

PROJEKT UMOWY

**UMOWA NR .../Z/2025
na świadczenie opieki serwisowej
oraz dostęp do nowych wersji**

zawarta w dniur. w Wałczu pomiędzy:

107 Szpitalem Wojskowym z Przychodnią Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Wałczu (78-600), przy ul. Kołobrzeskiej 44, działającym na podstawie wpisu do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego w Sądzie Rejonowym w Koszalinie IX Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000009405, NIP: 7651495874, REGON: 570544566 reprezentowanym przez:

Roberta Sokołowskiego – Dyrektora,
zwanym w dalszej części Umowy: „Zamawiającym”

a:.....
..

z siedzibą w przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym pod numerem*/ wpisany/ą do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej*/niepotrzebne skreślić/ NIPREGON reprezentowanym przez:

1. -

2. -

zwanym/zwaną w dalszej części Umowy: „Wykonawcą”

łącznie zwanymi dalej w treści Umowy „Stronami”, o następującej treści:

Niniejsza umowa (dalej „Umowa”) zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym pn: „Świadczenie opieki serwisowej Systemu SIMPLE.ERP (producent SIMPLE S. A.) i Planowanie Pracy (producent NEXAR) oraz dostęp do nowych wersji”, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j.: Dz. U. 2024, poz. 1320), w trybie podstawowym (art. 275 pkt 1 Pzp).

**§ 1
Przedmiot Umowy**

1. Przedmiot Umowy obejmuje:
 - a) **dostęp do nowych wersji** dla posiadanego przez Zamawiającego Systemu SIMPLE.ERP
 - b) **dostęp do nowych wersji** dla posiadanego przez Zamawiającego Systemu: Planowanie Pracy (dalej – „Oprogramowanie Aplikacyjne”) w 107. Szpitalu Wojskowym z Przychodnią SP ZOZ w Wałczu,
oraz
 - c) **świadczenie usługi opieki serwisowej** dla posiadanych przez Zamawiającego w/w Systemów;
zgodnie z treścią Opisu przedmiotu zamówienia (dalej zwanym w treści Umowy: OPZ) stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy (zał. nr 1 do SWZ).
2. W ramach usług serwisowych, o których mowa w § 1 ust. 1c, Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania na rzecz Zamawiającego przedmiotowych usług w wymiarze **do 12 godzin** w okresie jednego miesiąca.
3. W uzasadnionych okolicznościach wskazana liczna godzin może ulec zwiększeniu.
4. Zakres rzeczowy Przedmiotu Umowy określa SWZ oraz oferta Wykonawcy, która stanowi integralną część niniejszej Umowy.
5. Nie później, niż w terminie **3 dni roboczych** od daty wskazanej w § 6 Umowy, Zamawiający przekaże Wykonawcy Infrastrukturę oraz dane niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy.
6. Strony zgodnie oświadczają, że są świadome, iż realizacja Umowy wymaga ich współdziałania i zobowiązują się do zaangażowania w proces realizacji Umowy niezbędne zasoby ludzkie i organizacyjne zgodnie z praktykami świadczenia

**„ŚWIADCZENIE OPIEKI SERWISOWEJ SYSTEMU SIMPLE.ERP (PRODUCENT SIMPLE S. A.) I PLANOWANIE PRACY
(PRODUCENT NEXAR) ORAZ DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI”**

powyższych usług.

7. Wykonawca zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć usługi ze szczególną starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, uwzględniającą specyfikę działalności Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego regulaminów, procedur oraz innych aktów prawnych wiążących się z zakresem świadczonych przez siebie usług oraz zobowiązuje się niezwłocznie przeszkolić w tym zakresie zatrudnionych u siebie pracowników i podwykonawców. Regulaminy, procedury oraz akty prawne, o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną udostępnione Wykonawcy w terminie 3 dni roboczych od daty zawarcia Umowy, a w przypadku aktualizacji dokumentów, w trakcie realizacji Umowy Zamawiający, zobowiązany będzie przekazać je niezwłocznie Wykonawcy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego (w tym dopuszczalna jest forma elektroniczna, na adres e-mail wskazany w **§ 3 ust. 5**) informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, które mogą być przez Wykonawcę ustalone w normalnym trybie zdarzeń i są związane wyłącznie z okolicznościami dotyczącymi realizacji Umowy, a które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia dla realizacji Przedmiotu Umowy obciążają Wykonawcę.
10. Zamawiający niezależnie od obowiązków określonych w innych postanowieniach Umowy zobowiązany jest udostępnić dokumenty i dane związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy, będące w posiadaniu Zamawiającego, a mogące mieć wpływ na ułatwienie realizacji Umowy oraz na poprawienie jakości wykonanego Przedmiotu Umowy.
11. Zamawiający zapewni Wykonawcy, z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa, możliwość działań w sposób zdalny.

§ 2

Zobowiązania Wykonawcy

1. W ramach dostępu do nowych wersji, o których mowa w **§ 1 ust. 1a – 1b** Umowy oraz świadczenia usługi opieki serwisowej, o której mowa w **§ 1 ust. 1c** Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z OPZ, SWZ, Ofertą Wykonawcy, Umową, w sposób zapewniający zachowanie ciągłości pracy Zamawiającego, uwzględniający charakter działalności Zamawiającego;
 - b) współdziałania z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy;
 - c) dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów;
 - d) udzielenia Zamawiającemu wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Przedmiotu Umowy, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudniania na podstawie stosunku pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy, osób wykonujących czynności określone w Rozdziale III pkt 4 SWZ dla postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w następstwie którego zawarto Umowę („Obowiązek Zatrudnienia”).
3. Przed przystąpieniem do wykonywania Przedmiotu Umowy oraz w trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę **Obowiązku Zatrudnienia**.
4. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania przedłożenia w wyznaczonym przez siebie terminie nie krótszym niż 5 dni, oświadczenia odpowiednio Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnianiu na podstawie stosunku pracy wszystkich osób wykonujących czynności objęte **Obowiązkiem Zatrudnienia**.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, podwykonawcę (lub odpowiednio dalszego podwykonawcę), Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 3

Procedura odbioru prac

1. Wykonanie usług serwisowych, potwierdzone będzie podpisaniem stosownego **Protokołu odbioru prac serwisowych**, uwzględniającego prace wykonane na rzecz Zamawiającego w danym miesiącu wraz z zaewidencjonowaną ilością roboczogodzin, utworzonym na podstawie **zamkniętych Zgłoszeń** w systemie HelpDesk.
2. **Protokół odbioru prac serwisowych** będzie podstawą rozliczenia faktycznie przepracowanych roboczogodzin serwisowych w danym miesiącu co dotyczy także w uzasadnionych okolicznościach godzin w zwiększonej ilości, o których mowa w **§ 1 ust. 3**.
3. Protokół odbioru prac serwisowych, wypełnia Wykonawca, a zatwierdza Zamawiający.
4. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji Przedmiotu Umowy świadczenie usług serwisowych stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron zerwie Umowę, bądź też Umowa zostanie rozwiązana (za porozumieniem Stron bądź na skutek wypowiedzenia lub z innych przyczyn), Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 7 dni roboczych od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić protokół stanu zaawansowania realizacji usług serwisowych. W Protokole odbioru prac serwisowych, Strony określą zakres usług dotychczas wykonanych oraz — w razie potrzeby — zasady rozliczenia i wynagrodzenia za usługi wykonane i rozpoczęte, z uwzględnieniem zasad przewidzianych postanowieniami Umowy.
5. **Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Zamawiającego jest:**tel.; mail:

**„ŚWIADCZENIE OPIEKI SERWISOWEJ SYSTEMU SIMPLE.ERP (PRODUCENT SIMPLE S. A.) I PLANOWANIE PRACY
(PRODUCENT NEXAR) ORAZ DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI”**

6. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Wykonawcy jest:tel.; mail:
7. Informacja o zmianie osób odpowiedzialnych za realizację Umowy nie stanowi zmiany Umowy.
8. Akceptacji protokołu odbioru dokonuje osoba odpowiedzialna za realizację Umowy po stronie Zamawiającego.

§ 4

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
 - a) współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy;
 - b) dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów;
 - c) udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Zadania, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą;
 - d) udzielenia dostępu do Infrastruktury niezbędnej do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy, w tym zapewnienie stabilnego łącza niezbędnego do umożliwienia Wykonawcy zdalnego dostępu do serwera/ów, na którym posadowione są bazy danych Zamawiającego.

§ 5

Płatności

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy brutto (dalej – „Wynagrodzenie”) wynosi: zł (słownie: zł), w tym:
 - 1.1. za dostęp do nowych wersji dla licencji systemu SIMPLE.ERP: zł (słownie:)
 - 1.2. za dostęp do nowych wersji dla licencji systemu Planowanie Pracy: zł (słownie:)
 - 1.3. za świadczenie usługi opieki serwisowej: zł (słownie:)
2. Wypłata Wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1.1. oraz 1.2. nastąpi w 12 ratach płatnych w okresach miesięcznych. Wykonawca będzie wystawiać faktury w wysokości należnej raty na koniec każdego miesiąca za dany miesiąc.
3. Jeżeli realizacja Przedmiotu Umowy w zakresie dostępu do nowych wersji dla licencji Systemu SIMPLE.ERP oraz Planowanie Pracy rozpoczęła się w trakcie miesiąca kalendarzowego, Wynagrodzenie za ten okres rozliczeniowy obejmujący ten miesiąc ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu. Proporcję ustala się w oparciu o dni kalendarzowe w okresie rozliczeniowym, przyjmując, że miesiąc kalendarzowy trwa 30 dni.
4. **Wypłata Wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1.3. z tytułu realizacji usług serwisowych będzie rozliczać usługi serwisowe faktycznie wykonane w miesięcznych okresach rozliczeniowych, które będą płatne na podstawie faktur VAT wystawionych w terminach i na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu wykonania usługi serwisowej.**
5. Zasady rozliczania dodatkowych godzin, o których mowa w § 1 ust. 3 pozostają takie same jak w przypadku zakładanej w § 1 ust. 2 miesięcznej liczby godzin.
6. **Płatność za faktycznie zrealizowane usługi opieki serwisowej zostanie dokonana na podstawie wypracowanych w danym miesiącu godzin, zgodnie z Protokołem odbioru prac serwisowych, o którym mowa § 3 ust. 1, który będzie podstawą do akceptacji przez Zamawiającego przekazanej przez Wykonawcę faktury VAT.**
7. Usługi serwisowe objęte § 1 ust. 1c Umowy będą rozliczane w okresach rozliczeniowych obejmujących miesiące kalendarzowe.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania Umowy i obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem jej Przedmiotu.
9. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (tekst jedn.: Dz. U. z 2024 r., poz. 1646) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2024 r., poz. 361). W przypadku braku rachunku bankowego na Białej Liście Podatników VAT płatność za fakturę zostanie wstrzymana do momentu wyjaśnienia bez konsekwencji niedotrzymania przez Zamawiającego terminu jej płatności.
10. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. 2020, poz. 1666, dalej – „Ustawa o Fakturowaniu”).
11. W przypadku wystawienia faktury, o której mowa w ust. 10, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (dalej – „PEF”) podając numer **PEPPOL (NIP) 7651495874**.
12. Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 6 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura ta, lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy, której dotyczy.
13. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ustępie powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią, przy czym jeżeli wprowadzenie to nastąpi w dniu roboczym poza godzinami pracy Zamawiającego wskazanymi w Umowie, w sobotę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, uznawać się będzie, że dostarczenie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej nastąpiło w najbliższym dniu roboczym.

**„ŚWIADCZENIE OPIEKI SERWISOWEJ SYSTEMU SIMPLE.ERP (PRODUCENT SIMPLE S. A.) I PLANOWANIE PRACY
(PRODUCENT NEXAR) ORAZ DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI”**

14. W przypadku wystawienia faktury w formie pisemnej, prawidłowo wystawiona faktura powinna być doręczona do Kancelarii Ogólnej 107. Szpitala Wojskowego, przy ul. Kołobrzeszkiej 44, 78-600 Wałcz, Budynek Główny (Nr 1) w godzinach od 7:00 do 14:00 w dni robocze.
15. Zapłata wynagrodzenia następować będzie przelewem, na rachunek Wykonawcy **w terminie do 60 dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego wystawionej faktury, przy czym dniem dokonania płatności jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
16. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego i podmiotu tworzącego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
17. Zmiana wierzyciela dokonana bez zgody podmiotu tworzącego i Zamawiającego jest nieważna.

§ 6

Okres obowiązywania Umowy

Umowa obowiązuje przez okres **12 miesięcy** od dnia podpisania Umowy tj.: od dnia 2025 r. do dnia..... 2026 r.

§ 7

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za szkody powstałe w wyniku zawinionego działania lub zaniechania Wykonawcy, w tym również związane z utratą danych.
2. W przypadku powstania szkody Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie podjąć działania zmierzające do przywrócenia stanu poprzedniego, w tym również odtworzenia utraconych danych i przywrócenia stabilnej pracy Oprogramowania Aplikacyjnego.
3. Działania Wykonawcy podjęte zgodnie z ust. 2 nie wyłączają możliwości Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego uregulowana niniejszym paragrafem występuje niezależnie od kar umownych przewidzianych Umową.
5. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa Oprogramowania Aplikacyjnego oraz generowanych przez nie danych, jak również nienależytego zabezpieczenia Infrastruktury.
6. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich problemach występujących podczas realizacji Umowy pocztą elektroniczną na adres e-mail:
7. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli zostało ono spowodowane działaniem Siły Wyższej, o której mowa w § 9;
8. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której to zdarzenie dotyczy, bezzwłocznie poinformuje drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu takiego zdarzenia. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej Strony będą kontynuowały wykonywanie Umowy w zakresie, w jakim jest to możliwe pomimo występowania Siły Wyższej;
9. Wystąpienie zdarzenia o charakterze Siły Wyższej nie uwalnia od skutków niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, które powinny być wykonane przed wystąpieniem lub po ustąpieniu tego zdarzenia. Strona dotknięta zdarzeniem o charakterze Siły Wyższej, zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do usunięcia skutków zdarzenia, w zakresie umożliwiającym prawidłowe wykonywanie obowiązków wynikających z Umowy;
10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania, lub utraty, przez Użytkowników danych identyfikacyjnych umożliwiających uwierzytelnienie się w narzędziu osobom trzecim, w szczególności spowodowane nieuprawnionym pobieraniem i rozpowszechnianiem przez te osoby Uaktualnień w nim zamieszczanych.
11. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, wynikająca z niewykonania lub należytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do wysokości Wynagrodzenia, o którym mowa w **§ 5 ust. 1**. W przypadku jednak szkody wyrządzonej przez Wykonawcę z winy umyślnej lub w wyniku rażącego niedbalstwa, jak również w przypadku szkody dotyczącej danych (informacji) udostępnianych Wykonawcy przez Zamawiającego i odpowiedzialności wobec osób trzecich lub organów administracji publicznej, odpowiedzialność Wykonawcy nie jest ograniczona.
12. Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.

§ 8

Kary umowne

1. Z tytułu nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:

**„ŚWIADCZENIE OPIEKI SERWISOWEJ SYSTEMU SIMPLE.ERP (PRODUCENT SIMPLE S. A.) I PLANOWANIE PRACY
(PRODUCENT NEXAR) ORAZ DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI”**

- 1) z tytułu niedostosowania Oprogramowania Aplikacyjnego do obowiązujących przepisów prawa, w stosunku do terminów określonych **w Załączniku nr 1 do Umowy** w wysokości **500 zł** za każdy pełny dzień zwłoki;
 - 2) za zwłokę w przystąpieniu do realizacji usług serwisowych w zakresie **Awarii Krytycznej**, w stosunku do terminu określonego **w Załączniku nr 1 do Umowy**, w wysokości **1000 zł** za każde rozpoczęte kolejne 12 godzin zwłoki;
 - 3) za zwłokę w przystąpieniu do realizacji usług serwisowych (z wyłączeniem Awarii Krytycznej), w stosunku do terminów określonych **w Załączniku nr 1 do Umowy**, w wysokości **500 zł** za każdy pełny dzień zwłoki w realizacji usług serwisowych,
 - 4) za każdy przypadek naruszenia Obowiązku Zatrudnienia – kara umowna w wysokości 500 zł za każdy ujawniony przypadek,
 - 5) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości Wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp – kara umowna w wysokości 500 zł za każdy stwierdzony przypadek.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy lub Zamawiającego druga Strona może dochodzić od Strony winnej kary umownej w wysokości 20% wartości brutto umowy.
 3. Łączna maksymalna kwota kar umownych, jaka może zostać naliczona Wykonawcy na podstawie Umowy wynosi **30%** wysokości **Wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1.**
 4. Zamawiający może potrącać kary umowne określone w niniejszej Umowie z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z Umową.
 5. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje poprzez sporządzenie noty księgowej wraz ze wskazaniem podstawy naliczenia.
 6. Kary umowne, o których mowa w niniejszym paragrafie Umowy, płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia żądania zapłaty.
 7. Jeżeli kary umowne przewidziane w § 8 nie pokryją szkody faktycznie poniesionej, Zamawiający, zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, z zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wysokości **Wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.**

§ 9

Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Przyjmuje się, iż Siła Wyższa, jako pojęcie obiektywne, stanowi zdarzenie zewnętrzne. Wskazuje się również na dodatkowe cechy tego zdarzenia: niemożliwość jego przewidzenia (należy ją rozumieć w ten sposób, iż przy obiektywnej ocenie zdarzeń ustalono najwyżej bardzo niski stopień prawdopodobieństwa jego pojawienia się) oraz niemożliwość zapobieżenia jego skutkom. Siła Wyższa jest też pojęciem bezwzględnym, przez co musi być zdarzeniem o nadzwyczajnych rozmiarach lub zasięgu lub nawet zdarzeniem przemożnym - w momencie, w którym występuje, wymyka się spod ludzkiej kontroli.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
4. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy.
5. Okres występowania następstw Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Przedmiotu Umowy określonych w Umowie.

§ 10

Poufność

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
 - a) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji Umowy;
 - b) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;
 - c) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. 2022 poz. 1233 ze zm.);
 - d) innych informacji prawnie chronionych; które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania

**„ŚWIADCZENIE OPIEKI SERWISOWEJ SYSTEMU SIMPLE.ERP (PRODUCENT SIMPLE S. A.) I PLANOWANIE PRACY
(PRODUCENT NEXAR) ORAZ DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI”**

Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.

4. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy wyłącznie dla celów referencyjnych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

§ 11

Zmiany Umowy

1. Zamawiający na podstawie **art 455 ust. 1 pkt 1** ustawy Pzp, przewiduje możliwość dokonania następujących zmian Umowy:
 - 1) zmianę terminu realizacji Przedmiotu Umowy o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu tego terminu; zmiana taka dopuszczalna jest tylko wówczas, gdy wystąpią okoliczności spowodowane Siłą Wyższą, w tym wystąpieniem zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach albo działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie prac, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze Stron,
 - 2) zmian w Umowie w przypadku nabycia przez Zamawiającego licencji na korzystanie z dodatkowych modułów Oprogramowania Aplikacyjnego, zmiana może ulec zakres modułów wskazanych w Umowie oraz wysokość Wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
 - 3) zmian w Umowie w celu ustalenia odmiennych zasad rozliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w tym zmiany okresów rozliczeniowych; zmiana płatnika;
 - 4) zmiana Wynagrodzenia wynikająca z wprowadzenia przez Wykonawcę programu rabatowego (promocji), upustów, obniżenia ceny przez Producenta w trakcie trwania Umowy.
2. Możliwość zmiany umowy określonej w **art. 455 ust. 1 pkt. 2 - 4** ustawy Prawo zamówień publicznych:
 - a) gdy nowy Wykonawca ma zastąpić dotychczasowego Wykonawcę w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów Prawa zamówień publicznych,
 - b) jeżeli dotyczy realizacji, przez dotychczasowego Wykonawcę, dodatkowych dostaw lub usług, których nie uwzględniono w zamówieniu podstawowym, o ile stały się one niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności wyposażenia, usług lub instalacji zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy,
 - c) jeżeli konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru Umowy a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej Umowy.
3. Na podstawie **art. 455 ust. 2** ustawy Prawo zamówień publicznych, zmiany niniejszej umowy są możliwe również, jeżeli łączna wartość zmian jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej Umowy, a zmiany te nie powodują zmiany ogólnego charakteru Umowy; w tym przypadku Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany ostatecznego terminu realizacji Przedmiotu Umowy.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt a) oraz b) nie można wprowadzać kolejnych zmian umowy w celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy.
5. Zamawiający po dokonaniu zmiany Umowy zamieszcza ogłoszenie o zmianie umowy w Biuletynie Zamówień Publicznych lub przekazuje Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej.
6. Jeżeli umowa zawiera postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości cen, dopuszczalną wartość zmiany ceny, o której mowa w ust. 2 pkt b) tiret 3, oraz ust. 2 pkt c, lub dopuszczalną wartość zmiany umowy, o której mowa w ust. 3, ustala się w oparciu o zmienioną cenę.
7. Wszelkie uzupełnienia i zmiany w treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez Strony pod rygorem nieważności.
8. Strony niezwłocznie pisemnie informują o zmianach danych ujawnionych w rejestrze przedsiębiorców Zamawiającego lub Wykonawcy.

**„ŚWIADCZENIE OPIEKI SERWISOWEJ SYSTEMU SIMPLE.ERP (PRODUCENT SIMPLE S. A.) I PLANOWANIE PRACY
(PRODUCENT NEXAR) ORAZ DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI”**

9. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany Wynagrodzenia na podstawie **art. 439 ustawy Pzp** w przypadku zmiany cen materiałów i kosztów związanych z realizacją zamówienia. Zmiany wysokości Wynagrodzenia będą dokonywane według zasad opisanych poniżej:
- (1) każda ze Stron może żądać zmiany Wynagrodzenia (odpowiednio podwyższenia lub obniżenia) w przypadku zmiany kwartalnego Wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (pot. Inflacja – rodzaj wskaźnika – A – analogiczny okres roku poprzedniego=100), ogłaszanego obwieszczeniem Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego („Wskaźnik GUS”) /źródło GUS, www.stat.gov.pl;
 - (2) zmiana kwartalnego Wskaźnika GUS uzasadnia żądanie zmiany Wynagrodzenia pod warunkiem, że różnica pomiędzy kwartalnym Wskaźnikiem GUS obowiązującym w dniu, w którym upływał termin składania ofert w postępowaniu, w następstwie którego zawarto Umowę, a ostatnio opublikowanym kwartalnym Wskaźnikiem GUS obowiązującym przed wystąpieniem przez Stronę z wnioskiem o zawarcie aneksu, wynosi co najmniej 10%;
 - (3) zmiana Wynagrodzenia nastąpi nie wcześniej niż od następnego miesiąca kalendarzowego;
 - (4) zmiana Wynagrodzenia dotyczyć będzie części Wynagrodzenia przypadającej do zapłaty po zaistnieniu zdarzenia opisanego w pkt 1)-2) powyżej;
 - (5) Strona występująca z wnioskiem o zawarcie aneksu może uczynić to nie wcześniej niż po upływie 5 miesięcy od dnia zawarcia Umowy; Wniosek powinien zawierać uzasadnienie faktyczne, wskazanie podstaw prawnych, dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy oraz zawierać kalkulacje obrazujące, w jakim stopniu zmiana przyjętego wskaźnika wpłynęła na zwiększenie kosztów realizacji Umowy. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku, dokona jego oceny i podejmie decyzję o ewentualnej zmianie wysokości wynagrodzenia lub odmówi wprowadzania zmiany, przedstawiając swoje stanowisko lub może zażądać dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. Warunkiem dokonania zmiany będzie wskazanie, że zmiana cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy miała faktyczny wpływ na koszty wykonywania przedmiotu Umowy.
 - (6) Strona, która wystąpiła z wnioskiem o zawarcie aneksu może uczynić to ponownie nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia, w którym wystąpiła z poprzednim wnioskiem o zawarcie aneksu;
 - (7) W przypadku kolejnych wniosków o zawarcie aneksu składanych przez Stronę postanowienia zawarte w pkt (1) – (4) stosuje się odpowiednio, z tym, że:
 - a) różnicę uzasadniającą żądanie zmiany Wynagrodzenia oblicza się pomiędzy kwartalnym Wskaźnikiem GUS obowiązującym w dniu wystąpienia przez Wykonawcę z poprzednim wnioskiem o zawarcie aneksu a ostatnio opublikowanym kwartalnym Wskaźnikiem GUS obowiązującym przed wystąpieniem przez Wykonawcę z wnioskiem o zawarcie aneksu;
 - b) zmiana Wynagrodzenia nastąpi nie wcześniej niż od następnego miesiąca kalendarzowego;
 - c) zmiana Wynagrodzenia dotyczyć będzie części Wynagrodzenia przypadającej do zapłaty po zaistnieniu zdarzenia opisanego w pkt a), b) powyżej;
 - (8) ewentualna zmiana Wynagrodzenia nie będzie dotyczyć okresu, w którym Przedmiot Umowy był realizowany w warunkach opóźnienia niezawinionego przez Zamawiającego;
 - (9) Strony ustalają maksymalną wartość zmiany Wynagrodzenia w efekcie zastosowania powyższych postanowień każdorazowo na poziomie do 10% kwoty odpowiadającej niezrealizowanej części Umowy.
10. Zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności
11. Nie stanowią zmiany istotnej umowy w rozumieniu art. 454 ust. 2 ustawy Pzp zmiany:
- 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego;
 - 2) danych teleadresowych;
 - 3) danych rejestrowych.

§ 12

Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy

1. Strony ustalają, że Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron wyłącznie z ważnych powodów, z zachowaniem 6 miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym dokonano pisemnego wypowiedzenia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w zakresie jej niezrealizowanej części w następujących przypadkach:
 - 1) co najmniej jednokrotnego wystąpienia stanu zwłoki Wykonawcy w usunięciu awarii krytycznej (bez informacji o złożoności problemu i konsultacji z Zamawiającym),
 - 2) naliczenia Wykonawcy kar umownych w łącznej wysokości 30% kwoty wynagrodzenia, określonej w § 5 ust. 1,
 - 3) co najmniej jednokrotnego stwierdzenia wykonywania Usług serwisowych przy udziale innych osób, aniżeli

**„ŚWIADCZENIE OPIEKI SERWISOWEJ SYSTEMU SIMPLE.ERP (PRODUCENT SIMPLE S. A.) I PLANOWANIE PRACY
(PRODUCENT NEXAR) ORAZ DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI”**

wskazane w Wykazie osób (przy uwzględnieniu zmian Umowy w tym zakresie).

3. Skorzystanie z umownego prawa do odstąpienia od Umowy zostanie poprzedzone wystosowaniem przez Zamawiającego do Wykonawcy wezwania do należytego wykonywania zobowiązań Umownych w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania. Bezskuteczny upływ terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim uprawniać będzie Zamawiającego do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
4. Zamawiający jest uprawniony do wykonania prawa odstąpienia **w terminie do 60 dni** od dnia zaistnienia zdarzenia, wyczerpującego przesłankę odstąpienia.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno zostać złożone na piśmie oraz zawierać uzasadnienie.

§ 13

Podwykonawcy

1. Strony postanawiają, że Wykonawca będzie świadczył usługi stanowiące przedmiot Umowy własnymi siłami / przy udziale Podwykonawców (niepotrzebne skreślić).
2. W przypadku świadczenia usługi przy udziale Podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za podwykonawcę jak za własne działania lub zaniechania.
3. Zakres prac powierzony podwykonawcom wskazany jest w formularzu ofertowym.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za całość realizacji Przedmiotu Umowy. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne.
5. Wykonawca jest wystawcą wszystkich faktur, płatności realizowane są tylko na rzecz Wykonawcy.

§ 14

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania niniejszej umowy pełną ochronę danych osobowych oraz to, że wszystkie czynności będą wykonywane z zachowaniem ochrony danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. 2019r., poz. 1781) i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz przyszłych obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczy Zamawiającemu, adres email wskazany w § 3 ust. 5 Umowy, w terminie do 7 dni od dnia podpisania umowy listę osób upoważnionych przez Wykonawcę do realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego aktualizowania powyższej listy.
3. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik do niniejszej umowy i stanowi jej integralną część.
4. Zamawiający oświadcza, że spełni w imieniu Wykonawcy – w zakresie udostępnienia danych osobowych – obowiązek informacyjny Wykonawcy, o którym mowa w art. 14 RODO – wobec osób i reprezentantów, którymi Zamawiający posługuje się przy zawarciu Umowy, realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Wykonawcy. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych ww. osób stanowi załącznik nr 4 do Umowy.

§ 15

Rozstrzygnięcie sporów

1. Wszelkie ewentualne spory wynikłe w związku z Umową, Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, działając w dobrej wierze i poszanowaniu słusznego interesu drugiej Strony.
2. Jeżeli wypracowanie rozwiązania polubownego nie będzie możliwe w terminie 30 dni od dnia zaistnienia sporu, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu, właściwemu rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Integralną część Umowy stanowią umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca załączniki nr 3 do Umowy.
2. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji części Umowy osobom trzecim (podwykonawcom), w tym na powierzenie tym osobom przetwarzania danych osobowych przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy, oraz wyłącznie w zakresie w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą, pod warunkiem, że podwykonawca stosuje środki

**„ŚWIADCZENIE OPIEKI SERWISOWEJ SYSTEMU SIMPLE.ERP (PRODUCENT SIMPLE S. A.) I PLANOWANIE PRACY
(PRODUCENT NEXAR) ORAZ DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI”**

zabezpieczające, określone w przepisach prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Zamawiający wyraża także zgodę na udostępnienie podwykonawcom informacji poufnych, wskazanych w § 10 Umowy, w zakresie w jakim będzie to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.

3. W czasie obowiązywania Umowy Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o zmianie ich danych wskazanych w komparycji Umowy, pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na dotychczasowe dane za skutecznie doręczoną.
4. Wszystkie dokumenty wymienione w treści Umowy, zarówno nazwane jak i nienazwane załącznikami, stanowią integralną część Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia umowy w formie elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego. W takim przypadku umowa zostanie sporządzona w jednym elektronicznym egzemplarzu. Każda ze stron ma prawo do tworzenia nieograniczonej liczby obrazów niniejszej umowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do SWZ/Umowy)
2. Formularz ofertowy (załącznik nr 2 do SWZ/Umowy)
3. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (załącznik nr 3 do Umowy)
4. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych (załącznik nr 4 do Umowy)

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zawarta dnia pomiędzy:

107. Szpitalem Wojskowym z Przychodnią Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Wałczu (78-600) przy ul. Kołobrzesckiej 44, 78-600 Wałcz, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Krajowego pod numerem KRS 0000009405, NIP: 765-14-95-874, REGON: 570544566, nr wpisu do rej. 00000000018563, którą przy niniejszej Umowie reprezentuje jednoosobowo:

Robert Sokołowski – Dyrektor Szpitala

zwany dalej „Administratorem danych” lub „Administratorem”,

a

_____ [dane podmiotu, który zawiera Umowę]

zwanym (-ną) w dalszej części Umowy „Podmiotem przetwarzającym”, reprezentowanym(-ną) przez:

Preambuła

Strony w dniu 2025 r. zawarły Umowę (nr z dn.) dotyczącą **dostępu do nowych wersji oraz świadczenie usługi opieki serwisowej dla posiadanych systemów informatycznych Simple.ERP, Planowanie Pracy**.

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe do przetwarzania w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (zwanego w dalszej części Umowy „Rozporządzeniem”), na zasadach, w zakresie i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych zgodnie z niniejszą **Umową, Rozporządzeniem** oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, chroniącymi prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy dane **zwykle i szczególnych kategorii** dotyczące osób zatrudnionych u Administratora w następującym zakresie: imiona, nazwisko, płeć, imię ojca, imię matki, nazwisko rodowe, numer PESEL, NIP, rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości, obywatelstwo, stan cywilny, telefon, adres e-mail, miejsce urodzenia, data urodzenia, adres zamieszkania, adres zameldowania, adres do korespondencji, urząd skarbowy; imiona i nazwiska dzieci, data urodzenia dzieci, adres dzieci, numer PESEL dzieci, imię i nazwisko żony/męża oraz adres żony/męża, nazwa banku, numer rachunku bankowego, informacja o niepełnosprawności, informacja o schorzeniach kwalifikowanych ZUS, informacje o rencie i emeryturze, informacja o niezdolności do pracy lub samo egzystencji, informacja o historii zatrudnienia i wykształcenia, informacja o

„ŚWIADCZENIE OPIEKI SERWISOWEJ SYSTEMU SIMPLE.ERP (PRODUCENT SIMPLE S. A.) I PLANOWANIE PRACY
(PRODUCENT NEXAR) ORAZ DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI”

dochodach pracownika, informacja dot. przebiegu służby wojskowej, informacja o wynikach badań lekarskich, informacja o statusie materialnym, informacja o uprawnieniach, informacja o wypadkach z protokołem, informacja o alimentach, zajęciach komorniczych i inne oraz klientów i kontrahentów Administratora w następującym zakresie: imiona i nazwisko lub nazwa, pod którą dany klient prowadzi działalność gospodarczą, adres prowadzenia działalności gospodarczej, NIP, adres e-mail, numer telefonu, nazwa banku i numer rachunku bankowego, wartość faktury i inne. Przy czym należy zaznaczyć, że nie wszystkie wymienione dane będą przetwarzane w momencie przetwarzania danych osobowych konkretnej osoby fizycznej.

2. Dane osobowe powierzone przez Administratora danych będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji Umowy podstawowej.
3. Podmiot przetwarzający jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, które są w minimalnym zakresie niezbędne do realizacji celu, o którym mowa w ust. 2 powyżej.

§ 3

Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych zobowiązuje się do ich zabezpieczenia przez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, odpowiadających stanowi wiedzy technicznej, zapewniających zgodność z Rozporządzeniem, w tym adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą.
2. Podmiot przetwarzający gwarantuje stosowanie środków technicznych i organizacyjnych opisanych w **załączniku nr 1 do niniejszej Umowy**. Dla uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że jeśli odpowiednie zabezpieczenie powierzonych danych osobowych wymaga wdrożenia innych środków technicznych i organizacyjnych niż te opisane w **załączniku nr 1**, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się je wdrożyć.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć najwyższej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych wymaganej przy profesjonalnym charakterze świadczenia usług.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe, przy czym będą to jedynie osoby, które mają odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych i są niezbędne do realizacji celu niniejszej Umowy. Administrator akceptuje upoważnienia do powierzenia przetwarzania danych osobowych, nadane personelowi Podmiotu przetwarzającego dostępne do wglądu w siedzibie Podmiotu przetwarzającego.
5. Podmiot przetwarzający zapewnia, że osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, zobowiążą się do zachowania tajemnicy lub będą podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b Rozporządzenia, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu. Podmiot przetwarzający zapewnia ponadto, że osoby, o których mowa w niniejszym ustępie, będą przetwarzały dane osobowe zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej.
6. **Dla prawidłowej realizacji ust. 5 Podmiot Przetwarzający dokonuje okresowej weryfikacji listy osób, którym udzielono dostępu do danych przetwarzanych w imieniu Administratora.**
7. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem niezwłocznie zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
8. Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, oraz z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia. Podmiot przetwarzający w razie wpływu do niego żądania w zakresie realizacji praw osób, których dotyczą powierzone dane – informuje o tym Administratora w terminie 5 dni roboczych od otrzymania wiadomości. Udzielając informacji, Podmiot przetwarzający przekazuje dane nadawcy i treść żądania oraz określa, w jakim zakresie jest w stanie przyczynić się do realizacji żądania.
9. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek naruszenia ochrony danych osobowych Podmiot przetwarzający lub podwykonawca Podmiotu przetwarzającego zgłasza je Administratorowi niezwłocznie nie później jednak niż w terminie do 24 h. Zgłoszenie takie powinno obejmować wszystkie elementy i informacje wskazane w art. 33 ust. 3 Rozporządzenia.
10. Zgłoszenia, o którym mowa w ust. 9 powyżej należy dokonać na adres e-mail: iod@107sw.pl oraz it@107sw.pl.

**„ŚWIADCZENIE OPIEKI SERWISOWEJ SYSTEMU SIMPLE.ERP (PRODUCENT SIMPLE S. A.) I PLANOWANIE PRACY
(PRODUCENT NEXAR) ORAZ DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI”**

§ 4

Prawo kontroli

1. Zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h Rozporządzenia Administrator danych ma prawo kontroli, mającej na celu weryfikację, czy Podmiot przetwarzający spełnia obowiązki wynikające z niniejszej Umowy.
2. Administrator danych będzie realizować prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 7 dniowym uprzedzeniem.
3. Prawo do przeprowadzenia kontroli obejmuje: wstęp do pomieszczeń, w których znajdują się zasoby uczestniczące w operacjach przetwarzania powierzonych danych osobowych; żądanie złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień od osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych; wgląd do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z celem kontroli; przeprowadzanie oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych, nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania wniosków z przeprowadzonej kontroli.
5. Powyżej określone zasady kontroli Podmiotu Przetwarzającego mają zastosowanie do przeprowadzanych przez Administratora kontroli podwykonawców Podmiotu przetwarzającego, o których mowa w § 6 ust. 1 Umowy. A podmiot przetwarzający ma obowiązek umożliwić Administratorowi przeprowadzenie takiej kontroli albo poprzez odpowiednie postanowienia w umowa z podwykonawcami albo poprzez udzielenie stosownego upoważnienia do przeprowadzenia audytu w imieniu Podmiotu przetwarzającego.

§ 5

Raportowanie

1. Na wniosek Administratora, Podmiot przetwarzający udostępnia wszelkie informacje niezbędne do realizacji lub wykazania spełnienia obowiązków wynikających z Rozporządzenia.
2. Informacji, o których mowa w ust. 1, udziela się w terminie 10 dni roboczych od dnia doręczenia wniosku, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli wniosek, o którym mowa w ust. 1, dotyczy realizacji obowiązku zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych lub usunięcia jego skutków, Podmiot przetwarzający udziela informacji w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 24 godzin od doręczenia wniosku.

§ 6

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Administrator wyraża zgodę na powierzenie danych osobowych objętych niniejszą Umową do dalszego przetwarzania przez podwykonawców Podmiotu przetwarzającego, w celu wykonania niniejszej Umowy, przy czym podwykonawcy Podmiotu przetwarzającego powinni spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający niniejszą Umową. Dalsze powierzenie danych osobowych będzie następowało w zakresie świadczenia usług serwisowych i dostępu do nowych wersji systemu **SIMPLE.ERP i Planowanie Pracy**. Lista takich podmiotów (podprocesorów) stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
 - 1.1. Podmiot przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych z zastrzeżeniem, iż dla wykonania Czynności:
 - a. W zakresie świadczenia usług serwisowych i dostępu do nowych wersji systemu **SIMPLE.ERP i Planowanie Pracy** konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w **Umowie podstawowej** właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu **Umowy podstawowej**, w ww. zakresie i celu, wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
 - b. W zakresie świadczenia usług serwisowych i dostępu do nowych wersji systemu **SIMPLE.ERP i Planowanie Pracy** konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w **Umowie podstawowej** Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy podstawowej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

„ŚWIADCZENIE OPIEKI SERWISOWEJ SYSTEMU SIMPLE.ERP (PRODUCENT SIMPLE S. A.) I PLANOWANIE PRACY (PRODUCENT NEXAR) ORAZ DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI”

2. W przypadku zmiany lub dodania innych podwykonawców biorących udział w przetwarzaniu danych powierzonych przez Administratora Podmiot przetwarzający informuje o zamierzonych zmianach, dając Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian w terminie 7 dni roboczych od przekazania informacji o zamierzonych zmianach.
3. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na udokumentowane polecenie Administratora danych, chyba że taki obowiązek nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się z obowiązków spoczywających na podwykonawcy, wynikających z niniejszej Umowy oraz z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
2. Podmiot Przetwarzający odpowiada za szkody majątkowe i niemajątkowe wobec Administratora Danych i osób trzecich powstałe w związku z nieprzestrzeganiem powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych oraz z przetwarzaniem Danych Osobowych niezgodnie z Umową. Podmiot Przetwarzający odpowiada za szkody majątkowe i niemajątkowe spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych objętych Umową.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w Umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub jakimkolwiek orzeczeniu dotyczących przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§ 8

Czas obowiązywania Umowy

Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas trwania umowy podstawowej na „ŚWIADCZENIE OPIEKI SERWISOWEJ SYSTEMU SIMPLE.ERP (PRODUCENT SIMPLE S. A.) I PLANOWANIE PRACY (PRODUCENT NEXAR) ORAZ DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI”.

§ 9

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób, a także danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w jednym elektronicznym egzemplarzu. Każda ze Stron ma prawo do tworzenia nieograniczonej liczby obrazów niniejszej umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora danych.

Administrator danych

Podmiot przetwarzający

Załączniki:

1. **załącznik nr 1** – Wykaz środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przez Podmiot przetwarzający;
2. **załącznik nr 2** – Wykaz podwykonawców Podmiotu przetwarzającego (podprocesorów).

Załącznik nr 1 – Wykaz środków organizacyjnych i technicznych stosowanych przez Podmiot przetwarzający

PYTANIE	ODPOWIEDŹ
Czy podmiot przetwarzający posiada opracowaną i zatwierdzoną politykę ochrony danych osobowych?	
Czy podmiot przetwarzający jest w stanie wykazać przestrzeganie danych osobowych, m.in. przez przedstawienie obowiązujących w jego organizacji procedur i dokumentacji ochrony danych osobowych?	
Czy podmiot przetwarzający posiada opracowaną i zatwierdzoną politykę bezpieczeństwa informacji?	
Czy podmiot przetwarzający posiada opracowaną i zatwierdzoną politykę bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych?	
Czy podmiot przetwarzający posiada opracowaną i zatwierdzoną procedurę zarządzania incydentami bezpieczeństwa w tym danych osobowych?	
Czy podmiot przetwarzający zapewnia, że nowo zatrudniony pracownik przed podjęciem czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych zostanie odpowiednio przeszkolony w tym zakresie i zapoznany z obowiązującymi przepisami prawa?	
Czy podmiot przetwarzający dba o bieżące doskonalenie wiedzy swoich pracowników dzięki cyklicznym szkoleniom oraz innym działaniom mającym na celu uświadamianie pracowników w zakresie zagadnień dotyczących ochrony danych osobowych?	
Czy pracownicy podmiotu przetwarzającego, którzy uczestniczą w operacjach przetwarzania danych osobowych, zostali zobowiązani do zachowania ich w tajemnicy?	
Czy podmiot przetwarzający stosuje zatwierdzony kodeks postępowania, o którym mowa w art. 40 Rozporządzenia, lub zatwierdzony mechanizm certyfikacji, o którym mowa w art. 42 Rozporządzenia?	
Czy w ciągu dwóch ostatnich lat podmiot przetwarzający poddawał zewnętrznej kontroli niezależnych audytorów funkcjonujący w jego organizacji system ochrony danych osobowych?	
Czy podmiot przetwarzający korzysta z usług tylko takich podmiotów zewnętrznych / podwykonawców, którzy zostali wcześniej przez niego sprawdzeni pod kątem zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych?	
Czy podmiot przetwarzający zastosował środki kontroli dostępu fizycznego do budynku/budynków tylko dla autoryzowanego personelu?	
Czy podmiot przetwarzający zapewnił fizyczne oddzielenie środków przetwarzania informacji zarządzanych przez jego organizację od tych, które należą do innych organizacji?	
Czy dostęp do pomieszczeń pozostających w dyspozycji podmiotu przetwarzającego po godzinach pracy nie jest możliwy dla osób trzecich (firma sprzątająca, ochrona) bądź dostęp ten jest szczegółowo nadzorowany?	

**„ŚWIADCZENIE OPIEKI SERWISOWEJ SYSTEMU SIMPLE.ERP (PRODUCENT SIMPLE S. A.) I PLANOWANIE PRACY
(PRODUCENT NEXAR) ORAZ DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI”**

PYTANIE	ODPOWIEDŹ
Czy każdy pracownik podmiotu przetwarzającego otrzymuje imienny identyfikator do systemów informatycznych?	
Czy podmiot przetwarzający wdrożył plany ciągłości działania?	
Czy podmiot przetwarzający przeprowadza regularnie testy ciągłości działania?	
Czy systemy informatyczne zapewniają wymuszanie na użytkownikach okresowych zmian haseł oraz zmian w razie zaistniałej potrzeby?	
Czy pracownicy podmiotu przetwarzającego zostali zobowiązani do zabezpieczania nieużywanych w danym momencie systemów przez blokadę ekranu lub w inny równoważny sposób?	
Czy pracownicy podmiotu przetwarzającego zostali zobowiązani do niezwłocznego odbierania z drukarek wydruków zawierających dane osobowe lub inne poufne informacje? Czy wskazana zasada jest przestrzegana przez pracowników?	
Czy w organizacji podmiotu przetwarzającego jest stosowana polityka czystego biurka?	
Czy dane osobowe gromadzone w formie papierowej są przechowywane, po godzinach pracy organizacji podmiotu przetwarzającego, w zamykanych szafach/szafkach/szufladach bez możliwości dostępu do nich osób nieupoważnionych?	
Czy podmiot przetwarzający zapewnił oprogramowanie antywirusowe na wszystkich stacjach?	
Czy oprogramowanie ma licencję i jest na bieżąco aktualizowane?	
Czy podmiot przetwarzający stosuje szyfrowanie dysków komputerów przenośnych?	
Czy urządzenia mobilne mają skonfigurowaną kontrolę dostępu?	
Czy podmiot przetwarzający stosuje techniki kryptograficzne wobec urządzeń mobilnych?	
Czy na urządzeniach mobilnych zainstalowano oprogramowanie antywirusowe?	
Czy zapewniono zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego?	
Jaki przyjęto zakres oraz jaką częstotliwość tworzenia kopii zapasowych?	
Gdzie są przechowywane kopie zapasowe?	
Czy podmiot przetwarzający posiada procedury odtwarzania systemu po awarii oraz ich testowania?	
Czy podmiot przetwarzający wdraża nowe rozwiązania zgodnie z zasadą privacy by design?	
Czy podmiot przetwarzający działa zgodnie z zasadą privacy by default?	
Czy podmiot przetwarzający prowadzi ocenę skutków dla ochrony danych?	

PYTANIE	ODPOWIEDŹ
Czy podmiot przetwarzający gwarantuje realizację praw osób, których dane dotyczą, tj. m.in. prawo do przenoszenia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do bycia zapomnianym?	

Załącznik nr 2 – Wykaz podwykonawców Podmiotu przetwarzającego (podprocesorów)

Przy wykonaniu Umowy Procesor korzysta z usług następujących podprocesorów:

PODPROCESOR	ADRES SIEDZIBY	KONTAKT TELEFONICZNY/E-MAIL	INSPEKTOR OCHRONY DANYCH imię i nazwisko, dane kontaktowe

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych
Wykonawca zamówienia w ramach ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane dalej „RODO”) informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **107 Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ z siedzibą w Wałczu** (78-600), przy ul. Kołobrzesckiej 44. Dane kontaktowe: tel. 261 47 28 09, e-mail: sekretariat@107sw.pl.

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym może się Pani/Pan kontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji Pani/Pana praw. Dane kontaktowe: iod@107sw.pl. Z IOD można się również kontaktować pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w pkt. 1.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

1) Dane osobowe Wykonawcy, który jest osobą fizyczną

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane:

- a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w związku z wykonaniem umowy, a także podjęciem czynności niezbędnych przed jej zawarciem;
- b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w związku z obowiązkiem prawnym ciążyącym na Administratorze wynikającym z przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (dalej „ustawa PZP”) w związku z realizacją zamówienia, przepisów o rachunkowości w celu rozliczeń, a także ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, w związku z obowiązkiem ujawniania danych Wykonawcy w zakresie stanowiącym informację publiczną;
- c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO – w celu ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

2) Dane osób działających w imieniu Wykonawcy, w tym wskazanych w umowie z Wykonawcą

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w związku z realizacją postanowień zawartej umowy, a także ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora w oparciu o art. 6 ust. 1 lit f RODO.

4. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

- 1) Wykonawcy, który jest osobą fizyczną: imię i nazwisko, firma, adres prowadzenia działalności gospodarczej, dane identyfikujące (NIP, REGON), dane kontaktowe (telefon, e-mail), numer konta bankowego;
- 2) Osób działających w imieniu Wykonawcy, w tym wskazanych w umowie z Wykonawcą: imię i nazwisko, stanowisko, dane kontaktowe (telefon, e-mail).

5. Okres przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a następnie przez okres 5 kolejnych lat licząc od końca roku kalendarzowego ze względu na przepisy o rachunkowości. W przypadku roszczeń dane będą przetwarzane do czasu ich przedawnienia.

6. Wymóg podania danych osobowych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia oraz realizacji umowy. Administrator pozyskał Pani/Pana dane osobowe od Wykonawcy.

7. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe możemy udostępniać na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom uprawnionym do uzyskania informacji publicznej lub za Pani/Pana zgodą. Ponadto Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawnione podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę na świadczenie usług, w ramach których odbywa się przetwarzanie danych osobowych.

8. Prawa osób w związku z przetwarzaniem danych osobowych

- 1) W związku z przetwarzaniem przez nas Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu:
 - a) w celu wykonania umowy: prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania danych osobowych, prawo do bycia zapomnianym, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych;
 - b) w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze: prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania danych osobowych, prawo do ograniczenia przetwarzania;
 - c) w celu wynikającego z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora: prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania danych osobowych, prawo do bycia zapomnianym, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania.
- 2) Ma Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, strona internetowa: uodo.gov.pl), jeżeli Pani/Pana dane osobowe nie są przetwarzane zgodnie z prawem.

9. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych, jednak do takiego przekazania może dojść ze względu na prawo dostępu do informacji publicznej.

10. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.