. 5. Zgodnie z art. 579 ust. 1 ustawy na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. 6. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy Działu IX ustawy nie stanowią inaczej. 7. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych, zwanego dalej „sądem zamówień publicznych”. 8. Skargę wnosi się za pośrednictwem

Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja podpisująca umowę: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Część 2 - outsourcing specjalistów wsparcia technicznego, administrowania systemami oraz helpdesk

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT, poprzez oddelegowanie do Zamawiającego specjalistów do wykonywania prac na rzecz i pod nadzorem Zamawiającego spełniających wymagania oraz posiadających kompetencje i doświadczenie określone w opisie przedmiotu zamówienia. 2. Wykonawca będzie świadczył Przedmiot Zamówienia w Części 2 - w ramach maksymalnej puli 23 030 Roboczogodzin, w tym: 2.1. zamówienie podstawowe w liczbie 12 250 200 Roboczogodzin, 2.2. Opcja maksymalnie w ramach puli 10 780 Roboczogodzin. 3. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia i sposób jego realizacji zawarty jest w Załączniku nr 1b (dalej jako „OPZ”) oraz w Załączniku nr 2 do SWZ (Projektowane postanowienia Umowy, które zostaną wprowadzone do treści Umowy w sprawie zamówienia publicznego dalej jako „PPU”). 4. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonującej/wykonyjących czynności związane z kierowaniem realizacją Umowy, w szczególności w zakresie współpracy z Zamawiającym w celu bieżącego zarządzania Umową, sprawowania nadzoru nad obsługą przez Wykonawcę wszelkich Zapotrzebowań, Zleceń i Wniosków oraz monitorowania prawidłowej realizacji usług, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Szczegóły dotyczące sposobu dokumentowania zatrudnienia oraz kontroli spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę oraz postanowienia dotyczące sankcji z tytułu niespełnienia wyżej wymienionych wymagań zawierać będą postanowienia PPU. 5. szacunkową wartość zamówienia na Część 2 ustalono na kwotę 4 426 569,92 zł netto, w tym: 5.1. wartość zamówienia podstawowego ustalono na kwotę netto: 1 870 448,78 zł, 5.2. wartość Opcji, o której mowa w art. 441 ustawy Pzp ustalono na kwotę netto: 1 620 896,75 zł, 5.3. wartość zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp ustalono na kwotę netto: 935 22,39 zł. 6. Zamawiający przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w artykule 214 ust. 1 punkt 7 ustawy Pzp w szczególności w zakresie: 6.2.1. wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia oraz umowie niniejszego zamówienia, w szczególności możliwości zwiększenia lub zmniejszenia liczby Specjalistów w ramach poszczególnych specjalizacji wskazanych w OPZ; 6.2.2. zmiany rodzaju Specjalistów z branży IT lub zwiększenia lub zmniejszenia liczby poszczególnych rodzajów Specjalistów w stosunku do wskazanych w OPZ; 6.2.3. zmiany kompetencji i doświadczenia Specjalistów wymaganych dla poszczególnych specjalizacji w stosunku do określonych w OPZ niniejszego zamówienia, w tym dot. technologii; 6.2.4. zmiany sposobu i warunków realizacji umowy; 6.2.5. innych zmian o ile będą one zgodne z przedmiotem niniejszej Umowy. Zamówienie, o którym mowa powyżej zostanie udzielone na zasadach i warunkach określonych w ustawie Pzp, w trybie z wolnej ręki, pod warunkiem, że zaistnieje taka potrzeba po stronie Zamawiającego oraz Zamawiający będzie posiadał niezbędne środki finansowe na jego realizację, a dotychczasowy Wykonawca zapewni nie gorszy standard wykonywania zamówienia udzielanego na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, jak również strony w wyniku negocjacji uzgodnią wynagrodzenie, sposób, warunki oraz termin wykonania tego zamówienia. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego, jeżeli Zamawiający nie udzieli mu zamówienia w trybie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. 7. Termin realizacji zamówienia - maksymalnie 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, w tym: 7.1. zamówienia podstawowego – 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w paragrafie 6 ust. 1 pkt 1 PPU albo paragrafie 6 ust. 1 pkt 2 PPU w przypadku skorzystania z Opcji, w zależności od tego, które z tych zdarzenie nastąpi pierwsze; 7.2. Opcji – maksymalnie kolejne 12 miesięcy, jednak nie dłużej niż do upływu 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w paragrafie 6 ust. 1 pkt 1 PPU albo paragrafie 6 ust. 1 pkt 2 PPU w przypadku skorzystania z Opcji, w zależności od tego, które z tych zdarzenie nastąpi pierwsze.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000

Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Opcje:

Opis opcji: 1. Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy przysługuje prawo do skorzystania z Opcji, w zakresie: 1) wydłużenia terminu realizacji Umowy o maksymalnie 12 miesięcy, przy czym maksymalny okres świadczenia Przedmiotu Umowy nie może przekroczyć łącznie 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy; 2) puli Roboczogodzin w wymiarze maksymalnie 10 780 Roboczogodzin. Szczegóły dotyczące Opcji zawierają Projektowane Postanowienia Umowy, w szczególności paragraf 2 ust. 3, paragraf 7 oraz paragraf 19 pkt 1.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 4 426 569,92 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty "C"

Opis: zgodnie z pkt 21.3 SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Termin rozpoczęcia przez Specjalistę świadczenia Prac u Zamawiającego "T"

Opis: zgodnie z pkt 21.4 SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40,00

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej opisane w Dziale IX ustawy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na Projektowane Postanowienie Umowy; 2.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 4. Termin na wniesienie odwołania, określają przepisy ustawy właściwe dla zamówień, których wartość jest równa lub przekracza progi unijne. 5. Zgodnie z art. 579 ust. 1 ustawy na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. 6. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy Działu IX ustawy nie stanowią inaczej. 7. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych, zwanego dalej „sądem zamówień publicznych”. 8. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja podpisująca umowę: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 6 382 494,60 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyloniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: yarri Spółka Akcyjna

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta nr 12 do LOT-0001

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 3 101 223,60 PLN

Wartość koncesji:

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Umowa nr 2025/04/140

Tytuł: Umowa na outsourcing specjalistów z obszaru projektów i systemów IT - Część 1

Data wyboru zwycięzcy: 07/04/2025

Data zawarcia umowy: 25/04/2025

Organizacja podpisująca umowę: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

6.1.4. Informacje statystyczne:

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 16

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0002

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: B2B.net Spółka Akcyjna

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta nr 7 do LOT-0002

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0002

Wartość przetargu: 3 281 271,00 PLN

Wartość koncesji:

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Umowa nr 2025/02/70

Tytuł: Umowa na outsourcing specjalistów wsparcia technicznego, administrowania systemami oraz helpdesk - Część 2

Data wyboru zwycięzcy: 18/02/2025

Data zawarcia umowy: 25/04/2025

Organizacja podpisująca umowę: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

6.1.4. Informacje statystyczne:

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 9

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Numer rejestracyjny: 5251000810

Adres pocztowy: aleja Jana Pawła II 13

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-828

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia_publiczne@pfron.org.pl

Telefon: +48 225055256

Adres strony internetowej: www.pfron.org.pl

Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja podpisująca umowę

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Numer rejestracyjny: 5262883664

Adres pocztowy: ul. Hoża 76/78

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-682

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: sp@prokuratoria.gov.pl

Telefon: +48226958504

Faks: +48226958111

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/sp-prokuratoria>

Role tej organizacji:

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: yarri Spółka Akcyjna

Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie

Numer rejestracyjny: NIP 6772087174 KRS: 0000218370 REGON: 351570688

Adres pocztowy: ul. Skarżyńskiego 14

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-866

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

E-mail: kontakt@yarri.pl

Telefon: +48 667 677 674

Adres strony internetowej: <https://www.yarri.pl/>

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

Zwycięzca jest notowany na rynku regulowanym

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: B2B.net Spółka Akcyjna

Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże

Numer rejestracyjny: NIP 5711707392 REGON 280613330 KRS 0000387063

Adres pocztowy: Aleje Jerozolimskie 180

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-486

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: office@b2bnetwork.pl

Telefon: +48 577 317 312

Adres strony internetowej: <https://b2bnetwork.ai/pl/strona-glowna/>

Role tej organizacji:

Oferent

Faktyczny właściciel:

Przynależność państwowa właściciela: Polska, Polska

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0002

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 397c4e52-c122-46cd-b149-4303c06fbeba - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 25/04/2025 15:08:32 (UTC)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 275899-2025

Numer wydania Dz.U. S: 83/2025

Data publikacji: 29/04/2025