**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i obowiązków Wykonawcy**

1. Dozorowanie obiektów odbywać się będzie w obsadzie jednoosobowej, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Do obowiązków osoby dozorującej należy w szczególności:
3. obsługa szlabanu zlokalizowanego przy budynku portierni;
4. dozorowanie zewnętrzne wszystkich obiektów Zamawiającego polegające na dwukrotnym obchodzie terenów przyległych do poszczególnych obiektów w godzinach wieczornych i nocnych, ustalonych odrębnie z Zamawiającym. Otwieranie i zamykanie bram znajdujących się na terenie Zamawiającego odbywać się będzie w zależności od potrzeb;
5. organizowanie działań służących usunięciu nieprawidłowości stwierdzonych w trakcie obchodów w szczególności: otwarte lub uszkodzone drzwi do budynków, otwarte lub wybite okna, zapalone światła, wycieki wody, pary. Szczegółowe procedury w tym zakresie zostaną ustalone odrębnie z Zamawiającym;
6. prowadzenie książki raportowej o istotnych zdarzeniach na terenie Zamawiającego;
7. pobieranie opłat za jednorazowy wjazd na teren Zamawiającego i dokumentowanie przy pomocy kasy fiskalnej oraz okresowe rozliczanie się z zainkasowanych środków zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie wewnętrznymi przepisami Zamawiającego;
8. odbiór korespondencji i różnych przesyłek po godzinach pracy sekretariatu dyrekcji Zamawiającego;
9. udzielanie informacji osobom trzecim wchodzącym/wjeżdżającym na teren Zamawiającego;
10. zabezpieczenie przed dostępem osób nieupoważnionych kluczy oraz innych rzeczy znajdujących się na terenie portierni oraz bezwzględne respektowanie zakazu przebywania osób nieupoważnionych na terenie pomieszczeń portierni;
11. wydawanie i ewidencja pobranych i zdawanych kluczy do obiektów i pomieszczeń;
12. obsługa oświetlenia zewnętrznego terenów Zamawiającego;
13. utrzymanie czystości wewnątrz pomieszczeń portierni oraz w jej bezpośrednim sąsiedztwie;
14. wykonywanie czynności, odrębnie ustalonych przez Zamawiającego, a wynikających ze stanu zagrożenia epidemicznego (przykładowo: mierzenie temperatury osobom wchodzącym/wjeżdżającym na teren Zamawiającego, kierowanie pacjentów do przyjęcia na leczenie, przyjmowanie paczek dla pacjentów i tego typu czynności);
15. natychmiastowe podejmowanie działań sprawdzających w sytuacji uruchomienia sygnalizatorów akustycznych zlokalizowanych w portierni, a dotyczących systemu antywłamaniowego znajdującego się w budynku „Zameczek” oraz na terenie Kuchni i magazynów Żywienia, według procedury ustalonej przez Zamawiającego;
16. podejmowanie działań, po uzyskaniu informacji o uruchomieniu się innych systemów antywłamaniowych zlokalizowanych w Aptece, w Warsztatach Terapii Zajęciowej, w Statystyce lub w innych pomieszczeniach według procedury ustalonej przez Zamawiającego;
17. wykonywanie zadań tak zwanego centrum dyspozycyjnego, pośredniczącego w podejmowaniu działań dotyczących zagrożeń, a w szczególności: braku energii elektrycznej, wody, powiadamiania policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego i tego typu instytucji;
18. obsługa telefonu - konsoli cyfrowej centrali telefonicznej służącej łączeniu rozmów przychodzących, poza godzinami pracy sekretariatu Zamawiającego;
19. wykonywanie usług jednorazowych interwencji wobec osób naruszających dobra osobiste oraz mienie Zamawiającego w segmentach Psychiatrycznego Zakładu Opiekuńczo - Leczniczego i oddziałach Ośrodka Terapii Uzależnień. Po zgłoszeniu potrzeby takowej interwencji, pracownik obsługujący portiernię pozostawia otwartą bramę oraz szlaban i udaje się na miejsce interwencji. W sytuacji konieczności zastosowania środków przymusu bezpośredniego wobec pacjentów Zamawiającego, pracownik Wykonawcy na ustne zlecenie lekarza lub pielęgniarki, będzie brał czynny udział w tych czynnościach. Fakt takowej interwencji należy odnotować w książce raportów;
20. wykonywanie innych zadań niezbędnych do prawidłowego przebiegu i realizacji przedmiotu zamówienia.
21. W okresie jesienno – zimowo - wiosennym w sytuacji wystąpienia opadów śniegu i oblodzeń należy wykonać działania polegające na:
22. odśnieżaniu schodów wejścia głównego oraz pasa przy schodach o szerokości minimum 1 m przy budynku „Zameczek”;
23. odśnieżaniu dojścia do platformy dźwigowej zlokalizowanej przy budynku „Zameczek”, samej platformy oraz bezpośredniego otoczenia przy platformie. Odśnieżanie platformy dźwigowej ze względu na specyfikę urządzenia polegać będzie na odśnieżeniu samej platformy, przestrzeni pod platformą oraz pasa o szerokości minimum 50 cm wokół platformy;
24. odśnieżaniu wejścia głównego do budynku hotelu;
25. posypywaniu schodów przy budynku „Zameczek” oraz wejścia do budynku hotelu piaskiem lub solą w sytuacji występowania oblodzenia;
26. odśnieżaniu dojścia do portierni i terenu bezpośrednio przyległego do budynku portierni wraz z posypywaniem powierzchni oblodzonych.

Wykonanie prac następować będzie w godzinach nocnych po opadach śniegu oraz w sytuacji występowania oblodzenia tak aby na godzinę 06:00 rano uzyskać skutek w postaci bezpiecznego dojścia do budynków. Zamawiający zapewni środki do posypywania oraz sprzęt do odśnieżania w postaci łopat.

1. Miejscem przebywania osoby dozorującej jest budynek portierni Zamawiającego.
2. Wykonawca w okresie do 30 dni od daty zawarcia umowy wprowadzi na terenie Zamawiającego system kontroli pracy osób dozorujących, polegający na monitorowaniu wykonywania obchodów. Wykonawca zamontuje odpowiednie urządzenia w miejscach uzgodnionych z Zamawiającym (maksymalnie 8 punktów). Wykonawca będzie dostarczał wraz z fakturą VAT/rachunkiem\* miesięczne wydruki z systemu kontroli potwierdzające każdorazowe wykonywanie obchodów. Koszty montażu systemu, jego funkcjonowanie, naprawy leżą po stronie Wykonawcy. Wykonawca koszty te uwzględni w cenie oferty. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca dokona na swój koszt demontażu systemu.
3. Zamawiający określa, że czynności zawarte w ust. 2 wymagają zatrudnienia przez Wykonawcę osób na podstawie umowy po pracę.
4. Pracownik Wykonawcy/Podwykonawcy realizujący przedmiot umowy powinien posiadać uprawnienia do działań przewidzianych w ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r., poz. 1995 ze zm.) z zastrzeżeniem (dotyczącym pacjentów Zamawiającego) konieczności stosowania wyłącznie odpowiednich środków przymusu bezpośredniego przewidzianych przez właściwe przepisy dotyczące ochrony zdrowia psychicznego na ustne zlecenie lekarza lub pielęgniarki. Czynności, o których mowa wyżej powinny być wykonane przez Wykonawcę w sposób możliwie najmniej dotkliwy, naruszający dobra osobiste osoby, w stosunku do której zostały podjęte działania oraz z przestrzeganiem w tym zakresie przepisów prawa.
5. Wykonawca/Podwykonawcy (realizujący przedmiot umowy) winien posiadać polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia zgodnie z wyżej powołaną ustawą o ochronie osób i mienia i rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 09.12.2013 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia i odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy wykonującego działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia (Dz. U. z 2013 r. poz. 1550).
6. Wykonawca/Podwykonawcy (realizujący przedmiot umowy) winien posiadać koncesję Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na wykonywanie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej.