



nr referencyjny: DZA.BI.25.20.2025/TP2

Warszawa, 22.05.2025 r.

Zamawiający:

POLSKA AGENCJA INWESTYCJI I HANDLU S.A.

ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa

WNIOSEK WYKONAWCY I ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym:
„Dostawa subskrypcji pakietu „Microsoft 365” lub rozwiązania równoważnego na potrzeby Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A. wraz z usługami towarzyszącymi”
nr referencyjny: DZA.BI.25.20.2025/TP2.

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający, **POLSKA AGENCJA INWESTYCJI I HANDLU S.A.** przekazuje poniżej treść wniosku, który wpłynął do Zamawiającego, wraz z odpowiedzią:

Pytanie nr 1

1. dot. OPZ - punkt IV. Warunki realizacji zamówienia

W związku z opisanymi wymaganiami określonymi przez Zamawiającego zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwości posiadania przez wykonawcę obszaru Moder Work w kategorii “Designation Area” oraz dodatkowej specjalizacji w zakresie “Cloud Security” lub “Threat protection”? Kombinacja ta pozwala na podjęcie współpracy również z Partnerami, którzy doskonale znają się na sferze zabezpieczeń jak i swobodnie poruszają się po środowisku Modern work. Kombinacja ta może okazać się szczególnie korzystna w przypadku rozważania opcji jak najefektywniejszego wykorzystania narzędzi Microsoft mogący w efektywny sposób wspomóc dostosowanie środowiska pracy opartego na stosie produktów Microsoft do wymagań płynących wraz z regulacjami NIS2 oraz nowelizacji ustawy KSC.

Odpowiedź ad.1:

Zmawiający informuje, że **nie wyraża zgody** na proponowaną zmianę i podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ.

Pytanie nr 2

2. dot. OPZ - punkt II - Opis Zamówienia, podpunkt 2

Pragniemy serdecznie poinformować, że wsparcie producenta typu Premier Support dla Klienta zostało przez producenta wycofane i zastąpione innymi poziomami wsparcia. Obecny odpowiednikiem dla usługi Premier Support jest usługa Unified Support w ramach której Zamawiającemu przysługuje pakiet godzin reaktywnych i proaktywnych Microsoft. Cena za ten pakiet jest negocjowana indywidualnie na poziomie Producent-Zamawiający. Link do opisu usługi na stronie producenta: <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-unified/plan-details?oneroute=true#tab-unified-enterprise-pricing-details>. Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, czy o taki poziom usług chodziło Zamawiającemu i czy posiada taki pakiet aktywowany u



Producenta lub może chodziło tutaj o wsparcie producenta Advanced Premier Support dla Partnerów, w ramach którego partnerzy mogą świadczyć usługę wsparcia dla klienta ?

Odpowiedź ad.2:

Zmawiający **potwierdza, że jest wymagana** aktualizacja zakresu usług z Premier Support na Advanced Premier Support dla Partnerów, w ramach którego partnerzy mogą świadczyć usługę wsparcia dla klienta

POWYŻSZE INFORMACJE SĄ WIĄŻĄCE DLA WSZYSTKICH WYKONAWCÓW CHCĄCYCH ZŁOŻYĆ OFERTY W PRZEDMIOTOWYM POSTĘPOWANIU.

Magdalena Boniecka

z upoważnienia
Kierownika Zamawiającego