

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY po zmianach z dnia 15.01.2020 r.
do postępowania nr DZz.380.2.39.2019.DF.456

1. Umowę przygotowuje Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym. Niniejsze postanowienia mają pierwszeństwo względem wszelkich postanowień umowy między Stronami, postanowień regulaminów, ogólnych warunków umów, tabeli opłat, taryfikatorów, innego rodzaju aktów wewnętrznych Wykonawcy mających zastosowanie w stosunku do jego klientów. W przypadku wystąpienia sprzeczności pomiędzy postanowieniami umowy, a powyższymi dokumentami, za obowiązujące i wiążące Strony uznaje się niniejsze postanowienia. Wszelkie prawa i obowiązki stron będą uregulowane wyłącznie w umowie. Poszczególne postanowienia ww. aktów wewnętrznych Wykonawcy mające zastosowanie w stosunku do jego klientów dla swej skuteczności wobec Stron umowy muszą zostać do niej przeniesione, także w formie załączników, stanowiących integralną część umowy.
2. Postanowienia umowne mogą być uzupełnione o zapisy wynikające z prawa bankowego lub regulaminu obowiązującego u Wykonawcy.
3. Zamawiający zaakceptuje umowę pod warunkiem jej zgodności z warunkami zawartymi w Formularzu oferty, który to Formularz oferty wraz z ofertą stanowi integralną część umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych umową i Regulaminem usług obowiązujących u Wykonawcy, stosuje się właściwe przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, Prawa bankowego, Prawa dewizowego wraz z przepisami Wykonawczymi.
5. Niedopuszczalne są takie zmiany postanowień zawartej umowy oraz wprowadzanie do niej nowych postanowień niekorzystnych dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
6. Zmiana postanowień umowy wymaga pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmiany stawki oprocentowania, która będzie dokonywana przez Wykonawcę na podstawie pisemnych powiadomień i nie będzie stanowiła zmiany umowy.
7. Podstawą określenia wartości umowy jest formularz kalkulacyjny definiujący oprocentowanie, rozumiane jako WIBOR 1 M + stała marża wynosząca% (wg oferty – wartość wskazana w formularzu kalkulacyjnym pod tabelą) oraz prowizja w wysokości zł (wg oferty – wartość wskazana w formularzu kalkulacyjnym pod tabelą).
8. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie do umowy postanowienia, zgodnie z którym udostępnienie kwoty Zamawiającemu nastąpi pod warunkiem uzyskania zgody NFZ na cesję z kontraktu NFZ, ustanowioną w celu zabezpieczenia umowy, w szczególności po dostarczeniu pisemnego potwierdzenia przez NFZ o przyjęciu do realizacji cesji wierzytelności z kontraktu oraz ustanowieniu innych zabezpieczeń.
9. Zamawiający dopuszcza, aby umowa zobowiązywała Zamawiającego -na żądanie Wykonawcy - do przedstawiania Wykonawcy w okresach rocznych, w terminie do 30 lipca danego roku, sprawozdania finansowego za rok poprzedni (bilans, rachunek zysków i strat, informacja dodatkowa) wraz ze sprawozdaniem biegłego rewidenta, oraz uchwały o zatwierdzeniu sprawozdania finansowego i uchwały o podziale zysku. Zamawiający może zobowiązać się również do przedstawiania Wykonawcy kwartalnych danych finansowych, tj. bilans i rachunek zysków i strat wg obowiązującego wzoru określonego przez Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego nie później niż w terminie 30 dni po upływie danego okresu. Poza wskazanymi powyżej Zamawiający dopuszcza w tym zakresie tylko takie postanowienia umowne, które zostaną zaakceptowane przez zamawiającego na 2 etapie zawierania umowy i wskazują na konkretny zakres dokumentów finansowych koniecznych do przedłożenia Wykonawcy w celu oceny zdolności kredytowej.
10. Zamawiający na dzień zawarcia umowy nie posiada wiedzy na temat planów przekształcenia w spółkę prawa handlowego lub przejęcia zobowiązań powstałych w wyniku likwidacji zakładu opieki zdrowotnej przez JST w trakcie okresu kredytowania. Zamawiający dopuszcza zobowiązanie umowne polegające na powiadomieniu Wykonawcy bez zbędnej zwłoki o zarządzeniu lub rozporządzeniu lub podjęciu uchwały w sprawie przekształcenia zamawiającego w spółkę kapitałową.

11. Wykonawca może wypowiedzieć umowę za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, którego upływ liczony będzie na koniec miesiąca kalendarzowego z niżej wymienionych powodów:
 - 1) Zamawiający nieterminowo reguluje zobowiązania z tytułu spłaty rat kapitału i odsetek,
 - 2) Kredyt lub pożyczka została wykorzystana niezgodnie z przeznaczeniem,
 - 3) Nastąpiło istotne pogorszenie sytuacji ekonomiczno-finansowej w stopniu zagrażającym wypłacalności Zamawiającego lub możliwości dalszej spłaty rat kapitałowych lub odsetek, a przedstawiony w następstwie powyższego plan naprawczy nie zyskał akceptacji Wykonawcy,
 - 4) Zabezpieczenia nie zostały ustanowione lub też obniżeniu uległa ich realna wartość.
12. Ponadto Zamawiający z ważnych przyczyn może wypowiedzieć umowę za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, którego upływ liczony będzie na koniec miesiąca kalendarzowego.
13. Z zastrzeżeniem powyższych Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia do umowy postanowień uprawniających Wykonawcę do rozwiązania umowy, wypowiedzenia umowy lub umownego odstąpienia od umowy, chyba że na etapie postępowania zaakceptuje proponowane przez Wykonawcę postanowienia umowne.
14. Cenami obowiązującymi są ceny brutto, które nie mogą ulec zmianie.
15. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, że czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący. Czynność prawna dokonana bez zgody, o której mowa powyżej, jest nieważna.
16. Umowa wchodzi w życie z dniem złożenia ostatniego podpisu przez osobę reprezentującą Wykonawcę z zastrzeżeniem, że ostatni podpis osoby reprezentującej Wykonawcę złożony będzie nie później niż w następnym dniu roboczym po podpisie złożonym przez Zamawiającego. Dzień zawarcia umowy będzie odnotowany przy nazwisku reprezentanta Wykonawcy.

Klauzula reklamacyjna

1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Dostawcę, w części dotyczącej usługi finansowej lub rozliczeń pieniężnych.
2. Reklamacje mogą być składane wyłącznie w następujących formach:
 - 1) ustnie:
 - a. w formie telefonicznej pod następującym numerem: +48 xxxxxx.
 - b. osobiście w siedzibie Dostawcy – Dział Compliance oraz AML.
 - 2) w formie pisemnej:
 - a. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: xxxxxxxxxxxxxxxx.
 - b. osobiście w siedzibie Dostawcy – Dział Compliance oraz AML.
 - 3) pocztą elektroniczną na następujące adresy e-mail: xxxxxxxxxxxxx.
3. Reklamacje mogą być składane przez Zamawiającego osobiście lub za pośrednictwem kuriera, pośłańca lub pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem w formie zwykłej.
4. Na żądanie Zamawiającego Dostawca potwierdza wpływ reklamacji pisemnie (przesyłką pocztową) lub pocztą elektroniczną lub w innej formie uprzednio uzgodnionej z Dostawcą.
5. Dostawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Dostawca poinformuje o tym Zamawiającego, wskazując:
 - 1) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - 2) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - 3) ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Dostawca może zwrócić się do Zamawiającego o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji, jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację Zamawiającego zostanie udzielona przez Dostawcę w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, z

zastrzeżeniem, że Dostawca udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Zamawiającego.

8. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę terminu przewidzianego na rozpatrzenie reklamacji, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Zamawiającego.

9. Zamawiający niezadowolony z wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Dostawcy na reklamację ma możliwość wystąpić z:

- 1) wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje dot. Rzecznika Finansowego dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/>.
- 2) powództwem przeciwko Dostawcy do właściwego sądu powszechnego.”

W imieniu Wykonawcy potwierdzam akceptację
istotnych postanowień umowy

.....
(podpisy i pieczęcie osób upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy)