

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi stałej, bezpośredniej ochrony fizycznej budynków, terenu, osób i mienia oraz obsługa systemu alarmowego i nadzoru wizyjnego należących do Zamawiającego.

Przedmiotem zamówienia objęte są obiekty należące do Zamawiającego, położone:

- przy ul. Leopolda 31 w Katowicach,
- przy ul. Długiej 1 – 3 w Chorzowie.

**Przedmiot zamówienia podzielony jest na 2 części, Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych w zakresie każdej części oddzielnie tj.:**

- Część 1** - Świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi stałej, bezpośredniej ochrony fizycznej budynków, terenu, osób i mienia oraz obsługa systemu alarmowego i nadzoru wizyjnego przy ul. Leopolda 31 w Katowicach.
- Część 2** - Świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi stałej, bezpośredniej ochrony fizycznej budynków, terenu, osób i mienia oraz obsługa systemu alarmowego i nadzoru wizyjnego przy ul. Długiej 1 – 3 w Chorzowie.

Przedmiot zamówienia ma być realizowany przez okres **12 miesięcy** lub do wyczerpania kwoty brutto umowy, na jaką zostanie zawarta umowa - jeśli nastąpi to przed upływem terminu na jaki umowa zostanie zawarta.

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przy pomocy zatrudnionych u siebie na podstawie umowy, kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, sprawował stałą, bezpośrednią ochronę fizyczną osób i mienia, składającego się z budynków, bezpośredniego otoczenia budynków, terenu, pomieszczeń budynków oraz rzeczy znajdujących się w tych pomieszczeniach, a także podejmował interwencje w czasie nie dłuższym niż 20 minut od wszczęcia alarmu.

Wszyscy pracownicy obsługujący Zamawiającego muszą:

- mieć aktualne (w trakcie świadczenia usługi) poświadczenie bezpieczeństwa do klauzuli minimum „POUFNE” na warunkach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2010 r o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 632) – dokumenty składane przed podpisaniem umowy).
- mieć aktualne (w trakcie świadczenia usługi) zaświadczenia stwierdzające odbycie szkolenia w zakresie ochrony informacji niejawnych na warunkach określonych w Ustawie o ochronie informacji niejawnych (dokumenty składane przed podpisaniem umowy).
- Kopie poświadczeń wraz z kopiami zaświadczeń o przeszkoleniu w zakresie ochrony informacji niejawnych należy złożyć u Zamawiającego najpóźniej w dniu podpisania umowy.
- przed podpisaniem umowy złożyć oświadczenie potwierdzające znajomość przepisów zewnętrznych w zakresie wykazu przedsięwzięć i procedur systemu zarządzania kryzysowego wprowadzonych zarządzeniem nr 18 Prezesa Rady Ministrów z dnia

2 marca 2016 r. oraz zadań obronnych, nałożonych na Zamawiającego przez ministra nadzorującego.

- 1.1 W obiektach w Katowicach przy ul. Leopolda 31 planowana jest ochrona sprawowana całodobowo w dni ustawowo wolne od pracy (soboty, niedziele, święta), a w dni robocze w godzinach od 14:00 – 6:00, przez jednego pracownika ochrony – część 1, przy czym Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzenia modyfikacji ww. planu, w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego.
- 1.2 W obiektach w Chorzowie przy ul. Długiej 1–3 planowana jest ochrona sprawowana w godzinach 8.00 – 16.00 we wszystkie dni robocze przez jednego pracownika ochrony – część 2, przy czym Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzenia modyfikacji ww. planu, w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego.

W zakresie części 2 Zamawiający przewiduje PRAWO OPCJI polegające na wykonywaniu usługi w zakresie dodatkowej ilości godzin, które mogą być przez Zamawiającego konieczne do zrealizowania – ilość godzin w ramach opcji zgodnie z Formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 3 do SWZ.

- 1.3 Wykonawca winien zapewnić obsługę grupy interwencyjnej, która będzie w stanie gotowości w chwili wszczęcia alarmu i będzie podejmowała działania interwencyjne w czasie nie dłuższym niż 20 minut.
- 1.4 Wykonawca zapewni co najmniej raz w miesiącu przyjazd grupy interwencyjnej w ramach testów czasu przyjazdu. Czas reakcji każdorazowo jest dokumentowany w książce przebiegu służby przez pracownika ochrony.
- 1.5 Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłową eksploatację sprzętu i urządzeń powierzonych do obsługi oraz dbałość o właściwe zabezpieczenie przed zniszczeniem, przestrzeganie instrukcji obsługi urządzeń zabezpieczających i alarmowych.
- 1.6 **Zakres ochrony całodobowej sprawowanej przez jednego pracownika ochrony obejmuje:**
  - Patrolowanie terenu obiektu, a w szczególności wejścia głównego do budynku i jego bezpośredniego sąsiedztwa oraz podejmowanie stosownych działań w razie stwierdzenia zagrożenia bezpieczeństwa i porządku.
  - Udzielanie stosownych informacji petentom, wydawanie im elektronicznych przepustek w systemie SKD w razie konieczności ich wejścia na teren obiektu przy ul. Lepolda 31 - z zapewnianiem wejścia w asyście pracownika EMAG.
  - Dozór (także przy pomocy systemu alarmowego i systemu rejestrowania obrazu CCTV) każdego obiektu, patrolowanie osobiste obiektu i jego najbliższego sąsiedztwa, patrolowanie osobiste terenu wokół obiektu oraz podejmowanie stosownych działań w razie zagrożenia bezpieczeństwa i porządku, poprzez podjęcie interwencji lub wezwanie Policji względnie Straży Pożarnej (wyłącznie po uprzednim upewnieniu się co do zasadności takiego wezwania).
  - Wydawanie i przyjmowanie kluczy pracownikom Zamawiającego w dni robocze, prowadzenie rejestru pobranych kluczy i odpowiedzialności za nie.
  - Wydawanie i przyjmowanie kluczy pracownikom Zamawiającego, posiadającym odpowiednie zezwolenia na przebywanie na terenie Zamawiającego w dni ustawowo wolne od pracy, prowadzenie rejestru pobranych kluczy i odpowiedzialność za nie (dotyczy tylko obiektu w Katowicach).

- Udostępnianie pomieszczeń, prowadzenie rejestru wejść i wyjść oraz nadzór ogólny nad wykonawcami usług porządkowych i innych robót budowlano – remontowych w zakresie niedopuszczenia do powstania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób i mienia.
  - Wydawanie i przyjmowanie kluczy wykonawcom usług porządkowych i innych, prowadzenie rejestru pobranych kluczy i odpowiedzialność za nie.
  - Po zakończonym dyżurze, przed przekazaniem stanowiska – sprawdzanie pomieszczeń oraz zabezpieczeń technicznych, takich jak: zamki, kłódki, plomby, okna, ogrodzenie, oświetlenie, alarmy.
  - Zwracanie uwagi na podejrzane torby, paczki pozostawione na strzeżonym obiekcie mogące zawierać podejrzany ładunek.
  - Niewpuszczanie na teren obiektu osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, akwizytorów i osób o podejrzanym celu wizyty.
  - Interwencja wobec osób zakłócających porządek.
  - Regularne patrolowanie terenu wewnątrz i na zewnątrz strzeżonego obiektu oraz miejsc o szczególnym zagrożeniu.
  - Obowiązkowy obchód całego obiektu co najmniej 2 razy w porze nocnej (pomiędzy 23.00 – 24.00, a także pomiędzy 3.00 – 4.00) oraz 2 razy w ciągu dnia pomiędzy 17.00 – 18.00 oraz 19.30 – 21.00) z potwierdzeniem trasy na czytnikach systemu kontroli dostępu.
  - Utrzymywanie we własnym zakresie łączności między pracownikami ochrony, bazą, grupami interwencyjnymi (dotyczy obiektu w Katowicach).
  - Prowadzenie dziennika służby zawierającego rejestr zdarzeń.
  - Niezwłoczne informowanie Pełnomocnika ds. Ochrony Informacji Niejawnych (jako osobą odpowiedzialną za ochronę fizyczną) o zaistniałych zdarzeniach oraz awariach na terenie ochranianego obiektu.
  - Obsługa systemu rejestrowania CCTV oraz dozoru szlabanów, bram wjazdowych oraz furtek wyposażonych w wideofony.
  - Obsługa systemu alarmowego w czasie realizacji usługi ochrony fizycznej obejmującego cały system ochrony na poszczególnych obiektach należących do Zamawiającego.
  - Obsługa poczty elektronicznej (dotyczy obiektu w Katowicach).
  - Nadzór nad prawidłową pracą elektronicznego systemu kontroli dostępu. Realizowanie zadań w imieniu Zamawiającego w godzinach od 14:00 do 6:00 w dni robocze oraz całodobowo w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne, polegających na odbieraniu wiadomości (telefonicznych i mailowych) i niezwłocznym przekazywaniu ich osobom wymienionym w Instrukcji uruchomienia i zakończenia pracy punktu kontaktowego EMAG (dotyczy obiektu w Katowicach).
  - Wykonywanie innych zadań ochrony wynikających z dokumentu: „Plan ochrony informacji niejawnych Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Technik Innowacyjnych EMAG”.
- Pozostałe obowiązki pracowników ochrony – jak w załączniku nr 1 do umowy.
2. Ochrona powinna być wykonywana przez osoby, które są pracownikami ochrony fizycznej. Pracownikami nie mogą być osoby, wobec których toczy się postępowanie karne na etapie sądowym. Muszą być odpowiednio przeszkoleni, wyposażeni i umundurowani. Wyposażenie w broń palną nie jest konieczne.
  3. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone przez personel Wykonawcy oraz osoby trzecie w przypadku nie dołożenia należytej staranności przy

wykonywaniu umowy. W czasie realizacji umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wypadki personelu Wykonawcy przy pracy, powstałe również w drodze „z” i „do” pracy.

4. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość rozszerzenia świadczonej usługi o tzw. godziny dodatkowe, czyli poza wyżej wskazanymi godzinami stanowiącymi przedmiot zamówienia, w przypadku konieczności zastąpienia pracownika Zamawiającego (funkcja recepcjonisty w obiekcie w Katowicach przy ul. Leopolda 31) – PRAWO OPCJI. W takim przypadku Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie liczone wg stawki godzinowej podanej w ofercie.
6. Dodatkowe usługi, o których mowa w pkt. 6 powyżej zlecane będą w ramach odrębnych procedur.