Załącznik nr 10 – Wzór umowy

|  |
| --- |
| **U****MOWA NR […]**na„Dostawa, wdrożenie i obsługa nowego systemu informatycznego klasy ERP” (dalej: „**Umowa**”)zawarta w dniu [●] w Bydgoszczy pomiędzy: |
| 1. **Miejskie Wodociągi i Kanalizacja w Bydgoszczy** sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Toruńskiej 103, 85-817 Bydgoszcz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000051276, NIP: 554-030-92-41, REGON: 09056384200000, numer BDO: 000024031, o kapitale zakładowym w kwocie 369 088 000,00 zł, („**Zamawiający**”)reprezentowaną przez:[…] – [funkcja][…] – [funkcja] |
| a: |
| 2. […], („**Wykonawca**”)reprezentowaną przez: […] – [funkcja][…] – [funkcja] |
| - dalej Wykonawca i Zamawiający łącznie jako „**Strony**”, a każda z osobna jako „**Strona**”. |

|  |
| --- |
|  |
| Preambuła |
| Zważywszy, że: |

# Zamawiający zamierza wdrożyć dostosowany do swoich potrzeb system informatyczny, przeznaczony do obsługi finansowo-księgowej, prowadzenia ewidencji majątku trwałego, gospodarki materiałowej, zarządzania zasobami ludzkimi oraz obsługi płacowej, a także zarządzania pracami eksploatacyjno-remontowymi (dalej jako: „**System**”), który posiadać będzie wszelkie Funkcjonalności Podstawowe oraz zadeklarowane w ofercie Wykonawcy (dalej jako: „**Oferta**”) Funkcjonalności Dodatkowe.

# Wykonawca posiada wiedzę, doświadczenie i zasoby pozwalające na wykonanie Systemu w sposób terminowy i zgodny z wymogami określonymi w Umowie i Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej jako: „**OPZ**”).

# W celu uzyskania Systemu Zamawiający przeprowadził postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego nr: ZP-005/D/RZ/2024 w przedmiocie: „Dostawa, wdrożenie i obsługa nowego systemu informatycznego klasy ERP”. W ramach przetargu Zamawiający dokonał wyboru Oferty Wykonawcy.

# Umowa ma być realizowana z podziałem na VI Etapów. W Etapie I Strony uzgodnią szczegółową koncepcję realizacji Umowy i opracowania Systemu. W Etapach II – V Wykonawca zainstaluje dostarczony System oraz wdroży w nim wszystkie Funkcjonalności Podstawowe oraz zadeklarowane w Ofercie Funkcjonalności Dodatkowe. Etap VI będzie poświęcony świadczeniu usług Serwisu Utrzymaniowego Systemu. Zamawiający przewiduje również możliwość skorzystania z Prawa Opcji polegającego na wydłużeniu okresu Gwarancji oraz świadczenia usług Serwisu Utrzymaniowego.

Strony postanowiły co następuje:

## DEFINICJE

Terminy pisane wielką literą w niniejszej Umowie zachowują znaczenie nadane im
w pkt I.1. OPZ.

## PIERWSZEŃSTWO DOKUMENTÓW

### Umowa oraz wszystkie dołączone do niej załączniki stanowią integralną całość. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami załączników, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo.

### W razie niezgodności Umowy z innymi dokumentami ich pierwszeństwo przyjmowane będzie w następującej kolejności:

#### Umowa wraz z załącznikami,

#### Harmonogram Szczegółowy,

#### Oferta.

### Jednocześnie, w przypadku niezgodności treści Umowy z załącznikami do Umowy, pierwszeństwo ma treść Umowy.

# Ze względu na charakter Zamówienia, Strony dopuszczają, że w toku realizacji Umowy dojdzie do uszczegółowienia rozmaitych zasad współpracy w zakresie technicznym i operacyjnym, stworzenia Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, powstania protokołów, wytycznych oraz uzgodnień. Strony zgodnie wskazują, że powyższe dokumenty i ustalenia będą miały na celu jedynie sprecyzowanie ustaleń wynikających z Umowy i OPZ, nie będą w żaden sposób modyfikować postanowień Umowy oraz OPZ. W razie kolizji takich dokumentów niższego rzędu ich pierwszeństwo przyjmowane będzie w następującej kolejności:

#### Dokument Analizy Przedwdrożeniowej,

#### ustalenia Kierowników Projektu z bieżących spotkań lub konsultacji projektowych,

#### ewentualnie inne wytyczne i uzgodnienia.

## PRZEDMIOT UMOWY

# Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do realizacji ogółu działań mających na celu dostarczenie i wdrożenie Systemu, wraz z wdrożeniem wszystkich Funkcjonalności Podstawowych oraz zadeklarowanych w Ofercie Funkcjonalności Dodatkowych, optymalizację Systemu oraz świadczenie usług Serwisu Utrzymaniowego, wraz ze wszystkimi powiązanymi świadczeniami i czynnościami określonymi w Umowie i OPZ, w zamian za Wynagrodzenie.

# W szczególności w wykonaniu Umowy Wykonawca:

#### przeprowadzi prace koncepcyjne, w wyniku których dostarczy Zamawiającemu Dokument Analizy Przedwdrożeniowej spełniający wymogi określone w pkt II.3.1.a) OPZ (Etap I);

#### dokona wdrożenia Systemu, w tym wdrożenia Funkcjonalności Podstawowych oraz zadeklarowanych w Ofercie Funkcjonalności Dodatkowych zgodnie z rozdziałem II OPZ oraz Harmonogramem Ramowym (Etap II-V);

#### udzieli Zamawiającemu licencji (albo sublicencji, zgodnie z pkt. 8.6. lit. a) Umowy), przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe w zakresie określonym rozdziałem 8 Umowy oraz przeniesie wyłączne prawa zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych w zakresie określonym rozdziałem 8 Umowy, a także udzieli wszelkich zgód, zezwoleń, upoważnień i gwarancji, zgodnie z rozdziałem 8 Umowy;

#### będzie wykonywał obowiązki w ramach Gwarancji zgodnie z rozdziałem 9 Umowy;

#### będzie świadczył usługi Serwisu Utrzymaniowego zgodnie z rozdziałem 10 Umowy oraz pkt V OPZ;

#### przeprowadzi szkolenia określone w pkt II.6 OPZ;

#### spełni wszystkie pozostałe świadczenia i wykona wszystkie inne zobowiązania określone w Umowie, OPZ i Dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej.

#### Obowiązki Wykonawcy obejmują również realizację Prawa opcji na warunkach określonych w Umowie.

## SZCZEGÓŁOWE ZASADY REALIZACJI UMOWY

[**Zasady współpracy**]

# Strony będą współdziałały w dobrej wierze, a w szczególności: udzielały sobie wzajemnie bieżących wyjaśnień i informacji w toku pracy oraz wspólnie rozwiązywały problemy i poszukiwały rozwiązań kierując się potrzebą realizacji Zamówienia w terminie i z najwyższą jakością.

# Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem należytej profesjonalnej staranności właściwej dla czołowych firm branży IT, z uwzględnieniem standardów profesjonalnej obsługi wdrożeń systemów informatycznych klasy ERP, przy wykorzystaniu posiadanej wiedzy i doświadczenia.

# Wykonawca będzie prowadził i zarządzał Zamówieniem z należytą starannością, jak również z najwyższym zaangażowaniem i efektywnością. Z uwagi na to, że Zamawiający nie jest podmiotem z branży IT, to Wykonawca będzie głównym determinantem postępów prac i ich jakości. Na Wykonawcy spoczywa ciężar takiego zarządzania Zamówieniem, komunikacją, procesem uzyskiwania informacji i danych, aby ukończyć Zamówienie w uzgodnionych terminach.

# Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający jest podmiotem realizującym zadania publiczne i nie posiada kadr wyspecjalizowanych w działaniach stanowiących przedmiot Zamówienia. Ponadto decyzje podejmowane przez Zamawiającego, ze względu na istotne znaczenie dla bezpieczeństwa publicznego, wymagają niejednokrotnie dłuższego czasu i dodatkowej rozwagi a także konsultacji z odpowiednimi pionami i zespołami. W związku z powyższym, Wykonawca będzie organizował pracę i prowadził wszelkie konsultacje z Zamawiającym z odpowiednim wyprzedzeniem, zważając, że uzyskanie od Zamawiającego informacji i danych lub podjęcie przez Zamawiającego decyzji może wymagać więcej czasu niż w sektorze prywatnym.

# Wszelka komunikacja Stron i efekty prac Wykonawcy będą sporządzone w języku polskim.

# W ramach Wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że wszelkie efekty prac wykonane lub dostarczone przez Wykonawcę w ramach Umowy, będą zgodne z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej na moment odbioru danego zakresu prac. W tym celu, jeżeli okaże się to konieczne do prawidłowej realizacji Umowy (w tym w szczególności do przeprowadzenia Obiorów), Strony, w ramach Wynagrodzenia, zobowiązują się również do aktualizowania treści Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej.

# Wykonawca w procesie odbioru Fazy/Etapu zgodnie z rozdziałem 6 Umowy każdorazowo przekaże Zamawiającemu Dokumentację Powykonawczą wytworzoną w ramach prac nad daną Fazą lub Etapem. Zakres dostarczanej Dokumentacji Powykonawczej określa OPZ oraz Dokument Analizy Przedwdrożeniowej.

# Wykonawca niezwłocznie przekaże nową Dokumentację Powykonawczą lub dokona aktualizacji już przekazanej Dokumentacji Powykonawczej, wraz z dostarczeniem ewentualnych zmian w wyniku realizacji obowiązków w ramach Gwarancji, lub Serwisu Utrzymaniowego.

[**Ochrona systemów Zamawiającego | Cyberbezpieczeństwo**]

# Wykonawca będzie realizował Zamówienie z zachowaniem pełnego bezpieczeństwa danych i systemów Zamawiającego, gwarantując i odpowiadając za zachowanie poufności, integralności, autentyczności i dostępności danych Zamawiającego.

# System będzie instalowany w środowisku testowym lub produkcyjnym Zamawiającego zgodnie z Dokumentem Analizy Przedwdrożeniowej i bieżącymi ustaleniami Stron. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje System we wskazanym przez Zamawiającego środowisku lub udostępni Zamawiającemu pliki instalacyjne i udzieli mu niezbędnego wsparcia w instalacji i konfiguracji.

# Wykonawca będzie stosować się do wszelkich wymogów Zamawiającego dotyczących cyberbezpieczeństwa, w szczególności:

#### będzie przestrzegał wewnętrznych polityk Zamawiającego regulujących ochronę danych oraz systemów Zamawiającego, w zakresie, w jakim zostały one przekazane Wykonawcy;

#### będzie stosował się do wytycznych udzielanych przez Zamawiającego;

#### umożliwi przeprowadzenie przez Zamawiającego lub osobę trzecią wskazaną przez Zamawiającego kontroli poziomu przestrzegania przez Wykonawcę ochrony danych i systemów Zamawiającego;

#### zaprojektuje i stworzy System w ten sposób, aby możliwie największym stopniu zapewnić bezpieczeństwo stosowanego rozwiązania i odporność na incydenty z zakresu cyberbezpieczeństwa; Zamawiający zdaje sobie sprawę, że żaden system nie jest w 100% bezpieczny od incydentów związanych z cyberbezpieczeństwem, niemniej Zamawiający z uwagi na charakter prowadzonej przez siebie działalności i jej znaczenia dla interesu publicznego oczekuje dołożenia przez Wykonawcę najwyższej staranności w celu zapobiegania incydentom związanym z cyberbezpieczeństwem.

# Wykonawca, będąc świadomym istotności realizowanych przez Zamawiającego zadań publicznych, zobowiązuje się do realizacji Zamówienia w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy obecnie funkcjonujących systemów informatycznych Zamawiającego i działalności Zamawiającego, z zastrzeżeniem pkt 4.13 Umowy. Wykonawca nie będzie usuwał lub ingerował w dane w obecnie funkcjonujących systemach informatycznych Zamawiającego. Wykonawca jest uprawniony do ingerencji w dane Zamawiającego zmigrowane do nowego Systemu w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy. ~~Wykonawca nie będzie usuwał lub ingerował w dane Zamawiającego bez uprzedniej zgody Zamawiającego (wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności)~~.

# Jeżeli będzie to konieczne dla realizacji Umowy, wszelkie ewentualne wyłączenia lub ograniczenia funkcjonowania systemów wewnętrznych Zamawiającego zostaną uprzednio uzgodnione przez Kierowników Projektu z obu Stron; Strony uzgodnią okres dopuszczalnego wyłączenia lub ograniczenia, zakres dotkniętych nim systemów i funkcjonalności oraz zasady ochrony infrastruktury Zamawiającego i plan przywrócenia pełnej funkcjonalności. Wykonawca, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, nie podejmie takich prac, a ewentualne prace już podjęte niezwłocznie wstrzyma. Powyższe zasady stosuje się odpowiednio do prac, które mogą grozić usunięciem, zniszczeniem lub utratą dostępu do danych Zamawiającego.

# Wykonawca będzie prowadził rejestr zmian wprowadzanych w Systemie i zapewni możliwość cofnięcia każdej z wprowadzonych w ramach Gwarancji oraz Serwisu Utrzymaniowego zmian w Systemie w przypadku stwierdzenia wadliwego jej oddziaływania na System lub inne systemy Zamawiającego.

[**Miejsce realizacji prac | Sprzęt | Dane**]

* + 1. Prace nad Zamówieniem realizowane będą w siedzibie Wykonawcy z wyłączeniem przeprowadzenia szkoleń, zgodnie z pkt II.6 OPZ.
		2. W razie potrzeby lub na żądanie Zamawiającego (w szczególności w przypadku konieczności dostępu do infrastruktury Zamawiającego, asysty przy kluczowych momentach wdrożenia), prace nad Zamówieniem będą realizowane w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca lub Zamawiający obowiązany jest do poinformowania drugiej Strony o takiej potrzebie z odpowiednim wyprzedzeniem, przy czym nie później niż na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem prac siedzibie Zamawiającego. Wraz z informacją o wystąpieniu potrzeby realizacji prac w siedzibie Zamawiającego, Strona informująca o takiej potrzebie poinformuje o zakresie oraz czasie czynności, które mają zostać wykonane. W takim przypadku Zamawiający zapewni Wykonawcy odpowiedni dostęp do pomieszczeń i infrastruktury sprzętowej Zamawiającego koniecznych dla realizacji Zamówienia. Wszelkie związane z pracą w siedzibie Zamawiającego koszty, w tym koszty transportu sprzętu oraz osób i ich zakwaterowania pokrywać będzie Wykonawca.
		3. Strony ustalają, że w miarę możliwości wspólne spotkania będą prowadzone w trybie online. W przypadku, gdy będzie to uzasadnione okolicznościami, Zamawiający będzie mógł zażądać przeprowadzenia spotkania na żywo, wówczas Kierownicy Projektów ustalą najbliższy dogodny termin.
		4. Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za zgodne z prawem wykorzystanie zasobów, których używa do realizacji Zamówienia, w szczególności: zatrudnianie pracowników, uiszczanie zobowiązań publicznoprawnych, licencjonowanie oprogramowania etc.
		5. W Dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej Strony uzgodnią zakres, w jakim Wykonawca wymaga dostępu do danych oraz systemu i urządzeń Zamawiającego w celu realizacji Zamówienia. Zamawiający udzieli takiego dostępu na własny koszt i zgodnie z ustaleniami zawartymi w Dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej. Jeżeli w toku prac Wykonawca ustali, że potrzebny jest mu dostęp do danych, systemów lub urządzeń Zamawiającego w szerszym zakresie, Wykonawca zgłosi taką potrzebę Zamawiającemu i Strony uzgodnią w dobrej wierze zasady udzielenia dostępu, przy czym Zamawiający będzie mógł odmówić dostępu jedynie z ważnych dla działalności Zamawiającego przyczyn.

[**Personel Wykonawcy**]

# Przy realizacji Umowy, Wykonawca zapewni nieprzerwany udział Kierownika Projektu Wykonawcy oraz Personelu Wykonawcy.

# Kierownik Projektu Wykonawcy będzie odpowiedzialny w szczególności za:

#### nadzór nad przebiegiem realizacji Faz oraz Etapów Umowy,

#### koordynację zadań wykonywanych przez Personel Wykonawcy,

#### kontrolę jakości wykonywanych prac,

#### zgłaszanie gotowości do Odbiorów Częściowych oraz Odbioru Końcowego,

#### podpisywanie Protokołów Odbioru Częściowego oraz Protokołu Odbioru Końcowego,

#### bieżący kontakt z Zamawiającym w sprawach merytorycznych dotyczących realizacji Umowy.

### Dla Kierownika Projektu Wykonawcy przedstawione zostanie pełnomocnictwo potwierdzające umocowanie do reprezentowania Wykonawcy co najmniej w zakresie opisanym w pkt 4.21. Umowy.

# Osoby wchodzące w skład Personelu Wykonawcy zostaną określone na zasadach opisanych w OPZ w Dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej. Wykonawca zobowiązuje się, że w ramach Personelu Wykonawcy zapewni osoby posiadające niezbędną wiedzę i kwalifikacje konieczne do właściwego wykonania Umowy, w szczególności osoby o wszystkich profilach kompetencji zawodowych określonych w OPZ.

# Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania wszystkich członków Personelu Wykonawcy.

# Zmiana Kierownika Projektu Wykonawcy stanowi zmianę Umowy i wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana Kierownika Projektu Wykonawcy może nastąpić jedynie w wyjątkowych przypadkach na następujących zasadach:

# **Na pisemny wniosek Zamawiającego**: Zamawiający może żądać zmiany Kierownika Projektu Wykonawcy z ważnych przyczyn, w szczególności naruszenia przez daną osobę przepisów powszechnie obowiązującego prawa przy realizacji Umowy lub naruszenia warunków Umowy. Po otrzymaniu takiego żądania Wykonawca dokona zmiany niezwłocznie, zapewniając że nowy Kierownik Projektu posiadać będzie co najmniej takie kompetencje i doświadczenie, jakie zostały określone w pkt 6.1.4.1) SWZ.

# **Na pisemny wniosek Wykonawcy**: Wykonawca może zgłosić Zamawiającemu zmianę Kierownika Projektu, pod warunkiem (i) zapewnienia zastępstwa przez osobę posiadającą co najmniej takie kompetencje i doświadczenie, jakie zostały określone w pkt 6.1.4.1) SWZ oraz (ii) akceptacji zmiany przez Zamawiającego - przy czym Zamawiający nie odmówi akceptacji bez ważnego powodu.

# Wykonawca w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 4.25.a) Umowy lub wraz z wnioskiem, o którym mowa w pkt 4.25.b) Umowy przekaże dokumenty potwierdzające posiadanie przez nowego Kierownika Projektu Wykonawcy co najmniej takich kompetencji i doświadczenia, jakie zostały określone w pkt 6.1.4.1) SWZ.

# Zmiana członków Personelu Wykonawcy nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone Zamawiającemu na piśmie pod rygorem nieważności lub na wniosek Zamawiającego. Jakakolwiek zmiana członka Personelu Wykonawcy nie może mieć wpływu na realizację Umowy, zakres i jakość prac.

[**Kontrola jakości i raportowanie**]

# Zamawiający jest uprawniony do prowadzenia kontroli postępów, jakości i sposobu realizacji Umowy. Zamawiający może prowadzić kontrole własnymi siłami lub z udziałem wybranego podmiotu trzeciego (w szczególności zewnętrznych ekspertów).

# Na żądanie Zamawiającego Wykonawca udzieli Zamawiającemu, w formie przez niego wymaganej (ustnie, e-mail, pisemnie), w terminie 7 dni, wszelkich odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących realizacji Projektu, w tym uzupełniających wyjaśnień do poprzednio udzielonych odpowiedzi. Jeżeli Zamawiający będzie miał do powyższych odpowiedzi lub wyjaśnień dodatkowe uwagi lub zastrzeżenia, Wykonawca niezwłocznie się do nich ustosunkuje.

# Na koniec każdego miesiąca bez wezwania, a częściej na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport z wykonanych prac. Raport będzie podlegał akceptacji przez Zamawiającego. O ile Strony nie uzgodnią inaczej w Dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej raport będzie określał w szczególności:

#### zakres wykonanych czynności;

#### ocenę postępu prac, w szczególności informację, jaki jest oczekiwany termin zakończenia aktualnych Faz i Etapów oraz czy istnieje zagrożenie dla osiągnięcia ustalonych terminów;

#### okoliczności utrudniające realizację Zamówienia (tzw. blokery);

#### zarys planu prac nad Zamówieniem na następne miesiące;

#### wnioski optymalizujące – Wykonawca wskaże czynności, które Strony mogą podjąć, żeby zniwelować ew. opóźnienia lub przyspieszyć prace.

# Strony mogą uzgodnić wzór raportów, o których mowa w pkt 4.29 Umowy, w Dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej.

# Niezależnie od obowiązku regularnego raportowania, Wykonawca powiadomi Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach wpływających lub mogących wpłynąć na możliwość terminowej realizacji niniejszej Umowy, niezwłocznie po powzięciu informacji o ich wystąpieniu (przy czym w żadnym wypadku nie później niż w terminie 3 dni od ~~ich wystąpienia~~ powzięcia informacji o ich wystąpieniu); Wykonawca będzie także na bieżąco informował Zamawiającego o dalszym przebiegu i ew. zmianach takich zdarzeń oraz ich wpływu na realizację Umowy.

# Koszty związane z przeprowadzeniem kontroli, o której mowa w pkt 4.28 Umowy, ponosi Zamawiający. Jeżeli jednak wyniki kontroli wykażą, że dotychczas wykonane prace i czynności podjęte przez Wykonawcę w ramach Zamówienia są niezgodne z Umową, OPZ lub Dokumentem Analizy Przedwdrożeniowej, wbrew odmiennym oświadczeniom Wykonawcy podanym w raporcie z wykonanych prac (w tym co do stanu zaawansowania), Wykonawca poniesie koszty kontroli i ponadto będzie zobowiązany do niezwłocznego doprowadzenia prac do stanu zgodności z Umową.

## TERMINY REALIZACJI, ETAPY, FAZY

# Realizacja Umowy nastąpi w podziale na Etapy oraz Fazy określone w Harmonogramie Ramowym wskazanym w pkt I.3 OPZ.

# Etapy oraz Fazy będą realizowane zgodnie ze szczegółową listą wymogów określoną w OPZ oraz Dokumentem Analizy Przedwdrożeniowej. Celem Etapu I jest opracowanie szczegółowej koncepcji stworzenia i wdrożenia Systemu. System zostanie opracowany i wdrożony w ramach Etapów II - V. W Etapie VI Wykonawca będzie świadczył usługi Serwisu Utrzymaniowego.

# W Etapie I Strony uzgodnią Harmonogram Szczegółowy, w którym określą szczegółowe terminy realizacji poszczególnych czynności w ramach Faz i Etapów. Harmonogram Szczegółowy będzie stanowił załącznik do Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej i po jego akceptacji przez Zamawiającego będzie stanowił podstawę wykonywania Umowy i oceny terminowej realizacji Umowy przez Wykonawcę (co nie wyłącza zobowiązania Wykonawcy do realizacji Umowy zgodnie z Harmonogramem Ramowym i odpowiedzialności za niedotrzymanie terminów w nim określonych).

# Terminy określone w Harmonogramie Szczegółowym nie mogą wykraczać poza terminy realizacji Etapów oraz Faz określone w Harmonogramie Ramowym.

# W przypadku wystąpienia zwłoki w ramach Faz danego Etapu lub w ramach Etapu Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia planu naprawczego w wyznaczonym terminie, nie dłuższym niż 14 dni. Na tej podstawie Strony w dobrej wierze uzgodnią ewentualne działania naprawcze celem zniwelowania zwłoki, w tym polegające na wykonaniu planu naprawczego opracowanego przez Wykonawcę wraz z ewentualnymi jego modyfikacjami lub uzupełnieniami. Sporządzenie planu naprawczego nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za powstałą zwłokę. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi planu naprawczego w uzgodnionym terminie albo zwłoka jest tak duża, że nie jest prawdopodobne, aby Wykonawca zdążył ukończyć Etap w uzgodnionym terminie pomimo przedstawienia planu naprawczego, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy zgodnie z zasadami w pkt 15.3.b) Umowy. Zwłoka w realizacji danej Fazy nie wpływa na terminy realizacji pozostałych Faz oraz Etapów określonych w Harmonogramie Ramowym oraz nie stanowi podstawy do zmian tych terminów.

## ODBIORY

# Fazy będą uznane za ukończone z chwilą ich odbioru potwierdzonego podpisanym co najmniej przez Zamawiającego Protokołem Odbioru (z zastrzeżeniem Faz dotyczących wykonania Analizy Przedwdrożeniowej oraz Uruchomienia Produkcyjnego). Etap zostanie odebrany tylko pod warunkiem wcześniejszego odbioru wszystkich składających się na niego Faz. Szczegółowy zakres Faz podlegających procedurze odbioru został opisany w pkt II.4.6. OPZ.

# Co do zasady odbiór ostatniej Fazy danego Etapu jest równoznaczny z odbiorem tego Etapu. Zamawiający może jednak zastrzec w Protokole Odbioru ostatniej Fazy, że dokona odbioru Etapu odrębnie z uwagi na zastrzeżenia dotyczące tego Etapu, które nie uniemożliwiają odbioru ostatniej Fazy (np. ujawniono Nieprawidłowości wcześniej odebranych Faz danego Etapu lub Wykonawca nie usunął Nieprawidłowości zidentyfikowanych podczas odbioru poprzednich Faz danego Etapu).

# W ramach odbioru Zamawiający sprawdzi rzetelność, kompletność, poprawność i terminowość wykonania wszystkich czynności składających się na daną Fazę, a także zgodność z Umową, OPZ, Dokumentem Analizy Przedwdrożeniowej oraz standardami rynkowymi. Odbiór będzie polegał m.in. na przeprowadzeniu Testów akceptacyjnych poszczególnych Faz lub Etapów w terminach określonych w Harmonogramie Szczegółowym.

# W Harmonogramie Szczegółowym Strony ustalą szczegółowe terminy, w których Wykonawca powinien dokonać zgłoszenia gotowości do odbioru danej Fazy lub Etapu oraz terminy realizacji testów i procesów odbiorowych w taki sposób, aby umożliwić Stronom dokonanie odbiorów zgodnie z terminami określonymi w Harmonogramie Ramowym z uwzględnieniem terminów zgłoszeń do odbiorów określonych w tym Harmonogramie Ramowym.

# Kierownik Projektu Wykonawcy dokona zgłoszenia gotowości do odbioru w wiadomości e-mail lub pisemnie do rąk Kierownikowi Projektu Zamawiającego. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o dacie odbioru i umożliwi mu wzięcie udziału w czynnościach odbiorowych.

# [**Odbiór bezwarunkowy**] Jeżeli wszystkie zobowiązania składające się na dany Etap lub Fazę zostały wykonane bez Nieprawidłowości, zgodnie z Umową, OPZ, Dokumentem Analizy Przedwdrożeniowej oraz standardami rynkowymi, Zamawiający dokona bezwarunkowego odbioru podpisując Protokół Odbioru Częściowego (*Protokół Odbioru Częściowego bez zastrzeżeń*) oparty o wzór szczegółowo ustalony w Dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej**.**

# Jeżeli dany Etap lub Faza dotknięte są Nieprawidłowościami, to Zamawiający może:

#### [**Odbiór warunkowy**]w przypadku Nieprawidłowości nieuniemożliwiających zwykłe korzystanie z Systemu **-** dokonać odbioru warunkowego, wskazując zidentyfikowane Nieprawidłowości w Protokole Odbioru Częściowego danego Etapu lub Fazy opartego o wzór szczegółowo ustalony w Dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej (*Protokół Odbioru Częściowego warunkowego z zastrzeżeniami*) oraz uzgodniony z Wykonawcą termin usunięcia Nieprawidłowości, nie dłuższy niż 14 dni. Po usunięciu wszystkich Nieprawidłowości Wykonawca zgłosi ponownie gotowość do odbioru, a Zamawiający ponownie przeprowadzi procedurę odbiorową. Jeżeli Wykonawca usunął wszystkie Nieprawidłowości w uzgodnionym dodatkowym terminie i zostanie to potwierdzone Protokołem Odbioru Częściowego bez zastrzeżeń zgodnie z pkt 6.5 Umowy (w szczególności nie zidentyfikowano nowych Nieprawidłowości), to dla oceny odpowiedzialności Wykonawcy za zwłokę będzie uważane, że dany Etap lub Faza zostały ukończone w dniu Odbioru Częściowego warunkowego. W razie nieusunięcia Nieprawidłowości w terminie Wykonawca odpowiada jak za zwłokę z ukończeniem danej Fazy lub Etapu. Dla uniknięcia wątpliwości i z zastrzeżeniem pkt 7.7.a) Umowy, rozliczenie pomiędzy Stronami nastąpi dopiero po podpisaniu Protokołu Odbioru Częściowego bez zastrzeżeń.

#### [**Odmowa odbioru**]w przypadku Nieprawidłowości uniemożlwiających zwykłe korzystanie z Systemu - odmówić odbioru wskazując Nieprawidłowości w Protokole Odbioru danego Etapu lub Fazy opartego o wzór szczegółowo ustalony w Dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej (*odmowny* *Protokół Odbioru z zastrzeżeniami*) i wyznaczając Wykonawcy termin na ich usunięcie, nie dłuższy niż 1 miesiąc. Po usunięciu wszystkich Nieprawidłowości Wykonawca zgłosi ponownie gotowość do odbioru a Zamawiający dokona odbioru stosując procedury określone w pkt 6.5 lub pkt 6.6 Umowy.

### W przypadku braku zgodności Stron co do tego, czy dana Nieprawidłowość uniemożliwia zwykłe korzystanie z Systemu, ostateczną decyzję podejmuje Zamawiający.

# Całość prac w ramach Umowy składających się na Etapy I-V będzie podlegać Odbiorowi Końcowemu. Potwierdzeniem odbioru będzie sporządzony w formie pisemnej pod rygorem nieważności Protokół Odbioru Końcowego, którego wzór zostanie szczegółowo ustalony w Dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej. Podczas odbioru Zamawiający sprawdzi poprawność wykonania wszystkich Faz składających się na Etapy II - IV. Punkt 6.1 stosuje się.

# Proces odbiorowy będzie realizowany przez Zamawiającego lub wyznaczonych przez niego zewnętrznych ekspertów, audytorów, doradców. Zamawiający umożliwi Wykonawcy udział w czynnościach odbiorowych, o ile będzie to możliwe ze względu na okoliczności przeprowadzania odbioru, w tym okoliczności techniczne i organizacyjne.

# Każdy Protokół Odbioru będzie przygotowany przez Zamawiającego i podpisany co najmniej przez Zamawiającego. Każda ze Stron będzie uprawniona do zgłoszenia własnych zastrzeżeń do odbioru. Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania projektu Protokołu Odbioru może zgłosić Zamawiającemu uwagi i zastrzeżenia do treści tego projektu. Brak stanowiska Wykonawcy w tym terminie oznacza wyrażenie zgody na podpisanie Protokołu Odbioru o treści przygotowanej przez Zamawiającego. W przypadku braku uwag lub zastrzeżeń, Wykonawca podpisuje Protokół Odbioru i odsyła go Zamawiającemu.

# W przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę uwag lub zastrzeżeń do treści projektu Protokołu Odbioru, Zamawiający może wedle własnego uznania uwzględnić lub odrzucić uwagi i zastrzeżenia. Strony podpisują Protokół Odbioru o treści zaakceptowanej przez Zamawiającego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania przez Zamawiającego uwag do projektu Protokołu Odbioru lub w terminie 5 Dni Roboczych liczonych od dnia, w którym upływał termin na zgłoszenie przez Wykonawcę uwag do projektu Protokołu Odbioru. Odmowa podpisania Protokołu Odbioru przez Wykonawcę nie wpływa na jego ważność.

# Za datę odbioru uważa się datę podpisania Protokołu Odbioru przez Zamawiającego, chyba że w Protokole Odbioru Strony uzgodniły inną datę. Za datę realizacji Analizy Przedwdrożeniowej uważa się datę podpisania Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej przez Zamawiającego.

# Sporządza się każdorazowo dwa jednobrzmiące Protokoły Odbioru - po jednym dla każdej ze Stron.

# Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku naruszenia lub niewykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań czy odstąpienia od Umowy, a także wykonywania uprawnień z Gwarancji lub rękojmi, niezależnie od dostrzeżenia lub możliwości dostrzeżenia jakichkolwiek Nieprawidłowości w toku Odbioru.

## WYNAGRODZENIE

# Z zastrzeżeniem pkt 7.5. Umowy, za realizację niniejszej Umowy, Wykonawcy należne będzie wynagrodzenie netto w łącznej wysokości [X] złotych (słownie: [X] złotych) (dalej jako: „**Wynagrodzenie**”), przy czym wynagrodzenie za:

#### Etap I-V wynosi [X] zł netto,

#### Etap VI wynosi [X] zł netto.

# Wynagrodzenie określone w lit. a) powyżej będzie płatne pod warunkiem odbioru określonej Fazy, co potwierdzone zostanie podpisanym przez Zamawiającego Protokołem Odbioru bezwarunkowego (z zastrzeżeniem pkt 7.7.a) Umowy), zgodnie z tabelą:

|  |  |
| --- | --- |
| **ETAP** | **Odpowiednia część Wynagrodzenia należna zgodnie z pkt 7.1. lit. a) Umowy** |
| **ETAP I – prace przygotowawcze** |  |
| Podpisanie przez Zamawiającego Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej | 5% |
| **ETAP II – wdrożenie modułów Finansowo-Księgowego, Kadr, Płacy, Gospodarki Materiałowej oraz Majątku Trwałego** |  |
| Odbiór Funkcjonalności Podstawowych kat. „A” | 10% |
| Odbiór funkcjonalności „0M” Obszaru 1 | 20%Płatne w częściach obliczanych zgodnie ze wzorem zamieszczonym w pkt 7.3. Umowy |
| Odbiór funkcjonalności „3M” Obszaru 1 |
| Odbiór funkcjonalności „6M” Obszaru 1 |
| Odbiór funkcjonalności „12M” Obszaru 1 |
| **ETAP III – wdrożenie modułów Controlling oraz Business Intelligence** |  |
| Odbiór Funkcjonalności Podstawowych kat. „A” | 5% |
| Odbiór funkcjonalności „0M” Obszaru 2 | 10% Płatne w częściach obliczanych zgodnie ze wzorem zamieszczonym w pkt 7.3. Umowy |
| Odbiór funkcjonalności „3M” Obszaru 2 |
| Odbiór funkcjonalności „6M” Obszaru 2 |
| Odbiór funkcjonalności „12M” Obszaru 2 |
| **ETAP IV – wdrożenie modułów Zarządzania Eksploatacją i Awariami, Narzędziownia, Zarządzanie Usługami Odpłatnymi oraz Planowanie Zakupów Materiałowych i Inwestycyjnych** |  |
| Odbiór Funkcjonalności Podstawowych kat. „A” | 10% |
| Odbiór funkcjonalności „0M” Obszaru 3 | 20% Płatne w częściach obliczanych zgodnie ze wzorem zamieszczonym w pkt 7.3. Umowy |
| Odbiór funkcjonalności „3M” Obszaru 3 |
| Odbiór funkcjonalności „6M” Obszaru 3 |
| Odbiór funkcjonalności „12M” Obszaru 3 |
| **ETAP V – odbiór końcowy** |  |
| Odbiór Końcowy Systemu | 20% |

# Wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie funkcjonalności „0M”, „3M”, „6M” oraz „12M” dla każdego z Obszarów będzie obliczana przez Wykonawcę na podstawie następujących wzorów:

#### $Płatność 0M=\frac{suma iloczynów liczby funkcjonalności wykonanych w terminie 0M i ich wagi}{suma iloczynów liczby wszystkich zadeklarowanych funkcjonalności i ich wag}×K\_{f}$

#### $Płatność 3M=\frac{suma iloczynów liczby funkcjonalności wykonanych w terminie 3M i ich wagi}{suma iloczynów liczby wszystkich zadeklarowanych funkcjonalności i ich wag}×K\_{f}$

#### $Płatność 6M=\frac{suma iloczynów liczby funkcjonalności wykonanych w terminie 6M i ich wagi}{suma iloczynów liczby wszystkich zadeklarowanych funkcjonalności i ich wag}×K\_{f}$

#### $Płatność 12M=\frac{suma iloczynów liczby funkcjonalności wykonanych w terminie 12M i ich wagi}{suma iloczynów liczby wszystkich zadeklarowanych funkcjonalności i ich wag}×K\_{f}$

#### gdzie:

# waga funkcjonalności – jest to ilość punktów przyznanych za daną funkcjonalność przy wykonaniu jej w terminie „0M” dla danego Obszaru

# Kf - jest to stała kwota płatności za wdrożenie funkcjonalności w terminach 0M, 3M, 6M, 12M ustalona jako procent kwoty określonej w pkt 7.1. lit. a) Umowy (20% dla Etapu II i Etapu IV oraz 10% dla Etapu III).

# Odrębnie od Wynagrodzenia rozliczanego zgodnie z pkt 7.2 i 7.3 Umowy, Wykonawca będzie także uprawniony do otrzymania wynagrodzenia za wykonane w ramach Etapu VI usług Serwisu Utrzymaniowego po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego, w łącznej, nieprzekraczalnej kwocie określonej w pkt 7.1.b) Umowy. Wynagrodzenie to będzie płatne z dołu, w równych częściach, tj. w kwocie [X] zł netto, po upływie każdego miesiąca świadczenia tej usługi.

# W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji, o którym mowa w rozdziale 11 Umowy, Wykonawcy z tytułu realizacji zadań objętych Prawem Opcji należne będzie maksymalne wynagrodzenie w łącznej kwocie [X] zł netto. Wynagrodzenie to będzie płatne z dołu, w równych częściach, tj. w kwocie [X] zł netto, po upływie każdego miesiąca świadczenia usług objętych Prawem Opcji.

# Do Wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie doliczony podatek VAT w wysokości wynikającej z przepisów prawa obowiązujących w chwili wystawienia danej faktury. Zmiana stawki podatku od towarów i usług w stosunku do obowiązującej w momencie złożenia Oferty będzie uwzględniana automatycznie i nie wymaga zawarcia aneksu do niniejszej Umowy.

# Płatność Wynagrodzenia odbywać się będzie na następujących zasadach:

#### W przypadku płatności przewidzianych dla Etapów I-V, Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury VAT na kwoty wskazane w tabeli w pkt 7.2 Umowy lub obliczone na podstawie wzorów określonych w pkt 7.3 Umowy, po dokonaniu bezwarunkowego odbioru danej Fazy zgodnie z pkt 6.5. Umowy. Wyjątkowo, Zamawiający może zgodzić się (w formie pisemnej pod rygorem nieważności) na to, że Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury VAT za wykonanie danej Fazy także w razie odbioru warunkowego przez Zamawiającego zgodnie z pkt 6.7.a) Umowy,

#### W przypadku płatności przewidzianych dla Etapu VI oraz Prawa Opcji, Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury VAT:

##### w przypadku płatności przewidzianych dla Etapu VI – na miesięczną kwotę wskazaną w pkt 7.4 Umowy po upływie każdego miesiąca świadczenia tych usług,

##### w przypadku płatności przewidzianych dla Prawa Opcji – na miesięczną kwotę wskazaną w pkt 7.5 Umowy po upływie każdego miesiąca świadczenia usług objętych Prawem Opcji,

#### Wykonawca wystawiając fakturę VAT obowiązany jest w jej treści oznaczyć, że odnosi się ona do realizacji Umowy nr [X]. Do faktur wystawionych na podstawie pkt 7.7.a) Umowy Wykonawca załączy kopię podpisanego przez obie Strony Protokołu Odbioru.

#### Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury wraz z załącznikami Zamawiającemu. W przypadku, gdy termin płatności przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, płatność należności wynikającej z faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę nastąpi w najbliższy Dzień Roboczy przypadający po tych dniach.

#### Za datę płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

#### Wykonawca wystawi fakturę VAT w terminie 7 dni od dnia zaistnienia podstawy do wystawienia powyższej faktury VAT, zgodnie z pkt a) lub b) powyżej.

# Zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ww. ustawy.

# Zamawiający niniejszym wyraża zgodę na przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na adres e-mail: aplikacje@mwik.bydgoszcz.pl, w formacie pliku PDF.

# Zapłata Wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w elektronicznym wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, zgodnie z art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r., poz. 361 ze zm.), prowadzony przez bank [X] o nr [X].

# Zmiana rachunku bankowego, o którym mowa w pkt 7.10 Umowy nie wymaga zmiany Umowy, a następuje poprzez złożenie Zamawiającemu jednostronnego pisemnego oświadczenia, podpisanego zgodnie z zasadami reprezentacji Wykonawcy, pod rygorem nieważności. Informacja o zmianie rachunku powinna zawierać oświadczenie, iż spełnia on wszelkie wymagania wskazane w umowie, w szczególności wymagania określone w pkt 7.10 Umowy. Zamawiający po otrzymaniu oświadczenia dokona zapłaty na wskazany rachunek, jeżeli jest on wskazany w wykazie, o którym mowa w pkt. 7.11. powyżej.

# Ustrukturyzowana faktura elektroniczna:

#### Zamawiający dopuszcza także możliwość rozliczenia zamówienia poprzez wystawienie przez Wykonawcę ustrukturyzowanej faktury elektronicznej i udostępnienie jej przez Wykonawcę poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania dostępną pod adresem internetowym https://efaktura.gov.pl/. W przypadku chęci skorzystania przez Wykonawcę z tej formy rozliczenia, Zamawiający na prośbę Wykonawcy wskaże mu identyfikator konta na Platformie Elektronicznego Fakturowania. Instrukcja dotycząca sposobu wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej przez Wykonawcę poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania znajduje się na stronie internetowej https://efaktura.gov.pl/.

#### Szczegółowe zasady związane z wystawianiem faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666) oraz akty wykonawcze.

#### Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania na adres mailowy: aplikacje@mwik.bydgoszcz.pl.

# Wynagrodzenie będzie miało charakter ryczałtowy i nie będzie podlegać podwyższeniu niezależnie od okoliczności, w tym ewentualnego zwiększenia kosztów pracy czy wzrostu stawek rynkowych Wynagrodzenia, z zastrzeżeniem ewentualnej zmiany Umowy zgodnie z rozdziałem 13 lub waloryzacji zgodnie z pkt 7.17 – 7.19 Umowy. Niedoszacowanie, pominięcie czy brak rozpoznania zakresu Umowy nie może być podstawą do żądania podwyższenia Wynagrodzenia.

# Wynagrodzenie zaspokaja i wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji wszystkich obowiązków wynikających z Umowy i OPZ, obejmuje w szczególności koszty:

#### wykorzystywanych przez Wykonawcę licencji, sprzętu, dojazdów do siedziby Zamawiającego w związku z realizacją Umowy,

#### testów i Odbiorów,

#### Gwarancji,

#### świadczenia usług Serwisu Utrzymaniowego

#### kontroli wykonywanych przez Zamawiającego lub podmiot trzeci przez niego wyznaczony,

#### raportowania prac zgodnie z pkt 4.29 Umowy,

#### związane z wykonaniem przez Wykonawcę zobowiązań określonych w rozdziale 8 Umowy (w tym udzielenie licencji na korzystanie z Systemu lub jego elementów oraz Dokumentacji, przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej oraz przeniesienie wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do opracowań Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej [tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań], udzielenie zgód, złożenie oświadczeń i gwarancji).

# Wierzytelności lub zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przeniesione przez Wykonawcę na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

# Jeżeli Wykonawcę stanowi podmiot określony w art. 58 ust. 1 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Konsorcjum), to podmioty występujące wspólnie upoważnią partnera wiodącego (Lidera Konsorcjum) do wystawienia faktur VAT oraz do przyjęcia należności z tytułu wykonania Umowy dla wszystkich podmiotów występujących wspólnie. Płatność dokonana w powyższy sposób zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności wobec wszystkich podmiotów występujących wspólnie za zapłatę wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wystawienie faktury VAT przez inny podmiot niż partner wiodący, tj. niezgodnie z powyższymi zasadami, nie rodzi obowiązku zapłaty po stronie Zamawiającego. Jakiekolwiek ustalenia wewnętrzne pomiędzy podmiotami stanowiącymi Wykonawcę, odmienne od określonych powyżej, jak również ewentualnie działania któregokolwiek z podmiotów wynikające z ewentualnych sporów pomiędzy tymi podmiotami i sprzeczne z zasadami określonymi powyżej, nie odnoszą skutku wobec Zamawiającego.

**[Waloryzacja]**

# Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją Umowy na następujących zasadach:

#### waloryzacją objęte będzie zarówno Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt 7.1. Umowy, jak i wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu usług objętych Prawem Opcji, o którym mowa w pkt 7.5. Umowy;

#### waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego półroczny (w stosunku do półrocza poprzedniego) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych za półrocze poprzedzające waloryzację (dalej jako: „**Wskaźnik**”) – w przypadku likwidacji Wskaźnika, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa GUS;

#### począwszy od momentu publikacji Wskaźnika za półrocze następujące po półroczu, w którym została zawarta niniejsza Umowa (to jest w przypadku zawarcia Umowy w drugim półroczu 2024 r., począwszy od publikacji Wskaźnika za pierwsze półrocze 2025 r. itd.) - a jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, od momentu publikacji Wskaźnika za półrocze następujące po półroczu, w którym upłynął terminu składania ofert, Wykonawca każdorazowo wystawiając fakturę winien uwzględnić wzrost lub spadek cen wynikający ze Wskaźnika lub Wskaźników opublikowanych do momentu, w którym na gruncie niniejszej Umowy Wykonawca stał się uprawniony do wystawienia danej faktury (kalkulowany w stosunku do półrocza, w którym zawarta została niniejsza Umowa lub, jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, do półrocza, w którym upłynął terminu składania ofert) - pod warunkiem, że wzrost lub spadek cen wynikający ze Wskaźnika lub Wskaźników opublikowanych do momentu, w którym Wykonawca stał się uprawniony do wystawienia danej faktury, kalkulowany zgodnie z określonymi powyżej zasadami, przekroczy 5%;

#### w przypadku, w którym dojdzie do zwłoki w realizacji swoich zobowiązań umownych przez Wykonawcę, Wykonawca wystawiając daną fakturę winien uwzględnić wzrost lub spadek cen wynikający z tych Wskaźników, które zostały opublikowane do momentu, w którym Wykonawca byłby uprawniony do wystawienia danej faktury, jeżeli nie byłby w zwłoce z realizacją swoich zobowiązań umownych;

#### wraz z fakturą Wykonawca winien przedstawić informację odnośnie do sposobu kalkulacji wartości jej zmiany (w tym w szczególności podać uwzględniony Wskaźnik lub Wskaźniki) w przypadku, gdy Wykonawca wystawił fakturę z uwzględnieniem waloryzacji;

#### jeżeli wystawiona przez Wykonawcę faktura uwzględnia waloryzację w wysokości wyższej niż wynikająca z postanowień niniejszego pkt 7.12. Umowy, Zamawiający zobowiązany jest do jej zapłaty jedynie w wysokości ustalonej zgodnie z postanowieniami niniejszego pkt 7.15 Umowy;

#### maksymalna wartość całkowitej zmiany wynagrodzenia na podstawie niniejszego pkt 7.17 Umowy wynosić będzie 10% początkowej wartości Wynagrodzenia określonej w pkt 7.1 Umowy.

# Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, w przypadku ustalenia zmiany Wynagrodzenia w trybie przewidzianym w pkt 7.17 Umowy, że, w terminie 30 dni od daty dokonania takiego ustalenia, zostanie wprowadzona lub ustalona stosowna zmiana wynagrodzenia należnego podwykonawcy, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

#### przedmiotem umowy z podwykonawcą są roboty budowlane, dostawy lub usługi;

#### okres obowiązywania umowy z Podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.

# Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia informacji dotyczących wywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku określonego w pkt 7.18 Umowy, w szczególności poprzez żądanie złożenia przez Wykonawcę i jego podwykonawców stosownych oświadczeń dotyczących wywiązywania się przez Wykonawcę z wskazanego obowiązku oraz poprzez żądanie przedstawienia przez Wykonawcę kopii umów z podwykonawcami.

## PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

**[Postanowienia ogólne]**

# Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jest uprawniony do:

#### udzielenia licencji (albo sublicencji, zgodnie z pkt 8.6.a) Umowy) na rzecz Zamawiającego na korzystanie z Systemu lub jego elementów (w każdej wersji, w tym w zakresie Funkcjonalności Podstawowych i Funkcjonalności Dodatkowych) oraz wszelkiej Dokumentacji (z zastrzeżeniem Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, do której autorskie prawa majątkowe zostaną przeniesione zgodnie z lit. b) poniżej);

#### przeniesienia autorskich praw majątkowych do Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej na rzecz Zamawiającego wraz z przeniesieniem wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do opracowań Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań)

#### zapewnienia udzielenia licencji na rzecz Zamawiającego przez osoby trzecie na korzystanie z komponentów osób trzecich np. bazodanowych lub narzędziowych, koniecznych do korzystania przez Zamawiającego z Systemu lub jego elementów (w każdej wersji, w tym w zakresie Funkcjonalności Podstawowych i Funkcjonalności Dodatkowych, [dalej: „**Komponenty Osób Trzecich**”]) na warunkach określonych przez te podmioty trzecie oraz przedstawionych każdorazowo Zamawiającemu

#### - w zakresie określonym poniżej w niniejszym rozdziale 8 Umowy.

# Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przekazane przez niego w ramach realizacji Umowy dobra własności intelektualnej nie będą dotknięte żadnymi wadami prawnymi.

# Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Systemu lub jego elementów (w każdej jego wersji, w tym wszelkich Funkcjonalności Podstawowych oraz Funkcjonalności Dodatkowych), Dokumentacji oraz Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających w imieniu lub na rzecz Zamawiającego oraz następców prawnych Zamawiającego.

# Niezależnie od powyższego, w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią jakiegokolwiek roszczenia związanego z wadą prawną jakiegokolwiek dobra własności intelektualnej dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę:

#### Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności w tym zakresie;

#### Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym fakcie i o takich roszczeniach w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania wspomnianego powyżej zgłoszenia;

#### Wykonawca na własny koszt udzieli Zamawiającemu wszelkich niezbędnych wyjaśnień i pomocy celem weryfikacji roszczenia, ustalenia stanowiska Zamawiającego i podjęcia ewentualnej obrony, w tym przekaże Zamawiającemu ewentualną dokumentację, umożliwi kontakt z jego przedstawicielami i pracownikami i zapewni ich udział w ewentualnym postępowaniu w charakterze świadków;

#### Wykonawca na żądanie Zamawiającego niezwłocznie wstąpi do ewentualnego postępowania w charakterze interwenienta ubocznego;

#### Zamawiający zachowa swobodę prowadzenia obrony, ale Wykonawca będzie odpowiadał za bezpośrednie pokrycie wszelkich kosztów reprezentacji wybranych przez Zamawiającego pełnomocników oraz ewentualnie zewnętrznych ekspertów (gdyby ich zaangażowanie Zamawiający uznał za pomocne dla celowej obrony), a Wykonawca będzie odpowiadał za zapłatę zasądzonych od Zamawiającego kosztów procesu a także wszelkich innych kwot zasądzonych od Zamawiającego przez uprawniony organ (sąd, trybunał organ administracji) lub uzgodnionych w ugodzie z podmiotem dochodzącym roszczeń. Przed zawarciem ewentualnej ugody Zamawiający przedstawi Wykonawcy propozycję ugody i zapozna się z jego ewentualnym stanowiskiem, przy czym Strony potwierdzają, że Zamawiający nie będzie zobowiązany do kontynuowania sporu jeżeli uzna szanse powodzenia obrony na poniżej 50% lub gdy uzna to za ryzykowne ze względów reputacyjnych – w takim przypadku Wykonawcy nie będzie przysługiwał zarzut niepodjęcia obrony.

#### niezależnie od powyższego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu odpowiednie modyfikacje Systemu lub jego elementów umożliwiające Zamawiającemu korzystanie z Systemu lub jego elementów bez naruszania praw osób trzecich (prace nad tymi modyfikacjami Wykonawca zrealizuje w ramach wypłaconego wynagrodzenia opisanego Umową);

# W razie przekazania przez Wykonawcę Zamawiającemu jakichkolwiek dóbr własności intelektualnej utrwalonych na fizycznych nośnikach, Wykonawca, w zamian za Wynagrodzenie, przeniesie własność tych nośników na Zamawiającego z chwilą ich przekazania.

**[Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu oraz Dokumentacji]**

# Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznych upoważniających Zamawiającego do korzystania z Systemu lub jego elementów (w każdej wersji, w tym w zakresie Funkcjonalności Podstawowych i Funkcjonalności Dodatkowych) oraz Dokumentacji we własnej działalności i w celach wynikających z Umowy oraz OPZ na następujących zasadach:

#### licencje zostają udzielone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego automatycznie, bez potrzeby składania w tym zakresie jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń, każdorazowo z chwilą przekazania Systemu lub jego elementów Zamawiającemu (w tym w zakresie Funkcjonalności Podstawowych i Funkcjonalności Dodatkowych) lub Dokumentacji – wszystko w każdej wersji, niezależnie od poziomu ukończenia oraz niezależnie od prawidłowości funkcjonowania, tj. również w części, w wersji roboczej etc. Przy czym, jeżeli do stworzenia Systemu lub jego elementów (w tym w zakresie Funkcjonalności Podstawowych i Funkcjonalności Dodatkowych) Wykonawca wykorzystuje komponent (oprogramowanie) podmiotu trzeciego, to (i) udziela Zamawiającemu tymczasowej licencji (sublicencji) testowej, w ramach dotychczas wypłaconej części Wynagrodzenia, upoważniającej Zamawiającego do korzystania z takiego komponentu w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy (w tym: instalacji i konfiguracji w środowisku testowym lub produkcyjnym Zamawiającego, weryfikacji prawidłowości wykonanych prac, przeprowadzenia testów Systemu oraz odbiorów Fazy lub Etapu), z chwilą pierwszego udostępnienia Zamawiającemu takiego komponentu w jakiejkolwiek formie i wersji, bez potrzeby składania osobnych oświadczeń woli; (ii) wykupi u producenta danego komponentu licencję docelową (sublicencję) bezpośrednio wskazującą Zamawiającego jako licencjobiorcę, spełniającą wszystkie wymagania wskazane w niniejszym punkcie Umowy i dostarczy dokumentację licencyjną potwierdzającą spełnienie tego obowiązku najpóźniej w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru Fazy lub Etapu obejmujących dostarczenie danego komponentu;

#### licencje obejmują wszelkie znane pola eksploatacji istniejące w chwili zawarcia Umowy potrzebne Zamawiającemu do pełnego i nieograniczonego wykorzystania Systemu lub jego elementów (w tym w zakresie Funkcjonalności Podstawowych i Funkcjonalności Dodatkowych) lub Dokumentacji zgodnie z celami Umowy i OPZ, w tym:

### w zakresie dóbr własności intelektualnej stanowiących programy komputerowe:

##### trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;

##### wprowadzanie do pamięci urządzeń (komputerów, serwerów) i sieci komputerowych;

##### wykorzystywanie w działalności gospodarczej Zamawiającego oraz w jakichkolwiek celach Zamawiającego związanych z realizacją Umowy;

### w zakresie dóbr własności intelektualnej niestanowiących programów komputerowych:

### wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

### wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;

### publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;

#### licencje będą uprawniać Zamawiającego do korzystania z ich przedmiotu na wszystkich polach eksploatacji wskazanych powyżej w pkt b) i na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach dotychczas wypłaconej części Wynagrodzenia (tj. bez potrzeby uiszczania jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia lub opłat);

#### ~~w ramach wypłaconego Wynagrodzenia i na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w pkt 8.6.b) Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu (bez potrzeby składania odrębnych oświadczeń) zezwolenia na wykonywanie autorskich praw zależnych do opracowań Systemu lub jego elementów (w tym w zakresie Funkcjonalności Podstawowych i Funkcjonalności Dodatkowych) oraz Dokumentacji tj. na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań, powstałych w związku z realizacją Umowy, w tym realizacją Gwarancji oraz usług Serwisu Utrzymaniowego, oraz upoważnienia do udzielania innym podmiotom zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Systemu lub jego elementów (w tym w zakresie Funkcjonalności Podstawowych i Funkcjonalności Dodatkowych) oraz Dokumentacji tj. na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań. Dla uniknięcia wątpliwości, Zamawiający będzie uprawniony do (i) sporządzania dowolnych opracowań, (ii) do korzystania i rozporządzania takimi opracowaniami, (iii) a także do udzielania dalszych zezwoleń w takim samym zakresie osobom trzecim;~~

#### licencje zostają udzielone na okres 5 lat i po upływie tego czasu ulegną automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony. Okres wypowiedzenia każdej Licencji, z uwagi na istotne znaczenie dla interesu publicznego oraz gospodarcze znaczenie projektu dla Zamawiającego, wyniesie 10 lat ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, w którym takie wypowiedzenie zostało doręczone drugiej Stronie. Zamawiający poinformował Wykonawcę, a Wykonawca jest świadomy, że krótkoterminowa inwestycja byłaby dla Zamawiającego bezcelowa, a wytworzenie i wdrożenie innego systemu informatycznego realizującego analogiczny cel jak System w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę byłoby procesem długotrwałym. W związku z powyższym wypowiedzenie przez Wykonawcę Licencji w ciągu 10 lat od zawarcia Umowy wiązać będzie się z obowiązkiem zapłaty kary umownej w wysokości 30% Wynagrodzenia.

# Strony zgodnie potwierdzają, że zakresem licencji wskazanym powyżej nie jest objęty Dokument Analizy Przedwdrożeniowej.

**[Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej]**

# Wykonawca przenosi na Zamawiającego ogół majątkowych praw autorskich do Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej na następujących zasadach:

#### przeniesienie majątkowych praw autorskich do Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej następuje automatycznie z chwilą jego stworzenia (również w części, w wersji roboczej etc.) na wszystkich znanych w chwili przekazania polach eksploatacji, w tym na polach eksploatacji wyszczególnionych w art. 50 oraz art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności na polach eksploatacji obejmujących:

##### utrwalanie i zwielokrotnianie - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

##### wprowadzanie do pamięci urządzeń (komputerów, serwerów) i sieci komputerowych;

##### wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;

##### wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie;

##### wykorzystywanie w działalności gospodarczej Zamawiającego oraz w jakichkolwiek celach Zamawiającego związanych z realizacją Umowy.

#### przeniesienie praw następuje w ramach części Wynagrodzenia należnego Wykonawcy za Etap I Umowy (bez potrzeby uiszczania jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia lub opłat) na wszystkich polach eksploatacji wskazanych powyżej w lit. a) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

#### Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach Wynagrodzenia należnego Wykonawcy za Etap I Umowy, prawo do wykonywania oraz rozporządzania autorskimi prawami zależnymi do Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej. Dla uniknięcia wątpliwości, Zamawiający będzie uprawniony do (i) sporządzania dowolnych opracowań Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, (ii) do korzystania i rozporządzania takimi opracowaniami, (iii) a także do udzielania dalszych zezwoleń w takim samym zakresie osobom trzecim.

# Jeżeli System będzie wykorzystywał rozwiązania typu open source / freeware, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że ich zastosowanie nie będzie w jakikolwiek sposób i w jakimkolwiek zakresie ograniczać prawa Zamawiającego do wykorzystania we własnej działalności Systemu i jego rozwoju, zgodnie z celami wskazanymi w Umowie oraz OPZ (w szczególności nie będą wykorzystywane rozwiązania oparte o licencje typu „copyleft”).

# Dla celów niniejszej Umowy „open source” oznacza jakikolwiek kod oprogramowania, który:

#### zawiera lub pochodzi w jakikolwiek sposób (w całości lub w części) od jakiegokolwiek oprogramowania rozpowszechnianego jako oprogramowanie bezpłatne, oprogramowanie typu open source, shareware, oprogramowanie stron trzecich (w tym makra, boty i oprogramowanie/skrypty, uruchamiane jako dodatki do popularnych oprogramowań do tworzenia oprogramowania) lub podobne modele licencjonowania lub dystrybucji, lub:

#### podlega warunkom wymagającym, aby taki kod oprogramowania był (i) ujawniony lub rozpowszechniany w kodzie źródłowym lub w postaci kodu wynikowego, lub (ii) licencjonowany w celu tworzenia jego opracowań lub (iii) redystrybuowany.

# W toku realizacji Umowy Zamawiający będzie udzielał Wykonawcy dostępu do swoich systemów, danych i informacji, w tym wskazanych w pkt 18.1. Umowy. Wszelkie takie dane i informacje pozostają wyłączną własnością Zamawiającego lub innych podmiotów trzecich, z którymi współpracuje. Udostępniając takie dane i informacje Wykonawcy Zamawiający udziela mu zgody na ich wykorzystanie wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania Umowy.

# W zakresie, w jakim efekty prac Wykonawcy w wykonaniu Umowy stanowią bazy danych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, Strony zgodnie stwierdzają, że producentem bazy danych w rozumieniu wspomnianej ustawy jest Zamawiający. W przypadku gdyby z jakiegokolwiek powodu Zamawiający nie został uznany za producenta bazy danych, Wykonawca gwarantuje, że Wykonawca będzie jedyną osobą, której mogą przysługiwać prawa producenta bazy danych, a z chwilą stworzenia bazy danych przenosi na rzecz Zamawiającego prawa przysługujące mu jako producentowi tych baz danych w ramach części Wynagrodzenia płaconego za Fazę, w której dana baza danych jest przekazywana Zamawiającemu w jakiejkolwiek formie.

### Wykonawca, w zamian za Wynagrodzenie, zobowiązuje się do zapewnienia udzielenia licencji na rzecz Zamawiającego przez osoby trzecie na korzystanie z Komponentów Osób Trzecich na warunkach określonych przez te podmioty trzecie oraz przedstawionych każdorazowo Zamawiającemu.

## GWARANCJA JAKOŚCI

# W ramach Wynagrodzenia należnego Wykonawcy w związku z wykonaniem Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji na wszelkie efekty prac realizowanych w ramach Umowy, w szczególności na zgodne z założeniami Zamawiającego bezawaryjne funkcjonowanie Systemu.

# W ramach Gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do usuwania przez Okres Gwarancji wszelkich Nieprawidłowości zaistniałych w Systemie na zasadach określonych w niniejszym rozdziale 9.

# W ramach Gwarancji Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nieprzerwane prawidłowe funkcjonowanie i dostępność Systemu (~~100%~~ 97% czasu w Okresie Gwarancji).

# Okres Gwarancji biegnie od dnia podpisania przez obie Strony Protokołu Odbioru Częściowego dla każdej z Faz z osobna oraz kończy się w terminie 36 miesięcy licząc od dnia podpisania przez obie Strony Protokołu Odbioru Końcowego.

# Do niniejszej Gwarancji zastosowanie znajdują przepisy o gwarancji sprzedaży Kodeksu cywilnego (art. 577 i n.) z wyłączeniem art. 581 Kodeksu cywilnego.

# Wykonawca w ramach Gwarancji:

#### usuwa Nieprawidłowości zgodnie z terminami wskazanymi w pkt V.2 OPZ;

#### zapewnia bieżące wsparcie i konsultacje techniczne (np. telefonicznie, online), aby w razie ewentualnego wystąpienia Nieprawidłowości minimalizować ich wpływ na działalność Zamawiającego i Systemu do czasu ich usunięcia.

# W związku z usuwaniem Nieprawidłowości zgodnie z pkt 9.6. Umowy:

#### Zamawiający będzie uprawniony do zgłoszenia Nieprawidłowości za pośrednictwem udostępnionej przez Wykonawcę Platformy, mailowo lub poprzez inny system zgłoszeń Wykonawcy (pod warunkiem, że system będzie generował potwierdzenie momentu zgłoszenia Nieprawidłowości spełniające cechy trwałego nośnika – np. w formie raportu email), w j. polskim, bez ograniczeń czasowych (przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, przez cały rok kalendarzowy, w tym także w dni ustawowo wolne od pracy). Za moment zgłoszenia Nieprawidłowości mailowo uznaje się czas wysłania emaila przez Zamawiającego widoczny w skrzynce Zamawiającego;

#### Wykonawca nie jest uprawniony do dokonania jednostronnej reklasyfikacji Nieprawidłowości (tj. zmiana typu Nieprawidłowości w stosunku do klasyfikacji podanej w zgłoszeniu dokonanym przez Zamawiającego będzie możliwa jedynie za porozumieniem Stron);

#### z uwagi na charakter Systemu, Wykonawca usuwał będzie Nieprawidłowości zdalnie; Zamawiający będzie mógł jednak w każdym momencie żądać usuwania Nieprawidłowości w siedzibie Zamawiającego – w takim przypadku Zamawiający zapewni Wykonawcy odpowiedni dostęp do pomieszczeń i infrastruktury sprzętowej Zamawiającego koniecznych dla usunięcia Nieprawidłowości, zaś wszelkie związane z pracą w siedzibie Zamawiającego koszty transportu sprzętu oraz osób i ich zakwaterowania pokrywać będzie Wykonawca;

#### w przypadku zgłoszenia Nieprawidłowości przez Zamawiającego poza Dniami Roboczymi, dla celów liczenia Czasu Naprawy przyjmuje się, że zgłoszenie nastąpiło o godz. 06:50 pierwszego Dnia Roboczego rozpoczynającego się po zgłoszeniu;

#### naprawę stanowi jedynie całkowite i docelowe usunięcie Nieprawidłowości, nie uznaje się za usunięcie tymczasowej neutralizacji lub obejścia Nieprawidłowości – z zastrzeżeniem pkt V.2. OPZ,

#### Wykonawca niezwłocznie poinformuje o wykonaniu naprawy (usunięciu Nieprawidłowości). Wykonanie naprawy (usunięcie Nieprawidłowości) zostanie potwierdzone oświadczeniem Zamawiającego. Za chwilę wykonania naprawy (usunięcia Nieprawidłowości) uznaje się chwilę przesłania informacji o dokonaniu naprawy przez Wykonawcę do Zamawiającego. Na tej podstawie ocenione zostanie dochowanie czasu usunięcia Nieprawidłowości. Czas usunięcia Nieprawidłowości zostanie uznany za dochowany jedynie w przypadku, gdy Nieprawidłowość zostanie faktycznie usunięta

#### Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania napraw. W przypadku, gdy usunięcie Nieprawidłowości może się wiązać z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest uzyskać uprzednią zgodę Zamawiającego (w formie pisemnej lub mailowej pod rygorem nieważności) na realizację prac objętych takim ryzykiem oraz umożliwić Zamawiającemu lub zapewnić wykonanie kopii zapasowych danych.

#### W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Gwarancją objęte są wszelkie elementy Systemu, w tym wykonane lub dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Gwarancji lub Serwisu Utrzymaniowego.

#### ~~Dokonywanie przez Zamawiającego samodzielnych działań dotyczących Systemu, a także ingerencji lub zmian w Systemie, w szczególności poprzez nieautoryzowane przez Wykonawcę modyfikowanie Systemu, nie wpływa na zakres uprawnień Zamawiającego wynikających z gwarancji w odniesieniu do elementów Systemu, które zostały dostarczone oraz wdrożone przez Wykonawcę, w szczególności takie działania Zamawiającego nie powodują wygaśnięcia uprawnień z tytułu Gwarancji. Wykonawca nie odpowiada za Nieprawidłowości jedynie w sytuacji, gdy wykaże, że wyłączną przyczyną powstania Nieprawidłowości jest dokonanie modyfikacji/zmian w Systemie, które zostały wykonane przez Zamawiającego, i modyfikacje te zostały wykonane niezgodnie z zasadami wiedzy programistycznej lub zaleceniami Wykonawcy.~~

#### Uprawnienia z Gwarancji określone w niniejszym rozdziale 9 pozostają bez uszczerbku dla uprawnień ustawowych Zamawiającego.

#### Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszystkie szkody spowodowane Nieprawidłowościami i ich usuwaniem, za wyjątkiem szkód za których spowodowanie wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.

## SERWIS UTRZYMANIOWY

# W okresie równym Okresowi Gwarancji, Wykonawca będzie realizował usługi Serwisu Utrzymaniowego Systemu.

# Wykonawca w okresach od dnia podpisania Protokołów Odbiorów Częściowych dla poszczególnych Faz do dnia podpisania przez obie Strony Protokołu Odbioru Końcowego świadczyć będzie usługi Serwisu Utrzymaniowego w ramach części Wynagrodzenia, o której mowa w pkt 7.1.a) Umowy. Wynagrodzenie za świadczenie usług Serwisu Utrzymaniowego po dniu podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego zostało wskazane w pkt 7.1.b) Umowy oraz będzie płatne na zasadach opisanych w pkt 7.4. Umowy.

# W ramach usług Serwisu Utrzymaniowego Wykonawca:

#### dostarczy i zainstaluje aktualizacje Systemu (w tym w szczególności zmodyfikuje istniejące lub wdroży nowe funkcjonalności) wynikające z konieczności dostosowywania Systemu do zmian prawnych, w sposób uzgodniony z Zamawiającym,

#### dostarczy i zainstaluje pozostałe aktualizacje Systemu (jeżeli Wykonawca taką aktualizację wypuścił w swojej ofercie), w sposób i w terminach uzgodnionych z Zamawiającym,

#### na wezwanie Zamawiającego stworzy lub zmodyfikuje istniejące raporty lub zapewni wsparcie techniczne przy samodzielnym tworzeniu raportów przez Zamawiającego, w sposób i w terminach uzgodnionych z Zamawiającym,

#### zapewni bieżące konsultacje w zakresie nieobjętym Gwarancją, w tym udzieli porad i wskazówek optymalizacyjnych oraz wsparcia technicznego dla Administratorów Zamawiającego,

#### przeprowadzi drobne prace serwisowe oraz wprowadzi modyfikacje dostosowujące System do potrzeb Zamawiającego oraz przeprowadzi w tym zakresie szkolenia uzupełniające,

#### aktualizował będzie Dokumentację Systemu.

# W przypadku aktualizacji, o których mowa w pkt 10.3.a) Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do wdrażania w Systemie aktualizacji w terminach wejścia w życie przepisów mających wpływ na System. Jeżeli okres wejścia w życie przepisów jest krótszy niż 5 dni liczonych od dnia ogłoszenia danego aktu prawnego w odpowiednim publikatorze aktów prawnych, termin wdrożenia zmian w Systemie wynosi 5 Dni Roboczych od dnia ogłoszenia danego aktu prawnego.

### W przypadkach, o których mowa w pkt 10.3.b) - c) oraz pkt 10.3.e) - f) Umowy, w przypadku braku porozumienia Stron co do terminów realizacji wskazanych obowiązków przez Wykonawcę, Zamawiający wyznaczy ostateczny termin ich wykonania, który będzie wiążący dla Wykonawcy.

# Konsultacje, o których mowa w pkt 10.3.d) Umowy będą udzielane w Dni Robocze w godzinach 07:00-15:00:

#### telefonicznie pod numerem [X]

#### pocztą elektroniczną pod adresem e-mail: [X]

#### W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że usługami Serwisu Utrzymaniowego objęte są wszelkie elementy Systemu, w tym wykonane lub dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Gwarancji lub Serwisu Utrzymaniowego.

#### Wsparcie w ramach Serwisu Utrzymaniowego będzie realizowane przez Personel Wykonawcy posiadający wiedzę w zakresie procesów Zamawiającego oraz konfiguracji Systemu.

## PRAWO OPCJI

# Zamawiający będzie uprawniony do wydłużenia czasu obowiązywania Gwarancji oraz okresu świadczenia przez Wykonawcę usług Serwisu Utrzymaniowego na okres dodatkowych 36 miesięcy (Prawo Opcji).

# Wykonanie Prawa Opcji, o którym mowa w pkt 11.1. Umowy nastąpi poprzez pisemne oświadczenie woli Zamawiającego o skorzystaniu z Prawa Opcji, które musi zostać złożone Wykonawcy nie później niż na ~~miesiąc~~ dwa miesiące przed upływem terminu zakończenia świadczenia przez Wykonawcę usług Serwisu Utrzymaniowego oraz Gwarancji. Po upływie tego terminu Prawo Opcji wygasa. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w przypadku gdy Zamawiający z Prawa Opcji nie skorzysta.

# W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaże Wykonawcy pisemne oświadczenie na adres: [X] lub pocztą elektroniczną na adres [X].

# W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji, Wykonawca zobligowany jest do realizacji przedmiotu Umowy objętego Prawem Opcji, a w szczególności realizacji wszystkich obowiązków oraz świadczenia wszelkich usług, o których mowa w rozdziale 9 oraz 10 Umowy przez okres dodatkowych 36 miesięcy.

# Wartość zamówienia objętego Prawem Opcji oraz sposób płatności wynagrodzenia za prace objęte Prawem Opcji określa pkt 7.5. Umowy.

## ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

# Strony potwierdzają, że przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy w wysokości określonej w SWZ.

# Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy przez cały okres realizacji Umowy musi spełniać warunki określone w SWZ, w tym w szczególności w pkt 18 SWZ.

# Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy służy pokryciu wszelkich roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (w tym roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków z rękojmi i Gwarancji) przez Wykonawcę.

# Wykonawca wniósł Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy w formie [X].

# W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy na jedną lub kilka form, zgodnie z art. 451 ust. 1 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Zmiana formy Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości oraz zgodnie z wymaganiami Umowy.

# Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego nr 39 1240 3493 1111 0010 6371 1311. Wniesienie Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego będzie skuteczne z chwilą uznania tego rachunku bankowego kwotą zabezpieczenia. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

# Działając na podstawie art. 453 ust. 4 PZP, Zamawiający zwróci:

#### 70% wartości Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia dokonania bezwarunkowego Odbioru Końcowego (podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń),

#### pozostałe 30% wartości Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy w terminie 15 dni:

##### w przypadku niepodjęcia decyzji przez Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji – po zakończeniu Etapu VI (świadczenie usług Serwisu Utrzymaniowego), trwającego 36 miesięcy od dnia Odbioru Końcowego,

##### w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji – po zakończeniu świadczenia przez Wykonawcę usług Serwisu Utrzymaniowego trwającego 72 miesiące od dnia Odbioru Końcowego.

##### W obu powyżej wskazanych okresach, Zabezpieczenie Należytego Wykonania służyć będzie pokryciu wszelkich roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (w tym również roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków z rękojmi i Gwarancji) przez Wykonawcę.

# W przypadku przedłużonej realizacji Umowy (z jakichkolwiek przyczyn), Wykonawca zobowiązany jest do odpowiedniego przedłużenia terminów obowiązywania Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy dla zachowania jego ciągłości w wysokościach określonych zgodnie z pkt. 12.1 powyżej, każdorazowo nie później niż na 30 dni przed upływem terminu ważności lub upływem terminu ważności w wymaganej wysokości.

# W przypadku gdy Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy zostanie wniesione w innej formie niż w pieniądzu, jeśli Wykonawca na 30 dni przed upływem ważności (lub upływem ważności w wymaganej wysokości) nie przedstawi Zamawiającemu oryginału dokumentu potwierdzającego odpowiednie przedłużenie lub udzielenie nowego Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy w jednej z form, o których mowa w pkt 18.3.2-18.3.5 SWZ, na dalszy wymagany przez Zamawiającego okres (uzasadniony przewidywanym terminem wykonania Umowy), w tym w sytuacji, o której mowa w pkt 12.8 Umowy, Zamawiający będzie w szczególności uprawniony do zmiany formy zabezpieczenia na zabezpieczenie w pieniądzu, przez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.

## ZMIANY UMOWY

# Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy, w tym także zmiany niniejszego postanowienia, wymagają uzgodnienia i zawarcia przez Strony aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej.

# Zmiana Umowy jest możliwa w przypadkach dopuszczonych Ustawą Prawo Zamówień Publicznych, pod warunkiem wyrażenia na nią zgody przez obie Strony. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w zakresie i na warunkach określonych poniżej:

#### w sytuacji niemożności dotrzymania przez Wykonawcę terminów wynikających z Harmonogramu Ramowego z powodu wystąpienia przeszkody niezależnej od Wykonawcy i niemożliwej do przewidzenia na moment zawarcia Umowy przez Wykonawcę działającego z należytą starannością wymaganą od profesjonalnego wykonawcy, w szczególności spowodowanej:

##### działaniem lub zaniechaniem podmiotu trzeciego, w tym organów państwowych, administracji lub innych,

##### okolicznościami siły wyższej,

- w takim wypadku zmianie mogą ulec terminy realizacji Umowy wynikające z Harmonogramu Ramowego (tj. ulec wydłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonywania Zamówienia w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania przeszkody, pod warunkiem zgłoszenia danej okoliczności Zamawiającemu niezwłocznie) oraz Wynagrodzenie Wykonawcy (w zakresie, w jakim zwiększeniu uległy koszty realizacji Umowy przez Wykonawcę wskutek przedłużonej realizacji Umowy);

#### w przypadku, gdy w toku realizacji Umowy okaże się, że wdrożenie Funkcjonalności Podstawowych lub Dodatkowych jest zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań w zakresie funkcjonalności oferowanego Systemu – w takim przypadku zmianie ulec może Przedmiot Umowy oraz Wynagrodzenie Wykonawcy (w zakresie, w jakim zmianie uległy koszty realizacji Umowy przez Wykonawcę wskutek rezygnacji lub zmiany sposobu wykonania Funkcjonalności Systemu);

#### za wyjątkiem konieczności dokonania zmian oraz aktualizacji Systemu zgodnie z niniejszą Umową, w tym zgodnie z pkt 10.3.a) Umowy (dostosowywanie Systemu do zmian prawnych w ramach realizacji Umowy, w tym Serwisu Utrzymaniowego), w razie zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego po dniu zawarcia Umowy, jeżeli zmiana ta wpływa na zakres lub warunki wykonania przez Strony świadczeń wynikających z Umowy powodując, że Umowa nie może być wykonywana wedle pierwotnej treści, w szczególności z uwagi na rażącą stratę grożącą Zamawiającemu lub niemożność osiągnięcia celu Umowy, albo też gdy wykonanie Umowy będzie istotnie utrudnione dla jednej lub obu Stron lub też gdy wykonywanie Umowy w sposób pierwotnie przewidziany wskutek zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego po dniu zawarcia niniejszej Umowy nie będzie korzystne dla Zamawiającego – w takim wypadku Umowa podlegać będzie zmianie w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zmienionych przepisów, co obejmuje również możliwość zmiany sposobu realizacji, terminu realizacji oraz zakresu obowiązków Wykonawcy na gruncie niniejszej Umowy, w tym warunków odbioru poszczególnych Etapów lub Faz, a także Wynagrodzenia przewidzianego w Umowie oraz innych elementów koniecznych do zmiany w wyniku wprowadzenia zmian w związku ze zmianą przepisów prawa powszechnie obowiązującego;

#### dopuszczalna jest zmiana Etapów wykonania Umowy lub Faz oraz zmiana podziału płatności Wynagrodzenia poprzez podzielenie Etapów/Faz lub zmianę terminu płatności Wynagrodzenia w sytuacji, gdy:

##### z przyczyn niezależnych od Wykonawcy wykonanie poszczególnych elementów Systemu w danym Etapie lub Fazie nie jest możliwe, a zrealizowane dotychczas czynności w ramach Etapu lub Fazy są możliwe do odebrania przez Zamawiającego;

##### ze względów technicznych lub technologicznych zmianie powinna ulec kolejność wykonania poszczególnych Etapów lub Faz lub czynności podejmowanych w ramach danego Etapu/Fazy;

#### w zakresie rozwiązań technicznych/technologicznych, jeśli:

#### zaniechano lub wycofano z produkcji określone materiały, urządzenia, oprogramowanie lub inne elementy niezbędne do realizacji Zamówienia, albo doszło do ich długotrwałej niedostępności na rynku, co w ocenie Zamawiającego uzasadnia wprowadzenie zmian w tym zakresie w celu zapewnienia możliwości realizacji celów określonych Umową – Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 dni, poinformowania Zamawiającego o wystąpieniu lub ryzyku wystąpienia okoliczności, o których mowa w niniejszym punkcie,

#### ich wprowadzenie jest uzasadnione, w szczególności w świetle rozwoju technologicznego, pod warunkiem, że proponowana zmiana jest korzystna dla Zamawiającego, w szczególności wiąże się z uzyskaniem produktów lepszej jakości lub pozwala na zaoszczędzeniu kosztów realizacji Zamówienia lub kosztów eksploatacji wykonanego Zamówienia,

#### po zawarciu Umowy, zaistniała konieczność zrealizowania Zamówienia przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych, niż wskazane w Umowie, gdyby zastosowanie przewidzianych wcześniej rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Zamówienia lub powodowałoby niemożność dotrzymania celów Umowy lub utrudnienia w ich osiągnięciu – Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 dni, poinformowania Zamawiającego o wystąpieniu lub ryzyku wystąpienia okoliczności, o których mowa w niniejszym punkcie;

w takim wypadku Umowa podlegać może zmianie w zakresie rozwiązań technicznych/ technologicznych, zmiany sposobu realizacji, terminu realizacji oraz zakresu obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy, a także Wynagrodzenia przewidzianego w Umowie, oraz innych elementów koniecznych do zmiany w wyniku wprowadzenia zmian w odniesieniu do rozwiązań technicznych/ technologicznych.

# Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:

#### zmian danych adresowych (w tym adresów e-mail oraz danych adresowych dotyczących wystawiania i doręczania faktur) Stron lub Kierownika Projektu Zamawiającego;

#### zmiany numerów rachunków bankowych.

- które to zmiany zostaną wprowadzone poprzez przekazanie w formie pisemnej lub mailowej oświadczenia Strony, której dana zmiana dotyczy, z zastrzeżeniem pkt 13.5 Umowy.

# Wnioski Stron o dokonanie zmian w Umowie, powinny być składane na piśmie i zawierać dokładny opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem i podstawą prawną dokonania zmiany i jeżeli proponowana zmiana ma wpływ na Wynagrodzenie lub termin realizacji Umowy – kalkulację wpływu zmiany na koszty wykonania Umowy lub wykazanie niezbędnej zmiany terminów realizacji Umowy. Do wniosków należy załączyć dokumenty uzasadniające wprowadzenie zmiany. W przypadku wniosku Wykonawcy o dokonanie zmiany Umowy, w tym w szczególności wiążącej się ze zwiększeniem Wynagrodzenia lub wydłużeniem terminów realizacji Umowy, Zamawiający może wymagać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych dokumentów lub informacji uzasadniających wniosek Wykonawcy. Wydłużenie terminów realizacji Umowy lub zwiększenie Wynagrodzenia należnego Wykonawcy na gruncie niniejszej Umowy dokonywane będzie każdorazowo w zakresie, w jakim określona okoliczność lub zdarzenie spowodowało wydłużenie czasu niezbędnego Wykonawcy na realizację Umowy lub wzrost kosztów po stronie Wykonawcy.

# Jeżeli w ocenie Wykonawcy istnieją podstawy do tego, aby dokonać zmiany Umowy polegającej na zwiększeniu Wynagrodzenia Wykonawcy lub na wydłużeniu terminów realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia tego Zamawiającemu niezwłocznie.

# ~~Jeżeli o wprowadzenie zmian wnioskuje Zamawiający, Wykonawca jest zobowiązany do zaakceptowania proponowanych zmian, chyba że zmiany znacznie rozszerzałyby zakres świadczeń Wykonawcy wynikających z Umowy, bądź też Wykonawca poda na piśmie szczególnie istotny powód odmowy zgody na wprowadzenie zmian do Umowy.~~

# Dla uniknięcia wątpliwości Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych niż zmiany zdefiniowane w art. 454 ust. 2 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

**[Zmiana Umowy w zakresie Wynagrodzenia Wykonawcy]**

# Strony przewidują możliwość dokonania zmiany wysokości Wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w formie aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

#### zmiany podatku akcyzowego,

#### zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

#### zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

#### zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

#### na zasadach i w sposób określony w pkt 0-13.19 niniejszego rozdziału, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że Wykonawca może żądać zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadkach określonych w powyższych pkt a) – d) (z wyłączeniem przesłanki zmiany podatku od towarów i usług) po upływie co najmniej 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy przez Strony.

#### Zmiana wysokości Wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, będzie odnosić się wyłącznie do części Wynagrodzenia płatnego po zmianie stawki podatku od towarów i usług w tym zakresie. Zmiana ta nie wymaga zmiany Umowy i odbywa się na zasadach opisanych w pkt. 7.6. Umowy.

#### W przypadku zmiany w zakresie odnoszącym się do zmiany stawki podatku od towarów i usług, wartość Wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

#### Zmiana wysokości Wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w pkt 13.8.a) – 13.8.d) Umowy, będzie obejmować wyłącznie część Wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających stawkę podatku akcyzowego, wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

#### W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 13.8.a) Umowy (w zakresie odnoszącym się do podatku akcyzowego), Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy w związku ze zmianą stawki podatku akcyzowego w zakresie, w jakim zmiana ta wpłynęła na koszt Wykonawcy.

#### W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 13.8.b) Umowy, Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych dotyczących kwoty zmiany minimalnego wynagrodzenia.

#### W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 13.8.c) lub 13.8.d) Umowy, Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

#### W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w pkt 13.8 Umowy, Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości Wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

#### W przypadku zmian, o których mowa w pkt 13.8.b) – 13.8.d) Umowy, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:

#### zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (zanonimizowane) wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w pkt 13.8.b) Umowy, lub

#### zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (zanonimizowane), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę albo odpowiednio składek uiszczanych w ramach pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w pkt 13.8.c) lub 13.8.d) Umowy.

#### W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 13.8.c) – d) Umowy, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w pkt 13.16.b) Umowy. W przypadku zwłoki w przedstawieniu tych dokumentów, Zamawiającemu należna jest kara umowna w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki.

#### W terminie do 30 dni od dnia przekazania wniosku, o którym mowa powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą Wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem. Odmowa zatwierdzenia wniosku może nastąpić jedynie z uzasadnionych przyczyn. Brak odpowiedzi Wykonawcy na wniosek Zamawiającego w terminie do 30 dni uznaje się za jego akceptację. W przypadku, gdy odmowa zatwierdzenia wniosku złożona przez Wykonawcę nie jest uzasadniona, Zamawiający ma prawo do stosowania do dalszych rozliczeń zmienionego Wynagrodzenia niezależnie od zawarcia aneksu do Umowy.

#### W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem. W takim przypadku postanowienia pkt 13.15 – 13.17 Umowy stosuje się odpowiednio.

#### Zawarcie aneksu może nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego wniosku o dokonanie zmiany wysokości Wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY UMOWNE

# Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach ogólnych z uwzględnieniem zasad określonych w niniejszym rozdziale 14.

# Wykonawca ponosi pełną, nieograniczoną odpowiedzialność za oddelegowany do wykonywania Umowy Personel Wykonawcy, a także za działania i zaniechania Kierownika Projektu ustanowionego przez Wykonawcę. Na takich samych zasadach Wykonawca odpowiada za wszelkich ewentualnych podwykonawców.

# Wykonawcy, którzy złożyli Ofertę i zawarli niniejszą Umowę wspólnie ubiegając się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum), ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy, w tym wykonanie zobowiązań Gwarancyjnych i z rękojmi i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

# W przypadku gdyby jakikolwiek podmiot trzeci dochodził od Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń dotyczących prac wykonanych przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy, w szczególności Systemu, innych niż opisane w pkt 8.4. Umowy:

#### Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności w tym zakresie;

#### Zamawiający powiadomi o roszczeniu niezwłocznie Wykonawcę;

#### Wykonawca na własny koszt udzieli Zamawiającemu wszelkich niezbędnych wyjaśnień i pomocy celem weryfikacji roszczenia, ustalenia stanowiska Zamawiającego i podjęcia ewentualnej obrony, w tym przekaże Zamawiającemu ewentualną dokumentację, umożliwi kontakt z jego przedstawicielami i pracownikami i zapewni ich udział w ewentualnym postępowaniu w charakterze świadków;

#### Wykonawca na żądanie Zamawiającego niezwłocznie wstąpi do ewentualnego postępowania w charakterze interwenienta ubocznego;

#### Zamawiający zachowa swobodę prowadzenia obrony, ale Wykonawca będzie odpowiadał za bezpośrednie pokrycie wszelkich kosztów reprezentacji wybranych przez Zamawiającego pełnomocników oraz ewentualnie zewnętrznych ekspertów (gdyby ich zaangażowanie Zamawiający uznał za pomocne dla celowej obrony), a Wykonawca będzie odpowiadał za zapłatę zasądzonych od Zamawiającego kosztów procesu a także wszelkich innych kwot zasądzonych od Zamawiającego przez uprawniony organ (sąd, trybunał organ administracji) lub uzgodnionych w ugodzie z podmiotem dochodzącym roszczeń. Przed zawarciem ewentualnej ugody Zamawiający przedstawi Wykonawcy propozycję ugody i zapozna się z jego ewentualnym stanowiskiem, przy czym Strony potwierdzają, że Zamawiający nie będzie zobowiązany do kontynuowania sporu jeżeli uzna szanse powodzenia obrony na poniżej 50% lub gdy uzna to za ryzykowne ze względów reputacyjnych – w takim przypadku Wykonawcy nie będzie przysługiwał zarzut niepodjęcia obrony.

# Zamawiający jest uprawiony do naliczenia Wykonawcy kar umownych w przypadku:

|  |  |
| --- | --- |
| zwłoki w ukończeniu Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej (za które uznaje się podpisanie przez Zamawiającego Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej) w stosunku do terminu wynikającego z Harmonogramu Ramowego; | 0,1% Wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki Wykonawcy; |
| zwłoki w odbiorze którejkolwiek z Faz polegających na wdrożeniu i odbiorze Funkcjonalności Podstawowych kat. „A” w ramach Etapu II, Etapu III lub Etapu IV w stosunku do terminu wynikającego z Harmonogramu Ramowego; | 0.1% Wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki Wykonawcy; |
| zwłoki w odbiorze którejkolwiek z Faz polegających na wdrożeniu i odbiorze pozostałych Funkcjonalności Podstawowych oraz Dodatkowych „0M”, „3M”, „6M” lub „12M” w ramach Etapu II, Etapu III lub Etapu IV w stosunku do terminu wynikającego z Harmonogramu Ramowego; | 0.05% Wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki Wykonawcy; |
| niewykonania przez Wykonawcę w terminie obowiązków wskazanych w pkt 4.30-4.33 Umowy - pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do usunięcia stanu naruszenia w terminie 3 dni i bezskutecznego upływu tego terminu; | 200 zł dziennie w odniesieniu do każdego przypadku naruszenia;  |
| stwierdzenia, że którykolwiek z elementów dostarczonych lub zrealizowanych przez Wykonawcę w wykonaniu Umowy, dotknięty jest wadą prawną - pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do usunięcia stanu naruszenia w terminie 3 dni i bezskutecznego upływu tego terminu; | 0,2% Wynagrodzenia za każdy dzień, w którym wada prawna, ujawniona po dokonaniu odbioru danego Etapu lub Fazy, uniemożliwia Zamawiającemu pełne i niezakłócone korzystanie z Systemu; |
| odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;  | 10% Wynagrodzenia; |
| niedochowania przez Wykonawcę ~~100%~~ 97% poziomu dostępności zgodnie z pkt ~~9.2~~ 9.3 Umowy; | 5.000,00 zł za każdy rozpoczęty 1% poniżej 95% dostępności rocznej Systemu (przykładowo: w przypadku dostępności rocznej na poziomie 93.7% kara umowna wyniesie 10.000,00 zł); |
| niedochowanie Czasu Naprawy Nieprawidłowości wskazanych w tabeli w pkt V.2 OPZ lub czasu na zastąpienie rozwiązania tymczasowego rozwiązaniem docelowym zgodnie z pkt V.2 OPZ; | w przypadku:Awarii Krytycznych – 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;Błędu Wysokiego lub Błędu Zwykłego – 400 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;Usterek – 200 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;Braku zastąpienia rozwiązania tymczasowego rozwiązaniem docelowym zgodnie z pkt V.2 OPZ - 200 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; |
| naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z pkt 18.5 Umowy w odniesieniu do kluczowych Informacji Poufnych wskazanych w pkt 18.1 Umowy; | 50.000,00 zł za każde naruszenie;  |
| naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania zapewnienia w ramach Personelu Wykonawcy, w tym w odniesieniu do osoby Kierownika Projektu, osób posiadających niezbędną wiedzę i kwalifikacje, zgodnie z pkt ~~4.24~~ 4.23 Umowy – po wezwaniu przez Zamawiającego do usunięcia stanu naruszeń w terminie 1 miesiąca od wystąpienia braków kadrowych; | 500 zł za każdy dzień niedostępności członka Personelu Wykonawcy; |
| braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom w związku z obowiązkiem zmiany ich wynagrodzenia, o której mowa w pkt 7.18 Umowy; | 5.000 zł za każdy przypadek naruszenia; |
| braku aktualizacji Systemu w terminach, o których mowa w pkt 10.4 Umowy; | 0,1% Wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki w stosunku do dnia wejścia w życie zmian w prawie (powstania zobowiązania do stosowania zmian); |
| braku dochowania terminów ustalonych na podstawie pkt 10.5. Umowy; | 0,1% Wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki Wykonawcy; |
| braku świadczenia konsultacji zgodnie z zasadami określonymi w pkt 10.3.d) oraz 10.6 Umowy | 200 zł za każdy rozpoczęty dzień braku świadczenia tych usług; |

# Naliczenie zastrzeżonych w Umowie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości poniesionej przez Zamawiającego szkody.

# Ze względu na odmienne ryzyka pokrywane przez poszczególne kary umowne wskazane w niniejszym rozdziale 14, wszystkie kary umowne przewidziane Umową mogą być naliczane przez Zamawiającego niezależnie od siebie, w sposób kumulatywny, a w szczególności:

#### naliczenie kary umownej za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie wyłącza równoczesnego naliczenia kary umownej za zwłokę w ukończeniu poszczególnych Faz Umowy, za okres zwłoki, który wystąpił przed złożeniem przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (a dla uniknięcia wątpliwości Zamawiający nie może naliczać kar za zwłokę za okres po odstąpieniu),

#### naliczenie kary umownej za zwłokę w realizacji danej Fazy nie wyklucza naliczenia kary umownej za zwłokę w realizacji kolejnych Faz realizowanych w ramach tego samego Etapu.

# Strony uzgadniają następujące limity kar umownych:

#### Naliczone Wykonawcy kary umowne określone w punktach 14.5.a) – 14.5.c) **~~Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.~~** Umowy nie przekroczą łącznie 10% Wynagrodzenia.

#### Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.d) Umowy nie przekroczą łącznie 40.000,00 zł.

#### Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.e) Umowy nie przekroczą łącznie 10% Wynagrodzenia.

#### Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt ~~14.5.h)~~ 14.5.g) Umowy nie przekroczą łącznie 200.000,00 zł.

#### Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.h) Umowy nie przekroczą łącznie 200.000,00 zł.

#### Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.i) Umowy nie przekroczą łącznie 200.000,00 zł.

#### Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.j) Umowy nie przekroczą łącznie 50.000,00 zł.

#### Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt 14.5.k) Umowy nie przekroczą łącznie 50.000,00 zł.

#### Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt ~~14.5.k) - 14.5.k)~~ 14.5.l) - 14.5.m) Umowy nie przekroczą łącznie 10% Wynagrodzenia.

#### Naliczone Wykonawcy kary umowne na podstawie pkt ~~14.5.k)~~ 14.5.n) Umowy nie przekroczą łącznie 50.000,00 zł.

# Maksymalna wysokość wszystkich kar umownych, jakie Zamawiający może naliczyć Wykonawcy wynosi łącznie 20 % wartości Wynagrodzenia.

# Zapłata kar umownych określonych w Umowie nie zwalnia Wykonawcy z realizacji obowiązków wynikających z Umowy, w tym obowiązków, których naruszenie spowodowało naliczenie kary.

# Kary umowne przewidziane Umową płatne będą w terminie 7 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

### Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za trwałą lub czasową niemożność korzystania z Systemu przez Zamawiającego oraz wynikłe z tego tytułu skutki, jeżeli przerwa w korzystaniu z Systemu nastąpiła na skutek:

#### okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający,

#### działania siły wyższej, o której mowa w pkt 14.13 i nast. poniżej.

## Uznaje się, że ani Wykonawca ani Zamawiający nie naruszają swoich zobowiązań wynikających z Umowy, nie dając tym samym podstaw do jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych w zakresie, w jakim wykonanie tych zobowiązań jest zawieszone lub opóźnione przez przypadek siły wyższej.

## Za siłę wyższą w rozumieniu Umowy uważa się zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i pozostające poza kontrolą Strony, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy, a które może wynikać w szczególności z takich okoliczności jak:

#### wojna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, lub na terenie państwa, gdzie Wykonawca ma siedzibę (przy czym wojna spowodowana agresją Rosji na Ukrainę nie jest traktowana jako siła wyższa w rozumieniu niniejszej Umowy);

#### katastrofy naturalne, takie jak w szczególności silne burze, trzęsienia ziemi, powodzie, zniszczenie przez piorun oraz stan epidemii;

#### pożary lub zniszczenie maszyn lub wszelkiego rodzaju instalacji

#### - które to okoliczności mają wpływ na realizację Umowy.

## W rezultacie zaistnienia siły wyższej terminy wykonania zobowiązań Stron ulegają wydłużeniu o czas uzasadniony czasem trwania danego zdarzenia siły wyższej lub usuwania jego skutków. Zawieszenie albo opóźnienie realizacji zobowiązania Strony na skutek siły wyższej nie będzie stanowiło podstawy do formułowania żadnych roszczeń z tego tytułu przez drugą Stronę, z zastrzeżeniem roszczenia o odpowiednią zmianę terminu realizacji zobowiązań.

## Strona, która powołuje się na siłę wyższą, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę w formie pisemnej o okoliczności będącej przyczyną zawieszenia lub opóźnienia wykonania Umowy, określając zakładany okres takiego zawieszenia lub opóźnienia w terminie 3 Dni Roboczych od powzięcia informacji o przedmiotowej okoliczności. Strona, która powołuje się na siłę wyższą zobowiązana jest dołożyć wszelkich mogących racjonalnie być wymaganymi starań, aby ograniczyć skutki siły wyższej oraz możliwie niezwłocznie wznowić realizację Umowy w pełnym zakresie.

## O ile niniejsza Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, każda ze Stron ponosi koszty i wydatki wynikające z zaistniałego przypadku siły wyższej dotyczące danej Strony.

## OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY

# Wszystkie uprawnienia Stron wynikające z postanowień niniejszego rozdziału 15 funkcjonują bez uszczerbku dla uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

# Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w każdej chwili, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w sytuacji gdy współpraca z Wykonawcą nie rokuje terminowym i prawidłowym wykonaniem Zamówienia, po uprzednim wezwaniu pisemnym z wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 14 dni roboczych na złożenie wyjaśnień oraz usunięcie naruszeń – nie później jednak niż do dnia odbioru Funkcjonalności Podstawowych kat. „A” w ramach Etapu II. W przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, Strony dokonają proporcjonalnego rozliczenia i ustalą należne Wykonawcy Wynagrodzenie w odniesieniu do wykonanej w ramach Zamówienia pracy; w razie wypowiedzenia wraz z odbiorem Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, Wykonawca będzie uprawniony do otrzymania całej należnej z tego tytułu części Wynagrodzenia zgodnie z pkt 7.2. Umowy.

# Bez uszczerbku dla podstaw odstąpienia wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, nie później niż do terminu zakończenia Etapu V wynikającego z Harmonogramu Ramowego (w wersji pierwotnej), Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku:

#### co najmniej 1-miesięcznej zwłoki w realizacji którejkolwiek z Faz Etapu II, III lub IV w stosunku do terminu wynikającego z Harmonogramu Ramowego – w takim przypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia stanu naruszenia w terminie dodatkowych 14 dni i w razie bezskutecznego upływu tego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy;

#### przypadku o którym mowa w pkt ~~5.4~~ 5.5 Umowy;

#### ujawnienia się, po dokonaniu odbioru danego Etapu lub Fazy ale przed Odbiorem Końcowym Zamówienia, wad prawnych Systemu, w tym praw osób trzecich do Systemu lub jego elementów, które uniemożliwiają Zamawiającemu pełne korzystanie z Systemu zgodnie z założeniami Umowy i OPZ i z uwzględnieniem etapu prac – po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do usunięcia stanu naruszenia w terminie 1 miesiąca i bezskutecznym upływie tego terminu;

#### naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z pkt 18.5 Umowy w odniesieniu do kluczowych Informacji Poufnych wskazanych w pkt 18.1 Umowy;

#### nastąpi pogorszenie się sytuacji finansowej Wykonawcy w stopniu, który mógłby uzasadniać złożenie wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub wniosku o wszczęcie wobec Wykonawcy postępowania restrukturyzacyjnego;

#### Wykonawca nie reguluje swoich wymagalnych zobowiązań płatniczych;

#### w wyniku wszczęcia postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części, uniemożliwiające dalszą realizację zobowiązań na uzgodnionym poziomie;

#### Wykonawca nie wniósł Zabezpieczenia na warunkach wskazanych w SWZ oraz Umowie lub nie przedłużył terminu obowiązywania Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy zgodnie z postanowieniami pkt 12 Umowy;

#### zostanie osiągnięty limit kar umownych określony w pkt 14.9 Umowy.

#### Niezależnie od podstawy prawnej odstąpienia (w tym ustawowej lub umownej), Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy: (i) w wybranym zakresie części niewykonanej lub (ii) w wybranym zakresie części wykonanej, ale nieodebranej lub (iii) w wybranym zakresie części wykonanej i odebranej warunkowo (jeżeli Wykonawca nie usunął Nieprawidłowości objętych Protokołem Odbioru z zastrzeżeniami w uzgodnionym terminie). W oświadczeniu o odstąpieniu Zamawiający każdorazowo wskaże zakres odstąpienia i określi czy zachowuje rezultaty prac Wykonawcy powstałe do dnia odstąpienia, a jeżeli tak, to w jakim zakresie. Przy czym, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty za zachowane prace proporcjonalnie do ich zakresu oraz wysokości Wynagrodzenia ustalonego za wykonanie danej Fazy, w której te prace miały zostać wykonane.

#### Wykonawca ma prawo odstąpienia od Umowy w sytuacji, gdy Zamawiający znajdujący się w co najmniej 1 miesięcznej zwłoce z zapłatą należnej i niespornej Wykonawcy części Wynagrodzenia za dany Etap lub Fazę, po wezwaniu przez Wykonawcę i wyznaczeniu Zamawiającemu dodatkowego 1 miesiąca na dokonanie płatności, nie uiszcza danej części Wynagrodzenia, a określona część Wynagrodzenia jest zgodnie z niniejszą Umową należna i nie doszło do zaspokojenia roszczenia Wykonawcy w inny sposób.

## DANE OSOBOWE

# Strony zobowiązują się wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni stopień ochrony danych osobowych odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą, w szczególności w zakresie operacji, w ramach których dane osobowe są udostępniane.

# Strony zapewniają, że każda osoba, której dane osobowe zostały udostępnione drugiej Stronie dla zapewnienia realizacji Umowy została poinformowana o zakresie przetwarzania jej danych osobowych zgodnie z art. 14 rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

# W zakresie, w jakim wykonanie niniejszej Umowy wiąże się z przetwarzaniem przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem pozostaje Zamawiający, Strony zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi załącznik nr 21.7.4. do niniejszej Umowy.

## PODWYKONAWCY

### Wykonawca może korzystać w toku realizacji Umowy ze świadczeń Podwykonawców wyłącznie i na zasadach opisanych w niniejszej Umowie.

### Wykonawca zamierzając zlecić realizację części Przedmiotu Zamówienia Podwykonawcy zawiadomi o tym Zamawiającego. W zawiadomieniu, Wykonawca wskaże nazwę lub imię i nazwisko Podwykonawcy oraz poinformuje o zakresie Przedmiotu Zamówienia zlecanego do wykonania temu Podwykonawcy. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego również o zmianie albo rezygnacji z Podwykonawcy.

#### Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

#### Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania Podwykonawców, których zaangażował, tak, jak za własne działania i zaniechania. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego przedmiotu.

#### Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.

#### Korzystanie ze świadczeń Podwykonawców niezgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu traktowane będzie jako istotne naruszenie warunków Umowy.

## ZASADY POUFNOŚCI

# Przez „Informacje Poufne” rozumieć należy wszelkie informacje uzyskane od drugiej Strony w związku ze wstępnymi konsultacjami, zawarciem lub realizacją Umowy, niezależnie od ich formy (w tym ustnej, pisemnej, elektronicznej) i postaci (w tym wszelkie opisy, komentarze, grafiki i logotypy, wizualizacje, schematy, prognozy, makiety, know-how, dokumenty kontraktowe i analizy prawne), niezależnie od tego, czy były oznaczone jako „poufne”, „zastrzeżone” lub podobnie oraz niezależnie od tego, czy były zabezpieczone hasłem, w tym także informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa.

# Za Informacje Poufne uznaje się w szczególności następujące informacje mające krytyczne znaczenie gospodarcze dla Zamawiającego:

#### struktura i infrastruktura informatyczna Zamawiającego,

#### informacje dotyczące infrastruktury technicznej Zamawiającego przetwarzane przez System będący przedmiotem Umowy,

#### dane Finansowo-Księgowe.

# Informacjami Poufnymi nie są:

#### informacje, które znajdują się w domenie publicznej (chyba, że znalazły się w domenie publicznej bez zgody Strony, która jest ich dysponentem i niezgodnie z prawem);

#### informacje, które były w posiadaniu drugiej Strony przed zawarciem niniejszej Umowy (chyba, że znalazły się w jej posiadaniu bez zgody Strony, która jest ich dysponentem i niezgodnie z prawem, w szczególności w ramach realizacji dla Zamawiającego projektów objętych inną umową), przy czym inne zobowiązania odnośnie poufności dalej wiążą Wykonawcę.

# Strony zgodnie uznają, że niezależnie od ochrony przewidzianej niniejszą Umową, Informacje Poufne będą uznawane za i chronione jako „tajemnica przedsiębiorstwa” w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Jakiekolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.

# Informacje Poufne pozostają wyłączną własnością Strony, która ujawnia informacje. Ujawnienie Informacji Poufnej nie oznacza przyznania jakiegokolwiek prawa do Informacji Poufnych, w szczególności prawa własności intelektualnej lub przemysłowej przysługującego drugiej Stronie.

# Strony zobowiązują się do zachowania w bezwzględnej tajemnicy, nieujawniania i nieprzekazywania osobom trzecim Informacji Poufnych. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać Informacje Poufne Zamawiającego jedynie w celu wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności wykorzystywać Informacji Poufnych w innych projektach Wykonawcy prowadzonych w Rzeczypospolitej Polskiej lub za granicą.

# Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji Poufnych, w zakresie w jakim:

#### ujawnienie następuje na podstawie uprzedniej zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, określającej dozwolony zakres ujawnienia oraz podmiotu, którym może być ujawniona Informacja Poufna;

#### ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie wiążącego i prawomocnego orzeczenia lub ostatecznej decyzji wydanej przez właściwy sąd lub organ administracji państwowej – przed ujawnieniem i w granicach prawa Strona jest zobowiązana niezwłocznie poinformować drugą Stronę o zgłoszeniu żądania i uzgodnić z nią zakres ujawnianych informacji;

#### zostają ujawnione zewnętrznym doradcom Strony w związku z negocjowaniem, zawarciem lub realizacją Umowy.

#### Informacje Poufne drugiej Strony mogą być wykorzystywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, z uwzględnieniem ewentualnie dodatkowych zastrzeżeń przekazanych wraz z każdorazowym udostępnieniem Informacji Poufnej.

#### Strony ograniczą dostęp do Informacji Poufnych dla pracowników, przedstawicieli i ew. zewnętrznych doradców zaangażowanych bezpośrednio w realizację Umowy, którzy ze względu na swoją specjalizację muszą mieć dostęp do konkretnych informacji.

#### Strony gwarantują, że ich reprezentanci, pracownicy i zewnętrzni doradcy, którym ujawniono Informacje Poufne, zostaną powiadomieni o poufnym charakterze informacji oraz będą przestrzegali zasad ochrony Informacji Poufnych określonych w niniejszej Umowie; Strony zawrą w tym zakresie stosowne porozumienia stosując co najmniej taki poziomu ochrony Informacji Poufnych jaki został przewidziany w niniejszej Umowie. Strony ponoszą pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania takich osób.

#### Strony zobowiązują się do podjęcia środków organizacyjnych, prawnych i technicznych w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich nieuprawnionym ujawnieniem, przekazaniem lub wykorzystaniem, przy czym środki te powinny być co najmniej na poziomie takim, jaki dana Strona stosuje wobec jej własnych informacji i know-how o szczególnym gospodarczym znaczeniu, w szczególności tajemnicy przedsiębiorstwa.

#### Strona, która otrzymała Informacje Poufne jest zobowiązana do ich niezwłocznego usunięcia na żądanie drugiej Strony w razie wygaśnięcia niniejszej Umowy (niezależnie od powodów wygaśnięcia), z zastrzeżeniem zachowania ewentualnej dokumentacji i korespondencji na potrzeby sporu sądowego. W takim przypadku Strona spowoduje także usunięcie Informacji Poufnych przez jej zewnętrznych doradców. Niezależnie od powyższego, Wykonawca jest uprawniony do zachowania jednej kopii Informacji Poufnych w celu ochrony swoich interesów w stosunku do drugiej strony lub w celu zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami prawa lub decyzjami władz publicznych lub, w przypadku gdy Informacje Poufne są osadzone w komputerowych archiwach zapasowych, które nie mogą być w praktyce zwrócone, zniszczone lub usunięte.

#### W przypadku, gdy Strona stwierdzi lub nabierze uzasadnionych podejrzeń, że doszło do naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych, Strona niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę i podejmie działania mające na celu ograniczenie naruszenia i zapobieżenie go w przyszłości. Strony będą współdziałać celem ograniczenia ewentualnych szkód wywołanych naruszeniem

#### Strony zobowiązują się do ochrony, nieujawniania i niewykorzystywania Informacji Poufnych zgodnie z niniejszym pkt 17 Umowy przez cały okres obowiązywania Umowy oraz przez 5 lat od jej wygaśnięcia niezależnie od powodu wygaśnięcia. W odniesieniu do Informacji Poufnych wskazanych w pkt 18.1 Umowy powyższy obowiązek trwa przez cały okres obowiązywania Umowy oraz przez 10 lat od jej wygaśnięcia niezależnie od powodu wygaśnięcia.

#### Strony gwarantują, że ich organy, reprezentanci, podmioty powiązane, pracownicy, podwykonawcy i doradcy będą przestrzegali postanowień dotyczących Informacji Poufnych zawartych w niniejszym rozdziale Umowy i ponoszą w tym zakresie pełną odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

## PRZEDSTAWICIELE STRON

# Do kontaktów z Zamawiającym w trakcie realizacji Umowy oraz jej koordynowania, Wykonawca wyznacza Kierownika Projektu Wykonawcy w osobie:

# [Imię oraz nazwisko], tel. [X], e-mail [X].

# Do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji Umowy oraz jej koordynowania Zamawiający wyznacza Kierownika Projektu Zamawiającego w osobie:

# [Imię oraz nazwisko], tel. [X], e-mail [X].

# Zmiana Kierownika Projektu Zamawiającego nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone Wykonawcy na piśmie pod rygorem nieważności. Zmiana Kierownika Projektu Wykonawcy może się odbyć na zasadach opisanych w pkt 4.25 i nast. Umowy.

## KLAUZULA SANKCYJNA

# Celem postanowień niniejszego rozdziału jest niedopuszczenie, by w wykonywaniu Umowy brały udział Podmioty Objęte Sankcjami.

# Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że na dzień zawarcia Umowy oraz w całym okresie realizacji Umowy:

# nie jest i będzie Podmiotem Objętym Sankcjami; oraz

# wartość świadczeń powierzonych do zrealizowania Podwykonawcom, które są Podmiotami Objętymi Sankcjami (ani świadczeń zrealizowanych przez nie), liczona łącznie dla wszystkich podmiotów będących Podmiotami Objętymi Sankcjami, nie przekroczy w całym okresie wykonywania Umowy kwoty odpowiadającej 10% Ceny Kontraktowej, (z uwzględnieniem zmian wynagrodzenia w toku realizacji Umowy, w zależności, która z tych wartości będzie niższa, z wyłączeniem przypadków i w zakresie, w jakim uprzednio wydane zostanie, przewidziane w art. 5k ust. 2 Rozporządzenia 833/2014, zezwolenie na dalsze wykonywanie Umowy pomimo objęcia sankcjami Wykonawcy lub jego Podmiotów Biorących Udział).

* + 1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% Wynagrodzenia w przypadku, gdy oświadczenie i zapewnienie złożone w pkt 20.2. powyżej okażą się nieprawdziwe, zarówno na dzień zawarcia Umowy, jak i w trakcie jej realizacji.
		2. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że w ramach wykonywania Umowy ani Wykonawca, ani żaden z Podwykonawców nie naruszą żadnego, wynikającego z sankcji wprowadzonych na mocy przepisów prawa, zakazu działania lub zaniechania, w szczególności określonych w Rozporządzeniu 833/2014, Rozporządzeniu 765/2006 lub Rozporządzeniu 269/2014 zakazów nabywania dostaw, usług lub robót budowlanych znajdujących się w lub pochodzących z Białorusi lub Rosji oraz zakazów przywozu lub transportowania produktów pochodzących lub wywożonych z Białorusi lub Rosji oraz zobowiązuje się przestrzegać sankcji gospodarczych nałożonych na Federację Rosyjską i Białoruś wynikających z powołanych wyżej aktów w ich brzmieniu, w brzmieniu jakie może im być nadane w przyszłości, jak również z innych aktów prawnych, jakie mogą zostać wydane w przyszłości przez Komisję Unii Europejskiej lub właściwe organy krajowe, a mających wpływ na relacje umowne ze Sprzedającym oraz zagwarantować przestrzeganie tych sankcji przez każdego Podwykonawcę.
		3. Wykonawca będzie składał pisemne oświadczenia o braku objęcia sankcjami dotyczące Wykonawcy oraz Podwykonawców, zgodne z wzorem stanowiącym Załącznik nr 21.7.5. do Umowy albo zgodnie ze wzorem przekazanym przez Zamawiającego w trakcie realizacji Umowy na bieżąco na każdorazowe żądanie Zamawiającego, w terminie 14 Dni od otrzymania przez Wykonawcę żądania Zamawiającego.
		4. Nieprzedłożenie któregokolwiek z oświadczeń, o których mowa w pkt 20.5. uprawnia Zamawiającego do zamrożenia środków finansowych z tytułu płatności i wstrzymania płatności faktury (w przypadku podjęcia takiej decyzji przez Zamawiającego termin płatności należności objętej fakturą nie biegnie do czasu przedstawienia stosownych oświadczeń i należność objęta fakturą nie staje się wymagalna). W takim przypadku termin zapłaty należności objętej fakturą biegnie dopiero od momentu akceptacji przez Zamawiającego wszystkich dokumentów wymaganych Umową, w tym oświadczeń, o których mowa w pkt 20.5.
		5. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany Przepisów Sankcyjnych lub wprowadzenie nowych regulacji o podobnym charakterze oraz stosować się do wszelkich ograniczeń w zakresie współpracy z Podmiotami Objętymi Sankcjami, w tym również takich, które zostaną wprowadzone już po zawarciu Umowy, lecz w okresie realizacji Umowy.
		6. W przypadku, gdy Wykonawca lub powiązane z nim podmioty, członkowie jego organów lub beneficjenci rzeczywiści zostaną objęci sankcjami na podstawie Przepisów Sankcyjnych, bądź też wykonywanie Umowy spowoduje naruszenia Przepisów Sankcyjnych lub też oświadczenia Wykonawcy, o których mowa w pkt 20.2. Umowy okazały się nieprawdziwe lub nieaktualne na jakimkolwiek etapie realizacji Przedmiotu Umowy, to Zamawiający może: 1) powstrzymać się od wykonywania Umowy w zakresie, który naruszałyby Przepisy Sankcyjne lub 2) odstąpić od Umowy.
		7. Zamawiający może odstąpić od Umowy w każdym z następujących przypadków: 1) oświadczenia, o których mowa w pkt 20.2. Umowy, okażą się nieprawdziwe lub niepełne; 2) Wykonawca naruszy obowiązek wynikający z pkt 20.4. Umowy, 3) Wykonawca nie złoży oświadczenia zgodnie z pkt 20.5. Umowy pomimo ponownego wezwania Wykonawcy do złożenia takiego oświadczania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu nie krótszego niż 3 Dni Robocze, Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 50 Dni od daty powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia, nie później niż do upływu okresu Gwarancji, o którym mowa w pkt 9 Umowy.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

# Umowa podlega prawu polskiemu, wszelkie spory wynikłe na tle niniejszej Umowy poddaje się pod wyłączną jurysdykcję sądów polskich właściwych miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

# Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie tworzy i nie powinno być interpretowane jako prowadzące do powstania pomiędzy Stronami stosunku spółki cywilnej, konsorcjum, joint venture itp. Każda ze Stron zachowuje pełną samodzielność organizacyjną, funkcjonalną i prawną.

# Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy ani w inny sposób dążyć do ich zbycia bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

# Nieważność któregokolwiek z postanowień Umowy lub załączników, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. Strony zobowiązują się do podjęcia rozmów w dobrej wierze mających na celu zastąpienie nieważnego postanowienia postanowieniem jak najpełniej odzwierciedlającym pierwotną intencję Stron.

# Komunikacja Stron w zakresie, w którym nie będą jej realizować Kierownicy Projektu, powinna być kierowana na następujące adresy Stron:

#### Ze Strony Wykonawcy:

##### e-mail: [X]

##### adres do korespondencji: [X]

#### Ze Strony Zamawiającego:

##### e-mail: [X]

##### adres do korespondencji: [X]

# Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

# Załączniki:

#### Dokumenty potwierdzające umocowanie osób podpisujących Umowę ze strony Zamawiającego do jej zawarcia w imieniu Zamawiającego;

#### Dokumenty potwierdzające umocowanie osób podpisujących Umowę ze strony Wykonawcy do jej zawarcia w imieniu Wykonawcy;

#### SWZ, z wyłączeniem projektowanych postanowień Umowy, wraz z załącznikami (w tym OPZ) oraz wszelkimi zmianami i wyjaśnieniami do SWZ wydawanymi w ramach postępowania o udzielenie Zamówienia przez Zamawiającego

#### Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,

#### wzór oświadczenia o braku objęcia sankcjami.

W dowód powyższego podpisali:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za Wykonawcę: |  | Za Zamawiającego: |
| […] |  | […] |